



finis

Universidad Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

**PREVALENCIA DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE
ODONTOLOGÍA 5° AÑO ACADÉMICO EN 4 UNIVERSIDADES DE LA
REGIÓN METROPOLITANA, AÑO 2023**

ANTONIO VELÁSQUEZ LIENLAF

ELIANA ZÁRATE ZÁRATE

Tesis presentada a la Facultad de Odontología de la Universidad Finis Terrae,
para optar al título de Cirujano Dentista

Profesor Guía: **Dra. Esperanza Villasante Oñate**

Dra. Tania Lucavechi Alcayaga

Santiago, Chile

2023

1

A Dios, nuestras familias y los odontólogos del mañana.

Índice

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7-8
Capítulo 1: Marco teórico.....	9-15
1.1 <i>Síndrome Burnout</i>	9
1.2 <i>Signos de alarma</i>	10-11
1.3 <i>Consecuencias del burnout</i>	11-12
1.4 <i>Prevalencia del SB</i>	12-14
1.5 <i>Mediciones del burnout: Cuestionario</i>	14-15
Capítulo 2: Metodología.....	15-25
2.1 <i>Objetivo general</i>	15
2.2 <i>Objetivos específicos</i>	15
2.3 <i>Diseño del estudio</i>	15
2.4 <i>Universo y muestra</i>	16-17
2.5 <i>Criterios de inclusión y exclusión</i>	17-18
2.5.1 <i>Criterios de inclusión</i>	17
2.5.2 <i>Criterios de exclusión</i>	18

2.6 Variables.....	18-20
2.7 Técnica de recolección de datos.....	20-23
2.8 Análisis e interpretación de los datos.....	23
2.9 Consideraciones éticas.....	24-25
Capítulo 3: Resultados.....	25-32
3.1 Prevalencia de Burnout según agotamiento, cinismo y eficacia académica.....	26-27
3.2 Prevalencia de Burnout según sexo y dimensiones.....	27-29
3.3 Prevalencia de Burnout según universidad y dimensiones.....	29-32
Capítulo 4: Discusión.....	32-35
Conclusión.....	35
Referencias bibliográficas.....	36-38
Anexos.....	39-48

RESUMEN

Antecedentes: El Síndrome de Burnout (SB) corresponde a un cuadro clínico que puede afectar a trabajadores y estudiantes que se encuentren constantemente sometidos a factores estresores. La carrera de odontología demanda tiempo, estudio y responsabilidad ante los pacientes, elementos favorables para el padecimiento de este síndrome.

Objetivo: Determinar la prevalencia de burnout en estudiantes de odontología 5° año académico en 4 universidades de la Región Metropolitana en el año 2023.

Material y Método: Se realizó un estudio descriptivo transversal en una población de 176 estudiantes de odontología de 4 universidades de la Región Metropolitana, quienes vía Google Forms respondieron el cuestionario Maslach Burnout Inventory Students-Survey (MBI-SS) que consta de 3 dimensiones “Agotamiento”, “Cinismo” y “Eficacia académica” representadas en 15 preguntas de respuesta única que permiten determinar la prevalencia de Burnout, según niveles.

Resultados: Participaron 176 estudiantes, un 66.7% mujeres y 33.3% hombres. El 75% de los estudiantes clasifica en un nivel de Burnout muy alto en la dimensión “Agotamiento”; el 41% en un nivel de Burnout alto en la dimensión “Cinismo”, mientras que un 47% se cataloga en un nivel de Burnout bajo en la dimensión “Eficacia académica”. No se observaron diferencias considerables entre el nivel de burnout; según sus dimensiones y el sexo.

Discusión y Conclusión: Se determinó una alta prevalencia de Burnout, mayoritariamente en la dimensión agotamiento, siendo coincidente con estudios internacionales. Además de permitir actualización en el tema y generar señal de alerta respecto a la salud mental de los futuros odontólogos.

Palabras Claves: *Síndrome burnout, Maslach burnout Students-Survey, Estudiantes, Odontología*

ABSTRACT

Background: Burnout Syndrome (BS) corresponds to a clinical condition that can affect workers and students who are constantly subjected to stressors. A dental career takes time, study and responsibility towards patients, all of these are favorable elements for the suffering from this syndrome.

Objective: Determine the prevalence of burnout among 5th-year dental students in four different universities in the Metropolitan Region during 2023.

Materials and Methods: A cross-sectional descriptive study was carried out in a population of 176 dental students from four different universities in the Metropolitan Region, who responded to the Maslach Burnout Inventory Students-Survey (MBI-SS) questionnaire through a Google Forms survey. The questionnaire comprises three dimensions: "Exhaustion," "Cynicism," and "Academic efficacy," represented by 15 single-response questions that help to establish the prevalence of burnout across different levels.

Results: A total of 176 students participated, 66.7% being women and 33.3% men. Out of the total of interviewed students, 75% classified themselves at a very high level of burnout in the "Exhaustion" dimension, 41% at a high level of burnout in the "Cynicism" dimension, while 47% identified themselves at a low level of burnout in the "Academic efficacy" dimension. No considerable differences were observed between the level of burnout; in regards of dimensions and gender.

Discussion and Conclusion: A high prevalence of Burnout was determined, mostly in the exhaustion dimension, aligning these results with findings from international studies. This study not only allows an update on the topic but also raises awareness regarding the mental health of future dentists.

Keywords: *Burnout Syndrome, Maslach Burnout Students-Survey, Students, Dentistry.*

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout (SB) corresponde a un cuadro clínico que puede afectar a trabajadores y estudiantes que se encuentren constantemente sometidos a factores estresores; la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo reconoce como síndrome a partir del año 2019, definiéndolo como el “resultado del estrés laboral crónico que no ha sido manejado con éxito”, durante el año 2022 la OMS lo incorpora como una enfermedad laboral. (1)

SB se caracteriza por la existencia de agotamiento constante, presencia de distanciamiento mental del área laboral, que se acompaña de sentimientos de negativismo, cinismo y también, la manifestación de una sensación de ineficacia y falta de realización por parte del individuo. Maslach, et.al, consideran dentro de la definición de burnout, la presencia de “auto privación con el resto de las personas, que afecta de manera negativa el día a día y que se desencadena frente a episodios de estrés crónicos y repetitivos”. (2) Este síndrome considera netamente fenómenos asociado al contexto ocupacional, no pudiendo ser aplicado en otro tipo de áreas o circunstancias. (2)

La prevalencia global de burnout dentro del área de la salud, que considera tanto estudiantes como profesionales del área, afecta a más del 50% de dicha población. En estudios hechos en Chile la situación no difiere del valor anterior, puesto a que uno de cada dos estudiantes universitarios del área de la salud padece este síndrome (3).

En odontología, en la que intervienen de manera constante factores estresantes físicos y emocionales que afectan tanto a dentistas, como a aquellos estudiantes que se encuentran en proceso de formación, los altos niveles de exigencia a los que son sometidos durante las prácticas clínicas y teóricas y debido a la naturaleza de su trabajo,

son elementos que podrían desencadenar una acumulación de efectos negativos que desarrollen el Síndrome de Burnout. (2,4)

Es importante considerar que cualquier alteración en la salud mental de los estudiantes puede repercutir de forma negativa en las actividades diarias del quehacer odontológico y personal de cada estudiante, en consideración a lo anterior y a la alta prevalencia de Burnout a nivel mundial y nacional, se ha de considerar que mediante el presente estudio se podrá conocer el estado de salud mental de los estudiantes de odontología de 5° año de diversas universidades de Santiago de Chile, los datos alcanzados serán útiles para actualizar información del Burnout y abarcar a una población mayor al considerar estudiantes de diversas universidades dentro del contexto chileno actual.

El presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar la prevalencia de burnout en estudiantes de odontología 5° año en 4 universidades de la Región Metropolitana en el año 2023.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Síndrome Burnout

Burnout es un concepto que comienza a ser utilizado a partir del año 1977 tras la exposición de Christina Maslach, psicóloga estadounidense, ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en donde define dicho término como un “desgaste profesional”, dicha mención se ha mantenido hasta la actualidad, correspondiendo a un término que se estudia e investiga en ámbitos laborales y estudiantiles. (5)

El Síndrome de Burnout dentro del manual “The Maslach Burnout Inventory” ha sido definido como una respuesta prolongada frente a diversos factores estresores que actúan repetitivamente y de modo continuo dentro del ambiente profesional, mayoritariamente en el área de la salud, en donde como consecuencia surgen trastornos de adaptación que negativamente afectan la calidad de vida de los individuos. (1,6,7)

El burnout fue incorporado por la organización mundial de la Salud como Enfermedad Profesional el año 2022, coincidiendo con Maslach en sus 3 características:

1. Agotamiento emocional, se ve caracterizado por una disminución y pérdida de los recursos emocionales.

2. Despersonalización, deshumanización o cinismo: Caracterizado por el desarrollo de actitudes negativas y de insensibilidad hacia los receptores o clientes del servicio prestado.

3. Falta de realización personal: Consiste en una percepción del trabajo de manera negativa; existe reproche de no haber alcanzado los objetivos propuestos, además de autoestima profesional.

El cuadro clínico de burnout puede seguir la siguiente secuencia: en una primera instancia hay percepción de desequilibrio entre las demandas laborales y los recursos materiales y humanos, siendo las demandas laborales las que están en ventaja, esto provoca una situación de estrés agudo en el individuo. Como respuesta a lo anterior, existirá un sobre-esfuerzo para adaptarse a las demandas existentes, sin embargo, esto sólo funciona transitoriamente. Apareciendo así el síndrome de burnout con las características descritas previamente, en donde el individuo deteriorado tanto física como mentalmente, se convierte en un peligro más que en una ayuda para los destinatarios de los servicios debido a su estado emocional y la actitud negativa presente. (1,6)

1.2 Signos de alarma.

Existen diversas manifestaciones que pueden ser consideradas como signos de alarma para este síndrome o en ocasiones ser ya parte del cuadro clínico en sí. Dentro de estas está la negación, en donde la persona que está afectada es la última en aceptar que posee dicho problema. Otros signos son también el aislamiento, la ansiedad y la depresión. En el aislamiento el individuo tenderá a retirarse de todo lo que lo vincule a lo social, ya sea sus colegas, amigos o incluso familiares. La ansiedad es aquella sensación de miedo intenso y preocupación persistente que tiene la persona porque cree o supone que algo malo sucederá. Mientras que la depresión, es el problema más común a presentarse y que puede desencadenar incluso el suicidio del afectado como única solución. Se hará presente el miedo y la ira, en la cual habrá pérdida de la calma y el control, manifestándose como un enfado exagerado con el entorno. La fuga o anulación

estará presente, habiendo un individuo desinteresado de asistir o cumplir con su trabajo. Surgen también las adicciones, en donde inicia o aumenta la ingesta de diversas sustancias, que pueden ser prohibidas o no prohibidas. (8)

1.3 Consecuencias del Burnout

Como resultado del Burnout las consecuencias serán múltiples, tanto en el ámbito personal como laboral, surgiendo un mayor riesgo de sufrir enfermedades psiquiátricas, con una mayor facilidad para la adicción a drogas y el consumo de sustancias. Respecto a las actividades de trabajo existe la posibilidad de una disminución del rendimiento y la probabilidad de errores es mayor, puede manifestarse dificultad para el trabajo y el individuo incluso en ocasiones puede optar por ausentarse del trabajo debido a la disminución de la satisfacción laboral. Se desencadenan alteraciones en la memoria, el aprendizaje e incluso podría manifestarse ciertos trastornos en lo que respecta a lo sexual. (6,9)

Con relación al ámbito estudiantil, las consecuencias del SB estarán relacionadas a una sensación de sobrecarga debido a las exigencias del estudio, dificultad para organizar tiempos y la necesidad de lograr aprobar cada materia presente en el curso/carrera. Estos factores pueden tener consecuencias físicas y psicológicas en el individuo, tales como insomnio, apatía, irritabilidad, bajo autoestima, aislamiento de la sociedad e inclusive enfermedades de tipo cardiovascular (10), diabetes mellitus tipo II y mayor riesgo de síndrome metabólico.

Surge también insatisfacción con los estudios, disminuye el rendimiento académico y hay tendencia al abandono de la carrera. Existe un incremento de problemas

de salud mental como reducción de satisfacción con la vida y síntomas depresivos y se desencadenan trastornos del sueño. (11)

Investigaciones internacionales señalan que cuando el estudiante sufre de burnout, la práctica, la conducta ética, el profesionalismo, así como la empatía, se ven afectados negativamente, mientras que el riesgo de abandono de la carrera, la depresión y probabilidad de ideas suicidas van en aumento. (12)

Es importante mencionar que se han establecido diferentes síntomas que apoyan la idea de repercusiones producto del burnout, sin hacer necesariamente alusión a alguna alteración mental, como, por ejemplo: sentimientos de frustración, irritabilidad, pesimismo, falta de tolerancia, comportamiento paranoides y agresivos; pérdida de autoestima, evitación de responsabilidades y toma de decisiones. Por último, agregar dolencias osteoarticulares, trastornos del ritmo circadiano, cefaleas y alteraciones gastrointestinales. (11)

1.4 Prevalencia del Síndrome de Burnout.

El SB es un problema social y de salud que afecta gradualmente a personas en su vida profesional, gracias a nuevas líneas de investigación ha sido posible no solo estudiar a los trabajadores, sino que también realizar investigaciones del SB en estudiantes universitarios, una investigación menciona que el SB afecta a más del 50% de los estudiantes y profesionales a nivel mundial. (11)

Britan et al. relatan que en Chile la situación no es diferente debido a que en estudios realizados se corroboraron que uno de cada dos estudiantes sufre de burnout en distintos niveles de su ciclo académico. (12)

El SB tiene una gran prevalencia en diversas carreras de la salud, siendo los odontólogos los profesionales más afectados, y esto tiene estrecha relación con las actividades que se realizan durante los ciclos estudiantiles y posteriormente laborales. Diversos estudios reportan que en universitarios el agotamiento emocional y el cinismo hacia el trabajo académico aumenta a medida que avanza el semestre académico, esto debido al estrés crónico acumulado que se manifiesta en los afectados. Reportes internacionales señalan que cuando los estudiantes sufren de SB, la práctica clínica, el profesionalismo y la conducta ética, así como la empatía, se ven afectados negativamente, mientras que el riesgo de abandono de la carrera, la depresión y la idea de suicidio tienden a aumentar. (9)

Un estudio de revisión sistemática sobre el SB en estudiantes universitarios realizada por Rosales et al., obtuvo como resultado que la prevalencia para cada dimensión del síndrome era de 55,4% para agotamiento emocional, 31,6% para cinismo y 30,9% para eficacia académica. El género femenino (62,7%) fue el más afectado por el síndrome en comparación con los hombres (37,3%). (13)

En otro estudio realizado por Bedoya et al. se observó que existen odontólogos en riesgo y otros que efectivamente presentan el SB. (14)

Hernández de la Cruz y colaboradores, realizaron un estudio sobre el Burnout entre odontólogos, en donde participaron 110 personas, se observó que el 10,90% del total de odontólogos presentó el síndrome, en los cuales se apreció una mayor incidencia

hacia el síntoma de baja realización personal manifestándose en un 75% de los participantes, seguido por un 16,6% de incidencia del síntoma de agotamiento emocional y sólo en un 8,3% se presentó el síntoma de la despersonalización. (14)

1.5 Mediciones del burnout: cuestionario.

Con el fin de conocer los signos, manifestaciones y consecuencias que puede generar el SB es que se han desarrollado diversos cuestionarios y herramientas. Una de estas es el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), creado por Maslach y Jackson en 1981, el cual cuenta con 22 ítems que evalúan las dimensiones del burnout relacionado a contextos laborales por medio de tres áreas principales: Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización personal. (15)

Schaufeli et al. En el año 2002 hicieron modificaciones al cuestionario para realizar nuevas líneas investigativas respecto al síndrome con el objetivo de generar análisis dentro del contexto educativo y formativo, es así como se crea el cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey. Dicho cuestionario presentaría modificaciones en las áreas a estudiar y ahora enfocaría la evaluación en: Agotamiento, Cinismo y Eficacia académica. (1,7,16)

Esta última escala de evaluación terminaría siendo traducida al español y de manera posterior validada por la Universidad Autónoma de Chile durante el año 2020 para la aplicación formal de la misma por medio de la publicación titulada "Validation of the Maslach Burnout Inventory-Student in Spanish adolescents". (16)

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Objetivo General

Determinar la prevalencia de burnout en estudiantes de odontología de 5° año en 4 universidades de la Región Metropolitana en el año 2023.

2.2 Objetivos Específicos

Estimar la prevalencia de agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica en estudiantes de 5° año, de 4 universidades de la Región Metropolitana.

Determinar la prevalencia del burnout en estudiantes de 5° año, en 4 universidades de la Región Metropolitana, según sexo.

2.3 Diseño del estudio

Se realizó un estudio observacional con enfoque cuantitativo descriptivo transversal.

2.4 Universo y muestra

Este estudio se programó con un universo de 7 universidades, sin embargo, sólo aceptaron su participación 4 universidades. Por políticas internas que involucran el cierre del año académico la Universidad del Desarrollo decidió ausentar su participación, sin cerrarse a participar en futuras actualizaciones del tema investigado en la tesis presentada. La Universidad Mayor negó su participación, puesto a que el comité ético de dicha casa de estudio consideró que se solicitaban datos sensibles de sus estudiantes dentro del formulario presentado; respecto a la Universidad de Los Andes se logró tomar contacto con dicha entidad, sin embargo, no se pudo concretar la autorización, ni aplicación del formulario por motivos varios. Por lo tanto, las entidades que aceptaron incorporarse a la medición fueron la Universidad de Chile, Universidad Andrés Bello, Universidad San Sebastián y Universidad Finis Terrae.

El universo de estudiantes de las 4 universidades, que aceptaron realizar el estudio de la Región Metropolitana y cursan 5° año fue aproximadamente de 422 estudiantes, se determinó que la muestra a estudiar fuera de 163 participantes (Tabla 1), lo que fue calculado bajo los siguientes parámetros: nivel confianza del 95% y una precisión de +/- 5 unidades porcentuales. Un porcentaje poblacional que previsiblemente fue alrededor del 50% y un porcentaje de reposiciones necesarias previsto del 10%, mediante el programa GRANMO con la fórmula de estimación de una población.

Tabla 1. Distribución de estudiantes que cursan 5to año de Odontología en 4 universidades de la Región Metropolitana, 2023.

Universidades	Población de estudiantes	Muestra esperada
Universidad de Chile	77	30
Universidad Finis Terrae	35	25
Universidad Andrés Bello	140	50
Universidad San Sebastián	170	58
Total	422	163
Nota: Datos obtenidos de cada facultad de odontología mencionada (2023)		

La selección muestral fue obtenida por un muestreo no probabilístico, por medio de las secretarías académicas de las facultades de odontología de las Universidades, obteniendo una población total de 176 participantes en donde se excluyeron a 79 de ellos debido a que no cumplieron con los criterios para continuar con el estudio.

2.5 Criterios de inclusión y exclusión

2.5.1 Criterios de Inclusión

Estudiantes que acepten participar y firmen el consentimiento informado.

2.5.2 Criterios de Exclusión

1. Personas con alguna enfermedad mental diagnosticada. (por ejemplo, síndrome ansioso, enfermedad depresiva y/o trastorno del estado anímico).
2. Estudiantes que tomen medicamentos para enfermedades mentales.
3. Personas que trabajen y estudien de manera compartida.

2.6 Variables

Las variables estudiadas en este estudio fueron, la prevalencia del SB en sus tres dimensiones que corresponden a: agotamiento emocional, cinismo, eficacia académica. Estas variables fueron estudiadas y analizadas a través de un instrumento llamado cuestionario Maslach Burnout Inventory Students Survey (MBI-SS), en su versión al español, validado en Chile el año 2020; y las variables sexo y universidad (Tabla 2).

Tabla 2. Operacionalización de las variables estudiadas.

Variable	Definición conceptual	Naturaleza de la variable	Nivel de medición	Instrumento u obtención de datos.	Indicador o codificación.
Sexo	Características biológicas que definen a los seres humanos como hombres o mujeres	Cualitativa	Nominal	Encuesta	Hombres: 0 Mujeres: 1

Universidad	Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes.	Cuantitativa/ Cualitativa	Nominal	Encuesta	U. de Chile: 1 U. Finis Terrae: 2 U. de los Andes: 3 U. del Desarrollo: 4 U. Mayor: 5 U. Andrés Bello: 6 U. san Sebastián: 7
--------------------	---	------------------------------	---------	----------	--

Agotamiento emocional	Padecer un estado de cansancio severo producido por cuestiones generalmente relacionadas con el estudio.	Cualitativa	Ordinal	Cuestionario MBI-SS	Muy bajo:1 Bajo:2 Medio bajo:3 Medio alto:4 Alto:5 Muy alto:6
------------------------------	--	-------------	---------	---------------------	--

Cinismo	Actitud indiferente o distante hacia el trabajo escolar o las tareas académicas del estudiante.	Cualitativa	Ordinal	Cuestionario MBI-SS	Muy bajo:1 Bajo:2 Medio bajo 3 Medio alto:4 Alto: 5 Muy alto:6
----------------	---	-------------	---------	---------------------	---

Eficacia Académica	Tendencia a evaluarse negativamente especialmente con relación a la habilidad para realizar el trabajo o tarea.	Cualitativa	Ordinal	Cuestionario MBI-SS	Muy bajo:1 Bajo:2 Medio bajo:3 Medio alto:4 Alto:5 Muy alto:6
---------------------------	---	-------------	---------	---------------------	--

2.7 Técnicas de recolección de datos

Para lograr los objetivos propuestos en este estudio, se seleccionaron 4 universidades de la región Metropolitana que tenían la carrera de odontología; Universidad de Chile, Universidad Andrés Bello, Universidad San Sebastián y Universidad Finis Terrae que aceptaron su participación. Se redactó una carta de autorización a la facultad de odontología de la Universidad Finis Terrae (anexo 1), con el fin de tomar contacto con las universidades seleccionadas y que estas facilitaran el número de estudiantes que cursan 5° año de dicha carrera y a la vez, que se permitiera la participación de los mismos en la presente investigación.

Con la aprobación del anteproyecto de tesis por parte del Comité Ético Científico (CEC) de la Universidad Finis Terrae se envió un correo electrónico a las 4 universidades ya mencionadas, invitándoles formalmente a participar de la investigación y así lograr la recolección de datos con los resguardos éticos pertinentes para cada participante.

Los datos para el estudio fueron recolectados mediante la herramienta Google Forms, en donde se aplicó un formulario anónimo que contenía el cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) (anexo 2), el cual fue distribuido a los participantes de las diversas universidades a través de un URL difundido por parte de las secretarías académicas de las distintas universidades vía correo electrónico institucional, mientras que la Universidad San Sebastián y la Universidad Finis Terrae prefirieron la difusión presencial, por lo que se optó por compartir un código QR que llevaba de manera directa al formulario una vez escaneado.

El formulario incluía también, información respecto al objetivo de este trabajo investigativo y el consentimiento informado (anexo 3) en el cual se explicaban los objetivos del estudio, se informó el anonimato y la voluntariedad, con el fin de proteger la confidencialidad de los datos solicitados en la investigación.

La primera sección del formulario constaba del consentimiento informado, en donde el participante podía seleccionar aprobar o rechazar el mismo, en el caso de escoger la última opción cesaba su participación.

De haber aprobado el consentimiento, se hacía ingreso a la segunda sección, en donde se preguntaba respecto al sexo, universidad a la que pertenecía y también una tercera pregunta enfocada a los criterios de exclusión, en el caso de seleccionar una de estas opciones se solicitaba el envío del formulario sin tener que completar el MBI-SS. Mientras que si el participante no realizaba alguna de las acciones mencionadas debía seleccionar la casilla "Ninguna de las anteriores", llevando así a la tercera sección donde se desplegaba el Maslach Burnout Inventory Survey Student (MBI-SS).

Dicho cuestionario se encuentra validado en Chile, versión que consta de 15 ítems, los cuales evalúan las tres dimensiones del SB; agotamiento emocional (EE), 5 preguntas (pregunta 1, 4, 7, 10, 13), cinismo (C), 4 preguntas (Pregunta 2, 5, 11, 14), eficacia académica (AE), 6 preguntas (Pregunta 3, 6, 8, 9, 12, 15), que fueron evaluadas mediante una escala tipo Likert de 0 (nunca) a 6 (todos los días). (16)

En esta tercera sección los estudiantes valoraron cada ítem del cuestionario seleccionando la casilla que más se adecuaba a lo que ha experimentado durante el último año en su quehacer odontológico.

El puntaje del total de las encuestas se alcanzó sumando los valores de cada ítem de todas las encuestas y dividiendo los mismos según el ítem que corresponda.

Puntuaciones altas en las dimensiones agotamiento emocional y cinismo, acompañadas de una puntuación baja o alta en la dimensión eficacia académica catalogan a los estudiantes encuestados como padecientes de Síndrome de Burnout en base al MBI-SS (Tabla 3). (16)

Tabla 3. Datos normativos para puntuaciones del MBI-SS

Nivel	Agotamiento emocional	Cinismo	Eficacia Académica
Muy bajo	De 0 a 1	0	De 1 a 15 (*)
Bajo	De 2 a 6	De 1 a 2	De 16 a 22(*)
Medio bajo	De 7 a 10	De 3 a 4	De 23 a 27
Medio alto	De 11 a 14	De 5 a 9	De 28 a 30
Alto	De 15 a 22 (*)	De 10 a 16 (*)	De 31 a 34
Muy Alto	De 23 a 30 (*)	De 17 a 24 (*)	De 35 a 36

2.8 Análisis e interpretación de los datos

Los datos recolectados fueron descargados a un archivo Excel exclusivo para el estudio y posteriormente exportados al programa estadístico SPSS 26 para su análisis. Mediante tablas de frecuencia fueron descritas las características de los participantes; sexo y universidad de procedencia. Posteriormente se calculó el puntaje de burnout global y el puntaje para cada dimensión (agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica). Además, se realizó un gráfico de barra para determinar el nivel de burnout alto y muy alto de forma general y por subescalas. Los resultados fueron estratificados por sexo y universidad.

2.9 Consideraciones éticas

Esta investigación requirió para su aplicación un consentimiento informado, el cual se comunicó y explicó a los estudiantes previo a su realización, tanto de forma verbal como escrita, asegurando la participación voluntaria, manteniendo la confidencialidad y el anonimato de los datos obtenidos de los participantes, considérese que la manipulación de los datos es de manejo exclusivo por parte de los investigadores. La participación por parte de los estudiantes no representó beneficios ni desventajas académicas para los mismos. Para mantener el anonimato de los participantes no se preguntó respecto a datos personales, ni correos electrónicos al momento de responder el formulario.

Al responder la encuesta, el participante pudo haber sentido algún grado de malestar o discomfort, según su experiencia. En el caso que ocurriese el estudiante se derivó al centro de apoyo psicológico de su universidad y en el caso de la UFT con la psicóloga Bárbara Cruz (psicologa.dae@uft.cl).

Esta tesis cuenta con la aprobación del Comité de Ética Científica (CEC) de la Universidad Finis Terrae para la aplicación y culminación de la investigación.

Los datos y respuestas obtenidos fueron guardados en un disco duro físico al cual tienen acceso únicamente el autor, co-autores y estadística de la tesis. Dicho disco duro se encuentra custodiado por los miembros del comité de investigación. Los datos obtenidos se almacenan actualmente en la Coordinación de Investigación de la Universidad Finis Terrae por un periodo de 10 años.

CAPÍTULO 3: RESULTADOS

La muestra estudiada fue una población de 176 personas que ingresaron al formulario en Google Forms, de los cuales, 1 estudiante no aceptó participar. Se excluyeron del análisis 79 (44.8%) personas por presentar al menos uno de los criterios de exclusión propuestos en la presente tesis de investigación; teniendo que 40 personas (23%) presentan alguna enfermedad mental diagnosticada; 30 (17.1%) trabajan y estudian de manera compartida y otras 9 (5,1%) personas consumen algún tipo de medicamento para enfermedades mentales. Como se puede observar en la tabla 4, hay un mayor porcentaje de mujeres con un 66,7%.

Tabla 4. Distribución porcentual de la muestra por sexo y universidades participantes.

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Hombre	32	33,3%
	Mujer	64	66,7%
	Total	96	100%
Universidades	Universidad Andrés Bello	27	28,1%
	Universidad De Chile	21	21,9%
	Universidad Finis Terrae	14	14,6%
	Universidad San Sebastián	34	35,4%
	Total	96	100%

3.1 Prevalencia de Burnout según agotamiento, cinismo y eficacia académica.

Del total de los participantes, el 75% de los estudiantes presentó un **muy alto nivel de burnout** asociado a un cansancio severo producido por situaciones relacionadas con las actividades académicas, el 41% de ellos presentó un **nivel alto de burnout**, manifestando una actitud indiferente o distante hacia sus actividades académicas, mientras que en la dimensión de eficacia académica se presentó un **nivel bajo de burnout**, el 47% de los estudiantes se evalúa en forma negativa en relación a sus habilidades para realizar sus actividades académicas (Figura 1).

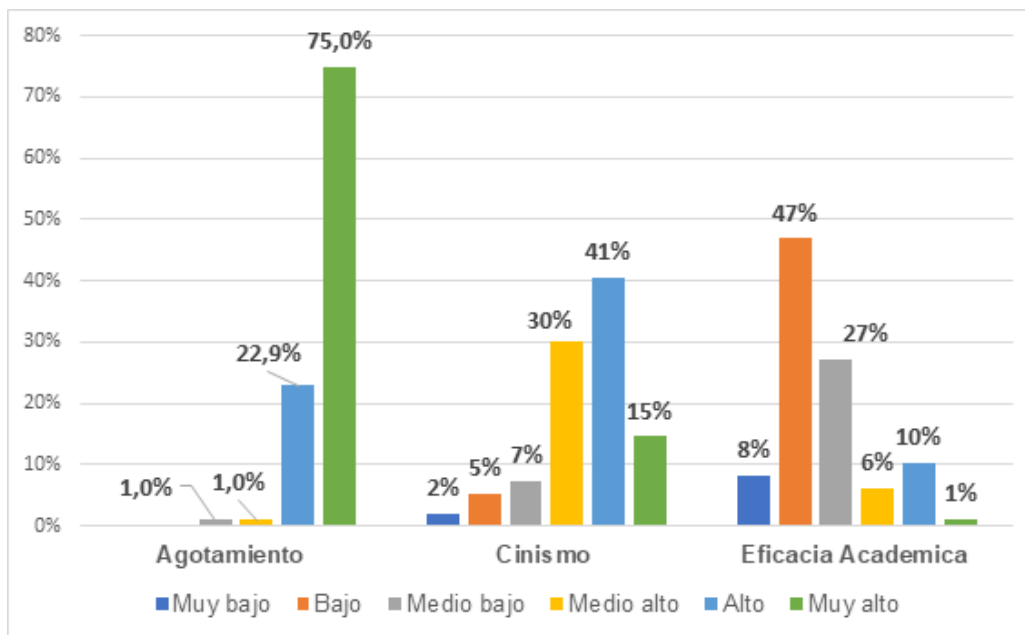


Figura1: Distribución porcentual del nivel de Burnout según dimensiones agotamiento; cinismo y eficacia académica.

3.2 Prevalencia de Burnout según sexo y dimensiones

Al analizar los resultados se observó un **muy alto nivel de burnout** en la dimensión de agotamiento el cual se presentó con un 68,8% en los hombres y con un 78,1% en las mujeres (Tabla 5), mientras que en la dimensión cinismo el 46,9% de los hombres y el 37,5% de las mujeres presentaron un **nivel alto de burnout** (Tabla 6). Por último, el 40,6% de los hombres y 50% de las mujeres tienen un nivel **bajo de burnout** en la dimensión de eficacia académica (Tabla 7).

Tabla 5. Distribución porcentual de nivel de burnout en dimensión agotamiento, en estudiantes de odontología, según sexo.

AGOTAMIENTO	Sexo	
	Hombre%	Mujer %
Medio bajo	0,0%	1,6%
Medio alto	3,1%	0,0%
Alto	28,1%	20,3%
Muy alto	68,8%	78,1%
TOTAL	100.0%	100.0%

Tabla 6. Distribución porcentual de nivel de burnout en dimensión cinismo, en estudiantes de odontología, según sexo.

CINISMO	Sexo	
	Hombre %	Mujer %
Muy bajo	0,0%	3.1%
Bajo	0.0%	7.8%
Medio bajo	9.4%	6.3%
Medio alto	28.1%	31.3%
Alto	46.9%	37.5%
Muy alto	15.6%	14.1%
Total	100.0%	100.0%

Tabla 7. Distribución porcentual de nivel de burnout en dimensión eficacia académica, en estudiantes de odontología, según sexo.

Eficacia Académica	Sexo	
	Hombre %	Mujer %
Muy bajo	6.3%	9.4%
Bajo	40.6%	50.0%
Medio bajo	25.0%	28.1%
Medio alto	9.4%	4.7%
Alto	15.6%	7.9%
Muy alto	3.1%	0.0%
Total	100.0%	100.0%

3.3 Prevalencia de Burnout según Universidad y dimensiones

Respecto a la prevalencia del burnout según universidad y sus dimensiones, se observó que en la dimensión agotamiento (Tabla 8), las 4 universidades que participaron se encuentran con un **nivel de burnout muy alto**, mientras que en la dimensión cinismo (Tabla 9), la Universidad Andrés Bello (48,1%), Universidad San Sebastián (38,2%) se encuentra con un **nivel de burnout alto**, la Universidad de Chile (38,1%) se encuentra con un **nivel de burnout medio alto** y la universidad Finis Terrae (42,9%) se encuentra con un nivel de burnout entre **medio alto y alto**, al analizar la última dimensión que es eficacia académica (Tabla 10), la universidad Andrés Bello (44,4%) y Universidad Finis Terrae (35,7%) se encuentran con un **nivel de burnout medio bajo**, mientras que las universidades de Chile (44,4%) y San Sebastián (50%) se encuentran con un **nivel de burnout bajo**.

Tabla 8. Nivel de Burnout en la dimensión agotamiento en estudiantes de Odontología Región Metropolitana, año 2023; según Universidad.

	Dimensión Agotamiento			
	Universidad			
	Universidad Andrés Bello	Universidad de Chile	Universidad Finis Terrae	Universidad San Sebastián
	%	%	%	%
Nivel				
Medio Bajo	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%
Medio Alto	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%
Alto	29,6%	33,3%	7,1%	17,6%
Muy Alto	70,4%	61,9%	92,9%	79,4%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 9. Nivel de Burnout en la dimensión cinismo en estudiantes de Odontología Región Metropolitana, año 2023; según Universidad

	Dimensión Cinismo			
	Universidad			
	Universidad Andrés Bello	Universidad de Chile	Universidad Finis Terrae	Universidad San Sebastián
Nivel	%	%	%	%
Muy Bajo	0,0%	4,8%	0,0%	2,9%
Bajo	7,4%	4,8%	0,0%	5,9%
Medio Bajo	14,8%	9,5%	0,0%	2,9%
Medio Alto	25,9%	38,1%	42,9%	23,5%
Alto	48,1%	33,3%	42,9%	38,2%
Muy Alto	3,7%	9,5%	14,3%	26,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla 10. Nivel de Burnout en la dimensión eficacia académica en estudiantes de Odontología Región Metropolitana, año 2023; según Universidad

	Dimensión Eficacia Académica			
	Universidad			
	Universidad Andrés Bello	Universidad de Chile	Universidad Finis Terrae	Universidad San Sebastián
Nivel	%	%	%	%
Muy Bajo	3,7%	9,5%	14,3%	8,8%
Bajo	40,7%	61,9%	28,6%	50,0%
Medio Bajo	44,4%	19,0%	35,7%	14,7%
Medio Alto	7,4%	4,8%	0,0%	8,8%
Alto	3,7%	4,8%	21,4%	14,7%
Muy Alto	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CAPÍTULO 4: DISCUSIÓN

El SB, es considerado en la actualidad como un cuadro clínico que se produce por factores estresantes continuos que afectan de manera considerable el entorno profesional y social, esto puede afectar tanto a profesionales como a estudiantes, sobre todo a aquellos que se encuentran sometidos a requerimientos académicos y/o prácticas pre-profesionales. (17,18)

El propósito de este estudio fue describir el burnout de los estudiantes de odontología que cursan 5to año en 4 universidades de la Región Metropolitana en el año 2023. Según los resultados de esta investigación, aproximadamente el 90% de los estudiantes tiene síndrome de burnout, en sus tres dimensiones “Agotamiento”, “Cinismo” y “Eficacia Académica”; resultados alcanzados a través de la aplicación del Formulario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS).

Es importante medir el burnout en universitarios del área de la salud, sobre todo en la carrera de odontología debido a que los estudiantes se encuentran constantemente sometidos a altos niveles de exigencia durante las prácticas clínicas y teóricas, dicha exigencia actúa como fuente de agotamiento y estrés. El hecho de realizar mediciones de burnout permite establecer diagnósticos más tempranos y certeros, pudiendo dar ayuda a los estudiantes que se vean afectados por las consecuencias de este síndrome. (2)

Respecto al sexo de los estudiantes, este trabajo de investigación presenta similitud respecto al nivel de burnout existente tanto en el sexo masculino como femenino, lo que coincide con diversos estudios que no identifican diferencias significativas entre ambos sexos (13, 19), sin embargo, otras publicaciones refieren

niveles más altos de este síndrome en el sexo femenino(13), mientras que el estudio realizado por Kajjimu J. et al. encontró que los hombres presentaban una mayor prevalencia del Síndrome de Burnout (20).

Los resultados obtenidos en este estudio indican que la prevalencia de burnout en los estudiantes de odontología de las 4 universidades de la Región Metropolitana en la dimensión agotamiento es de un 75%, lo que se asemeja con el estudio realizado en el año 2018 dentro de la Universidad del Desarrollo, el cual arrojó que estudiantes de odontología de 5° año presentaban un 100% de agotamiento, posicionándolos en un nivel muy alto de Burnout.

Respecto a la dimensión de cinismo los resultados de la presente tesis arrojaron que un 41% de los estudiantes presenta alguna actitud indiferente hacia las actividades académicas, determinando un alto nivel de burnout, mientras que el estudio de Blaha N. en el año 2018 mostro que el 71,43% de los estudiantes de 5° año de odontología de la Universidad del Desarrollo presentaban un nivel alto de burnout de dicha dimensión, mostrando en ambos casos una preponderancia hacia una actitud indiferente respecto a lo académico.

El mismo estudio realizado por Blaha N, arrojó que en la dimensión eficacia académica el 82,14% de los estudiantes presentó un bajo nivel de burnout, situación que coincide con el estudio español “The Prevalence of the Burnout Syndrome and Factors Associated in the Students of Dentistry in Integral Clinic: A Cross-Sectional Study”; los dos últimos difieren con porcentajes mayores del resultado obtenido en nuestro estudio en donde el 47% de los encuestados presentó un nivel bajo de eficacia académica. (17,21)

No se puede pasar por alto que el 23% del total de la muestra encuestada, equivalente a 40 estudiantes de las diversas universidades participantes, presente algún tipo de enfermedad mental diagnosticada, lo cual se contrapone a lo propuesto por la OMS como salud mental y que es definido como “un estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial, puede afrontar las tensiones de la vida, trabaja de forma productiva y fructífera, aportando a su comunidad”. Es por dicho motivo que se hace sugerencia de tomar medidas en beneficio de la salud mental del alumnado y en el caso de ya existir dicho apoyo, se puedan incrementar las herramientas que busquen ir en pro de un buen estado de salud, ya sea a través de actividades de reflexión, creatividad o incluso ayuda psicológica y/o psiquiátrica de ser necesario.

Una limitación de esta investigación es que al ser un estudio de tipo transversal solo se mide el momento específico en el cual se aplicó el formulario, no pudiéndose tener antecedentes o precedentes que den pie a análisis comparativos en relación al factor tiempo.

Uno de los sesgos más significativos que se aprecia en el estudio, es el sesgo de información, ya que por motivos administrativos las encuestas se realizaron durante el mes de noviembre, sin embargo, al analizar los resultados se tomo en cuenta la alta carga teórica, actividad práctica y requisitos con los que se deben cumplir en el término del periodo anual a la que estaban sometidos los y las estudiantes.

CONCLUSIÓN

El presente estudio determina una alta prevalencia de burnout en los estudiantes que cursan 5° año de la carrera de odontología en 4 universidades de la Región Metropolitana, los cuales presentan niveles elevados de agotamiento y cinismo debido a la demanda de estudio que conlleva esta carrera; donde la variable sexo no es determinante en el padecer de dicho síndrome.

Por medio de los hallazgos obtenidos no solo se genera actualización respecto al síndrome de Burnout dentro del contexto odontológico-académico chileno, sino también se logran dar señales de alerta a las diferentes entidades universitarias respecto al estado de salud mental de los estudiantes en relación a la actividad clínico-académica que realizan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. World Health Organization. International Classification of Diseases. Eleventh Revision (ICD-11). Geneva: 2022. Chapter 24, Factors influencing health status or contact with health services; p. 1743. Disponible en: https://icd.who.int/browse11/Downloads/Download?fileName=print_en.zip
2. Pérez F, Cartes R. Estrés y burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupante en la formación profesional. Edumecentro. Junio de 2015;7(2):179-90.
3. Bitran M, Zúñiga D, Pedrals N, Echeverría G, Vergara C, Rigotti A, et al. Burnout en la formación de profesionales de la salud en Chile: Factores de protección y riesgo, y propuestas de abordaje desde la perspectiva de los educadores. Rev Med Chil. Abril de 2019;147(4):510-7.
4. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. Educ Médica Super. Junio de 2016;30(2):0-0.
5. Martínez A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Acad [Internet]. 2010;42-80. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
6. Gutiérrez G, Celis M, Moreno S, Farias F, Suárez de J. Síndrome de burnout. Arch Neurocienc México DF. 2006;11(4):305-9.
7. Maslach C, Jackson S, Leiter M. The Maslach Burnout Inventory Manual. En: Evaluating Stress: A Book of Resources. 1997. p. 191-218.
8. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica. marzo de 2015;32(1):119-24.

9. Visoso A, Sánchez P, Montiel N. Síndrome de Burnout en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma del Estado de México: un Estudio Comparativo. *Int J Odontostomatol*. agosto de 2012;6(2):129-38.
10. Lima O, et al. Síndrome de burnout e fatores associados em estudantes da área da saúde. *Rev Baiana Enferm [Internet]*. 2022 [citado 21 de junio de 2023];36. Disponible en:
http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2178-86502022000100349&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt
11. Marengo A, Suárez Y, Palacio J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychol Av Discip*. 2017;11(2):45-55.
12. Bitran M., et al. Burnout en la formación de profesionales de la salud en Chile: Factores de protección y riesgo, y propuestas de abordaje desde la perspectiva de los educadores. *Rev Med. Chile*. abril de 2019;147(4):510-7.
13. Rosales Y, Rizzo F, Mocha J, Ferreira J. Prevalence of burnout syndrome in university students: A systematic review. *Salud Ment*. 14 de abril de 2021;44(2):91-102.
14. Bedoya A, Dongo D, Díaz T, Guillinta G, Moncada P. Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas. *Kiru*. 2008;100-4.
15. Rodríguez A, Moreno B, Viveros G, Morante M, Meda R. Análisis factorial confirmatorio del MBI-HSS en una muestra de psicólogos mexicanos. *Psicol Salud*. 1 de enero de 2008; Vol. 18, Núm. 1: 107-116
16. Pérez M, Molero M, Simón, M, Oropesa N, Gázquez J. Validation of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey in Spanish adolescents. *Psicoth*, 2020;32. Disponible en:<https://doi.org/10.7334/psicothema2019.373>
17. Bajaña L, Campos L, et al. The Prevalence of the Burnout Syndrome and Factors Associated in the Students of Dentistry in Integral Clinic: A Cross-Sectional Study. Fiorillo L, editor. *International Journal of Dentistry*. 21 de agosto

- de 2023;2023:5576835. Disponible en:
<https://www.hindawi.com/journals/ijd/2023/5576835/>
18. Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica de Odontología. *Av Odontoestomatol* [Internet]. 2023 Mar [citado 2023 Nov 20]; 39(1): 36-41. Disponible en:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852023000100006&lng=es.
19. Peralta R, Moya T. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. *Enero 2017. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 3, pp. 432-442.* Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802896>
20. Kajjimu J, Kaggwa M, Bongomin F. Burnout and Associated Factors Among Medical Students in a Public University in Uganda: A Cross-Sectional Study. *Adv Med Educ Pract.* 2021;(12): 63-75. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S28792>.
21. Blaha, N. Niveles de burnout en alumnos de odontología según tiempo de exposición a pacientes en la Universidad del Desarrollo sede Santiago en el año 2018. Repositorio UDD. 2018. Disponible en:
<https://repositorio.udd.cl/items/06db11c0-9ecc-4150-b3db-fe17fcf2d353>

ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

Estimado director de escuela:

Junto con saludar, le escribo debido a que su universidad ha sido escogida para formar parte de un estudio de Burnout en estudiantes de 5to año de 7 universidades chilenas en Santiago.

Para ponerlo en situación, dentro de la formación curricular de los alumnos de pregrado de Odontología, se considera importante la realización de actividades de investigación. En este contexto, es que en la Facultad de Odontología de la Universidad Finis Terrae dentro de la asignatura de Tesis, se contempla una investigación para la obtención de título de Cirujano Dentista y en este caso nos encontramos desarrollando un estudio titulado “Prevalencia del Burnout en estudiantes de Odontología de 5to año académico en 7 universidades de la región metropolitana en el año 2023” dirigido por la Dra. Esperanza Villasante en colaboración con los estudiantes Antonio Velásquez y Eliana Zárate.

Es importante señalar, que esta actividad no tiene costo asociado, la actividad puede ser respondida en cualquier momento del día, debido a que será un cuestionario online, además cabe mencionar que hay un consentimiento

informado y una aprobación previa del Comité Ético Científico de esta casa de estudios, el cual se encuentra acreditado a nivel nacional y se explicará en detalle en qué consiste el estudio. La participación será de forma voluntaria, se mantendrá la confidencialidad de los datos obtenidos y el anonimato de los participantes.

Esperando su aprobación y buena acogida, nos despedimos cordialmente.

Saludos

Antonio Velásquez Lienlaf avelasquezl@uft.edu	Eliana Zárate Zárate ezaratez@uft.edu	Esperanza Villasante evillasante@uft.cl
--	---	---



Ángel Fernández Clarke
Director de Carrera
Universidad Finis Terrae

Anexo 2

Cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey

Sexo: Hombre Mujer

Universidad:

- Universidad de Chile
- Universidad Finis Terrae
- Universidad de los Andes
- Universidad del Desarrollo
- Universidad Mayor
- Universidad Andrés Bello
- Universidad San Sebastián

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada enunciado y responda a conciencia, este cuestionario contiene expresiones que generalmente las personas ocupan para describir cómo se sienten en sus actividades académicas.

- Seleccione en la casilla la opción que más se asemeje a su sentimiento respecto al enunciado las opciones son:

0 = nunca; 1 = pocas veces al año; 2 = una vez en el mes o menos; 3 = varias veces al mes; 4 = una vez en la semana; 5 = pocas veces por semana; 6 = todos los días.

Ítems	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Varias Veces al mes	Una vez en la semana	Pocas veces por semana	Todos los días
1. Las Actividades académicas me tienen emocionalmente agotado							
2. He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad							
3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
5. He perdido entusiasmo por los estudios							
6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
7. Estoy exhausto de tanto estudiar							
8. En mi opinión, soy buen estudiante							

9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios.							
10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad							
11. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles.							
12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mi.							
14. Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
15. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas.							

ANEXO 3



DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del Estudio: Prevalencia de burnout en estudiantes de odontología 5° año académico en 7 universidades de la Región Metropolitana año 2023.

Investigador Dra. Esperanza Villasante

Responsable:

Correo electrónico: evillasante@uft.cl

Unidad Académica: Facultad de Odontología, Universidad Finis Terrae

El propósito de esta información es ayudarle a tomar la decisión de participar, -o no- en una investigación. Lea cuidadosamente este documento, puede hacer todas las preguntas que necesite al investigador y tomarse el tiempo necesario para decidir.

1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Usted ha sido invitado/invitada a participar en este estudio porque es estudiante de odontología de 5to año de las universidades de la Región Metropolitana, y como tal, el objetivo de este estudio es Determinar la prevalencia de burnout en estudiantes de odontología 5° año académico en 7 universidades de la Región Metropolitana en el año 2023. Se espera reclutar 245 estudiantes de odontología que cursan 5to año en las 7 Universidades seleccionadas a participar.

2 PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN: METODOLOGÍA

El procedimiento por el cual se llevará a cabo esta investigación consistirá en la recolección de datos por medio del instrumento, el cual tendrá una duración aproximada de 15 minutos en una sola oportunidad. La información obtenida será analizada e incluida en la tesis de grado, cuya información será utilizada únicamente para el propósito de esta investigación. Esta última, incluirá la participación de los alumnos co-investigadores Eliana Zárate y Antonio Velásquez.

3 BENEFICIOS

Usted no se beneficiará por participar en esta investigación. Sin embargo, la información que se obtendrá gracias a su participación será de utilidad para conocer acerca de la prevalencia de burnout en estudiantes de odontología 5° año académico en 7 universidades de la Región Metropolitana en el año 2023

4 RIESGOS

Esta investigación no presenta riesgos, ni desventajas académicas para el participante.

6 CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información será recabada por la plataforma Google Forms en donde no se pedirá ningún tipo de información personal, ni tampoco se podrá decodificar resultados. Los participantes podrán responder el formulario sin ser necesaria la utilización de una cuenta de e-mail para el ingreso y envío del mismo.

Al momento de responder a través de Google Forms no quedará registrado en correo electrónico del participante.

La información obtenida se mantendrá en forma confidencial y de acceso exclusivo del comité investigador, además las bases de datos generales serán guardadas en un disco duro físico custodiado por los miembros del comité de investigación. Los datos obtenidos se almacenarán en la Coordinación de Investigación de la Universidad Finis Terrae por un periodo de 10 años. Es posible que los resultados obtenidos sean presentados en revistas y conferencias médicas, sin embargo, su nombre no será conocido.

7 VOLUNTARIEDAD (TEXTO OBLIGATORIO)

Su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho a no aceptar participar o a retirar su consentimiento y retirarse de esta investigación en el momento que lo estime conveniente. Al hacerlo, usted no pierde ningún derecho, ni existirán sanciones por la institución, por lo que se garantiza que no tendrá consecuencias negativas en lo académico. Esta investigación no significa un beneficio para su desarrollo académico.

8 PREGUNTAS

Si tiene preguntas acerca de esta investigación médica puede contactar al Investigador Responsable del estudio la Dra. Esperanza Villasante al correo evillasante@uft.cl

Este estudio fue aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Finis Terrae. Si tiene preguntas acerca de sus derechos como participante en una investigación médica, usted puede escribir al correo electrónico: cec@uft.cl del Comité ético Científico, para que la presidenta, Beatriz Shand, lo derive a la persona más adecuada.

9 DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Se me ha explicado el propósito de esta investigación, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los derechos que me asisten y que me puedo retirar de ella en el momento que lo desee.

Firmo este documento voluntariamente, sin ser forzado/forzada a hacerlo.

FIRMAS

Participante:

Nombre _____ Firma _____ Fecha _____
— — —

Investigadores:

*Esperanza
Villasante* Firma  Fecha

Antonio Velásquez Firma  Fecha

Eliana Zárate Firma  Fecha

9. Información Docente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'E. Villasante Oñate', enclosed within a circular flourish.

Firma Profesor Guía Esperanza Villasante Oñate

Fecha: 04 /07/2023