

Ángela Arenas Massa (*editora*)

DERECHO SANITARIO DE LAS PERSONAS MAYORES EN CONTEXTO COVID-19 EN CHILE.

Una mirada desde los Derechos Humanos

DERECHO SANITARIO DE LAS PERSONAS MAYORES EN CONTEXTO COVID-19 EN CHILE

Una mirada desde los Derechos Humanos

Coordinadora:

ÁNGELA ARENAS MASSA



FACULTAD DE DERECHO
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

tirant lo blanch
Valencia, 2023

Copyright © 2023

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación sin permiso escrito de los autores y del editor.

En caso de erratas y actualizaciones, la Editorial Tirant lo Blanch publicará la pertinente corrección en la página web www.tirant.com.

© VV.AA.

© TIRANT LO BLANCH
EDITA: TIRANT LO BLANCH
C/ Artes Gráficas, 14 - 46010 - Valencia
Telfs.: 96/361 00 48 - 50
Fax: 96/369 41 51
Email: tlb@tirant.com
www.tirant.com
Librería virtual: <https://editorial.tirant.com/cl>
ISBN: 978-84-1147-043-8
MAQUETA: Tink Factoría de Color

Si tiene alguna queja o sugerencia, envíenos un mail a: atencioncliente@tirant.com. En caso de no ser atendida su sugerencia, por favor, lea en www.tirant.net/index.php/empresa/politicas-de-empresa nuestro procedimiento de quejas.

Responsabilidad Social Corporativa: <http://www.tirant.net/Docs/RSCTirant.pdf>

Índice

Presentación.....	17
Prefacio	21
ROBERTO ANDORNO	

Capítulo I

ALCANCES GENERALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES EN TIEMPOS DEL COVID-19

LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS DE EDAD EN CASO DE EMERGENCIA	27
ROSA KORNFELD MATTE	
I. Introducción	27
II. Antecedentes demográficos a nivel mundial	29
1. Contexto e importancia de los Derechos Humanos	29
II. Emergencias y Derechos Humanos de las personas mayores	32
III. Emergencias en el contexto COVID-19.....	35
1. Exclusión Social.....	35
2. Abuso y Maltrato	36
IV. Recursos para afrontar las emergencias desde un enfoque de Derechos Humanos.....	37
1. El uso de las tecnologías digitales.....	37
2. Visibilidad de las personas mayores.....	38
V. Conclusiones y recomendaciones.....	39
1. Protección de sus Derechos Humanos ante discriminación por edad	39
2. Base de datos más precisos sobre este grupo etario en los procesos de evaluación y planificación	40
3. Apoyo sanitario y de cuidados.....	41
4. Identificación de factores de maltrato y abuso	42
5. Tecnologías digitales de la información y las comunicaciones	42
6. Nuevas formas de relación social.....	43
7. Promover alianzas entre múltiples sectores	43
Bibliografía	44

BUEN TRATO HACIA LAS PERSONAS MAYORES. PREOCUPACIÓN INTERNACIONAL Y DERECHOS HUMANOS EN CONTEXTO COVID-19.....	47
ROSA KORNFELD MATTE	
ÁNGELA ARENAS MASSA	
I. Introducción	47
II. Derecho al buen trato asociado a la no discriminación arbitraria en personas mayores por causa de su edad.....	50
III. Los ingresos de las personas mayores en tiempos de pandemia ...	59
IV. Conclusiones	63
Bibliografía	65
ACCESO A LA SALUD DE LAS PERSONAS MAYORES EN CONTEXTO COVID-19.....	71
ENCARNACIÓN FERNÁNDEZ RUIZ-GÁLVEZ	
I. El derecho a la protección de la salud como derecho universal ...	71
II. Equidad en salud y ancianidad	78
III. Acceso a recursos escasos: el difícil equilibrio entre principio de utilidad y derechos humanos	80
Bibliografía.....	91
NOTAS SOBRE LA EDAD COMO CRITERIO DE IGUALDAD DISTRIBUTIVA EN EL TRIAGE. CUANDO LA AMENAZA A LA VIDA DE LOS MAYORES PROVIENE —PARADÓJICAMENTE— DEL CELO POR RESGUARDAR LA SALUD PÚBLICA.....	95
IGNACIO COVARRUBIAS CUEVAS	
I. Personas mayores, COVID-19 y criterios de igualdad que no dependen de la sola igualdad	95
II. Cuando la dignidad que no es común a todos los humanos: hay personas vivas cuyas vidas no serían iguales ante la selección sanitaria.....	98
III. La priorización de la atención sanitaria frente a un alza exponencial de enfermos críticos: no sólo una cuestión técnica, sino ética	101
IV. El triage es provechoso en la medida que el criterio maximizador posea límites intrínsecos.....	104
V. El triage favorece una distribución estandarizada antes que una distribución prudencial.....	107
1. Concebir a todos como iguales para los efectos de calcular el mayor bien general impide captar las diferencias relevantes que posibilitan la misma igualdad	113
VI. Priorizar la eficiencia lleva a depositar la confianza en un libreto anticipatorio que elude la decisión prudencial	115

VII. La edad y calidad de vida no parece un criterio justo ni predictivo de la sobrevivencia para preferir o postergar la asignación de recursos sanitarios	119
Bibliografía	124
MAGISTERIO DE LA IGLESIA CATÓLICA RESPECTO DE LAS PERSONAS MAYORES EN CONTEXTO COVID-19	127
PATRICIO VENTURA-JUNCÁ	
MANUEL J. SANTOS	
I. Panorama mundial y chileno del anciano en el siglo XXI.....	127
1. Demografía, Esperanza de vida, Enfermedades crónicas	127
2. Situación bio-psico-social: Vulnerabilidad-Soledad-Exclusión.	131
3. El impacto del COVID-19.....	132
II. El lugar del anciano en las Escrituras y en el magisterio de la Iglesia y el impacto del COVID-19	133
III. Reflexiones finales: Una voz del tiempo. Necesidad de una respuesta.....	147
Bibliografía	148

Capítulo II

DERECHO Y POLÍTICAS PÚBLICAS SOCIO-SANITARIAS HACIA LAS PERSONAS MAYORES EN TIEMPOS DEL COVID-19 EN CHILE

PUESTA EN VALOR DE LA PERSONA MAYOR EN CHILE XXI: UNA MIRADA DESDE LA SALUD PÚBLICA	153
VERÓNICA VARGAS SANHUEZA	
I. Introducción	153
II. Antecedentes generales relacionados con la persona mayor.....	155
1. Envejecimiento	155
2. Envejecimiento saludable.....	158
3. Percepción de los Adultos mayores.....	160
4. Población y familia.....	162
5. Pobreza.....	164
6. Participación Laboral	166
III. Participación social, poder y compromiso cívico.....	168
IV. Aportes invisibilizados	176
1. Valoración económica del trabajo no remunerado de personas mayores.....	176
2. Cuidado de personas mayores dependientes.....	177
3. Cuidados indirectos de otros: Responsabilidad en pandemia por COVID-19	179
4. Propiedad y fondos previsionales	180

5. Turismo social	182
V. Inclusión de la persona mayor	182
1. Ciudades amigables con los mayores.....	182
2. Alfabetización digital.....	184
VI. Conclusión	186
Bibliografía	187
LAS MUJERES MAYORES ANTE EL COVID-19. APROXIMACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO	193
CLAUDIA MORAGA CONTRERAS	
I. Introducción	193
II. Vejez, derecho y género	195
III. Las mujeres mayores ante las consecuencias de la pandemia por COVID-19	201
1. La violencia contra las mujeres.....	201
2. Los cuidados y los derechos económicos de las mujeres	203
3. La salud de las mujeres.....	205
IV. Conclusiones	207
Bibliografía	208
LA ESTRATEGIA DE SENAMA FRENTE A PANDEMIA COVID-19 EN ESTABLECIMIENTO DE LARGA ESTADÍA PARA ADULTOS MAYO- RES (ELEAM)	213
OCTAVIO VERGARA ANDUEZA	
JOSEFA PALACIOS NOGUERA	
MAUREEN NECKELMANN CORREA	
PABLO PIZARRO GIADACH	
I. Introducción	213
II. Primera Etapa: Identificación del problema, sus dimensiones es- tratégicas y actores claves.....	214
1. La realidad de los ELEAM en Chile y el contexto internacio- nal	214
2. La perspectiva sanitaria	215
3. Trabajo Colaborativo	216
4. Conformación de Equipo profesional SENAMA.....	218
III. Segunda Etapa: Determinación de los pilares y contenidos de la Estrategia	219
1. Pilar Prevención.....	220
1.1. Monitoreo.....	220
1.2. Elementos de Protección Personal (EPP)	221
1.3. Capacitación del personal	222
1.4. Testeo.....	224

1.5. Mitigación.....	228
1.5.1. Aislamiento.....	228
1.6. Personal de reemplazo y equipos de respuesta rápida...	230
1.7. Apoyo técnico en terreno.....	231
IV. Tercera Etapa: Creación de una Institucionalidad.....	232
1. Comité de Emergencia.....	233
2. Mesas de trabajo.....	233
3. Instrumentos legales y jurídicos.....	234
4. Elaboración de Documentos.....	234
V. Cuarta Etapa: la Vacunación en ELEAM.....	235
1. Resultados obtenidos.....	240
Bibliografía	241
VACUNACIÓN EN PERSONAS MAYORES Y COVID-19: LA EXPERIENCIA EN CHILE.....	245
DANIELA MARTINEZ ROZAS	
RODOLFO VILLENA MARTINEZ	
TOMÁS MAIZA ZUÑIGA	
CECILIA GONZÁLEZ CARO	
FELIPE SALECH MORALES	
I. Introducción	245
II. Cambios del sistema inmunológico asociado al envejecimiento...	247
III. Infecciones en personas mayores	251
IV. Vacunas en personas mayores.....	252
V. Plan nacional de vacunación en Chile	257
VI. Vacunas COVID-19.....	261
VII. Plataformas para el desarrollo de vacunas contra COVID-19.....	262
VIII. Conclusiones.....	264
Bibliografía	264
PERSONAS MAYORES Y TELEMEDICINA: LA EXPERIENCIA CHILENA.....	271
CAROLINA RIVEROS FERRADA	
GERARDO FASCE PINEDA	
I. Introducción	271
II. Telemedicina.....	275
1. Conceptualización	275
2. Ámbitos de aplicación a nivel mundial y nacional.....	278
III. Atención clínica de las personas mayores por telemedicina.....	281
IV. A modo de conclusión.....	284
Bibliografía	285

SALUD MENTAL EN PERSONAS MAYORES CHILENAS QUE VIVEN CON DEPENDENCIA SEVERA. UN APOORTE PARA REESTRUCTURAR LA INSTITUCIONALIDAD POST PANDEMIA COVID-19..... 289

PATRICIA PINTO AGUILAR

I. Introducción	289
II. Recorrido comparativo entre documentos oficiales de salud mental de OMS y Chile.....	294
III. Personas mayores en largas estadias psiquiátricas	300
IV. Personas mayores que viven en ELEAM en Chile.....	301
V. ¿Cambio de modelo del abordaje de salud mental gerontológica en Chile?.....	304
VI. Conclusiones	305
VII. Propuestas	307
Bibliografía	309

PERSONAS MAYORES Y ACCESO A LA JUSTICIA EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. DESAFÍOS EN CONTEXTO COVID-19 313

ÁNGELA ARENAS MASSA

I. Introducción	313
II. Consideraciones respecto de los contextos virtuales en procedimientos judiciales de violencia intrafamiliar hacia personas mayores.....	319
III. Reporte de casos y consultas SENAMA sobre violencia intrafamiliar 2020-2021	326
IV. Conclusiones	336
Bibliografía	338

Capítulo III

RESPONSABILIDAD SANTARIA HACIA LAS PERSONAS MAYORES EN TIEMPOS COVID-19

LA GESTIÓN SANITARIA HACIA LAS PERSONAS MAYORES EN CONTEXTO COVID-19. REALIDAD Y DESAFÍOS PARA CHILE..... 343

SANDRA ALVEAR VEGA

PATRICIA RODRÍGUEZ CUELLAR

I. Introducción	343
II. Condiciones del hogar de las personas mayores, en pandemia COVID-19.....	345
III. Impacto de COVID-19 en los ingresos de las personas mayores ...	350
IV. Subsidios y pensión recibida en tiempos de pandemia.....	353
V. Impacto del COVID-19 en el acceso a los servicios de salud.....	355

VI. Servicios de salud recibidos por las personas mayores en contexto covid-19.....	357
VII. Conclusión	360
Bibliografía	362
RESTRICCIONES EN PANDEMIA: LAS PERSONAS MAYORES EN ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADÍA.....	363
PILAR BUSQUETS LOSADA	
JAIME PHILLIPS LETELIER	
I. Introducción	363
II. Plan “paso a paso” y restricciones en los ELEAM	365
1. Visitas en pandemia: evolución reglamentaria	365
2. Fundamentos normativos de las restricciones	369
III. Riesgos de las medidas implementadas.....	373
1. Riesgo por disminución de la actividad física.....	373
2. Percepción de bienestar y salud mental.....	374
3. Riesgos de personas mayores institucionalizadas	376
IV. La medida de aislamiento: propuesta para su control jurídico	377
1. Control judicial de las medidas sanitarias en pandemia	377
2. Control de proporcionalidad: idoneidad, necesidad y proporcionalidad estricta.....	381
V. Conclusiones	384
Bibliografía	386
CONSENTIMIENTO INFORMADO EN ATENCIÓN CLÍNICA DE LAS PERSONAS MAYORES, EN CONTEXTO CHILENO COVID-19.....	391
CAROLINA RIVEROS FERRADA	
ERNESTO SAN MARTÍN ZÚÑIGA	
I. Introducción	391
II. Contexto sociosanitario de las personas mayores.....	391
III. Consentimiento informado.....	393
IV. Atención clínica de las personas mayores en contexto COVID-19	401
V. Conclusiones	406
Bibliografía.....	408
PACIENTES DE AVANZADA EDAD, COVID-19 Y RESPONSABILIDAD CIVIL.....	411
CARLOS PIZARRO WILSON	
I. Introducción	411
II. Planteamiento general de la responsabilidad de los médicos por actos en el tratamiento del COVID-19.....	411

III. Lo identitario de la responsabilidad médica en pacientes de avanzada edad.....	419
IV. Conclusiones	424
Bibliografía	425

Presentación

El libro *“Derecho sanitario de las personas mayores en contexto COVID-19 en Chile. Una mirada desde los Derechos Humanos”*, busca recopilar información relevante ocurrida durante el período de emergencia mundial de parte de actores claves, a saber, voces con autoridad e incidencia política del mundo internacional y nacional —público y privado— y académicos de Universidades, que representan diversas casas de estudio, regiones y miradas propias de sus áreas de formación disciplinar. En este sentido, se destaca la generosidad de quienes con ánimo constructivo se animaron a escribir, reflejando su visión e influencia en la toma de decisión y conformando “reflexión-testimonio” de la historia del COVID-19, en materia de envejecimiento y vejez, en tiempo real.

El libro se divide en tres partes. El capítulo primero, trata los alcances generales de los derechos humanos de las personas mayores en tiempos del COVID-19. Estos lineamientos desarrollados en perspectiva internacional abordan temas transversales que afectan a las personas mayores, tales como: las situaciones de emergencias, el buen trato, el acceso a la salud, el *triage* médico y el magisterio oficial de la Iglesia Católica en materia de vejez. Los artículos son desarrollados por los Profesores Rosita Kornfeld, Ángela Arenas, Encarnación Fernández, Ignacio Covarrubias, Patricio Ventura Juncá y Manuel Santos, respectivamente. El capítulo posee la virtud de preparar y proporcionar un marco conceptual de base a las contribuciones que continúan.

El segundo capítulo sobre derecho y políticas públicas socio-sanitarias hacia las personas mayores en tiempos del COVID-19 en Chile, lo abren las Profesoras Verónica Vargas y Claudia Moraga, quienes comienzan caracterizando la vejez local y observando el valor/aporte de las personas mayores, que incluye la perspectiva de género, dado que las mujeres en este país viven más años y en peores condiciones. En ambos artículos se destaca el esfuerzo de relevar a las personas mayores, denunciando con valentía y claridad el ageísmo estructural.

Prosigue el capítulo con aportes directos hacia el reconocimiento del derecho a la vida y la salud en tiempos de pandemia, a través del ejercicio de la política pública. Se trata la estrategia del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) para el manejo de la pandemia en Establecimientos de Larga Estadía, la estrategia de vacunación en personas mayores y la telemedicina en Chile. Participan el equipo profesional de Octavio Vergara, Josefa Palacios, Maureen Neckelmann y Pablo Pizarro; los Doctores Daniela Martínez, Rodolfo Villena, Tomás Maiza, Cecilia González, Felipe Salech y, los Profesores Carolina Riveros junto a Gerardo Fasce. En estos valiosos artículos, se denota como hilo conductor la relevancia de los registros estadísticos, la universalidad del derecho a la salud y el derecho preferente en la atención de salud de la persona mayor como dimensión del buen trato. Además, destaca la colaboración cruzada de “autoridades en pandemia y académicos” y abre un espacio al aporte de la profesional Patricia Pinto Aguilar desde el ámbito de la salud mental, donde ella demuestra seriamente la necesidad de re-pensar la estructura de las residencias en un futuro cercano, para que se puedan abordar en forma robusta las prestaciones asociadas a la salud mental de las personas mayores cumpliendo estándares internacionales. Se da término al capítulo con otro tema que impacta sobre todo la salud psíquica de las personas mayores, cual es la violencia intrafamiliar, fenómeno que ha variado sus tipologías dado los nuevos escenarios en pandemia. Este asunto es desarrollado por la Profesora Ángela Arenas.

El tercer y último capítulo del libro, reporta la responsabilidad sanitaria —principalmente desde el Estado— hacia las personas de edad. Comienza analizando la gestión de la salud en contexto COVID-19, desde una mirada que integra sus determinantes sociales y con ello la intersectorialidad, a cargo de las Profesoras Sandra Alvear y Patricia Rodríguez. Prosigue la lectura con un aporte de los Profesores Pilar Busquets y Jaime Phillips, quienes estudian las normas administrativas recaídas en Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores durante la pandemia, que significaron una restricción al ejercicio de ciertos derechos (no

solo la libertad física y autonomía, sino un menoscabo a la salud física y psíquica). Termina el libro con dos aportes sobre la responsabilidad médica, que tienen efectos para la institucionalidad sanitaria. El primero de ellos, a cargo de los Profesores Carolina Riveros y Ernesto San Martín, quienes, a partir de datos reportados por el Ministerio de Salud respecto de atenciones recaídas en personas de edad, tratan y arriban a ciertas conclusiones sobre el consentimiento informado en su atención clínica. Y el Profesor Carlos Pizarro, que se enfoca directamente a los aspectos relevantes de la responsabilidad médica hacia las personas de edad en tiempos COVID-19.

Sin lugar a duda, los tópicos del libro cumplen las expectativas y objetivos planteados al momento de su ideación. Los artículos están sumamente interrelacionados y de ellos se puede aprender para mejorar en futuras situaciones de emergencia. A corto plazo, la obra permite observar cómo el retorno a la “normalidad” requiere reforzar un “enfoque de derechos humanos” hacia las personas mayores que implique un alto grado de participación en las decisiones que afecten su propia vida.

Los autores