



UNIVERSIDAD  
**Finis Terrae**

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE  
FACULTAD DE MEDICINA

**RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES  
DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA TÉCNICO EN ENFERMERÍA  
DE NIVEL SUPERIOR.**

CRISTINA ALEJANDRA GONZÁLEZ PÉREZ

Tesina presentada a la Facultad de Medicina de la Universidad Finis Terrae, para  
optar al grado académico de Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la  
Salud

Profesor Guía: Lucía Santelices Cuevas

Santiago, Chile

2022

## **DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS**

Con todo mi amor dedico este estudio a mi esposo e hijo, quienes son mi fuente de inspiración y superación día a día.

Agradezco a Dios por darme la fortaleza para continuar en el camino de la docencia e investigación y bendecir mis pasos.

Agradezco a mi familia y tutora por el apoyo constante durante este largo camino.

## INDICE

<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Capítulo 1: Planteamiento del problema</b> .....	<b>3</b>
1.1 Justificación de la investigación .....	3
1.2 Problema de investigación.....	6
1.3 Hipótesis.....	7
1.4 Objetivo general y específicos .....	7
<b>Capítulo 2: Marco teórico</b> .....	<b>9</b>
2.1 Antecedentes de la investigación .....	9
2.2 Bases teóricas.....	13
2.2.1 Inteligencia emocional .....	13
2.2.2 Modelos de habilidad.....	14
2.2.3 Modelo original de Salovey y Mayer .....	14
2.2.4 Modelo de Salovey y Mayer revisado .....	15
2.2.5 Modelo de Reuven Bar-on: la inteligencia emocional .....	16
2.2.6 Modelo de Goleman: el modelo de las competencias emocionales ...	16
2.2.7 Rendimiento académico .....	17
2.2.8 Factores que intervienen en el rendimiento académico.....	19
2.2.9 La inteligencia emocional y el rendimiento académico .....	21
2.3 Marco conceptual.....	21
2.3.1 Inteligencia emocional .....	22
2.3.2 Rendimiento académico .....	23
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b> .....	<b>25</b>
3.1 Paradigma y enfoque metodológico.....	25
3.2 Sujeto de estudio y determinación de la muestra .....	25
3.3 Criterios de inclusión y exclusión .....	26
3.4 Operalización de las variables.....	26
3.5 Recolección de la información.....	29
3.6 Análisis de datos .....	31

3.7 Aspectos éticos .....	32
<b>Capítulo 4: Resultados .....</b>	<b>34</b>
4.1 Análisis descriptivo sociodemográfico .....	34
4.2 Análisis descriptivo de las dimensiones de la inteligencia emocional .....	36
4.3 Análisis descriptivo del nivel de rendimiento académico.....	40
4.4 Análisis correlacional entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico .....	46
<b>Capítulo 5: Discusión .....</b>	<b>56</b>
<b>Conclusión y Recomendaciones .....</b>	<b>60</b>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>63</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>70</b>
Anexo N°1: Índice de tablas y figuras .....	70
Anexo N°2: Carta aprobatoria del comité de ética de la UFT .....	72
Anexo N°3: Consentimiento informado .....	73
Anexo N°4: Instrumento de recolección de datos.....	77

## RESUMEN

El presente estudio aborda la importancia de las emociones en el logro de los aprendizajes, analizando los niveles de percepción, comprensión y regulación emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de técnico en enfermería de nivel superior.

Investigaciones recientes sobre neurociencia han evidenciado la importancia del fomento de las emociones positivas en la conducción de las clases, ya que favorecen el aprendizaje y la memoria, además la inteligencia emocional se ha asociado al éxito académico y profesional en estudiantes de ciencias de la salud. Por esta razón, el objetivo del estudio fue analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de primer año de carreras técnicas del área de salud para el desarrollo de estrategias pedagógicas que fortalezcan la percepción, comprensión y regulación emocional. Para lograr el objetivo se aplicó un cuestionario a 79 estudiantes de primer año que contenía preguntas sobre datos sociodemográficos y el test TMM-24 (Trait Meta-Mood Scale), luego se correlacionaron los resultados con el rendimiento obtenido de tres asignaturas. Los datos fueron analizados mediante estadísticas descriptiva y correlacional por Coeficiente de Correlación de Spearman y se identificó ciertas relaciones entre ambas variables, destacando una relación negativa entre un nivel elevado de percepción emocional y el rendimiento en una asignatura ( $r=-0.228$ ,  $p<0.05$ ), es decir, una preocupación excesiva y constante sobre las propias emociones afecta de manera negativa el rendimiento académico de la asignatura. Además, se identificó una relación positiva entre el nivel de comprensión y el rendimiento en la misma asignatura en una sección o curso ( $r= 0.532$ ,  $p<0.05$ ), es decir, una adecuada claridad sobre las propias emociones y las de los demás influye de manera positiva en el rendimiento académico. Sin embargo, es necesario indagar nuevamente estas variables en futuras investigaciones y avanzar en la formación socioemocional en estudiantes del área técnica de salud.

**Palabras claves:** emociones, inteligencia emocional, rendimiento académico, formación técnica profesional, técnico en enfermería de nivel superior.

## ABSTRACT

The present study approaches the importance of the emotions in the achievement of learning, analyzing the perception, comprehension and emotion regulation levels and their relationship with the academic performance in students of Nurse Technician in a in a professional level.

Recent research in neuroscience has shown the importance of the encouragement of positive emotions in the development of the lessons since it stimulates learning and memory. Besides, emotional intelligence has been associated with academic and professional success in Health Sciences students. For this reason, the objective of this study was to analyze the connection between the emotional intelligence dimensions and the academic performance of first year students of technical careers in the healthcare field, in the elaboration of pedagogical strategies to foster the perception, comprehension, and emotion regulation. To achieve this goal, a survey was applied to 79 first year students, its questions were about socio demographic information along with the TMM-24 test (Trait Meta-Mood Scale). Next, the results were correlated with the students' performance in three subjects. The data was analyzed through descriptive and correlational statistics by the "The Spearman rank-order correlation coefficient" and connections between both variables were identified, standing out a negative one between an exorbitant level of the emotion perception and the performance in one subject ( $r=-0.228$ ,  $p<0.05$ ), namely, an excessive and constant concern about the emotions affects in a negative way the academic performance in the subject.

On the other hand, a positive relation between the comprehension and performance in the same subject was found in a class ( $r= 0.532$ ,  $p<0.05$ ). Thus, a suitable accuracy on the emotions affects in a positive way the academic performance.

Nevertheless, it is necessary to inquire again these variables in future research, and to progress in the socioemotional development in students of the technical field of Health, Sciences.

**Keywords:** emotions, emotional intelligence, academic performance, professional technical training, higher level nursing technician.

## GLOSARIO

**Emociones:** actividad que implica interacción con el mundo e incluye los cambios que se generan en el organismo a partir de diferentes estímulos tanto externos como internos al evocar la memoria (Mora, 2013, p. 65).

**Inteligencia emocional:** se define como una habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones de manera exacta, para reconocer sentimientos que faciliten el pensamiento y para comprender y regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional (Salovey y Mayer, 1997). Una definición más actual propuesta por Bar-On (2010), describe la inteligencia emocional como un conjunto de competencias y habilidades emocionales y sociales interrelacionadas que determinan cómo las personas se comprenden y expresan de manera eficaz, comprenden a los demás y se relacionan entre ellos para hacer frente a las demandas, desafíos y presiones diarias.

**Formación técnica profesional:** todo proceso de enseñanza de carácter formal y no formal, que contemple el estudio de tecnologías y ciencias relacionadas, el desarrollo de aptitudes, competencias, habilidades y conocimientos relacionados con ocupaciones en diversos sectores económicos (Ley 21.091, Educación superior en Chile).

**Rendimiento académico:** calificación numérica o cualidad asociada principalmente al logro de objetivos o aprendizajes esperados, permitiendo evaluar tanto el proceso como los resultados durante toda la fase de enseñanza-aprendizaje (Albán y Mieles, 2017).

**Técnico en enfermería de nivel superior:** técnico del área de salud capacitado para colaborar con equipos de salud públicos o privados, aplicando cuidados básicos de enfermería y asistiendo en el tratamiento y rehabilitación de pacientes

agudos y crónicos en diferentes etapas de su ciclo vital. (Centro de formación técnica ENAC, 2018)

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional fue definida explícitamente por primera vez por Peter Salovey y John Mayer en 1990, como “Un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información, para guiar el pensamiento y actuar”. Posteriormente, la redefinen como: “la habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones de manera exacta, para reconocer sentimientos que faciliten el pensamiento y para comprender y regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional” (Salovey y Mayer, 1997).

Por otra parte, el rendimiento académico se asocia principalmente al logro de objetivos o aprendizajes esperados, permitiendo evaluar tanto el proceso como los resultados de la enseñanza-aprendizaje, además determinan la calidad educativa y también el esfuerzo de los estudiantes, otorgando una calificación numérica o una cualidad a ese resultado (Albán y Mieles, 2017). Esta variable se ha asociado tradicionalmente a la capacidad intelectual y el logro de buenas calificaciones, sin embargo, existen diferentes factores que intervienen en este proceso, tanto: sociales, psicológicos y cognitivos, desde esta perspectiva, algunos estudios han revelado que factores como el autodesarrollo, la estabilidad emocional en el manejo de relaciones interpersonales, las competencias sociales, el autocontrol, la motivación, el comportamiento altruista y el compromiso predicen de manera positiva el éxito académico en estudiantes de pregrado. (Suleman et al., 2019; Partido y Stafford, 2018). Por este motivo, es necesario indagar entre la inteligencia emocional como un factor que interviene en el rendimiento académico.

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por Salovey y Mayer en el año 1990, tales como: percepción, comprensión y regulación emocional, con el rendimiento académico logrado por estudiantes de la carrera técnico en enfermería

de nivel superior durante el segundo semestre del año 2021, demostrando así la relevancia del fomento de la inteligencia emocional en el logro de aprendizajes durante la formación técnico profesional basada en competencias.

El presente estudio se inserta dentro del paradigma positivista con un enfoque metodológico cuantitativo de alcance descriptivo y correlacional, pretende estudiar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la carrera técnico en enfermería de nivel superior en el Centro de Formación Técnica ENAC aplicando la escala TMMS-24 validada en la población chilena que mide las tres dimensiones de la inteligencia emocional: percepción, comprensión y regulación emocional. Además, se evaluarán las calificaciones de los estudiantes en las siguientes asignaturas: control de signos vitales y primeros auxilios, técnicas de cuidados básicos de enfermería y comunicación, con el objetivo de describir ambas variables y determinar la relación entre ellas.

## **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Justificación de la investigación**

La inteligencia emocional se encuentra estrechamente ligada a la educación en ciencias de la salud, es considerada un aspecto fundamental en la formación profesional que debe ser estimulada por los docentes, ya que permite al estudiante afrontar de manera efectiva la resolución de problemas de la vida cotidiana tanto a nivel académico como en la labor profesional, influyendo de manera positiva en el éxito académico y en la atención integral de salud (Singh et al., 2021)

La inteligencia emocional se ha convertido en un tema de interés por parte de la sociedad desde mediados de los noventa, el concepto se hizo mundialmente conocido con la publicación de Emotional Intelligence de Goleman (1995), sin embargo fueron los autores Salovey y Mayer los primeros en utilizar el término de en 1990, definiendo el constructo como la capacidad de regular los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de comprender y discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones (Salovey y Mayer, 1990).

Salovey y Mayer (1990) iniciaron el estudio del rol de las habilidades emocionales en el aprendizaje, proponiendo una teoría y presentando el modelo cognitivo de la inteligencia emocional, el cual cuenta con tres componentes: (1) adecuada percepción de los estados emocionales; (2) comprensión de su naturaleza; (3) regulación de éstos; y todo ello tanto en las emociones propias como en las ajenas. El concepto de inteligencia emocional desarrollado por Salovey y Mayer (1990) y por Goleman (1995), permitió considerar una nueva visión del estudio de la inteligencia humana más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales, por lo que el aprendizaje socioemocional en educación y en la formación de profesionales de salud fue adquiriendo una gran importancia debido a la relación entre competencias

emocionales con las competencias genéricas, y a su supuesta asociación con el rendimiento académico.

En el contexto educativo, se ha descrito que los estados emocionales negativos propiciados a partir del miedo o estrés tienen un efecto negativo en el aprendizaje y memoria, por el contrario, emociones positivas que generan bienestar y la habilidad de autorregulación emocional favorecen el aprendizaje y a la vez el rendimiento académico, (Elizondo et al., 2018; Carlees y Winstone, 2020), de acuerdo a lo anterior, las personas con escasas habilidades emocionales tienen más posibilidad de experimentar estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades.

Junto a lo anterior, la literatura científica actual destaca los aportes que ha realizado la Neurociencia para la comprensión de los procesos de aprendizaje. Y a partir de la Neurociencia Cognitiva, han surgido aportes específicos que facilitan la comprensión de estos procesos, como por ejemplo; Araya y Espinoza (2020) describen que las emociones positivas facilitan la memoria y el aprendizaje, por lo contrario, las emociones negativas asociadas a la experiencia de aprendizaje, como la ansiedad, el miedo, el nerviosismo, la preocupación, la tristeza, la ira actuarían como barreras del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que entorpecerían el anclaje de los conocimientos nuevos en la mente debido a la liberación de la hormona del estrés denominada cortisol.

Cabe destacar que tradicionalmente el rendimiento académico se ha asociado a la capacidad intelectual previa que permitiría la posibilidad de obtener buenas calificaciones (Muñoz y Sobrero, 2006), sin embargo, actualmente se considera que el equilibrio personal es un factor clave para lograr un mejor rendimiento. Extremera y Fernández (2003) señalan que cuando existe un déficit de inteligencia emocional en el contexto educativo se presenta un descenso del rendimiento académico.

Diversas investigaciones (Extremera y Fernández,2004; García et al., 2015) han demostrado que la inteligencia emocional es uno de los aspectos relevantes a considerar en las habilidades y capacidades de las personas, ya que favorece y facilita la consecución de metas en el individuo en su tarea vital, y además actúa como buena predictora de la adaptación de una persona al medio. Aspectos muy valorados por los empleadores en el entorno laboral.

Otros estudios complementan y aportan más evidencias a lo señalado, a nivel internacional algunas investigaciones han logrado evidenciar la relación entre la inteligencia emocional y el logro académico en estudiantes universitarios (Extremera y Fernández, 2001, 2004a, 2005), los que han estado en línea con los resultados encontrados en otras investigaciones (Partido y Stafford, 2018; Suleman et al., 2019).

En el ámbito nacional existen escasas evidencias sobre la relación de estas variables, solamente un estudio correlacional realizado en estudiantes universitarios de nutrición, el cual no logró demostrar su relación (Arntz y Trunce, 2019). Por otra parte, investigaciones en el área educativa de nivel técnico superior en Chile evidencia la falta de competencias socioemocionales en los jóvenes, las que resultan determinantes en el desarrollo de trayectorias formativo-laborales pues disminuyen el riesgo de deserción, facilitan la titulación, la inserción y la permanencia en el mercado laboral (CNP, 2018).

Es así como se ha evidenciado durante la experiencia personal y profesional en ciertos alumnos que cursan asignaturas del área transversal o formación básica del Centro de Formación Técnica ENAC, una dificultad para regular sus emociones, tales como situaciones de estrés ante disertaciones o evaluaciones, frustraciones ante malas calificaciones, dificultades de adaptación a su entorno social, para trabajar en grupo, falta de motivación, lo que podría contribuir a un bajo rendimiento académico.

Por lo antes expuesto, en este contexto se hace relevante demostrar la importancia del desarrollo integral de la inteligencia emocional en la formación académica, características que se encuentran descritas implícitamente en ciertos perfiles de egreso a nivel universitario y técnico profesional del área de salud. Por este motivo, surge la necesidad de analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional evaluada con test TMMS-24 y el rendimiento académico en estudiantes de primer año de carreras técnicas del área de salud.

De la misma manera, el estudio intenta ser un aporte a la investigación en el área educativa de nivel técnico superior, para mejorar la calidad educativa durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que al conocer la inteligencia emocional de los estudiantes, sobre la que influyen múltiples factores como; la socialización primaria, los tipos de apego, el autoestima y la personalidad, permitirá que los docentes conozcan a su alumnado como seres únicos que poseen una interioridad, relacionalidad y contexto particular (Santelices, 2020), con el fin de prepararlos de manera efectiva en la resolución de problemas de la vida cotidiana asociados al quehacer diario el personal de salud, promoviendo el logro de aprendizajes esperados, y con ello, mejorar el desempeño académico. Además, permitirá proponer estrategias educativas que fortalezcan la inteligencia emocional colaborando con el desarrollo personal integral del estudiante técnico de nivel superior en salud, evitando la deserción en el primer año de la carrera y mejorando el éxito académico como un aspecto que genera motivación y satisfacción estudiantil.

## **1.2 Problema de investigación**

De acuerdo a los antecedentes expuestos, sobre la importancia de la inteligencia emocional en el logro de resultados de aprendizaje en educación en ciencias de la salud y la escasa investigación en el área técnica profesional, se hace necesario responder a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional (percepción, comprensión y regulación de las

emociones) y el rendimiento académico en los estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel superior?

### **1.3 Hipótesis de investigación:**

Se plantean como hipótesis lo siguiente:

- A mayor nivel de percepción emocional, menor es el rendimiento académico.
- A mayor nivel de comprensión emocional, mejor rendimiento académico.
- A mayor nivel de regulación emocional, mejor rendimiento académico.

### **1.4 Objetivo general y específicos**

#### **1.4.a Objetivo general**

Analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional evaluada con escala TMMS-24 y el rendimiento académico en estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior.

#### **1.4.b Objetivos específicos**

1) Describir las dimensiones de inteligencia emocional: Percepción, comprensión y regulación de las emociones en estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior, en centro de formación técnica ENAC.

2) Describir el nivel del rendimiento académico obtenido en tres asignaturas, tales como: Control de Signos Vitales y Primeros Auxilios, Técnicas de Cuidados Básicos de Enfermería y Comunicación de los estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior de centro de formación técnica ENAC.

3) Determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional: Percepción, comprensión y regulación de las emociones y el rendimiento académico logrado por estudiantes de primer año, en tres asignaturas de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior de CFT ENAC.

4) Proponer recomendaciones pedagógicas para fortalecer aspectos deficitarios relacionados con las dimensiones: percepción, comprensión y regulación emocional.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

Para contextualizar el problema de investigación planteado, se llevará a cabo el desarrollo de una perspectiva teórica, iniciando con aquellos antecedentes empíricos de investigaciones previas donde se ha abordado la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Un artículo publicado en el año 2018 abordó la influencia de los estados emocionales, la autorregulación y la motivación en el aprendizaje, (Elizondo et al.,2018), señalando que las emociones positivas estimulan la dopamina, generando una sensación placentera, en cambio el aumento de cortisol generado por un estrés prolongado afectan negativamente el aprendizaje y la memoria, por lo tanto, manifiestan que las emociones positivas favorecen el aprendizaje y destacan la importancia de la capacidad de autorregulación emocional y su influencia en el rendimiento académico.

En relación a lo planteado en el párrafo anterior, un estudio publicado en el año 2019 investigó la asociación entre la inteligencia emocional y el éxito académico en estudiantes universitarios de la Universidad de Ciencia y Tecnología de Kohat, Pakistán, considerando como éxito académico el promedio de calificaciones acumulativo de los estudiantes. Los hallazgos revelaron una fuerte relación positiva entre la inteligencia emocional y el éxito académico de los alumnos de pregrado, así mismo, el análisis mostró que el autodesarrollo, la estabilidad emocional el manejo de las relaciones, el comportamiento altruista y el compromiso predicen el éxito académico de los estudiantes (Suleman et al., 2019).

Una revisión bibliográfica a nivel internacional determinó la asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y clínico en estudiantes de primer

y segundo año de la carrera higiene dental de la Universidad Estatal de Ohio de Estado Unidos durante el año 2018. Los resultados demostraron un nivel moderado de inteligencia emocional en la mayoría de los estudiantes evaluados, específicamente los subconjuntos de inteligencia emocional como el autocontrol, motivación y autoconfianza resultaron predictores del rendimiento académico general y los subconjuntos de competencia social, empatía y motivación, predictores del desempeño clínico. Los hallazgos concluyen que una mayor atención al desarrollo de la inteligencia emocional puede conducir a un mejor desempeño académico y clínico entre los estudiantes de pregrado en higiene dental (Partido y Stafford, 2018).

En la misma línea investigativa, un estudio en ciencias de la salud en el año 2017 realizado en estudiantes de segundo, cuarto y último año de la carrera de medicina de la Universidad de Colombo, Sri Lanka, evaluó la correlación entre las variables inteligencia emocional, estrés percibido y rendimiento académico. Los resultados arrojaron que una inteligencia emocional más alta se asocia con un mayor nivel de autosatisfacción, menor nivel de estrés percibido y mejor rendimiento académico en los alumnos del último año de la carrera de medicina (Ranasinghe et al., 2017).

Una investigación reciente realizada en la Universidad Rey Saud Bin Abdulaziz de Ciencias de la Salud en Arabia Saudita en estudiantes de cuarto y sexto año de la carrera de medicina evaluó la inteligencia emocional y su asociación con el éxito y el rendimiento académico en los alumnos (Altwijri et al., 2021). El rendimiento académico se evaluó según el promedio de calificaciones informado en el examen más reciente, el análisis de los datos demostró una asociación significativa entre la inteligencia emocional y el éxito académico. Los hallazgos sugieren una relación positiva entre la inteligencia emocional y el éxito académico, además demuestran que ambos son indispensables para mejorar el rendimiento académicos en los estudiantes de medicina. También es importante destacar que el estudio demostró que los estudiantes con un alto nivel de inteligencia emocional tienden a mostrar

mejores habilidades de socialización y una alta motivación para alcanzar los objetivos profesionales, y confían en la eficacia de sus tutores.

De la misma manera la investigación anterior concluye al respecto del rendimiento, que los estudiantes con un alto nivel de inteligencia emocional tienden a comprender y recopilar de una manera eficaz en su proceso de aprendizaje. Además, sugieren que es relevante reconocer en los estudiantes estas variables y los factores que influyen, ya que permitirán planificar e implementar actividades enfocadas en mejorar habilidades personales, académicas y profesionales en el alumnado, impactando positivamente en la atención médico-paciente.

Se encontró también una asociación entre el nivel de inteligencia emocional y el grado de éxito en un estudio realizado en Israel en el año 2018 en estudiantes de la carrera de enfermería, los resultados arrojaron una correlación positiva entre ambas variables estudiadas, siendo mayores los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de la carrera, por lo que los autores consideran relevante incorporar en los currículos actuales el fomento de la inteligencia emocional en los planes básicos de estudios (Sharon y Grinberg, 2018).

Por último, una tesis realizada en el año 2020 en la Universidad César Vallejo en la Ciudad de Trujillo, Perú, tuvo como propósito encontrar la relación entre las variables inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada (León, 2020). De manera independiente se logró identificar que la mayoría de los estudiantes presenta niveles medios de inteligencia emocional y también poseen un bajo nivel de aprendizaje significativo, sin embargo se encontraron relaciones significativas solo entre la dimensión del estado de ánimo de la inteligencia emocional y el aprendizaje significativo, las otras dimensiones del constructo inteligencia emocional, tales como intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, resultaron con una relación no significativa con el aprendizaje significativo.

En el contexto nacional se ha encontrado poca evidencia respecto a la relación de las variables de estudio en el ámbito universitario, uno de los estudios revisados fue realizado en 180 estudiantes universitarios de la carrera de nutrición en el Departamento de Salud de la Universidad de los Lagos publicado en el año 2018, el cual tuvo como objetivo establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular de los estudiantes. Los resultados obtenidos difieren de la evidencia internacional revisada, dado que no se encontró correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, de la misma manera no se encontraron diferencias significativas al comparar los promedios entre los componentes de la inteligencia emocional evaluados y el promedio de notas. Aunque los resultados rechazan la hipótesis planteada, los autores destacan la relevancia de la formación integral en competencias socioemocionales en los estudiantes del área de salud (Arntz y Trunce, 2019).

El segundo estudio encontrado fue una tesis realizada en el año 2017 para la Universidad de Chile, donde se evaluaron a estudiantes de segundo año de la carrera de Tecnología Médica con el objetivo principal de relacionar el nivel de desarrollo de las competencias socioemocionales con el desempeño académico, medido por la aprobación o reprobación de asignaturas. Los resultados permitieron medir el nivel de desarrollo de las competencias socioemocionales relacionadas con la ocurrencia de repitencia de asignaturas y profundizar en la percepción que los propios estudiantes poseen acerca del desarrollo de sus competencias socioemocionales y la vinculación con el desempeño académico. Los datos mostraron que los estudiantes evaluados poseen un buen desarrollo de las competencias socioemocionales, demostrando un buen desarrollo de autoconciencia emocional, auto control, generación de estrategias para solucionar problemas y habilidades interpersonales. A pesar de que los entrevistados poseen buena tolerancia al estrés en general, los estudiantes manifiestan que la carrera los expone a grandes dosis de presión que no siempre son bien tolerados por sus compañeros y estas pueden contribuir al fracaso académico (Castellanos, 2017).

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Inteligencia emocional**

De manera de exponer los orígenes del concepto inteligencia emocional hasta el pensamiento actual, se presentan las bases teóricas más destacadas respecto al constructo de interés.

En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples señala que existen diferentes tipos de inteligencia, que van más allá de las competencias intelectuales que puedan tener las personas, introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal, relacionada con la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y la inteligencia intrapersonal relacionada con la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios (Gardner, 1983).

Respecto al termino inteligencia emocional, los psicólogos Salovey y Mayer (1990) presentaron un modelo, cognitivo de constructo, pero fue Goleman quien popularizó el concepto al definirla como: La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y por último la capacidad de empatizar y confiar en los demás (Goleman, 1995, p. 65).

Actualmente, es posible conceptualizar la inteligencia desde diversas posturas teóricas, las que generan distintas definiciones e instrumentos de medición. Dentro de las conceptualizaciones del constructo de la inteligencia emocional encontramos dos grandes planteamientos: El modelo de habilidad, considera la inteligencia emocional como una forma de inteligencia en sí misma, como una pura habilidad mental y el modelo de mixto por su parte combina la habilidad mental y las características de personalidad (García y Giménez-Mas,2010).

### **2.2.2 Modelos de habilidad**

El modelo de habilidad concibe la inteligencia emocional como una inteligencia genuina basada en el uso adaptativo de las emociones y la aplicación de esta al pensamiento, es decir se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento (Extremera y Fernández, 2005).

### **2.2.3 Modelo original de Salovey y Mayer**

Salovey y Mayer pioneros en la investigación sobre la inteligencia emocional, definen las emociones, en su marco teórico del año 1990, como una respuesta a un estímulo interno o externo que puede tener un impacto positivo o negativo para la persona. Definen la inteligencia emocional como “una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos” (Salovey y Mayer, 1990, p. 239).

Este modelo distingue un conjunto de tres procesos adaptativos: a) la valoración y expresión de las emociones; b) la regulación de la emoción; y c) la utilización de la emoción de manera adaptativa. En relación con la valoración y expresión de emociones, manifiestan que la persona al ser capaz de valorar y expresar sus propias emociones puede relacionarse socialmente de mejor manera, ya que por medio de la empatía pueden responder con actitudes acordes a diferentes contextos. Sobre la regulación emocional, mencionan que impacta positivamente en el propio estado de ánimo y el de los demás, por medio de la motivación que generan al ser personas carismáticas. También describen que la inteligencia emocional permite resolver problemas de la vida cotidiana de una manera adaptativa, lo que hace que sean individuos creativos y flexibles en la búsqueda de soluciones y por lo tanto mantienen una actitud respetuosa hacia sus propias

emociones y la de otros, es decir, cuando los individuos son capaces de enfrentar la vida con inteligencia emocional logran una adaptación más efectiva en diferentes contextos sociales (Salovey y Mayer, 1990).

#### **2.2.4 Modelo de Salovey y Mayer revisado**

Los autores Salovey y Mayer reconocieron que su concepto inicial de inteligencia emocional de 1990, no solo correspondía a un modelo de habilidad sino también un modelo mixto y después de años de investigar realizaron una reformulación de su teoría de inteligencia emocional y entregaron una definición revisada y más clara, la cual se aparta de los rasgos de personalidad referidos a factores sociales y emocionales, eliminan el componente de utilización emocional y lo reemplazan por un nuevo dominio acerca del procesamiento emocional de la información.

De lo anterior, se da lugar a una reconsideración de la inteligencia emocional como: “la habilidad para percibir, valorar y expresar las emociones de manera exacta, para reconocer sentimientos que faciliten el pensamiento y para comprender y regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional” (Mayer y Salovey, 1997). En definitiva, este nuevo modelo incluye las diferentes habilidades emocionales, las que se pueden dividir en dos áreas generales, tales como: la experiencial y la estratégica, que a su vez se subdividen en diferentes dimensiones que permiten definir el nuevo modelo de inteligencia emocional. En relación con la experiencial, los autores la subdividen en: percepción, evaluación, expresión de emociones y la facilitación emocional del pensamiento. Por otra parte, dividen el área estratégica en: comprensión, análisis de la información y la regulación de emociones.

### **2.2.5 Modelo de Reuven Bar-On: la inteligencia socioemocional**

El primer modelo de este autor parte de la premisa que la inteligencia está compuesta por la inteligencia cognitiva y la emocional y que a su vez posee diversos componentes, tales como el intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo en general, adaptabilidad, manejo del estrés y del estado de ánimo en general. (Bar-On, 2005).

Por tanto, corresponde a un modelo mixto, que no solo está basado en la inteligencia, sino que además considera un conjunto de factores emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general de adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On, 2005). En el año 2006 el autor reformula su modelo considerando que la inteligencia emocional es multifactorial y está relacionado con el potencial de realización, más que con la realización en sí misma (Bar-On, 2006).

En el año 2010 el autor, vuelve a describir la inteligencia emocional como un conjunto de competencias y habilidades emocionales y sociales interrelacionadas que determinan cómo las personas se comprenden y expresan de una manera eficaz, comprenden a los demás y se relacionan entre ellos para hacer frente a las demandas, desafíos y presiones diarias (Bar-On, 2010).

### **2.2.6 Modelo de Goleman: el modelo de las competencias emocionales**

El modelo de Goleman se diferencia de los demás modelos descritos, ya que su teoría de rendimiento va dirigida mayormente al ámbito empresarial centrada en el pronóstico de la excelencia laboral. En ella el autor describe cinco dimensiones de la inteligencia emocional que guían la vida de una persona, además argumenta que, al cultivar las emociones en lugar de descartarlas, una persona podría entenderse mejor a sí misma y, a su vez, vivir una vida más productiva y exitosa.

Las cinco dimensiones corresponden a: 1) Autoconciencia 2) Autocontrol: 3) Motivación, 4) Empatía y 5) Compromiso Social.

La dimensión de autoconciencia la define como el autoconocimiento en relación a debilidades, fortalezas, emociones, necesidades, deseos e impulsos. El autocontrol se refiere al control de las propias decisiones y emociones. Con respecto a la motivación, es descrita por el autor como la pasión por lograr las metas propuestas, la empatía como la habilidad y virtud de entender al otro en su contexto psico-emocional, y el compromiso social corresponde al talento para el manejo de relaciones humanas y el logro de metas en común. Este modelo propuesto por Goleman representa una combinación de habilidades basadas en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y en aportes de la neurociencia; es decir, incluye procesos cognitivos y no cognitivos (Goleman, 1998, 2001).

### **2.2.7 Rendimiento académico**

El rendimiento académico ha sido investigado por diversos autores con distintos enfoques y diferentes variables. Su concepto comprende factores sociales como educacionales, que establecen un constructo complejo y multivariado, que va más allá de las definiciones que lo sitúan como un simple reflejo de la capacidad intelectual de los sujetos.

Chadwick (1979, como se citó en Molina, 2015) lo define como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Para Martínez-Otero (2007, como se citó en Lamas, 2015), desde un enfoque humanista, define el rendimiento académico como el producto que da el alumnado

en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares.

De la misma manera, el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos (Caballero et al,2007).

Torres y Rodríguez (2006, como se citó en Willcox, 2011) señalan que el rendimiento académico corresponde al nivel de conocimiento que un estudiante demuestra en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar.

El rendimiento académico se asocia principalmente al logro objetivos o aprendizajes esperados, que evalúa tanto el proceso como los resultados durante toda la fase de enseñanza-aprendizaje, además determinan la calidad educativa y también el esfuerzo de los estudiantes, otorgando una calificación numérica o una cualidad a ese resultado (Albán y Mieles, 2017).

En una revisión de literatura sobre el rendimiento académico realizada por Montes (2012) señala que los estudios sobre el rendimiento académico pueden agruparse en tres grupos : 1) Como un “resultado” expresado e interpretado cuantitativamente; 2) Como juicio evaluativo cuantificado o no sobre la formación académica, es decir, al “proceso” llevado a cabo por el estudiante; o 3) De manera combinada asumiendo el rendimiento como “proceso y resultado”, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el “saber hacer” del estudiante derivados del proceso y, a su vez, teniendo en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes.

### **2.2.8 Factores que intervienen en el rendimiento académico**

El rendimiento académico es de gran interés para la comunidad científica en todo el mundo, especialmente para los profesionales docentes, como para los psicólogos, ya que no es analizado solo como un simple concepto, sino se ha valorado al estudiante como un ser psicosocial, y se han estudiado las variables que lo puedan afectar (Molina, 2015).

Se trata de una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan aquellos factores que pueden influir en algún grado en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez et al., 2000).

Albán y Mieles (2017) mencionan que existen diversos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, tales como: 1) La motivación que son las características que incentivan el aprendizaje y regulan el esfuerzo hacia el logro de los objetivos, se relaciona con: el valor, expectativas y las emociones 2) El rendimiento anterior. 3) Los hábitos de estudio, 4) La percepción de los deberes, característica importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite al estudiante tomar decisiones, participar activamente y se compromete en el proceso, por lo que genera satisfacción personal. 5) La autorregulación, la que implica la conciencia del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, se relaciona con las creencias, motivaciones y emociones que van a influir en el desempeño académico. 6) La decisión vocacional, mediante las habilidades y capacidades que desarrollan los estudiantes se puede fortalecer la vocación y por consiguiente la satisfacción en el logro de los aprendizajes y 7) Redes de apoyo, la familia posee un rol fundamental en la toma de conciencia del aprendizaje, por lo

tanto, un buen ambiente en el hogar permitirá al estudiante alcanzar los objetivos y lograr un buen rendimiento académico.

Por lo tanto, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por estos diversos factores.

### **2.2.9 La inteligencia emocional y el rendimiento académico**

El rendimiento académico tradicionalmente se ha asociado a la capacidad intelectual previa que permitiera obtener buenas calificaciones, sin embargo, en el siglo XXI, esta visión ya no está presente con la misma fuerza, dado que una serie de nuevos factores ha cobrado importancia, entre ellos la inteligencia emocional (Ferragut y Fierro, 2012).

De lo anterior una de las líneas de investigación que más interés ha generado en los últimos años, dentro del campo de la inteligencia emocional, ha sido analizar de qué manera afectan las emociones en el contexto educativo y, sobre todo, profundizar en la influencia de la variable inteligencia emocional a la hora de determinar el éxito académico de los estudiantes.

La evidencia empírica ha demostrado que ser cognitivamente inteligente no es suficiente para garantizar el éxito académico, profesional y personal (Goleman, 1995; Extremera y Fernández, 2001).

La investigación dentro del campo de la inteligencia emocional ha prosperado significativamente en los últimos años (Fernández y Extremera, 2006), ya que se ha exigido desde distintos ámbitos como el clínico, el educativo, entre otros, que predijera criterios sobre y más allá de lo que predecía la inteligencia general (Zeidner et al., 2008).

### **2.3 Marco conceptual**

De acuerdo con las bases teóricas y empíricas revisadas se seleccionarán los conceptos operacionales de las variables en función del enfoque y objetivo del estudio.

### **2.3.1 Inteligencia emocional**

Respecto a la variable inteligencia emocional, el sustento teórico será a partir del modelo cognitivo de los psicólogos Salovey y Mayer (1990), el cual cuenta con un conjunto de tres procesos adaptativos: a) la evaluación y expresión de las emociones; b) la regulación de la emoción; y c) la utilización de la emoción de manera adaptativa.

La evaluación y expresión de las emociones y el proceso de regulación de la emoción; están subdivididos en apreciaciones de “uno mismo” y “de los demás”, pues Salovey y Mayer consideraban muy importantes la percepción y regulación emocional que los individuos realizaban tanto a nivel personal como hacia los demás. De la misma manera, la evaluación y expresión emocional propia fueron subdivididas en los dominios verbal versus no-verbal; por su parte, la valoración y expresión emocional hacia los demás, se dividió en percepción no verbal y empatía.

El proceso de utilización emocional fue dividido en cuatro sub-ramas (planteamiento flexible, pensamiento creativo, atención redirigida y motivación) implícitas en la resolución de problemas a través de comportamientos adaptativos (Belmonte, 2013).

Para operacionalizar este constructo se consideró la posibilidad de utilizar medidas de habilidad, pero concluyeron que no eran adecuadas debido al carácter subjetivo de las emociones, y optaron por utilizar medidas de autoinforme. Esto llevo a la creación del Trait Meta Mood Scale (TMMS) que tiene como propósito medir tres componentes cognitivos del constructo de inteligencia emocional: atención a los sentimientos (el grado de atención que presta el individuo a sus estados emocionales), claridad (la habilidad de entender y discriminar entre sus sentimientos) y reparación emocional (la habilidad de regular las emociones y reparar experiencias emocionales negativas) (Fitness y Curtis, 2005).

En España un grupo de investigación la adaptó en una versión reducida y modificada denominada TMMS-24 (Extremera, Fernández y Ramos, 2004).

- a) Percepción: reconocimiento consciente e identificación de las propias emociones.
- b) Comprensión: se refiere a la integración del pensamiento y la respuesta emocional, reconociendo su importancia y su implicancia en los estados del ánimo.
- c) Regulación: corresponde al control eficaz de las emociones, que pueden ser tanto positivas como negativas, sin embargo, la persona debe ser capaz de percibir y comprenderlas para lograr la regulación efectiva de ellas, dando como resultado una correcta resolución de problemas y adaptación social.

### **2.3.2 Rendimiento académico**

La revisión teórica ha demostrado que los resultados del rendimiento académico se han valorado de manera cualitativa, cuantitativa y de forma cuali-cuantitativa.

De manera de conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, se considerará aquella definición que la institución académica, población objetivo, le otorga a esta variable, dado que la información para el tratamiento de los datos corresponde a los resultados de las evaluaciones en las asignaturas impartidas en dicha casa de estudios. Estas evaluaciones cuentan criterios que permiten establecer el nivel de logro alcanzado por los estudiantes respecto de los objetivos de aprendizaje previamente definidos.

El Reglamento Académico actualizado según Decreto interno N° 1/2020 de CFT ENAC en su párrafo 2, Artículo 37, define por evaluación al proceso planificado y

sistemático de recolección de información que permite emitir un juicio valorativo respecto al aprendizaje de los estudiantes, y que apoya la toma de decisiones. Para calificar el rendimiento del estudiante la institución usa la escala numérica de uno (1.0) a siete (7.0). Las calificaciones son expresadas con un decimal. Para determinar el decimal, el centésimo igual o superior a 5, hará aumentar en una unidad al décimo.

La nota mínima necesaria para la aprobación de una asignatura será igual a cuatro (4.0), que corresponde a un 60% de logro (Párrafo 4, Artículo 53).

## **CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Paradigma y enfoque metodológico**

La presente investigación se inserta dentro del paradigma positivista con un enfoque metodológico cuantitativo de alcance descriptivo y correlacional, se caracteriza por un diseño de estudio no-experimental, con una finalidad analítica, de secuencia temporal transversal y prospectivo.

Su enfoque cuantitativo se basa en la recolección de datos para probar las hipótesis planteadas y contestar a la pregunta de investigación mediante un análisis estadístico de los resultados, para establecer patrones de comportamientos. Posee un alcance descriptivo porque pretende describir la incidencia de las variables, en este caso las dimensiones de la inteligencia emocional en la población estudiantil conformada por estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior. También es correlacional, ya que pretende describir relaciones existentes entre dos o más variables en un momento determinado (Hernández et al., 2014).

### **3.2 Sujeto de estudio y determinación de la muestra**

El sujeto de estudio en la investigación correspondió a estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior, del Centro de Formación Técnica ENAC, pertenecientes a las secciones o cursos 1, 2, 3 y 5, los que fueron invitados a participar durante el mes de octubre del año 2021.

Para la determinación de la muestra se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico o dirigido, ya que la elección de los participantes no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación o los propósitos del investigador

(Hernández et al., 2014), es decir, el estudio se realizó en una población intencionada a conveniencia.

Se invitó a participar de la investigación a un total de 196 estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior durante el mes de octubre del año 2021, de los cuales participaron 79 alumnos que cumplían con los criterios de inclusión presentados a continuación.

### **3.3 Criterios de inclusión y exclusión**

a) Criterios de inclusión:

- Estudiantes pertenecientes a la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior
- Estudiantes matriculados en el primer año de la carrera
- Participantes que hayan firmado consentimiento informado previo a la aplicación del instrumento.

b) Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no hayan firmado consentimiento informado.
- Estudiantes con deserción durante el segundo semestre.
- Alumnos inscritos en otras carreras.

### **3.4 Operalización de las Variables**

#### **3.4.a Variable: Inteligencia emocional.**

El investigador define la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, comprender y regular las propias emociones, lo que se observa en su interacción con otras personas en el día a día.

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variable Inteligencia emocional.

Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Percepción emocional	<p>Presto mucha atención a los sentimientos.</p> <p>Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.</p> <p>Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.</p> <p>Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.</p> <p>Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.</p> <p>Pienso en mi estado de ánimo constantemente.</p> <p>A menudo pienso en mis sentimientos.</p> <p>Presto mucha atención a cómo me siento.</p>	<p>Escala de inteligencia emocional TMMS-24.</p> <p>Escala de Likert:</p> <p>1: nada de acuerdo</p> <p>2: Algo de acuerdo</p> <p>3: Bastante de acuerdo</p> <p>4: Muy de acuerdo</p> <p>5: Totalmente de acuerdo.</p>
Comprensión emocional	<p>Tengo claros mis sentimientos.</p> <p>Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.</p> <p>Casi siempre sé cómo me siento.</p> <p>Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.</p> <p>A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.</p> <p>Siempre puedo decir cómo me siento.</p> <p>A veces puedo decir cuáles son mis emociones.</p> <p>Puedo llegar a comprender mis sentimientos.</p>	<p>Escala de inteligencia emocional TMMS-24.</p> <p>Escala de Likert.</p> <p>1: nada de acuerdo</p> <p>2: Algo de acuerdo</p> <p>3: Bastante de acuerdo</p> <p>4: Muy de acuerdo</p>

		5: Totalmente de acuerdo.
Regulación emocional	<p>Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.</p> <p>Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.</p> <p>Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.</p> <p>Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.</p> <p>Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.</p> <p>Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.</p> <p>Tengo mucha energía cuando me siento feliz.</p> <p>Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.</p>	<p>Escala de inteligencia emocional TMMS-24.</p> <p>Escala de Likert.</p> <p>1: Nada de acuerdo</p> <p>2: Algo de acuerdo</p> <p>3: Bastante de acuerdo</p> <p>4: Muy de acuerdo</p> <p>5: Totalmente de acuerdo.</p>

### 3.4.b Variable: Rendimiento académico

Se define de manera conceptual el rendimiento académico como el nivel de conocimiento que demuestra el alumno en una asignatura específica y que es objeto de valoración, en relación a los aprendizajes esperados señalados en el programa de estudio. Se expresa a través de un valor de medición cuantitativa continuo mediante una escala de notas de 1 a 7.

Tabla 2: Matriz de operacionalización de variable rendimiento académico

Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Logro de aprendizajes esperados según promedio ponderado en tres asignaturas.	<p>Escala de notas de 1 a 7 en las siguientes asignaturas:</p> <p>Control de signos vitales y primeros auxilios</p> <p>Técnicas de cuidados básicos de enfermería</p> <p>Comunicación</p> <p>Para este estudio se considerará el rendimiento académico en 3 rangos de calificaciones:</p> <p>Nivel excelente: 6.0 a 7.0</p> <p>Nivel medio: 4.0 a 5.9</p> <p>Nivel deficiente o reprobatorio: 1 a 3.9</p>	Registro académico de cada estudiante participante en portal docente intranet.

### 3.5 Recolección de la información

Para la investigación se aplicó la escala de inteligencia emocional llamada TMMS-24 autoaplicada vía online, mediante Microsoft Forms, a estudiantes de primer año de la carrera de TENS del Centro de Formación Técnica ENAC, los que fueron invitados a participar durante el mes de octubre del año 2021, a través de correos electrónicos institucionales, obtenidos desde el aula virtual MOODLE, junto con la invitación y consentimiento informado. Para el envío de estos documentos, se contó con la colaboración de una docente de la institución, quien no mantiene relación directa, por lo tanto no representa autoridad para los estudiantes, ya que pertenece al equipo docente de segundo año de la carrera, además colaboró con la investigación recepcionando la información y otorgando confidencialidad a los datos, con la finalidad de evitar posibles sesgos en el futuro, relacionados con aspectos académicos por parte de la investigadora principal y docente de los estudiantes.

La escala de Inteligencia emocional TMMS-24 (Trait-Meta Mood Scale-24), mide tres dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por Salovey y Mayer, tales como: percepción, comprensión y regulación emocional. El instrumento original presenta una confiabilidad del 0.95 según el coeficiente Alfa de Cronbach (Fernández et al., 2004). En la población chilena estudiada obtuvo una confiabilidad del 0.85, además presenta en la dimensión de percepción 0.88, comprensión 0.89 y regulación 0.86, es decir, la escala presenta una buena consistencia interna y homogeneidad de los ítems. (Espinoza-Venegas et al., 2015).

La escala consta de 24 ítems (Anexo N°3), subdividida en tres dimensiones: percepción, comprensión y regulación emocional, cada dimensión se evalúa a través de ocho afirmaciones autoevaluadas por los participantes con una escala de Likert de 1 a 5 puntos, siendo 1 nunca de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. El puntaje se obtiene sumando las respuestas de cada subescala, cuyo puntaje oscila en cada una de ellas entre 8 y 40 puntos.

Para la dimensión de percepción emocional los valores entre 8 a 21 en hombres y en mujeres entre 8 a 24 puntos indicar un nivel bajo o debe mejorar esta dimensión, luego entre 22 a 32 hombres y de 25 a 35 en mujeres indica un nivel medio o adecuado y desde 33 a 40 en hombres y de 36 a 40 puntos en mujeres indica un nivel alto en esta dimensión.

Para la dimensión de comprensión emocional los valores entre 8 y 25 puntos en hombres y 8 a 24 en mujeres indican un nivel bajo o debe mejorar esta dimensión, valores entre 26 a 35 puntos en hombres y 24 a 34 en mujeres indican un nivel medio o adecuado y en un nivel alto o excelente se considera valores entre 36 y 40 en hombres y 35 a 40 en mujeres.

En la dimensión de regulación emocional los valores entre 8 y 23 puntos para hombre y entre 8 y 23 puntos en mujeres indican un nivel bajo o deben mejorar en

esta dimensión, luego un valor entre 24 a 35 en hombres y 24 a 34 en mujeres indica un nivel medio o adecuado y un nivel alto o excelente se obtiene con puntuaciones desde 36 a 40 en hombres y de 35 a 40 puntos en mujeres.

Para medir el rendimiento académico, se utilizó el promedio final obtenido por los estudiantes que participaron en el estudio en tres asignaturas de primer semestre, tales como: Control de Signos Vitales y Primeros Auxilios, Técnica de Cuidados Básicos de Enfermería y Comunicación. La información de notas se obtuvo del portal intranet docente, y para su medición se utilizó un valor cuantitativo continuo mediante una escala de notas de 1 a 7.

### **3.6 Análisis de datos**

Para presentar el análisis estadístico de los datos obtenidos y lograr un diagnóstico descriptivo y correlacional de cada una de las variables a estudiar, se ingresaron las respuestas de los participantes a una base de datos en el sistema informático IBM SPSS 24.

Para presentar la información del análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional, se utilizó distribución de frecuencias y porcentajes, medidas de tendencia central (cuyos resultados se expresarán en media, mediana y moda) por medio de tablas y gráficos de barra.

El análisis descriptivo para la variable rendimiento académico se realizó mediante desviación estándar, frecuencias y porcentajes.

Para el análisis correlacional se aplicó a los resultados el test de normalidad de Kolmogorov Smirnov para conocer la distribución que presentaron los datos y se trabajó con un nivel de significancia  $\alpha=0.05$ . Al no existir una distribución normal de los datos se sometieron a pruebas no paramétricas como el Coeficiente de

Correlación por Rangos Ordenados de Sperman o rho de Sperman que sirven para relacionar estadísticamente escalas de tipo Likert, siendo un coeficiente -1.0 una correlación negativa perfecta, un valor igual a 0 significa ausencia de la correlación entre las variables y +1.0 correlación positiva perfecta (Hernández et al., 2014).

Los resultados fueron ingresados a sistema SPSS 24, para luego obtener tablas y gráficos de barra correspondiente a cada variable.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para el siguiente estudio se consideraron los siguientes siete requisitos éticos que proporcionan un marco sistemático y racional para determinar si la investigación clínica es ética según Ezekiel Emanuel (Arboleda, 2003):

Valor: el estudio conduce a mejoras en la calidad educativa a nivel curricular e institucional, ya que indaga en dimensiones actitudinales de los estudiantes y desde los resultados se pretende diseñar diferentes propuestas pedagógicas para fomentar la inteligencia emocional en la conducción de las clases.

Validez científica: se emplea metodología cuantitativa validada y aplicable con un objetivo claro, que es: analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional evaluada con escala TMMS-24 y el rendimiento académico en estudiantes de primer año de carreras técnicas del área de salud.

Selección equitativa del sujeto: se seleccionó únicamente a los estudiantes de primer año de carreras del área de salud que deseen participar sin ningún tipo de discriminación e incentivo.

Proporción favorable de riesgo beneficio: este requisito incorpora los principios de no maleficencia (no dañar a personas) y beneficencia (obligación moral de actuar en beneficio de otros), por lo tanto, se minimiza el riesgo durante el estudio.

Evaluación independiente: se garantiza a los participantes que serán tratados éticamente y confidencialidad en la información entregada, se evita la coerción.

Consentimiento informado: se entrega información sobre la finalidad del estudio para que el participante tome una decisión libre y no forzada respetando su autonomía (Anexo N°1).

Respeto a los sujetos inscritos: se respeta el derecho a retirarse de la investigación y privacidad, además, se informará a los participantes de todo cambio en el estudio y de los resultados obtenidos.

## CAPITULO 4: RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo sociodemográfico

Se analizó una muestra correspondiente a 79 estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior del Centro de Formación Técnica ENAC, que cursaban tres asignaturas durante el segundo semestre del año 2021. La muestra quedó conformada de la siguiente manera:

Tabla 3: Sexo de estudiantes de Técnico en Enfermería de Nivel Superior

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	9	11.39
Femenino	70	88.61
Total	79	100.0

De acuerdo a los resultados que se observan en la Tabla 3, la muestra estuvo comprendida por 79 estudiantes, de los cuales un 88.61% son mujeres y solo un 11.39% hombres.

Al analizar la escolaridad de los padres se logra observar que sobre un 40% han finalizado la enseñanza media y un porcentaje menor al 18% cuenta con estudios de educación superior. Además, se destaca un importante porcentaje de padres (29,1%) que presentan solo enseñanza básica.

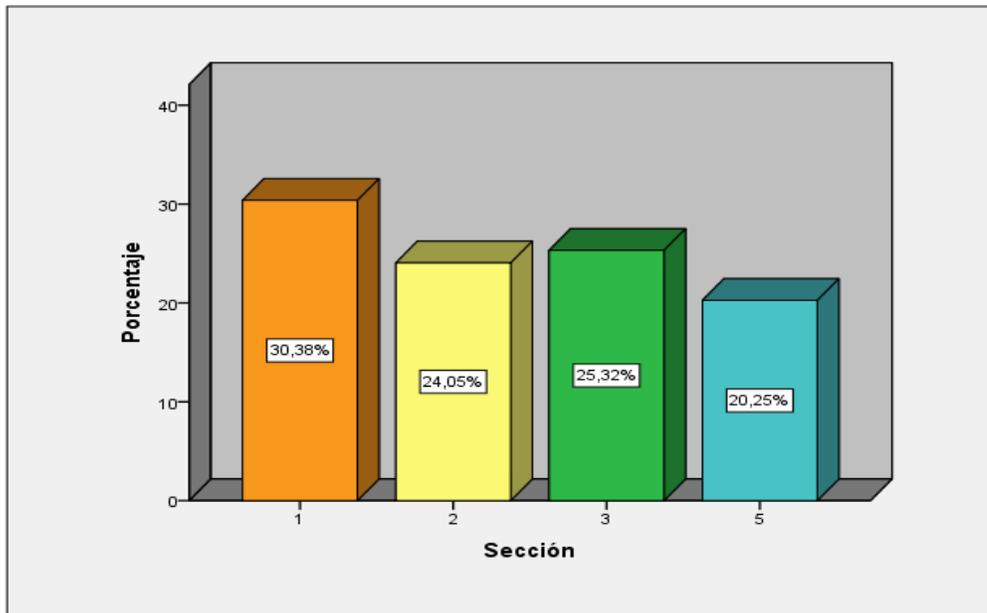
Tabla 4: Escolaridad de padres de estudiantes de Técnico en Enfermería de Nivel Superior

	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Básica	22	27,8	23	29,1
Media	35	44,3	37	46,8
Superior incompleta	3	3,8	5	6,3
Superior completa	12	15,2	14	17,7
No sabe	7	8,9	0	0
Total	79	100,0	79	100,0

La escolaridad que han alcanzado los padres de los estudiantes, es principalmente la enseñanza media, tanto para la madre con un 44.3% y para el padre con un 46.8%.

La muestra se organizó en 4 secciones o cursos, todos estudiantes de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior.

Figura 1: Participantes por Secciones de carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior



Se obtuvo una mayor participación en la sección 1 y una menor participación en la sección 5.

#### 4.2 Análisis descriptivo de las dimensiones de la inteligencia emocional

Las dimensiones de la inteligencia emocional que a continuación se describen son: Percepción, comprensión y regulación de las emociones.

Al analizar los resultados obtenidos en el test TMMS-24, de manera cuantitativa, se puede observar que, de acuerdo a los puntajes, existe una variación entre los 12 y 40 puntos en cada ítem que evalúa cada dimensión de la inteligencia emocional.

Tabla 5: Estadísticos Puntaje dimensiones Inteligencia emocional estudiantes TENS

Estadísticos	Percepción	Comprensión	Regulación
Válido	79	79	79
Media	27.051	25.165	27.304
Moda	34.0	18.0	23.0
Desviación estándar	6.5161	6.8770	7.1528
Varianza	42.459	47.293	51.163
Mínimo	12.0	13.0	12.0
Máximo	40.0	40.0	40.0

Los puntajes obtenidos en las diferentes dimensiones se traducen en diferentes niveles, por lo que a continuación, se presentan los resultados expresados en niveles de cada una de las dimensiones de la Inteligencia emocional.

Los resultados revelan que un 32% de los estudiantes presentan bajos niveles de **percepción emocional**, definida como la capacidad que posee la persona para reconocer sus sentimientos y saber lo que significan.

Tabla 6: Nivel Percepción emocional estudiantes de TENS

Nivel Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	32.91
Medio	44	55.70
Alto	9	11.39
Total	79	100.0

También es necesario destacar que un 11% de los alumnos presentan un nivel elevado de percepción, por lo tanto, su equilibrio para percibir los sentimientos y emociones se encuentra alterado, es decir presentan una atención o preocupación excesiva hacia sus propias emociones, sentimientos y estado de ánimo.

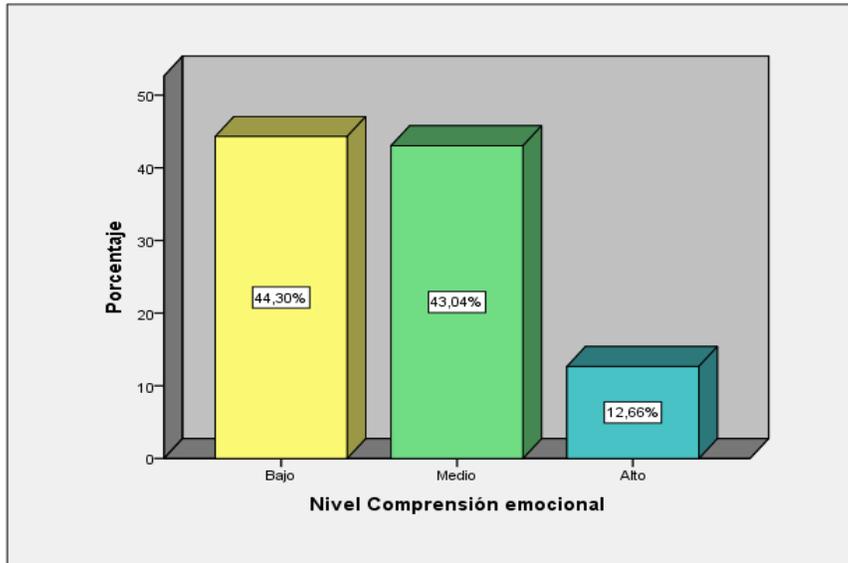
Al analizar los resultados respecto de la dimensión **comprensión emocional**, que se refiere a la facultad que tienen los estudiantes para conocer y comprender las emociones, sabiendo distinguir entre ellas, entendiendo cómo evolucionan e integrándolas en su pensamiento, se observa que sobre un 80% de los estudiantes se distribuyen en un nivel de comprensión bajo y medio.

Tabla 7: Nivel Comprensión emocional estudiantes TENS

Nivel Comprensión	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	44.30
Medio	34	43.04
Alto	10	12.66
Total	79	100.0

Se destaca un elevado porcentaje de estudiantes que presentan niveles bajos (44.30%), es decir poseen una escasa comprensión respecto de sus propias emociones y por lo mismo no necesariamente discriminan correctamente entre sus emociones ni las expresan con precisión. Un 55.7% se distribuyen en nivel medio y alto, lo que indica una capacidad de discriminación y correcta expresión de sus propias emociones.

Figura 2: Nivel comprensión emocional estudiantes de Técnico en Enfermería de nivel superior.



Con respecto a los resultados sobre la dimensión **Regulación emocional**, que se refiere a la capacidad que poseen los alumnos de regular y controlar las emociones positivas y negativas, se observa que el 63,29% de los estudiantes alcanzan niveles medios y altos.

Tabla 8: Nivel Regulación emocional de estudiantes de técnico en enfermería de nivel superior.

Nivel Regulación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	36.71
Medio	36	45.57
Alto	14	17.72
Total	79	100.0

Los resultados también permiten observar, en la dimensión de regulación emocional, que el 36.71% de los estudiantes se ubica en el nivel bajo, lo que indica que poseen una escasa autorregulación.

### 4.3. Análisis descriptivo del nivel del rendimiento académico

Para recoger los resultados se trabajó con tres asignaturas de primer semestre de la carrera:

- Control de signos vitales y primeros auxilios
- Técnicas de cuidados básicos de enfermería
- Comunicación

Los resultados obtenidos por asignatura durante el segundo semestre del año 2021 muestran un rendimiento académico correspondiente al promedio de notas superior a 5,7.

Tabla 9: Estadísticos promedios asignaturas de estudiantes de técnico en enfermería de nivel superior.

Estadísticos	Control de signos vitales y primeros auxilios	Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Comunicación	Promedio total
Válido	79	79	79	79
Media	6.471	5.785	6.032	6.097
Moda	6.8	6.1	6.7	6.1
Desviación estándar	0.4959	1.0736	1.1650	0.6206
Varianza	0.246	1.153	1.357	0.385
Mínimo	4.6	1.0	1.0	2.7
Máximo	7.0	7.0	7.0	6.9

También se puede observar, en las tres asignaturas que los promedios varían entre un 2.7 y 6.9, obteniendo mejores calificaciones en la asignatura de control de signos vitales.

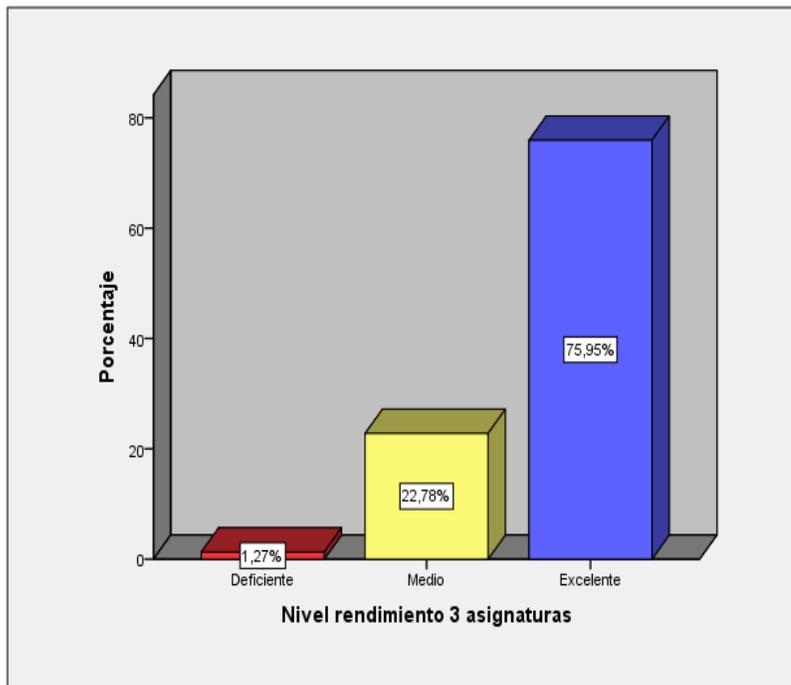
Al analizar las tres asignaturas cursadas por los estudiantes de primer año de la carrera, se puede observar que el mayor porcentaje (75.95%) se concentra en un nivel excelente obteniendo calificaciones entre 6.0 y 7.0.

Tabla 10: Nivel rendimiento en 3 asignaturas

Nivel rendimiento	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1.27
Medio	18	22.76
Excelente	60	75.95
Total	79	100.0

Cabe recalcar que solo 1 estudiante presenta un nivel deficiente correspondiente a una nota inferior a 4.0 o reprobatoria.

Figura 3: Nivel rendimiento en 3 asignaturas



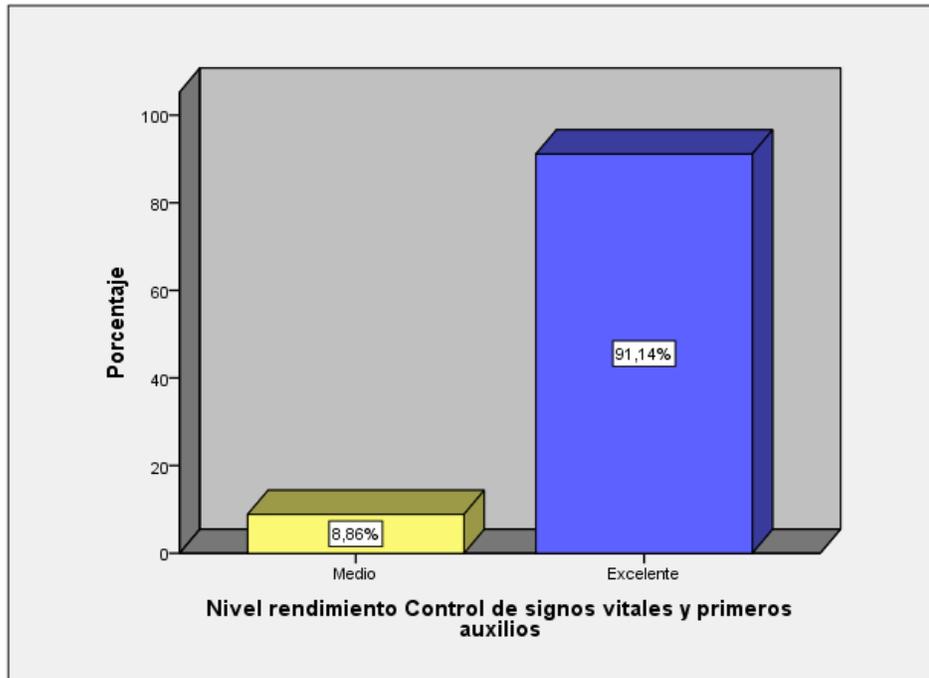
Al analizar cada asignatura por separado, en **Control de Signos Vitales y Primeros auxilios** se puede observar que el 91% de los estudiantes obtiene un rendimiento excelente.

Tabla 11: Nivel rendimiento asignatura control de signos vitales y primeros auxilios

Nivel rendimiento	Frecuencia	Porcentaje
Medio	7	8.86
Excelente	72	91.14
Total	79	100.0

Los resultados indican que menos de un 10% de los alumnos obtuvo un nivel medio en la asignatura, equivalente a un promedio entre 4.0 a 5.9, mientras que la gran mayoría de los alumnos, obtuvo un nivel excelente, es decir un promedio entre 6.0 y 7.0.

Figura 4: Nivel rendimiento asignatura Control de signos vitales y primeros auxilios



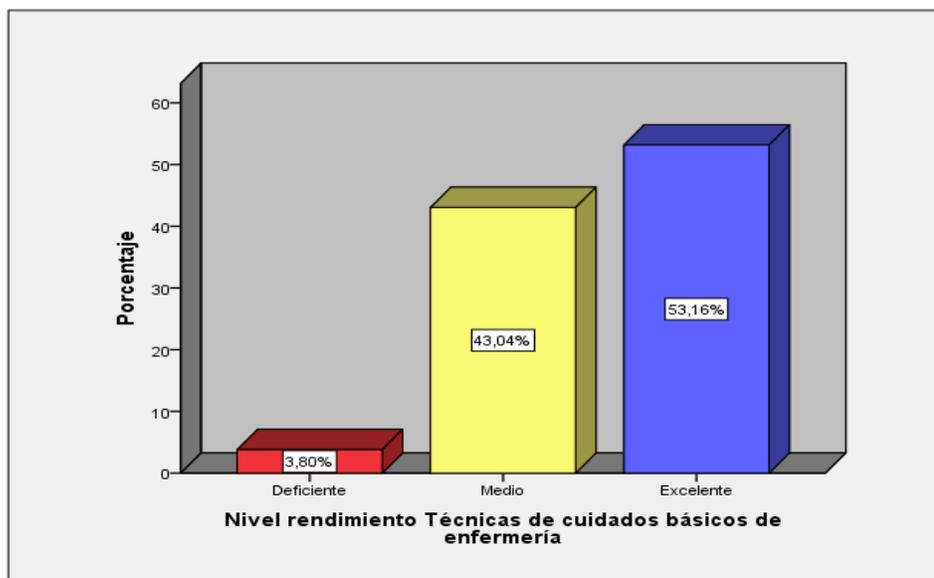
Los resultados sobre el rendimiento académico obtenido en la **asignatura de técnicas de cuidados básicos de enfermería** arrojaron diferentes resultados que en control de signos vitales y primeros auxilios, ya que existe un alto porcentaje de estudiantes que presentan promedios en nivel medio, lo que se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 12: Nivel rendimiento asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería

Nivel rendimiento	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	3.80
Medio	34	43.04
Excelente	42	53.16
Total	79	100.0

Los resultados obtenidos demuestran que menos de un 4% de los alumnos obtuvo un nivel deficiente en la asignatura, equivalente a un promedio entre 1.0 a 3.9. Cabe destacar que más del 50% de ellos obtuvo un promedio final entre 6.0 y 7.0 ubicándolos en un nivel excelente.

Figura 5: Nivel rendimiento asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería



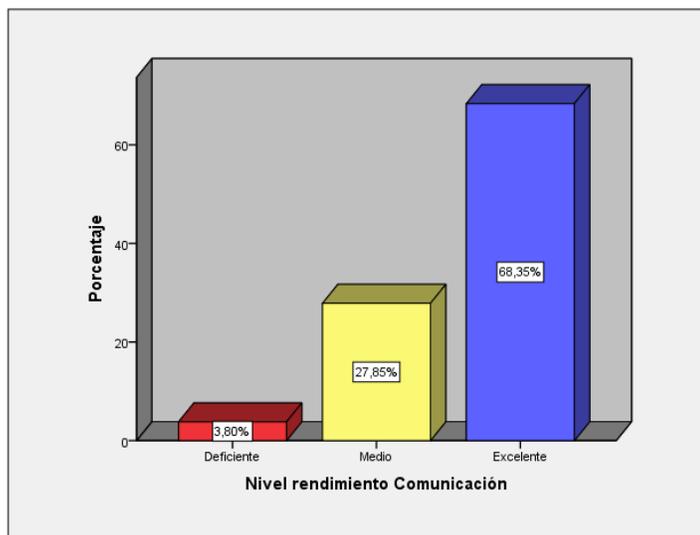
Los niveles de rendimiento obtenido por los estudiantes durante el segundo semestre en la **asignatura Comunicación** arrojaron que más del 60% de ellos obtuvo notas entre 6.0 y 7.0, correspondiente a un nivel excelente.

Tabla 13: Nivel rendimiento asignatura Comunicación

Nivel rendimiento	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	3.80
Medio	22	27.85
Excelente	54	68.35
Total	79	100.0

De los resultados obtenidos en la asignatura de comunicación se puede deducir que menos del 4% de los alumnos obtuvo un nivel deficiente en la asignatura, equivalente a un promedio entre 1.0 a 3.9 y además cerca del 30% mantiene un nivel medio es decir un promedio entre 4.0 a 5.9.

Figura 6: Nivel rendimiento asignatura Comunicación



#### 4.4 Análisis correlacional entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

La naturaleza de los datos proporcionó la elección de las pruebas estadísticas de correlación que fueron utilizadas para la evaluación de los datos. Mediante la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov se analizó las variables numéricas en intervalo, dado que sólo las variables cuantitativas pueden tener una distribución normal.

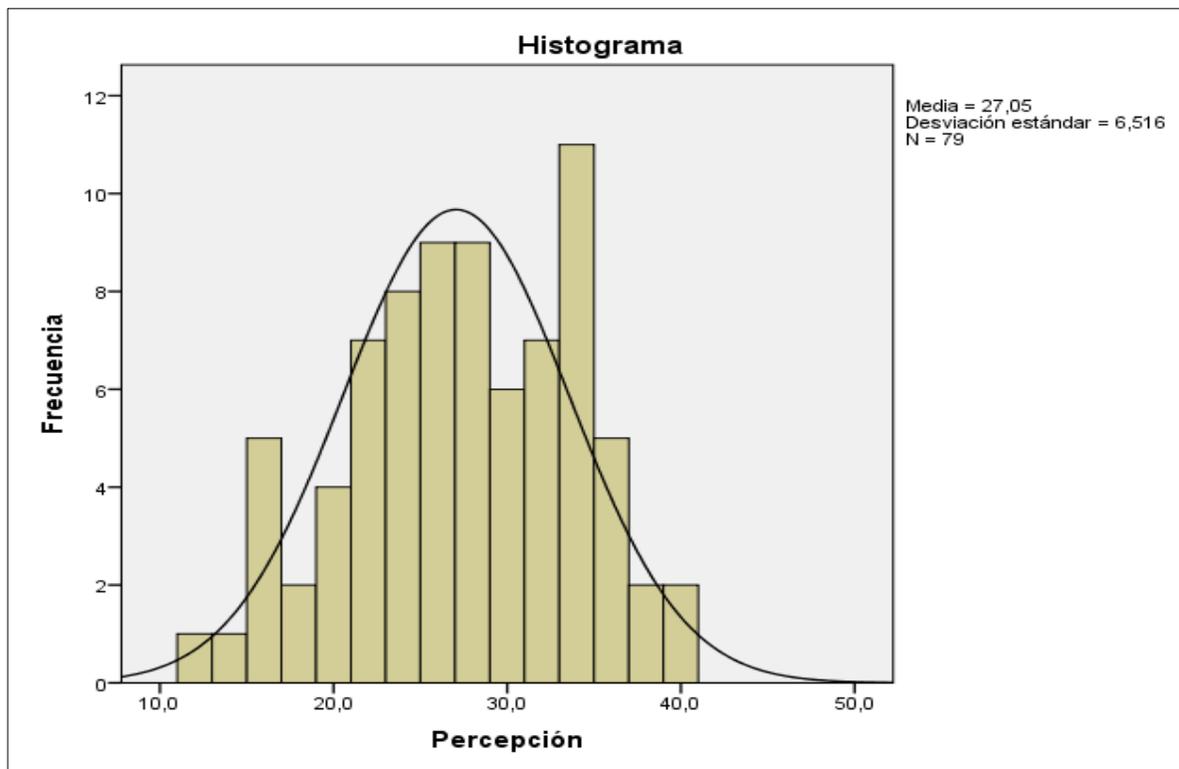
Tabla 14: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra variable Inteligencia emocional

Inteligencia emocional		Percepción	Comprensión	Regulación
N		79	79	79
Parámetros normales	Media	27.051	25.165	27.304
	Desviación estándar	6.5161	6.8770	7.1528
Estadístico de prueba		0.093	0.120	0.104
Sig. asintótica (bilateral)		<b>0.090</b>	0.007 <sup>c</sup>	0.034

De las variables correspondiente a la inteligencia emocional, solo la dimensión Percepción emocional presenta distribución normal con un nivel de confianza del 95%, dado que el nivel de significación obtenido (Sig. asintótica bilateral =0.090) es mayor que 0.05.

La Figura 7 corresponde a la representación gráfica y curva de distribución normal de la dimensión Percepción donde se puede apreciar que los valores de las mediciones tienden a agruparse alrededor de la media.

Figura 7: Histograma Percepción



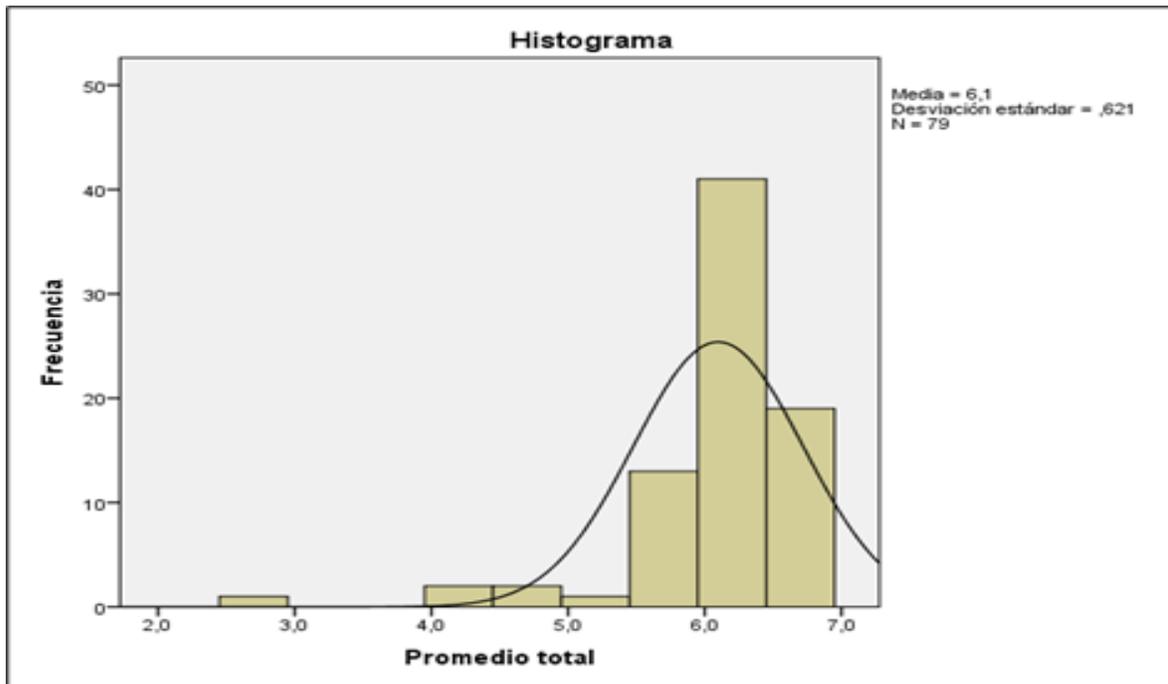
Respecto a la variable Rendimiento académico no existe una distribución normal, dado que los niveles de significación obtenidos en cada una de ellas (Sig. asintótica bilateral =0.000) son menores que 0.05.

Tabla 15: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra variable Rendimiento académico

		Control de signos vitales y primeros auxilios	Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Comunicación	Promedio total
N		79	79	79	79
Parámetros normales	Media	6.471	5.785	6.032	6.097
	Desviación estándar	0.4959	1.0736	1.1650	.6206
Estadístico de prueba		0.165	0.174	0.203	0.249
Sig. asintótica (bilateral)		0.000	0.000	0.000	0.000

La Figura 8 expone la representación gráfica de la variable numéricas en intervalo correspondiente al promedio total, donde se aprecia que el histograma generado no muestra las características básicas de una distribución normal.

Figura 8: Histograma Promedio total 3 asignaturas



Una vez conocida la naturaleza de los datos se seleccionó la prueba estadística de correlación de Spearman, una prueba no paramétrica, con un nivel de confianza del 95% y nivel de significación de 0.05.

Ambas variables sometidas a correlación fueron de tipo intervalo y ordinal, ya que de la variable de inteligencia emocional se puede obtener un valor numérico o puntaje que puede variar entre 8 y 40 puntos, que luego se clasifica en diferentes niveles, ya sea bajo, medio y alto. Lo mismo ocurre con la variable rendimiento académico, ya que los promedios obtenidos en las diferentes asignaturas pueden variar entre la nota 1.0 a 7.0, clasificándose en los niveles: deficiente, medio y excelente.

Tabla 16: Variables sometidas a correlación

Variable	Tipo de variable	Valores
<b>Inteligencia emocional</b>		
Percepción emocional	Intervalo	8-40 puntos
Comprensión emocional	Intervalo	8-40 puntos
Regulación emocional	Intervalo	8-40 puntos
Nivel Percepción emocional	Ordinal	Bajo-Medio-Alto
Nivel Comprensión emocional	Ordinal	Bajo-Medio-Alto
Nivel Regulación emocional	Ordinal	Bajo-Medio-Alto
<b>Rendimiento académico</b>		
Promedio total	Intervalo	Notas 1.0-7.0
Notas Control de signos vitales y primeros auxilios	Intervalo	Notas 1.0-7.0
Notas Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Intervalo	Notas 1.0-7.0
Notas Comunicación	Intervalo	Notas 1.0-7.0
Nivel rendimiento Control de signos vitales y primeros auxilios	Ordinal	Deficiente-Medio-Excelente
Nivel rendimiento Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Ordinal	Deficiente-Medio-Excelente
Nivel rendimiento Comunicación	Ordinal	Deficiente-Medio-Excelente
Nivel rendimiento total	Ordinal	Deficiente-Medio-Excelente

Al analizar los resultados de la Correlación de Spearman de las dimensiones de la inteligencia emocional con el rendimiento de todas las secciones en cada asignatura considerada para el estudio, contenidos en la Tabla A del Anexo N°4, se pueden observar correlaciones significativas o efectivas entre el nivel de percepción emocional y el nivel de rendimiento académico obtenido en la asignatura de técnicas de cuidados básicos de enfermería.

Tabla 17: Correlaciones significativas o efectivas de todas las secciones por asignatura

Correlación de Spearman		Nivel Percepción emocional
Nivel rendimiento asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería Todas las secciones	Correlación	-0.228
	Sig. (bilateral)	0.043

Se identificó una correlación negativa y débil entre el Nivel Percepción emocional y el Nivel rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r=-0.228$ ,  $p<0.05$ ), este resultado indica que existe una relación inversa entre ambas variables, es decir a mayor nivel de percepción emocional menor es el nivel de rendimiento en dicha asignatura. Cabe destacar que una alta percepción emocional, no es adecuada ya que puede llevar a la hipervigilancia o excesiva atención a las propias emociones, en consecuencia, afectaría el nivel de rendimiento en esta asignatura.

Continuando con el análisis correlacional, los resultados que se encuentran en la Tabla B del Anexo N°5, muestran los resultados de la Correlación de Spearman para las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento de los alumnos de la Sección N°1 logrado en cada asignatura considerada para el estudio. Encontrándose correlaciones efectivas entre el promedio de notas obtenido en la asignatura de técnica de cuidados básicos y el nivel de percepción emocional,

también se observa una correlación significativa entre el nivel de rendimiento en la misma asignatura con el puntaje y nivel obtenido en la dimensión de percepción.

Tabla 18: Correlaciones significativas Sección N<sup>o</sup>1 por asignatura

Correlación de Spearman		Dimensión Percepción emocional	Nivel Percepción emocional
Promedio de notas asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Correlación	-	-0.553
	Sig. (bilateral)	-	0,005
Nivel rendimiento asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Correlación	-0.484	-0.558
	Sig. (bilateral)	0.017	0,005

Los resultados identificaron una correlación negativa y moderada entre el Nivel Percepción emocional y el Promedio de notas de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r=-0.553$ ,  $p<0.05$ ).

Además, se identificó una correlación negativa y moderada entre el Nivel Percepción emocional y el Nivel rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r=-0.558$ ,  $p<0.05$ ), y se identificó una correlación negativa y moderada entre la Dimensión Percepción emocional y el Nivel rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r=-484$ ,  $p<0.05$ ).

El resultado anterior indica que en la sección N<sup>o</sup>1 compuesta por 24 estudiantes existe una relación inversa entre la Dimensión Percepción emocional y el Nivel rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería. La correlación anterior es confirmada por la relación que se da entre Nivel Percepción emocional y el rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería, cuantificado tanto como nivel (Deficiente-Medio-Excelente) y como promedio (1.0-7.0). Es decir, el rendimiento asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería puede estar influenciado por la percepción emocional, dado

que un alto nivel o puntuación en esta dimensión no es adecuado, los alumnos presentan una excesiva percepción o atención hacia sus sentimientos, que puede llevar a la hipervigilancia de sus propias emociones, lo que eventualmente podría afectar el rendimiento en dicha asignatura.

Es necesario mencionar que en la sección N°2 no se encontraron correlaciones significativas entre ambas variables.

Los resultados correlacionales entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento de los alumnos de la Sección N°3 en cada asignatura considerada para el estudio, se pueden observar en la Tabla C del Anexo N°6, muestran correlaciones efectivas entre el promedio de notas y el nivel de rendimiento académico logrado en la asignatura de técnica de cuidados básicos de enfermería con la dimensión comprensión emocional, de acuerdo al puntaje y el nivel en esta dimensión.

Tabla 19: Correlaciones significativas Sección N°3 por asignatura

Correlación de Spearman		Dimensión Comprensión emocional	Nivel Comprensión emocional
Promedio de notas asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Correlación	0.478	0.572
	Sig. (bilateral)	0.033	0.008
Nivel rendimiento asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Correlación	0.495	0.532
	Sig. (bilateral)	0.026	0.016

Los resultados arrojaron una correlación positiva y moderada entre la Dimensión Comprensión emocional y el Promedio de notas de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r = 0.478$ ,  $p < 0.05$ ).

También, se identificó una correlación positiva y moderada entre la Dimensión Comprensión emocional y el Nivel rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r= 0.495$ ,  $p<0.05$ ).

Asimismo, se distingue una correlación positiva y moderada entre el nivel comprensión emocional y el Promedio de notas de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r= 0.572$ ,  $p<0.05$ ), y además se observa una correlación positiva y moderada entre Nivel Comprensión emocional y el Nivel de rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería ( $r= 0.532$ ,  $p<0.05$ ).

El resultado anterior indica que en la sección N°3 compuesta por 20 estudiantes existe una relación directa entre la Dimensión Comprensión emocional y el rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería, cuantificado tanto como nivel (Deficiente-Medio-Excelente) y como promedio (1.0-7.0), por lo tanto, la capacidad que poseen los alumnos evaluados para conocer y comprender las emociones afecta de manera positiva el rendimiento de la asignatura Técnicas de cuidados básicos de enfermería.

Los resultados obtenidos en la sección N°5, se pueden observar en la Tabla D del Anexo N°7, muestran la correlación entre las variables por cada asignatura considerada para el estudio, de acuerdo a esto, se destacan una correlación efectiva entre el promedio de notas obtenido en las tres asignaturas y la dimensión de percepción emocional.

Tabla 20: Correlaciones significativas Sección N°5 por asignatura

Correlación de Spearman		Dimensión Percepción emocional
Nivel rendimiento promedio 3 asignaturas	Correlación	-0.609
	Sig. (bilateral)	0.012

Identificándose una correlación negativa y moderada entre la Dimensión Percepción emocional y el Nivel rendimiento promedio de las 3 asignaturas ( $r=-0.609$ ,  $p<0.05$ ). (Ver Tabla 20)

El resultado anterior indica que en la sección N°5, compuesta por 16 estudiantes, existe una relación inversa entre la dimensión percepción emocional y el nivel rendimiento promedio de las 3 asignaturas del área transversal de salud, es decir, a mayor nivel de percepción emocional menor es el nivel de rendimiento promedio 3 asignaturas del área transversal de salud.

Lo anterior puede ser explicado dado que, si bien puntuaciones altas en comprensión y regulación emocional son adecuadas, no ocurre lo mismo con la percepción emocional, que puede llevar a la hipervigilancia de las emociones y sensaciones, en consecuencia, podría afectar el rendimiento en general.

## CAPITULO 5: DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados presentados y la evidencia científica, existen diferentes resultados a nivel internacional y local considerando estudiantes universitarios del área de salud, sin embargo, existe escasa evidencia en esta línea investigativa en estudiantes de carreras técnicas, consideración relevante para dar a conocer las variables del estudio.

El rendimiento académico, durante años se asoció principalmente a la capacidad intelectual (Muñoz y Sobrero, 2006), y al logro de calificaciones cuantitativas permitiendo evaluar resultados del proceso enseñanza- aprendizaje, sin embargo, no garantiza el éxito académico (Goleman, 1995; Extremera y Fernández, 2001), ya que depende no tan solo de factores cognitivos sino también de factores sociales y psicológicos (Alban y Mieles, 2017), es aquí donde la inteligencia emocional cobra real importancia, puesto que varios estudios han demostrado la relación positiva que existen entre ambas variables (Ranasinghe et al, 2017; Singh, 2021; Suleman et al., 2019; Partido y Stafford, 2018; Altwijri et al., 2021), por este motivo a continuación se interpretan y validan los resultados del estudio.

Conforme con las características demográficas de los estudiantes que participaron en el estudio, se destaca un alto índice de mujeres en la carrera de TENS, lo que concuerda con lo expuesto en el documento “Brechas de Género en el Sistema Único de Admisión a la Educación Superior” del MINEDUC en Chile, al realizar un análisis sobre la postulación a carreras, revela una concentración mayoritaria de mujeres en aquellas asociadas a áreas de cuidado como la enfermería, obstetricia y puericultura, y nutrición y dietética, en cambio el sexo masculino tiende a concentrarse en áreas científicas y técnicas, “situación vinculada con la naturalización de la diferenciación de roles de géneros y con el desarrollo de capital humano” (Sepúlveda y Manquepillán, 2017).

En relación a la escolaridad de los padres, se distingue un número minoritario de padres que indican haber terminado una carrera de educación superior y un importante número que indica solo haber terminado la enseñanza básica, característica que difiere con resultados de estudios realizados en universitarios de ciencias de la salud (Arntz y Trunce, 2018; Armanet, 2016).

Al analizar cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional propuestas por Salovey y Mayer (1997), en la dimensión **percepción**, se han encontrado resultados similares al de un estudio realizado a nivel local en estudiantes de la carrera de nutrición (Arntz y Trunce, 2018), se evidencia un número importante de participantes que presentan niveles bajos o elevados de percepción emocional, es decir que prestan poca o demasiada atención a sus emociones, por lo que deben mejorar en la atención o reconocimiento eficaz de sus emociones.

Por otro lado, existen resultados controversiales en relación a las dimensiones de **compresión emocional y regulación emocional**, ya que se destaca un elevado número de participantes que presentan niveles bajos en ambas variables, a diferencia de otros estudios realizados en nivel nacional e internacional (Arntz y Trunce, 2018; Suleman et al., 2019; Partido y Standford, 2018), que presentan principalmente estudiantes universitarios con niveles medios y un mínimo porcentaje en niveles bajos, sin embargo, es preciso señalar que la población objetivo de los estudios señalados han sido alumnos de pregrado de carreras del área de salud, características que difieren de estudiantes de centros de formación técnica, como lo describe la Comisión Nacional de Productividad (2018), que indica como característica de este grupo; la falta de competencias socioemocionales y la escasez de recursos económicos, factor que incidiría en la elección de carreras técnicas ante la posibilidad de una inserción precoz al mundo laboral (Arias et al., 2015).

En relación a los resultados sobre la variable: rendimiento académico, a nivel general, considerando las tres asignaturas analizadas, se evidencia una

concentración mayoritaria de alumnos que presentan excelentes calificaciones, sin embargo, no existen estudios que describan los factores que inciden en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de técnico en enfermería, además, la investigación se realizó en tiempos de pandemia, lo que significó la conversión de clase sincrónicas presenciales a sincrónicas online, por lo tanto las evaluaciones de conocimientos teóricos se realizaron de manera remota, lo que dificulta la valoración de la integridad académica relacionada con la honestidad frente a una prueba o examen (Villarroel et al, 2021).

Respecto del análisis correlacional, los resultados arrojaron una relación negativa o inversa entre el nivel percepción emocional y el nivel de rendimiento logrado en las tres asignaturas, en consecuencia, a mayor nivel de percepción emocional menor es el nivel de rendimiento académico, puesto que, una elevada atención emocional no es adecuada, ya que puede llevar a la hipervigilancia de las emociones, de manera que afectaría el logro de aprendizajes esperados, resultados que difieren de un estudio similar realizado en Chile en estudiantes de la carrera de nutrición, en donde no se encontraron asociaciones significativas entre las variables (Arntz y Trunce, 2018).

Se identificó en la sección N°3 una correlación positiva y moderada entre el nivel comprensión emocional y el nivel de rendimiento logrado en la asignatura Técnicas de Cuidados Básicos, por lo tanto, la capacidad que poseen los alumnos evaluados para conocer y comprender las emociones influiría de manera positiva en el rendimiento de la asignatura, lo que concuerda con los resultados de diferentes investigaciones a nivel internacional que demuestran la relación positiva que existe entre la inteligencia emocional y el éxito académico (Suleman et al., 2019; Partido y Stafford, 2018; Ranasinghe et al., 2017; Altwijri et al., 2021). Esta asignatura se destaca por ser de mayor complejidad durante el primer semestre de la carrera, implica conocimientos disciplinares específicos que son nuevos para los estudiantes, a diferencia de las otras asignaturas que presentan contenidos básicos y transversales para todas las carreras del área de salud, es por este motivo que en

técnicas de cuidados básicos se puede observar una dispersión más amplia en relación a las calificaciones obtenidas.

Por último, en referencia a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional (percepción, comprensión y regulación de las emociones) y el rendimiento académico en los estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel superior?, este estudio identificó ciertas relaciones entre ambas variables, destacándose una relación negativa entre un alto nivel de percepción y el rendimiento académico logrado en una asignatura, es decir, una preocupación excesiva y constante sobre las propias emociones afecta de manera negativa el rendimiento académico de la asignatura. Por otro lado, se identificó una relación positiva entre el nivel de comprensión emocional y el rendimiento obtenido en la misma asignatura en la sección N°3, en otros términos, una adecuada claridad sobre los propios sentimientos y los de los demás influye de manera positiva en el rendimiento académico de la asignatura de técnica de cuidados básicos de enfermería.

De acuerdo a estos resultados, se aceptan las hipótesis de investigación: a mayor nivel de percepción emocional, menor es el rendimiento académico y a mayor nivel de comprensión emocional, mejor rendimiento académico.

Sin embargo, es necesario indagar y ahondar nuevamente las variables del presente estudio en futuras investigaciones en el área técnica de salud para contrastar resultados con tiempos de pandemia.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La inteligencia emocional se considera una fortaleza que se traduce en mejores habilidades de socialización, aumento de la motivación para el logro de objetivos, resolución efectiva de problemas de la vida cotidiana, mayor creatividad, flexibilidad para la adaptación, por consiguiente, un mejor rendimiento académico, invalidando la teoría del factor cognitivo como única influencia en el éxito académico.

Los resultados de este estudio indican que un importante porcentaje de la muestra presenta niveles bajos y elevados de percepción emocional, y una elevada proporción presenta niveles bajos de comprensión y regulación emocional, además existen correlaciones efectivas entre las variables que demuestran la influencia negativa existente entre niveles elevados de percepción emocional y el rendimiento académico, asimismo, altos niveles de comprensión emocional influyen de manera positiva en el rendimiento logrado en la asignatura de técnicas de cuidados básicos de enfermería, lo que concuerda con estudios internacionales.

Por este motivo, se vuelve necesario fomentar de manera continua la inteligencia emocional en la educación técnico profesional, por lo que, a continuación, se entregan diferentes recomendaciones pedagógicas para abordar en la planificación y conducción de clases:

- 1) Utilizar diferentes metodologías activas centradas en el estímulo de emociones positivas como: la gamificación, role playing, lluvia de ideas, clase invertida, guías de autorregulación, organizadores gráficos. Es decir, combinar diferentes estrategias que estimulen la participación y de esta forma generar emociones positivas que se traduzcan en motivación.

- 2) Planificar al inicio de las sesiones educativas un instante para favorecer el clima emocional en base al mutuo respeto y generación de encuentros constructivos.
- 3) Crear y planificar un taller anual a estudiantes de primer año de la carrera que demuestre la relevancia de las emociones en el aprendizaje, la importancia de atender, comprender y regular de manera eficaz las emociones, lo que influirá de manera positiva en el desarrollo personal y profesional, para así mejorar la relación y comunicación entre el técnico en enfermería y paciente.
- 4) Favorecer en toda instancia la retroalimentación positiva, fomentando la autoevaluación, manteniendo una escucha activa, destacando aspectos positivos, valorando aspectos mejorables y motivando al cambio, lo que estimula la confianza y motivación de los estudiantes e involucra al docente y estudiante hacia un encuentro constructivo.
- 5) Facilitar diferentes canales de comunicación con los estudiantes que favorezca el vínculo docente-estudiante.
- 6) Mantener una actitud positiva y entregar alegría durante las clases.
- 7) Sensibilizar en los docentes la relevancia de las emociones en el aprendizaje, formando líderes emocionales y capacitando en neuroeducación.
- 8) Evitar a nivel institucional una cultura orientada a los resultados, sino en la cultura del estudiante como centro del proceso y ser biopsicosocial.
- 9) Incluir en la asignatura de comunicación una unidad de inteligencia emocional, donde se plantee su efecto positivo en el desarrollo de

habilidades cognitivas, sociales y psicológicas que favorecen la comunicación entre el personal de salud y pacientes.

- 10) Generar de manera continua preguntas que estimulen la metacognición, definida como: “un conjunto de procesos mentales complejos que favorecen la autorregulación del pensamiento y de la conducta” (Bellomo, 2018), de esta manera se puede estimular el análisis profundo de los aprendizajes e incidir en la regulación emocional.

Para finalizar, es importante considerar que la enseñanza es un proceso emocional, ya que intervienen de manera conjunta procesos cognitivos y afectivos lo que facilita la memoria y el aprendizaje significativo, por este motivo es necesario promover en los docentes la enseñanza de la autorregulación emocional en las carreras del área de salud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, J. y Mieles, J. L. (2017). Academic Performance: Approach Needed To a Current. *Revista Conrado*, 13(59), 213–220. [https://issuu.com/cife/docs/libro\\_formacion\\_integral\\_y\\_competen](https://issuu.com/cife/docs/libro_formacion_integral_y_competen)
- Altwijri, S., Alotaibi, A., Alsaeed, M., Alsalim, A., Alatiq, A., Al-Sarheed, S., Agha, S., y Omair, A. (2021). Emotional Intelligence and its Association with Academic Success and Performance in Medical Students. *Saudi Journal of Medicine and Medical Sciences*, 9(1), 31. [https://doi.org/10.4103/sjmms.sjmms\\_375\\_19](https://doi.org/10.4103/sjmms.sjmms_375_19)
- Araya, S., y Espinoza, L. (2020). Aportes desde las neurociencias para la comprensión de los procesos de aprendizaje en los contextos educativos. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e312. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.312>
- Arboleda, J. (2003). La investigación en sujetos humanos: poblaciones vulnerables. In Bioética Editores (Ed.), *Pautas Éticas De Investigación En Sujetos Humanos: Nuevas Perspectivas*. Universidad de Chile.
- Arias, E., Farias, M., González-Velosa, C., Huneus, C. y Rucci, G. (2015). Educación Técnico Profesional en Chile. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/13857/educacion-tecnico-profesional-en-chile>
- Armanet, L. (2016). Informe de Admisión y Caracterización de Estudiantes Nuevos 2016. Análisis Global. Departamento de pregrado de la Universidad de Chile. [https://www.u-cursos.cl/plataforma/2016/2/VA-01-0250/1/material\\_docente/bajar?id\\_material=1558913](https://www.u-cursos.cl/plataforma/2016/2/VA-01-0250/1/material_docente/bajar?id_material=1558913)
- Arntz, J., y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación En Educación Médica*, 31, 82–91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Bar-On, R. (2005). Emotional Intelligence and subjective wellbeing. *Perspectives in Education*, 23(2), 41-61. <https://eric.ed.gov/?id=EJ692494>

- Bar-On, R. (2006). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Baron, R. (2010). Emotional intelligence: an integral part of positive psychology, in South African Journal of Psychology, Psychological Society of South Africa. [https://repository.up.ac.za/bitstream/handle/2263/14557/Bar-on\\_Emotional\(2010\).pdf;jsessionid=FAA59F927497C6FDFA04CA86FF2AC41E?sequence=1](https://repository.up.ac.za/bitstream/handle/2263/14557/Bar-on_Emotional(2010).pdf;jsessionid=FAA59F927497C6FDFA04CA86FF2AC41E?sequence=1)
- Bellomo, A. (2018). "Abordaje teórico de la metacognición". Universidad de San Andrés. Buenos Aires, Argentina. <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/16653/1/%5BP%5D%5BW%5D%20T.L.%20Edu%20Bellomo%2C%20Ana.pdf>
- Benítez, M; Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación? <https://xdoc.mx/documents/las-asignaturas-pendientes-y-el-rendimiento-academico-existe-5f7fe2a197ce6>
- Belmonte, V. M. (2013). Inteligencia emocional y creatividad: factores predictores del rendimiento académico. [Tesis Doctoral, Universidad de Murcia]. <http://hdl.handle.net/10201/35772>
- Caballero, C., Abello, R. y Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Carless, D., & Winstone, N. (2020). Teacher feedback literacy and its interplay with student feedback literacy. *Teaching in Higher Education*, 1–14. Doi:10.1080/13562517.2020.1782372
- Castellanos, R. (2017). Competencias socioemocionales de los estudiantes en su segundo año en la carrera de tecnología médica de la Universidad Andrés Bello (UNAB) y su relación con el resultado académico. [Tesis Posgrado, Universidad de Chile]. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145638>
- Centro de Formación Técnica ENAC. (2018). Técnico en enfermería de nivel superior. Descripción del Perfil de Egreso. <https://enac.cl/web2018/carrera/salud/tecnico-en-enfermeria/>
- Centro de Formación Técnica ENAC. (2020). Reglamento Académico actualizado según Decreto interno N° 1/2020 de CFT. <https://enac.cl/web2018/wp->

[content/uploads/2020/03/CFT-REGLAMENTO-ACAD%C3%89MICO-a%C3%B1o-2020.pdf](https://content/uploads/2020/03/CFT-REGLAMENTO-ACAD%C3%89MICO-a%C3%B1o-2020.pdf)

- Comisión Nacional de Productividad (2018). Sistema de Formación de Competencias para el Trabajo en Chile. Informe final. <https://www.comisiondeproductividad.cl/estudios/estudios-finalizados-mandatados-por-el-gobierno-de-chile/formacion-de-competencias-para-el-trabajo-en-chile/>
- Elizondo, A., Rodríguez, J., y Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. Cuaderno de Pedagogía Universitaria. <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/296>
- Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, N., y Sáez, K. (2015). A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale applied to nursing students. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139–147. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2001). El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: Implicaciones educativas para padres y profesores. En las III Jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI (pp. 132-145). Centros Familiares de Enseñanza.
- Extremera N. y Fernández, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación* (332), 97-111. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6b5bc679-e550-47d9-804e-e86b8f4b4603/re3320611443-pdf.pdf>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15(2), 117-137. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>
- Extremera, N., y Fernández, P. (2004a). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 1-17. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412004000200005&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005&lng=es&tlng=es)
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004b). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana De Educación*, 34(1), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie3412887>

- Extremera, N. y Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional y diferencias individuales en el metaconocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el Trait Meta-Mood Scale. *Ansiedad y Estrés*, 11, 101-122.  
[https://www.researchgate.net/publication/230887045\\_Inteligencia\\_emocional\\_percibida\\_y\\_diferencias\\_individuales\\_en\\_el\\_metaconocimiento\\_de\\_los\\_estados\\_emocionales\\_Una\\_revision\\_de\\_los\\_estudios\\_con\\_el\\_TMMS](https://www.researchgate.net/publication/230887045_Inteligencia_emocional_percibida_y_diferencias_individuales_en_el_metaconocimiento_de_los_estados_emocionales_Una_revision_de_los_estudios_con_el_TMMS)
- Fernández, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3 Pt 1), 751–755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2006). Emotional Intelligence: A theoretical and empirical review of its first 15 years of history. *Psicothema*, 18, 7-12.  
<http://www.psicothema.com/pdf/3270.pdf>
- Ferragut, M. y Fierro, A. (2012) Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(3),94-105.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rtps/v44n3/v44n3a08.pdf>
- Fitness, J., y Curtis, M. (2005). Emotional intelligence and the trait meta-mood scale: relationships with empathy, attributional complexity, self-control, and responses to interpersonal conflict. *E-Journal of Applied Psychology: Social Section*, 1(1), 50–62. [https://research-management.mq.edu.au/ws/portalfiles/portal/17026408/mq-14026-Publisher+version+\(open+access\).pdf](https://research-management.mq.edu.au/ws/portalfiles/portal/17026408/mq-14026-Publisher+version+(open+access).pdf)
- Gardner, H. (1983). Inteligencias múltiples. (pp.2-14) Paidós.  
[http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner\\_inteligencias.pdf](http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf)
- García, A.M, Déniz, M, Cuéllar, D. (2015) Inteligencia emocional y emprendimiento: posibles líneas de trabajo. *Cuadernos de Administración Colombia*, 28(51),65-101. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20543851003>
- García Fernández, M. y Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6),43-52.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736408.pdf>
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. Bantam Books.  
<https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/emotional-intelligence/autor/goleman-daniel/primer-edicion/>

- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. Bantam Books.  
[https://books.google.cl/books/about/Working\\_with\\_Emotional\\_Intelligence.html?id=ZNbsngEACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.cl/books/about/Working_with_Emotional_Intelligence.html?id=ZNbsngEACAAJ&redir_esc=y)
- Goleman, D. (2001). Emotional intelligence: issues in paradigm building. En C. Cherniss y D. Goleman (Ed's.), *The emotionally intelligence workplace* (pp.13-26). Jossey-Bass.  
[http://www.eiconsortium.org/reprints/ei\\_issues\\_in\\_paradigm\\_building.html](http://www.eiconsortium.org/reprints/ei_issues_in_paradigm_building.html)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (S. A. McGraw W-Hill/Interamericana (ed.); sexta).
- Hernández, C. I., y Dickinson, M. E. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Investigación en Educación Médica*, 3(11), 155–160.  
[https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(14\)72742-5](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(14)72742-5)
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74ç>
- León, C. I. (2020). Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo de Perú].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/44899>
- Ley N° 21.091. Diario Oficial de la República de Chile, 29 de mayo de 2018.  
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1118991>
- Mayer, J. D. y Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.): *Emotional development and emotional intelligence: educational applications* (pp. 3-31). Basic Books.  
[https://scholars.unh.edu/psych\\_facpub/422/](https://scholars.unh.edu/psych_facpub/422/)
- Montes y Lerner J. (2012) Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de EAFIT. Grupo de Estudios en Economía y Empresa. Departamento de Desarrollo Estudiantil Universidad de EAFIT 2010-2011 [Internet]. Colombia: Universidad de EAFIT.  
<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/issue/download/156/22>
- Molina, M. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000600007&lng=es&tlnq=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000600007&lng=es&tlnq=es).

- Mora, F. (2013). Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama. (1ª ed). Alianza Editorial.
- Muñoz, A. y Sobrero, V. (2006) Proyecto Tuning en Chile: análisis de procesos de internacionalización de la educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, 24,249-271. [https://www.cned.cl/sites/default/files/revista/cse\\_articulo510.pdf](https://www.cned.cl/sites/default/files/revista/cse_articulo510.pdf)
- Partido, B. B., y Stafford, R. (2018). Association Between Emotional Intelligence and Academic Performance Among Dental Hygiene Students. *Journal of Dental Education*, 82(9), 974–979. <https://doi.org/10.21815/jde.018.094>
- Ranasinghe, P., Wathurapatha, W. S., Mathangasinghe, Y., & Ponnampereuma, G. (2017). Emotional intelligence, perceived stress and academic performance of Sri Lankan medical undergraduates. *BMC Medical Education*, 17(1), 41. <https://doi.org/10.1186/s12909-017-0884-5>
- Romero, M. (2017). Inteligencia Emocional, Creatividad y Rendimiento Académico en Estudiantes de 10 y 11 años. Repositorio Digital de la Universidad Internacional de la Rioja. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/6590>
- Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, And Personality, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190%2FDUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Santelices, L. (2020). Curso Persona Centro del Proceso: “Cualidades del ser personal, ¿se relacionan con el aprendizaje?”. [Apuntes de Clase, Semana 1, Power Point]. Universidad Finis Terrae. Chile.
- Sepulveda, M y Manquepillán, M. (2017). Brechas de Género en el Sistema Único de Admisión a la Educación Superior. Centros de Estudios MINEDUC. División de Planificación y Presupuesto. <https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/DctoTrabajo2-Genero.pdf>
- Sharon, D., y Grinberg, K. (2018). Does the level of emotional intelligence affect the degree of success in nursing studies? *Nurse Education Today*, 64, 21–26. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.01.030>
- Singh, N., Kulkarni, S. y Gupta, R. (2020). Is emotional intelligence related to objective parameters of academic performance in Medical, Dental, and nursing students: a systematic review. *Educ Health* 33:8-12. <https://www.educationforhealth.net/article.asp?issn=1357-6283;year=2020;volume=33;issue=1;spage=8;epage=12;aulast=Singh>

- Suleman, Q., Hussain, I., Syed, M. A., Parveen, R., Lodhi, I. S., y Mahmood, Z. (2019). Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan. *PLoS ONE*, 14(7), 1–22. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0219468>
- Willcox, M. del R. (2011). Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55(1), 1-9. <http://www.rieoei.org/deloslectores/3878Wilcox.pdf>
- Villarroel, V., Pérez, C., Rojas-Barahona, C., & García, R. (2021). Educación a distancia en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en universidades chilenas. *Formación universitaria*, 14 (6), 65-76. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600065>
- Zeidner, M., Roberts, R. & Matthews, G. (2008). The Science of Emotional Intelligence: current consensus and controversies. *European Psychologist*, 13 (1), 64-78 <https://doi.org/10.1027/1016-9040.13.1.64>

## ANEXOS

### Anexo N°1: INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Matriz de Operalización de variable inteligencia emocional .....	27
Tabla 2: Matriz de Operalización de variable rendimiento académico.....	29
Tabla 3: Sexo de estudiantes de técnico en enfermería de nivel superior .....	34
Tabla 4: Nivel de escolaridad de padres de estudiantes.....	35
Figura 1: Participantes por secciones de carrera técnico en enfermería de nivel superior .....	36
Tabla 5: Estadísticos: puntaje dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes .....	37
Tabla 6: Nivel de percepción emocional en estudiantes .....	37
Tabla 7: Nivel de comprensión emocional en estudiantes .....	38
Figura 2: Nivel de comprensión emocional en estudiantes .....	39
Tabla 8: Nivel de regulación emocional en estudiantes .....	39
Tabla 9: Estadístico promedio de asignaturas .....	40
Tabla 10: Nivel de rendimiento en las 3 asignaturas.....	41
Figura 3: Nivel de rendimiento en las 3 asignaturas.....	42
Tabla 11: Nivel de rendimiento en asignatura de control de signos vitales y primeros auxilios.....	42
Figura 4: Nivel de rendimiento en asignatura de control de signos vitales y primeros auxilios.....	43
Tabla 12: Nivel de rendimiento en asignatura de técnicas de cuidados básicos de enfermería .....	44
Figura 5: Nivel de rendimiento en asignatura de técnicas de cuidados básicos de enfermería .....	44
Tabla 13: Nivel de rendimiento en asignatura de comunicación.....	45
Figura 6: Nivel de rendimiento en asignatura de comunicación.....	45
Tabla 14: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, variable inteligencia emocional .....	46

Figura 7: Histograma percepción .....	47
Tabla 15: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra, variable rendimiento académico .....	48
Figura 8: Histograma promedio total de tres asignaturas.....	49
Tabla 16: Variables sometidas a correlación .....	50
Tabla 17: Correlaciones efectivas de todas las secciones por asignatura .....	51
Tabla 18: Correlaciones efectivas sección N°1 por asignatura .....	52
Tabla 19: Correlaciones efectivas sección N°3 por asignatura .....	53
Tabla 20: Correlaciones efectivas sección N°5 por asignatura .....	55
Anexos .....	70
Tabla A: Correlaciones de Spearman de todas las secciones por asignatura .....	81
Tabla B: Correlaciones de Spearman sección N°1 por asignatura.....	82
Tabla C: Correlaciones de Spearman sección N°3 por asignatura.....	83
Tabla D: Correlaciones de Spearman sección N°5 por asignatura.....	84

## Anexo N°2: Carta aprobatoria CEC-UFT



Emitido por el Comité Ético Científico Acreditado  
Resolución exenta No.002681/2021 Seremi de Salud del 24 de febrero del 2021

Santiago, 27 de septiembre de 2021

Vistos y considerando la revisión del Comité Ético Científico de la Universidad Finis Terrae, de documentos presentados para el proyecto titulado "**Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior, en centro de formación técnica ENAC, durante el año 2021**" No. 48-14-2021 de D. Cristina González Pérez; a saber, anexos solicitados por el comité, instrumento de investigación y presentación del proyecto de investigación, se determinó que su valor social, los objetivos de la investigación y la metodología, han sido valorados positivamente.

El proyecto es de riesgo mínimo, atendiendo su temática y metodología. Se preserva en todo momento y mediante procedimientos adecuados los derechos de los participantes así como la confidencialidad de la información producida.

Se ha revisado el formulario de Consentimiento Informado y se considera que está redactado conforme a los estándares éticos y procedimentales establecidos. Se adjunta timbrado.

Por lo anteriormente expuesto, el Comité lo declara como **aprobado**. Sin embargo, para su ejecución debe contar con **carta de aprobación firmada de la Directora de Carrera**.

El investigador responsable se obliga a cumplir con la Carta de Compromiso suscrita. Esta aprobación tiene vigencia de un año, después de lo cual, el investigador responsable debe solicitar la renovación de la misma.

Atentamente,

Dra. Beatriz Shand Klagges  
Presidente  
Comité Ético Científico  
Universidad Finis Terrae



## **Anexo N°3: Consentimiento Informado**

### **DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Nombre del Estudio: Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior, en centro de formación técnica ENAC, durante el año 2021.

Patrocinador Universidad Finis Terrae

Investigador Cristina González Pérez, mail: cgonzalezp@enac.cl

Responsable:

Unidad Académica: Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de la Salud.

El propósito de esta información es ayudarle a tomar la decisión de participar en la presente investigación, por este motivo, lea cuidadosamente este documento. Puede hacer todas las preguntas que necesite al investigador y tomarse el tiempo necesario para decidir.

### **Objetivos de la investigación**

Usted ha sido invitado/invitada a participar en este estudio con el objetivo de analizar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional, tales como: percepción, comprensión y regulación emocional, con el rendimiento académico en estudiantes de primer año de la carrera Técnico en Enfermería de Nivel Superior del CFT ENAC, en la ciudad de Santiago de Chile, durante el año 2021.

### **Procedimientos de la investigación: Metodología**

Para llevar a cabo el estudio es necesario que usted entregue su consentimiento para acceder a sus calificaciones en las asignaturas de: control de signos vitales, técnicas de cuidados básicos de enfermería y tecnologías de la información y conteste una encuesta online a través de Microsoft Forms, que contiene preguntas

sobre antecedentes personales y 24 afirmaciones sobre sus sentimientos y emociones con el fin de medir las dimensiones de la inteligencia emocional, responder le tomará 20 a 30 minutos de su tiempo, aproximadamente. Además, el investigador deberá acceder a sus calificaciones, con la finalidad de relacionar las dimensiones con el rendimiento académico logrado.

Al finalizar la encuesta podrá acceder a su puntaje y visualizar su nivel de inteligencia emocional. Al término del estudio, aproximadamente en marzo 2022, podrá solicitar al correo de investigadora, si lo desea, los resultados generales obtenidos en la investigación, además se realizará taller de inteligencia emocional de participación voluntaria para la carrera de técnico en enfermería de nivel superior.

#### Beneficios

Usted no se beneficiará por participar en esta investigación, sin embargo, la información que se obtendrá gracias a su colaboración será de gran utilidad para conocer más acerca de la importancia del fortalecimiento de la inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico, como también desarrollar estrategias pedagógicas para el fomento en la educación técnico profesional. Además, en caso de detectar bajos niveles de inteligencia emocional (menor a 16 puntos en las 3 dimensiones de percepción, comprensión y regulación de emociones), se realizará derivación a psicología de dirección de asuntos estudiantiles, solo si usted está de acuerdo.

#### Riesgos

Cabe destacar que esta investigación no tiene riesgos ni costos para usted, así como también, tiene el derecho a no aceptar participar o a retirar su consentimiento y retirarse de esta investigación en el momento que lo estime conveniente.

#### compensaciones

Su participación en esta investigación no conlleva una compensación de ningún tipo. Se garantiza que el rechazo a participar no tendrá consecuencias negativas en lo académico y que la participación no significa un beneficio o antecedente para su desarrollo académico.

## **Confidencialidad de la información**

La información obtenida se mantendrá en forma confidencial, ya que solo el investigador podrá acceder a ella y se mantendrá con claves de seguridad que solo poseerá el responsable de la investigación. Es posible que los resultados obtenidos sean presentados en revistas y conferencias médicas, sin embargo, su nombre no será conocido públicamente, solo los resultados generales obtenidos

## **Voluntariedad**

Su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho a no aceptar participar o a retirar su consentimiento y retirarse de esta investigación en el momento que lo estime conveniente.

## **Preguntas**

Si tiene preguntas acerca de esta investigación puede contactar o llamar al Investigador Responsable del estudio: Cristina González Pérez, al siguiente correo: [cgonzalezp@enac.cl](mailto:cgonzalezp@enac.cl).

Este estudio fue aprobado por el Comité Ético Científico de la Universidad Finis Terrae. Si tiene preguntas acerca de sus derechos como participante en una investigación médica, usted puede escribir al correo electrónico: [cec@uft.cl](mailto:cec@uft.cl) del Comité ético Científico, para que la presidenta, Beatriz Shand Klagges, lo derive a la persona más adecuada.

## **Declaración de consentimiento**

Se me ha explicado el propósito de esta investigación, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los derechos que me asisten, que me puedo retirar de ella en el momento que lo desee.

Firmo este documento voluntariamente, sin ser forzado/forzada a hacerlo.

No estoy renunciando a ningún derecho que me asista y se me comunicará de toda nueva información relacionada con el estudio que surja durante la investigación y que pueda tener importancia directa para mí, también se me ha informado que tengo el derecho a reevaluar mi participación en esta investigación según mi parecer y en

cualquier momento que lo desee. En el caso de retiro, no sufriré consecuencias negativas en lo académico.

Yo autorizo al investigador responsable a usar los datos entregados para los propósitos de esta investigación.

Al momento de la firma, se me enviará a mi correo una copia firmada de este documento.

## Anexo N°4: Instrumento de recolección de datos

### Escala de Inteligencia emocional TMMS-24

<b>Antecedentes personales</b>	
Nombre:	
Edad:	
Sexo:	
Asignatura/sección:	
Año de egreso de enseñanza media:	
Títulos previos:	
Escolaridad de madre:	
Escolaridad del padre:	

### Instrucciones:

La siguiente encuesta sobre inteligencia emocional contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas, cada una se define a continuación:

- ✓ **Percepción:** soy capaz de atender o percibir las emociones de forma adecuada
- ✓ **Comprensión:** comprendo bien mis estados emocionales
- ✓ **Regulación:** soy capaz de regular los estados emocionales de forma adecuada

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con pinchando en la casilla correspondiente la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

Tenga presente que no hay respuestas correctas o incorrecta, ni buenas ni mala.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Dimensión	N° de pregunta	Indicador	Nivel				
			1	2	3	4	5
Percepción emocional	1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
	2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
	3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
	4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
	5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
	6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
	7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
	8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
Comprensión emocional	9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
	10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
	11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
	12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
	13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
	14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
	15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
	16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5

Regulación emocional	17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
	18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
	19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
	20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
	21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
	22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
	23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
	24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

### Evaluación

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para la dimensión de percepción, los ítems del 9 al 16 para la dimensión de comprensión y del 17 al 24 para la dimensión de regulación emocional. Luego mire su puntuación en cada una de las tablas que se presentan. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos.

Recuerde que la veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de lo sincero que haya sido al responder a las preguntas.

En la siguiente tabla se puede observar cómo se clasifican las puntuaciones:

Dimensión	Rangos					
	Bajo		Medio		Alto	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Percepción	8-21	8-24	22-32	25-35	33-40	36-40
Comprensión	8-25	8-23	26-35	24-34	36-40	35-40
Regulación	8-23	8-23	24-35	24-34	36-40	35-40
Interpretación	Debe mejorar		Adecuado		Excelente *Debe mejorar solo en nivel percepción	

## ANEXO N°5

Tabla A: Correlación de Spearman todas las secciones por asignatura

Todas las secciones		Notas Control de signos vitales y primeros auxilios	Notas Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Notas Comunicación	Promedio total	Nivel rendimiento Control de signos vitales y primeros auxilios	Nivel rendimiento Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Nivel rendimiento Comunicación	Nivel rendimiento
Percepción	Coefficiente de correlación	-,073	-,107	-,015	-,068	-,035	-,137	,047	-,169
	Sig. (bilateral)	,523	,348	,896	,554	,758	,228	,682	,137
	N	79	79	79	79	79	79	79	79
Comprensión	Coefficiente de correlación	-,143	,139	,121	,126	,172	,100	,089	,055
	Sig. (bilateral)	,208	,223	,289	,269	,129	,382	,433	,629
	N	79	79	79	79	79	79	79	79
Regulación	Coefficiente de correlación	-,129	,156	-,079	,055	,134	,154	-,040	,009
	Sig. (bilateral)	,258	,171	,486	,633	,239	,175	,727	,940
	N	79	79	79	79	79	79	79	79
Nivel Percepción	Coefficiente de correlación	-,054	-,216	,055	-,055	-,016	,228	,135	-,110
	Sig. (bilateral)	,635	,056	,628	,632	,885	,043	,234	,333
	N	79	79	79	79	79	79	79	79
Nivel Comprensión	Coefficiente de correlación	-,184	,102	,062	,044	,108	,040	,057	-,049
	Sig. (bilateral)	,104	,373	,589	,699	,343	,727	,616	,670
	N	79	79	79	79	79	79	79	79
Nivel Regulación	Coefficiente de correlación	-,095	,138	-,117	,043	,164	,129	-,066	,022
	Sig. (bilateral)	,407	,225	,303	,709	,148	,256	,563	,845
	N	79	79	79	79	79	79	79	79

## ANEXO N°6

Tabla B: Correlación de Spearman Sección N° 1 por asignatura

Sección 1		Promedio total	Notas Control de signos vitales y primeros auxilios	Notas Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Notas Comunicación	Nivel rendimiento total	Nivel rendimiento Control de signos vitales y primeros auxilios	Nivel rendimiento Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Nivel rendimiento Comunicación
Percepción	Coefficiente de correlación	-,137	-,179	-,383	,236	-,265	-,087	-,484	,132
	Sig. (bilateral)	,523	,403	,065	,267	,211	,685	,017	,538
	N	24	24	24	24	24	24	24	24
Comprensión	Coefficiente de correlación	-,087	,031	,008	-,029	-,217	,219	-,092	-,082
	Sig. (bilateral)	,688	,886	,969	,894	,309	,304	,669	,702
	N	24	24	24	24	24	24	24	24
Regulación	Coefficiente de correlación	-,209	-,062	-,020	-,291	-,265	-,164	-,012	-,366
	Sig. (bilateral)	,327	,775	,925	,168	,211	,444	,955	,078
	N	24	24	24	24	24	24	24	24
Nivel Percepción	Coefficiente de correlación	-,176	-,094	-,553	,249	-,233	-,121	-,558	,169
	Sig. (bilateral)	,410	,661	,005	,242	,274	,572	,005	,429
	N	24	24	24	24	24	24	24	24
Nivel Comprensión	Coefficiente de correlación	-,214	-,086	-,077	-,079	-,374	,084	-,234	-,152
	Sig. (bilateral)	,316	,688	,721	,714	,072	,698	,270	,478
	N	24	24	24	24	24	24	24	24
Nivel Regulación	Coefficiente de correlación	-,268	-,181	-,090	-,254	-,318	-,105	-,074	-,288
	Sig. (bilateral)	,205	,399	,676	,231	,130	,625	,733	,173
	N	24	24	24	24	24	24	24	24

## ANEXO N°7

Tabla C: Correlación de Spearman Sección N°3 por asignatura

SECCION 3		Promedio total	Notas Control de signos vitales y primeros auxilios	Notas Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Notas Comunicación	Nivel rendimiento total	Nivel rendimiento Control de signos vitales y primeros auxilios	Nivel rendimiento Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Nivel rendimiento Comunicación
Percepción	Coefficiente de correlación	,117	-,076	,315	-,080	-,002		,238	-,097
	Sig. (bilateral)	,623	,751	,176	,739	,992		,312	,683
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Comprensión	Coefficiente de correlación	,366	-,385	<b>,478</b>	,305	,376		<b>,495</b>	,252
	Sig. (bilateral)	,112	,084	<b>,033</b>	,191	,102		<b>,026</b>	,283
	N	20	20	<b>20</b>	20	20	20	<b>20</b>	20
Regulación	Coefficiente de correlación	,190	-,326	,239	,314	,162		,309	,162
	Sig. (bilateral)	,422	,161	,311	,177	,494		,184	,494
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Nivel Percepción	Coefficiente de correlación	,114	-,084	,197	,068	,025		,042	,025
	Sig. (bilateral)	,633	,725	,405	,775	,917		,880	,917
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Nivel Comprensión	Coefficiente de correlación	,419	-,254	<b>,572</b>	,326	,312		<b>,532</b>	,312
	Sig. (bilateral)	,066	,280	<b>,008</b>	,161	,181		<b>,016</b>	,181
	N	20	20	<b>20</b>	20	20	20	<b>20</b>	20
Nivel Regulación	Coefficiente de correlación	,302	-,172	,277	,396	,254		,345	,254
	Sig. (bilateral)	,196	,468	,238	,084	,281		,137	,281
	N	20	20	20	20	20	20	20	20

## ANEXO N°8

Tabla D: Correlación de Spearman Sección N°5 por asignatura

Sección 5		Promedio total	Notas Control de signos vitales y primeros auxilios	Notas Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Notas Comunicación	Nivel rendimiento total	Nivel rendimiento Control de signos vitales y primeros auxilios	Nivel rendimiento Técnicas de cuidados básicos de enfermería	Nivel rendimiento Comunicación
Percepción	Coefficiente de correlación	-,313	-,303	-,148	,197	-,609	-,421	-,373	,244
	Sig. (bilateral)	,237	,254	,584	,463	,012	,105	,154	,362
	N	16	16	16	16	16	16	16	16
Comprensión	Coefficiente de correlación	,105	-,184	,230	,231	,104	,084	,042	,054
	Sig. (bilateral)	,698	,494	,391	,389	,701	,757	,877	,842
	N	16	16	16	16	16	16	16	16
Regulación	Coefficiente de correlación	,089	-,223	,169	,120	,281	,365	-,023	0,000
	Sig. (bilateral)	,742	,407	,532	,657	,328	,164	,933	1,000
	N	16	16	16	16	16	16	16	16
Nivel Percepción	Coefficiente de correlación	-,300	-,274	-,307	,285	-,468	-,492	-,494	,207
	Sig. (bilateral)	,259	,304	,248	,285	,067	,053	,052	,443
	N	16	16	16	16	16	16	16	16
Nivel Comprensión	Coefficiente de correlación	-,125	-,373	,005	,214	-,176	-,094	-,175	,107
	Sig. (bilateral)	,645	,155	,985	,426	,515	,728	,517	,694
	N	16	16	16	16	16	16	16	16
Nivel Regulación	Coefficiente de correlación	,052	-,256	,189	-,120	,291	,406	,083	-,091
	Sig. (bilateral)	,848	,338	,484	,659	,275	,118	,759	,738
	N	16	16	16	16	16	16	16	16