

# Salud Mental en Docentes de Odontología durante la emergencia de Salud Pública Pandemia COVID-19.

## Mental Health of Dental Professors during the COVID-19 Public Health Emergency.

Sebastián Zamorano<sup>1</sup>, Patricia Moya<sup>1</sup>, Nicolas Ponce<sup>1,2</sup>, Juan Caro<sup>1</sup>, Ana Beatriz Silva<sup>3,4†</sup>

1. Observatorio de Salud Pública Oral, Facultad de Odontología, Universidad Finis Terrae, Santiago, Chile.

2. Asesor Técnico Dental, CESFAM Haydee Lopez, Municipalidad de el Bosque, Santiago, Chile.

3. Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián, Santiago, Chile.

4. Facultad de Odontología, Universidad de Chile, Santiago, Chile.

\* Correspondencia Autor: Ana Beatriz Silva Lopes  
| Dirección: Avenida Bellavista n° 7, Recoleta, Santiago, Chile. | Teléfono: +56 9 9718 4833 |  
E-mail: asilval@odontologia.uchile.cl  
Trabajo recibido el 07/08/2023  
Trabajo revisado 25/12/2023  
Aprobado para su publicación el 24/03/2024

### ORCID

Sebastián Zamorano:  
ORCID: 0009-0004-3725-4204

Patricia Moya:  
ORCID: 0000-0002-8442-2571

Nicolas Ponce:  
ORCID: 0000-0002-4360-8249

Juan Caro:  
ORCID: 0009-0005-8002-1366

Ana Silva:  
ORCID: 0000-0003-4695-243X

### RESUMEN

Del 30 de enero del 2020 hasta el 5 de mayo del 2023 la Organización Mundial de la Salud decretó la emergencia de salud pública con características de importancia internacional, debido a la pandemia COVID-19. La repentina transición de la enseñanza tradicional a la enseñanza online emergencial provocó cambios y desafíos en la educación que han sido controversiales en la formación en odontología, ya que ésta implica una dimensión clínica-práctica y el desarrollo de habilidades manuales. El objetivo de esta revisión es describir la evidencia disponible sobre el impacto en la salud mental de los docentes de odontología durante la pandemia y con el retorno a la presencialidad. Para ello, se realizó una búsqueda bibliográfica en PUBMED y Biblioteca Virtual en Salud (palabras clave: "Odontología" "Pandemia" "Covid-19" "Educación en odontología") incluyendo artículos en inglés y español, texto completo de libre acceso y publicados los últimos 5 años. Se seleccionaron 7 artículos con información sobre la salud mental de los docentes. Son escasos los estudios relacionados con el efecto de la pandemia en la salud mental de los docentes de odontología, los autores refieren capacitaciones inadecuadas, escasas recomendaciones sobre cómo continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, principalmente por la falta de evidencia, con posible riesgo de desarrollar angustia psicológica producto de la incertidumbre y sobrecarga laboral. Se evidencia la necesidad de evaluar la salud mental de los docentes y se sugiere desarrollar protocolos de apoyo y soporte emocional como parte de los desafíos que ofrece este nuevo escenario de la post-pandemia.

### PALABRAS CLAVE

Coronavirus; Education; Faculty, Mental Health.

Int. J. Inter. Dent Vol. 17(3); 126-129, 2024.

### ABSTRACT

From January 30, 2020, to May 5, 2023, the World Health Organization declared a public health emergency with characteristics of international importance due to the COVID-19 pandemic. The sudden transition from traditional to emergency online education brought changes and challenges in education that have been controversial in dental training, given its clinical-practical dimension and the development of manual skills. This review aims to describe the available evidence on the impact on the mental health of dental educators during the pandemic and the return to in-person education. A literature search was conducted on PUBMED and the Virtual Health Library (keywords: "Dentistry," "Pandemic," "Covid-19," "Dental education"), including articles in English and Spanish, with full-text access and published in the last 5 years. Seven articles were selected with information on the mental health of educators. Few studies have explored the effect of the pandemic on the mental health of dental educators. Authors report inadequate training and insufficient recommendations on how to proceed with the teaching-learning process, primarily due to a lack of evidence, with a potential risk of developing psychological distress due to uncertainty and workload. There is a clear need to assess the mental health of educators, and it is suggested to develop support and emotional assistance protocols as part of the challenges presented by this new post-pandemic scenario.

### KEY WORDS

Coronavirus; education; Faculty, Mental Health.

Int. J. Inter. Dent Vol. 17(3); 126-129, 2024.

## INTRODUCCIÓN

La enfermedad por COVID-19 surgió en diciembre de 2019 en Wuhan, China. SARS-Cov 2 es el virus que causó la pandemia de COVID-19, cuya transmisión está asociada al contacto de persona a persona a través de la saliva y/o aerosoles. Desde el 30 de enero del 2020 hasta el 5 de mayo del 2023 la Organización Mundial de la Salud (OMS) decretó la emergencia de salud pública con características de importancia internacional. Durante este periodo de tiempo, un número importante de actividades económicas fueron restringidas, modificadas y reglamentadas. Inicialmente una de las principales medidas preventivas que se adoptaron fue el distanciamiento social para controlar el avance de la pandemia, afectando la normalidad de la vida y como consecuencia inmediata, la suspensión de diversas actividades económicas, sociales y educativas.

En relación al quehacer universitario, las actividades de docencia presencial se suspendieron y fueron reemplazadas por enseñanza online. Se cambiaron los entornos educativos en todo el mundo y el impacto de este cambio sigue en evolución en la sociedad en el mediano y largo plazo<sup>(1)</sup>.

A medida que aumentó el conocimiento y la prevención sobre el COVID-19, las medidas de distanciamiento social se fueron flexibilizando y comenzó un retorno a actividades presenciales en el entorno educativo. La transición de la enseñanza tradicional a la enseñanza online emergencial y luego volver a la presencialidad, ha provocado cambios y desafíos para los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje<sup>(2)</sup>.

Para la educación en odontología, esto ha sido más controversial, la formación implica una dimensión clínica-práctica y desarrollo de habilidades manuales, lo cual es un desafío en el contexto de enseñanza online<sup>(3,4,5)</sup>. Evidentemente en este proceso de enseñanza aprendizaje quienes debieron tomar una actitud proactiva frente a la enseñanza virtual y el retorno a la presencialidad han sido los docentes de odontología. La incertidumbre del panorama global y las nuevas formas de enseñar fueron

los principales factores que podrían haber contribuido a la generación de stress y un posterior y eventual deterioro de la salud mental.

En Chile, la producción de evidencia científica se enfocó en los cambios curriculares de la carrera de odontología durante el periodo de pandemia<sup>(6)</sup> con escasa o nula evidencia sobre la salud mental de los docentes de odontología, lo cual profundiza la necesidad de ampliar esta línea de investigación.

Estudios realizados con anterioridad a la pandemia COVID-19 y durante su inicio, ya habían reportado un cierto grado de deterioro de la calidad de vida, mayor estrés y percepción de riesgo en los profesionales de la salud del área clínica<sup>(7,8)</sup>, por lo que resulta relevante describir la evidencia disponible sobre el impacto en la salud mental de los docentes de odontología durante la pandemia y con el retorno a la presencialidad.

## METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda bibliográfica a través de PUBMED y Biblioteca Virtual en Salud, en la base Lilacs y BBO-Odontología. Se utilizaron como palabras clave en inglés y en español: "Odontología" "Pandemia" "Covid-19" "Educación en odontología". Como criterios de inclusión se consideraron artículos en inglés y español, texto completo de libre acceso y publicados los últimos 5 años. El proceso arrojó un total de 18 artículos PUBMED y 38 artículos en Biblioteca Virtual en Salud, de los cuales 7 fueron seleccionados después de revisar su título y abstract. El resto de los artículos si bien se relacionan con la educación en odontología en pandemia, no entregan información sobre la salud mental de los docentes.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la tabla 1 se observan las principales características de los estudios incluidos separados por autor.

La emergencia de salud pública decretada el 30 de enero del 2020

**Tabla 1:** Principales características de los estudios incluidos separados por autor

Autor	Año	Título	Tipo de estudio	Objetivo
Martínez Cortés H; s.af	2023	Percepción de la calidad de vida profesional en docentes de la Universidad de Atacama en confinamiento	Transversal	El objetivo fue comparar la percepción sobre la calidad de vida laboral de docentes universitarios antes y durante el periodo de pandemia, muestra de 57 docentes universitarios de la Universidad de Atacama Chile.
Schlenz, M. A.,	2023	Update of students' and lecturers' perspectives on online learning in dental education after a five-semester experience due to the SARS-CoV-2 (COVID-19) pandemic: insights for future curriculum reform.	Transversal	El objetivo fue analizar las percepciones de estudiantes y profesores sobre el aprendizaje en línea después de cinco semestres de experiencia mediante una encuesta por cuestionario.
Shacham M	2020	COVID-19 factors and psychological factors associated with elevated psychological distress among dentists and dental hygienists in Israel.	Transversal	El objetivo de este estudio fue evaluar la asociación de los factores de COVID-19 y los factores psicológicos con la angustia psicológica entre el personal dental durante el brote pandémico de COVID-19
Sethi BA et al <sup>(5)</sup>	2020	Impact of coronavirus disease (COVID-19) pandemic on health professionals.	Cualitativo	Explora el impacto del COVID-19 en los profesionales de la salud personal y profesionalmente junto con los desafíos asociados.
Iyer P, Aziz K, Ojcius DM.	2020	Impact of COVID-19 on dental education in the United States.	Revision	Analiza los desafíos que enfrentamos actualmente y ofrece algunas estrategias simples para cerrar las brechas en la educación dental para superar esta emergencia
Pacheco et al.	2023	Factors related to occupational stress among private sector dentists in the first year of the COVID-19 pandemic	Transversal	Examinar los factores asociados con el estrés laboral entre 384 dentistas que trabajaron en el sector privado durante el primer año de la pandemia de COVID-19 en Brasil.
Machado et al.	2020	COVID-19 pandemic and the impact on dental education: discussing current and future perspectives	Revision	Discutir aspectos favorables y dificultades asociadas a la enseñanza y el aprendizaje virtual, buscando herramientas y técnicas disponibles, así como nuevas perspectivas

por la Organización Mundial de la Salud (OMS) dio el inicio formal a la pandemia COVID-19<sup>(9)</sup>, y ya en marzo de 2020, se comenzó a implementar el confinamiento cuyo objetivo era detener el avance del nuevo coronavirus desde Asia. Un número importante de actividades económicas fueron restringidas con estas medidas de: confinamiento, distancia social y restricción de la movilidad<sup>(10,11)</sup>. Es así que la práctica privada de la odontología fue restringida debido a que se consideró de alto riesgo de infección por coronavirus y posible vector de transmisión<sup>(12)</sup>.

Debido a las medidas de confinamiento, en el contexto universitario, las actividades presenciales de estudiantes de pregrado y posgrado se vieron reestructuradas de manera emergencial a nivel global. Los docentes de odontología, se vieron obligados a comenzar a entregar alternativas virtuales para continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje<sup>(13)</sup>, pudiendo verse afectada su salud mental. Por tanto, el objetivo de esta revisión es describir la evidencia disponible sobre el impacto en la salud mental de los docentes de odontología durante la pandemia y con el retorno a la presencialidad.

Si bien son escasos los estudios relacionados con el efecto de la pandemia en la salud mental de los docentes de odontología, existe evidencia del actuar en este contexto. Es así que, en el caso europeo, según lo publicado por la Asociación de Educación Dental Europea (ADEE) en la fase de confinamiento, para dar continuidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje con fines teóricos, el 90% de las escuelas de Odontología utilizó herramientas pedagógicas en línea, el 72 % utilizó videos en vivo o cápsulas, el 48% materiales de estudio en línea y el 65% reuniones virtuales. Las actividades prácticas dentro de las clínicas odontológicas universitarias fueron reducidas, acotado a tratamientos de urgencia e inaplazables, el 96% fue realizado por profesores de la universidad, un 30% de estudiantes de posgrado como asistente y 11% para estudiantes de pregrado en actividades no clínicas (administrativas del proceso de atención odontológica)<sup>(14)</sup>.

En el caso de las escuelas de odontología de Estados Unidos la situación fue similar, con escasas recomendaciones a los docentes sobre cómo continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje debido a la falta de evidencia e incertidumbre, generando un deterioro en la salud mental de las comunidades educativas<sup>(15)</sup>.

En el contexto latinoamericano, además de las vivencias relatadas en Europa y Estados Unidos, se suma un aumento en las tasas de desempleo. Las políticas de ayuda económica resultaron insuficientes para que los estudiantes de bajos recursos económicos pudieran adoptar estas nuevas herramientas de enseñanza emergencial, lo que sumó un desafío de carácter social a los docentes para ponderar y empatizar con esta realidad que se encuentra "oculta" durante las actividades presenciales tradicionales<sup>(16)</sup>. Este aspecto socioeconómico evidentemente desafía habilidades blandas, de comunicación y de empatía que requieren una especial sensibilidad.

Para responder a estas innovaciones de carácter emergencial en el proceso de educación, se generó un aumento en la carga de trabajo para los docentes y posiblemente, un deterioro de la salud mental, especialmente por los mayores niveles de ansiedad<sup>(17)</sup>. Los profesores de odontología brasileños relatan que no recibieron capacitaciones adecuadas para la transición a actividades de enseñanza en línea<sup>(18)</sup>, lo que hace suponer que las capacitaciones inadecuadas, impactan negativamente en la calidad de vida y salud mental de los docentes al tener que buscar instancias de autoformación para conseguir aplicar las clases online.

Considerando este contexto, se podría suponer relevante el acompañamiento de salud mental a docentes de odontología, debido a que tuvieron que adaptarse rápidamente a entregar enseñanza emergencial en línea, desarrollando metodologías, modificando programas de estudios que resulten compatibles con un proceso de enseñanza-aprendizaje online, incluyendo en este "contexto teórico" prácticas tradicionalmente clínicas como medidas de bioseguridad, entornos clínicos y laboratoriales<sup>(19)</sup>, todo esto expresado como un aumento significativo en la carga de trabajo.

Una investigación realizada en la Universidad de Wuhan<sup>(20)</sup> sobre el impacto psicológico en el contexto odontológico durante la pandemia, dieron como resultados un deterioro de la salud mental de los empleados de la Facultad y estaba la posibilidad de ofrecer programas de bienestar mental a directivos, docentes y funcionarios administrativos para sobrellevar la pandemia.

Dentro de los aspectos afectados en el ámbito de la salud mental y calidad de vida está un riesgo elevado de desarrollar angustia psicológica<sup>(21)</sup>. Esta sobrecarga laboral en docentes de odontología podría explicarse por el modelo de Karasek<sup>(22)</sup> donde la experiencia del estrés es una consecuencia de la interacción entre el factor estresante (ejemplo realizar clases online, volver a la presencialidad) y la percepción del individuo de su control sobre el factor estresante (ejemplo, incertidumbre

por no tener control de fechas) y el apoyo social (ser criticado constantemente o exigido). Entonces, la realidad de los docentes de odontología bajo este modelo en el contexto de la pandemia COVID-19 ha estado lleno de incertidumbre, además de bajos niveles de control como las medidas de aislamiento social o las restricciones de libertades, podría generar una sobrecarga más alta de lo habitual. Dimensiones de la personalidad, reflejadas en calidad de vida, como autoeficacia también podrían presentar resultados bajos en este esquema, debido a los eventos estresantes, por lo cual, resulta relevante, realizar intervenciones que impactan de manera positiva los indicadores de autoeficacia de directivos y profesores de odontología, como un atenuante en síntomas psicopatológicos<sup>(23,24)</sup>.

Pareciera no tener discusión el impacto negativo de la pandemia COVID-19 sobre la salud mental y la calidad de vida, sin embargo, no existe evidencia contundente de los posibles efectos en el largo plazo. Una de las hipótesis es que los efectos negativos sobre la salud mental y calidad de vida podrían ser peores, similar a lo que se evidenció entre trabajadores de la salud después del brote de SARS en Canadá durante el año 2003<sup>(25)</sup>.

Los resultados reportan una menor percepción de apoyo directivo de los docentes en el período de pandemia, así como también la motivación intrínseca, y existe una sensación de mayor carga laboral<sup>(26)</sup>. Se destaca que, tanto docentes como estudiantes calificaron la implementación del aprendizaje en línea como mayoritariamente positivo, pero señalaron que el aprendizaje "cara a cara" establecido no puede ser reemplazado. Los profesores también se vieron beneficiados con la experiencia de la enseñanza en línea<sup>(27)</sup>.

Entendiendo las limitaciones de la profesión en un contexto de pandemia, según Pacheco et al., (2023)<sup>(28)</sup>, los dentistas se sentían ansiosos y preocupados por brindar la atención clínica, con cambios en la organización del trabajo que se asociaron con estrés laboral durante el primer año de la pandemia.

El carácter emergencial del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de odontología como fue la restricción de actividades prácticas y clínicas en la mayoría de los países del mundo y las dificultades en la implementación de la nueva forma de enseñanza a través de la tecnología por parte de los docentes<sup>(2)</sup>, deja abierta una nueva interrogante que es: ¿Cuál será el impacto a largo plazo en la educación teórico - práctica de los estudiantes de odontología que vivenciaron el contexto pandemia COVID-19?<sup>(14)</sup>.

## CONCLUSIÓN

La evidencia disponible sobre el impacto en la salud mental de los docentes de odontología durante la pandemia y con el retorno a la presencialidad es escasa, y se presenta enfocada a una percepción de mayor carga de trabajo, menor apoyo directivo, con predominio de un deterioro de la salud mental y calidad de vida, especialmente por mayores niveles de ansiedad como respuesta a la pandemia.

Esta revisión permite evidenciar la necesidad de estudiar la salud mental de los docentes post término de la emergencia de salud pública COVID-19, problema que puede ser transversal en los diferentes continentes y realidades de las facultades de odontología. Presumiblemente existen barreras importantes para el estudio de la temática de salud mental en los docentes, sin embargo, desarrollar protocolos de apoyo y soporte emocional sería parte de los desafíos que ofrece este nuevo escenario de la post-pandemia.

## RELEVANCIA CLÍNICA

**Justificación científica del estudio :** En Junio 2023 la Comisión de Alto Nivel en Salud Mental y COVID-19 de la Organización Panamericana de Salud entregó 10 recomendaciones para el desarrollo de políticas aborden la salud mental : Eleva la salud mental a nivel supranacional, invitando mejorar los datos e investigaciones . Los datos e investigaciones en docentes de odontología son escasos.

**Resultados Principales :** Nuestro estudio muestra la necesidad de evaluar el deterioro de la salud mental debido a la pandemia COVID-19

**Consecuencias prácticas :** Referencia teórica de salud mental en docentes de odontología

## FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Este trabajo no cuenta con financiamiento alguno

## DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores informan que no existe conflicto de intereses.

## Bibliografía

1. Karaaslan F, Dikilitaş A, Aydin EÖ. Comparison of COVID-19 relevant knowledge and attitudes of clinical and preclinical dental students in Turkey. *Balkan J Dent Med.* 2020;24(3):1-7. DOI: 10.2478/bjdm-2020-0021
2. Shim TE, Lee SY. College students' experience of emergency remote teaching due to COVID-19. *Child Youth Serv Rev.* 2020;119:105578. doi: 10.1016/j.childyouth.2020.105578.
3. Farrokhi F, Mohebbi SZ, Farrokhi F, Khami MR. Impact of COVID-19 on dental education - a scoping review. *BMC Med Educ.* 2021;21(1):587. doi: 10.1186/s12909-021-03017-8.
4. Gaur U, Majumder MAA, Sa B, Sarkar S, Williams A, Singh K. Challenges and opportunities of preclinical medical education: COVID-19 crisis and beyond. *SN Compr Clin Med.* 2020;2(11):1992-7. doi: 10.1007/s42399-020-00528-1.
5. Sethi BA, Sethi A, Ali S, Aamir HS. Impact of Coronavirus disease (COVID-19) pandemic on health professionals. *Pak J Med Sci.* 2020;36(COVID19-S4):S6-S11. doi: 10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2779.
6. Flores-Repetto D, Pino C, Letelier A, Hernández-Viguera S. Ajustes Curriculares de las Escuelas de Odontología Chilenas en Periodo de Pandemia COVID-19. *Int. J. Odontostomat.* 2021; 15(4):857-66. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-381X2021000400857>.
7. Gurgel BC, Borges SB, Borges RE, Calderón PD. COVID-19: perspectives for the management of dental care and education. *J Appl Oral Sci.* 2020;28:e20200358. <https://doi.org/10.1590/1678-7757-2020-0358>
8. Jum'ah AA, Elsaleh L, Loch C, Schwass D, Brunton PA. Perception of health and educational risks amongst dental students and educators in the era of COVID-19. *Eur J Dent Educ.* 2021;25(3):506-15. doi: 10.1111/eje.12626.
9. Li Q, Guan X, Wu P, Wang X, Zhou L, Tong Y, et al. Early transmission dynamics in Wuhan, China, of novel coronavirus-infected pneumonia. *N Engl J Med.* 2020;382(13):1199-207. doi: 10.1056/NEJMoa2001316.
10. Huang C, Wang Y, Li X, Ren L, Zhao J, Hu Y, et al. Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China. *Lancet.* 2020;395(10223):497-506. doi: 10.1016/S0140-6736(20)30183-5.
11. Mahase E. China coronavirus: WHO declares international emergency as death toll exceeds 200. *BMJ.* 2020;368:m408. doi: 10.1136/bmj.m408.
12. Gamio L. "The workers who face the greatest coronavirus risk," *The New York Times*, 15 March 2020. <https://www.nytimes.com/interactive/2020/03/15/business/economy/coronavirus-worker-risk.html>
13. Emami E. COVID-19: Perspective of a dean of dentistry. *JDR Clin Trans Res.* 2020;5(3):211-3. <https://doi.org/10.1177/2380084420929284>
14. Quinn B, Field J, Gorter R, Akota I, Manzanares MC, Paganelli C, et al. COVID-19: The immediate response of European Academic dental institutions and future implications for dental education. *Eur J Dent Educ.* 2020;24(4):811-4. doi: 10.1111/eje.12542.
15. Iyer P, Aziz K, Ojcius DM. Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *J Dent Educ.* 2020;84(6):718-22. <https://doi.org/10.1002/jdd.12163>
16. Machado RA, Bonan PRF, Perez DEDC, Martelli Júnior H. COVID-19 pandemic and the impact on dental education: discussing current and future perspectives. *Braz Oral Res.* 2020;34:e083. doi: 10.1590/1807-3107bor-2020.vol34.0083.
17. Marroquin B, Vine V, Morgan R. Mental health during the COVID-19 pandemic: effects of stay-at-home policies, social distancing behavior, and social resources. *Psychiatry Res.* 2020;293:113419. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113419>
18. Camargo CP, Tempski PZ, Busnardo FF, Martins MA, Gemperli R. Online learning, and COVID-19: a meta-synthesis analysis. *Clinics (São Paulo).* 2020;75:e2286. <https://doi.org/10.6061/clinics/2020/e2286>
19. American Dental Association. ADA interim guidance for management of emergency and urgent dental care 2020 [Internet]. Chicago: ADA; 2020 [cited 2020 Apr 20]. <https://www.colegiodontistas.cl/inicio/wp-content/uploads/2020/04/Flujogramas-de-atenci%C3%B3n-Asociaci%C3%B3n-Dental-Americana.pdf> .
20. Sa Y, Lin WS, Morton D, Huang C. Coronavirus disease 2019 (COVID-19): Experiences and protocols from the Department of Prosthodontics at the Wuhan University. *J Prosthet Dent.* 2021;126(1):41-50. doi: 10.1016/j.prosdent.2020.06.004.
21. Shacham M, Hamama-Raz Y, Kolerman R, Mijiritsky O, Ben-Ezra M, Mijiritsky E. COVID-19 Factors and psychological factors associated with elevated psychological distress among dentists and dental hygienists in Israel. *Int J Environ Res Public Health.* 2020;17(8):2900. doi: 10.3390/ijerph17082900.
22. Karasek RA. Job demands, job decision latitude, and mental strain: implications for job redesign. *Adm Sci Q.* 1979;24(2):285-308. <https://doi.org/10.2307/2392498>
23. Amini MT, Noroozi R. Relationship between self-management strategy and self-efficacy among staff of ardebil disaster and emergency medical management centers. *Health Emergencies Disasters Quarterly.* 2018;3(2):85-90. DOI: 10.29252/nrip.hdq.3.2.85
24. Schönfeld P, Brailovskaia J, Zhang XC, Margraf J. Self-efficacy as a mechanism linking daily stress to mental health in students: a three-wave cross-lagged study. *Psychol Rep.* 2019;122(6):2074-95. doi: 10.1177/0033294118787496.
25. Maunder RG, Lancee WJ, Balderson KE, Bennett JP, Borgundvaag B, Evans S, et al. Long-term psychological and occupational effects of providing hospital healthcare during SARS outbreak. *Emerg Infect Dis.* 2006 ;12(12):1924-32. doi: 10.3201/eid1212.060584.
26. Martínez Cortés H. Percepción de la calidad de vida profesional en docentes de la Universidad de Atacama en confinamiento. . *Revista de Investigacion Psicologica.* 2023;(29):79-94. <https://doi.org/10.53287/zvpk1436ac91a>
27. Schlenz MA, Wöstmann B, Krämer N, Schulz-Weidner N. Update of students' and lecturers' perspectives on online learning in dental education after a five-semester experience due to the SARS-CoV-2 (COVID-19) pandemic: insights for future curriculum reform. *BMC Med Educ.* 2023;23(1):556. doi: 10.1186/s12909-023-04544-2.
28. Pacheco EC, Avais LS, Ditterich RG, Silva-Junior MF, Baldani MH. Factors related to occupational stress among private sector dentists in the first year of the COVID-19 pandemic. *Cien Saude Colet.* 2023;28(10):2915-2930. Portuguese, English. doi: 10.1590/1413-812320232810.09652023.