



Universidad  
Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE  
FACULTAD DE MEDICINA

**FACTORES ESTRESORES DURANTE EL INTERNADO PROFESIONAL  
EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL PRIVADO  
DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE CHILE, 2023**

CLAUDIA BELKYS REYES AGUIRRE

Tesina presentada a la Facultad de Medicina de la Universidad Finis Terrae  
para optar al grado de Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud

Profesora guía: Ilse Maria Lopez B.

Santiago, Chile

2024

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias, a todas las personas que contribuyeron con su apoyo, energía y tiempo para el logro de este proyecto de crecimiento profesional.

A mi profesora guía Sra. Ilse López, por su apoyo constante y aporte a este trabajo con su experiencia y sabiduría.

En especial a mi familia y amigos por estar siempre de manera incondicional en estos años de estudio. A mis hijos Facundo y Luciana, ustedes son la motivación de mi vida; les agradezco por ceder espacios valiosos de tiempo y dedicación juntos. Jorge eres mi compañero de vida, apoyo y soporte fundamental en los buenos y malos momentos, infinitas gracias.

Este, logro profesional es el resultado de la confianza de cada uno de ustedes depositada en mí.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	7
ABSTRACT .....	8
GLOSARIO.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
CAPÍTULO 2: RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL.....	16
3.1 Estrés.....	16
3.1.1 Definición de estrés.....	16
3.1.2 Líneas de estudio del estrés.....	16
3.1.3 Estrés en el trabajo en profesionales de enfermería .....	17
3.1.4 Estrés Académico .....	19
3.2 Prácticas clínicas .....	19
3.2.1 Prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería.....	19
3.2.2 Internado Profesional .....	20
3.3 Evidencia Científica .....	21
3.3.1 Evidencia en Europa .....	21
3.3.2 Evidencia Latinoamericana .....	23
3.3.3 Evidencia nacional .....	24
CAPÍTULO 4: MARCO METODOLÓGICO.....	27
4.1 Matriz de Operacionalización de Variables.....	28
4.2 Fuentes de datos y medidas.....	29
4.3 Requisitos éticos.....	32
4.4 Procedimiento de recolección de datos .....	33
4.5 Plan de presentación y análisis. ....	34
4.6 Viabilidad del estudio.....	34
CAPÍTULO 5: RESULTADOS .....	35
5.1 Características de los internos de enfermería .....	35

5.2 Preocupación general sobre los factores estresores identificados por el cuestionario KEZKAK.....	36
5.3 Resultados de los Factores estresores Académicos .....	37
5.4 Dimensión Falta de Competencias correspondiente a los factores estresores académicos .....	38
5.5 Dimensión Relación con tutor y compañeros correspondiente a los factores estresores académicos .....	39
5.6 Dimensión Impotencia e incertidumbre correspondiente a los Factores estresores académicos. ....	40
5.7 Resultado de los Factores estresores emocionales .....	41
5.8 Dimensión contacto con el sufrimiento correspondiente a los factores estresores emocionales .....	42
5.9 Dimensión no controla la relación con el enfermo correspondiente a los factores estresores emocionales.....	43
5.10 Dimensión Implicación emocional correspondiente a los factores estresores emocionales .....	44
5.11 Dimensión dañarse en la relación con el enfermo correspondiente a los factores estresores emocionales.....	45
5.12 Dimensión el enfermo busca una relación íntima correspondiente a los factores estresores emocionales.....	46
5.13 Factores estresores por sobrecarga .....	47
5.14 Dimensión por Sobrecarga correspondiente a los factores estresores por sobrecarga .....	48
CAPÍTULO 6: DISCUSIÓN .....	49
CONCLUSIÓN.....	53
PROYECCIONES.....	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	56
ANEXOS.....	61
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos factores estresores durante el internado profesional de los estudiantes de enfermería .....	61
Anexo 2: Ficha de presentación de nuevo investigador .....	65
Anexo 3: Consentimiento informado .....	67

Anexo 4: Invitación a participar en investigación.....	71
Anexo 5: Compromiso del investigador responsable .....	72
Anexo 6: Carta de respaldo del director de la unidad académica según afiliación del investigador.....	74
Anexo 7: Carta de apoyo directora técnica Hospital del Trabajador .....	75
Anexo 8: Acta resolución del Comité de Ética Científico.....	76
Anexo 9: Carta Gantt.....	79
Anexo 10: Estrategia de búsqueda .....	80
Anexo 11: Tabla de frecuencias y porcentajes.....	82

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1:</b> Características de los estudiantes de internado profesional de enfermería en un hospital privado de la región metropolitana 2023. (N=33) .....	35
<b>Figura 1:</b> Nivel de Preocupación general sobre los factores estresores identificados (%) .....	36
<b>Figura 2:</b> Factores <u>estresores académicos</u> de los estudiantes de enfermería en el internado profesional (%).....	37
<b>Figura 3:</b> Dimensión Falta de competencias: % por Items.....	38
<b>Figura 4:</b> Dimensión relación con tutor y compañeros: % por Items.....	39
<b>Figura 5:</b> Dimensión Impotencia e incertidumbre: % por Items.....	40
<b>Figura 6:</b> Factores estresores emocionales de los estudiantes de enfermería en el internado profesional (%).....	41
<b>Figura 7:</b> Dimensión Contacto con el sufrimiento: % por Items .....	42
<b>Figura 8:</b> Dimensión no controlar la relación con el enfermo: % por respuesta .....	43
<b>Figura 9:</b> Dimensión implicación emocional: % por Items.....	44
<b>Figura 10:</b> Dimensión Dañarse en la relación con el enfermo: % por Items .....	45
<b>Figura 11:</b> Dimensión el enfermo busca una relación íntima: % por respuesta .....	46

**Figura 12:** Factores estresores por sobrecarga de los estudiantes de enfermería en el internado profesional (%)..... 47

**Figura 13:** Dimensión por sobrecarga: % por Items ..... 48

## RESUMEN

**Antecedentes:** Los estudiantes de enfermería que realizan su internado profesional están sometidos a múltiples situaciones de estrés en la práctica clínica. El hospital, por sí solo, es una fuente de estrés y exposición al sufrimiento, dolor, muerte, etc.

**Objetivo:** Determinar los factores estresores propuestos por el instrumento de medición KEZKAK durante el internado profesional en los estudiantes de enfermería.

**Materiales y métodos:** Se realizó un estudio descriptivo, transversal, observacional bajo un paradigma cuantitativo. La población de estudio fue N=33 internos de enfermería que ingresaron el segundo semestre de 2023 a un hospital privado de la región metropolitana. El instrumento utilizado fue el cuestionario KEZKAK que consta de 9 dimensiones y 41 ítems que miden los estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Consta de una alta confiabilidad de  $\alpha$  de Cronbach, 0,95.

**Resultados:** La edad promedio de los participantes es de 24 años, 32 (97%) del sexo femenino. El 55% de los internos de enfermería estudiados muestra un nivel de preocupación ALTO en el campo clínico. Respecto a los estresores académicos el 73% corresponde a la impotencia e incertidumbre y 70% falta de competencias. En los estresores emocionales destaca un porcentaje muy alto “no controla relación con el enfermo” (52%), “el enfermo busca relación íntima” (55%). El factor sobre carga significa nivel MEDIO de preocupación para el 55% de los internos

**Conclusiones:** Se encontró un ALTO nivel de preocupación general de los internos de enfermería por los factores estresores medidos en el KEZKAK. Se destacan: la impotencia e incertidumbre y la falta de competencia. La relación con el enfermero, tutor de la práctica clínica, aparece como determinante de situaciones positivas o negativas; Se recomienda desarrollar instancias de colaboración entre la academia y las instituciones de salud, para intervengan los factores estresores que están sometidos sus estudiantes en el campo clínico. Los estudiantes deberían ser preparados psicológicamente a fin de enfrentarse al internado profesional con mejores herramientas.

*Palabras claves:* estrés, estudiante de enfermería, práctica profesional, enfermería, estresores psicológicos.

## ABSTRACT

**Background:** Nursing students who complete their professional internship are subjected to multiple stressful situations in clinical practice. The hospital, by itself, is a source of stress and exposure to suffering, pain, death, etc.

**Objective:** To determine the stressors proposed by the KEZKAK measurement instrument during professional internship in nursing students.

**Materials and methods:** A descriptive, cross-sectional, observational study was carried out under a quantitative paradigm. The study population was N=33 nursing interns who were admitted in the second half of 2023 to a private hospital in the metropolitan region. The instrument used was the KEZKAK questionnaire, which consists of 9 dimensions and 41 items that measure the stressors of nursing students in clinical practices. It consists of a high reliability of Cronbach's  $\alpha$ , 0.95.

**Results:** The average age of the participants was 24 years, 32 (97%) of whom were female. 55% of the nursing interns studied show a HIGH level of concern in the clinical field. Regarding academic stressors, 73% correspond to impotence and uncertainty and 70% to lack of skills. In emotional stressors, a very high percentage stands out: "does not control the relationship with the patient" (52%), "the patient seeks an intimate relationship" (55%). The overburden factor means MEDIUM level of concern for 55% of inmates.

**Conclusions:** A HIGH level of general concern was found among nursing interns about the stressors measured in the KEZKAK. The following stand out: powerlessness and uncertainty and lack of competition. The relationship with the nurse, the tutor of clinical practice, appears as a determinant of positive or negative situations; It is recommended to develop instances of collaboration between academia and health institutions, to intervene in the stressors that their students are subjected to in the clinical field. Students should be psychologically prepared to face the professional internship with better tools.

*Key words:* stress, nursing student, professional practice, nursing, psychological stressors.

## GLOSARIO

- **Cuestionario KEZKAK:** es un instrumento útil para medir los estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Cuenta con validez y confiabilidad comprobada.
- **Enfermería:** El artículo 113 del Código Sanitario de Chile señala que: "Los servicios profesionales de la enfermera comprenden la gestión del cuidado en lo relativo a la promoción, mantención y restauración de la salud, la prevención de enfermedades o lesiones, y la ejecución de acciones derivadas del diagnóstico y tratamiento médico y el deber de velar por la mejor administración de los recursos de asistencia para el paciente".
- **Factores estresores:** Se entiende por factor estresante o estresor, cualquier estímulo capaz de provocar una respuesta de estrés, siendo el estrés esa misma respuesta o reacción a un estresor.
- **Internado de Enfermería:** es un periodo dentro de la formación del futuro enfermero(a), mediante el cual se busca complementar y consolidar las competencias y capacidades adquiridas durante su formación académica, cumpliendo con el perfil de egresado planteado en el diseño curricular de la escuela de Enfermería a la cual pertenece el interno; en esta fase el estudiante de los últimos ciclos de formación asume responsabilidades laborales dentro de los diferentes servicios que componen los ambientes hospitalarios, siempre bajo tutoría de un enfermero profesional, quien guiará el proceso aprendizaje.
- **Práctica Clínica:** La práctica clínica para enfermería constituye el principal apoyo para los estudiantes, les permite adquirir conocimientos nuevos, desarrollar habilidades para brindar cuidado de forma holística, de calidad y con calidez a las personas, así mismo durante este proceso los estudiantes son guiados por profesionales de diferentes servicios de las instituciones de salud de los tres niveles de atención.

## INTRODUCCIÓN

Los estudios universitarios traen consigo múltiples desafíos para los estudiantes, ya que aumentan la predisposición a generar estados de ansiedad y estrés. Estos cuadros son más frecuentes en los estudiantes de carreras de la salud por la intensidad de los programas de estudio (Barraza y col., 2015).

Estas prácticas son una aproximación al rol laboral y a la realidad asistencial en la que se verán enfrentados los estudiantes de enfermería en un futuro próximo (De Dios y col., 2017). Durante las prácticas clínicas, los estudiantes van adquiriendo habilidades y actitudes necesarias para desarrollarse como futuros profesionales de la salud (Rodríguez y col., 2011). Pero, además, en la práctica clínica es donde se ven enfrentados a situaciones como la enfermedad, el sufrimiento, el dolor y la muerte exponiéndose a fuentes adicionales de estrés en comparación con los de otras carreras universitarias (Tessa, 2015).

La última etapa universitaria para los estudiantes de enfermería es el internado profesional, requisito irrenunciable, para obtener el título profesional. Esta condición de interno de enfermería genera un estrés adicional en los estudiantes ya que es la oportunidad de asumir el rol propiamente tal, inmerso en un ambiente real por lo que es un factor de estrés en los estudiantes de enfermería.

En un metaanálisis realizado por Pulido-Martos y col. (2012) encontró que los estresores más comunes eran el miedo a situaciones desconocidas y a cometer errores con los pacientes. En otro estudio llevado a cabo en Filipinas, Grecia y Nigeria, encontraron que las situaciones más estresantes estaban relacionadas con la falta de conocimiento y habilidades profesionales, el cuidado de pacientes y el entorno clínico (Labrague y col., 2018)

Es una realidad, que los internos de enfermería, en el ambiente hospitalario, están sometidos a factores estresores. A nivel nacional, se ha encontrado escasa evidencia sobre factores estresores en estudiantes de enfermería y no se encontró evidencia en relación con los internos de la misma carrera.

Contar con estudios nacionales sobre lo que preocupa a los estudiantes de internado en la práctica clínica, es una valiosa información para crear líneas de trabajo en conjunto con las universidades e incorporar en los programas de estudios temáticas relacionadas con empoderamiento del rol, técnicas de comunicación efectiva, conocimientos sólidos teóricos, antes de ingresar al campo clínico.

Por otra parte, para los hospitales, que reciben internos de enfermería, es importante saber cuáles son los factores estresores que identifican los internos en la práctica clínica; ya que con esta información se puede generar programas de tutoría enfocados en los estudiantes y brindar a los enfermeros tutores mejores herramientas para acompañar a sus internos durante el período de práctica.

De no conocer los factores estresores, es probable que la estadía de los estudiantes en el campo clínico sea más difícil en términos emocionales y de relaciones interpersonales.

Ante tales dificultades, es importante ayudar a los estudiantes a que la experiencia de internado profesional sea significativa, basada en buenas experiencias de aprendizaje, para lograr ser profesionales de salud.

Se realizó un estudio descriptivo, transversal, observacional. En donde el grupo de estudio corresponde a la totalidad de estudiantes de internado profesional de la carrera de enfermería (n=33) que recibió la institución privada el 2° semestre del 2023. El proyecto abordó variables relacionadas con factores estresores que plantea el cuestionario KEZKAK. Este instrumento cuenta con una alta confiabilidad de  $\alpha$  de

Cronbach, 0,95; una fiabilidad considerable (0,72 a los 2 meses y 0,68 a los 6 meses), y una validez concurrente aceptable de 0,39 (Zupiria y col., 2003)

## CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los factores estresores en el internado profesional en los estudiantes de enfermería en un hospital privado de la región metropolitana de Chile, 2023?

### **Objetivo general**

Determinar los factores estresores según KEZKAK, en el internado profesional en los estudiantes de enfermería de un hospital privado de la región metropolitana, 2023.

### **Objetivo específico**

1. Clasificar el nivel de preocupación general sobre los factores estresores identificados por el cuestionario KEZKAK.
2. Identificar los factores estresores académicos de los estudiantes de enfermería en el internado profesional en un hospital privado.
3. Identificar los factores estresores emocionales de los estudiantes de enfermería en el internado profesional en un hospital privado.
4. Identificar los factores estresores por sobrecarga de los estudiantes de enfermería en el internado profesional en un hospital privado.
5. Describir características de los estudiantes de enfermería en el internado profesional en un hospital privado.

### **Hipótesis**

No corresponde por tratarse de un estudio descriptivo en que se clasificarán a los internos de enfermería según niveles de estrés

## **CAPÍTULO 2: RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Los Centros de Salud cuentan con convenios docentes asistenciales con las Universidades, lo que hace, que, dentro del mismo hospital, se realice docencia clínica en distintas carreras del área de la salud. Así la práctica clínica y el internado profesional juega un papel relevante y trascendental para los estudiantes del área de la salud.

Estudios destacan los principales problemas que surgen en la práctica clínica que afectan el aprendizaje y desenvolvimiento de los estudiantes en la prestación de los cuidados. El contraste, de lo dado en la teoría y lo que se vive en la práctica, genera estrés o se vive como algo negativo que condiciona el desempeño global del estudiante. Estos factores estresores impactan en forma diferente en cada estudiante y generan, en muchos de ellos, alteraciones en el bienestar psicológico y físico (López y López , 2011)

Dado lo anterior, y en el modelo de docencia intrahospitalaria, los Centros de Salud tiene la responsabilidad de conocer a sus estudiantes y detectar aspectos que fuesen estresores para ellos en la práctica clínica.

Al-Zayyat y Al-Gamal (2014), sostuvieron que los docentes clínicos son quienes deben identificar los estresores de los estudiantes de enfermería, acción que facilitaría su aprendizaje en el ámbito clínico. Por lo que la información que aportará este estudio es de gran valor para el hospital privado para generar programas de tutoría clínica y capacitar a los enfermeros que tienen a su cargo estudiantes de internado. Permitiría intervenir y disminuir los niveles de estrés de los internos de enfermería y ayudaría al estudiante a que pueda desarrollar sus competencias y habilidades de la mejor manera. Por otra parte, saber cuáles son las afecciones de los estudiantes en la práctica clínica permite intervenir desde el aula y en el campo clínico, fortaleciendo habilidades de competencias, de inteligencia emocional, comunicación efectiva, confianza en sí mismo, para que la experiencia de los estudiantes sea un ambiente de aprendizaje significativo para el futuro profesional.



## **CAPÍTULO 3: MARCO CONCEPTUAL**

### **3.1 Estrés**

#### **3.1.1 Definición de estrés**

El estrés es un fenómeno que no es ajeno al ser humano; esto ya que estamos expuestos a diferentes situaciones incómodas diariamente. Cuando el organismo se enfrenta a una situación amenazante, el cuerpo reacciona de manera natural y automática, se pone en alerta y lo prepara para huir. Estas situaciones son tolerables para el sistema, pero cuando el estrés se torna frecuente el organismo no es capaz de compensarse y regresar al estado basal de equilibrio. Esto provoca que el estrés se torne crónico siendo perjudicial para el organismo (Márquez, 2014).

Según la Real Academia Española RAE (Real Academia Española, 2023) el estrés es la tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos que a veces pueden ser graves.

#### **3.1.2 Líneas de estudio del estrés**

El estrés, ha sido estudiado desde distintos puntos de vista, desde una respuesta del organismo, desde la psicología como un estímulo y desde la interacción entre las situaciones vividas y los recursos del individuo.

Selye (1956) definió el estrés como: “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior” y “el estado que se produce por un síndrome específico que consiste en todos los cambios no específicos que se inducen dentro de un sistema fisiológico”.

En otras palabras, es el desequilibrio del sistema, causado por un agente interno y externo que hace que el organismo reaccione de manera exagerada.

Desde el punto de vista conductual, si una persona se expone a una situación que le exige una respuesta para la cual tiene recursos insuficientes, experimentará sentimientos de preocupación, tensión, temor, enfado, tristeza y depresión (Cano-Vindel, 1997).

Según el enfoque psicológico se ha estudiado el estrés como sucesos, en donde dos personas, sometidas a la misma situación o estímulo tienen respuestas distintas y según esto pueden desencadenar mayor estrés en una persona que en la otra (Holmes y Rahe, 1967).

Con los mecanismos que los individuos poseen, el estrés se considera, como el resultado de la incapacidad del individuo para hacer frente a las demandas del ambiente, caracterizándose por una interacción dinámica entre dos procesos básicos: la valoración cognitiva que cada persona hace sobre las demandas ambientales y las estrategias de afrontamiento con que cuentan para hacer frente a estas demandas (Lazarus y Folkman, 1986).

Las personas sometidas a estrés, con el tiempo van perdiendo confianza en sí mismos, van adquiriendo inseguridades y les cuesta controlar sus emociones. Como consecuencia, se convierten en personas menos productivas. El mayor problema se da, cuando el estrés genera cuadros de crisis tan profundos que pueden llegar a serios problemas de salud mental.

### **3.1.3 Estrés en el trabajo en profesionales de enfermería**

Según el ámbito donde se desenvuelva la persona, es el tipo de estrés que desarrollará, si es que no cuenta con los mecanismos para poder volver al equilibrio.

En un artículo publicado por la Organización Internacional del trabajo (OIT) llamado “Estrés en el trabajo” definen el estrés laboral como la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias (OIT, 2016).

El estrés laboral es el personal de salud, puede provocar cuadros de agotamiento físicos y emocionales, menoscabo del bienestar de la persona y pérdida de productividad para las organizaciones (Felton, 1998). Así el estrés laboral en los trabajadores de la salud es responsable de aproximadamente el 50% de las bajas laborales que se producen en las instituciones de salud (Quirós-Aragón y Labrador-Encinas, 2007).

De los profesionales de salud; el personal de enfermería ha sido estudiado ampliamente en el ámbito laboral, éstos reportan los más altos niveles de estrés entre todos los profesionales de la salud. Los estresores laborales a los que están sometidos los enfermeros/as, y que, mantenidos de forma crónica, pueden propiciar la aparición del denominado síndrome de Burnout (García-Izquierdo y Ríos-Rísquez, 2012) (Ortega y López, 2004).

En un estudio, se identificaron como características negativas en los enfermeros/as, el ambiente laboral, la ambigüedad del rol a desempeñar, baja autoestima o valoración profesional y sensación la suficiente experiencia (House, 1980).

Gray-Tolf y Anderson (1981), describieron siete estresores presentes en los enfermeros/as: muerte y sufrimiento de los pacientes, conflicto con los médicos, inadecuada preparación, falta de apoyo social, conflicto con otras enfermeras, sobrecarga de trabajo y, por último, incertidumbre acerca del tratamiento.

### **3.1.4 Estrés Académico**

La sobrecarga física y emocional en los profesionales de enfermería se inicia con anterioridad a su incorporación al ámbito laboral, durante el periodo de formación universitaria, lo que se conoce como estrés académico, es así, como la etapa de transición de la universidad al mundo laboral es una fuente importante de estrés entre los futuros profesionales.

Los estudios superiores son el punto más alto de estrés académico, éstos van desde las cargas de trabajo, la adaptación a la vida universitaria, las alteraciones en el entorno familiar y social. Esto pueden explicar que los estudiantes de enfermería tengan mayor vulnerabilidad a sufrir periodos de estrés sostenido (Román y Hernández, 2011).

La formación académica del profesional de enfermería se basa en un proceso de aprendizaje educativo integral en donde las prácticas clínicas juegan un papel fundamental. (Peralta y col., 2011).

## **3.2 Prácticas clínicas**

### **3.2.1 Prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería**

Las prácticas clínicas son un elemento esencial del curriculum académico que permite vincular los aspectos teóricos adquiridos en aula, llevándolo a un ambiente real. Esto genera experiencias que van moldeando el conocimiento y facilitando el proceso enseñanza aprendizaje.

Las prácticas clínicas son una aproximación al rol laboral y a la realidad asistencial en la que se verán expuestos en un futuro próximo (De Dios y col., 2017). Durante las prácticas clínicas, los estudiantes de enfermería van adquiriendo habilidades y actitudes necesarias para la incorporación como futuros profesionales de la salud (Rodríguez y col., 2011). Pero, además, es donde se enfrentan a situaciones como la enfermedad, el

sufrimiento, el dolor y la muerte exponiéndose a fuentes adicionales de estrés en comparación con los de otras carreras universitarias (García y col., 2014) (Tessa, 2015).

En las prácticas clínicas, los estudiantes necesitan establecer una relación con usuarios y profesionales de la salud, así como también tienen la obligación de desempeñar un nuevo rol (López y Sánchez, 2005).

Todo lo anterior explica que las practicas clínicas son inherentes a la carrera de enfermería por lo que resulta importante estudiar e investigar cuales son los factores de estrés que generan estas instancias.

El entorno clínico hospitalario proporciona muchos estímulos generadores de estrés para los profesionales de salud y para los estudiantes de enfermería, esta se da por el contacto con las enfermedades, el dolor, el sufrimiento, la muerte de los pacientes, o el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol, para el que aún, no se está completamente preparado. Cuando estos estímulos, no son procesados de buena manera por el estudiante y las situaciones sobrepasan un cierto umbral se convierte en un factor de riesgo emocional que les puede afectar a nivel cognitivo, emocional y fisiológico

### **3.2.2 Internado Profesional**

La última etapa, de los estudios universitarios de los estudiantes de enfermería está el internado profesional. Es una práctica clínica de larga duración entre 8 a 12 semanas, según el programa de estudio de cada universidad, en donde los estudiantes asumen el rol profesional propiamente tal, inmersos en el ambiente hospitalario formando parte del equipo de salud. Los internos de enfermería son considerados un pilar de apoyo en los servicios clínicos, ya que son fuente de conocimiento actualizado y aportan en el cuidado humanizado, integral y oportuno a los pacientes y su familia; este entorno del aprendizaje práctico condiciona psicológica, social y emocionalmente al estudiante. Es en el internado profesional, donde se potencian las habilidades de comunicación

interpersonal, se exponen a valores éticos, pueden administrar y organizar el trabajo propio y de su personal a cargo y lograr ejecutar procedimientos de baja, mediana y alta complejidad según en el lugar que estén. Todo lo anterior, permite el desarrollo de habilidades profesionales que el futuro enfermero/a usará como recurso para gestionar el cuidado de las persona y familia.

El internado profesional adquiere relevancia ya que es un requisito irrenunciable para obtener el título profesional, por lo que, por sí solo, es un factor estresor para los estudiantes. Por eso, hay que tener en cuenta que, en cada estudiante, los factores estresores se manifiestan de maneras distintas (Afzal y col., 2016) e identificar los estresores comunes a los cuales están sometidos los estudiantes de enfermería en su internado profesional.

### **3.3 Evidencia Científica**

#### **3.3.1 Evidencia en Europa**

Las fuentes de estrés de los estudiantes de enfermería fueron descritas por Zryewskyj y Davis (1987), expusieron que el área académica y clínica producía el 78,4% de los acontecimientos académicos estresantes. Mientras que otro estudio determinó los estresores que afectan al ámbito clínico, observando que el 50% de los casos tenían relación con el área interpersonal (Mahat, 1996).

Estudios en España identificaron los principales factores estresores en la práctica clínica en estudiantes de enfermería detectando que se asocian a “falta de competencias (11,2%), contacto con el sufrimiento (9,1%), relación con tutores y compañeros (8,9%), impotencia e incertidumbre (7,7%), no controlar la relación con el enfermo (7,6%), implicación emocional (5,8%), relación con el enfermo y sobrecarga (4,3%) (Zupiria y col., 2003).

En la literatura existen instrumentos para medir estrés en los enfermeros en áreas de especialidad, comunitaria, intrahospitalarios, etc. con valides y confiabilidad. Sin embargo, hasta el año 2003 no existía ningún instrumento validado que midiese los estresores de las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería.

Zupiria y col., 2003 crearon y validaron un cuestionario llamado KEZKAK (castellano/ euskera) que mide los factores estresores de los estudiantes de enfermería en la práctica clínica. La confiabilidad de este instrumento se midió en 3 oportunidades en la misma población obteniendo CROMBACH inicial de 0,95, a los 2 meses se obtuvo 0,72 y 0.68 a los 6 meses y una validez concurrente aceptable de 0,39 (Zupiria y col., 2003).

Los investigadores, con el cuestionario, identificó cuanto le preocupa al estudiante de enfermería enfrentarse a situaciones potencialmente estresantes. Por lo que no se trata de un cuestionario que mida el grado de estrés, sino, detectar lo que les parece más estresante del trabajo clínico en sus prácticas a medida que adquieren experiencia. Desde la mirada de educación para la salud, la información que aporta KEZKAK permite distinguir entre los estresores que disminuyen o se eliminan y aquellos que se mantienen a lo largo de la vida profesional.

El cuestionario KEZKAK ha sido utilizado ampliamente a nivel mundial y latino americano. En una revisión sistemática desde 2015 al 2020 de los artículos seleccionados predominando el español en un 60%. Se concluye que los factores estresores principales son: falta de competencia, contacto con el sufrimiento, sobrecarga de trabajo y la implicancia emocional (Lizana, 2020).

España cuenta con diversos estudios sobre los factores estresores de los estudiantes, basándose en el cuestionario KEZKAK. Uno de ellos, midió la percepción de sus estudiantes de enfermería en la práctica clínica, en donde el desconocimiento ante una determinada situación clínica y el riesgo de dañar al paciente son las dos principales fuentes estresores para los estudiantes de enfermería. Así, los hombres suelen sufrir un

mayor estrés que las mujeres; no obstante, a medida que aumenta la edad y se avanza de curso el grado de estrés es cada vez menor.

Cobo y col. (2012) propusieron identificar las fuentes de estrés percibidos por los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Castilla la Mancha, España antes y después de las primeras prácticas clínicas. Los resultados arrojaron que lo que generan más estrés es “confundirme de medicación”, “hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, “meter la pata” y “pincharme con una aguja infectada”.

En Murcia, los resultados del estudio realizado en pandemia indicaron que los 4 estresores en los estudiantes de enfermería con valores más elevados son “confundirme de medicación”, “que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo”, “meter la pata” y “recibir la denuncia de un paciente” (López, 2021).

La Escuela Superior de Ciencias de la Salud, Barcelona, España, realizó un estudio observacional descriptivo transversal, entre enero a mayo de 2017 sobre una muestra de 167 estudiantes de 2º y 4º curso durante las prácticas clínicas. El resultado en orden de la dimensión que ha generó mayor nivel de preocupación a los estudiantes es “la impotencia e incertidumbre” (Soria, 2017).

Otro estudio español, identificó los estresores en las prácticas clínicas y su evolución de estos en una promoción de alumnos de enfermería, los resultados arrojaron que la falta de competencia y luego la impotencia e incertidumbre adquieren un carácter de importancia en los estudiantes. Mientras que la evolución de la intensidad en la afectación, en términos generales, aumentó desde primero a tercero debido a la distribución de las rotaciones de las prácticas (López y col., 2013).

### **3.3.2 Evidencia Latinoamericana**

A nivel latinoamericano, también se han realizado estudios relacionado con el tema. Peralta y col. (2011), realizaron un estudio correlacional y transversal a estudiantes

de enfermería de 3°, 5° y 7° semestres de la universidad Sonora de México, los resultados arrojaron que los dos factores: falta de competencia y la impotencia e incertidumbre son las situaciones que más generan estrés.

En la Universidad de Monterey, México se evaluó la diferencia entre los programas educativos de enfermería (Bachillerato v/s Licenciatura) respecto a los estresores que afectan a los estudiantes en la práctica clínica. Arrojando como hallazgo que la falta de competencia y la impotencia e incertidumbre destacan como fuentes generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería de ambos programas (Enríquez y Chavarría, 2019).

En la Universidad de César Vallejos de Lima Perú se realizó un estudio sobre estresores en las prácticas clínicas en internos de enfermería, se tomó una muestra de 100 estudiantes de internado, los resultados mostraron estresores en un nivel 68% alto, 25% medio y 7% bajo (Marcos, 2020).

En la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador se aplicó el cuestionario KEZKAK sobre percepción de estrés a estudiantes de enfermería en prácticas clínicas a una muestra de 438 estudiantes de enfermería matriculados en los semestres IV, V y VI del periodo octubre 2022 a marzo 2023. Resultando la falta de competencia (54%) y no controlar la relación con el enfermo (54%) los estresores más significativos (Sivinta, 2023).

### **3.3.3 Evidencia nacional**

En Chile, también se ha utilizado el cuestionario KEZKAK. En un estudio de estudiantes de 2° y 3° año de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Chile, reveló, a través de la aplicación del cuestionario de KEZKAK, que los niveles de estresores más altos se relacionan con las competencias (55,5%), impotencia e incertidumbre (22,2%); y como menos preocupantes, las relaciones interpersonales y la implicación emocional (11,1%) (Velásquez-Muñoz y col., 2018).

En la región de Los Lagos, Chile, un estudio estableció las principales situaciones que generan estrés en prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería que cursan 5º y 7º semestre académico de la Universidad Austral de Chile, sede Puerto Montt. La muestra correspondió a 69 estudiantes que identificaron que las situaciones que mayor estrés producen corresponden a “Recibir órdenes contradictorias”, “Meter la pata” y “Encontrarme en una situación sin saber que hacer” (Aravena, 2017).

En el año 2020 se estudió los factores estresores en la práctica clínica en 93 estudiantes de enfermería en una universidad chilena. Esta investigación logró determinar lo que más estresa a los estudiantes, según las afirmaciones del cuestionario KEZKAK que recibieron los puntajes más altos; “hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente” (72,04%), “confundirme de medicación” (67,74%), “hacer daño físico al paciente” (62,37%), “meter la pata” (58,06%), “pincharme con una aguja infectada” (56,99%), “que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo” (55,91%), “las diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en la práctica” (53,76%) y “sentir que no puedo ayudar al paciente” (52,69%) (Silva y col., 2020).

La literatura demuestra estudios sobre los factores estresores de los estudiantes de enfermería en la práctica clínica, sin embargo, la investigadora no encontró evidencia sobre los estresores en internos de enfermería a nivel nacional ni menos estudios realizados por los hospitales que hace de campo clínico para los estudiantes.

Teniendo en cuenta que los niveles de estrés en los estudiantes de enfermería son mayores a los de otras carreras (Fernández y col., 2005), la investigadora se propone determinar los factores estresores de los internos de enfermería durante su permanencia en el hospital privado. Teniendo como base que la información que aportará este estudio es de gran valor para el hospital privado para generar programas de tutoría clínica y capacitar a los enfermeros/as que tienen a su cargo estudiantes de internado.

Lo anterior, permitiría intervenir y disminuir los niveles de estrés de los internos de enfermería y ayudará al estudiante a que pueda desarrollar sus competencias y habilidades de la mejor manera. Por otra parte, saber cuáles son las afecciones de los estudiantes en la práctica clínica permitiría intervenir desde el aula al campo clínico, fortaleciendo habilidades de competencias, de inteligencia emocional, comunicación efectiva, confianza en sí mismo, para que la experiencia de los estudiantes sea un ambiente de aprendizaje significativo para el futuro profesional.

## CAPÍTULO 4: MARCO METODOLÓGICO

Para abordar cuales son los factores estresores durante el internado profesional de los estudiantes de enfermería, se consideró pertinente realizar un estudio **cuantitativo** mediante la aplicación de un instrumento de medición elaborado por Zupiria y Uranga (2003) Por lo que se trata de un estudio descriptivo que permite indagar en los factores estresores en un momento dado del internado profesional (5° a 6° semana), lo que le da un carácter de transversal y observacional.

Para poder dar curso al proyecto de tesina, el estudio debió ser aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Finis Terrae.

El grupo de estudio correspondió a la totalidad (n=33) de estudiantes que realizaban su internado profesional de la carrera de enfermería por primera vez. Y que fueron recibidos por la institución privada el 2° semestre del 2023. Dos tercios de ellos fueron destinados a los servicios de Médico Quirúrgico y el resto a las áreas críticas (Unidad de Paciente Crítico, Pabellón y Urgencia). Se trata de una muestra por conveniencia ya que incluyó a todos los participantes posibles incluidos en el período tiempo definido. Siempre respetando la voluntariedad de los estudiantes de internado. Además, para participar en el estudio debieron cumplir con los siguientes criterios de inclusión: 1) Estar matriculados en carrera de enfermería de una universidad pública o privada. 2) Estar realizando su internado profesional intrahospitalario en el hospital privado durante el 2° semestre del 2023. Se excluye de participar a quien no acepte participar del estudio.

Es importante destacar que, la autora de esta investigación no tiene conflicto de interés en el proceso, por no tener relación académica alguna, ni de tutoría clínica, ni de calificación del desempeño de los internos de enfermería.

El proyecto abordó variables relacionadas con factores estresores que plantea el cuestionario KEZKAK y que se refieren a las dimensiones: falta de competencias, relación con tutor y compañeros, impotencia e incertidumbre, contacto con el sufrimiento, no controla la relación con el enfermo, Implicación emocional, dañarse en la relación con el enfermo, el enfermo busca una relación íntima, sobrecarga.

#### 4.1 Matriz de Operacionalización de Variables

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES					
Objetivos	Variable	Componentes	Items	Indicador	categorias
Objetivo específico 1	Nivel de preocupación general sobre los factores estresores	cuestionario KEZKAK	41 items	% de estudiantes en cada categoría	alto 83 a 123 puntos medio 42 a 82 puntos bajo 0 a 41 puntos
Objetivo específico 2	Factores estresores académicos	1.- Falta de competencias	1, 2, 3, 4, 5, 6, 13, 15, 16, 17, 26	% de estudiantes con falta de competencias	medio (12 – 22 puntos) alto (23 – 33 puntos)
		3.- Relación con tutor y compañeros	1, 12, 19, 20, 25, 28	% de estudiantes en relación tutor compañeros	medio (7 – 12 puntos) alto (13 – 18 puntos)
		4.- Impotencia e incertidumbre	2, 3, 6, 14, 17, 20, 23, 32, 36, 38, 41	% de estudiantes con impotencia e incertidumbre	medio (12 – 22 puntos) alto (23 – 33 puntos)
Objetivo específico 3	Factores estresores emocionales	2.- Contacto con el sufrimiento	9, 10, 14, 18, 27, 29, 31, 32, 34, 39	% de estudiantes en contacto con el sufrimiento	bajo (0 – 10 puntos) medio (11 – 20 puntos) alto (21 – 30 puntos)
		5.- No controla la relación con el enfermo	5, 7, 17, 20, 29, 30, 33, 39	% de estudiantes que no controlan la relación con el enfermo	bajo (0 – 8 puntos) medio (9 – 16 puntos) alto (17 – 24 puntos)
		6.- Implicación emocional	8, 21, 22, 31	% de estudiantes con implicación emocional	bajo (0 – 4 puntos) medio (5 – 8 puntos) alto (9 – 12 puntos)
		7.- Dañarse en la relación con el enfermo	11, 14, 15, 24, 26	% de estudiantes que dicen sentirse dañados en la relación con el enfermo	bajo (0 – 5 puntos) medio (6 – 10 puntos) alto (11 – 15 puntos)
		8.- El enfermo busca una relación íntima	37, 40	% de estudiantes que sienten que e enfermo busca una relación íntima	bajo (0 – 2 puntos) medio (3 – 4 puntos) alto (5 – 6 puntos)
Objetivo específico 4	Factores estresores por sobrecarga	9.- Sobrecarga	30, 31, 34, 35, 36	% de estudiantes que sientes sobrecarga	b+A7:F17ajo (0 – 5 puntos) medio (6 – 10 puntos) alto (11 – 15 puntos)

Objetivos	Variables	Componentes	Items	Indicador
Objetivo específico 5	Características de los estudiantes de internado profesional de enfermería	Edad	1.- Número	número de años vividos
		Sexo	1.- femenino 2.- masculino	% de estudiantes en cada categoría
		Ocupación	1.- Solo estudia 2.- Estudia y trabaja remunerado	% de estudiantes en cada categoría
		Persona a su cuidado	1.- Si tiene 2.- No tiene	% de estudiantes en cada categoría
		Área de práctica profesional	1.- Servicio de Urgencia 2.- Unidad de Paciente Crítico 3.- Servicio Médico-Quirúrgico 4.- Servicios Quirúrgicos 5.- Servicios Ambulatorios	% de estudiantes que realizan su internado profesional en áreas mayor complejidad (urgencias o paciente crítico, SSQQ) o menor complejidad (MQ-ambulatorio)
		Sistema de turno en el internado profesional	1.- Cuarto turno 2.- Cuarto turno modificado 3.- Diurno Rotativo	% de estudiantes que realizan su internado profesional en sistema de turno

#### 4.2 Fuentes de datos y medidas

Se utilizó para este estudio la respuesta de los estudiantes de internado profesional de enfermería que constituye la fuente primaria.

Se utilizó un único cuestionario que contaba con preguntas que responden a las variables que caracterizan a los estudiantes y los ítems del cuestionario KEZKAK que mide los factores estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (Anexo 1). Este cuestionario fue creado y validado en el año 2003 por Zupiria y un grupo de investigadores respondiendo a la interrogante que la respuesta cognitiva es lo que predomina en los estudiantes de enfermería, por lo que el cuestionario es una

aproximación cognitiva al estrés, preguntando directamente a los alumnos por lo que más les preocupa de las prácticas clínicas. Zupiria y col., (2003).

El cuestionario KEZKAK tiene una alta confiabilidad de  $\alpha$  de Cronbach, 0,95, una fiabilidad considerable (0,72 a los 2 meses y 0,68 a los 6 meses), con una validez concurrente aceptable de 0,39 Zupiria y col., (2003).

El cuestionario KEZKAK consta de 41 ítems y está dividido en nueve dimensiones con opciones de respuesta de tipo Likert van desde 0= no preocupa nada, 1= preocupa algo, 2= preocupa bastante, 3= preocupa mucho.

Para dar respuesta al nivel de preocupación general sobre los factores estresores identificados por los estudiantes de enfermería en el internado profesional se clasificarán en:

- Nivel bajo de estresores según KEZKAK= 0 a 41 puntos
- Nivel medio de estresores según KEZKAK= 42 a 82 puntos
- Nivel alto de estresores según KEZKAK= 83 a 123 puntos.

Las nueve dimensiones del Cuestionario KEZKAK son:

1. **Falta de competencia** (Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 13, 15, 16, 17, 26) cuyos valores finales son: bajo (0 – 11 puntos), medio (12 – 22 puntos), alto (23 – 33 puntos);
2. **Relación con el tutor y compañeros** (Ítems: 1, 12, 19, 20, 25, 28) cuyos valores finales son: bajo (0 – 6 puntos), medio (7 – 12 puntos), alto (13 – 18 puntos);
3. **Impotencia e incertidumbre** (Ítems: 2, 3, 6, 14, 17, 20, 23, 32, 36, 38, 41) cuyos valores finales son: bajo (0 – 11 puntos), medio (12 – 22 puntos), alto (23 – 33 puntos)

Las tres dimensiones anteriores responden al objetivo específico de **Factores estresores académicos**.

4. **Contacto con el sufrimiento** (Ítems: 9, 10, 14, 18, 27, 29, 31, 32, 34, 39) cuyos valores finales son: bajo (0 – 10 puntos), medio (11 – 20 puntos), alto (21 – 30 puntos);

5. **No controlar la relación con el enfermo** (Ítems: 5, 7, 17, 20, 29, 30, 33, 39) cuyos valores finales son: bajo (0 – 8 puntos), medio (9 – 16 puntos), alto (17 – 24 puntos).

6. **Implicación emocional** (Ítems: 8, 21, 22, 31) cuyos valores finales son: bajo (0 – 4 puntos), medio (5 – 8 puntos), alto (9 – 12 puntos);

7. **Dañarse la relación con el enfermo** (Ítems: 11, 14, 15, 24, 26) cuyos valores finales son: bajo (0 – 5 puntos), medio (6 – 10 puntos), alto (11 – 15 puntos)

8. **El enfermo busca una relación íntima** (Ítems: 37, 40) cuyos valores finales son: bajo (0 – 2 puntos), medio (3 – 4 puntos), alto (5 – 6 puntos);

Las cinco dimensiones anteriores responden al objetivo específico **Factores estresores emocionales**

9. **Sobrecarga** (Ítems: 30, 31, 34, 35, 36) cuyos valores finales son: bajo (0 – 5 puntos), medio (6 – 10 puntos), alto (11 – 15 puntos).

La sobrecarga por si sola responde al objetivo específico **Factores estresores por sobrecarga**.

En este instrumento hay ítems que los autores repiten en algunos componentes o subvariables.

### 4.3 Requisitos éticos

El análisis de los requisitos éticos del proyecto de investigación se basó en los siete requisitos de Ezequiel Emanuel.

**Valor:** En los estudiantes de enfermería que cursan su internado profesional existen múltiples situaciones estresantes. El ambiente hospitalario, por si solo está lleno de estímulos que son nuevos para los estudiantes. Saber cuáles son los factores que les preocupan a los estudiantes puede ayudar a los estudiantes, universidades y campo clínico a encontrar herramientas para la prevención de los factores estresores.

**Selección equitativa de la muestra:** La selección de la muestra de este proyecto es por conveniencia. Incluye a la totalidad de estudiantes de enfermería que ingresaron al hospital privado a realizar su internado profesional independiente de su universidad de origen.

**Validez científica:** Este estudio se desarrolló cumpliendo los requisitos del método científico, se usó un análisis estadístico, que pretendió generar conocimientos válidos y replicable para otras investigaciones.

**Proporción favorable de riesgo- beneficio:** Al ser un estudio descriptivo, transversal, observacional, la población de estudio no presentó riesgos al participar. Así tampoco existieron beneficios. Sin embargo, los resultados de este trabajo tienen un beneficio social a los futuros interno de enfermería, universidades y hospital privado como lugar de prácticas.

**Evaluación independiente:** Este proyecto de investigación fue aprobado por el comité ética de la Universidad Finis Terrae, por el director médico del Hospital Privado y controlado a lo largo del estudio por la profesora guía.

**Consentimiento Informado (CI):** Se aplicó CI en donde se explicó la confidencialidad de los datos y la voluntariedad de participar del estudio. Además, se informó que el participante es libre de dejar de participar del estudio en cualquier etapa del proceso.

**Respecto a los sujetos inscritos:** Se resguardará la confidencialidad y privacidad de los datos: para resguardar estos, a medida que los participantes contestaron el cuestionario se les asignó un número en la base de datos.

#### **4.4 Procedimiento de recolección de datos**

Una vez que el proyecto fue aprobado por el Comité de Ética Clínico y de recibir el patrocinio del director académico de la universidad Finis Terrae y del director técnico del Hospital privado, se solicitó al departamento de docencia e investigación los correos electrónicos de los estudiantes de enfermería que estén realizando su internado profesional.

Se le solicitó a la secretaria administrativa de este departamento que envíe a cada uno de los estudiantes un email con una invitación a participar en la investigación (Anexo 4) haciendo énfasis en la confidencialidad y voluntariedad. Esta invitación se envió en 3 oportunidades lográndose, a los 2 meses (octubre a noviembre 2023), el 100% de las respuestas.

El afiche enviado a los internos llevaba inserto un enlace de conexión, el cual redirecciona a un formulario de Google Forms para acceder a consentimiento informado (CI) (Anexo 3). Si el estudiante acepta los términos del CI se despliega el cuestionario KEZKAK, mientras que si rechaza participar solo queda en esta etapa.

#### **4.5 Plan de presentación y análisis.**

Para la descripción de los resultados, tanto para cada objetivo específico relacionado con los factores estresores como para describir las características de los estudiantes, Los cuestionarios individuales fueron vaciados a planilla Excel con la cual se diseñaron tablas y gráficos y se calcularon medidas descriptivas (frecuencia y porcentaje de estudiantes en cada categoría).

#### **4.6 Viabilidad del estudio**

Este proyecto de tesina es viable debido a que se tuvo acceso al campo de estudio ya que la investigadora trabaja en el hospital privado que fue campo clínico de los internos de enfermería. La investigadora contó con el tiempo necesario que requiere el proyecto de investigación.

A nivel institucional, el director técnico del hospital privado brindó la oportunidad y apoyo para llevar a el proyecto de tesina, proporcionando el espacio físico y personal de la institución para colaborar en el proyecto (administrativos, asesor metodológico).

El departamento de docencia e investigación del hospital privado estuvo a disposición para entregar la base de datos con los correos electrónicos de los estudiantes de enfermería que estaban realizando su internado profesional en el hospital.

Así mismo se contó con los recursos económicos para cubrir los gastos del proyecto de tesina. Se cuenta con computador, disco duro externo, bases de datos, etc.

## CAPÍTULO 5: RESULTADOS

### 5.1 Características de los internos de enfermería

**Tabla 1:**

*Características de los estudiantes de internado profesional de enfermería en un hospital privado de la región metropolitana 2023. (N=33)*

Estudiantes de internado de enfermería (N=33)	
<b>Edad (promedio) años</b>	24
<b>Sexo</b>	
– Femenino N (%)	32 (97%)
– Masculino N (%)	1 (3%)
<b>Actividad</b>	
– Solo estudia N (%)	30 (91%)
– Estudia y trabaja N (%)	3 (9%)
<b>Persona significativa a su cargo</b>	
– SI N (%)	2 (6%)
– NO N (%)	31 (94%)
<b>Área donde realiza práctica profesional</b>	
– Pabellón /recuperación N (%)	3 (9%)
– Urgencia N (%)	5 (15%)
– Médico Quirúrgico N (%)	22 (67%)
– Unidad de Paciente Crítico N (%)	3 (9%)
<b>Sistema de turno</b>	
– Cuarto turno N (%)	28 (85%)
– Cuarto turno modificado N (%)	4 (12%)
– Diurno rotativo N (%)	1 (3%)

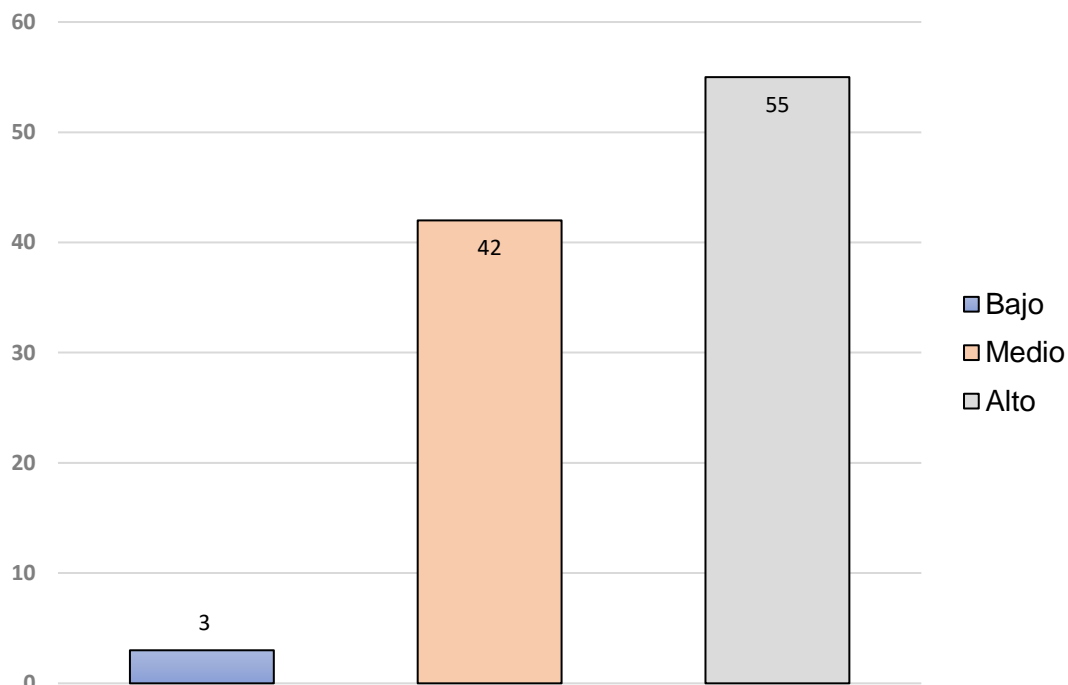
**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la Región Metropolitana de Santiago de Chile el 2° semestre 2023

Del universo de 33 estudiantes el promedio de edad es de 24 años, siendo el sexo femenino el de mayor porcentaje (97%). Con relación a la actividad que realizan el 91% solo estudia; sobre el internado intrahospitalario el 67% de los estudiantes realiza su práctica profesional en el servicio Médico Quirúrgico y frente a la pregunta en que sistema de turno realiza su internado el 85% tiene modalidad de cuarto turno. Por último, el 94% de los estudiantes no tiene a su cargo o cuidado alguna persona significativa.

## 5.2 Preocupación general sobre los factores estresores identificados por el cuestionario KEZKAK

**Figura 1**

*Nivel de Preocupación general sobre los factores estresores identificados (%)*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023

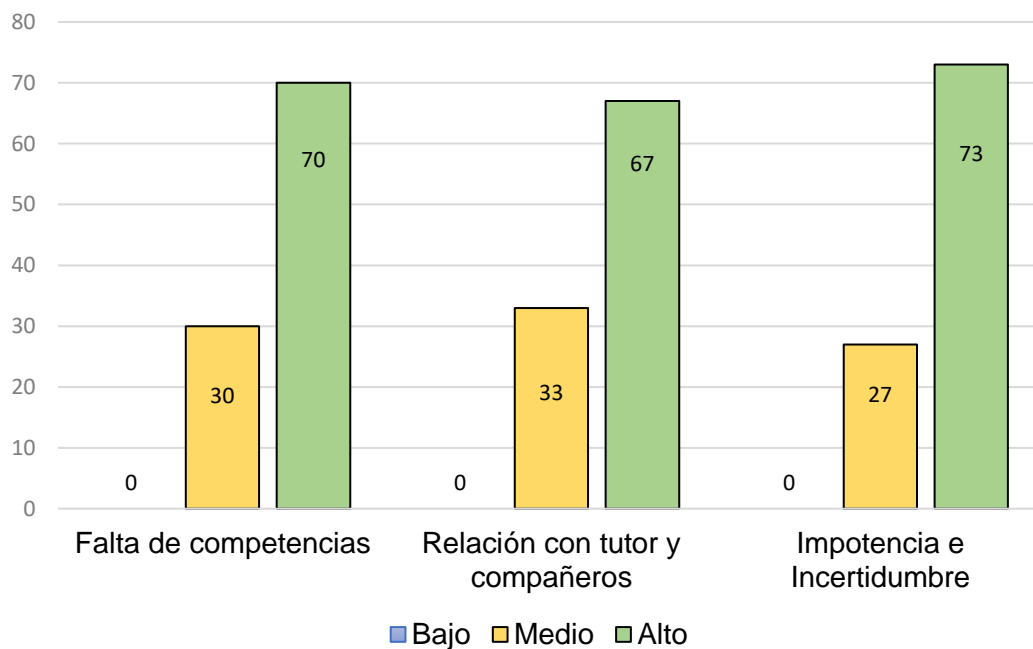
La figura 1 muestra el nivel de preocupación general de los internos de enfermería sobre los factores estresores en la práctica profesional; este resultado contempla la respuesta de los 33 sujetos a los 41 ítems del Cuestionario KEZKAK.

Así el resultado muestra que el nivel de preocupación sobre los factores estresores en el internado es ALTO, alcanzando un 55% (N=18/33) otros consideran un nivel de preocupación medio con un 42% (N=14/33). Solo un 3% de los internos de enfermería considera un nivel de preocupación bajo sobre los factores estresores en la práctica profesional (N= 1/33).

### 5.3 Resultados de los Factores estresores Académicos

**Figura 2**

*Factores estresores académicos de los estudiantes de enfermería en el internado profesional (%)*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

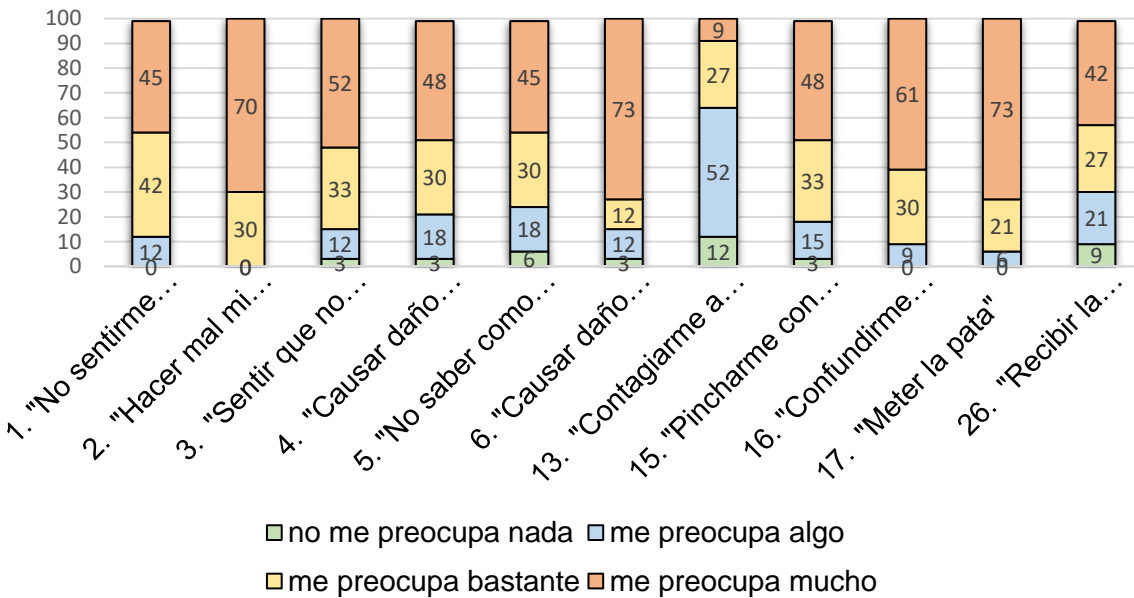
Los factores estresores académicos, se compone de la dimensión “falta de competencias”, “relación con tutor y compañeros” y la dimensión “impotencia e incertidumbre”. Las tres dimensiones tienen un nivel ALTO de preocupación para los

internos de enfermería. La dimensión “impotencia e incertidumbre” es la que manifiesta el porcentaje más alto de preocupación con un 73% (N= 24/33), le sigue la “falta de competencias” con un 70% (N=23/33) y por último con un 67% (N=22/33) está la “relación con el tutor y compañeros”.

#### 5.4 Dimensión Falta de Competencias correspondiente a los factores estresores académicos

**Figura 3**

*Dimensión Falta de competencias: % por Items*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

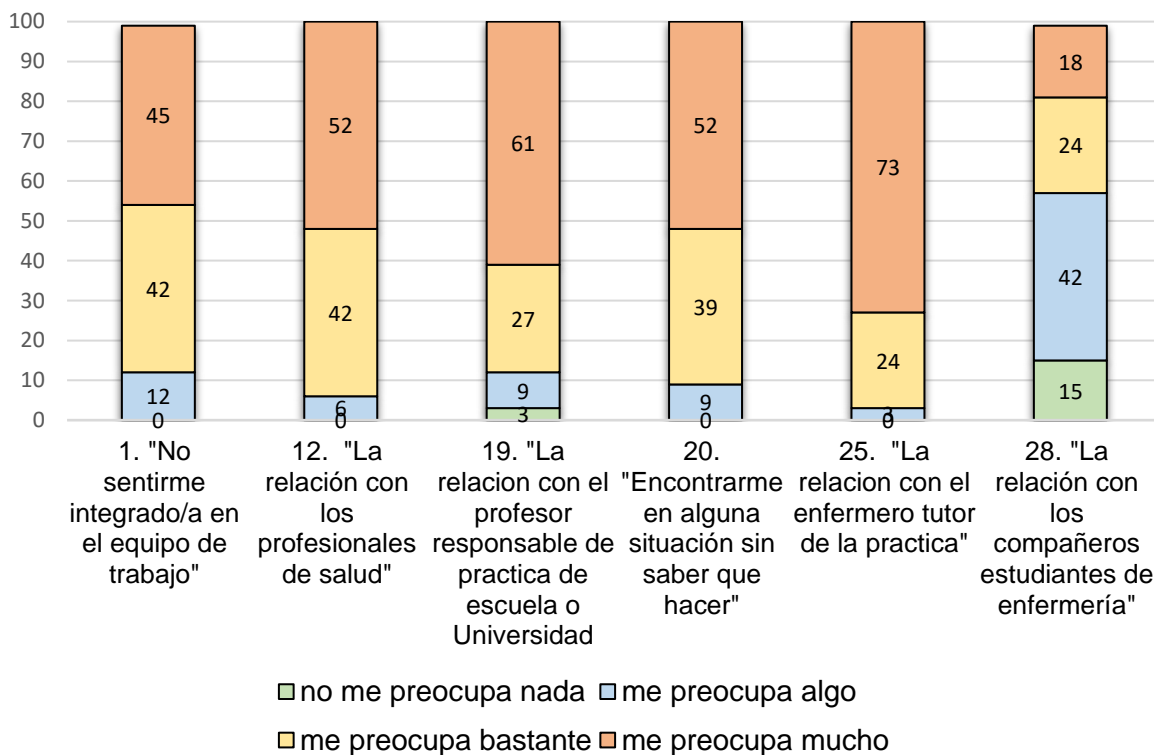
La figura 3 muestra que en la dimensión Falta de competencias. Lo que más les preocupa a los internos de enfermería en la práctica profesional es “Causar daño físico al paciente” con un 73%, en igual porcentaje tenemos “meter la pata” y con un 70% tenemos “hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”.

Un 42% de los internos de enfermería les preocupa bastante “no sentirse integrado/a en el equipo de trabajo”. Mientras que un 52%, a los internos de enfermería les preocupa algo “contagiarse a través del paciente” Un 61% de los internos de enfermería les preocupa mucho “confundirme con la medicación”.

### 5.5 Dimensión Relación con tutor y compañeros correspondiente a los factores estresores académicos

**Figura 4**

*Dimensión relación con tutor y compañeros: % por Items*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

Según la dimensión “relación con tutor y compañeros”, lo que más les preocupa a los internos de enfermería en la práctica profesional es “la relación con el enfermero/a tutor/a de la práctica” con un 73%. Le sigue “la relación con el profesor responsable de la

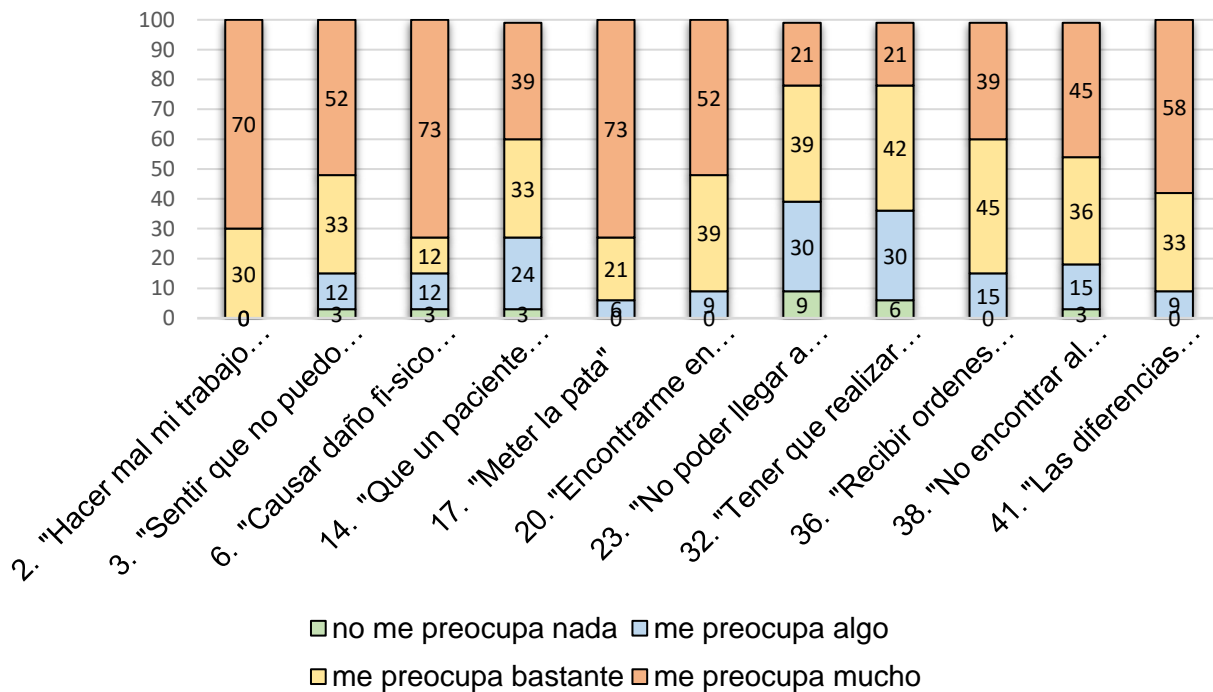
práctica de escuela o universidad” con un 61%. Mientras que “la relación con los profesionales de salud” genera un 52% de preocupación.

Un 42% de los internos de enfermería refiere que les preocupa algo “la relación con los compañeros estudiantes de enfermería”.

### 5.6 Dimensión Impotencia e incertidumbre correspondiente a los Factores estresores académicos.

**Figura 5**

*Dimensión Impotencia e incertidumbre: % por Items*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

“Meter la pata” y “causar daño físico al paciente” es lo que más les preocupa a los internos de enfermería con un 73%. Seguido de “Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente” con un 70%. El 58% que considera que le preocupa mucho "Las diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en prácticas". Por otro lado, “sentir

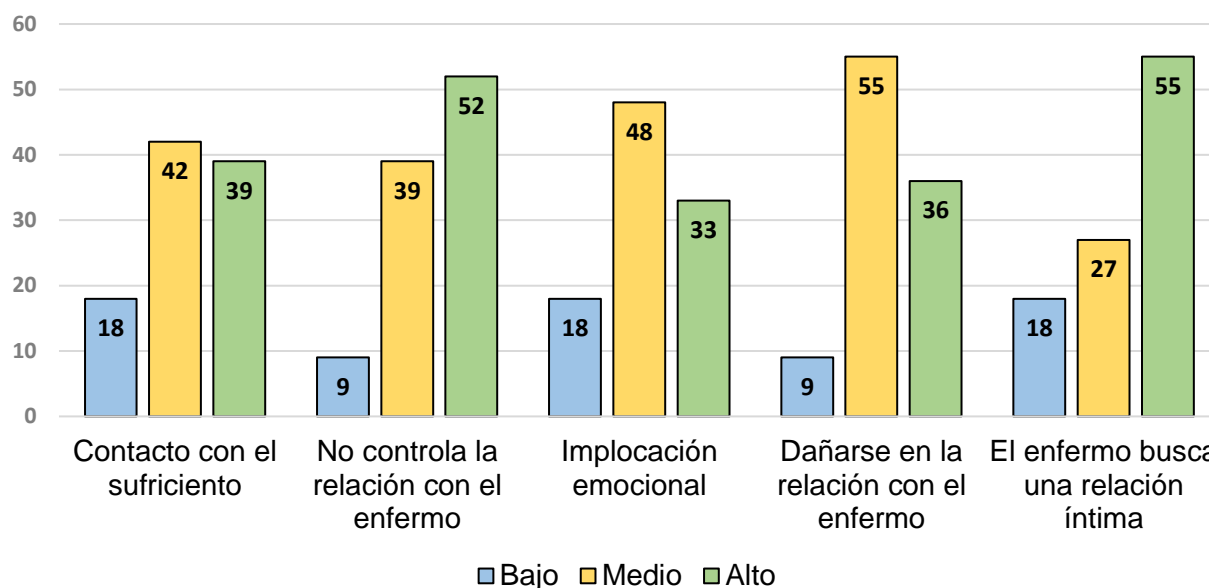
que no puedo ayudar al paciente” y “encontrarme en una situación sin saber que hacer” con un 52%.

Al 45% de los internos de enfermería mes preocupa bastante “recibir órdenes contradictorias”.

### 5.7 Resultado de los Factores estresores emocionales

**Figura 6**

*Factores estresores emocionales de los estudiantes de enfermería en el internado profesional (%)*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

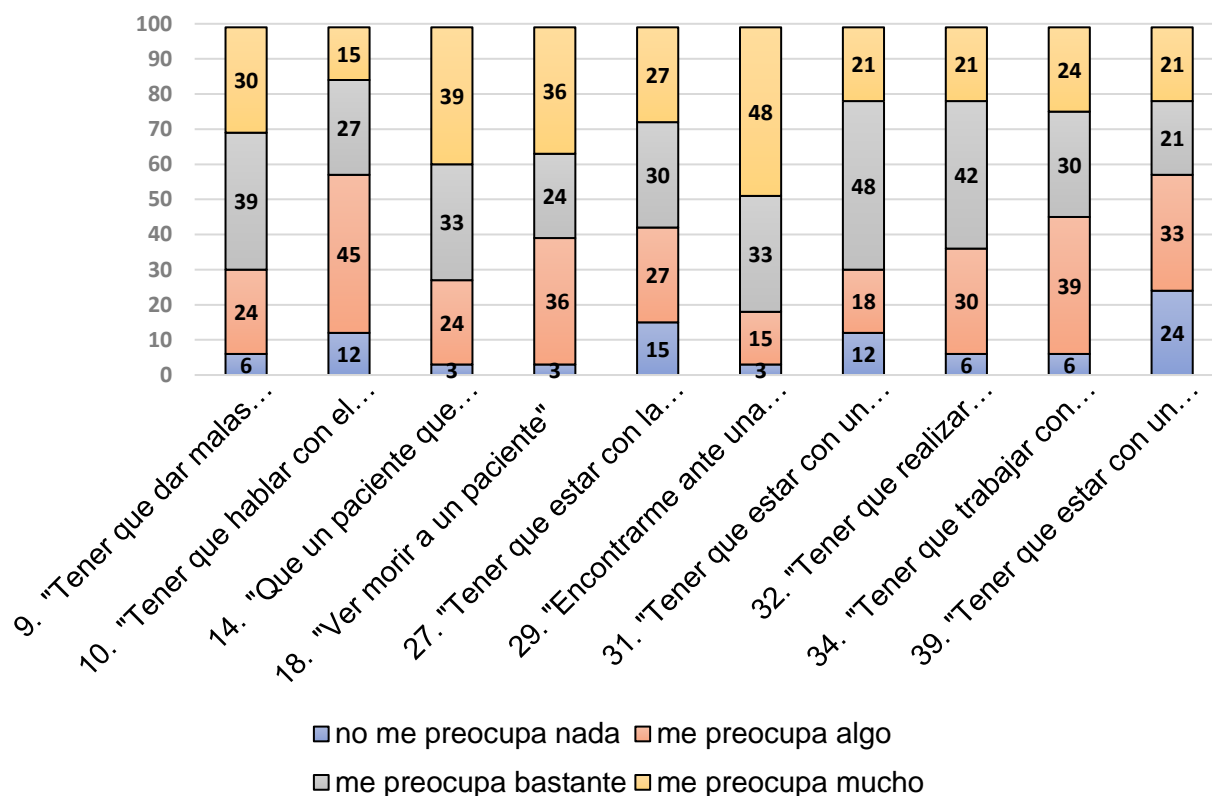
De los factores estresores emocionales, tres de cinco dimensiones tienen un nivel MEDIO de preocupación, estas son: “dañarse en la relación con el enfermo” (55%); “implicación emocional” (48%) y “contacto con el sufrimiento” (42%).

Con un nivel ATO de preocupación para los internos de enfermería, la dimensión, “el enfermo busca una relación íntima” tiene un 55%, le sigue la dimensión “no controla la relación con el enfermo” con un 52%.

### 5.8 Dimensión contacto con el sufrimiento correspondiente a los factores estresores emocionales

**Figura 7**

*Dimensión Contacto con el sufrimiento: % por ítems*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

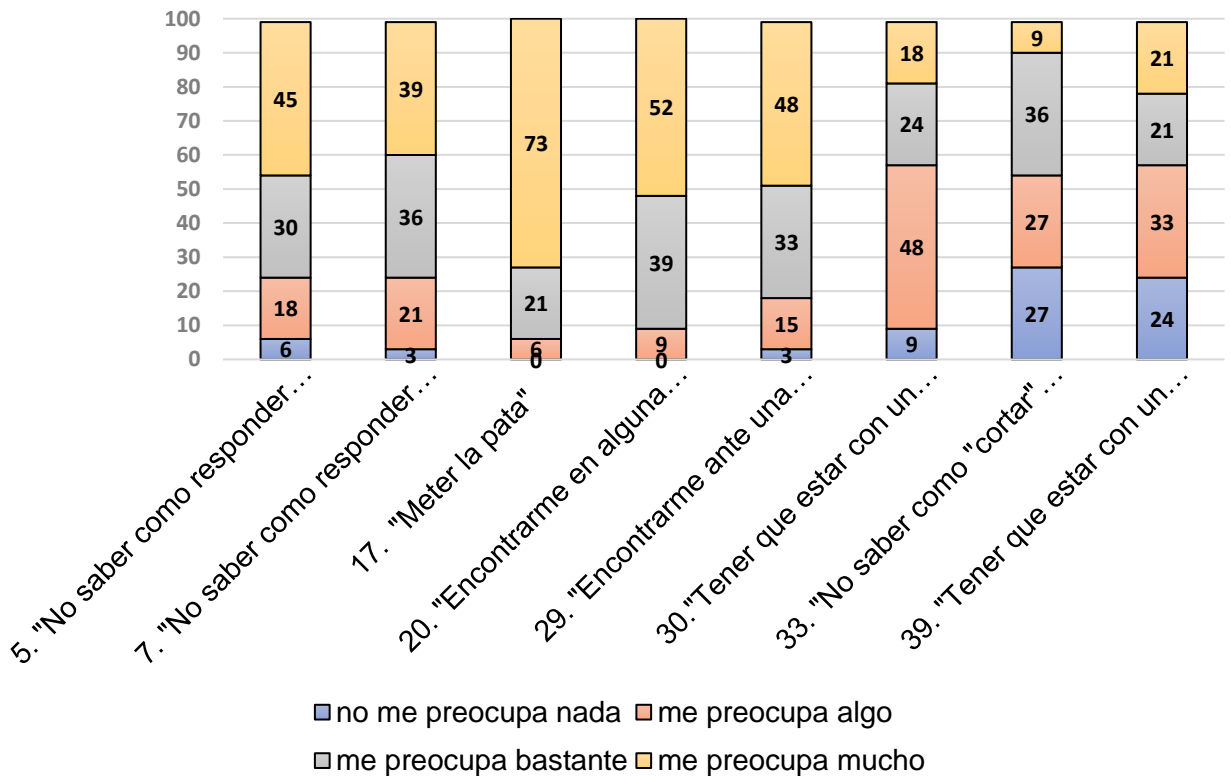
Según las preguntas que componen la dimensión de estresores emocionales, a los internos de enfermería les preocupa mucho “encontrarse ante una situación de

urgencia” con un 48% de las respuestas. Mientras que a los internos de enfermería les preocupa bastante “Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia” con un 48% de las respuestas.

### 5.9 Dimensión no controla la relación con el enfermo correspondiente a los factores estresores emocionales

**Figura 8**

*Dimensión no controlar la relación con el enfermo: % por respuesta*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

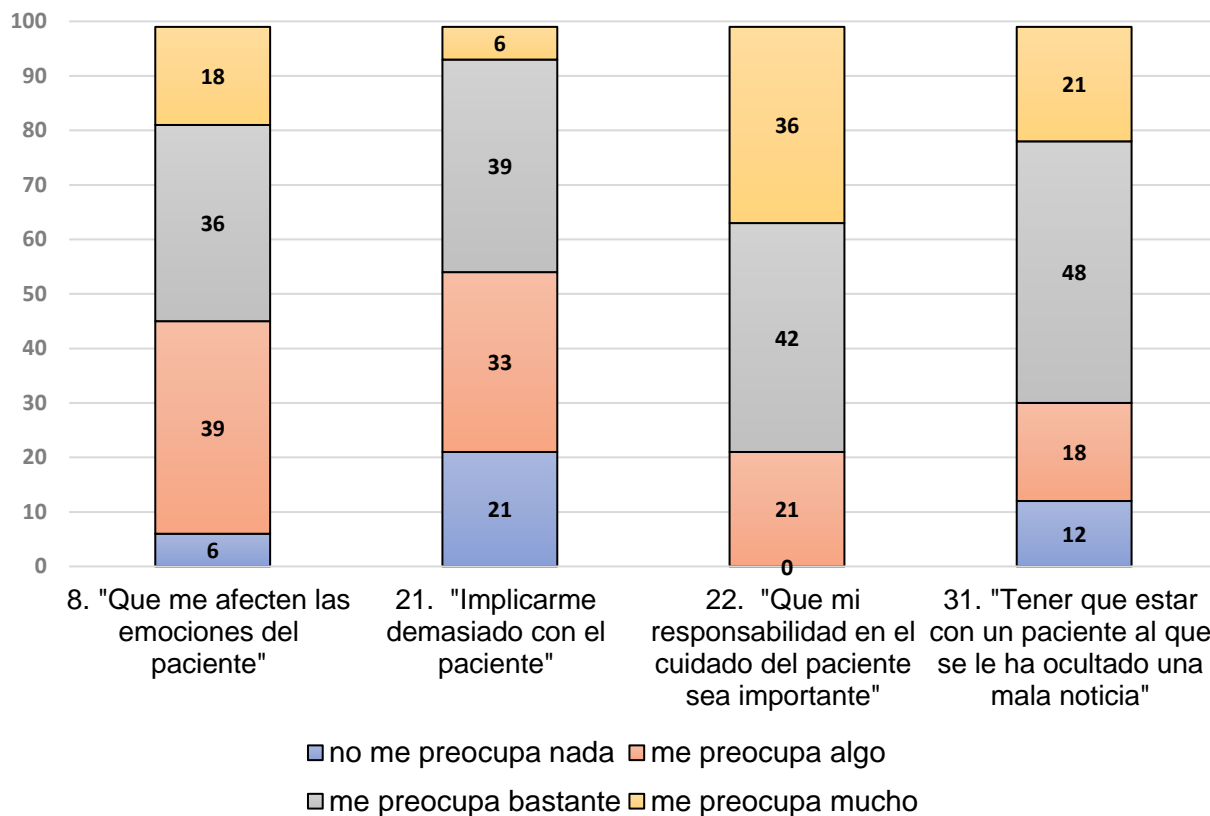
Según las preguntas que componen la dimensión no controla la relación con el enfermo. A los internos de enfermería les preocupa mucho “Meter la pata” con un 73% y con un 52% de las respuestas consideran que “encontrarse en alguna situación sin saber que hacer”.

Mientras que a un 48% de los internos de enfermería les preocupa algo "Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse".

### 5.10 Dimensión Implicación emocional correspondiente a los factores estresores emocionales

**Figura 9**

*Dimensión implicación emocional: % por Items*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la Región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

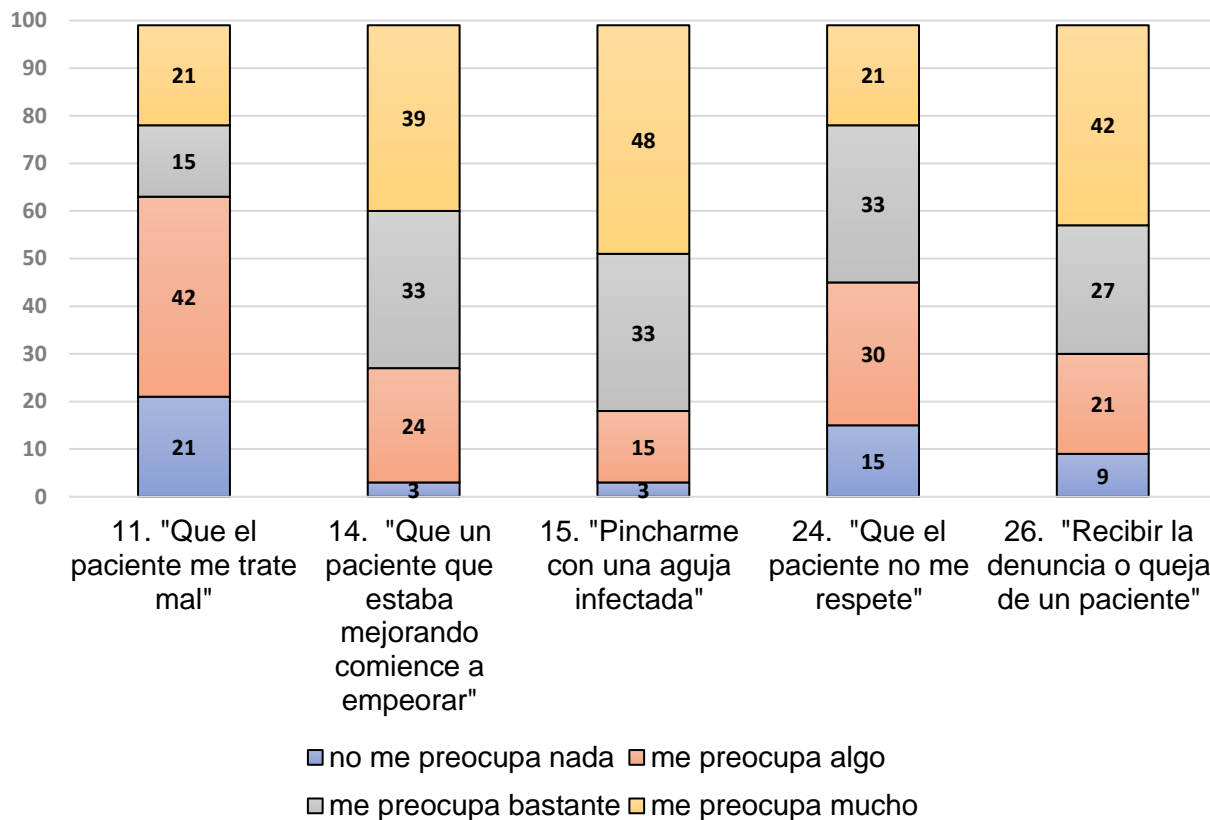
De las preguntas que componen la dimensión Implicación emocional; para los internos de enfermería tiene un nivel de bastante preocupación "Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia" con un 48% mientras que "Que mi

responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante" tiene un 42% de las respuestas.

### 5.11 Dimensión dañarse en la relación con el enfermo correspondiente a los factores estresores emocionales

**Figura 10**

*Dimensión Dañarse en la relación con el enfermo: % por Items*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

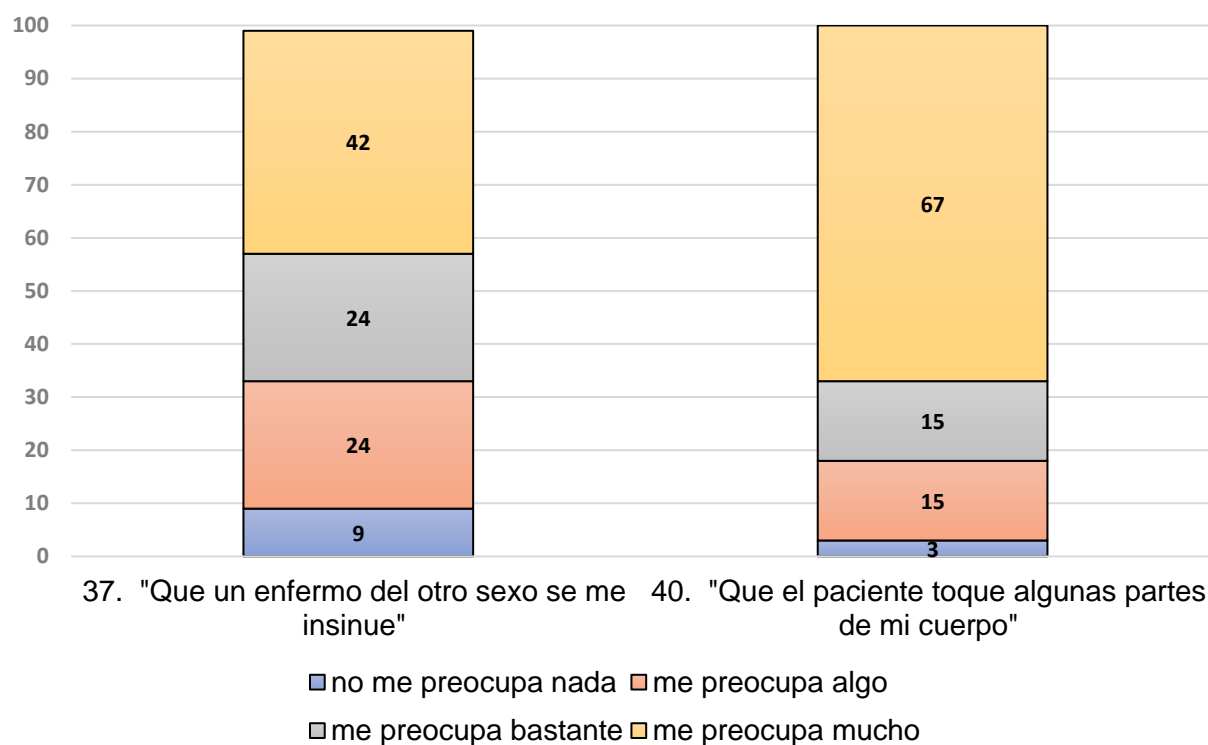
De las preguntas que componen la dimensión dañarse en la relación con el enfermo; a los internos de enfermería les preocupa mucho "pincharse con una aguja infectada" con un 48% y un 42% "recibir la denuncia o queja de un paciente". Por otra

parte, a los internos de enfermería les preocupa algo “que el paciente me trate mal” con un 42% de las respuestas.

### 5.12 Dimensión el enfermo busca una relación íntima correspondiente a los factores estresores emocionales

**Figura 11**

*Dimensión el enfermo busca una relación íntima: % por respuesta*



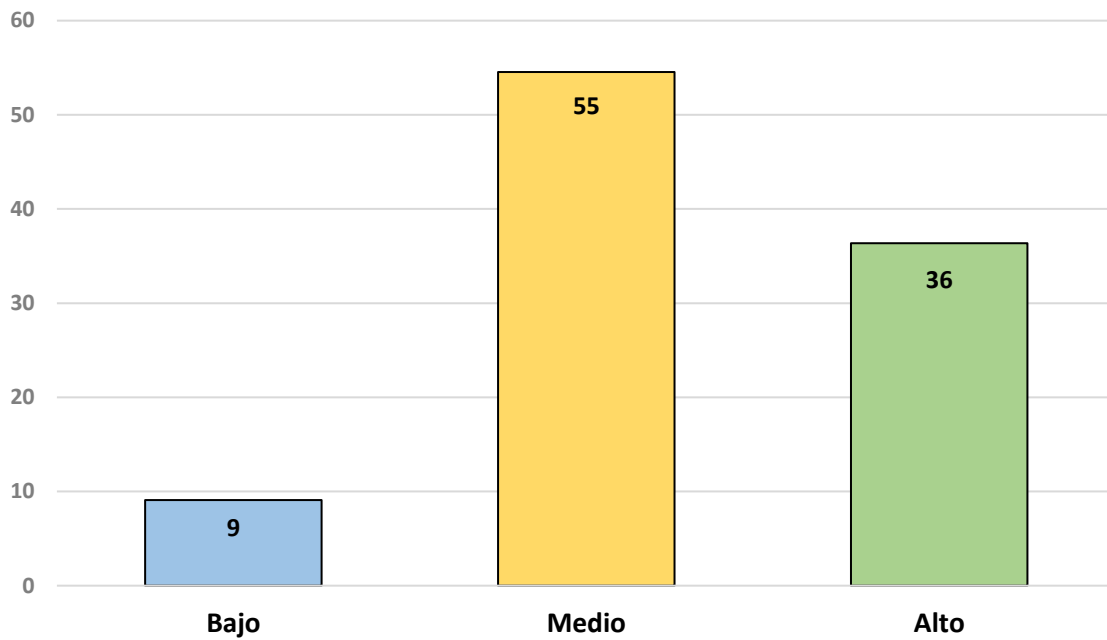
**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

De las preguntas que componen la dimensión El enfermo busca una relación íntima; al 67% de los internos de enfermería les preocupa mucho “que el paciente toque alguna parte de mi cuerpo”.

### 5.13 Factores estresores por sobrecarga

**Figura 12**

*Factores estresores por sobrecarga de los estudiantes de enfermería en el internado profesional (%)*



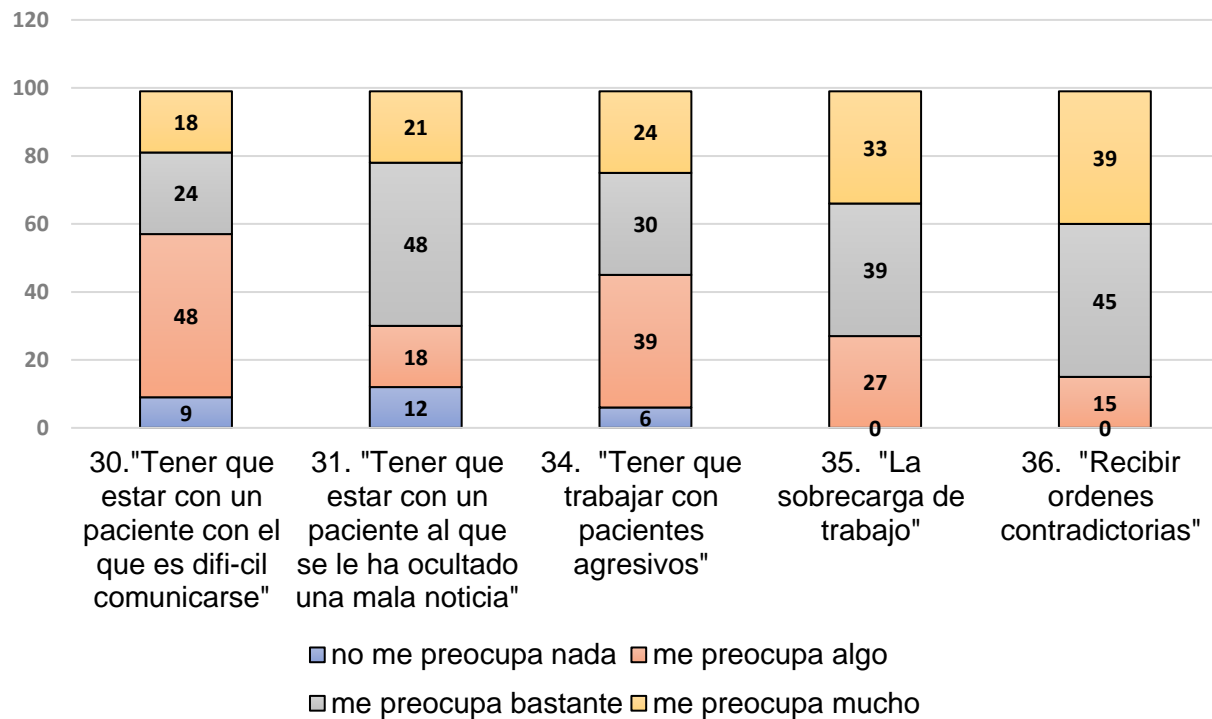
**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

Según el factor estresor por sobrecarga, el 55% de los internos que responden le asigna un nivel medio de preocupación (N=18/33)

## 5.14 Dimensión por Sobrecarga correspondiente a los factores estresores por sobrecarga

**Figura 13**

*Dimensión por sobrecarga: % por Items*



**Fuente:** Universo de internos de Enfermería de un Hospital privado de la región Metropolitana de Chile el 2° semestre 2023.

De las preguntas que componen la dimensión por sobrecarga; al 48% de los internos de enfermería les preocupa bastante "Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia". Mientras que al 48% le preocupa algo "Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse".

## CAPÍTULO 6: DISCUSIÓN

En la actualidad los estudiantes del área de la salud están sometidos a factores estresores en sus prácticas clínicas lo que repercute en su estado físico y psicológico. Es por esa razón, que en el presente estudio pone énfasis en determinar que les preocupa a los internos de enfermería que realizan su práctica profesional en un Hospital privado de la Región Metropolitana de Chile.

Los hallazgos sociodemográficos revelan que de los estudiantes de internado de enfermería de un hospital específico de la región metropolitana predomina el sexo femenino sobre el masculino; 97% contra el 3% respectivamente. El promedio de edad de 24 años, La mayoría de los estudiantes no trabaja por lo que se dedica solo a estudiar (91%) esto se asimila a investigaciones previas (De Dios y col. 2017).

Tras el análisis de los resultados obtenidos en el estudio podemos afirmar que el nivel de preocupación general, de los internos de enfermería del hospital de este estudio, sobre los factores estresores es alto con un 55%, esto da respuesta al primer objetivo específico y coinciden con hallazgos encontrados en estudios previos Marcos (2020). El nivel alto de preocupación en la seguridad en los conocimientos adquiridos durante los años de estudio y a la hora de dar cuidados de enfermería con solvencia técnica (Silva-Sánchez, 2015).

Esto tiene vínculos con que la profesión de enfermería está sometida a estresores laborales que pueden tener reacciones físicas y psicológicas, cronificarse y propiciar el síndrome de Burnout (García-Izquierdo y Ríos-Rísquez, 2012); (Ortega y López, 2004).

Los factores estresores académicos se componen de 3 dimensiones, en donde la dimensión impotencia e incertidumbre obtuvo la mayor preocupación por parte de los estudiantes (73%), este resultado coincide con lo propuesto por Soria, (2017). La incertidumbre, es una de las circunstancias más estresantes ya que mantiene a los

estudiantes en una constante evaluación cognitiva que incluye pensar, recordar, aprender, etc. Y esto se relaciona con la preocupación de los estudiantes, a que haya diferencias entre lo aprendido en la Universidad y lo realizado en la práctica clínica (Zupiria y col., 2003) lo que provoca que el estudiante dude de sus capacidades y habilidades de su capacidad de toma de decisiones por falta de confianza en sí mismo.

No obstante, lo anterior la dimensión impotencia e incertidumbre va muy de la mano de la falta de competencias. Y esto se evidenció en el reciente estudio en donde obtuvo un 70% de preocupación. En este sentido el estudiante se siente impotente frente a situaciones durante su práctica clínica, y carece de conocimiento de cómo abordarlos, percibiendo que no tiene el completo dominio de aspectos del cuidado hacia los pacientes. La falta de competencia y la impotencia e incertidumbre, sin duda, son lo que más preocupa a los estudiantes y tiene similitud a estudios previos realizados por Peralta y col. (2011), López y col., (2013), Velásquez-Muñoz (2018), Enríquez y Chavarría (2019).

Si ahondamos en los resultados obtenidos, es común en las dimensiones falta de competencia y la impotencia e incertidumbre los ítems: “Meter la pata”, “causar daño al paciente”, “hacer mal mi trabajo” todos ellos con igual porcentaje de preocupación. Estos resultados son similares a los obtenidos por Silva y col. (2020).

Frente a la dimensión relación con tutor y compañeros, un 73% de los estudiantes que participaron les preocupa “la relación con el enfermero tutor de la práctica”. Lo cual quiere decir que para ellos es muy importante el ambiente en donde se va a desenvolver y cuán importante para ellos son las relaciones interpersonales con el equipo de salud. Por otra parte, deja a entrever la importancia que le asigna el estudiante, a la relación con su enfermero/a tutor/a y el rol que juega éste como generador de un clima saludable para el aprendizaje significativo basado en buenas experiencias. Esto abre la discusión a saber si los enfermeros tutores de campo clínico tienen las herramientas suficientes para cumplir con las expectativas y poder ser una guía para los nuevos profesionales.

Respecto a los factores estresores emocionales de los estudiantes de enfermería, la dimensión “contacto con el sufrimiento” es percibido como un estresor medio (42%) lo que deja a entrever que al estudiante le preocupa encontrarse en una situación de urgencia, tener que hablar con el paciente de su sufrimiento, etc. Con lo anterior, podemos suponer que los estudiantes no son indiferentes ante el dolor de un paciente. Sin embargo, éstos deben tomar conciencia que la exposición al sufrimiento de las personas es inherente a la profesión, por lo que es importante trabajar en la búsqueda de habilidades y fortalecer la resiliencia para hacer frente al tema.

Si bien, el contacto con el sufrimiento es una fuente de estrés para los profesionales que trabajan en el área de la salud, para los estudiantes no es lo más preocupante en el internado profesional, lo que se explicaría por la necesidad de ellos por adquirir competencias técnicas e interpersonales en su práctica clínica.

La dimensión “no controla la relación con el enfermo, tiene un nivel alto de preocupación en los internos de enfermería (52%), similar a los resultados encontrados por Soria (2017), en donde ocupa el segundo lugar en orden de preocupación en los estudiantes de 2° y 4° curso. El estrés en los internos de este estudio fue generado por el temor a equivocarse, a la incertidumbre de encontrarse en una situación sin saber qué hacer y a lo difícil que es estar con un paciente en donde es complejo comunicarse.

Los profesionales de salud a lo largo de la vida laboral se ven enfrentados a situaciones de orden afectivas, lo cual puede ocasionar un desgaste emocional con consecuencias en la salud, en el reciente estudio los internos de enfermería catalogaron la dimensión “implicación emocional” con un nivel medio de preocupación (48%), similares resultados al estudio de Zelaya, (2018) en donde esta dimensión tuvo un 51% de preocupación por los estudiantes. Esto deja a entrever que el estudiante debe aprender a controlar las emociones ya que siempre habrá situaciones inesperadas, lo importante de aquello es procurar cuidar al paciente otorgando calidad y seguridad.

La dimensión “dañarse con la relación con el enfermo” es un estresor que fue valorado por los internos de enfermería incluidos en este estudio como nivel medio (55%) de preocupación. Esto se manifiesta en la percepción que tiene el estudiante de no ser respetado como profesional y el temor a recibir denuncias o quejas por parte de los pacientes. Estos resultados coinciden con los de Zelaya, (2018). Ambos estudios se relacionan en las dificultades que perciben los internos de enfermería frente a exponerse a situaciones que les puedan causar daño físico como psicológico.

La dimensión “el enfermo busca una relación íntima” hace alusión a la preocupación de los internos de enfermería del estudio a ser acosados por los pacientes de manera física, otorgando un nivel alto de preocupación (55%). Esto se da principalmente en la población de estudio que es de sexo femenino (97%) en un centro de salud en donde la población a atender es mayormente masculina. Es importante de analizar, cuan seguros se sienten los estudiantes en el campo clínico y que nivel de apoyo y protección les otorga la institución de salud frente a posibles casos de acoso.

Ampliamente estudiado ha sido la sobrecarga laboral en los profesionales de salud y de enfermería. Así los objetos de estudio catalogaron la sobre carga como un estresor medio (55%). Esto coincide con los resultados obtenidos en un estudio en Colombia en donde se reportó un nivel medio de estrés, cuya fuente principal fue la sobrecarga académica derivada de la demanda de tareas de las asignaturas teóricas y prácticas con un 48,2 % (Castillo y col.,2018).

## CONCLUSIÓN

Esta investigación permitió identificar los factores estresores durante el internado profesional de los estudiantes de enfermería que realizaron su práctica profesional en un hospital privado de la región metropolitana de Chile. Y ahondar en las dimensiones que adquieren mayor nivel de preocupación en el grupo de estudio.

El nivel de preocupación general de estos internos de enfermería sobre los factores estresores en la práctica profesional es ALTO. Se demostró que de los estresores académicos la dimensión más crítica fue Impotencia e incertidumbre y falta de competencia ya que el interno se siente impotente frente a situaciones durante su práctica clínica, y carece de conocimiento de cómo abordarlos.

La relación con el enfermero tutor de la práctica clínica juega un papel fundamental en el grupo de estudio y es un factor estresor importante ya que éste puede influir de manera positiva o negativa en el desarrollo del internado.

Entre los factores estresores emocionales, la dimensión “el enfermo busca una relación íntima” supone una preocupación de los internos de enfermería estudiados a ser acosados de manera física por los usuarios; esta situación es un factor estresor que alcanza niveles altos de preocupación. Por otra parte, el temor a equivocarse y no saber que hacer frente a situaciones se relaciona con la percepción de los estudiantes a no ser respetados como profesional especialmente por el paciente. Esto supone una dificultad de los estudiantes de enfermería para exponerse a situaciones que lo puedan dañar.

Nos referimos a la sobrecarga, esta es percibida como un estresor de mediana preocupación, no obstante, los estudiantes de enfermería de internado profesional, de este estudio, están sometidos a una carga que es deriva del aula, factores propios y del campo clínico que puede afectar de manera física y psicológica.

## PROYECCIONES

Aun cuando el estudio se refiere solo a un grupo de internos de enfermería que hicieron su internado profesional en un establecimiento específico de la región metropolitana se postula que la situación puede ser muy similar en otros hospitales públicos y privados, por lo tanto, se considera importante, generar instancias de colaboración entre la academia y las instituciones de salud, para que conozcan e intervengan en los factores estresores que están sometidos sus estudiantes en el campo clínico. En este sentido, se abre un abanico de posibilidades de investigaciones cuantitativas y cualitativas.

Por otra parte, se propone a mediano plazo que la academia y el campo clínico desarrolle estrategias enfocadas a minimizar los niveles de estrés y temor de los estudiantes frente a sus prácticas clínicas; otorgando herramientas de autoaprendizaje para ayudar a los estudiantes a adquirir competencias profesionales.

El trabajo constante en técnicas de afrontamiento del estrés y manejo de las emociones desde etapas tempranas de la formación profesional puede jugar un papel relevante en disminuir la ansiedad y elevar la autoestima. Frente a esto se propone que los estudiantes cuenten con talleres para el manejo de situaciones de estrés, técnicas de resolución de problemas para permitir afrontar situaciones difíciles. Se propone que los estudiantes cuenten con apoyo psicológico que les permita indagar en el autoconocimiento y adquirir técnicas de afrontamiento personal para enfrentarse al campo clínico con mejores herramientas.

Se propone realizar sesiones grupales entre estudiantes y enfermeros titulados, antes de ingresar al internado profesional, para generar espacios de reflexión que les permita aprender de las experiencias de otros y con ello planificar como serían sus mecanismos de afrontamiento.

Los estudiantes son parte fundamental del equipo multidisciplinario, por lo que las instituciones de salud deben generar, a corto plazo, programas en donde el estudiante sienta que llega a un ambiente protegido, de confianza, en donde la comunicación sea lo que prime en la relación interno tutor.

En este sentido, la institución debe capacitar en tutoría clínica a los enfermeros que serán guías de buenas prácticas de los futuros profesionales, esto basado en el respeto y experiencias de aprendizaje significativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Afzal, M., Waqas, A., Hussain, M., y Sehar, N. (2016). Sources of Stress among the Nursing Students of Private Universities of Pakistan. *South American Journal of Nursing*, 2(1), 1–9. [https://www.texilajournal.com/thumbs/article/Nursing\\_Vol%202\\_Issue%201\\_Article\\_4.pdf](https://www.texilajournal.com/thumbs/article/Nursing_Vol%202_Issue%201_Article_4.pdf)
- Al-Zayyat, A.S. y Al-Gamal, E. (2014). Perceived stress and coping strategies among Jordanian nursing students during clinical practice in psychiatric/mental health courses. *International Journal of Mental Health Nursing*, 23(4), 326-335. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/inm.12054>
- Aravena, A. (2017). *Principales situaciones que generan estrés en estudiantes de enfermería, durante la práctica clínica, en distintos semestres académicos*. [Tesis de Magíster, Universidad Andrés Bello]. <http://repositorio.unab.cl/xmlui/handle/ria/5802>
- Barraza, R., Muñoz, N., Alfaro, M., Álvarez, A., Araya, V., Villagra, J., y Contreras, A. (2015). Ansiedad, depresión, estrés y organización de la personalidad en estudiantes novatos de medicina y enfermería. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 53(4), 251-260. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272015000400005>
- Cano-Vindel, A. (1997). La visión del psicólogo. Alteraciones de los procesos cognitivos por el estrés. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, XLIV,103-111. [https://www.researchgate.net/publication/230577043\\_La\\_vision\\_del\\_psicologo\\_A\\_lteraciones\\_de\\_los\\_procesos\\_cognitivos\\_por\\_el\\_estres](https://www.researchgate.net/publication/230577043_La_vision_del_psicologo_A_lteraciones_de_los_procesos_cognitivos_por_el_estres)
- Castillo, I., Berrios, A.,y Alvis, L. (2018). Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2). <https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20%282018-II%29/145256681002>
- Cobo, A., Carbonell, R., Rodríguez, C., Vivo, I., Castellanos, M., y Sánchez, A. (2012). Estresores y ansiedad de los estudiantes de enfermería en sus primeras prácticas clínicas. *Ansiedad y Estrés*, 18, 91-101. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7712230>
- De Dios, M., Varela, I., Braschi, B., y Sánchez, E. (2017). Estrés en estudiantes. *Revista Educación Médica Superior*, 31(3), 110-123. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000300013&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000300013&lng=es&tlng=pt)

- Enríquez, M., y Chavarría, K. (2019). Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias entre programas educativos. *Index Enfermería*, 28(1-2), 79-83. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962019000100017&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962019000100017&lng=es&tlng=es).
- Felton, J. (1998). Burnout as a clinical entity: its importance in health care workers. *Occupational Medicine (Oxford)*, 48(4), 237-250. <https://academic.oup.com/occmed/article/48/4/237/1423532?login=false>
- Fernández, M., Rodríguez, M., Vázquez, A. Liébana, C., y Fernández, D. (2005). Nivel de estrés de los estudiantes de enfermería. Un estudio comparativo con otras titulaciones. *Presencia*, 1(2). <http://www.index-f.com/presencia/n2/r24articulo.php>
- García, J., Labajos, M., y Fernández, F.(2014). Características personales de los estudiantes de enfermería que les hacen vulnerables. *Revista Enfermería Docente*, 1(102), 20-26. [www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/huvvsites/default/files/revistas/ED-102-06.pdf](http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/huvvsites/default/files/revistas/ED-102-06.pdf)
- García-Izquiero, M., y Ríos-Risquez, M. (2012). The relationship between psychosocial job stress and burnout in emergency departments: an exploratory study. *Nursing Outlook*, 60(5), 322-329. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2012.02.002>
- Gray-Tolf, P., y Anderson, J. (1981). The Nursing Stress Scale: development of an instrument. *Journal of Behavioral Assessment*, 3(1),11-23. <https://doi.org/10.1007/BF01321348>
- Holmes, T., y Rahe, R. (1967). La escala de reajuste social. *Revista de investigación psicosomática*, 11(2), 213-218. [https://doi.org/10.1016/0022-3999\(67\)90010-4](https://doi.org/10.1016/0022-3999(67)90010-4)
- House, J. (1980). *Work stress and social support*. Reading MA: Addison-Wesley.
- Labrague, L., McEnroe-Petitte, D., Papathanasiou, L., Edet, O., Tsaras, K., Christos, K., Fradelos, E., Rosales, R., Cruz, J. (2018). Un estudio comparativo entre países sobre el estrés y la calidad de vida en estudiantes de enfermería. *Perspectivas en la atención psiquiátrica*, 54(4), 469-476. <https://doi.org/10.1111/ppc.12248>
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.
- Lizana, K. (2020). *Factores estresores durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería: Una revisión sistemática 2015-2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. *Repositorio Digital Universidad César Vallejos*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74944>

- López, F., y López, M. (2011). Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Ciencia y Enfermería*, 17(2), 47-54. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000200006>
- López, I., y Sánchez, V. (2005). Percepción del estrés en estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, 15(6), 307-313 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862105711360>
- López, J., Orbañanos, L., y Cibanal, M. (2013). Identificación de estresores en las prácticas clínicas y evolución de los mismos en una promoción de alumnos de enfermería. *Sanidad Militar*, 69(1), 13-21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5713380>
- López, J. (2021). Estresores de los estudiantes del grado de enfermería de la Universidad de Murcia durante la pandemia del COVID-19. [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. <http://hdl.handle.net/10201/114784>
- Mahat, G. (1996). Stress and coping: first year. Nepalese nursing students in clinical settings. *Journal of Nursing Education*, 35(4), 163-169. <https://doi.org/10.3928/0148-4834-19960401-07>
- Marcos, M. (2020). *Estresores en las prácticas pre profesionales en internos de enfermería de Lima*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58146>
- Márquez, F. (2014). *Diseño de un sistema de reconocimiento de estrés en seres humano*. [Tesis de Título, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2014/abril/0711946/0711946.pdf>
- O.I.T. (2016). Estrés en el trabajo, un reto colectivo. Ginebra. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
- Ortega, C., y Lopez, F. (2004). El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas 1. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4(1), 137-160. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33740108.pdf>
- Peralta, S., Hernández, E., Vargas, M., Ontiveros, M., y Barragán, O. (2011). Estresores de los Estudiantes de Enfermería en la práctica clínica. *Revista Desarrollo Científico Enfermería*, 19(9), 308–312. [www.index-f.com/dce/19pdf/19-308.pdf](http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-308.pdf)
- Pulido-Martos, M., Augusto-Landa, J., y López-Zafra, E. (2012). Fuentes de estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática de estudios cuantitativos.

*International nursing review en español: revista oficial del Consejo Internacional de Enfermeras*, 59(1), 18-28. <https://doi.org/10.1111/j.1466-7657.2011.00939.x>

Quirós-Aragón, M., y Labrador-Encinas, F. (2007). Evaluación del estrés y burnout en los servicios de urgencia extrahospitalaria. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(2), 323-335. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33717060005>

*Real Academia Española*. (2023). Cultura. En Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/estr%C3%A9s>

Rodríguez, Y., Alatorre, M., Sosa, M., Botello, Y., Reyes, A., y Guajardo, V. (2011). Factores Generadores de Estrés en Estudiantes de Enfermería. *Revista Desarrollo Científico Enfermería*, 19(7), 237–241. <https://www.index-f.com/dce/19pdf/19-237.pdf>

Román, C., y Hernández, Y. (2011). El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2),1. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/26023>

Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. McGraw-Hill.

Silva, D., Méndez, P., Herrera, H., y Bravo, C. (2020). Factores estresores que afectan a los estudiantes de enfermería en sus prácticas clínicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(S1), 69-76. [https://www.researchgate.net/publication/345988752\\_Factores\\_estresores\\_que\\_afectan\\_a\\_los\\_estudiantes\\_de\\_enfermeria\\_en\\_sus\\_practicas\\_clinicas](https://www.researchgate.net/publication/345988752_Factores_estresores_que_afectan_a_los_estudiantes_de_enfermeria_en_sus_practicas_clinicas)

Silva-Sánchez, D. (2015). Estrés en estudiantes de enfermería: una revisión sistemática. *Revista Ciencia y Cuidado*, 12(1), 119-133. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/332>

Sivinta, M. (2023). *Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/38426>

Soria, A. (2017). *Evaluación del estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas: estudio descriptivo*. [Tesis de Licenciatura, Universitat Pompeu Fabra]. <http://hdl.handle.net/10230/32783>

Tessa, R. (2015). Factores estresores percibidos por los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica del Uruguay. *Revista Colombiana de Enfermería*, 10(10), 27-34. <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/577>

- Velásquez-Muñoz, A., Cornejo-Aravena, C., Bustamante-Toncio, F., y Mella-Guzmán, M. (2018). Estresores que influyen desfavorablemente en estudiantes chilenos de Obstetricia y Puericultura, durante las prácticas clínicas. *EDUMECENTRO*, 10(3), 12-24. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000300002&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300002&lng=es&tlng=pt).
- Zelaya, W. (2018). *Nivel de estrés durante las prácticas hospitalarias en internas de enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27989/Zelaya\\_OW\\_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27989/Zelaya_OW_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zryewskyj, T. y Davis, L. (1987). Sources of stress in thrid year baccalaureate nursing students. *AARN-News-Lett*, 43(3), 24-5. <https://cjr.archive.mcgill.ca/article/view/886>
- Zupiria, X, Uranga, M., Alberdi, M., y Barandiarra, M. (2003). KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. *Gaceta Sanitaria* 17(1), 37-51. [www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/gsv17n1/orig5.pdf](http://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/gsv17n1/orig5.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumento de recolección de datos factores estresores durante el internado profesional de los estudiantes de enfermería

Estimado (a) interno (a) de enfermería:

Soy candidata a Magister de Educación en Ciencias de la Salud de la Universidad Finis Terrae, en esta oportunidad estoy realizando un estudio de tesis, cuyo objetivo es describir las situaciones que resultan estresantes en el internado profesional y asociarlas con algunos factores propios de los estudiantes de enfermería.

Pido su colaboración para que nos facilite ciertos datos que me permita llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

- I. Datos propios del estudiante: (marque con una "X" según corresponda su preferencia.
  - a. Edad : \_\_\_\_\_ años
  - b. Sexo : \_\_\_\_\_ femenino \_\_\_\_\_ Masculino
  - c. Ocupación : \_\_\_\_\_ solo estudia \_\_\_\_\_ Estudia y trabajo remunerado.
  - d. Ud. ¿Es responsable del cuidado de una o más personas?:  
\_\_\_\_\_ No tengo a ninguna persona a mi cuidado  
\_\_\_\_\_ Tengo a cargo mi cargo una persona o más personas significativas.
  - e. ¿En qué sistema de turno está realizando su internado profesional?  
\_\_\_\_\_ Cuarto turno (largo-noche-libre libre)  
\_\_\_\_\_ Cuarto turno modificado (largo-largo-libre-libre)  
\_\_\_\_\_ Diurno rotativo (mañanas y tardes)

f. ¿En qué servicio clínico está realizando su internado profesional?

\_\_\_\_\_ Servicio de Urgencia

\_\_\_\_\_ Unidad de Paciente Crítico

\_\_\_\_\_ Servicio Médico-Quirúrgico

\_\_\_\_\_ Servicios Quirúrgicos (pabellón/Recuperación)

\_\_\_\_\_ Servicios Ambulatorios

### **INTRUCCIONES:**

El siguiente instrumento se llama cuestionario de KEZKAK que mide los factores estresores en la práctica clínica en los estudiantes de enfermería.

Marque con una "X" la respuesta que consideré más le genere estrés durante su internado profesional. Las preguntas fueron planteadas de la siguiente manera: **¿Hasta qué punto me preocupa \_\_\_\_\_ en la práctica clínica?** En donde:

(0) no me preocupa nada

(1) me preocupa algo

(2) me preocupa bastante

(3) me preocupa mucho

Este cuestionario no contiene preguntas buenas ni malas. Por favor conteste con total sinceridad, para su tranquilidad los datos serán tratados de manera **anónima y confidencial**

Utilice a continuación la siguiente Escala Tipo Likert (el mayor número indica mayor acuerdo hacia su respuesta).

Nº	¿ Hasta que punto me preocupa _____ en la práctica clínica?	No me preocupa nada (0)	Me preocupa algo (1)	Me preocupa bastante (2)	Me preocupa mucho (3)
1	No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo				
2	Hacer mal mi trabajo y perjudicar a paciente				
3	Sentir que no puedo ayudar al paciente				
4	Causar daño psicológico al paciente				
5	No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes				
6	Causar daño físico al pacientes				
7	No saber como responder al paciente				
8	Que me afecten las emociones del paciente				
9	Tener que dar malas noticias				
10	Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
11	Que el paciente me trate mal				
12	La relación con los profesionales de salud				
13	Contagiarme a través del paciente				
14	Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar				
15	Pincharme con una aguja infectada				
16	Confundirme de medicación				
17	"Meter la pata" equivocarse				
18	Ver morir a un paciente				
19	La relación con el profesor responsable de práctica de escuela				
20	Encontrarme en alguna situación sin sabe que hacer				
21	Implicarme demasiado con el paciente				

22	Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante				
23	No poder llegar a todos los pacientes				
24	Que el paciente no me respete				
25	La relación con el profesor de práctica				
26	Recibir la denuncia o queja de un paciente				
27	Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo				
28	La relación con los compañeros estudiantes de enfermería				
29	Encontrarme ante una situación de urgencia				
30	Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse				
31	Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia				
32	Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente				
33	No saber como "cortar" al paciente				
34	Tener que trabajar con pacientes agresivos				
35	La sobrecarga de trabajo				
36	Recibir órdenes contradictorias				
37	Que un enfermo del otro sexo se me insinúe				
38	No encontrar al médico cuando la situación lo requiera				
39	Tener que estar con un paciente terminal				
40	Que el paciente toque algunas partes de mi cuerpo				
41	La diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en prácticas				

¡¡Muchas gracias por participar!!

## Anexo 2: Ficha de presentación de nuevo investigador

30 de junio de 2023

1. **Título de la investigación:** Factores estresores durante el internado profesional en los estudiantes de enfermería en un hospital de trauma, 2023

2. **Tipo de investigación:**

Pregrado:

Postgrado: X

Otros. Especificar:

3. **Investigador Responsable.**

Nombre : Claudia Belkys Reyes Aguirre

Teléfono : +56999183884

Correo electrónico : claudiabelkys@gmail.com

Unidad Académica : Postgrado Facultad de Medicina

4. **Este proyecto de investigación utiliza**

Al ser humano como sujeto experimental: no

Muestras humanas: no

Datos personales (encuestas o datos sensibles): si

Revisión bibliográfica: si

Otro. Especificar: no

5. **Financiamiento**


Unidad académica: no

Fondos concursables internos o externos (especificar): no

Autofinanciado: si

**6. Certifico que adjunto los siguientes documentos requeridos para su evaluación en el CEC**

Anteproyecto o Proyecto de investigación y Anexos institucionales. Si



Claudia Belkys Reyes Aguirre

Nombre y Firma del Investigador Responsable

## Anexo 3: Consentimiento informado



**Medicina**  
FACULTAD DE MEDICINA  
Universidad Finis Terrae

### CONSENTIMIENTO INFORMADO



**Nombre del Estudio** : Factores estresores durante el internado profesional de los estudiantes de enfermería

**Investigador** : Claudia Reyes Aguirre +56999183884  
[claudiabelkys@gmail.com](mailto:claudiabelkys@gmail.com)

**Patrocinador/Fuente** : Tesis Magister en Docencia en Ciencias de la Salud.

**Financiamiento** : Autofinanciado

**Unidad Académica** : Postgrado, Facultad de Medicina

El propósito de esta información es ayudar a tomar la decisión de participar, o no, en esta investigación.

Lea cuidadosamente este documento, puede hacer todas las preguntas que necesite al investigador y tomarse el tiempo necesario para decidir.

#### 1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Usted ha sido invitada/invitado a participar en este estudio, porque como campo clínico, nos interesa conocer cuáles son los factores estresores en los estudiantes de enfermería de internado profesional para poder generar líneas de intervención en el hospital y hacer de la práctica profesional una experiencia de aprendizaje significativo.

El objetivo de este estudio es describir los factores estresores en el internado profesional de los estudiantes de enfermería.



## 2. PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN: METODOLOGÍA

Se solicitará al departamento de docencia e investigación los correos electrónicos de los estudiantes de enfermería que estén realizando su internado profesional. Se le solicitará a la secretaria administrativa de este departamento que envíe a cada uno de los estudiantes un email con el afiche informativo (flyer) para participar del estudio haciendo énfasis en la confidencialidad y voluntariedad. Este afiche lleva inserto un enlace de conexión, el cual redirecciona un formulario de Google Forms para acceder a consentimiento informado. Si el estudiante está dispuesto a participar se despliega el cuestionario, mientras que si los participantes rechazan solo queda en esta etapa.

## 3. BENEFICIOS

"Usted no se beneficiará por participar en esta investigación de carácter académico. Sin embargo, la información que se obtendrá gracias a su participación será de utilidad para conocer más acerca de los factores que generan estrés en el internado profesional en los estudiantes de enfermería".

## 4. RIESGOS

Aún cuando el cuestionario busca identificar factores estresores y no riesgo o condición de estrés actual, si en algún momento siente malestar o incomodidad emocional producto de su participación en el estudio, por favor comunicarse con la investigadora responsable para solicitar la derivación correspondiente.

## 5. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida se mantiene de manera confidencial, esto ya que es un cuestionario de Google Form. No se solicitan datos personales que puedan revelar la identidad del participante. Si bien, la plataforma reconoce el correo electrónico, en ningún momento se obtiene dicha información para asociarla a un estudiante.



Las unidades académicas de las casas de estudios de los participantes no pueden acceder a los resultados de cada uno de los cuestionarios, sin embargo, podrán acceder a los resultados generales en caso de querer conocerlos.

Además, los resultados obtenidos podrán ser presentados en revistas y conferencias médicas, sin embargo, su nombre no será conocido.

#### 6. VOLUNTARIEDAD

Su participación en esta investigación es completamente **voluntaria**.

Usted tiene el derecho a no aceptar participar o a retirar su consentimiento y retirarse de esta investigación en el momento que lo estime conveniente. Al hacerlo, usted no pierde ningún derecho como estudiante de internado profesional de esta institución y no se verá afectada su calificación ni estadía en nuestro hospital.

#### 7. PREGUNTAS

Si tiene preguntas acerca de esta investigación docente, puede contactar o llamar al investigador responsable del estudio (Claudia Reyes Aguirre; +56999183884; [claudiabelkys@gmail.com](mailto:claudiabelkys@gmail.com) o [magistereducacionensalud@gmail.com](mailto:magistereducacionensalud@gmail.com)

Este estudio fue aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Finis Terrae. Si tiene preguntas acerca de sus derechos como participante en una investigación docente, usted puede escribir al correo electrónico: [cec@uft.cl](mailto:cec@uft.cl) del Comité ético Científico.

#### 8. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

- Se me ha explicado el propósito de esta investigación, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los derechos que me asisten y que me puedo retirar de ella en el momento que lo desee.




- Firmo este documento voluntariamente, sin ser forzado/forzada a hacerlo. 02/10/2023
- No estoy renunciando a ningún derecho que me permita continuar con mi internado profesional.
- Se me ha informado que tengo el derecho a reevaluar mi participación en esta investigación según mi parecer y en cualquier momento que lo desee. En el caso de retiro, no sufriré sanción o pérdida de derechos como estudiante de internado profesional.
- Al momento de la firma, se me entrega una copia firmada de este documento.

**FIRMAS**

**Participante**

- Nombre : \_\_\_\_\_
- Firma : \_\_\_\_\_
- Fecha : \_\_\_\_\_

**Investigador**

- Nombre : Claudia Belkys Reyes Aguirre
- Firma : 
- Fecha : 10 de octubre 2023

## Anexo 4: Invitación a participar en investigación

# INVITACION A PARTICIPAR EN INVESTIGACION

UD, HA SIDO SELECCIONADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DESCRIPTIVO, QUE TIENE COMO OBJETIVO IDENTIFICAR LOS FACTORES ESTRESORES DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA QUE HACEN SU INTERNADO PROFESIONAL EN EL HOSPITAL DEL TRABAJADOR.

### ¿Por que fui invitado a participar?



Por que el estudio está dirigido a los internos de enfermería que están en el hospital del trabajador.

### ¿Cuál es el beneficio para mi como estudiante?



Ninguno, ya que es un estudio descriptivo y no trae beneficio alguno para el estudiante

### ¿Mi escuela tendrá acceso a mis respuestas?

No, sólo podrán acceder a los resultados finales del estudio si es que lo desean. Por otra parte, en el cuestionario no se solicita información personal que pueda identificarle.



### ¿Tienes dudas?



Puedes contactar a la investigadora principal al +56999183884 o [magistereducacionensalud@gmail.com](mailto:magistereducacionensalud@gmail.com)

### ¿Cuál es el origen de la investigación?



El origen de la investigación es el proyecto de tesina de candidata a Magister de Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud de la Universidad Finis Terrae

### ¿Me puedo ver afectado como estudiante al participar del estudio?

No, ya que su participación es anónima y voluntaria. Además no pertenece al área académica de su casa de estudio. Por lo que sus respuestas no influirán en su desempeño académico



### ¿Quiéres participar?

<https://forms.gle/xFV76H6vu5zYdyHo9>

Si decides participar ingresa al enlace para contestar cuestionario



¡¡ Muchas gracias!!

## Anexo 5: Compromiso del investigador responsable

### COMPROMISOS DEL INVESTIGADOR RESPONSABLE

Yo.....CLAUDIA REYES AGUIRRE.....en mi calidad de Investigador Responsable del Proyecto.....FACTORES ESTRESORES DURANTE EL INTERNADO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DE TRAUMA, 2023....., con fecha 1 DE JULIO 2023., declaro que me comprometo a:

1. Obtener y certificar aprobación con respecto al valor social, metodología y validez científica de este proyecto de investigación, al interior de la Unidad Académica.
2. Iniciar la ejecución del proyecto de investigación solo una vez obtenida la autorización del director del establecimiento (o institución que corresponda) y del CEC UFT.
3. Presentar los seguros y garantías que correspondan, así como informar sobre los posibles eventos adversos que pueden causar daño a los sujetos de experimentación.
4. Asumir la responsabilidad y garantizar el bienestar de los sujetos de investigación durante el transcurso del estudio.
5. Asumir la justificación científica y ética del proyecto y la integridad de los datos recogidos, de su respectivo análisis y conclusión.
6. Conducir el proceso de Consentimiento Informado, para que se lleve a cabo de tal forma que promueva la autonomía del sujeto asegurándose que este logró entender la investigación, sus riesgos y potenciales beneficios.
7. Declarar frente al Comité cualquier conflicto de interés que pudiese existir con su investigación.
8. Conducir el proyecto de investigación de acuerdo al proyecto aprobado por el Comité.
9. Comunicar al Comité cualquier cambio metodológico del protocolo aprobado por el mismo.
10. Informar cualquier cambio en el lugar donde se realiza la investigación, que pueda afectar significativamente el curso de esta y/o reducir la protección de los participantes, disminuir los beneficios, o aumentar los riesgos para los participantes.
11. Comunicar, lo antes posible, al Comité y al patrocinador todo evento adverso serio e inesperado que ocurriese en la investigación.
12. Informar sobre el seguimiento de la investigación cuando el Comité lo solicite. k) Informar al Comité cuando el estudio ha finalizado.
13. En caso de suspensión, el investigador debe comunicar al Comité las razones y describir la manera en que los participantes serán notificados de la suspensión de la investigación. En aquellos casos en

que se trate de un ensayo clínico, además debe notificar los planes de cuidado y seguimiento de los participantes.

14. Mantener informados a los participantes de la investigación de los progresos de esta, por medios apropiados, periódicamente y de una forma comprensible.
15. Cumplir con la entrega de documentación solicitada por el Comité
16. Cumplir con los plazos estipulados por el Comité.
17. Cumplir con el estándar 10 de la NT 0151 RESOL EXENTA 403 de 2013.
18. Remitir informe final al término del proyecto, que contenga los resultados alcanzados, información respecto al número de participantes enrolados, eventos adversos ocurridos y publicaciones relacionadas con este proyecto.
19. Informar a todos los colaboradores (incluyendo a estudiantes) que participen en esta investigación, de estas obligaciones.
20. Mantener reserva respecto de la información de los sujetos de investigación, custodiarla en un lugar apropiado y destruirla según los términos aprobados por el CEC UFT.
21. Facilitar permanentemente la comunicación del sujeto de investigación con el Investigador y personal del estudio y eventualmente con el CEC UFT;

Así mismo y en cumplimiento con lo indicado en el memorándum B/N°001 31 julio 2020, declaro que el estudio de la referencia: SI  NO , ha sido o está siendo presentado –además del CEC UFT– a otros CEC(s) acreditado(s) a nivel nacional. Si la respuesta es **SI**, menciono a continuación el / los CEC(s), y la fecha en que fue sometido el estudio

CEC: COMITE DE ETICA UFT Fecha: JULIO 2023

CEC: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Si la respuesta es **SI**, declaro **que adjunto / me comprometo a adjuntar** –cuando se disponga– Acta de Resolución fundamentada con la opinión favorable o desfavorable del / de los CEC(s) correspondientes.

Nombre y Firma del Investigador Responsable

  
CLAUDIA REYES AGUIRRE

Fecha: JULIO 2023

## Anexo 6: Carta de respaldo del director de la unidad académica según afiliación del investigador



Carta de respaldo del director Unidad Académica (pregrado) o

Director de Investigación (en Postgrado)

27 de junio 2023

Yo Carolina Williams O. en mi calidad de Directora del programa de Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud y del Centro de Investigación en Educación Médica y Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Finis Terrae, declaro conocer el proyecto de investigación titulado:

**Factores estresores durante el internado profesional en los estudiantes de enfermería en un hospital privado de la región metropolitana, 2023**

y sus documentos anexos, los cuáles serán presentados al Comité de Ética Científico. A este respecto:

- Certifico que Claudia Belkys Reyes Aguirre y su Profesor guía de tesis Sra. Ilse López tiene la experiencia y conocimientos necesarios para dirigir este proyecto de investigación.
- Certifico que el proyecto ha sido revisado en su valor social, metodología y validez científica, al interior de la Unidad Académica, por lo que es considerado metodológicamente correcto, original y que puede aportar al conocimiento.
- En consecuencia, doy el apoyo para la realización de dicho proyecto en nuestra Unidad y estoy de acuerdo a que sea presentado para la revisión y eventual aprobación por el CEC UFT.

Sin otro particular, saluda atentamente a Usted,

Director de Investigación de la Unidad Académica

Firma

## Anexo 7: Carta de apoyo directora técnica Hospital del Trabajador



Santiago, 27 de junio de 2023

Señora

Claudia Reyes Aguirre|

Presente

Estimada Sra. Claudia Reyes:

A través de la presente carta, quien suscribe, Directora Técnica del Hospital del Trabajador de la Asociación Chilena de Seguridad, declaro el apoyo a **Claudia B. Reyes Aguirre** para realizar el proyecto de investigación "**Factores Estresores durante el internado profesional en los estudiantes de Enfermería en un hospital privado de la región metropolitana de Chile, 2023**", para optar al grado de Magister en docencia universitaria en ciencias de la Salud de la Universidad Finis Terrae.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Castillo Cuadros".

---

**Dra. Jessica Castillo Cuadros**

**Directora Técnica**

**Hospital del Trabajador ACHS**

## Anexo 8: Acta resolución del Comité de Ética Científico

**ACTA DE RESOLUCIÓN NUEVO ESTUDIO**  
**COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO UNIVERSIDAD FINIS TERRAE**  
**Acreditado por SEREMI de Salud**  
**Resolución Exenta N°002681/2021 del 24 de febrero de 2021**

Fecha y N° de Sesión: 02 de octubre de 2023, sesión extraordinaria n°8 ID Protocolo: 23-072

**Título del Proyecto:** Factores estresores durante el internado profesional de los estudiantes de enfermería en un hospital de trauma, 2023

**Investigador Responsable:** Claudia Belkys Reyes Aguirre

**Facultad/Unidad Académica:** Magíster en educación universitaria en ciencias de la salud

**Miembros del Comité que participaron en la aprobación del estudio:**

Karin Weinborn Astudillo, Vicepresidente CEC-UFT

Andrea Villagrán Torres, Secretaria Ejecutiva CEC-UFT

María Angélica Sotomayor, Abogado miembro externo

Ma. Verónica Romero, representante de la comunidad

Enrique Navarro, Derecho

Pilar Busquets Losada, Escuela de Enfermería CEC-UFT

Mauricio Castro, Escuela de Kinesiología

**Documentos recibidos y revisados por el Comité:**

- Proyecto de Investigación
- Curriculum vitae del investigador
- Certificado de título profesional
- Anexo I "Ficha de presentación"
- Anexo II "Compromiso del Investigador"
- Anexo III "Respaldo Unidad Académica"
- Anexo IV "Resumen del proyecto de investigación para evaluación ética"
- Anexo V "Documento de Consentimiento Informado"

**Considerando que:**

1. La investigadora responsable referido cuenta con la experiencia necesaria para la conducción y el desarrollo de este tipo de estudio;
2. La metodología descrita es apropiada para el cumplimiento del objetivo general del estudio que consiste en: *identificar los estresores que afectan a los internos de enfermería para poder generar líneas de trabajo como programas de tutoría clínica o planes de intervención en conjunto con las casas de estudio* y los respectivos objetivos específicos, de acuerdo con los estándares internacionales de rigor científico;

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

3. Durante la conducción del estudio se garantiza un balance riesgo/beneficio favorable para los participantes;
4. El protocolo contempla todos los resguardos necesarios para la seguridad y bienestar de los participantes;
5. Se ha contemplado el resguardo de la confidencialidad de la información sensible e identificable en la difusión de los resultados, por lo que no introduce un riesgo de menoscabo para la intimidad de los participantes; y
6. Los participantes ingresarán voluntariamente luego de ser adecuadamente informados sobre los aspectos esenciales del estudio, sus deberes y derechos, y los plazos estipulados para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

**Constatado que, el texto del documento de Consentimiento Informado contiene:**

1. La descripción general de los objetivos de la investigación;
2. El detalle de los procedimientos que involucra la participación en este estudio;
3. Los antecedentes sobre el uso que se dará a la información obtenida a partir de cada procedimiento de la investigación;
4. El compromiso respecto a la utilización actual y futura de la información, la que sólo se realizará dentro de los marcos del presente estudio y para el logro de dichos objetivos;
5. El resguardo de la confidencialidad y el anonimato de la información recogida, según corresponde a cada procedimiento del estudio;
6. El detalle respecto del costo en tiempo que significa la participación en el estudio;
7. La información sobre los beneficios y derechos frente a riesgos por la participación en la investigación; y
8. La voluntariedad de la participación y la garantía para cada participante de hacer abandono del estudio, sin repercusión alguna.

**Resolución CEC UFT:**

Este proyecto ha sido **aprobado** por este Comité con fecha **02 de octubre de 2023** en la sesión extraordinaria n°8, la que tiene vigencia de un año.

**El CEC solicita al investigadora responsable que:**

- 1.- Antes de iniciar el estudio, deberá contar con la autorización de la autoridad administrativa correspondiente a la institución en la cual se ejecute el estudio (Director Hospital, Centro de Salud, Colegio o quien corresponda). El no cumplimiento de esta obligación lo expone a sanciones administrativas de acuerdo a la legislación vigente.
- 2.- Para iniciar el proceso de consentimiento y de reclutamiento se debe disponer previamente de la última versión aprobada y timbrada por este Comité *los documentos de Consentimiento Informado e instrumentos*.
- 3.- La presente aprobación ética tiene una **validez de un año**, al cabo del cual deberá solicitar su renovación, con al menos 45 días de anticipación si desea continuar con el estudio. Si no ha recibido la respuesta oficial a su solicitud, el investigador deberá detener las actividades del

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

proyecto, no podrá enrolar a ningún nuevo participante y no podrá proceder con el análisis de los datos.

4.- En la eventualidad de requerir cualquier modificación al estudio o a los documentos aprobados originalmente, la investigadora deberá notificarlo al Comité por medio de una enmienda al correo [cec@uft.cl](mailto:cec@uft.cl) para la evaluación y emisión de una nueva acta de resolución ética.

Muy cordialmente,



**Mg. Andrea Villagrán Torres**  
Secretaria Ejecutiva CEC-UFT



**Dra. Karin Weinborn Astudillo**  
Vice-Presidenta CEC-UFT

EN CASO DE CUALQUIER DUDA SE LE SOLICITA CONTACTARSE CON EL CEC-UFT

Se certifica que la información contenida en el presente documento es correcta y que refleja el Acta del Comité Ético Científico de la Universidad Finis Terrae (CEC-UFT). Este Comité adhiere a los principios éticos de la Universidad Finis Terrae que considera como eje fundamental el respeto a la dignidad de la persona humana en cualquier condición. Este Comité cumple además con las Guías de buena práctica clínica definidas por la Conferencia Internacional de Armonización (GCP-ICH); y con las leyes chilenas 19.628; 20.120; 20.384 y 20.850 que modifica el Código Sanitario.

## Anexo 9: Carta Gantt

CARTA GANTT PROYECTO DE TESIS												
PROGRESO ACTIVIDADES DE TESINA	2° CUATRIMESTRE 2023				3° CUATRIMESTRE 2023				1° CUATRIMESTRE 2024			
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Avance de Proyecto de Tesis		Máximo 2 de julio										
Trabajo en documentos CEC		Máximo 15 de julio										
Presentación Proyecto a comisión de la UFT			18 y 19 de julio									
Tesina en el CEC UFT					26 de julio al 6 de octubre							
1° entrega avance Tesina II					máximo 15 octubre							
Aplicación de instrumento de evaluación						9 de octubre al 30 de noviembre						
2° entrega avances Tesina II							máximo 22 de diciembre					
3° entrega y final de Tesina									máximo 15 de abril			

## Anexo 10: Estrategia de búsqueda

Estrategia de búsqueda					
Recurso electrónico	Conceptos	Ecuación de búsqueda	Recuperados	Revisados	Seleccionados
CINAHL 30-4-2023	Factores estresores	1. Factores estresores	14	7	4
full text2018-2023	Hospital	2. Hospital	19.080	18	0
	Estudiante de enfermería	3. Estudiantes de enfermería	609	18	6
	Internado profesional	4. Internado profesional	2	2	1
	Práctica profesional	5. Práctica profesional	230	10	5
	Estrés psicológico	6. Estrés psicológico	27	3	0
	Campo clínico	7. Campo clínico	8	1	0
	Estudiantes de pregrado	8. Estudiantes de pregrado	82	6	1
		9. #1 AND #3	0	0	0
		10. #1 AND #4 AND #3	0	0	0
		11. #1 AND #5	0	0	0
		12. #1 AND #7	0	0	0
		13. #6 AND #3 AND #5	0	0	0
		14. #6 AND #7 AND #2	0	0	0
		15. #6 AND #8 AND #4	0	0	0
		16. #1 AND #3 AND #7	0	0	0
		17. #1 AND #3 AND #5	0	0	0
		18. #1 AND #3 AND #2	0	0	0
	<b>Conceptos en inglés</b>	<b>Ecuaciones de búsqueda en inglés</b>			
CINAHL 01-05-2023	Stressors 45	1. Stressors	10.231	6	2

full text 2018-2023	Hospital	2. Hospital	19.080	20	0
	Nursing students	3. Nursing students	10.009	0	0
	Professional internships	4. Professional internships	27	2	0
	Professional Practice	5. Professional Practice	8.351	0	0
	Psychological stress	6. Psychological stress	13.779	0	0
	clinical field	7. clinical field	980	0	0
	undergraduate students	8. undergraduate students	8.641	0	0
		9. #1 AND #3	274	17	4
		10. #1 AND #2	969	0	0
		11. #1 AND #3 AND #2	18	0	0
		12. #1 AND #3 AND #4	0	0	0
		13. #1 AND #3 AND #5	6	0	0
		14. #6 AND #3 AND #7	0	0	0
		15. #6 AND #3 AND #5	7	2	0
		16. #6 AND #3 AND #4	0	0	0
	<b>Conceptos tesauros</b>	<b>Ecuaciones de búsqueda tesoro</b>			
CINAHL 01-05-2023	Stress, Psychological	1. Stress, Psychological	13.879	10	0
full text 2018-2023	Students, Nursing	2. Students, Nursing	9.635	20	0
	Internship, Nonmedical	3. Internship, Nonmedical	0	0	0
	Professional Practice	4. Professional Practice	8.351	20	0
	Preceptorship	5. Preceptorship	626	20	0
		6. #1 AND #2 AND #4	7	7	0
		7. #2 AND #5	181	3	1
		8. #1 AND #2 AND #3	0	0	0
		9. #1 AND #3	0	0	0

## Anexo 11: Tabla de frecuencias y porcentajes

NIVEL DE PREOCUPACIÓN GENERAL			
		FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	0 A 41	1	3
MEDIO	42 A 82	14	42
ALTO	83 A 123	18	55
TOTAL		33	100

Factores académicos de los estudiantes de enfermería en el internado profesional								
	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
FALTA DE COMPETENCIAS	0,0	0,0	10,0	30,0	23,0	70,0	33,0	100,0
RELACION CON TUTOR Y COMPAÑEROS	0,0	0,0	11,0	33,0	22,0	67,0	33,0	100,0
IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE	0,0	0,0	9,0	27,0	24,0	73,0	33,0	100,0

Dimensión Fata de competencias																						
	1. "No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo"		2. "Hacer mal mi trabajo y perjudicar a paciente"		3. "Sentir que no puedo ayudar al paciente"		4. "Causar daño psicológico al paciente"		5. "No saber como responder a las expectativas de los pacientes"		6. "Causar daño físico al paciente"		13. "Contagiarme a través del paciente"		15. "Pincharme con una aguja infectada"		16. "Confundirme de medicación"		17. "Meter la pata"		26. "Recibir la denuncia o queja de un paciente"	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,0	1,0	3,0	2,0	6,1	1,0	3,0	4,0	12,1	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	9,1
me preocupa algo	4,0	12,1	0,0	0,0	4,0	12,0	6,0	18,2	6,0	18,2	4,0	12,1	17,0	51,5	5,0	15,2	3,0	9,1	2,0	6,1	7,0	21,2
me preocupa bastante	14,0	42,4	10,0	30,3	11,0	33,0	10,0	30,3	10,0	30,3	4,0	12,1	9,0	27,3	11,0	33,3	10,0	30,3	7,0	21,2	9,0	27,3
me preocupa mucho	15,0	45,5	23,0	69,7	17,0	52,0	16,0	48,5	15,0	45,5	24,0	72,7	3,0	9,1	16,0	48,5	20,0	60,6	24,0	72,7	14,0	42,4
Total	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0

Dimensión Relación con tutor y compañeros												
	1. "No sentirme integrado/a en el equipo de trabajo"		12. "La relación con los profesionales de salud"		19. "La relación con el profesor responsable de práctica de escuela o Universidad"		20. "Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer"		25. "La relación con el enfermero tutor de la práctica"		28. "La relación con los compañeros estudiantes de enfermería"	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	15,2
me preocupa algo	4,0	12,1	2,0	6,1	3,0	9,1	3,0	9,1	1,0	3,0	14,0	42,4
me preocupa bastante	14,0	42,4	14,0	42,4	9,0	27,3	13,0	39,4	8,0	24,2	8,0	24,2
me preocupa mucho	15,0	45,5	17,0	51,5	20,0	60,6	17,0	51,5	24,0	72,7	6,0	18,2
<b>Total</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>

Dimensión Impotencia e incertidumbre																						
	2. "Hacer mal mi trabajo y perjudicar a paciente"		3. "Sentir que no puedo ayudar al paciente"		6. "Causar daño físico al paciente"		14. "Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar"		17. "Meter la pata"		20. "Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer"		23. "No poder llegar a todos los pacientes"		32. "Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente"		36. "Recibir ordenes contradictorias"		38. "No encontrar al medico cuando la situación lo requiera"		41. "Las diferencias entre lo que aprendemos en clases y lo que vemos en"	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	0,0	0,0	1,0	3,0	1,0	3,0	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	9,1	2,0	6,1	0,0	0,0	1,0	3,0	0,0	0,0
me preocupa algo	0,0	0,0	4,0	12,1	4,0	12,1	8,0	24,2	2,0	6,1	3,0	9,1	10,0	30,3	10,0	30,3	5,0	15,2	5,0	15,2	3,0	9,1
me preocupa bastante	10,0	30,3	11,0	33,3	4,0	12,1	11,0	33,3	7,0	21,2	13,0	39,4	13,0	39,4	14,0	42,4	15,0	45,5	12,0	36,4	11,0	33,3
me preocupa mucho	23,0	69,7	17,0	51,5	24,0	72,7	13,0	39,4	24,0	72,7	17,0	51,5	7,0	21,2	7,0	21,2	13,0	39,4	15,0	45,5	19,0	57,6
<b>Total</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>

Factores estresores emocionales de los estudiantes de enfermería en el internado profesional								
	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO	6,0	18,0	14,0	42,0	13,0	39,0	33,0	100,0
NO CONTROLA LA RELACIÓN CON EL ENFERMO	3,0	9,0	13,0	39,0	17,0	52,0	33,0	100,0
IMPLICACIÓN EMOCIONAL	6,0	18,0	16,0	48,0	11,0	33,0	33,0	100,0
DAÑARSE EN LA RELACIÓN CON EL ENFERMO	3,0	9,0	18,0	55,0	12,0	36,0	33,0	100,0
EL ENFERMO BUSCA UNA RELACIÓN ÍNTIMA	6,0	18,0	9,0	27,0	18,0	55,0	33,0	100,0

Dimensión estresores emocionales																				
	9. "Tener que dar malas noticias"		10. "Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento"		14. "Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar"		18. "Ver morir a un paciente"		27. "Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo"		29. "Encontrarme ante una situación de urgencia"		31. "Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia"		32. "Tener que realizar procedimientos que duelen al paciente"		34. "Tener que trabajar con pacientes agresivos"		39. "Tener que estar con un paciente terminal"	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	2,0	6,1	4,0	12,1	1,0	3,0	1,0	3,0	5,0	15,2	1,0	3,0	4,0	12,1	2,0	6,1	2,0	6,1	8,0	24,2
me preocupa algo	8,0	24,2	15,0	45,5	8,0	24,2	12,0	36,4	9,0	27,3	5,0	15,2	6,0	18,2	10,0	30,3	13,0	39,4	11,0	33,3
me preocupa bastante	13,0	39,4	9,0	27,3	11,0	33,3	8,0	24,2	10,0	30,3	11,0	33,3	16,0	48,5	14,0	42,4	10,0	30,3	7,0	21,2
me preocupa mucho	10,0	30,3	5,0	15,2	13,0	39,4	12,0	36,4	9,0	27,3	16,0	48,5	7,0	21,2	7,0	21,2	8,0	24,2	7,0	21,2
<b>Total</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>

Dimensión no controla la relación con el paciente																
	5. "No saber como responder a las expectativas de los pacientes"		7. "No saber como responder al paciente"		17. "Meter la pata"		20. "Encontrarme en alguna situación sin saber que hacer"		29. "Encontrarme ante una situación de urgencia"		30. "Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse"		33. "No saber como "cortar" al paciente"		39. "Tener que estar con un paciente terminal"	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	2,0	6,1	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,0	3,0	9,1	9,0	27,3	8,0	24,2
me preocupa algo	6,0	18,2	7,0	21,2	2,0	6,1	3,0	9,1	5,0	15,2	16,0	48,5	9,0	27,3	11,0	33,3
me preocupa bastante	10,0	30,3	12,0	36,4	7,0	21,2	13,0	39,4	11,0	33,3	8,0	24,2	12,0	36,4	7,0	21,2
me preocupa mucho	15,0	45,5	13,0	39,4	24,0	72,7	17,0	51,5	16,0	48,5	6,0	18,2	3,0	9,1	7,0	21,2
<b>Total</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>

Dimensión implicación emocional								
	8. "Que me afecten las emociones del paciente"		21. "Implicarme demasiado con el paciente"		22. "Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante"		31. "Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia"	
	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	2,0	6,1	7,0	21,2	0,0	0,0	4,0	12,1
me preocupa algo	13,0	39,4	11,0	33,3	7,0	21,2	6,0	18,2
me preocupa bastante	12,0	36,4	13,0	39,4	14,0	42,4	16,0	48,5
me preocupa mucho	6,0	18,2	2,0	6,1	12,0	36,4	7,0	21,2
<b>Total</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>

Dimensión dañarse en la relación con el enfermo										
	11. "Que el paciente me trate mal"		14. "Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar"		15. "Pincharme con una aguja infectada"		24. "Que el paciente no me respete"		26. "Recibir la denuncia o queja de un paciente"	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
no me preocupa nada	7,0	21,2	1,0	3,0	1,0	3,0	5,0	15,2	3,0	9,1
me preocupa algo	14,0	42,4	8,0	24,2	5,0	15,2	10,0	30,3	7,0	21,2
me preocupa bastante	5,0	15,2	11,0	33,3	11,0	33,3	11,0	33,3	9,0	27,3
me preocupa mucho	7,0	21,2	13,0	39,4	16,0	48,5	7,0	21,2	14,0	42,4
<b>Total</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>	<b>33,0</b>	<b>100,0</b>

<b>Dimensión el enfermo busca una relación íntima</b>				
	<b>37. "Que un enfermo del otro sexo se me insinue"</b>		<b>40. "Que el paciente toque algunas partes de mi cuerpo"</b>	
	N	%	N	%
<b>no me preocupa nada</b>	3,0	9,1	1,0	3,0
<b>me preocupa algo</b>	8,0	24,2	5,0	15,2
<b>me preocupa bastante</b>	8,0	24,2	5,0	15,2
<b>me preocupa mucho</b>	14,0	42,4	22,0	66,7
<b>Total</b>	33,0	100,0	33,0	100,0

<b>Factores estresores por sobrecarga de los estudiantes de enfermería</b>			
		N	%
<b>BAJO</b>	<b>0-5</b>	3,0	9,1
<b>MEDIO</b>	<b>6 A 10</b>	18,0	54,5
<b>ALTO</b>	<b>11 A 15</b>	12,0	36,4
<b>TOTAL</b>		33,0	100,0

<b>Dimensión por sobrecarga</b>										
	<b>30. "Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse"</b>		<b>31. "Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia"</b>		<b>34. "Tener que trabajar con pacientes agresivos"</b>		<b>35. "La sobrecarga de trabajo"</b>		<b>36. "Recibir ordenes contradictorias"</b>	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>no me preocupa nada</b>	3,0	9,1	4,0	12,1	2,0	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>me preocupa algo</b>	16,0	48,5	6,0	18,2	13,0	39,4	9,0	27,3	5,0	15,2
<b>me preocupa bastante</b>	8,0	24,2	16,0	48,5	10,0	30,3	13,0	39,4	15,0	45,5
<b>me preocupa mucho</b>	6,0	18,2	7,0	21,2	8,0	24,2	11,0	33,3	13,0	39,4
<b>Total</b>	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0	33,0	100,0