



UNIVERSIDAD  
**Finis Terrae**

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA DE DERECHO

**LA MEDIACIÓN CIVIL EN CHILE. SITUACION ACTUAL, FUTURA Y  
EXPERIENCIA COMPARADA**

CARLOS ALFONSO BEIZA SUAZO

Memoria presentada a la Facultad de Derecho de la Universidad Finis Terrae,  
para optar al título de Licenciado en Ciencias Jurídicas.

Profesor Guía: Militza Glasinovic Gómez

Santiago, Chile

2021

## **CONTENIDO**

### **INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO 1: CONCEPTOS**

- 1.1. Mecanismos alternativos de solución de conflictos
- 1.2. Definición de mediación
- 1.3. Principios
- 1.4. Modelos de mediación
  - 1.4.1. Modelo de Harvard
  - 1.4.2. Modelo transformativo de Bush y Foiger
  - 1.4.3. Modelo circular narrativo
- 1.5. Rol del mediador
- 1.6. Perfil del mediador
- 1.7. Etapas del proceso de mediación
- 1.8. Ventajas de la mediación
- 1.9. Limitaciones y críticas de la mediación
- 1.10. Rol del abogado en la mediación

### **CAPÍTULO 2: LA MEDIACIÓN EN CHILE. SITUACIÓN ACTUAL**

- 2.1 Situación General
- 2.2. Mediación familiar
- 2.3. Mediación laboral
- 2.4. Mediación en salud
- 2.5. Mediación comunitaria y vecinal
- 2.6. Centros de mediación CAJ

- 2.7. Mediación escolar.
- 2.8. Mediación en la CONADI
- 2.9. Mediación en el SERNAC
- 2.10. Mediación comercial
- 2.11. Mediación en contratos internacionales
  - 2.11.1. Marco normativo
  - 2.11.2. Convención de Singapur
  - 2.11.3. Ley Modelo de la CNUDMI sobre Mediación Comercial Internacional y Acuerdos de Transacción Internacionales Resultantes de la Mediación (2018)

### **CAPÍTULO 3: MEDIACIÓN Y REFORMA PROCESAL CIVIL**

- 3.1. Proyecto Reforma Procesal Civil
- 3.2. Problemas actuales de la justicia civil abordados por la reforma
- 3.3. Objetivos de la Reforma
- 3.4. Proyectos de Ley que conforman la Reforma Procesal Civil
- 3.5. Proyecto de Ley de Mediación Civil
  - 3.5.1. Comentarios de La Corte Suprema
- 3.6. Ley N°21.394. Modificaciones introducidas a raíz de la pandemia COVID-19
- 3.7. Proyecto de Ley sobre Mediación (Chile) versus Ley Modelo CNUDMI

### **CAPITULO 4: LA MEDIACIÓN EN EL DERECHO COMPARADO**

- 4.1. Introducción

## 4.2. Mecanismos de Alternativos de Solución de Conflictos en América Latina.

### 4.3. México

4.3.1. Fundamento y objetivos

4.3.2. Ámbitos de aplicación

4.3.3. Concepto de mediación

4.3.4. Clases de mediación

4.3.5. Fuerza ejecutoria de los acuerdos de mediación

4.3.6. Costos de la mediación

4.3.7. Mediadores

4.3.8. Dependencia orgánica

4.3.9. Principios de la mediación

4.3.10. Procedimiento

### 4.4. Colombia

4.4.1. Fundamento y objetivos

4.4.2. Ámbitos de aplicación

4.4.3. Concepto de mediación y conciliación

4.4.4. Clases de conciliación

4.4.5. Fuerza ejecutoria de los acuerdos de conciliación

4.4.6. Costos de la conciliación

4.4.7. Mediadores

4.4.8. Dependencia orgánica

4.4.9. Procedimiento

4.4.10. Requisito de procedibilidad

4.4.11. Casas de justicia

#### 4.5. Argentina

4.5.1. Fundamento y objetivos

4.5.2. Ámbitos de aplicación

4.5.3. Concepto de mediación

4.5.4. Clases de mediación

4.5.5. Fuerza ejecutoria de los acuerdos de mediación

4.5.6. Costos de la mediación

4.5.7. Mediadores

4.5.8. Dependencia orgánica

4.5.9. Principios de la mediación

4.5.10. Procedimiento

4.5.11. Mediación comunitaria y vecinal

4.5.12. Impacto del sistema de mediación en Argentina

## **CONCLUSIONES**

## **BIBLIOGRAFIA**