UNIVERSIDAD FINIS TERRAE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y FAMILIA.
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA FAMILIA.

EXPERIENCIA DE FAMILIAS MIGRANTES VENEZOLANAS CON SITUACIÓN MIGRATORIA REGULARIZADA RESPECTO A LA INSERCIÓN LABORAL EN SANTIAGO DE CHILE.

CLAUDIA PALMA ZAMBRANO

Tesis presentada a la Facultad de Educación, Psicología y Familia de la universidad Finis Terrae para optar al grado de Licenciada en Ciencias Sociales con especialización en Familia.

Profesor guía: Ismael Tabilo.

Santiago, Chile
2023

AGRADECIMIENTOS

"A mi familia, por siempre creer en mi y ser una fuente inagotable de motivación y aliento en toda mi historia universitaria.

A mi madre, por estar en cada momento de mi vida y entregarme todo el amor del mundo.

A mi tia carmen, mi segunda madre, por su apoyo incondicional y su preocupación día a día.

A mis hermanas Viviana y Génesis, por motivarme a seguir adelante y siempre confiar en mi.

A mi compañero Cristóbal, por estar presente cada día durante estos 5 años con su amor y entrega infinita.

A mis profesores/as de la carrera, por entregarme las herramientas y conocimientos para convertirme en una gran profesional.

Al profesor Rodolfo Nuñez, por su vocación y por motivar a sus estudiantes a ser mejor.

Al profesor Ismael Tabilo, por su dedicación y apoyo en lo que fue el desarrollo de mi tesis.

A mis amigas y amigos de la universidad, por hacer de estos años una experiencia inolvidable, siempre los llevare en mi corazón.

A mi padre, por ser mi fuente de inspiración, el angel que me acompaña siempre y que ilumina mi camino..

Por último a mi hijo Julián de la Cruz, aun no llegas a este mundo pero desde que sé de ti mis ganas de comerme el mundo son más fuertes, esto también es para ti.."

Claudia Palma Zambrano.

RESUMEN

El fenómeno de la migración venezolana en Chile ha llevado a numerosas familias a buscar oportunidades laborales y una mejor calidad de vida en este país. Sin embargo, el proceso de inserción laboral presenta desafíos y barreras. En esta tesis, se describe la experiencia de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile, se identifican las barreras y facilitadores en este proceso y se analizan las estrategias que las familias migrantes venezolanas han enfrentado y desarrollado para adaptarse al mercado laboral chileno. Entre las barreras se encuentran la desconfianza hacia sus conocimientos y experiencias, la valoración diferencial de la experiencia laboral entre Chile y Venezuela y la remuneración inadecuada a los puestos de trabajo (Velazquez, et al., 2020, p. 13). Entre los facilitadores se destacan el uso de redes sociales y el apoyo de conocidos ya establecidos en Chile. Por otro lado, las estrategias familiares implican el aprendizaje de comportamientos locales, la organización y comunicación familiar, el desarrollo de nuevas habilidades y el uso de ahorros como respaldo económico (Izquierdo y Bonilla, 2010). El papel de la familia es esencial en la inserción laboral de los migrantes venezolanos en Chile (OIT, 2020, p. 213).

Palabras claves: migración venezolana, inserción laboral, barreras, facilitadores, estrategias familiares, Chile.

ABSTRACT

The phenomenon of Venezuelan migration to Chile has led numerous families to seek job opportunities and a better quality of life in this country. However, the process of labor market integration presents challenges and barriers. This thesis describes the experience of Venezuelan migrant families with regularized immigration status regarding labor market integration in Santiago de Chile. It identifies the barriers and facilitators in this process and analyzes the strategies that Venezuelan migrant families have encountered and developed to adapt to the Chilean labor market. Among the barriers are mistrust towards their knowledge and experiences, differential evaluation of work experience between Chile and Venezuela, and inadequate remuneration for job positions (Velazquez, et al., 2020, p. 13). Among the facilitators, the use of social networks and support from established acquaintances in Chile are highlighted. On the other hand, family strategies involve learning local behaviors, family organization and communication, developing new skills, and using savings as economic backup (Izquierdo and Bonilla, 2010). The family's role is essential in the labor market integration of Venezuelan migrants in Chile (OIT, 2020, p. 213).

Keywords: Venezuelan migration, labor market integration, barriers, facilitators, family strategies, Chile.

ÍNDICE

Página

I. Introducción …….. 7

II. Antecedentes …….. 8

2.1 Situación migratoria en Chile. …… 8
2.2 Migración Venezolana en Chile. …… 9
2.3 Trabajadores migrantes y participación en el mercado laboral de migrantes en Chile. 10
2.4 Inserción Laboral de migrantes venezolanos. …… 11
2.5 Migración laboral como estrategia familiar. …… 13

III. Planteamiento del problema y justificación. …… 16

IV. Marco Teórico. …… 20

4.1 Migración laboral y teorías de la migración. …… 20
4.2 El proceso de inserción laboral. …… 24
4.3 Experiencia Social, tácticas y estrategias en la vida cotidiana. …….. 28

V. Marco Metodológico. ……. 35

5.1 Técnica de levantamiento de información. ……. 36
5.2 Muestra. …… 37
5.4 Aspectos éticos. …… 38

VI. Plan de análisis. ……. 39

VII. Análisis de resultados. ……. 41

7.1 Del subempleo o el trabajo profesional: inserción laboral de migrantes venezolanos en Chile. ……. 45

7.1.1 Experiencias en la búsqueda de trabajo como migrantes venezolanos en Chile.
7.1.2 El costo laboral de la validación de títulos universitarios y la situación migratoria.
7.1.3 Estrategias para agilizar el proceso de búsqueda de empleo en Chile.
7.1.4 Diferencias y prejuicios hacia los migrantes venezolanos en los puestos de trabajo.

7.2 Las barreras y los facilitadores en el proceso de inserción laboral de las familias migrantes venezolanas en Santiago de Chile. ……. 52
7.2.1 Las barreras de la inserción laboral en Santiago de Chile.
7.2.2 Los facilitadores de la inserción laboral en Santiago de Chile.
7.3 Estrategias que desarrollan las familias migrantes venezolanas en el proceso de inserción al mercado laboral en Santiago de Chile. …… 56

VIII. Conclusión. …… 61

IX. bibliografía. ……. 67

X. Anexos. …….. 74
10.1 Tabla caracterización entrevistados. ……. 74
10.2 Guion entrevista. …… 75
10.3 Consentimiento informado. …….. 79

I. INTRODUCCIÓN.

El hecho de abandonar la cotidianidad de lo conocido para enfrentarse a un país desconocido, genera en los y las migrantes una gran cantidad de transformaciones significativas, las cuales podrían modificar ciertas dinámicas de estas personas (Peláez H., O. A., Gallego Henao, A. M., Arroyave Taborda, L. M., y Gaviria Pérez, J. L. 2021) pero a su vez, les entrega la posibilidad de comenzar de nuevo, para encontrar las oportunidades económicas, políticas o sociales que estos/as no encuentran en sus territorios de origen. En el contexto actual, la migración venezolana hacia Chile ha cobrado relevancia, impulsada por factores políticos, económicos y sociales que han llevado a numerosas familias a buscar nuevas oportunidades y una mejor calidad de vida.

Es de saberse que la *migración* es un fenómeno complejo y que está en constante progresión dado las contingencias del mundo actual, es por esto el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) define la migración como *"los cambios de residencia de las personas desde un lugar a otro, cruzando los límites geográficos donde intervienen una serie de factores: personales, familiares, económicos, que inciden de distintas formas en la decisión de migrar; también influye la distancia geográfica, las condiciones de los lugares de origen y de destino"*(Instituto Nacional de Estadísticas [INE], s.f.). Por otro lado, se encuentran los/as *migrantes*, quienes sin duda alguna son los protagonistas de este fenómeno internacional. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) define el término migrante como "*toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones."*(Organización Internacional para las Migraciones [OIM], s.f.). Cabe mencionar que esta definición destaca diversas categorías de personas, como trabajadores/as migrantes; personas cuya forma particular de traslado está previamente definida, como también migrantes objetos de tráfico; así como estudiantes internacionales que migran por temas de educación. Otro factor importante es la Inserción laboral, la cual implica un proceso de adaptación mutua de los migrantes y las comunidades de acogida del país de destino (Koechlin, et.al., 2021).

II. ANTECEDENTES.

2.1 Situación migratoria en Chile.

En primer lugar, es preciso mencionar que Chile ha tenido un aumento de personas migrantes, lo que, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), al 31 de diciembre de 2021, la población extranjera que reside en Chile corresponde a 1.482.390 personas, lo que equivale al 7,5% de la población total del país (INE, 2022).

Frente al crecimiento de la población migrante que ha experimentado el país y en el marco de la discusión de la nueva Ley de Migración y Extranjería, junto con la Política Nacional de Migración (2022), es necesario preguntarse sobre el efecto que tuvo en Chile la llegada de migrantes en la última década en el empleo, salarios y gasto fiscal. Reconociendo el escenario actual de grave crisis económica y de alta incertidumbre a nivel nacional.

En cuanto a la zona geográfica donde se ha asentado la población extranjera, existe una mayor concentración en ciertas regiones que lo que ocurre con la población total que habita Chile. Según la última estimación poblacional de personas migrantes, Las regiones que presentaron mayor crecimiento relativo en el período 2018-2021 son Arica y Parinacota (26,9%), Magallanes (24,3%), y Biobío (22,1%). Por su parte, las regiones con mayores incrementos absolutos en igual período son: la Metropolitana (96.464 personas), Antofagasta (14.451 personas) y Valparaíso con 11.543 personas (INE, 2022).

Es dado este gran aumento de migrantes en el país que se formó la Ley 21.325, la cual establece que el Presidente de la República, con la asesoría y colaboración del Ministerio del Interior y del Consejo de Política Migratoria, adoptará una Política Nacional de Migración que procure la “integración e inclusión de los extranjeros dentro de la sociedad chilena en sus diversas expresiones culturales, fomentando la interculturalidad, con el objeto de promover la incorporación y participación armónica de los extranjeros en la realidad social, cultural, política y económica del país” (Ministerio del Interior y Seguridad Pública, 2022.)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es que esta Política Nacional de Migración y Extranjería deberá considerar los derechos de las personas migrantes en Chile, su integración e inclusión; la política exterior y los intereses de los chilenos en el exterior; la contribución de la migración al desarrollo social, económico y cultural del país; el resguardo del orden público, la seguridad interior y exterior del Estado.

2.2 Migración Venezolana en Chile.

Dado el incremento de incorporación al mercado laboral de la población migrante venezolana en Chile, es que en la presente tesis de grado nos enfocaremos principalmente en esta, cuyo caso es posible observar en los datos que se diferencia de los otros casos de migración relativamente recientes en el país, esto dado varios factores que analizaremos en profundidad en los próximos apartados.

Respecto al flujo migratorio de venezolanos en Chile, se ha podido evidenciar un pronunciado crecimiento, dado que en el 2021 a nivel nacional, el 30% de la población extranjera en Chile proviene de Venezuela, seguido de Perú con 16,6% y Haití con 12,2%. Por otro lado, Venezuela es el país que registra el mayor porcentaje de habitantes extranjeros en 8 regiones del país, siendo los porcentajes más altos los observados en las regiones de Biobío 48,4%, Los Lagos 38,3% y Maule 36,3%, en tanto que supera el 30% también en Ñuble 36,2%, Valparaíso 34,6%, O'Higgins 33,8% y Metropolitana 33,4% (INE, 2022. p. 11).

De esta manera, la migración venezolana termina convirtiéndose en **la primera mayoría migrante en el país**, con el 30% del total (INE, 2022). **Un segundo elemento** es que se trata de una **población relativamente joven,** en donde el rango etario 25-29 años representa el 23.5% del total de venezolanos en comparación con el 18.3% que representa para el total de migrantes.

Por otra parte, cabe destacar el **alto nivel de educación** que tiene esta población, muy por sobre el promedio que presenta la población local. Finalmente, la información preliminar sobre lugares de residencia indicaría qué **parte importante de esta migración reside en**

Santiago y en comunas de sectores medios. Profundizaremos a continuación estas y otras características demográficas.

Al revisar el detalle de la base de datos de la Casen 2017, se evidencia que **el 76% de todos los inmigrantes de origen venezolano están en la Región Metropolitana**, seguida muy atrás por la de Valparaíso, con 4,8%. Por sexo, el 52,2% de todas las personas de esa nacionalidad en el país son mujeres (255 mil) y, en promedio, **los venezolanos tienen casi 3 años más de escolaridad que el promedio en Chile** (14,9 vs 11,7 años).

Ahora, en cuanto a la ocupación, por rubro, los venezolanos se desempeñan principalmente en Comercio (20,9%), Alojamiento y Servicios de Comida (15,6%) e Industria Manufacturera (13,4%).

Según datos del Departamento de Extranjería e Inmigración, desde 2014 se han entregado 397.988 visas relacionadas con trabajo a personas provenientes de Venezuela, entre las que se cuentan las "Sujetas a contrato", "Por motivos laborales", "Beneficio Mercosur", "Profesionales y Técnicos" y de "Inversionista". Le siguen las personas de Perú, con 180.785, y Haití, con 175.997 (Migración en Chile, 2017).

2.3 Trabajadores migrantes y participación en el mercado laboral de migrantes en Chile.

Se consideran trabajadores y trabajadoras migrantes a aquellos migrantes internacionales que tienen empleo o que están desempleados y buscan trabajo en el país en que residen (Organización Internacional del Trabajo OIT, 2015). De esta manera, **el proceso de migración implica desafíos complejos en términos culturales, de integración social y de protección de los trabajadores migrantes, cuya solución demanda un vínculo más estrecho entre las políticas sociales, de empleo y migración.** La población migrante residente en Chile se destaca por una marcada incidencia en **edad laboralmente activa**, lo que permite inferir que estamos ante un **flujo migratorio laboral**. El hecho que en Chile acontezca una migración fuertemente laboral, donde "un 64,66% de los migrantes residentes en nuestro país se encuentran en edad laboral activa- entre 25 y 54 años-, requiere con mayor urgencia reunir a todos los actores del mundo del trabajo" (Mundaca, et.al., 2018, p. 40).

Como muestran Bravo y Urzúa (2018), los datos de participación en el mercado laboral chileno del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) indican que durante el trimestre marzo-mayo de 2018 la cifra de ocupados inmigrantes alcanzó el 5,8% aproximadamente. Los países que presentan mayor participación de población ocupada dentro del total de población migrante son Perú (27,4%), Colombia (16,8%), Venezuela (13,3%), Bolivia (8,5%) y Haití (8,4%). De éstos, las comunidades colombiana, venezolana y haitiana presentaron un incremento importante de incorporación al mercado laboral en un período corto de tiempo en los años recientes (Bravo y Urzúa, 2018).

Ahora, en lo que respecta a la participación de la población inmigrante según rama de actividad económica, los datos que entrega el informe de la encuesta CASEN 2017 sobre la población ocupada de 15 años o más según actividad económica por lugar de nacimiento muestran que hay un mayor porcentaje de ocupados inmigrantes en los sectores comercio al por mayor y al por menor (21,9%), hoteles y restaurantes (14,4%), actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (7,6%). Y hogares privados con servicio doméstico (10,3%), industrias manufactureras (9,4%) y construcción (9,3%).

2.4 Familias migrantes venezolanas.

Se reconoce que el proceso migratorio tiene como origen y punto de partida la característica de asegurar la reproducción y sobrevivencia de la familia (Aguirre y Cruz, 2013).

La *familia* es una de las instituciones sociales que, tocada por el flujo migratorio, exhibe mecanismos de reconfiguración social en puntos como la relación que mantiene la familia con sus integrantes migrantes, las formas que asume esta relación, los resultados que reflejan las nuevas formas imaginativas para sentirse familia durante la ausencia, sus cambios, sus adaptaciones socioculturales y más cuestiones internas (Aguirre y Cruz, 2013).

La gran mayoría de personas que migran a otros países lo hacen por motivos relacionados con el trabajo, la familia o los estudios (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2019) en procesos migratorios que, en su mayor parte, no son fuentes de problemas ni para los migrantes ni para los países que los acogen.

En lo que respecta a las contribuciones económicas, un factor muy sustancial para el sustento de las familias y las comunidades locales en los países de origen es el envío de dinero a los familiares, es por esto que cabe destacar la importancia de las remesas:

"Las remesas internacionales son contribuciones localizadas hechas mediante transacciones personales, que normalmente ayudan a las familias a satisfacer las necesidades básicas del hogar (como la comida y la vivienda) y a reducir la pobreza. El dinero que los migrantes ya insertos en el mercado laboral envían a sus casas puede ser una importante protección contra gastos imprevistos, respaldando la estabilidad financiera y la resiliencia de las familias. También puede facilitar el acceso a los servicios de salud y la inversión en la educación de los familiares inmediatos y de miembros de la familia extensa, y permitir la inversión en empresas, propiedades y otros bienes. Con la introducción y expansión de las aplicaciones de dinero móvil en el último decenio, los migrantes pueden ahora apoyar mejor a sus familias" (OIM, 2020, p.185).

Las familias migrantes han transformado sus estructuras, redefinido roles y han construido estrategias para gestionar la vida cotidiana en contextos transnacionales (Pedone y Gil, 2008, p. 21). La feminización de las corrientes migratorias latinoamericanas ha disparado la alarma social en relación a los cambios generados en las estructuras sociales. Cambios y transformaciones que aún no han sido exploradas en profundidad y donde han prevalecido los discursos estigmatizantes. Estas miradas sesgadas y estereotipadas no permiten comprender la multidimensionalidad de los procesos migratorios que encierran una serie **de estrategias, negociaciones, cambios y apropiación de roles familiares** que involucran a todas las generaciones de los grupos domésticos relacionados con en esta problemática.

Los estudios han demostrado que los flujos migratorios se generan a partir de decisiones que involucra a la mayor parte de los miembros de grupos domésticos extensos y que, por ello, **la familia se revela como un espacio de negociación pero también de conflicto** (Pedone y Gil, 2008, p.2).

Vista de esta forma**,** me es posible percibir **la migración de venezolanos con situación migratoria regularizada en Chile como una estrategia familiar** y una oportunidad que facilita el acceso a recursos, vía remesas familiares, con los cuales se suplen requerimientos

de subsistencia (alimentación, educación, salud, abrigo) tanto individuales como de grupo, se generan nuevas dinámicas en la crianza y cuidado a través de la red familiar (abuela, madre, tía) como soporte material y afectivo (Izquierdo Marín y Bonilla Vélez, 2010).

2.5 Inserción laboral de migrantes venezolanos.

Abordar la inserción laboral de las personas migrantes en Chile, desde una perspectiva interdisciplinar, familiar y que considera la inclusión es algo crucial en la actualidad (Carrasco y Suarez, 2018) dado que esta sigue siendo una experiencia sumamente personal e individualizada, diferente para cada migrante y cada *miembro de la familia*, y distinta también para los diversos "grupos" de migrantes (Koechlin, et.al., 2021). A su vez, la inserción laboral en un país desconocido implica un proceso de adaptación mutua de los migrantes y las comunidades de acogida. El grado de inserción de los migrantes depende de cada persona en particular y del contexto en que tiene lugar la adaptación. Entre los *factores que influyen en el proceso de inserción* de los migrantes figuran sus **características demográficas y personales** (como la edad, el género y el idioma), las **redes sociales** y la **agencia** de cada uno.

De igual modo, el contexto geográfico y temporal también influye, dado que cada país, sociedad y comunidad enfocará inevitablemente la inserción de los migrantes de manera diferente, en función de su situación histórica, económica, sociocultural y política. Las perspectivas podrían variar con el tiempo, determinando a su vez el tipo de políticas de migración que adoptarán los gobiernos (OIM, 2020). La **reunificación familiar** puede ser una parte importante de la inserción para quienes lo deseen, dado que esa reunificación mejora no solo la vida familiar, sino también la inclusión social y la participación política. La reunificación de la familia es un componente central del derecho a la vida familiar de una persona migrante. Esta reunificación familiar también **mejora la inserción en el mercado laboral.** Según un estudio longitudinal de los inmigrantes realizado en Canadá:

"Los familiares desempeñan un papel particularmente importante en el apoyo y la facilitación de la entrada y la inserción de los migrantes en el mercado laboral, especialmente en los cuatro primeros años después de la llegada" (OIT, 2020, p. 213).

Desde el Servicio Jesuita a Migrantes (SJM) se ha elaborado un índice que apunta a la inserción de personas migrantes, desde un puntaje entre 0 a 1, donde 0 es un espacio de «máxima exclusión» y 1 de «máxima inclusión». De esta manera, y por medio de la generación de un puntaje de corte (por ejemplo, sobre 0,6), una empresa puede certificarse como una «empresa intercultural», lo cual debiese traer aparejado incentivos para que, además de recibir trabajadores migrantes, exista equidad en el trato y se respete la experiencia y formación anterior. Según lo visto en el diagnóstico, **las personas migrantes tienen un costo de adaptación alto para encontrar trabajo, y ello se dificulta aún más para encontrar un trabajo que se alinee con su formación profesional.** Por otro lado, la participación laboral no es uniforme para todos los migrantes. En el trimestre de julio – septiembre de 2020 existieron grandes diferencias en las tasas de desocupación según nacionalidad. Los migrantes más afectados fueron los colombianos, con una tasa de 28%, seguidos por los haitianos con un 24%, un 17% para los peruanos, y 12% para los venezolanos.

GRAFICO 1: **TASA DE OCUPACIÓN Y DESOCUPACIÓN MIGRANTES Y POBLACIÓN NACIONAL 2020.**

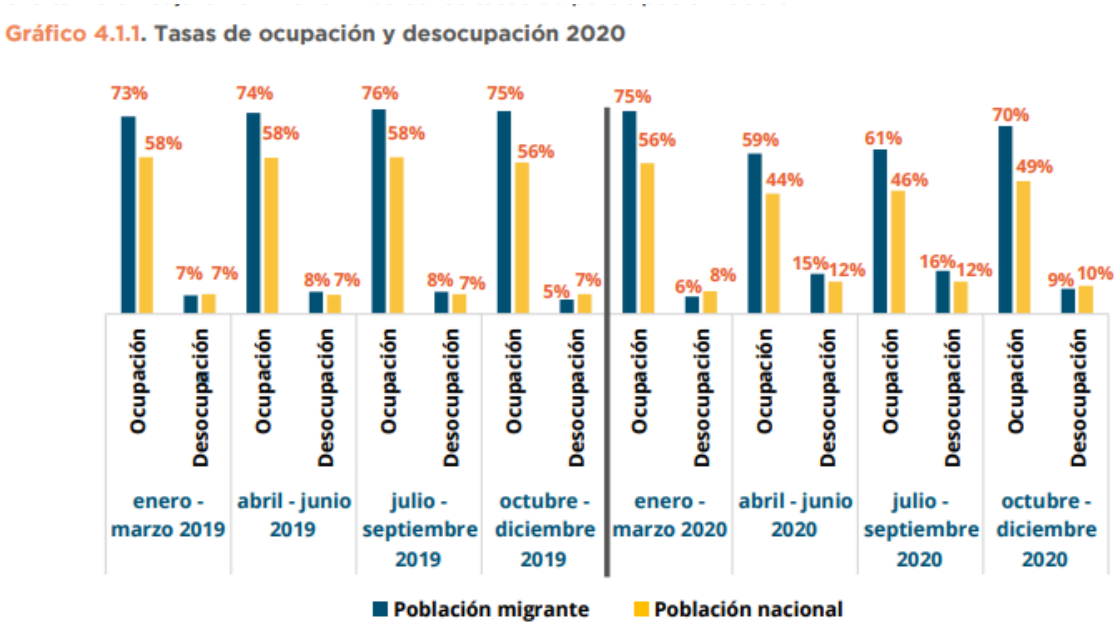

Grafico 4.1.1 Fuente: Servicio Jesuita a Migrantes, 2020, p. 19.

De acuerdo a lo anterior, se podría decir que la migración es un ***fenómeno situacional.*** Un país se vuelve atractivo para un migrante cuando le permite maximizar el salario disponible

del núcleo familiar. Es decir, “el incentivo se produce en tanto exista una conexión entre un aumento en el salario y la percepción de mayor acceso a oportunidades de desarrollo individual para los miembros del hogar, entre los que podemos contabilizar acceso a estudios, oportunidades de trabajo, movilidad económica ascendente, estabilidad social, y la capacidad de enviar remesas a la familia que se encuentre en el país emisor” (Barahona, et.al., 2022, p.5). Para finalizar, Barahona, Gonzalez y Veres (2022) destacan la importancia que tienen en el proceso de inserción al mercado laboral en Chile las *redes de los migrantes*, estas son los lazos interpersonales diversos que conectan a los migrantes tanto en el país de origen como de recepción; primero migrantes y no-migrantes en las áreas de origen y destino a través de lazos de parentesco, familiar, amistad y de compartir un origen común.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.

A modo general, la revisión de los antecedentes del presente proyecto de investigación permite instaurar un argumento relevante sobre la experiencia de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada y su proceso de inserción laboral en Chile. **La relevancia de este hecho está relacionada a una gama de factores que involucran de manera primordial a la familias venezolanas y sus estrategias familiares para el pleno desarrollo de una inserción laboral satisfactoria en el contexto de la migración venezolana en Chile.**

Frente al crecimiento de la población migrante que ha experimentado el país, los datos recabados por el INE sobre participación en el mercado laboral, muestran que durante el trimestre marzo-mayo de 2018 la cifra de ocupados migrantes alcanzó el 5,8% aproximadamente, lo cual es un indicador de la **fuerte participación de migrantes en el mercado laboral** que hay en la actualidad en Chile.

Dado lo anterior, es necesario poner énfasis en que la inserción laboral en un país desconocido implica un proceso de adaptación mutua de los migrantes y los países de acogida, lo cual se vuelve algo *complejo* dado que cada **país enfoca la inserción de manera diferente,** tal como lo indica la OIM (2020) esta es una determinante puesto que las perspectivas de la migración, al ser un fenómeno en constante cambio, podrían variar con el tiempo, por lo que las formas de insertarse laboralmente para los migrantes venezolanos, también podrían ser parte de esta variabilidad y progresión en el tiempo.

Por otro lado cabe destacar que **la inserción laboral diferenciada produce inserciones sociales diferenciadas.** La dificultad que tiene un migrante para cumplir con todos los criterios establecidos para la reunificación familiar ha reconducido la migración familiar por vías autónomas, dado que muchas familias latinoamericanas se reunifican por la vía de los contingentes de trabajo o, en el caso de las nacionalidades que no necesitan visas, ingresan como turistas, sobrepasan los tiempo de estancia permitidos y permanecen en situación irregular. Pero, **¿por qué los rasgos del mercado de trabajo tienen tanto peso en las implicaciones de las políticas de migración familiar?** Porque la presencia migrante no

comunitaria se entiende básicamente como encadenada al mercado de trabajo (Pedone y Gil, 2008, p. 20).

Por otro parte, la nueva configuración espacio-temporal de la migración de algunos países latinoamericanos enfrenta a nuevos desafíos políticos, sociales y familiares tanto a las sociedades de origen como a las de destino. Pedone y Gil (2008) destacan que "la normativa sobre las migraciones condiciona significativamente las oportunidades de los migrantes, restringe o impulsa el alcance de la capacidad de agencia y da forma a sus experiencias de vida, por ejemplo, **restringiendo o negando el acceso al mercado laboral,** a los beneficios sociales, a la participación política, **así como el derecho a vivir en familia" (**Pedone y Gil, 2008. p. 2). De este modo, es posible dar cuenta de que las normativas migratorias construyen categorías de personas y crean nuevas formas de desigualdad, si bien durante las dos últimas décadas la **migración por motivos familiares** ha sido la principal vía de ingreso a los países del centro y norte de Europa, tanto las políticas como los procesos empíricos reales de migración familiar han sido un campo de investigación relativamente descuidado (Pedone y Gil. 2008. p. 3) lo cual pone en evidencia la problemática principal de esta tesis.

Es fundamental comprender que la inserción laboral de los migrantes venezolanos implica un proceso de adaptación que muchas veces tiene repercusiones a nivel familiar, personal, como también laboral, puesto que la migración está marcada principalmente por una toma de decisiones difíciles para las familias y los individuos que se ven implicados en ella; **la complejidad de la distancia, la soledad en el país de destino, la adaptación en un lugar totalmente nuevo y desconocido, el tener que insertarse laboralmente en trabajos que no son precisamente relacionados al área, la carrera o a la experiencia que estas personas tienen, con sueldos muchas veces precarios para la cantidad de horas de trabajo que implican, pero que por la necesidad económica los toman para obtener una visa temporal y así poder ganar dinero para el envío de remesas a sus familias o simplemente para lograr la reunificación familiar**. Lo anterior son unos de los tantos factores que hacen de este fenómeno una problemática para la presente investigación y que precisamente, incentivan a conocer más la realidad de estas familias para poder describir como ellos viven la experiencia de inserción laboral en Santiago de Chile, que como se dijo en los antecedentes, es la ciudad que más concentra a migrantes y familias venezolanas en sus diferentes comunas.

Ahora, respecto a la relevancia de la familia en este proceso de inserción laboral de migrantes venezolanos en Chile, **la *familia*** es una institución social que en el contexto de migración de uno/una de sus integrantes, **puede presentar estrategias de reconfiguración social-familiar** en diversos contextos, sobre todo, en aquellos que involucran la inserción laboral de un integrante de la familia y el envío de remesas para una pronta reunificación familiar (Aguirre y Cruz, 2013). Los recientes estudios sobre migración familiar se han centrado principalmente en **la unidad familiar en los países receptores, sus experiencias y problemas de integración**, en los matrimonios mixtos y en los análisis de las políticas y legislaciones (Kofman 2004, citado en Pedone y Gil, 2008. p. 4), aunque son muy incipientes las investigaciones que indagan la incidencia que tienen las políticas de migración en las formas de organización de la vida familiar, es fundamental la importancia de adoptar políticas públicas y programas de migración en Chile proactivos para proteger los derechos y la dignidad de los migrantes, así como de sus familias y comunidades.

Dado esto es que también en la presente investigación se busca analizar cuáles son precisamente las estrategias que estas familias venezolanas desarrollan para enfrentar el proceso de inserción laboral en Chile, dado que en los antecedentes, si bien pudimos ver que son varias las implicancias que tiene el fenómeno migratorio en las familias, las estrategias que estos ejecutan para llevar a cabo la inserción laboral en un país desconocido es algo importante a considerar en el desarrollo de esta tesis.

De esta manera, la presente investigación se enfoca en describir las **experiencias de familias migrantes venezolanas** con situación migratoria regularizada respecto a las **estrategias familiares** que se dan en torno al proceso de **inserción laboral** de sus integrantes.

Teniendo lo anterior en consideración, se plantea la siguiente **pregunta de investigación**:

¿Cómo es la experiencia de inserción laboral de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada en Santiago de Chile?

Objetivos.

Objetivo general: Describir la experiencia de inserción laboral de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada en Santiago de Chile.

Objetivos específicos:

1. Describir el proceso de inserción laboral de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada en Santiago de Chile.
2. Identificar barreras y facilitadores de la inserción laboral de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada en Santiago de Chile.
3. Analizar las estrategias que desarrollan las familias de migrantes venezolanos respecto al proceso de inserción laboral en Santiago de Chile.

IV. MARCO TEÓRICO.

En el presente apartado se abordarán en detalle y profundidad diversos términos y enfoques que utilizaremos en la presente investigación, la cual, como ha sido mencionada en párrafos anteriores, tiene por objetivo general describir la experiencia de inserción laboral de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada en Santiago de Chile.

4.1 Migración laboral y teorías de la Migración.

4.1.1 Migración Laboral.

La *migración* según Veliz (2016) puede ser explicada como "aquellos desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político administrativa (..) Este fenómeno implica un desplazamiento o movimiento espacial que tiene como objetivo buscar mejores oportunidades de vida de los individuos, ya sea porque en su lugar de origen o de establecimiento actual no existen tales oportunidades o porque no satisfacen todos sus criterios personales" (Veliz, 2016, p. 1-2).

Respecto a las causas de este fenómeno, podemos hallar que este no depende del estatus legal de la persona, tampoco de las causas de su movimiento, del tiempo de estadía o de si la migración es voluntaria o forzada (OIM, 2018); la migración se genera por diversas razones, entre ellas, desastres naturales, conflictos armados, inseguridad, violencia y problemas económicos.

Ahora, en cuanto a la ***migración "voluntaria"*** esta se basa en una decisión razonada, planificada y libre; por ejemplo, estudiantes que deciden vivir en otro país. También, está la **migración forzada**, la cual se destaca por considerar que no queda otra opción y esta incluye a los refugiados. por último, está el **migrante económico**, aquel que deja su domicilio habitual con el fin de mejorar su nivel de vida en un país distinto al de origen (Oyarzún, et.al., 2020, p. 95-96). Si bien este tipo de migración no está considerada o vista como forzada,

existe un fuerte debate sobre este punto, dado que *en situaciones de extrema necesidad y falta de oportunidades difícilmente se puede hablar de una migración de libre elección.*

Por otra parte, podemos referirnos a la existencia de la **migración laboral**, entendida como la movilización de trabajadores de un país a otro en busca tanto de mejores condiciones de trabajo como de mayores ingresos económicos, esta se ha convertido en factor determinante y de gran impacto en la economía mundial debido a las grandes cantidades de remesas que cada año envían a sus países de origen los trabajadores migrantes, contribuyendo tanto al crecimiento económico de estos países, así como al *sostenimiento de sus propias familias* (Delgado y Avellana, 2009; Oso Casas y Villares Varela, 2005).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud explica la migración como "el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de una frontera administrativa o política con la intención de establecerse de manera indefinida o temporal en un lugar distinto a su lugar de origen" (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2016). Esta definición recalca la intención del migrante de establecerse de manera indefinida, pero no explica mucho las causas, las cuales, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) una de las primordiales razones que incitan hoy día a muchos trabajadores a emigrar es **la búsqueda de un oficio digno**, esto dado el alto índice de inactividad y a la precariedad laboral a la que se ven sometidos muchos migrantes fruto de realizar tareas en las que en muchas ocasiones son *subpagados y explotados.*

Dado lo anterior, se puede inferir que la dimensión laboral de las migraciones, la globalización, los cambios demográficos, los conflictos y las desigualdades sociales impulsan cada vez a más personas a cruzar las fronteras en busca de seguridad y un trabajo decente.

4.1.2 Teorías de la migración

- **Teoría Neoclásica de la migración.**

Groizard, J (2006) dice que la literatura de las migraciones se ha centrado en el estudio de los efectos que genera la emigración en los mercados de trabajo de los países de destino. En concreto, de acuerdo a los antecedentes, podemos decir que la literatura se ha centrado en conocer qué tipo de personas deciden emigrar, cuál es la importancia relativa de los efectos

de la edad y de la cohorte en la cualificación de los inmigrantes en comparación con los nativos, en saber qué segmentos de la población en el país de destino se ve beneficiada o perjudicada por la migración y cuáles son las pérdidas y ganancias netas.

Actualmente, hay un conjunto de teorías fragmentadas sobre migración internacional que han sido desarrolladas de forma aislada entre sí. Los modelos y tendencias en migración, sin embargo, sugieren que una comprensión plena de los procesos migratorios internacionales no puede basarse sólo en las herramientas de una única disciplina, o en el enfoque en un solo nivel de análisis. Por el contrario, **su naturaleza compleja y multifacética** requiere de una sofisticada teoría que incorpore una variedad de supuestos, niveles y perspectivas.

Todaro (1969) propuso el **modelo neoclásico de migración,** donde *la migración* es una función conjunta de la diferencia salarial y de la probabilidad de encontrar un empleo en los lugares tanto de origen como de destino. Estas diferencias en los salarios originan las migraciones del campo a la ciudad, pero no toda la población que emigra a la ciudad tiene un empleo inmediatamente, sino que aguarda transitoriamente en el sector tradicional de la ciudad hasta que surge una oportunidad para obtener un empleo asalariado en el sector moderno. Dado esto Todaro afirma que: *"Cuanto mayor sea el número de subempleados buscando trabajo en el sector moderno urbano, más largo será el periodo de tiempo esperado por el trabajador antes de encontrar un empleo y por tanto menos atractiva será la **migración" (***Groizard, 2006, p. 256).

No obstante, a pesar de la relevancia del *modelo Todaro para comprender las causas y las consecuencias de la migración*, el supuesto de que los agentes toman la decisión de emigrar sobre las expectativas de mayores ingresos se enfrenta a la paradoja de que las diferencias de ingreso entre países son enormes y no son consistentes con los escasos flujos migratorios observados. Es por esto que *esta teoría falla, debido a que deja al margen factores muy importantes los cuales más adelante, los explicita otra teoría la cual reformula todo lo que la neoclásica planteaba*.

- **Teoría de la nueva economía de las migraciones laborales (NELM)**

La teoría de la **nueva economía de la migración laboral** (NEML) ha facilitado diversas explicaciones sobre el limitado volumen de migraciones entre países de bajo y alto ingreso (Stark y Bloom, 1985 y Stark, 1991, citado en Groizard, 2006).

Según esta teoría, ***la decisión de emigrar la toma él hogar***, que es algo más que la suma de sus miembros, pues, puede estar compuesto por individuos heterogéneos, con desigual nivel educativo, diferente acceso al ingreso y con diferentes grados de sustitución en la *economía de la familia.* Además, el **entorno social** puede dirigir las decisiones de la emigración, pues el hogar puede mesurar sus niveles de ingreso en relación al grupo social de referencia. Asimismo, el hogar puede contemplar no sólo la maximización de ingreso como objetivo, sino que también puede ser la unidad óptima para minimizar los riesgos asociados a la imperfección de los mercados de crédito, de seguro y de trabajo (IV Congreso de la Red Internacional de Migración y Desarrollo, 2011).

Según dicha teoría, los flujos migratorios entre países no son tan grandes a pesar de las enormes disparidades salariales observadas porque hay **otros factores que la teoría neoclásica deja al margen.**

En primer lugar, se encuentran los ***costes de la migración:*** estos, pueden consistir en *costes de desplazamiento y asentamiento*, pero también pueden ser *costes de oportunidad* (el valor de los salarios que se dejan de ganar durante el proceso) y los *costes psicológicos* (que pueden ser muy altos cuando la distancia cultural entre el lugar de destino y el lugar de origen son grandes). Dado esto, es que identificar el coste de la emigración con el coste del viaje, como a menudo se presupone, implica minusvalorar el conjunto de los costes. Además, *el coste psicológico* puede ser muy distinto entre individuos, según su nivel de formación o su etnia. **En segundo lugar**, la **valoración de los futuros salarios** está condicionada a la transferibilidad del capital humano y la dificultad de encontrar un empleo en el mercado de trabajo de destino. **En tercer lugar,** la **decisión de emigrar se toma sobre la base de las expectativas individuales** y, por tanto, están asociadas a una gran incertidumbre. Ello puede retener a los potenciales emigrantes en su país de origen, aún cuando se den las condiciones actuales para emigrar (Groizard, J., 2006).

Por último y en cuarto lugar, la valoración de **las diferencias salariales entre los mercados de trabajo alternativos** puede que no sean la referencia que los individuos tienen

en cuenta para emigrar, sino que lo sean las diferencias de ingreso de un individuo frente al grupo de referencia. De esta manera "*los pobres pueden tener menos incentivos a emigrar si el grupo de referencia también es pobre, pero si el grupo de referencia es relativamente rico el incentivo a emigrar puede ser poderoso"* (Groizard, J., 2006, p. 257).

En definitiva, teniendo en cuenta los distintos factores sociales, economicos y culturales que influyen sobre la migración planteados por esta teoría, podemos observar que la salida de trabajadores migrantes hacia otras regiones será mayor cuanto mayor sea la probabilidad de obtener un salario mayor en el mercado de trabajo alternativo, menores sean los costes de la migración, mayor sea el flujo de información que llega del mercado de destino y más desigual sea la distribución de la renta en el país de origen. (IV Congreso de la Red Internacional de Migración y Desarrollo, 2011).

Es por esto, que para efectos de la presente investigación sobre la experiencia de familias de migrantes venezolanos con situación migratoria regularizada respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile, es que es sumamente importante destacar lo que la teoría NELM plantea, la cual dice que el **entorno social** de las familias migrantes puede ser un determinante en la decisión del integrante a migrar, puesto que esta se desarrolla principalmente dentro del **hogar de las familias**. Por otra parte, también se menciona los costes que esta migración puede involucrar, entre ellos se mencionan costes de oportunidad, costes psicológicos, costes del viaje que supone dicha migración y las diferencias salariales de los mercado de trabajo. Es por esto, que resulta sustancial caracterizar y abordar un concepto teórico fundamental en el desarrollo de esta investigación; **la experiencia social.**

4.2 El proceso de inserción laboral.

Históricamente, el concepto de **inserción laboral** desarrollado en Francia es el resultado de la cual proviene incluso el concepto de inserción que cubre, hoy como ayer, un campo mucho más amplio que el que se refiere a los jóvenes. Este concepto se desarrolló en los años 60, en el marco de políticas públicas que pretendían facilitar el acceso de las personas con discapacidad al empleo y a recursos pecuniarios regulares (Guitton, 1998, citado en Verdier y Vultur, 2018, p.2). Siguiendo en la misma línea, **el concepto de inserción laboral se refiere mayoritariamente a *"públicos considerados como desfavorecidos con respecto a posibilidades de acceso al empleo e identificados con respecto al sexo, al nivel de***

formación o de cualificación, o incluso, a las distintas características como el estatus de inmigración, discapacidad, entre otros" (Verdier y Vultur, 2018, p. 2).

Dado lo anterior es que el proceso de inserción laboral significa el surgimiento de un nuevo modus operandi de las políticas sociales, el cual procura basar el acceso a la ciudadanía social no solo en ocupaciones de cargos institucionales, sino también en las conductas de los mismos individuos, quienes deben ser los protagonistas en la conquista de su autonomía. Por lo tanto, el éxito de este proceso depende tanto de la calidad y de la eficacia de las prácticas de acompañamiento por profesionales de la inserción, como de las actitudes de los jóvenes, con dificultades en el mercado laboral, a quienes se debe inculcar "un hábito flexible, responsable y autónomo"(Verdier y Vultur, 2018, p. 3). Es así como la inserción laboral se convierte en un "asunto de Estado".

En el caso de Chile, los patrones migratorios hacia este se han modificado. Desde 1990 se caracterizan por una migración regional más masiva que en el siglo xx, proveniente en algunos casos de países con colapsos estatales, de zonas de conflicto o de condiciones de inclusión críticas, y motivada principalmente por expectativas laborales de distinto rango, educativas y de acceso a servicios (CEPAL, 2019).

El aporte de la inserción laboral de migrantes en Chile a través de motivaciones económicas en el mercado es sumamente importante, especialmente porque buena parte de la ola migratoria desde 1990 en adelante en Chile se orienta a la **inserción; "***No tenerla, o tener una inserción precaria, lleva a exclusiones en cadena que no solo limitan los planes de vida, sino que también defraudan expectativas normativas de los migrantes*" (Mascareño, 2019, p.19).

Desde el inicio de la era moderna, la inserción laboral era vista en los jóvenes como el elemento clave para pasar a la vida adulta, dado que los ingresos propios generan la base material para disminuir y luego eliminar la dependencia económica respecto de los padres y establecer un hogar propio. Es por esto que **la inserción laboral es un ámbito de desarrollo interpersonal que facilita los contactos y la incorporación a redes, a la vez que permite participar en acciones colectivas.** En resumen, el trabajo se puede interpretar como un eje de la integración social, fuente de sentido para la vida personal, espacio para la participación

ciudadana y motor del progreso material (CEPAL, 2003, p. 21, Citado en Weller, 2007, p. 62).

El costo de adaptación para encontrar empleo en la población migrante es alto en los primeros años, pero más aún para encontrar uno acorde con sus capacidades y preparación profesional (Koechlin,et.al., 2021, p. 252). Esto último se explica en razón de una desventaja estructural asociada al proceso de migrar, que afecta la capacidad de generar empleo e ingresos sobre todo inicialmente y *los hace vulnerables a diferentes tipos de abuso y carga laboral.* Ello se debería a una pérdida de capital social (redes de apoyo y contacto) (Koechlin, et.al.,2021, 252).

Por otra parte, el capital humano, social y económico, como también las circunstancias familiares, juegan un papel clave en la inserción laboral. Un estudio elaborado por el Centro Nacional de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca (CENEM, 2022) revela que muchas veces la situación irregular en la que ingresan muchos migrantes dificulta aún más el reconocimiento de su capital humano y por lo tanto, los y las hace tomar trabajos más precarizados.

La inserción y movilidad laboral son los mecanismo principales a través de los cuales los individuos construyen su identidad. Sisto (2009) destaca que si observamos las mencionadas trayectorias de inserción social, podemos constatar que efectivamente, "las formas de inserción laboral se relacionan de manera significativa con las esferas autorreguladas de la vida" (Sisto, 2009, p. 202) como lo son las decisiones de formación de familia y los proyectos de vida. Por lo anterior, varios autores coinciden en señalar que lo que está en juego no es sólo la ausencia o no de empleo o el desarrollo de una carrera profesional con una cierta linealidad: "si el trabajo es concebido como el principal mecanismo de integración social, otorgando una identidad social reconocida, lo que está en desafío es la identidad" (Sisto, 2009, p. 203).

Ahora, respecto a la complejidad del proceso de inserción laboral de migrantes en Chile, cabe destacar la incidencia de las **normas migratorias laborales** y su relevancia en el tipo de inserción de los migrantes. Para esto, es necesario destacar lo que mencionan las Naciones Unidas, con la OIT y la OIM en un informe elaborado en el año 2020, en el cual, respecto a las normas migratorias laborales se afirma que *los migrantes requieren de una autorización*

explícita para poder residir y trabajar formalmente. De esta manera, quienes no tengan regularizada su situación migratoria se les excluye de la posibilidad de obtener un empleo registrado y formal, lo que hace que el panorama se vuelva vulnerable ya que *solamente podrán insertarse laboralmente en trabajos precarios, sin protección social ni herramientas de defensa para reclamar por sus derechos laborales* (Velásquez, et.al., 2020, p. 13).
Si la inserción de los sujetos a través del trabajo se caracteriza por la inestabilidad y la incertidumbre, y bajo la demanda de sacar el mayor provecho individual de cada relacionamiento laboral, es en estas condiciones en las cuales los sujetos se están construyendo a sí mismos (Sisto, 2009, p. 203).

Al respecto, el principal problema de la inserción laboral que identifican algunos empleadores y prácticamente la totalidad de los trabajadores migrantes en Chile en esta materia es el de la ausencia de RUT y sus consecuencias. Velásquez (2020) afirma que un migrante puede solicitar la Visa Sujeta a contrato, y con ello el RUT asociado, y una vez que dicha solicitud es acogida a trámite el DEM le otorga un Permiso de Trabajo, en tanto se sigue el procedimiento de estampado de dicha Visa. Hasta aquí el proceso resulta bien, pero el problema real radica en que el mencionado *Permiso de Trabajo suele tardar meses en ser otorgado* y, en consecuencia, durante ese tiempo, el trabajador migrante no cuenta con la facultad legal del país para trabajar. Y si se trata de un trabajo de temporada, como es habitual en las actividades agrícolas, las consecuencias de dicha demora en cursar la resolución derivarán en la pérdida de la oportunidad del trabajo, lo que incentiva aún más la probabilidad de operar e **insertarse en el mercado laboral en condiciones de informalidad e ilegalidad**.

En el proceso de Inserción Laboral de los migrantes en Chile también han jugado un rol importante las propias **organizaciones de los migrantes**, en particular, las iglesias, las cuales *"han servido para compartir información sobre oportunidades de empleo, proporcionar orientación sobre la situación migratoria y sobre derechos y deberes en tanto trabajador migrante*" (Velásquez, et.al., 2020, p. 16).

El efecto de las normas migratorias y de los procedimientos adoptados para su cumplimiento, así como las **regulaciones laborales**, tienen un efecto directo en la calidad de la inserción laboral de los trabajadores migrantes. Por ello, se torna indispensable, junto con disponer de una Política Migratoria, reforzar las capacidades institucionales existentes dotando de una

adecuada jerarquía y financiamiento del actual Departamento de Extranjería y Migración. Es necesario perfeccionar los procedimientos administrativos con el objetivo de evitar la existencia de una suerte de limbo regulatorio al que se ven enfrentados los trabajadores migrantes y con ello reducir el riesgo de inserción laboral precaria, del mismo modo que perfeccionar el complejo y costoso proceso de **validación de títulos y competencias**.

Por otro lado, las **regulaciones laborales** también tienen un efecto en la naturaleza de la inserción laboral de los migrantes y efectos positivos se obtienen de aquéllas que establecen la responsabilidad solidaria del empleador en régimen de subcontratación, así como las que disponen la obligación de un certificado de estudios para la contratación de jóvenes. En estos casos, tales disposiciones alientan la contratación formal (Velásquez, et.al., 2020, p. 16).

Finalmente, en un contexto de alto flujo migratorio sobre todo de la población de nacionalidad Venezolana, la inserción laboral productiva y protegida tanto para migrantes como para trabajadores nacionales adquiere especial importancia y genera condiciones especialmente propicias para fortalecer la institucionalidad que la garantice.

4.3. Experiencia Social, tácticas y estrategias en la vida cotidiana.

4.3.1. Experiencia Social.

Para aproximarnos a este concepto, es primordial abordarlo desde lo que plantea el Sociólogo y Autor **François Dubet** (2010) en el libro "Sociología de la experiencia", quien, prefiere hablar en términos de *experiencia* y no de acción, para subrayar la autonomía de cada una de estas lógicas en su participación en la construcción social.

Dubet, llamó **experiencia social** a la cristalización en los individuos y los grupos, de lógicas de acciones diferentes, a veces, que son definiciones de uno y del otro, al mismo tiempo que modos de articulación del actor y del sistema. Esta experiencia no se encuentra ni en la agregación de elecciones racionales, ni en la interiorización de normas sociales, ni en el agenciamiento de la acción social, puesto que se refiere más que nada al "término medio que permite detectar los modos de regulación cotidiana de los actores" (Dubet, 2010, p. 100).

Dado esto, la noción de experiencia social designa la naturaleza del objeto encontrado en el que las conductas sociales no son reductibles a encadenamientos de elecciones estratégicas. Entonces, se forma ahí, donde la representación clásica de la sociedad no corresponde más a la realidad. Por lo tanto, produce necesariamente la capacidad crítica entre los actores sociales y una distancia entre ellos. El autor indica que "la experiencia social puede interpretarse como una actividad cognitiva que construye la realidad y la verifica al experimentar" (Dubet, 2010, p. 101)

Por otro lado, Dubet (2010) insiste en el aspecto de **la construcción de fenómenos a partir de las categorías del entendimiento de la razón**, haciendo la diferencia entre estructuración del carácter fluido de la vida y la **incorporación del mundo por medio de emociones y sensaciones.** La experiencia social induce a su vez a una diversidad de principios culturales que organizan las conductas en juegos sucesivos de identidad.
Es a partir de una heterogeneidad de lógicas, las cuales se cruzan constantemente, que la experiencia se debe explicar, justificar y en la que cada individuo es el autor de ella. Esto quiere decir, según Dubet que **para analizar la experiencia social se requiere realizar tres operaciones intelectuales esenciales:**

La primera: tiene como objetivo *identificar y describir las lógicas de la acción presentes en cada experiencia concreta,* es decir, detectar la lógica de integración (Dubet, 2001,. Citado en Gutierrez, 2022, p. 5)

La segunda: Se trata de comprender la **lógica de estrategia**, en la que el actor social siempre está posicionado en una especie de entre-dos, en el cual se encuentra constantemente en el dilema de lidiar en diferentes lógicas.

La tercera: Busca comprender cuáles son estas diferentes lógicas del sistema social a partir de la manera en cómo los actores las sintetizan y favorecen tanto en el plan individual, como en el colectivo. Se trata de percibir la lógica de la subjetivación.

De acuerdo a lo anterior, es que **la experiencia social sería el resultado de la combinación de estas tres lógicas** (Gutierrez, 2022, p.6).

Así, **la experiencia siendo muy subjetiva se convierte en propiamente social** (Dubet, 2010) lo que quiere decir que, mientras una experiencia siga siendo auténtica a los ojos de los demás actores, ésta se vivirá como la expresión legítima de una personalidad. Por otra parte, la concepción del mundo social como un estado único y coherente resulta del trabajo del individuo que organiza su experiencia a partir de formas definidas.

Es por esto que la experiencia social según Dubet hace el llamado a un código cognitivo designando *las cosas y los sentimientos*. Así, **mientras los actores estén más comprometidos con su experiencia, más activos estarán recorriendo un espacio de lógicas cada vez más distantes y confrontando realidades y relaciones sociales más diversificadas (**Gutierrez, 2022. p. 7).

La experiencia social se construye en forma crítica, los actores sociales pasan su tiempo explicando lo que hacen, por qué lo hacen, organizando la mayor parte de los intercambios y reconstituyendo los valores, es por esto que Dubet (2010) dice que los actores sienten la necesidad de argumentar para darle un sentido a su experiencia. Así, los actores no se apegan inmediatamente a normas establecidas, ya que siempre reconstruyen una distancia por medio del sentido crítico.

De esta manera, **la experiencia se realiza dirigiendo la acción del actor y dándole sentido a sus vidas.** Una especie de articulación entre *lo que la sociedad propone y lo que ellos toman y transforman* (Dubet, F., 2001. Citado en Gutierrez, D., 2022). Sin embargo, esta libertad y autonomía parece depender mucho de **los medios** que se tengan, todo depende de los medios para integrarlo, de los espacios que se obtengan para **llevar a cabo sus estrategias** y para canalizarlos con la subjetividad.

Dado lo anterior, podemos observar que lo que expresa dubet sobre **las categorias del entendimiento y la razón** en el contexto de la **Experiencia social** es algo muy significativo para efectos de la presente tesis, cuando se habla de *"mientras los actores estén más comprometidos con su experiencia, más activos estarán recorriendo un espacio de lógicas cada vez más distantes y confrontando realidades y relaciones sociales más diversificadas***"** nos permite dar cuenta que resultaría muy interesante abordar desde la experiencia, las estrategias familiares que desarrollan las familias migrantes venezolanas que se encuentran actualmente en Santiago de Chile. Ahora, respecto a la segunda operación intelectual esencial

de la experiencia social, la cual Dubet indica que "trata de comprender la **lógica de estrategia**" es factible decir que esta puede aportar mucho a la presente investigación en términos de las **estrategias familiares** que las familias de migrantes venezolanos desarrollan respecto al proceso de inserción laboral en Chile. Ya que, esta lógica posiciona a el actor social constantemente en el dilema de lidiar en diferentes lógicas. A su vez, Dubet (2010) enfatiza en que "las **interacciones de los individuos** tienen una **dimensión estratégica**, ya que cuando el individuo actúa desde un punto de vista estratégico, su identidad es menos un ser para defender, que un conjunto de recursos movilizables"(Gutierrez, 2022, p. 9), En otras palabras, **los diversos objetos sociales cambian de naturaleza según la lógica de la acción que se apodere de ellos.** Lo anterior, se puede considerar como recursos ideológicos capaces de seducir, convencer y con el tiempo, justificar o defender intereses relativos a **estrategias.**

Finalmente, para efectos de la presente investigación, es posible observar que el concepto de **experiencia**, a partir de lo que plantea Dubet nos va a permitir obtener datos significativos sobre las experiencias de las familias de migrantes venezolanos con situación migratoria regularizada respecto al proceso de inserción laboral en Santiago de Chile.

4.3.2 Tácticas y Estrategias familiares.

El peso de la familia en la organización de la vida cotidiana de los migrantes es un correlato natural de la situación de extrañamiento y desterritorialización que produce la migración. Ubicados fuera de la comunidad y el país de origen, los migrantes echan mano de las pautas y secuencias básicas de la vida familiar para introducir orden en sus vidas y responder con algunas certezas a los desafíos planteados por el contexto de inserción. (Ariza, 2002, p. 62 citado en Aguirre, J., Cruz, M., 2013).

Dado lo anterior, es posible observar que la centralidad de la familia desciende de dos aspectos interconectados: esta, es **uno de los primordiales ejes de ordenación de la vida de los migrantes en los territorios de destino** (Aguirre & Cruz, 2013); asimismo, establece un foco determinante en el significado que los migrantes atribuyen a la experiencia de migrar y a otras vivencias sociales (Dubet, 2010).

Vista de esta forma, **la migración internacional es percibida como una estrategia familiar** y una oportunidad que facilita el acceso a recursos (Izquierdo y Bonilla, 2010). La familia,

viva o no en el mismo hogar, ha sido reconocida según Izquierdo y Bonilla (2010) como una modalidad de aseguramiento por las economías de escala que generan ingresos colectivos para enfrentar las crisis. Las situaciones socioeconómicas surgidas en el país, han dado pie para que padres y madres generen variadas *estrategias de sobrevivencia, entre las cuales la migración es principal* y de allí se desprende otras que dan paso a transformaciones en las estructuras, organización, funcionamiento e interacciones de los integrantes de la familia (Izquierdo y Bonilla, 2010).

La migración como estrategia familiar de sobrevivencia es el ámbito donde se gestan los deseos, intenciones y decisiones migratorias (Díaz, 2009., Citado en Izquierdo y Bonilla, 2010, p. 35), que no son individuales sino que están soportadas en proyectos familiares desde los cuales se gestan una serie de movilizaciones a través de redes personales, de parentesco y sociales para hacer que la migración se concrete como evento y deje de ser posibilidad.
De acuerdo con Stark (Parella 2007., Citando en Izquierdo y Bonilla, 2010, p.36), **no es el sujeto individual quien elabora las estrategias migratorias para mejorar las condiciones de vida, si no la familia**.

La movilidad creciente fuera de las fronteras y el mantenimiento de las múltiples conexiones a través del tiempo plantea la importancia de **la familia como institución capaz de auto organizarse y determinar sus propios cambios**, así como de contribuir a la continuidad de los mismos, más allá del espacio local y nacional.

Algunos planteamientos de Izquierdo y Bonilla (2010) dan cuenta de por lo menos **cinco señales** de transformación de las familias cuando están involucradas en el fenómeno migratorio:

1. La alteración de patrones sociales de relación desde la estructura de la familia, como el hogar, las relaciones de género, hasta aquellas entre padres e hijos, familia nuclear y familia extendida.
2. Los cambios de las reglas familiares en el hogar.
3. La alteración de ordenamientos de autoridad y poder cuando la jefatura se traslada al exterior.
4. El vacío de autoridad y afecto cotidiano que no puede ser llenado totalmente por las comunicaciones de larga distancia, no importa que tan frecuentes sean.

5. La movilización de apoyo a parientes en el cuidado y atención de los hijos e hijas (Izquierdo, D., Bonilla, G., 2010, pp 35-36).

Por otra parte, cabe destacar la visión de Michel De Certeau (1996) sobre las **estrategias y las tácticas**, quien desarrolla dos concepciones diferentes de cada una. Para efectos de la presente investigación explicaremos cada una y el por qué "estrategia" es el concepto fundamental para entender las estrategias familiares que desarrollan las familias de migrantes venezolanos sobre el proceso de inserción laboral en Chile.

En primer lugar, las interrogantes planteadas vuelven necesaria una alusión a dos nociones claves del historiador francés: las nociones de *estrategia y táctica*. Citaré textualmente a Certeau para fundamentar con mayor profundidad lo dicho en el párrafo anterior.

Certeau llamo **estrategia** al cálculo de las relaciones de fuerzas que se hace posible desde que un sujeto de voluntad y de poder (una empresa, un ejército, una ciudad, una institución) resulta aislable. "*La estrategia postula un lugar susceptible de denominarse como algo propio y de ser la base donde administrar las relaciones con una exterioridad de metas o de amenazas"* (Certeau, 1996, p.42., Citado en Medina, 2007, p. 4).

Por otro lado, Certeau llamo **táctica** a "la acción calculada que determina la ausencia de un lugar propio. Ninguna delimitación de la exterioridad le proporciona una condición de autonomía. *"La táctica no tiene más lugar que el del otro. Además, debe actuar con el terreno que le impone y organiza la ley de una fuerza extraña*; esta no cuenta con la posibilidad de darse un proyecto global ni de totalizar al adversario en un espacio distinto, visible y capaz de hacerse objetivo" (Certeau, 1996, p.43., Citado en Medina, 2007, p.4).

Es dado lo anterior que **la estrategia se ancla en un lugar propio que posibilita a la vez una variedad de formas de dominio**: dominio (relativo) del tiempo; dominio visual, óptico y panóptico; dominio de los saberes, conocimientos y verdades. Esa es la forma en que funciona la estrategia según Certeau; su propiedad sobre un lugar (lugar de poder, lugar físico, lugar teórico) es una suerte de condición de posibilidad para su eficacia (Medina, 2007, p. 4).

Por el contrario, es la carencia de esa condición lo que define la táctica, su máxima debilidad y a la vez su potencial condición de fortaleza. Se trata de una fortaleza siempre asignada por la debilidad, porque como citamos Certeau sostiene que "no cuenta con la posibilidad de totalizar al adversario" puesto que, el sujeto que practica las tácticas no es un sujeto sujetado, pero sí *limitado a una suerte de resistencia subordinada.* Entonces, en definitiva, **la táctica es sólo la máxima fortaleza del débil** (Medina, 2007, p. 4).

Para finalizar, es evidente que **la migración implica la separación física del núcleo familiar**, para lo cual las familias desarrollan diversas estrategias familiares que, como se dijo anteriormente, la familia siendo una institución, sujeta de voluntad y poder, crea en condiciones extremas estrategias para afrontar la migración, las cuales se vuelven propias, únicas e inigualables para cada familia e integrante del hogar. El lugar que tienen estas estrategias en el proceso de inserción laboral de los migrantes en Chile es fundamental, dado que como mencionaba Certeau, las estrategias en este caso son la base principal para administrar las relaciones familiares (a veces a distancia), con una exterioridad de metas o de amenazas, como lo es el irse a otro país en búsqueda de nuevas oportunidades laborales, lo cual para una familia no necesariamente significa la rupturas de la relación familiar a pesar de la distancia, dado que diversos estudios demuestran que las **familias persisten como institución adaptándose a la nueva realidad y buscando nuevas formas de mantener y fortalecer los vínculos familiares** (tanto económicos, como afectivos y de gestión del cuidado) en una "nueva estructura transnacional" (Izquierdo y Bonilla, 2010).

V. MARCO METODOLÓGICO.

La presente tesis trata de una investigación con metodología cualitativa exploratoria la cual tiene por objetivo general caracterizar la experiencia de familias de migrantes venezolanos con situación migratoria regularizada respecto al proceso de inserción laboral en Santiago de Chile.

La metodología seleccionada para esta investigación es de carácter cualitativa, esta es la indicada para la presente tesis ya que según como lo plantea Hernandez Sampieri (2006) en el manual Metodología de la investigación, las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo de explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas. En este caso, en un estudio cualitativo, "*el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca*" (Hernandez, et al., 2006, p. 8). Es decir, en una investigación cualitativa se procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general del fenómeno que se está investigando.

La metodología cualitativa se caracteriza también, según Canales (2006) por su apertura al enfoque del investigado, es decir, el conocimiento cualitativo opera como una escucha investigadora del habla investigada. Dado esto, es que el orden interno del objeto, su complejidad, como es característico de los hechos culturales y del sentido, implica una disposición observadora del investigador.

Por otro lado, Taylor y Bogdan (1994) se refieren a la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Estos destacan que en los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, donde el investigador ve al escenario y las personas en una perspectiva holística *"las personas, los escenarios, o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo (..) El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan"*(Taylor y Bogdan, 1994, p. 20). Es dado lo anterior que Flick (2002) recalca que "la investigación cualitativa se orienta principalmente a analizar casos concretos en su

particularidad temporal y local, a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos locales, como a su vez, también permite investigar *las experiencias subjetivas, y los discursos que se dan entre estas personas y sus contextos*" (Flick, 2002, p. 27).

Es precisamente por lo anterior, que la metodología cualitativa es la indicada para efectos de este estudio, dado que el investigador puede describir el orden de significación, la perspectiva y la visión del investigado *(*Canales, 2006, p. 24*)*., lo cual en este caso, donde se busca describir la experiencia de las familias migrantes venezolanas respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile, nos permite reconstruir el esquema observador, en este caso de los migrantes y sus diferentes experiencias con la inserción laboral siendo venezolanos/as en Chile, las personas que hacen parte del proceso de estas familias, los escenarios, los desafíos a los que se enfrentaron, las situaciones que se hallan en el contexto, las estrategias que estos desarrollan como familia para vivir el proceso, entre otros factores que son relevantes a la hora de observar y describir las experiencias de estas familias.

5.1 Técnica de levantamiento de información.

La técnica de levantamiento de información que se utilizó en la presente investigación es la **entrevista semi-estructurada**, ya que para efectos de esta investigación con metodología cualitativa, este tipo de entrevistas en particular, han suscitado interés y se utilizan mucho, este interés se asocia con la expectativa de que "*es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario*" (Flick, 2002, p. 106-107).

Es característico de las entrevistas semi-estructuradas que se traigan a la situación de entrevista preguntas más o menos abiertas en forma de guía, dado que se espera que el entrevistado responda a ellas libremente. Por otra parte, Canales (2006) afirma que "*la entrevista semi-estructurada es aquella en que, se elabora una pauta de preguntas ordenadas y redactadas por igual para todos los entrevistados pero de respuesta abierta o libre"* (Canales, 2006, p. 260) lo cual, para efectos de esta investigación es ideal para poder levantar la información que se quiere describir sobre las experiencias de familias migrantes venezolanas respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile.

En entrevistas como estas de carácter cualitativo, Canales (2006) enfatiza:

*"En **la entrevista** cualitativa, el investigador intenta construir una situación que se asemeje a aquellas en las que las personas hablan naturalmente entre sí sobre cosas importantes. La entrevista es relajada y su tono es el de la conversación, pues así es como las personas interactúan normalmente. El entrevistador se relaciona con los informantes en un nivel personal. Por cierto, las relaciones que se desarrollan a medida que transcurre el tiempo entre el entrevistador y los informantes son la clave de la recolección de datos"* (Canales, 2006, p. 230).

De esta manera, el autor afirma que podemos identificar en el arte de la conversación una base social clave que es lograda en el proceso mismo de la socialización, para el aprendizaje de cualquier forma de entrevista profesional o para la preparación y confección de entrevistas con fines profesionales, como lo que se quiere lograr en esta investigación cualitativa.

5.2 Muestra.

Para esta investigación se utilizó un muestreo estructural, el cual, según Mena (2017) busca una representación tipológica socioestructural, donde en nuestra muestra deben estar representadas las relaciones que configuran socialmente nuestro objeto de estudio: "*cada unidad representa su posición y todas juntas el objeto de estudio, partiendo de la comprensión de las relaciones sociales relevantes, donde para identificar estas posiciones podemos partir de l**a experiencia**"* (Mena, 2017, p. 182-183). En este caso, el objeto de estudio serán las familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada, y para llevar a cabo la muestra entrevistaremos específicamente a los jefes/jefas de hogar de estas familias.

Lo anterior, fue determinado gracias a los antecedentes que nos muestran que la población venezolana que existe hoy en día en Chile se encuentran en una **edad laboral activa**, haciendo un aporte importante en Chile en materias de trabajo, economía, capital humano, interculturalidad, entre otros (INE, 2019). Ahora, para representar las relaciones que configuran socialmente a estas personas, iniciaremos describiendo la *experiencia* con la inserción laboral en Santiago de Chile de estas familias venezolanas, tal como se plantea en el muestreo estructural según Mena (2017).

De esta manera, es que se llevaron a cabo un total de 6 entrevistas semiestructuradas, las cuales se realizaron de manera online por las plataformas meet y zoom, donde previamente se les entrego un consentimiento informado a el/la integrante de la familia seleccionada, en este caso el jefe/jefa de hogar, para que este estuviera al tanto de lo que se trata la presente investigación y el uso que se le dará a la información que este/esta nos proporcionara en la entrevista.

Respecto a la selección de los entrevistados, aquellos que quisieran participar voluntariamente de la entrevista debían cumplir los siguientes requisitos:

1. Ser de nacionalidad venezolana.
2. Ser el jefe/jefa de hogar.
3. Tener su situación migratoria regularizada en Chile.
4. Llevar 2 o más años viviendo en Santiago de Chile.
5. Tener actualmente un trabajo remunerado en Santiago de Chile.
6. Reside dentro de Santiago de Chile.

5.4 Aspectos éticos.

En cuanto a los aspectos éticos que se llevaron a cabo en esta investigación se utilizó el Consentimiento informado, el cual se le entregó antes de realizar la entrevista semi-estructurada al integrante de la familia entrevistado, en este caso a el jefe o jefa de hogar.

VI. PLAN DE ANÁLISIS.

Con el fin de organizar la información compilada y producida en el desarrollo de la investigación, guiar la comprensión y la interpretación, es que el análisis que se utilizó en la presente investigación de caracter cualitativa, es el **Análisis Temático.** Este tipo de análisis es el indicado para efectos de la presente investigación ya que posee una forma rigurosa y sistemática de procesar la información cualitativa. El análisis temático se define como *"un método para el tratamiento de la información en investigación cualitativa, que permite identificar, organizar, analizar en detalle y reportar patrones o temas a partir de una cuidadosa lectura y re-lectura de la información recogida, para inferir resultados que propicien la adecuada comprensión/interpretación del fenómeno en estudio"* (Mieles, et al., 2012, p. 2017).

El análisis temático se rige principalmente por la fenomenología social de Schutz (1993) esta, se puede describir como *"una teoría comprensiva e interpretativa de la acción social que explora la experiencia subjetiva en el mundo de la vida cotidiana de las personas en el que prima el "sentido común"*(Mieles, et al., 2012, p. 216). Desde este planteamiento, en el análisis temático se considera que las personas que viven en el mundo de la vida cotidiana son capaces de atribuir significado a una situación; y es precisamente **el significado subjetivo de la experiencia lo que constituye el tema de estudio en este tipo de análisis.** Así, el trabajo comienza cuando en este caso el investigador es capaz de dar cuenta de **cómo se construye la experiencia social** (Mieles, 2012).

Por otra parte, en el análisis temático la naturaleza de los datos es la experiencia expresada por los participantes del estudio, bien sea pasada, presente o anticipada, y esos datos son captados y transcritos como texto por el investigador. A su vez, en el análisis temático se plantea en cuanto a la preservación y respeto de la subjetividad de los participantes, el reconocimiento del contexto espacio-temporal en que se estudia el fenómeno. También, se exige al investigador la transcripción de la información lo más cercana posible al desarrollo de cada intercambio entre los participantes, de tal manera que se ajuste fielmente a lo referido y se tengan en cuenta todos los detalles que surgen en el momento (Mieles, et al., 2012, p.218).

Es por lo anterior que el análisis temático es el tipo de análisis indicado para llevar a cabo la presente investigación, ya que este permite tanto revelar las experiencias, significados y realidades de los sujetos, como examinar las circunstancias en que los eventos, realidades, significados y experiencias son efectos de los discursos de la sociedad (Mieles, et al., 2012, p. 217).

VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En base a los objetivos de la presente investigación, vamos a analizar en profundidad lo observado en las 6 entrevistas realizadas a los jefes y jefas de hogar de las familias migrantes venezolanas voluntarias que decidieron participar en esta investigación para contarnos su experiencia del proceso de inserción laboral en Santiago de Chile.

- **Contexto social de los/las entrevistados/as.**

En primer lugar, cabe destacar que la primera parte de la entrevista con cada uno de los participantes consistió en *preguntas de caracterización* para conocer y adentrarnos un poco en el contexto de cada uno, dado que el análisis que estamos utilizando en esta investigación es el *análisis temático*, **es fundamental no solo enfocar el propósito en la interpretación del material, sino que también profundizar en el contexto social (Mieles, 2012) donde se desarrollan las experiencias de inserción laboral de estas familias.**

En primer lugar, y según las entrevistas realizadas se pudo observar que los y las entrevistadas **eligieron Chile como lugar de residencia** por factores que tienen que ver principalmente con las *oportunidades laborales, la seguridad, la familia y la estabilidad económica* que tiene el país en comparación con otros países de latinoamérica. Respecto a esto los/las entrevistados/as mencionaron:

- *"Tenia muchos conocidos que estaban aca y que laboralmente y económicamente estaban surgiendo, después de venir de un Venezuela con una economía bastante fracturada. Realmente me decidí por Chile por la estabilidad económica que ofrece este país en comparacion a otros países de latinoamérica."*(Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

- *"Me tardé en tener la residencia temporal 3 meses, entonces era rapidísimo tener un estatus migratorio okey para poder buscar trabajo con tu carrera profesional pues.. ese fue el principal motivo, porque la verdad ni siquiera conocía Santiago ni Chile.."*(Entrevistada 4, mujer, 32 años, ingeniera civil industrial).

Considerando las respuestas anteriores de los/las entrevistados/as, se puede observar que uno de los factores más decisivos de las familias migrantes venezolanas a la hora de elegir Chile como destino migratorio y lugar de residencia es la **estabilidad económica y la seguridad** que este tiene en comparación con los demás países de Latinoamérica, como a su vez, las **oportunidades laborales** que ofrece, dado que en la actualidad, Chile ha experimentado cambios que lo han posicionado como el país latinoamericano donde más ha aumentado la migración intrarregional, puesto que *"su relativa **estabilidad política y económica** contribuyó a fortalecerlo como Estado receptor*" (Oyarzún, Aranda, Gissi, 2020., p. 99) lo cual se puede afirmar con lo dicho por una de las entrevistadas que expresó:

- *"Nos decidimos por Chile principalmente la economía, de hecho estuve en dos países anteriormente y entre los tres que estuve (contando Chile), Chile era el país que tenía la mejor economía de sudamérica en ese momento."*(Entrevistada 5, mujer, 29 años, ingeniera industrial).

En esta misma línea, **su cercanía geográfica lo convierte en una opción más barata** para los sudamericanos que buscan emigrar, como en el caso de los/las entrevistados/as que expresaron que eligieron Chile porque era la mejor opción de los países de Latinoamérica.
Otro de los factores predominantes a la hora de emigrar de Venezuela que se pudo observar es **la familia**, dado que uno de los entrevistados detallo que la seguridad de su familia fue un factor decisivo al momento de elegir Chile, este mencionó:

- *"mira lo principal que vi en chile fue la seguridad. A nivel de latinoamérica es el país más seguro que hay, es por eso que lo primero que yo pensé fue la seguridad, porque **yo tenia a mi esposa y a mi hijo, entonces en lo primero que me enfoque fue en la seguridad**, en si yo voy a trabajar y el va al colegio que tan seguro puede irse mi hijo solo en un autobús, que tan seguro lo puedo enviar en un uber, que tan seguro puede ser un transporte escolar."*(Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador publico).

Lo anterior, puede entenderse como una estrategia familiar, según lo planteado por Certeau (1996). Dado esto se puede observar que el lugar que tiene la familia en el proceso de inserción laboral de los migrantes en Chile es fundamental, como mencionaba Certeau, **las**

estrategias en este caso son la base principal para administrar las relaciones familiares, como lo es el irse a otro país en búsqueda de nuevas oportunidades, acompañados o no de la familia, como es el caso de una de las entrevistadas:

- *"Uno de los factores fue que aquí en Chile ya estaba mi hermano hace 4 años atrás."*(Entrevistada 6, mujer, 28 años, ingeniera en sistemas).

Es por esto que se puede afirmar que **las familias persisten como institución adaptándose a la nueva realidad y buscando nuevas formas de mantener y fortalecer los vínculos familiares** en una "nueva estructura transnacional" (Izquierdo y Bonilla, 2010) como lo fue en el caso de los entrevistados, quienes cuentan que parte de la decisión de emigrar era porque ya tenían familiares que llevaban algún viviendo tiempo en Chile:

- *"Mi pareja es chilena, y era factible ingresar a chile por parte de ella, en temas de papeles porque ella los tenia, el que tenia que hacer los tramites era yo. Por eso fue que lo vimos mas facil llegar a chile y era menos tramite para ambos"*(Entrevistado 3, hombre, 49 años, licenciado en administración de empresas).

El tener un familiar o conocido que vivió o haya estado en Chile antes les hace más fácil el llegar a este país y adaptarse a esta nueva realidad.

En segundo lugar, los/las entrevistados/as contaron que al llegar a Chile, ellos ya venían **con estudios, preparación técnico-profesional y experiencia laboral previa desde Venezuela**, Respecto a lo anterior estos/as mencionan que:

- *"Yo soy contador público, en mi país egrese de la universidad del sur, estudie una carrera universitaria de 5 años de contador público. También estudie una carrera técnica como técnico de administración de empresas. Esas son mis 2 carreras"* (Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador público).

- *"mi formación académica es universitaria, tengo el título de administración de empresas, y tengo el título de técnico superior en administración industrial"* (Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

Dado lo expresado anteriormente por los/las entrevistados/as, podemos observar que todos los/las entrevistados/as poseen estudios superiores o profesionales, algunos incluso tienen más de 2 carreras, lo cual nos demuestra como se dijo al principio de esta investigación, que estamos ante un **flujo de migrantes de venezolanos que poseen un alto nivel de escolaridad**, lo cual según datos de la casen (2017) detallados en los antecedentes, se dice que en promedio **los venezolanos tienen casi 3 años más de escolaridad que el promedio en Chile**. Esto también se puede afirmar con lo expresado por un entrevistado:

- *"Yo soy profesional, soy ingeniero en seguridad y salud laboral, lo que aca en chile se llama como prevencionista de riesgo (...) Soy inspector de riesgos laborales, técnico superior en prevención de riesgos e ingeniero en prevención de riesgos."*(Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Otro factor que incide en la decisión de emigrar para insertarse laboralmente en Chile es la **empleabilidad y** el poder **seguir ejerciendo en Chile sus carreras técnico-profesionales**, como se observó en algunos/as entrevistados/as:

- *"Mira me valieron de mucho mis dos carreras, porque a pesar que aquí tengo que hacer equivalencia para convalidar esos títulos, valieron la experiencia y lo que yo demostré. Que si que a lo que tu le demuestras tipos de trabajos, de experiencia, de lo que tu puedes hacer, aquella persona que te contrata se da cuenta que si es cierto que eres una persona preparada, que has estudiado y que tienes mucho que aportar. Entonces esos conocimientos yo los puse en marcha."*(Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador público).

Por otro lado, según un estudio de la Cepal y la OIT, **"La proporción de inmigrantes con diez o más años de estudio es elevada sobre todo en Chile (79,4%)"** (Cepal y OIT 2017, p. 18), en el caso de las entrevistadas mujeres y su formación, estas mencionaron que:

- *"Yo soy Ingeniera Industrial en Venezuela que es como decir aquí ingeniero Civil Industrial, me gradué el año 2013 y me vine el 2015 en ese momento tenia 2 años de*

haberme graduado, tenia solo el titulo universitario, no tenia ningun magister ni nada de eso" (Entrevistada 4, mujer, 32 años, ingeniera civil industrial).

- *"Soy ingeniera industrial, graduada en Venezuela el año 2015"*(Entrevistada 5, mujer, 29 años, ingeniera industrial).
- *"Realicé el bachillerato y luego del bachiller, fui a la universidad y me gradué de ingeniera en sistemas".*(Entrevistada 6, mujer, 28 años, ingeniera en sistemas).

Lo mencionado anteriormente por las entrevistadas afirma que la preparación académica en ambos géneros es profesional. Todos los/as entrevistados/as poseen estudios universitarios y de esta manera es posible destacar el **gran aporte que estos migrantes venezolanos profesionales pueden hacer al insertarse laboralmente en Santiago de Chile**, ya que las empresas lograrían tener más funcionarios y trabajadores capacitados para las áreas en las que se encuentren estas ofertas laborales. Respecto a lo anterior es posible afirmar que estamos ante un **flujo migratorio laboral**, que llega a Chile a insertarse principalmente al mercado laboral del país buscando nuevas oportunidades.

7.1 Del subempleo o el trabajo profesional: inserción laboral de migrantes venezolanos en Chile.

Respecto a la inserción laboral, concepto que ha sido mencionado en reiteradas oportunidades a lo largo de la presente tesis, es que se realizaron preguntas a los entrevistados para poder describir cómo las familias migrantes venezolanas viven la inserción laboral en Santiago de Chile.

7.1.1 Experiencias en la búsqueda de trabajo como migrantes venezolanos en Chile.

Los/las entrevistados/as compartieron diferentes anécdotas en la entrevista sobre **cómo fue su experiencia en la búsqueda de trabajo una vez que llegaron a Santiago**, a lo que uno de ellos respondió:

- *"al llegar a chile trabaje no como profesional, porque nosotros cuando llegamos como migrantes debemos conseguir una visa de trabajo para poder laborar, y esa visa de trabajo el requisito es tener un contrato de trabajo, y* ***los migrantes, algunos tienen las posibilidades de ser reinsertados laboralmente en su profesión, y otros como fue mi caso, yo tuve que empezar a laborar en restaurante de hamburguesas gourmet*** *y allí pude conseguir el contrato de trabajo que me ayudo a conseguir la visa (..) de verdad que en mi caso ha sido bastante fructífero y sin ningún tipo de problema para poder desarrollarme laboralmente. Pero e****n mi profesión si me ha costado un poquito*** *porque tenemos que hacer lo que llamamos la revalidación de nuestro titulo y eso es un proceso que lleva una documentación y la revisión de los mismos"* (Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Respecto a la experiencia del entrevistado anterior, se pudo observar que los/las entrevistadas una vez que llegaron a Chile comenzaron en trabajos **que no estaban alineados a sus carreras o experiencias laborales previas a su llegada a Chile**. Esto se puede observar que es debido a **las exigencias y los tramites de regularización migratoria** que les exige Chile a los migrantes para poder insertarse laboralmente en el país, así lo manifestó otra entrevistada:

- *"Cuando yo llegué la cosa era muy distinta a lo que es ahora. (..) En ese tiempo yo pude lograr tener un trabajo, que en ese momento me daba lo mismo, la idea era trabajar en lo que fuera, mientras tenía mis papeles para poder optar por un trabajo profesional (..) mi primer trabajo que tuve que fue de vendedora part time en un mall (..) ahí como vendedora me permitían trabajar con permiso de trabajo, entonces lo que hice, fue ingresar ahí y trabajar part time mientras me salían mis papeles. Esto porque* ***siempre a pesar de estar trabajando ahí, me interesó encontrar un trabajo asociado a mi carrera. Pero a pesar de que fui a muchas entrevistas, estas nunca fueron exitosas, porque yo aún no tenía mis papeles*** *(..) cuando tuve la residencia en Diciembre y tuve mi rut retomé las entrevistas laborales de ingeniera, en empresas mucho más grandes de importaciones, marketing y esas cosas, y comencé a trabajar de ingeniera en Marzo y desde ese entonces he considerado que tuve mucha suerte en encontrar esta oportunidad tan rápido, porque* ***estuve sólo 6 meses trabajando en otros rubros hasta que conseguí un trabajo acorde con mis estudios****."* (Entrevistada 4, mujer, 32 años, ingeniera civil industrial).

En la actualidad, la legislación migratoria chilena depende del Decreto Ley 1094, promulgado en 1975 bajo la dictadura. La reglamentación contiene orientación policial y dirigida al control y la seguridad del territorio, se basa en l**a doctrina de seguridad nacional.** Un ejemplo de lo anterior es el artículo 15, n.º 1, que prohibía la entrada al país de los extranjeros que estuvieran sindicados o tuvieran reputación de ser agitadores o activistas de ciertas doctrinas (Stefoni, et al., 2010). Este inciso busca limitar la entrada y el derecho de movilidad de las personas, por lo que el carácter regulatorio, administrativo e infraccional no solo se proyecta al ingreso de extranjeros en el país, sino además a las **condiciones para su residencia** (Stefoni, et al., 2010) como se puede evidenciar con lo mencionado por una de las entrevistadas:

- *"Pues, creo que **como todos al principio es muy difícil por el tema de papeles**, ósea por permiso de trabajo no muchas empresas te dan el trabajo, porque tienes un permiso solamente, necesitas algo más físico, algo plastificado, como el carnet, el rut definitivo. Y bueno, es algo engorroso porque **uno como extranjero necesita laborar lo antes posible para poder vivir, y si eres profesional, como este caso yo que lo soy, es mucho más complicado porque uno espera encontrar algo de lo que uno se graduó.** Entonces es un proceso súper difícil, que requiere tiempo y mucha paciencia, para poder obtener el documento y así poder trabajar en algo profesional. A mi gracias a Dios me ha ido muy bien, partí trabajando en un viñedo, limpiando baños, haciendo aseo, así como todo extranjero recién llegado que hace lo que sea, con tal de laborar, y bueno ya después de esa etapa gracias a Dios **encontré algo de mi profesión y ya en ese momento tenía el carnet y eso me demoró como unos 6 o 7 meses**"* (Entrevistada 6, mujer, 28 años, ingeniera en sistemas).

Pues lo anterior, corrobora que las condiciones para obtener una residencia definitiva en Chile afectan de gran manera a los migrantes venezolanos que buscan insertarse en el mercado laboral chileno en empleos asociados a sus carreras profesionales.

7.1.2 El costo laboral de la validación de títulos universitarios y la situación migratoria.

Se puede afirmar respecto a las experiencias de los y las entrevistadas que hay un gran **costo laboral que tiene el no tener sus títulos validados** al momento de llegar a Chile y a su vez,

su **situación migratoria**. Destacando la gran importancia que tiene el estatus migratorio, una de las entrevistadas expresó:

- *"Bueno al principio fue más complicado por el tema de los papeles que es un poquito más extenso el trámite para poder conseguirlos, porque solo con permiso de trabajo no se puede trabajar en una empresa, aquí te exigen igual tener un rut, cosa que no te lo entregan obviamente de una vez, y cuando empecé, comencé trabajando en tiendas, de vendedora, cosas como comercio informal o algo así por así decirlo, más que en una empresa. En una empresa como tal empecé ya teniendo prácticamente como 2 años en el país y fue que empecé en una empresa como asistente administrativo en recursos humanos"* (Entrevistada 5, mujer, 29 años, ingeniera industrial).

Dado lo anterior, cabe destacar la demora en los tramites de regularización migratoria, gran parte de los/las entrevistados/as revelan que el trámite fue un proceso engorroso y lento, el cual les impide de cierta manera acceder a trabajos de su profesión, ya que estos al llegar al país, para poder trabajar en áreas relacionadas a sus carreras y ganar un sueldo acorde a lo que son sus títulos tenían que tener la residencia definitiva, y como este para aquel entonces era un proceso no tan lento como lo es ahora, estos **trabajaban en otras ocupaciones con un permiso de trabajo**, el cual uno de los entrevistados explicó cómo funcionaba:

- *"me dieron un permiso de trabajo para poder conseguir trabajo. Mostrabas eso y estabas autorizado para trabajar en chile por el gobierno, pero no tenias todavía el carnet, pero tenia el aval que decía que yo podía trabajar en cualquier empresa, y eso me permitió que consiguiera trabajo rápidamente"* (Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

Como el entrevistado menciona, este permiso otorgado por el gobierno les servía para trabajar en otros rubros mientras el tramite de su residencia se arreglaba para poder finalmente postular a trabajos de sus carreras profesionales. Es dada esta problemática actual que e**n Chile se evidenciaron debilidades sustantivas en cuanto al tratamiento de la migración y la extranjería en el Ministerio del Interior**; por ejemplo, en la demora de cerca de un año para obtener la visa al pedir regularización, para lo cual, hay muchos obstáculos administrativos (Thayer, et al. 2020).

7.1.3 Estrategias para agilizar el proceso de búsqueda de empleo en Chile.

Los/las entrevistados/as coinciden en que para agilizar el proceso de búsqueda de trabajo en Chile siendo migrantes venezolanos, es muy importante crearse perfiles en **redes sociales y páginas de empleo**, ya que esta es una manera más rápida de acceder a entrevistas de trabajo y oportunidades laborales, menciona los/as entrevistados/as:

- *"mira yo me suscribí a páginas de empleo, como chiletrabajos, indeed, jobs empleos y la de computrabajos, por ahí yo usaba esos mecanismos para buscar empleo"* (Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

- *"Yo por lo menos me inscribí en muchas páginas como LinkedIn, computrabajo, etc. y ahí eran mucho más asequibles las empresas buenas, las empresas grandes con mejor pago, mejor seguro médico, etc"* (Entrevistada 6, mujer, 28 años, ingeniera en sistemas).

Con lo anterior, se puede afirmar la importancia de las redes sociales y las páginas de empleo para acceder a permisos de trabajo iniciales o en el mejor de los casos, un trabajo acorde al perfil profesional del migrante. En base a esta distinción, la literatura ha analizado la política migratoria vinculando las esferas de derechos a **puertas de entrada que han de atravesar sucesivamente los migrantes para acceder a la ciudadanía en igualdad de condiciones respecto de la población autóctona** (Thayer, et al., 2020, p. 173). Sobre esto, uno de los entrevistados destaco que en su proceso de búsqueda de empleo, le sirvió mucho hacer **conexiones con personas chilenas**, este expresó:

- *"Primero hice amigos chilenos, porque amigos venezolanos tengo hartos, tengo muchos, pero yo lo que trate de hacer fue amigos y conexiones chilenas. Entonces, busque amigos chilenos, me hice amigo de gente chilena, conocí amigos chilenos y de ellos fui aprendiendo, como era la manera más fácil y más rápida de hacer un currículum, de a que empresas podría postularme, en qué momento del año es mejor postularse, comenzando el verano es buenísimo postularse, a mitad de invierno no es tan bueno postularse.. entonces todas esas cositas que tú vas viendo y aprendiendo de la inserción, ellos te la explican, tú lo ves y lo vas aplicando, todos esos tips"* (Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador público).

En cuanto a lo anterior, se puede afirmar que parte de esta primera "puerta de entrada" a las oportunidades laborales en Chile, si bien algunos entrevistados mencionaron las redes sociales y páginas de trabajo, también lo son las conexiones y amistades que se forman con personas de nacionalidad chilena, ya que como dijo el entrevistado, ellos pueden llegar a aprender mucho de cómo funciona el mercado laboral en Chile a través de los mismos chilenos, aprender que es lo que necesitan para postular a ciertas empresas, en qué fecha es mejor hacerlo, a que paginas postular, entre otros factores.

7.1.4 Diferencias y prejuicios hacia los migrantes venezolanos en los puestos de trabajo.

Como se mencionó en otros apartados de esta tesis, la inserción laboral en un país desconocido implica un p**roceso de adaptación mutua de los migrantes y las comunidades de acogida, en este caso los/las chilenos/as.** El grado de inserción de los migrantes depende en gran parte del contexto en que tiene lugar la adaptación, si es en un buen ambiente de trabajo, o si por el contrario es un lugar en el que existen muchas rivalidades, competencias y discriminaciones, todo depende del contexto en el cual se desarrolla este proceso tan importante que marca un antes y un después en la vida de muchas migrantes. Respecto a este mismo tema, algunos de los entrevistados **afirmaron que si existen diferencias en los puestos de trabajo entre un extranjero y un chileno**, así, expresó un entrevistado:

- *"Si hay diferencia, si hay diferencia pero es algo normal. Es algo normal porque yo también trabaje con migrantes en mi país, yo trabaje con migrantes mexicanos, con migrantes de Guatemala en la empresa x de mi país, con norteamericanos, también tuve la oportunidad de trabajar con ellos y cuando tu estas en casa lo primero va para la casa. Es así aquí y yo creo que en la china también es así."* (Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador público).

Otro entrevistado refiriéndose a lo mismo que el anterior mencionó:

- *"Mira, en la parte de remuneración sí, pero en la parte de beneficios y de tratos no, es igual. Lo que si he visto la diferencia es en el área remunerativa, que al extranjero,*

gana muy por debajo de lo que es el mismo cargo para un chileno" (Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

De esta manera, se puede ver que entre los factores que influyen en el proceso de inserción laboral de los migrantes figuran sus **características demográficas y personales, como la edad, el género, el idioma y la nacionalidad**, como se puede ver en el caso del siguiente entrevistado:

- *"Me paso una vez, cuando fui a la notaría, que un cliente llego y me dijo "ya vinieron a quitarnos el trabajo ustedes" entonces fue como.. por ejemplo en mi caso yo estaba llegando, o sea, me causo un poco de impacto, no había recibido ningún tipo de discriminación y en ese caso fue como que no me lo esperaba, ese tipo de acciones"* (Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Haciendo que de estos factores se desarrollen ciertas diferencias o prejuicios en los puestos de trabajo a la hora en la que un migrante se inserta, como el caso del entrevistado anterior, el cual comentó que él había experimentado discriminación en un puesto de trabajo cuando recién se estaba insertando laboralmente en Chile. En la misma línea, otro entrevistado menciono referido a este mismo tema, una gran diferencia en cuanto a las remuneraciones que recibía él por ser extranjero a diferencia de las que recibía una persona de nacionalidad chilena:

- *"Mira si, si lo he experimentado, en mi trabajo anterior en base a los sueldos. éramos un equipo de cuatro personas, hubo un aumento de salario y a los chilenos les aumentaron un buen aumento, pero a los dos que éramos migrantes recibimos un aumento muy por debajo. Entonces eso te hace sentir como, coño, hay que luchar fuerte para acercarte, pero sabes que cuesta llegar a donde estas"*(Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador público).

Con la migración internacional los estados aumentan su pluralidad cultural, lo que **altera el peso específico de los canales a través de los cuales se constituye la legitimidad local y los nuevos residentes tienden a sufrir acciones antiinmigrantes (**Oyarzún, et al., 2021) como las que expreso el entrevistado anterior y que lamentablemente no es el único caso, otro entrevistado contó:

- *"Cuando yo entre por ejemplo a la notaria me dieron un puesto laboral que nadie quería, pero yo lo tome porque cuando somos migrantes tenemos que ver donde avanzar y buscar la manera de poder lograr las metas que nos hemos propuesto y nunca vamos a decir que no a una oportunidad de trabajo, a una experiencia laboral, eso es lo que amerita el proceso de migración. Y yo creo que a veces* ***se aprovechan, sobre todo en el salario.*** *A veces yo veía que me esforzaba muchísimo, mi trabajo era muy pesado en la notaría, con horas extensas, parado, yo las 8 horas laborales las hacia parado, literal, y una persona que hacía menos que yo tenía mayor ganancia económica"* (Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Esto último es una **desventaja asociada al proceso de migrar** y que lastimosamente muchos migrantes no solo venezolanos, sino que también de otras nacionalidades (haitianos, peruanos, colombianos) experimentan, sobre todo la **carga laboral extensa con sueldos bajos** que no se comparan al trabajo que estas personas tienen que hacer. Uno de los entrevistados respecto a los prejuicios y discriminaciones mencionó:

- *"Recuerdo que te dije que tomé lectura de los medidores de luz de las familias para que luego x empresa facture el consumo, y como estoy a las afueras de las casas, viendo los números que marca el medidor, han salido personas ver que estas haciendo tu, entonces cuando escuchan mi acento han salido con groserías, con ofensas, esas son las discriminaciones (..) mientras yo solo estoy haciendo mi trabajo."* (Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

Dado lo anterior, se puede evidenciar y observar que **esto puede afectar de entrada en la capacidad de generar empleo e ingresos sobre todo inicialmente y que de alguna manera, hace a estar personas hace vulnerables a diferentes tipos de abuso y carga laboral** siendo migrantes en un país totalmente nuevo (Koechlin, et.al.,2021). Por otro lado, La evidencia muestra que **existe un trato diferenciado a distintos colectivos migrantes** y sus grupos, según características socioeconómicas, de sexo y "raciales" (Oyarzún, et al., 2021, p. 100).

7.2 Las barreras y los facilitadores en el proceso de inserción laboral de las familias migrantes venezolanas en Santiago de Chile.

7.2.1 Las barreras de la inserción laboral en Santiago de Chile.

Respecto a este tema, es posible observar que quienes salen de su sociedad de origen y se localizan en otra, los llamados migrantes o extranjeros, se distancian tanto física como culturalmente (en distintos grados) de su Estado nación, lo cual, puede hacer que se presenten en el proceso de inserción laboral en el país nuevo diferentes **barreras que complejizan la inserción como tal**. Algunas de las barreras que los/las entrevistados/as mencionaron en el proceso de inserción laboral, estan principalmente relacionadas a la desconfianza de los conocimientos que pueden tener los empleadores chilenos al momento de contratarlos/as, como menciona un entrevistado:

- *"yo creo que una de las mayores barreras es que a veces desconfían de los conocimientos que uno tiene como migrante, osea como que **tienes que demostrar muchisimo, muchisimo muchisimo, para que te puedan dar un puesto** o puedas llegar a laborar la misma carrera que laborabas en tu país de origen, a veces los papeles, puedes demostrar con papeles, con curriculum, con experiencia, pero yo creo que la traba mayor es que cuestionan mucho, como que tienes que demostrar pero yo creo que a un nivel demasiado extremo para que ellos puedan confiar que de verdad tu tienes el conocimiento del puesto al que ellos te estan dando la oportunidad."*(Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Lo anterior, da cuenta de que actualmente se están generando diversos procesos de inclusiones/exclusiones o inclusiones diferenciales de acuerdo con la conjugación de distintos ejes de diferencia: **la procedencia nacional, la supuesta "raza", la clase, el género y la edad**, lo que dificulta de todas maneras la inserción y supone ser una **barrera determinante para muchos migrantes venezolanos.** Una de las entrevistadas mencionó respecto a esto que:

- *"Bueno, cuando intenté buscar por mi cuenta teniendo el rut provisorio, en los requisitos pedían y exigían que uno tuviera harta experiencia y bueno yo traía solamente de experiencia como tal en lo mío, lo que trabajé en Venezuela, lo que no era tan considerado, porque era mi experiencia versus la experiencia que ha tenido cualquiera acá en Chile. Ahí me di cuenta que aquí la experiencia como tal es tomada*

más en cuenta que lo que uno trabajó en Venezuela" (Entrevistada 5, mujer, 29 años, ingeniera industrial).

Respecto a lo anterior, se puede analizar que una de las barreras que se les presentó a los migrantes venezolanos al momento de insertarse laboralmente en Chile, es que **la experiencia laboral que ellos traían desde Venezuela no era tan considerada, y si es que lo era, no llegaba a ser remunerada de la misma manera que lo es en su país de origen**, como expreso un entrevistado:

- *"**El empleador para darte un cargo es que primero quiere que tu lo ejecutes, pero lo ejecutes por un tiempo pero para ver si te da la remuneración acorde de ese cargo,** eso te lo comento porque eso fue lo que me paso en dos empleos como tal que tuve (..) tuve una entrevista con la jefa de recursos humanos de x empresa para ofrecerme un cargo, yo no lo acepte porque fijate que el supervisor de producción, en ese entonces en esa empresa el sueldo era de 600 mil pesos, y el sueldo de un operador era de 400 mil pesos, y yo estaba trabajando como operador (..) ella se dio cuenta que yo tenía experencia y me ofreció ese cargo que estaba más arriba de por decir de los supervisores de producción, y ella como sueldo **me dijo que me podía ofrecer 470 mil pesos, que podría ofrecerme eso inicialmente por lo menos como para que hiciera las funciones y si después ella veía mucha más mejoras me podía ofrecer 800 mil pesos pero tenía que pasar un año para que eso sucediera**...Lo vi como muy irracional, muy ilógico, yo que iba a hacer un cargo que tenía incluso más responsabilidad que los supervisores iba a ganar 470 mil pesos, entonces no lo acepte porque no lo encontre justo en ese sentido."*(Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

De este modo, es que lo anterior afirma que una de las barreras que desde la experiencia de los entrevistados se puede percibir en la inserción laboral, es la **falta de confianza de la experiencia de los empleadores en los puestos de trabajos,** que si bien, te pueden ofrecer cargos más altos, para que ellos puedan tener el salario que corresponde a las tareas de ese puesto debe pasar un tiempo en el cual demuestren la experiencia. Como es de saberse, se han sumado durante los últimos treinta años los colectivos latinoamericanos migrantes, fundamentalmente durante la última década, lo que genera hoy en día el **desafío de avanzar en la construcción de relaciones inter/transculturales, procesos de reconocimiento y**

representación de los migrantes venezolanos en Chile. De esta manera es posible aproximarse a un cambio en la noción de ciudadanía.

7.2.2 Los facilitadores en el proceso de inserción laboral en Chile.

En este punto, todos los/las entrevistados/as coinciden en que **el mayor facilitador en el proceso de inserción laboral en Chile fueron las redes sociales,** así lo expresa uno de los entrevistados:

- *"Los facilitadores fueron las redes sociales. Es importante hoy en día estar al día con las redes sociales, por ejemplo linkedin, las páginas de empleo, buscar en internet, en cada empresa y las páginas donde ellos hacen sus ofertas, todo lo que tiene que ver con redes sociales y todo lo que tiene que ver con internet es la forma de buscar trabajo aca en Chile. Yo lo veo de ese punto de vista"*(Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador público).

Las redes sociales cumplen un rol fundamental, dado que en la búsqueda de nuevas oportunidades laborales en un país nuevo, los migrantes buscan **hacer redes y contactos con otras personas que hayan vivido la experiencia**, por lo que estos en la gran mayoría de los casos, recurren a grupos de facebook donde hay comunidades de venezolanos que ya llevan años en Chile y que les dan recomendaciones para buscar trabajo, como es el caso de un entrevistado:

- *"Para un empleo que tuve como facilitador fue un venezolano que estaba en esa empresa y me dio el dato como dice uno, ahí estaban buscando empleo y meti mi curriculum. El me pidio mi curriculum, lo llevo impreso a su empresa y ahí quede. Y en otros empleos si fue a través de las redes sociales que veía que estaban buscando personal en algunas áreas y ahí yo postulaba"*(Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

Es precisamente en este punto al que se refiere el entrevistado anterior donde entran **los segundos facilitadores, que son los portales de empleo.** Paginas donde diferentes empresas publican ofertas laborales a las cuales los migrantes recién llegados, tan solo creándose un

perfil y subiendo su curriculum pueden llegar y postular. Lo anterior lo menciona una de las entrevistadas:

- *"lo que me ha ayudado ha sido 100% el portal de trabajo online, este principalmente. Pero, también me ayudó mucho el Linkedin que es una red social laboral que fue ahí donde finalmente logré entrara a la empresa que estaba dentro de mi lista de deseos. Y bueno, ahora igual me preocupo de mantener actualizada la página por si una de esas me sale otra oportunidad de trabajo"*(Entrevistada 4, mujer, 32 años, ingeniera civil industrial).

Otro de los facilitadores que más mencionaron los/as entrevistados/as fueron **los conocidos/amigos/familiares que ya se encontraban insertos laboralmente en Chile**, ya que estos les daban recomendaciones, los ayudaban a postular a la misma empresa en la que ellos trabajaban o les daban datos de trabajos de lo que fuera. Así lo mencionó un entrevistado:

- *"tambien utilice mucho lo que es el apoyo de amigos, que te recomendaban a diferentes sitios de trabajo o a los trabajos donde ellos estaban laborando te recomendaban y te hacian pruebas. Y el puerta a puerta, yo creo que todos los migrantes lo utilizamos, que es caminar y caminar, dejar curriculum y en una de esas andanzas y caminares te pueden llamar de cualquier sitio de trabajo"*(Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Debido a que diversos países de la región enfrentan crisis económicas y políticas, muchos de sus habitantes se sintieron atraídos por el discurso de un país exitoso en lo económico que parecía ofrecer buenas condiciones laborales y expectativas de bienestar, como es el caso de Chile (Oyarzún, et al., 2021). Con ello, comenzó a afianzarse la llegada de personas de Latinoamérica y del Caribe, lo que posibilitó la **generación de nuevas redes sociales transfronterizas** y a su vez, que estos migrantes desarrollaran nuevas amistades y vínculos con personas del país, lo cual de cierta manera les facilita la inserción en Chile en aspectos tan importantes como lo es el mercado laboral.

7.3 Estrategias que desarrollan las familias migrantes venezolanas en el proceso de inserción al mercado laboral en Santiago de Chile.

Una vez que el migrante llega a Chile, se va insertando en nuevos círculos sociales o configuraciones y participa en redes de sociabilidad, horizontales y verticales, al llegar a la sociedad/ciudad de destino. **Estas nuevas experiencias y vínculos contribuirán o perjudicarán sus proyectos, estrategias y tácticas de supervivencia, de movilidad socioeconómica y de imitación o distinción social** (Oyarzún, et al., 2021, p. 96). Es por esto que en el proceso de inserción laboral, para muchas familias puede significar un proceso de altos cambios y decisiones difíciles, en los cuales estos desarrollan estrategias familiares para poder afrontarlos de la mejor manera posible. Dentro de estas estrategias parte de los entrevistados mencionan que fue **hacer conocidos y amigos chilenos y aprender de ellos**, así expresa uno de los entrevistados:

- *"como familia afrontarlo fue complicado, no tanto para mi, fue más complicado para mi esposa, a ella le costó un poco más, a ella le costó. Yo pensaba que iba a ser al revés, pero la inserción a ella le costó un poco más, porque ella es un poco introvertida, yo diría un poco bastante, le costo más la inserción, le costó más abrirse a los grupos, le costo más tener esa empatía con los chilenos (..) Las estrategias que desarrollamos fue tratar de hacer conocidos y amigos chilenos y aprender de ellos, como se desarrollaban y se desenvuelven ellos con otros chilenos, como hablaban, de que temas hablaban, que les gustaba hacer, que hacían los fines de semana, como se desenvolvían en su trabajo, que hacían.. entonces observándolos a ellos, esa fue nuestra estrategia, viendo lo que ellos hacían, y así nos fuimos incorporando de a poquito.* ***Del escalón que ellos te van dando para que tu te insertes, ahí tu vas aprovechando, y tu te vas uniendo al grupo, y vas haciendo las mismas cosas que hace el grupo, y vas aprendiendo los modismos, y así te vas insertando. Esa fue la estrategia que nosotros ocupamos, aprender de ellos mismos****"* (Entrevistado 1, hombre, 39 años, contador publico).

Lo anterior afirma que para algunos de los integrantes de la familia, la inserción laboral puede ser un proceso más complejo de lo que es para otros, como en el caso de la esposa del entrevistado, a la cual le costo mucho más insertarse por el hecho de ser más introvertida y estar en un lugar totalmente diferente al de su origen, esto nos confirma lo que mencionamos al principio de esta investigación; **los familiares desempeñan un papel particularmente importante en el apoyo y la facilitación de la entrada y la inserción de los migrantes en**

el mercado laboral, especialmente en los cuatro primeros años después de la llegada (OIT, 2020, p. 213). Como se pudo observar en el caso anterior, sin el apoyo mutuo que ambos se brindaron y las estrategias familiares que desarrollaron en esos momentos donde la inserción era algo complejo, la situación podría haber sido muy distinta. Pero como lo mencionó el entrevistado, cada familia tiene sus estrategias y ellos supieron salir adelante.

Otras estrategias que se pueden analizar que también desarrollaron los entrevistados con sus familias fueron la **organización en las tareas del hogar y la comunicación en la unión familiar**, así lo expresó un entrevistado:

- *"yo creo que como estrategia es importante la comunicación y la organización, importantísimo, para poder tener la oportunidad de ser reinsertados en el ámbito laboral en chile. Porque comunicando se pueden ambos tener sus jornadas laborales. Y la organización porque eso influye el ámbito del hogar, lo que es la union familiar, todo ese tipo de cosas que se logran con organización y comunicación"*(Entrevistado 2, hombre, 33 años, ingeniero en prevención de riesgos).

Dado lo anterior es que puede afirmar que son varios los factores que tienen un rol importante en las estrategias familiares, en muchos casos la organización como dijo el entrevistado anterior es clave para que los integrantes de las familias se coordinen y puedan insertarse laboralmente de la mejor manera, cada uno con sus horarios y tareas por cumplir. Como a su vez la comunicación es esencial para poder llevar a cabo una relación fluida con los familiares mientras estos buscan insertarse laboralmente. Es por esto se puede analizar que el capital humano, social y económico, como también las circunstancias familiares, juegan un papel clave en la inserción laboral de los y las migrantes venezolanas.

Otras de las estrategias familiares que uno de los entrevistados desarrolló con su familia para afrontar el proceso de inserción al mercado laboral en Chile fue que cada uno de los integrantes hacían **cursos y se actualizaban en las áreas de cada uno, mientras esperaban que los llamaran de las ofertas de trabajo a las que habían postulado**, así este menciona:

- *"estrategias que tuvimos fue, mientras que estábamos en el proceso de búsqueda de empleo, ir por ejemplo haciendo cursos para ir actualizandonos en las competencias que se manejan aqui en Chile con referencia a los cargos que postulamos, sobre todo*

que sea a fin a las carreras que nosotros manejamos, por ejemplo: yo que soy administrador, mientras que estoy en la búsqueda de empleo y estaba a la espera de que me dieran una entrevista buscaba asesoria o capacitaciones en programas como excel, sap, herramientas que me iban a servir para el trabajo, de manera que si en el trabajo me preguntaban si tenia algún conocimiento en ellas dijera que si" (Entrevistado 3, hombre, 49 años, administrador de empresas).

Respecto a lo anterior, Dubet (2010) enfatiza en que **las interacciones de los individuos tienen una dimensión estratégica**, ya que cuando el individuo actúa desde un punto de vista estratégico, esto puede llegar a ser un conjunto de recursos movilizables, como en el caso anterior, la estrategia familiar utilizada por el entrevistado es estratégica si se mira desde el lado laboral, ya que estos como familia preferían ganar experiencia en otras competencias mientras los llamaban de ofertas laborales que fueran de sus intereses. Por otro lado, una de las entrevistadas también mencionó una estrategia familiar que podría considerarse desde la perspectiva de Dubet, como un recurso movilizante, esta mencionó que:

- *"**La primera estrategia fue donde vivir.** Nosotros decidimos vivir en santiago centro cercano a una estación de metro para que se nos hiciera relativamente fácil el tema de los traslados. Por otro lado, decidimos hacernos los perfiles en los portales de trabajo y nos apoyamos para entregar currículum en los lugares y también identificamos diferentes empresas donde nos gustaría trabajar"* (Entrevistada 4, mujer, 32 años, ingeniera civil industrial).

Respecto a lo que mencionó la entrevistada, se puede afirmar que los migrantes utilizan estrategias en la vida familiar para **introducir orden en sus vidas y responder con ciertas certezas a los desafíos que pueden darse en el contexto de la inserción laboral** (Aguirre y Cruz, 2013).

En ultimo lugar, el **factor económico** como estrategia familiar no se queda atrás. Una de las entrevistadas revelo que las estrategias que ellos desarrollaron como familia para afrontar el proceso de inserción laboral en Chile **fueron los ahorros**, mientras buscaban estabilizarse en un trabajo:

- *"Bueno lo que nos ayudó fue que cuando llegamos como él ya tenía asegurado el trabajo, por esa parte pudimos estar un poquito más cómodos, porque ya teníamos por lo menos una entrada. Habíamos llegado igual a la casa de unos amigos que nos recibieron, entonces* ***pudimos ir ahorrando poco a poco****, después conseguí trabajo y pudimos ahorrar entre los dos y bueno ya poco a poco nos acomodamos, hicimos nuestra vida a parte y ya independiente, pero siempre apoyándonos, mientras que uno podía y el otro no, uno se apoyaba con el otro"* (Entrevistada 5, mujer, 29 años, ingeniera industrial).

Para finalizar, lo anterior nos confirma que **la migración es percibida en muchos casos como una estrategia familiar y una oportunidad que facilita el acceso a recursos de estas familias, los cuales pueden verse reflejados en la obtención de buenos puestos de trabajo una vez insertos laboralmente en el país de destino** (Izquierdo y Bonilla, 2010). A su vez, se pudo observar que cada una de las familias desarrolla diferentes estrategias para afrontar el proceso de inserción laboral en Santiago Chile, en algunos casos fue haciendo redes y conexiones con personas chilenas, en el caso de otros fue prepararse y hacer cursos mientras esperaban que los llamaran de los cargos que habían postulados, una de las entrevistadas también expreso que como estrategia utilizaron el vivir en santiago de Chile y cercano a un metro y otra detallo la importancia de los ahorros como estrategia familiar para afrontar la inserción. Esto nos confirmo lo dicho por Izquierdo (2010) quien dice que no es el sujeto individual quien elabora las estrategias migratorias para mejorar las condiciones de vida, si no **la familia**.

VIII. CONCLUSIÓN.

Al principio de la presente tesis, se propuso la pregunta de investigación: **¿Cómo es la experiencia de inserción laboral de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada en Santiago de Chile?**

Frente a esta pregunta de investigación, la presente tesis demostró que la inserción laboral en Santiago de Chile que viven las familias migrantes venezolanas, es un **proceso marcado por decisiones complejas a tanto a nivel familiar como individual** de cada integrante, en el cual, estos **se enfrentan a diferentes desafíos a nivel laboral y profesional**, como lo afirmó en el marco teórico José Koechlin (2021) quien en un estudio sobre la inserción laboral de la migración venezolana en Latinoamérica afirmo que "la población migrante viviría un alto costo de adaptación en los primeros años de permanencia para encontrar empleo y más aún para encontrar uno acorde con su nivel educacional" (Koechlin, et.al., 2021, p. 252). El análisis realizado anteriormente, da cuenta que esto sucede en la mayoría de los casos de la población migrante venezolana, ya sea porque llegaban a Chile con una situación migratoria diferente que solo les permitía trabajar en ocupaciones distintas a las que estos estudiaron, o porque los salarios en la mayoría de estos trabajos eran bajos para la cantidad de carga laboral que estos tenían.

Dado que el tipo de análisis que se eligió para esta tesis es el *análisis temático*, era fundamental tener conocimiento del **contexto social donde se desarrollan las experiencias de inserción laboral de las familias migrantes venezolanas.** Es por esto que en la presente tesis se pudo afirmar que los/las entrevistados/as **eligieron Santiago de Chile como lugar de residencia principalmente por las oportunidades laborales, la estabilidad económica, la seguridad y la familia.** A su vez, la cercanía geográfica que tiene Chile con Venezuela (país de origen de los/las entrevistados/as) lo convierte en una buena opción a la hora de emigrar de su país, ya que estos mencionaron que Chile, de los países que se encuentran dentro de latinoamérica, era la mejor opción dada su **cercanía y estabilidad económica**. Otros de los factores es la **seguridad y la familia**, con lo observado en las entrevistas se pudo confirmar que la **familia es un factor determinante del proceso de inserción laboral de los migrantes venezolanos**, dado que los entrevistados eligieron Chile por la seguridad que el país ofrece en términos sociales, lo cual a los que son padres les permitía irse a trabajar

tranquilos mientras mandaban a sus hijos en un furgón escolar al colegio, por ejemplo. Tambien revelaron que era mucho más fácil insertarse laboralmente en Chile porque ya tenían un familiar que se encontraba en el país. Tomando en cuenta lo planteado por Pedone y Gil (2008) en los antecedentes de esta tesis, se puede develar que **la migración internacional sí provoca un reajuste al interior de la familia, dado que en el analisis se identificaron variaciones en las modalidades de reagrupación familiar, organizada por el miembro de la familia que ha emigrado. Dado esto se puede decir que la familia a pesar del fenómeno migratorio, persiste como institución, adaptándose a las nuevas realidades** (Pedone y Gil, 2008, p. 17).

Por otra parte, la presente tesis revela una tendencia destacada sobre la **experiencia laboral previa** que los/las entrevistados/as traían desde Venezuela; Esta tendencia afirma lo que dicen las cifras en los antecedentes de esta investigación, que **la mayoría de los/las entrevistados/as poseen un alto nivel de escolaridad y preparación técnico-profesional.** Esta característica se alinea con datos de la casen (2017) vistos anteriormente, los cuales indican que los venezolanos tienen en promedio casi 3 años más de escolaridad que el promedio en Chile. A su vez, los resultados muestran que **los/las entrevistados/as traen consigo títulos universitarios y carreras técnicas en diversas áreas**, algunos poseen incluso más de 2 carreras, lo que da cuenta que **este flujo migratorio laboral contribuye con profesionales altamente capacitados que buscan nuevas oportunidades en el mercado laboral chileno**. En general, se evidencia que las familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada y sus integrantes que poseen una formación profesional sólida, son un **activo valioso para el mercado laboral en Santiago de Chile y el país en general**.

Otro punto importante es que en el análisis los/las entrevistados/as mencionaron cómo fue su experiencia de inserción laboral, aquí se pudo observar que muchos de ellos **enfrentan desafíos significativos al buscar trabajo relacionado con sus carreras profesionales**. Los/las entrevistados/as mencionaron haber comenzado en **trabajos no alineados a sus estudios** o experiencias laborales previas debido a **las exigencias y trámites de regularización migratoria en el país**. Es dado lo anterior que la obtención de una **visa de trabajo y la residencia definitiva en Chile se convierte en un proceso complejo y engorroso para los migrantes.** Si bien el permiso de trabajo otorgado por el gobierno les permitía trabajar en Chile, no les garantizaba un acceso inmediato a empleos profesionales o

que se alinearan a sus carreras. Esta situación puede prolongarse durante meses, lo que afecta sus oportunidades laborales y retrasa la inserción en el mercado laboral profesional. Recordando lo mencionado por Mascareño (2019) en el marco teórico de la presente tesis, quien mencionó que buena parte de la ola migratoria desde el 1990 en adelante en Chile se orienta a la **inserción,** demuestra que tener una inserción laboral precaria, lleva a exclusiones en cadena que no solo limitan los planes de vida, sino que también defraudan expectativas normativas de los migrantes (Mascareño, 2019, p.19) como se pudo observar en el caso de estos migrantes venezolanos, lo cual demuestra que si en Chile **el proceso de regularización migratoria implica demoras significativas en la obtención de la residencia definitiva, esto también implica una demora en la posibilidad de acceder a trabajos acordes con los títulos profesionales de estos migrantes que buscan una inserción laboral satisfactoria.**

Respecto a las **diferencias y prejuicios hacia los migrantes venezolanos en los puestos de trabajo**, los/as entrevistados/as destacaron que **la nacionalidad del migrante sigue siendo un factor relevante en la experiencia laboral**. Se pudo evidenciar que los **migrantes venezolanos enfrentan diferencias en los puestos de trabajo en comparación con los chilenos.** Algunos de los entrevistados mencionaron que las remuneraciones para los migrantes pueden ser inferiores a las de los trabajadores chilenos que realizan el mismo trabajo. Esto puede generar **desigualdades en los ingresos** y afectar la calidad de vida de los migrantes, dificultando su proceso de integración en la sociedad. Es importante señalar que estas diferencias y prejuicios pueden variar dependiendo del tipo de trabajo, la industria y el contexto específico en el que se inserta el/la migrante. Sin embargo, la existencia de desigualdades laborales basadas en la nacionalidad es una cuestión relevante que merece atención por parte de la sociedad y las instituciones para **garantizar la igualdad de oportunidades en el mercado laboral**.

Respecto a **las barreras y los facilitadores en el proceso de inserción laboral de las familias migrantes venezolanas en Santiago de Chile,** se pudo evidenciar que entre las principales barreras mencionadas por los entrevistados se encuentran en primer lugar: la **desconfianza de los empleadores chilenos hacia los conocimientos y experiencia de los migrantes.** Asimismo, se pudo evidenciar que algunos empleadores **priorizan la experiencia local y desestiman la experiencia laboral** que los migrantes trajeron de su país de origen, lo que puede resultar en remuneraciones más bajas y condiciones laborales desfavorables. Esto se agrava cuando los migrantes no tienen aún su situación migratoria

regularizada, lo que puede limitar sus opciones de trabajo y los lleva a aceptar empleos informales o mal remunerados para sobrevivir mientras tramitan su residencia definitiva.

Ahora, respecto a **los facilitadores en el proceso de inserción laboral** de familias migrantes venezolanas en Chile, los/las entrevistados/as destacan que **las redes sociales juegan un papel fundamental en este proceso**. Plataformas como LinkedIn y páginas de empleo son herramientas claves para buscar oportunidades laborales, como también lo**s conocidos, amigos y familiares que ya se encuentran trabajando en Chile.** Aquí podemos afirmar lo dicho por Barahona, Gonzalez y Veres (2022), quienes al principio de esta investigación destacaron la importancia que tienen en el proceso de inserción al mercado laboral en Chile las *redes de los migrantes*, estas son los lazos interpersonales diversos que conectan a los migrantes tanto en el país de origen como de recepción; primero migrantes y no-migrantes en las áreas de origen y destino a través de lazos de parentesco, familiar, amistad y de compartir un origen común. Dado el aporte que han entregado los resultados de la presente tesis, se **puede afirmar que las redes sociales, los portales de empleo y redes de parentesco han demostrado ser más efectivos para acceder a diversas ofertas de trabajo**.

Sobre **las estrategias** que desarrollan las familias migrantes venezolanas en el proceso de inserción laboral en Santiago de Chile, se identificaron: en **primer lugar,** *hacer conocidos y amigos chilenos* para aprender de ellos y adaptarse a la cultura local. En **segundo lugar** se encuentra *la comunicación y organización dentro de la familia*, estás los entrevistados destacaron que son fundamentales para coordinar horarios y tareas mientras buscan trabajo. En **tercer lugar**, se encuentra *realizar cursos y capacitarse en áreas afines a sus carreras*, mientras los integrantes de la familia esperan oportunidades laborales buenas en el país para poder solventar los gastos de sus familias. En **cuarto lugar** esta la importancia de *la ubicación geográfica*, ya que el vivir cerca de estaciones de metro les facilita los traslados a los lugares de trabajo y el poder llegar más rápido a sus casas en caso de alguna urgencia familiar. En el **quinto y último lugar** se encuentran *los ahorros*, los/as entrevistados/as destacan que el factor económico juega un rol importante, ya que en algunas familias de los entrevistados utilizaron ahorros mientras buscaban estabilizarse en un trabajo. Lo anterior, demuestra lo planteado por Dubet (2010) en el marco teórico de esta investigación, quien dice que las **interacciones de los individuos** tienen una **dimensión estratégica**, ya que cuando el individuo actúa desde un punto de vista estratégico, su identidad es menos un ser para defender, que un conjunto de recursos movilizables (Gutierrez, 2022, p. 9). Dado lo

anterior, se puede afirmar que **la inserción laboral es una estrategia familiar para acceder a recursos y mejorar las condiciones de vida de las familias venezolanas en Santiago de Chile.**

En resumen, los resultados y toda la información recabada en la presente investigación confirman que **la inserción laboral en Santiago de Chile es un proceso complejo y desafiante** debido a las restricciones migratorias y a la exigencia de convalidación de títulos y documentos para cada migrante venezolano. Esta situación que se dio a conocer en la presente tesis demuestra la importancia de **agilizar y mejorar los procesos de regularización migratoria en Chile**, especialmente para migrantes con títulos universitarios y experiencia profesional, ya que las demoras y obstáculos administrativos en el Ministerio del Interior afectan directamente a las oportunidades laborales de los/las migrantes profesionales.

También, se pudo confirmar gracias al analisis de la presente investigación que la **inserción laboral exitosa de las familias migrantes venezolanas en Chile depende no solo de su preparación y habilidades profesionales, sino también de un ambiente laboral inclusivo y libre de discriminación.** Por lo tanto, **es fundamental fomentar la sensibilización y la comprensión de la diversidad cultural en el ámbito laboral mediante programas de gobierno o políticas publicas para promover una verdadera integración de los migrantes venezolanos en la sociedad chilena.** En este sentido, uno de los programas del gobierno que podría nutrir el proceso de inserción laboral de las familias migrantes venezolanas que se analizaron a lo largo de esta tesis seria el **Programa de Apoyo Sociolaboral para Inmigrantes**, que en el año 2016 el Ministerio de trabajo y Previsión Social presentó como una alternativa para "fomentar el acceso al empleo de las personas inmigrantes, mediante capacitación en habilidades blandas y en oficio, incrementando sus opciones de ingreso a un empleo formal y su permanencia en éste, y favoreciendo la regularización de su situación" (Ministerio de Trabajo y Previsión Social, 2016, p. 1). Este programa al estar orientado a todos los inmigrantes que se encuentran en una situación sociolaboral precaria, mayores de 18 años, que necesiten conseguir un empleo y regularizar su estadía en Chile, podría ser una gran herramienta para forjar conexiones que les permitan a los migrantes acceder a oportunidades laborales, establecer contactos y enfrentar de manera más efectiva las barreras que puedan surgir en lo que conlleva la experiencia del proceso de inserción laboral en Chile.

Para finalizar, la presente tesis en un principio reveló que **la migración implica transformaciones en el núcleo familiar** (Izquierdo y Bonilla, 2010) para lo cual la familia, siendo una **institución, sujeta de voluntad y poder,** desarrolla en condiciones extremas estrategias para afrontar la migración, las cuales se vuelven propias, únicas e inigualables para cada familia e integrante del hogar. Respecto a cuáles son las estrategias familiares que en contextos de inserción laboral desarrollan las familias migrantes venezolanas, los resultados que en esta tesis se muestran y que se distinguen de algunos casos presentados en los antecedentes, son un gran aporte para investigaciones futuras que busquen estudiar este tema en Chile, puesto que el lugar que tienen estas estrategias familiares en el proceso de inserción laboral de los migrantes es crucial, tal como lo mencionaba Certeau, **las estrategias en este caso son la base principal para administrar las relaciones familiares**, lo que se demostró en este caso en particular, donde las familias desarrollaban diversas estrategias para organizarse y comunicarse mejor, coordinando sus propios horarios y tareas mientras se insertan laboralmente en el país, como también utilizando ahorros, viviendo en zonas geográficas estratégicas con el fin de tener los trabajos cerca de sus familias.

Dado que diversos estudios analizados en la presente tesis demuestran que las **familias persisten como institución adaptándose a la nueva realidad y buscando nuevas formas de mantener y fortalecer los vínculos familiares** (tanto económicos, como afectivos y de gestión del cuidado) en una "nueva estructura transnacional" (Izquierdo y Bonilla, 2010) los resultados de esta tesis dan cuenta que estas estrategias mencionadas desde la teoría también implican adaptarse culturalmente, capacitarse en nuevas habilidades, coordinarse internamente, y utilizar recursos económicos para afrontar el proceso de inserción laboral en Chile. De este modo, la familia se presenta como un actor clave.

En conclusión, la presente tesis corrobora que solo a través de medidas concretas como la implementación de programas de gobierno como el "Programa de apoyo sociolaboral para inmigrantes" propuesto en el año 2016, es que se podrán superar las barreras y contribuir a la construcción de una inserción laboral más inclusiva y satisfactoria para todos/as las familias migrantes venezolanas en Santiago de Chile.

IX. BIBLIOGRAFÍA.

- Aguirre, J., Cruz, M., (2013) Familia y Migración. vol. 9, núm. 2. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/461/46127565012.pdf

- Andréu, J. (2018) Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Recuperado de: http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf

- Aninat, I., Vergara, R., (2019). Inmigración en Chile: Una mirada multidimensional. Recuperado de: https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20191119/20191119093613/librocep_inmigracion.pdf

- Alvarado, Mieles y Tonon (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. (pp. 216-218). Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n74/n74a10.pdf

- Barahona, P., Gonzalez, J., Veres, E., (2022) Inmigración internacional en Chile: El caso de Venezuela. Recuperado de : https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2022/06/Inmigracio%CC%81n-internacional-en-Chile-El-caso-de-Venezuela_compressed.pdf

- Bravo, J. y Urzúa, S. (2018). "Inmigrantes: Empleo, capital humano y crecimiento". Informe Laboral, Clapes UC. Documento de Trabajo Nº 48. Santiago de Chile. Recuperado de: https://s3.us-east-2.amazonaws.com/assets.clapesuc.cl/media_post_6416_188a851f2e.pd

- Canales, M. (2006). "Metodologías de Investigación Social: Introducción a los oficios". Recuperado de:

https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf

- Cepal y OIT (2017). *Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe. La inmigración en América Latina y el Caribe.* Recuperado de: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41370/1/S1700342_es.pdf

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2019). *Desarrollo y Migración: Desafios y oportunidades en los países del norte de Centroamerica.* Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44649/1/S1000454_es.pdf

- Dubet (2010). Sociología de la experiencia. Recuperado de: https://logicacritica.files.wordpress.com/2017/08/dubet-francois-sociologia-de-la-experiencia.pdf

- ENCUESTA CASEN (2017) *Síntesis de resultados.* Recuperado de: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2017/Resultados_trabajo_Casen_2017.pdf
- Gutiérrez, D., (2022). Reseña de "Sociologie de lExpérience"de François Dubet. Estudios Sociológicos, 881-890. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/598/59805717.pdf

- Hernandez, Fernandez y Baptista (2006) Metodología de la investigación. (p. 8).

- Izquierdo, D., Bonilla, G. (2010). MIGRACIÓN, TRANSNACIONALISMO Y FAMILIA. Caso Colombia-Venezuela. Recuperado de: https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/285/MIGRACI%C3%93N%2C%20TRANSNACIONALISMO%20Y%20FAMILIA_%20CASO%20COLOMBIA-VENEZUELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Características de la Inmigración internacional en Chile, CENSO 2017.* Recuperado de: http://www.censo2017.cl/descargas/inmigracion/181123-documento-migracion.pdf

- Instituto Nacional de Estadísticas. (s.f.) *Migración*. Recuperado de: https://www.ine.gob.cl/ine-educa/definiciones-estadisticas/poblacion/migracion#:~:text=La%20migraci%C3%B3n%20se%20refiere%20a,de%20una%20comuna%20a%20otra.

- Instituto Nacional de Estadísticas; Departamento de Extranjería y Migración. (2022) *Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2021. I*nforme de resultados: desagregación regional y comunal, Santiago, Chile. Recuperado de: https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2021-resultados.pdf?sfvrsn=d4fd5706_6
- IV Congreso de la Red Internacional de Migración y Desarrollo (2011). *Crisis Global y estrategias migratorias: Hacia la redefinición de la políticas de movilidad.* Recuperado de: https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1308692461.Ponencia_Carlos_Nieto.pdf

- Koechlin, J., Eguren, J., Estrada, E. (2021). Inserción laboral de la Migración Venezolana en América Latina. Recuperado de: https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2021/05/Desafi%CC%81os-y-propuestas-para-la-inclusio%CC%81n-laboral-SJM_compressed.pdf

- Ministerio del interior y seguridad pública (2022). *Proceso de Formulación de la Política de Migración y Extranjería.* Recuperado de: https://www.interior.gob.cl/sin-categoria/2022/06/14/conoce-sobre-el-proceso-de-formulacion-de-la-politica-de-migracion/

- Mascareño, A. (2019). Migración en el siglo XXI en Chile. Hacia una política migratoria reflexiva. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/340820767_Migracion_en_el_siglo_XXI_en_Chile_Hacia_una_politica_migratoria_reflexiva

- Mundaca, P., Fernández, N., Vicuña, J. (2018). Migración en Chile: Un análisis del Censo 2017. Servicio Jesuita a Migrantes (SJM). recuperado de: https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2020/06/Migraci%C3%B3n-en-Chile-an%C3%A1lisis-Censo-2017-2018.pdf

- Medina (2007). Notas sobre la noción de resistencia en Michel de Certeau. Recuperado de: https://www.google.com/url?q=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2509373.pdf&sa=D&source=docs&ust=1681787995687974&usg=AOvVaw1qHsIZFA7E9j36SY35bpyo

- Mena (2017) Muestra cualitativa: una propuesta integradora. Departamento de Sociología y Comunicación. Universidad de Salamanca. (pp. 182-183). Recuperado de: https://www.proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2017/article/download/1155/1120#:~:text=El%20muestreo%20cualitativo%20es%20un,sobre%20nuestro%20objeto%20de%20estudio.

- Ministerio de trabajo y Previsión social (2016). Programa de apoyo sociolaboral para inmigrantes. Recuperado de: https://www.senado.cl/site/presupuesto/2015/cumplimiento/Glosas%202015/primera_subcomision/21%20MIDESOL%202015/ORD.%202979%20Des.%20Social%2030%20oct.%202015/Fichas%20ex%20ante%202015/PRG2015_1_60172.pdf

- Migración en Chile. (2017) *Casen: venezolanos en Chile son casi medio millón de personas y el 41% de todos los inmigrantes.* Recuperado de: https://www.migracionenchile.cl/casen-venezolanos-en-chile-son-casi-medio-millon-de-personas-y-el-41-de-todos-los-inmigrantes/

- Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo. (2021). *Inserción laboral de la migración Venezolana en Latinoamérica.* Recuperado de:

https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2021/05/Desafi%CC%81os-y-propuestas-para-la-inclusio%CC%81n-laboral-SJM_compressed.pdf

- Organización Internacional del Trabajo. (2015). E*stimaciones mundiales de la OIT sobre los trabajadores y trabajadoras migrantes. Resultados y metodología.* Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra. Recuperado de: http://www.ilo.org/global/topics/labour-migration/publications/WCMS_436343/lang--es/index.htm

- Organización Internacional para las migraciones. (s.f.). *Sobre la migración*. Recuperado de: https://www.iom.int/es/sobre-la-migracion

- Organización Internacional para las Migraciones. (2020). *Informe sobre las migraciones en el mundo*. Recuperado de: https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2020_es.pdf

- Oyarzún, Aranda y Gissi (2021). Migración internacional y política migratoria en Chile : tensiones entre la soberanía estatal y las ciudadanías emergentes. Recuperado de: https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/colombia-int/article/view/2953/1702

- Peláez H., O. A., Gallego Henao, A. M., Arroyave Taborda, L. M., y Gaviria Pérez, J. L. (2021). Migración como fenómeno social que afecta la educación, la economía y el bienestar integral. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XXVII(4), 149-159. Recuperado de: https://www.redalyc.org/journal/280/28069360011/28069360011.pdf

- Pedone & Gil. (2008). Maternidades transnacionales entre América Latina y el Estado español: El impacto de las políticas migratorias en las estrategias de reagrupación familiar. Recuperado de: https://institutinfancia.cat/wp-content/uploads/2016/08/2008_maternidades-transnacionales_article_cast.pdf

- Real Academia Española - RAE (2014). Migración. Diccionario de la lengua española. Recuperado de: https://dle.rae.es/migración

- Servicio Jesuita a Migrantes. (2020). *Balance 2019*. Recuperado de: https://sjmchile.org/wp-content/uploads/2020/04/D_BalanceSocial_m19.pdf

- Servicio Jesuita a Migrantes. (2021). *Migración en Chile. Anuario 2020. Medidas migratorias, vulnerabilidad y oportunidades en un año de pandemia (N°2)*. Santiago, Chile. Recuperado de https://www.migracionenchile.cl/wp-content/uploads/2021/04/Anuario-2020-MEC-280421-version-final_compressed.pdf
- Servicio Nacional de Migraciones. (2020). *Sello Migrante*. Recuperado de: https://serviciomigraciones.cl/sellomigrante/

- Sisto (2009). Cambios en el trabajo, identidad e inclusión social en Chile: Desafíos para la investigación. pp. 192-216. Recuperado de: https://www.scielo.cl/pdf/universum/v24n2/art_11.pdf

- Stefoni, Acosta, Gaymer y Casas (2010). El derecho a la educación de los niños y niñas inmigrantes en Chile. Cuadernos Deusto de Derechos Humanos. Bilbao: Universidad de Deusto.
  Recuperado de:
  www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/cuadernosdcho/cuadernosdcho58.pdf

- Schutz (1993). La construcción significativa del mundo social. Recuperado de: https://www.academia.edu/38336648/schutz_alfred_la_construccion_significativa_del_mundo_social_pdf

- Thayer, Luis, Fernanda Stang y Charlene Dilla. (2020). "La política del estado de ánimo. La debilidad de las políticas migratorias locales en Santiago de Chile" Recuperado de:
  https://www.scielo.org.mx/pdf/perlat/v28n55/0188-7653-perlat-28-55-171.pdf

- Taylor y Bogdan (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. (pp. 19-21).

- Veliz. (2016) Definiciones y conceptos sobre la migración. Cap.1. Recuperado de: https://www.academia.edu/17799125/Capitulo1_Migraci%C3%B3n

- Velasquez, Yañez y Molina (2020). Inserción laboral de los trabajadores migrantes en el sector rural en Chile. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_752034.pdf

- Verdier y Vultur. (2018) La inserción laboral de los jóvenes: un concepto histórico, ambiguo y societal. Recuperado de: https://www.google.com/url?q=https://www.cuestionessociologia.fahce.unlp.edu.ar/article/download/CSe067/10350/24851&sa=D&source=docs&ust=1693464961921846&usg=AOvVaw2AHkdDWiHBl3ww6pqgzdgO

- Weller (2007). *La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos.* Revista de la CEPAL 92. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/d03c7da1-6da3-4dff-8c3c-d3c7fbe74a9e/content

X. ANEXOS.

10.1 Tabla caracterización entrevistados/as.

Jefes y jefas de hogar venezolanos/as con situación migratoria regularizada que contaron su experiencia respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile.

ENTREVISTA	GÉNERO	EDAD	NACIONALIDAD	SITUACIÓN MIGRATORIA	AÑOS EN CHILE	OCUPACIÓN	CIUDAD
1	Hombre	39 años	Venezolana	Regularizada	7 años	Contador publico	Santiago de Chile
2	Hombre	33 años	Venezolana	Regularizada	5 años	Ingeniero en prevención de Riesgos	Santiago de Chile
3	Hombre	49 años	Venezolana	Regularizada	5 años	Administrador publico	Santiago de Chile
4	Mujer	32 años	Venezolana	Regularizada	7 años	Ingeniera industrial	Santiago de Chile
5	Mujer	29 años	Venezolana	Regularizada	5 años	Ingeniera industrial	Santiago de Chile
6	Mujer	28 años	Venezolana	Regularizada	5 años	Ingeniera en sistemas	Santiago de Chile

Fuente: Elaboración propia.

10.2 Guión entrevista.

UNIVERSIDAD
Finis Terrae

GUIÓN ENTREVISTA TESIS DE PREGRADO

"Experiencia de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile".

- **caracterización.**

Para conocernos un poco.. ¿cuál es su edad?

¿Cuál es su nacionalidad?

¿Cuál es su estado civil actualmente?

¿Qué factores influyeron al momento de elegir Chile como lugar de residencia y no otro país?

¿Cuanto tiempo lleva viviendo en Chile?

¿En qué ciudad vives?

¿Vives en un área urbana o rural?

¿Podría hablarme un poco sobre tu formación académica o educación?

¿Hay alguna experiencia en particular durante tu etapa laboral post-estudios que consideres relevante para esta investigación?

¿Cuál es tu ocupación actual?

¿Cómo crees que tu edad o nivel educativo pueden influir en tus perspectivas sobre el tema de esta investigación?

1. **Inserción laboral.**

¿Cúal ha sido su experiencia en la búsqueda de trabajo como migrante en Chile?

¿Cómo ha influido tu situación migratoria en la búsqueda y obtención de trabajo en Chile?

¿Cuáles fueron las estrategias que utilizó para agilizar el proceso de búsqueda de trabajo en Chile?

¿Cuáles fueron los facilitadores en su proceso de inserción al mercado laboral en Chile?

¿Ha recibido algún tipo de apoyo o asistencia por parte de instituciones u organizaciones para encontrar trabajo en Chile? ¿Que tan efectivo ha sido?

¿Que desafios específicos enfrentó al tratar de ingresar al mercado laboral chileno como migrante?

¿Cuáles han sido las barreras o dificultades más grandes del proceso de inserción laboral en Chile?

¿Crees que hay diferencias significativas en la forma en que se trata a los migrantes venezolanos en el ámbito laboral en comparación con los ciudadanos chilenos? ¿Por qué?

¿Ha experimentado algún tipo de discriminación o prejuicios como migrante en el ambito laboral en Chile? si es así, ¿podría contarme alguna experiencia particular?

¿Cuales son las principales habilidades o competencias que consideras necesarias para mejorar las oportunidades laborales de los migrantes venezolanos en Chile?

¿Que recomendaciones darías a otros migrantes venezolanos que estan buscando trabajo en Chile?

2. **Experiencia social.**

¿Me podría contar cómo fue la experiencia de emigrar de su país para venirse a vivir a Chile?

¿Cúal fue su mejor experiencia en el proceso de entrevistas de trabajo? ¿Cúal fue la peor?

Cuenteme, ¿Cómo fue su experiencia en cuanto al recibimiento que obtuvo por parte de sus compañeros de trabajo?

¿Cuáles son sus principales preocupaciones en relación a su experiencia laboral en Santiago de Chile? ¿Ha encontrado alguna estrategia para enfrentarlos?

¿Ha tenido alguna experiencia o interacción significativa con otras personas que le haya hecho reflexionar o reconsiderar su perspectiva sobre el proceso de inserción laboral como migrante en Santiago de Chile? ¿Cómo le hizo sentir y qué aprendió de ella?

¿Qué cambios o mejoras le gustaría ver en Chile en relación a la inserción laboral de migrantes venezolanos? ¿Cómo cree que podrían lograrse estos cambios?

¿Cuáles son los aspectos más interesantes o sorprendentes que ha descubierto hasta ahora sobre su experiencia de inserción laboral en Santiago de Chile?

3. **Estrategia familiar.**

¿Cómo fue la decisión familiar de radicarse en Santiago de Chile?

¿Cómo se organizaron en la familia durante su búsqueda de trabajo?

Una vez que entró a trabajar ¿cómo organizaron el cuidado de los hijos y las labores domésticas en general?

¿Cuáles estrategias desarrollaron como familia para afrontar el proceso de inserción al mercado laboral en Chile?

¿El que usted tenga trabajo en Chile, tuvo alguna repercusión en su familia?

¿Cuáles han sido los desafíos que como familia han tenido que afrontar en el proceso de inserción laboral?

10.3 Consentimiento Informado.

UNIVERSIDAD
Finis Terrae

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es Claudia Palma, actualmente me encuentro realizando mi tesis de pregrado para optar al título de Licenciada en Ciencias Sociales con Especialización en Familia, mi profesor guía en este proceso es Ismael Tabilo.

A través de este documento queda declarado su consentimiento para participar de esta investigación llamada "Experiencia de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile".

Yo _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "Experiencia de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile".

Esta es una tesis de pregrado que cuenta con el respaldo de la Universidad Finis Terrae de la carrera Ciencias de la Familia.

Entiendo que este estudio busca describir la experiencia de familias migrantes venezolanas con situación migratoria regularizada respecto a la inserción laboral en Santiago de Chile.

Sé que mi participación se llevará a cabo vía online, por la plataforma meet/zoom en el horario 12:00 horas y consistirá en responder una entrevista semi-estructurada que demorará alrededor de treinta a cuarenta minutos.

Me han explicado que la entrevista será grabada y transcrita posteriormente solo con fines académicos para el análisis de la presente investigación. Tengo claro que se mantendrá completa confidencialidad de mis datos y la información otorgada, se omitirá mi nombre y cualquier información que podría identificarme. Todos los datos obtenidos en la entrevista serán de carácter anónimo, privado y confidencial, esto significa que la información solo será utilizada para fines de esta investigación.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí. Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Fecha: 27 de junio 2023

Nombre y firma del participante: