



Universidad  
Finis Terrae  
VINCE IN BONO MALUM

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA FAMILIA.  
MAGÍSTER EN NEUROCIENCIAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN.

**“ESTILOS DE MEDIACIÓN PARENTAL EN EL USO DE TIC QUE HACEN LOS NIÑOS(AS) DE CUARTO BÁSICO DE UN COLEGIO PARTICULAR DE LA COMUNA DE COLINA”.**

CAMILA MEJÍAS VALDIVIESO

PILAR LAZO CARVAJAL

Proyecto de aplicación presentado a la Facultad de Educación y Ciencias de la Familia de la universidad Finis Terrae para optar al grado de Magister en Neurociencias aplicadas a la educación.

Profesor: Marilú Matte

Santiago, Chile

2018

©2018, LAZO- MEJIAS

Propuesta de intervención, Mediación parental y uso de TIC en niños y niñas de cuarto básico de un colegio particular de Colina.

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero queremos agradecer a nuestras familias, en especial a nuestros maridos que con tanta paciencia nos apoyaron en este proceso para poder organizarnos y concluir nuestro Proyecto de Aplicación Profesional. Gracias por tanto.

Queremos retribuirles en palabras lo infinitamente agradecidas que estamos a nuestros hijos Amanda y Bastián. Por la paciencia y el amor que nos entregan día a día y por ser el motor y fuente de inspiración de este preciado proyecto.

## RESUMEN

Este Proyecto de Aplicación Profesional tiene por objetivo poder darle estrategias a los padres de dos cursos de 4ºbásico de un colegio particular de Colina, para realizar una mediación acorde a los aportes de las neurociencias respecto del uso que los niños hacen de las TIC. Para llevar a cabo esto, se aplicaron dos encuestas, una para padres y otra para alumnos, con el propósito de diagnosticar su realidad y luego triangular la información junto a los aportes que entrega la teoría.

Para abordar este objetivo, se diseña una intervención que involucra a diferentes agentes educativos. En dicho planteamiento se propone que tanto profesores, alumnos y apoderados participen de tres sesiones de dos horas cada una para concientizarlos sobre el uso responsable de TIC y la forma adecuada según las neurociencias, de mediar su uso con los niños y niñas en edad escolar. Posterior a ello, se planifica también, la realización de una feria tecnológica con el fin de exponer lo aprendido al resto de la comunidad educacional. La intervención plantea una evaluación de proceso y otra de resultado, con la cual se podría medir el impacto de las estrategias aplicadas en el transcurso de dos meses de haberlas realizado. Los resultados se analizan en tablas de frecuencia variable, cruzando las respuestas de padres con la información otorgada por sus hijos e hijas y complementándolo con los aportes actualizados respecto del tema.

Esta investigación aborda un tema de actualidad, como lo es el uso que los niños y niñas hacen de las TIC en un mundo altamente tecnologizado. El plantearse los beneficios de este uso, o los riesgos que las conductas asociadas a ella trae para el desarrollo y aprendizaje infantil, es un deber de padres y profesores, quiénes deberán saber mediar de manera eficiente ante ellas, además de ser un modelo a percibir por los infantes.

Palabras clave: mediación responsable, TIC, dispositivos tecnológicos, pantallas, era digital, nuevas mentes, hiperconexión.

## **ABSTRACT**

This Project of Professional Application aims to transmit strategies to the parents of two elementary 4th grade classes of a particular school in Colina, to carry out a mediation according to the contributions of the neurosciences regarding the use that children make of ICT. To this end, two surveys were applied, one for the parents and another for the students, with the purpose of diagnosing their reality regarding this topic, answers that were later triangulated together with the contributions that the theory gives us.

To address this objective, an intervention is designed that involves different educational agents. This approach proposes that teachers, students and parents participate in three sessions of two hours each, to raise awareness of the responsible use of ICT and the appropriate way to mediate use with school-age children according to the contributions of the neurosciences. After that, the creation of a technological fair is also planned in order to expose what has been learned to the rest of the educational community. The intervention proposes an evaluation of the process and a result evaluation, with which the impact of the applied strategies could be measured within two months of having made them. The results are analyzed in tables of variable frequency, crossing the answers of parents with the information given by their sons and daughters and complemented with the updated contributions regarding the subject.

This research addresses a current issue such as the use that children make of ICT in a highly technological world. The consideration of the benefits of this use or the risks that the behaviors associated with it bring to the development and learning of children is a duty of parents and teachers, who must know how to mediate efficiently before them, as well as being a model to be perceived by infants.

Key words: responsible mediation, ICT, technological devices, screens, digital era, new minds, hyperconnection.

## Contenido

<b>RESUMEN</b> .....	3
ABSTRACT.....	4
INTRODUCCIÓN.....	7
<b>CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	8
1. Contexto y problema.....	8
2. Objetivos de la investigación .....	11
Objetivo General N°1.....	11
Diagnosticar la relación existente entre el estilo de mediación parental y el uso que sus hijos hacen de las TIC.....	11
Objetivos específicos.....	11
1.1 Describir el estilo de mediación ejercido por los padres, respecto al uso de las TIC. ....	11
1.2 Identificar el uso que hacen los niños(as) de las TIC en el hogar.....	11
1.3 Describir la implementación de TIC en el hogar. ....	11
1.4 Indagar sobre el acceso y los patrones de uso de las TIC. ....	11
3. Estado de la cuestión. ....	12
4. Justificación.....	13
5. Variables de investigación.....	17
Variable 1 .....	17
Variable 2 .....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	18
2.1 INTRODUCCIÓN.....	18
2.2 Conceptualización de los estilos de mediación parental.....	18
2.3 Pantallas/dispositivos tecnológicos/TIC.....	20
2.4.1-Tiempo de exposición a pantallas.....	21
2.4.2-Ubicación y tiempos de uso de los dispositivos tecnológicos en el hogar .....	22
2.4.3-Usos de pantallas y sueño .....	24
2.4.5-Contenidos de los dispositivos tecnológicos y edad de los usuarios.....	25
2.4.6-Dispositivos tecnológicos y su incidencia en la obesidad.....	28
2.4.7-Usos de pantallas y funciones ejecutivas .....	28

2.4.8-Dopamina y uso de pantallas.....	29
2.4.9-Uso de pantallas y su impacto en la socialización .....	30
-Tecnología y su impacto en el desarrollo .....	30
-Tecnología y su incidencia en el aprendizaje.....	30
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	32
3.2 Población / muestra .....	33
3.3 Variables.....	34
3.4 Instrumentos de recolección de información .....	39
3.5 Recogida de la información y análisis de datos .....	40
3.6 Aspectos éticos.....	40
<b>CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 PLAN DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES.....</b>	<b>60</b>
6.1 Reflexiones finales .....	64
Bibliografía .....	66
<b>ANEXOS .....</b>	<b>68</b>
ANEXO 1: Cronograma .....	69
ANEXO 2: Encuesta padres.....	70
ANEXO 3: Encuesta hijos(as) .....	79
ANEXO 4: Carta al director del colegio.....	85
ANEXO 5: Consentimiento informado .....	86
ANEXO 6: Gráficos.....	87
Anexo 7: Presentaciones charlas .....	111
CHARLA PARA PROFESORES.....	111
PRIMERA CHARLA PARA PADRES .....	121
SEGUNDA CHARLA PARA PADRES .....	127

## **INTRODUCCIÓN**

A nivel nacional se ha generado un incremento en el acceso y uso de las TIC. La dinámica dentro de los hogares de las familias chilenas se ha visto modificada en gran medida por el uso de los dispositivos tecnológicos. La forma de comunicarse, de entretenerse, de comprar, son algunos ejemplos de cómo las tecnologías han irrumpido en la cotidianidad. Múltiples investigaciones destacan la influencia de las TIC en las dinámicas familiares. He aquí la importancia de este proyecto de investigación profesional, al diagnosticar el tipo de mediación parental en el uso que sus hijos(as) hacen de las TIC.

Higiene del sueño, aprendizaje, desarrollo de las funciones ejecutivas, así como también la activación de sistemas de recompensas, son algunos de los aspectos que relacionan el uso de la tecnología con el desarrollo bio-psico-social de los infantes.

En primer lugar, se presenta el diagnóstico a través de la aplicación de un cuestionario para padres e hijos, con el propósito de pesquisar los estilos de mediación utilizados por los padres y el uso que los niños hacen de las TIC, para posteriormente realizar una propuesta de intervención que permita a los padres acoger un estilo de tipo democrático, con el propósito de que sus hijos(as) tengan un uso responsable de las TIC. Esta consta de dos etapas: aplicación de los instrumentos de pre-test, confección de una propuesta de intervención.

El desarrollo tecnológico y su impacto en los niños y niñas es un tema recurrente en la vida cotidiana, por lo que el alcance de esta investigación recae en el aporte de estrategias de mediación parental efectivas, en el uso adecuado de los dispositivos tecnológicos que se encuentran en el hogar, invitando también a los participantes de esta investigación a la toma de conciencia de las repercusiones del uso de las tecnologías en sus vidas.

## CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1. Contexto y problema

Hasta el presente se han podido observar enormes cambios en el avance de la tecnología, el acceso a la información y las relaciones sociales. Desde fines del siglo pasado, las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han ido transformando el modo de ver el mundo, la cultura y la manera de pensar. Sobre el asunto, Patricia Henríquez et al. (2011, p.146) menciona que “La tecnología es hoy el eje que vertebra la cultura, sus herramientas, servicios y usos; en la medida en que conforman la cotidianidad de las personas, están dando lugar a transformaciones sociales de grandes proporciones”. Hoy en día y como consecuencia del avance tecnológico, se tiene acceso instantáneo a la información y a una amplia variedad de formas de comunicarse. La masa de conocimiento está en constante evolución y aumenta precipitadamente con el paso del tiempo. Los medios que se utilizan y cómo las personas se relacionan con los otros, se dan de manera diferente a las acostumbradas en generaciones anteriores. A raíz del cambio del contexto cultural es que surge una nueva generación denominada “generación interactiva” (Bringué Sala & Sádaba Chalezquer, 2008)(Bringué, X. y Sábada, Ch. 2009) o “nativos digitales” como los denomina Prensky, M. (2001). Éste último caracteriza a esta generación por:

...estar acostumbrados a recibir información de forma rápida. Les agrada procesar información en paralelo y realizar multitareas. Prefieren lo gráfico *antes que* un texto. Prefieren tener acceso random (como el hipertexto). Funcionan mejor al trabajar en red. Ellos muestran progresos cuando tienen gratificaciones instantáneas y constantes recompensas. Prefieren los juegos ante que el trabajo “serio”.

Prensky, M. (2001, p. 2)

Así como la sociedad se va transformando, también se van modelando los roles que asumen los padres respecto del uso de las tecnologías. Éstos deben ser

conscientes del complejo entorno actual y afrontar esta revolución tecnológica con una visión integral y humanista, tomando conciencia de su rol mediador como padres (Aparicio Moreno & Zermeño Cataño, 2010) (Aparicio, M., Zermeño, E. 2010).

Como señala Milicic, N., Henríquez, D., Inostroza, M. (2016), el uso de las TIC “han influenciado la dinámica familiar, siendo de suma importancia el accionar educativo de los padres en el establecimiento de criterios para el uso de estas herramientas”. (p.1). En muchas ocasiones la brecha generacional se convierte en una dificultad a la hora de enfrentarse a los nuevos desafíos tecnológicos por parte de los padres. Si bien las nuevas tecnologías son un aporte en el desarrollo y crecimiento de los menores, es importante tener presente que existen una serie de situaciones que pueden constituir riesgos, INTECO (2010). Por su parte Halpern, Piña, & Vásquez , (2016) establece una relación entre la cantidad de tiempo que se pasa utilizando la tecnología y el tipo de uso, señalando que según estas variables podría existir una mejora en algunos aspectos de la vida diaria de los infantes ó caso contrario un deterioro de la calidad de vida de los mismos, que podrían repercutir en la calidad de vida de los estudiantes, generando entre otras cosas dificultades de tipo afectivo- sociales.

Es por esta razón que esta investigación se ha centrado en el tipo de mediación establecida por los padres de niños y niñas de cuarto básico de un colegio particular de Colina, respecto al uso de TIC. A raíz de esto nos surge la interrogante, ¿De qué modo el estilo de mediación de los padres influye en el uso que niños de cuarto básico de un colegio particular de la comuna de Colina hacen de las TIC?

Dentro de ese marco se puede atender a la realidad actual, en la que los menores han crecido inmersos en el mundo de las TIC, mientras que los adultos han aprendido sobre la marcha ocasionando una brecha digital entre ambas generaciones, (Berríos, Ll., Buxarrais, M, & Garcés, M. 2015, p1). Los primeros,

están expuestos desde muy pequeños a las nuevas tecnologías y por el contrario, los padres en ocasiones se convierten en simples espectadores de las interacciones que sus hijos establecen con las TIC. A este respecto Garmendia., et.al (citado en Berrios. Op.cit) señalan un punto sumamente importante a considerar en el uso de estas tecnologías, “probablemente el desconocimiento sobre el uso de éstas sea el motivo de la escasa preocupación de algunos padres, quienes se limitan a controlar el tiempo y obvian contenido que requieren mediación parental” (p.163).

Desde la mirada de las neurociencias, el cerebro va cambiando su funcionamiento al verse enfrentado a este “nuevo mundo”. También modifica su organización para así poder acomodar la gran cantidad de estímulos que se dan en su entorno. Es así como éste va reaccionando frente a los cambios, ante lo único, lo diferente, lo novedoso (Sousa, 2014). Esta sobre estimulación no necesariamente significa que los nativos digitales tengan la capacidad de realizar múltiples tareas a la vez.

Respecto a este punto David Sousa señala:

“El cerebro no puede llevar adelante dos procesos cognitivos de forma simultánea. Nuestra predisposición genética a la supervivencia dirige al cerebro para que se centre solo en un asunto por vez, para que pueda determinar si es una amenaza. Si fuéramos capaces de centrarnos en varios Ítems a la vez, se diluiría nuestra atención y se reduciría seriamente nuestra capacidad para determinar la presencia de una amenaza de forma rápida y precisa.” (p. 37)

Vinculado a estas consideraciones surgen las siguientes reflexiones ¿Qué tipo de mediación utilizan los padres, respecto del uso de las TIC? ¿Cuál es el uso que hacen los niños(as) de las TIC? ¿De qué modo se encuentran implementadas las TIC en el hogar? ¿Cuál es el acceso que los niños tienen de las TIC en sus hogares? ¿Cómo se pueden mejorar las prácticas de mediación de los padres respecto del uso que sus hijos hacen de las TIC? ¿Cómo la neurociencia podría aportar a este problema?

## **2. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General N°1**

Diagnosticar la relación existente entre el estilo de mediación parental y el uso que sus hijos hacen de las TIC.

### **Objetivos específicos**

- 1.1 Describir el estilo de mediación ejercido por los padres, respecto al uso de las TIC.
- 1.2 Identificar el uso que hacen los niños(as) de las TIC en el hogar.
- 1.3 Describir la implementación de TIC en el hogar.
- 1.4 Indagar sobre el acceso y los patrones de uso de las TIC.

### **Objetivo General N°2**

Diseñar una propuesta de intervención para mejorar las prácticas de mediación parental tecnológica.

### **Objetivos específicos**

- 2.1 Planificar una estrategia basada en las neurociencias, para explicar a los padres la importancia de la mediación parental en el uso responsable que sus hijos hagan de las TIC.
- 2.2 Involucrar a los participantes de la investigación en la educación del resto de la comunidad educativa.

### **3. Estado de la cuestión.**

La bibliografía respecto al tema es escasa en nuestro país. Existen algunas investigaciones a nivel internacional y a modo de tesis, que se centran principalmente en el uso de la televisión o internet. También se han realizado diversas investigaciones en Iberoamérica, en donde se pretende favorecer la inclusión digital y además propiciar el uso responsable de las TIC. (Bringué, X. Op.cit). Respecto a esta última investigación, se logra obtener información de Chile sobre el tiempo de uso de las TIC, en donde se observa que “la generación interactiva chilena reconoce quitar algo más de tiempo a la familia, a los amigos o al deporte” (p.41). En el caso de la mediación parental en el uso de internet, la muestra estudiada percibe escasa presencia de los adultos; y respecto de la posesión de dispositivos tecnológicos el estudio arroja que el 82% de los hogares posee un ordenador, implemento que lidera la lista de aparatos tecnológicos.

Las TIC están posicionadas con un papel protagónico en nuestra sociedad. La comunicación, interacción y diversión se lleva a cabo de manera diferente a lo acostumbrado en generaciones pasadas. Así queda demostrado en la investigación realizada en la región de Santiago, Valparaíso y del Bío Bío, a escolares de 50 colegios, con el objetivo de conocer cómo influyen las TIC en los distintos aspectos de su vida. Algunos de los resultados revelan que el 94% de los encuestados tiene un aparato celular y el 93% cuenta con un computador en su hogar. Los investigadores lograron observar también que “los niños en etapas previas a la adolescencia utilizan las tecnologías principalmente para entretenerse”. Por otro lado, esta investigación señala que “más de la mitad de los escolares piensan que los padres y profesores actúa bien al momento de enfrentar un conflicto del que se enteran”. Halpern.et al. (2014).

Existen diversos estudios que se relacionan con el estilo de mediación de los padres y el uso de TIC. En particular, el estudio realizado por la Dra. Llara Berríos et. Al. (Op. Cit) arroja conclusiones preocupantes respecto de la

intervención que los padres hacen del uso de TIC en niños de los 9 años en adelante, dejando en evidencia la necesidad de educar a los progenitores en este aspecto. De lo mencionado dice lo siguiente "De los resultados deriva la reflexión en cuanto a la importancia de formar y fomentar desde temprana edad en el uso idóneo de las TIC, considerando que estas herramientas son utilizadas de forma cada vez más transversal y homogénea entre los jóvenes" (p.161). Otro de los datos concluyentes de esta investigación son las cifras que aporta. De la muestra analizada de 422 niños entre 9 y 12 años de colegios privados de Chile, se recoge lo siguiente: El 58,3% de los encuestados dice navegar solos por internet. El 36,7% de la muestra no tiene límite de tiempo para estar en internet. La mayoría de los niños posee un aparato telefónico móvil y la mitad dice usarlo sin restricciones de tiempo y espacio. Los menores afirman que los padres los dejan ver programas televisivos nocturnos, telenovelas y noticias. El uso de TIC que los niños analizados dice hacer, es principalmente sin compañía ni supervisión de un adulto.

Sobre la base de las ideas expuestas y en consideración de la relevancia e importancia del tema en la actualidad, es que surge el interés por indagar más al respecto, de modo de poder brindarle a los padres mayores herramientas e información que los oriente en esta tarea de introducir a sus hijos en el mundo de las TIC de forma segura y provechosa. Chile de es uno de los países de la región que tiene una inmersión mayor a la media en el acceso a las tecnologías (Aguaded, 2011) por lo que es apremiante el reunir mayor evidencia sobre el uso que los niños están haciendo de ellas y la orientación que los padres le entregan a sus hijos al respecto.

#### **4. Justificación.**

Desde que aparecieron las tecnologías móviles y las innovaciones de la comunicación a fines del siglo XX, se ha generado una brecha generacional importante, donde los padres pertenecientes a la generación anterior se

encuentran introduciéndose en este nuevo “lenguaje”, mientras que sus hijos, los “nativos digitales”, poseen un mayor dominio de los aparatos tecnológicos desenvolviéndose natural y confiadamente en estos medios (Prensky, M. Op.cit).

Muchos de los padres dicen no sentirse capacitados ni con el conocimiento necesario como para abordar el uso adecuado de las TIC con sus hijos, de hecho, muchas veces nos encontramos con el panorama contrario, son los mismos niños quienes les enseñan a sus padres cómo se utilizan las tecnologías o cuáles son las formas de comunicarse en la actualidad.

En virtud de una mirada símil a los agentes de la educación, se ha podido corroborar lo anteriormente expuesto; los padres se sienten en muchas ocasiones incapaces de atender los requerimientos tecnológicos de sus hijos(as), actuando de manera intuitiva en la mediación que realizan respecto a su uso, tiempos de exposición , selección de contenidos, etc.

En la presente investigación se ha escogido trabajar con alumnos(as) de cuarto básico, debido a que a partir de esta edad se puede apreciar mayor desarrollo del lenguaje expresivo, autonomía, gustos y preferencias definidas, así como también un mayor acceso a dispositivos tecnológicos en su hogar. Muchos de los niños poseen a esta edad por lo menos un dispositivo tecnológico para su uso individual, por lo que se van haciendo cada vez más asiduos en el tiempo que se exponen a las pantallas y al uso que hacen de ellas.

A medida que los niños exploran estos medios de entretención, comunicación e información por sí solos, se van alejando de la posibilidad que los padres intervengan en el uso que hacen de ellos, siendo más reacios a que opinen de ello cuando son adolescentes. Es por eso que en la medida que los padres puedan lograr una mediación efectiva y coaccionada de la tecnología junto a sus hijos desde temprana edad, los niños estarán más abiertos a escuchar a sus padres

respecto del uso responsable que deben hacer de las TIC, evitando los riesgos de estos medios y sacando el mayor beneficio de su uso.

Acorde con lo expuesto, se considera sumamente importante que los padres logren comprender que en esta “generación interactiva” ellos cumplen un papel muy fundamental en el desarrollo psicosocial, cognitivo y psicológico de sus hijos. Respecto a esto Amanda Céspedes (2016, p. 1), señala:

“Mientras más temprano se inician los niños en el uso de tecnologías digitales, menos se desarrollan habilidades sociales tales como la capacidad de leer la mente del otro a través de la mirada, la lectura de claves no verbales, la pragmática (adecuar con rapidez la conducta al contexto), la empatía y la atención espacial (recoger velozmente datos del contexto)”

De manera similar, las Dras Berríos, Buxarrais y Garcés ponen especial énfasis en el uso de las tecnologías y el papel que cumplen los padres, señalando lo siguiente:

“Por su incidencia en el desarrollo cognitivo, se propone que las escuelas para padres promuevan la formación en el uso idóneo de las tecnologías, con una mirada segura, ética, integradora y responsable , de tal forma que puedan regular el tiempo de exposición de sus hijos frente a una pantalla y supervisar los contenidos de las TIC”

(Berríos, Ll., Buxarrais, M. & Garcés, M. Op.cit. p. 167)

Queda en evidencia que el papel mediador de los padres es transcendental a la hora de supervisar, mediar y promover un adecuado uso de las TIC.

Aquí es donde surge el objeto de estudio de este proyecto de aplicación profesional, ya que, al vivir en esta sociedad tecnológica, se produce un encuentro generacional en donde se ven enfrentados "nativos" e "inmigrantes" digitales. Son los padres, que a partir de las herramientas que han adquirido a través de su propia experiencia, van modelando un estilo de mediación frente a

los requerimientos tecnológicos de los niños(as) y en especial en la mediación del uso adecuado de éstas. Por lo tanto, en esta investigación, resulta fundamental el poder manejar estas variables, que permitan intervenir, fortalecer y optimizar las prácticas relacionadas en este ámbito

## **5. Variables de investigación**

### **Variable 1: Estilo de mediación parental**

El Papel de intermediación que los padres ejercen en la relación de sus hijos con los medios de comunicación. Este interés implica conocer, la existencia de normas o restricciones, respecto al uso de estos medios. También si los padres ayudan a interpretar de forma adecuada los contenidos expuestos, dando su criterio a sus hijos y dialogando con ellos, el estilo de comunicación de los padres influye en la comprensión e interpretación que los hijos hacen de los contenidos.

### **Variable 2: TIC**

El término TIC incluye tecnologías como celulares, cámaras digitales, consolas de videojuegos, tanto o más frecuentes en los hábitos de los niños, niñas y jóvenes que las computadoras.

(El uso responsable de las TIC) Promueve la formación de criterio para un uso provechoso de las tecnologías, estimula en los chicos la capacidad crítica sobre la información que circula en la Red, para que puedan discernir y estén capacitados para elegir, para conocer el valor de las cosas. Esta es una transmisión transversal también a otras cuestiones y que toca, por supuesto, a los vínculos mediados por la tecnología.

Por su incidencia en el desarrollo cognitivo, se propone que las escuelas para padres promuevan la formación en el uso idóneo de las tecnologías, con una mirada segura, ética, integradora y responsable, de tal forma que puedan regular el tiempo de exposición de sus hijos frente a una pantalla y supervisar los contenidos de las TIC.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 INTRODUCCIÓN**

“La familia debe de ser el entorno en el que las buenas prácticas relacionadas con la incorporación de las tecnologías tengan lugar, incorporándose como un elemento más de la educación de los más pequeños. Familia y entorno educativo deben trabajar alineados, para incluir hábitos saludables en relación con la tecnología audiovisual, Internet y los videojuegos.” (Roca, 2015)

Cabe destacar los términos “buenas prácticas” y “hábitos saludables” en esta cita, ya que mediante éstos se comprende que el uso de la tecnología se puede tornar provechosa, pero también puede tener ciertos riesgos o desventajas, las cuales se deben disminuir mediante prácticas consensuadas e informadas entre el colegio y la casa, que busquen aprovechar al máximo los recursos que brinda la tecnología.

A continuación se encuentra una descripción de los conceptos más utilizados en esta investigación, de modo de clarificar los referentes teóricos que se abordarán en este proyecto y una descripción de lo que se conoce a nivel mundial y nacional respecto del tema del uso responsable de las pantallas.

### **2.2 Conceptualización de los estilos de mediación parental.**

Si se quiere hablar de “estilos de mediación parental”, es fundamental conocer qué se entiende por mediación. Barbara Rogoff (1993 citado en Henao, Ramírez y Ramírez, 2007, p. 235) y su teoría de la participación guiada basada en los estudios de Vigotsky, así como también en algunos elementos de la teoría de Piaget, pone énfasis en el valor que tiene la presencia, el reto, el estímulo y el acompañamiento del otro en el aprendiz, permitiendo que la información nueva se consolide con la que ya conoce. Dicho así, el aprendiz pasa a ser responsable de buscar soluciones y propiciar el avance en el desarrollo cognitivo. Todo este proceso fue denominado por la misma autora como participación guiada.

Queda en evidencia que el adulto cumple un rol crucial en el proceso de mediación para dar significación a lo que el niño y niña aprehende del mundo en el que vivimos. En este contexto y al adentrarse en la cotidianidad del hogar, son los padres o figuras de autoridad quienes guiarán el aprendizaje de los niños y niñas.

Cuando se habla de preferencias globales de comportamiento de los padres o figuras de autoridad que estén relacionados en las estrategias educativas encausadas hacia los hijos(as), estaremos hablando de prácticas educativas familiares. Éstas se caracterizan por ser bidireccionales, es decir, los actos de los padres o figuras de autoridad inciden en los actos de los hijos y los actos de los hijos inciden en los actos de los padres o figuras de autoridad (Ceballos y Rodrigo, 1998 citado en Henao, Ramírez y Ramírez, 2007, p. 235).

Diana Baumred en Torío, Peña, & Rodríguez (2008), logra concluir tres estilos de control parental; estilo autoritario; estilo permisivo; estilo democrático o autoritativo. Estos tres estilos reparan en criterios tales como; consideración de las necesidades, deseos y demandas de los hijos; imposición de las normas; tipo de comunicación.

El estilo autoritario se caracteriza por no considerar las necesidades, deseos y demandas de sus hijos. Caso contrario son aquellos padres que practican el estilo permisivo, siendo complacientes y con tendencia a aceptar los impulsos de sus hijos(as). Por otro lado, el estilo democrático o autoritativo incentiva el comportamiento adecuado del niño(a), utilizando una comunicación efectiva, comprensiva y bidireccional, sin recurrir a castigos físicos.

Respecto a la imposición de normas, el estilo autoritario ejerce un control restrictivo y severo, con imposición de normas y castigos (de todo tipo). Por su parte, el estilo permisivo no exige el cumplimiento de las normas y emplea escasos castigos.

La comunicación tanto en el estilo autoritario como pasivo es de tipo unidireccional, en el primer caso, porque son los padres quienes toman las

decisiones por sus hijos y en el segundo, porque no se toman en cuenta las ideas y argumentos infantiles.

Los investigadores García, Ramírez & Lima (1998) citados en Henao, Ramírez y Ramírez, 2007, quisieron establecer la relación existente entre los estilos educativos propuestos por Baumrind (Op.Cit) y la incidencia en la adquisición de valores pro-sociales y de autodirección. En el caso del estilo autoritario, se concluyó que favorece el aprendizaje de valores deterministas y de conformidad, inhibiendo valores de autodirección y estimulación. En el estilo permisivo, se favorece el aprendizaje de valores de autodirección como la autonomía y la independencia, sin embargo, dadas las características de este estilo se inhiben valores pro-sociales como la solidaridad y justicia. Por su parte el estilo democrático, autoritativo o equilibrado, promocionan valores pro-sociales y de autodirección, propiciando además el desarrollo de la autonomía.

### **2.3 Pantallas/dispositivos tecnológicos/TIC**

Se entiende por pantalla la parte de un televisor, monitor o de otros aparatos electrónicos que permiten visualizar imágenes o caracteres. Estos dispositivos hicieron sus primeras apariciones hace más de 50 años y progresivamente se fueron convirtiendo en elementos esenciales de entretenimiento y acompañamiento en las rutinas de la mayoría de los hogares (Varas, et al. 2009).

Estos medios están presentes en la mayoría de los aspectos de la vida diaria. Cómo señala Vara, et. al (2009); “en la actualidad, vivimos un auténtico boom de nuevos soportes digitales y pantallas cada vez más sofisticadas y videoconsolas que ya han alcanzado su séptima generación”.

La tecnología es un medio de comunicación e información que brinda infinitas posibilidades de uso. Como dice Castells, (2001), “Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo favorecen las relaciones sociales, el

aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento”. Por su diversidad de funciones, la tecnología puede ser muy beneficiosa al permitir estar actualizados en este mundo altamente cambiante; pero así mismo, requiere de ciertas consideraciones para lograr hacer un buen uso de ella sin que resulte pernicioso o repercuta negativamente en el desarrollo de las personas. Para ello, se abordarán ciertas pautas de cuidado, que tanto apoderados como docentes debieran conocer, de las cuáles se hace mención a continuación:

#### **2.4.1-Tiempo de exposición a pantallas**

John Hattie (2013) en su metanálisis, concluye que el tiempo de exposición a las pantallas no debiera extenderse más allá de las dos horas diarias; mientras que en el caso de los adolescentes debiera reducirse a 30 minutos de televisión al día. Hay que tener en consideración además, que el exponer a niños menores de dos años a los dispositivos tecnológicos, podría tener repercusiones en su desarrollo cerebral, debido a que se encuentran en un tiempo de aumento en la cantidad de sinapsis que están realizando, y un alto número de neuronas cercano a los 300 billones esperando a establecer conexión. En esta etapa, el aprendizaje del niño debiera ser primordialmente a través de la exploración concreta, ya que sus canales perceptivos le entregan una mejor lectura de la realidad, situación que no favorece del todo el uso de pantallas, perdiendo gran parte de esta información. (Céspedes, 2016)

Según lo señalado por la American Pediatric Association (AAP), antes de los 18 meses es necesario evitar el uso de pantallas, puesto que aún no existe evidencia de que en esta etapa el uso de pantallas sea positivo. En este sentido, se deberían priorizar la elección de programas con contenido de alta calidad y en compañía de los adultos para ayudarles a entender lo que están viendo. Al respecto, Amanda Céspedes (2016) señala que un niño pequeño que comparte con adultos pero tiene su atención puesta en una pantalla, ve podada la

capacidad de observación del otro. Más aún, la neuropsiquiatra tiene una visión más estricta que otros autores respecto al inicio del uso de pantallas. Según ella, los niños(as) no deberían emplear dispositivos digitales como medio de entretención y/o comunicación antes de los cinco años.

Según la AAP en el rango de los 24 y 5 años, se recomienda un uso limitado de no más de una hora por día, priorizando aquellos programas de alta calidad en compañía de los adultos para así mediar el contenido. Entre los 6 y los 12 años, el uso de dispositivos digitales, debería ser por tiempos menores a dos horas de exposición, sin dejar de lado tiempo para la entretención y trabajo escolar (Céspedes, 2016).

#### **2.4.2-Ubicación y tiempos de uso de los dispositivos tecnológicos en el hogar**

La tecnología y sus dispositivos móviles han producido un fenómeno llamado “micromomentos” que se refiere a tiempos que antes estaban sin actividades designadas como el ir al baño o el andar en auto o transporte público y que ahora son llenados por el uso de TIC. Esto causa que el usuario se desconecte de la realidad y se sumerja en el mundo en línea, centrándose en el universo digital y sus ofrecimientos, pero descuidando el aquí y el ahora. Con esto en mente, las tecnologías estarían interfiriendo con el estado de “Mindfulness” o conciencia plena. Jon Kabat-zinn (2017) describe la atención plena como:

La atención que permite desarrollar una mayor conciencia, claridad y aceptación de la realidad del momento presente. Nos despierta para que podamos darnos cuenta que nuestras vidas sólo se despliegan en momentos. Si durante la mayoría de esos momentos no estamos plenamente presentes, es posible que nos perdamos no sólo aquello que es más valioso de nuestra vida, sino también que no nos percatemos de la riqueza y la profundidad de nuestras posibilidades de crecimiento y transformación. (p.26)

La APP, entrega amplias recomendaciones respecto del buen uso de los aparatos tecnológicos. Entre ellos se pueden extraer sugerencias respecto de la ubicación y tiempo en el que estos dispositivos pueden ser usados. Un ejemplo de esto es la relación existente entre el uso de pantallas dentro de los dormitorios y la calidad del sueño, ya que tanto las luces LED de las pantallas como los contenidos de los programas vistos pueden alterar el buen descanso y la secreción de la melatonina. Así mismo, el dormitorio es un espacio que propicia el uso no supervisado de las TIC, por esto mismo es que lo óptimo es tener un área común en la que se ubiquen estos tipos de dispositivo. Otra de las recomendaciones de esta asociación es el designar tiempos libres de tecnología para pasar tiempo familiar. Es costumbre de varias familias dejar los televisores prendidos aunque no se estén viendo. Esta conducta estimula una disminución del juego del niño, una menor interacción entre padre-hijo y entrega un modelo a los niños y niñas respecto del ver televisión. Tener tiempos libres de tecnología favorecerá las relaciones familiares y la interacción entre los integrantes de la familia. Es importante la comunicación constante, así como propiciar el respeto por los otros, ya sea en un trato en persona o en línea.

Otra de las conductas que interfiere con la comunicación efectiva y la escucha atenta es el uso de smartphones, ya que los usuarios de estos dispositivos se encuentran hiperconectados (Jiménez, 2013), recibiendo y contestando mensajes en todo momento, además de otros programas que éstos nos ofrecen. La neuropsiquiatra Amanda Céspedes nos comenta que el primer código para descifrar el contexto o entorno es la mirada de otro, la conexión entre dos personas; interacción que se está viendo afectada por la alta exposición a la tecnología y el responder al otro sin hacer contacto visual.

Los momentos de comida o colaciones, como se menciona más adelante, también son ocasiones en que se debiera cuidar que los aparatos tecnológicos no estén funcionando, ya que al ver televisión o algún programa en el celular o tablet,

disminuye la atención en la comida, haciendo que la sensación de saciedad se vea afectada, llevando a consumir una mayor cantidad de alimentos.

### **2.4.3-Uso de pantallas y sueño**

“El sueño es un estado de la conciencia en el que el cerebro se comporta de manera espectacularmente distinta a como lo hace en el estado de vigilia” (Lopez, Morales, & Riveros, 2015; p 16).

El sueño es un proceso fisiológico, dinámico y reversible que involucra a la mayoría de las funciones vitales. Es un estado activo y altamente organizado del cerebro. Internamente consta de dos etapas principales: el sueño lento o no REM y el sueño paradójal o REM. Cada uno presenta características tan únicas que, junto a la vigilia, se conocen como tres estados del comportamiento en todos los mamíferos. Durante el sueño se va rotando entre estas dos etapas (sueño REM y no REM), de duración y predominancia diferente durante la noche debido a su función. Se denomina ciclo de sueño a una etapa de no REM, más una de sueño REM. Por lo general, se presentan alrededor de cinco a siete ciclos de sueño durante la noche. El porcentaje de sueño REM es de alrededor del 50% en un lactante menor de tres meses, del 30% a los dos años de edad y del 20% en la etapa adolescente, proporción similar al del adulto. La mayor parte del sueño no REM ocurre durante la primera mitad de la noche, mientras que el sueño REM predomina en la madrugada. Para que el dormir sea reparador es fundamental completar todos los ciclos de sueño en forma ordenada de acuerdo con lo fisiológicamente determinado acorde a la edad (David, Devilat, Forster, & Diaz, 2012).

El mundo digital en el que se desenvuelven las personas día a día, ha generado cambios en las rutinas a la hora de dormir. El sueño influye en cómo adquirimos y mantenemos las destrezas nuevas, y en cómo recordamos información, así como

en nuestra capacidad para pensar creativamente. (Blakemore y Frith, 2007 en Lopez, Morales y Riveros, 2015)

La federación latinoamericana de sociedades de sueño (Flass), señala que los nuevos dispositivos tecnológicos han entorpecido el apropiado descanso de las neuronas, impidiendo que estas restablezcan su capacidad creativa. “Es un hecho que estamos durmiendo menos y hoy eso se ha agravado por el uso de internet” (Ricardo Velluti en Urbina, S, 2006). Al comparar la cantidad de tiempo que se duerme en comparación a cincuenta años atrás, se ha comprobado que las personas duermen en promedio dos horas menos. María Elena Mazzo en Urbina op cit, destaca el aumento de las enfermedades tales como la obesidad y la diabetes en el mundo.

He aquí donde radica la importancia de los hábitos de los niños(as) a la hora de dormir. Según lo expuesto por la AAP, la alta exposición a los medios y la presencia de dispositivos móviles en el dormitorio en edad temprana ha sido asociada a menos minutos de sueño cada noche. Incluso los infantes expuestos a pantallas en horas previas a la hora de dormir, muestran un peor sueño que aquellos que no están expuestos a ellas. Los mecanismos que subyacen a esta asociación incluyen alteraciones en el estado de alerta y supresión de la segregación de melatonina endógena, al estar mirando directamente la luz azul emitida por las pantallas.

#### **2.4.5-Contenidos de los dispositivos tecnológicos y edad de los usuarios.**

En consideración de este tema, la AAP, pone énfasis en el uso de los dispositivos tecnológicos acompañado por un adulto; de esta manera, el adulto es quien debe supervisar y en algunas ocasiones incluso seleccionar el contenido al cual va acceder su hijo(a). Tal es el caso de la televisión, videos de youtube y videojuegos. Imágenes de violencia en televisión, películas, videos y juegos de

computador, producen a corto plazo efectos negativos: temores, excitación, alteraciones en el pensamiento y control de las emociones (Muñoz, 2005). Otros estudios demuestran que el acceso a contenidos inapropiados por parte de los infantes sumado a una inadecuada mediación de los mismos, puede tener efectos negativos acumulativos en el desarrollo de las funciones ejecutivas de preescolares, especialmente cuando éstos son de escasos recursos. El tiempo de exposición a estos contenidos es además un factor preponderante en el inadecuado desarrollo de conductas pro-sociales. Al respecto, F. Muñoz, señala que a mayor tiempo de exposición a programas televisivos de violencia, mayor es el riesgo de conductas violentas en niños y adolescentes.

En el caso de los videojuegos, desde su aparición en la década de los setenta en EE.UU y las constantes innovaciones a las cuales están sometidos, los convierte en uno de los dispositivos tecnológicos preferidos de los niños (en mayor medida) y niñas. Es por esto que el análisis de los contenidos de estos aparatos es de gran trascendencia (Muñoz, Op cit). Los padres deberían asegurarse que la edad recomendada de los juegos a los que acceden sus hijos(as) sea la adecuada. Atendiendo a estas consideraciones, la Entertainment Software Rating Board (ESRB), proporciona información concisa y objetiva sobre el contenido de los juegos y aplicaciones para que los consumidores, adultos, jóvenes y especialmente los padres, puedan tomar decisiones informadas antes de adquirir un juego. Para esto, la ESRB sugiere dentro de sus clasificaciones: la edad recomendada, contenido al que se va a acceder y elementos interactivos (si se puede jugar en línea, compartir información personal a terceros, acceder a compras dentro de las aplicaciones y si se proporciona acceso a internet sin restricciones).

## CATEGORÍAS DE CLASIFICACIÓN



### NIÑOS PEQUEÑOS

El contenido está dirigido a niños pequeños.



### TODOS

El contenido por lo general es apto para todas las edades. Puede que contenga una cantidad mínima de violencia de caricatura, de fantasía o ligera, o uso poco frecuente de lenguaje moderado.



### TODOS +10

El contenido por lo general es apto para personas de 10 años o más. Puede que contenga más violencia de caricatura, de fantasía o ligera, lenguaje moderado o temas mínimamente provocativos.



### ADOLESCENTES

El contenido por lo general es apto para personas de 13 años o más. Puede que contenga violencia, temas insinuantes, humor grosero, mínima cantidad de sangre, apuestas simuladas o uso poco frecuente de lenguaje fuerte.



### MADURO

El contenido por lo general es apto para personas de 17 años o más. Puede que contenga violencia intensa, derramamiento de sangre, contenido sexual o lenguaje fuerte.



### ADULTOS ÚNICAMENTE

El contenido es apto sólo para adultos de 18 años o más. Puede que incluya escenas prolongadas de violencia intensa, contenido sexual gráfico o apuestas con moneda real.



### CLASIFICACIÓN PENDIENTE

Aún no se ha asignado una clasificación final de la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento (ESRB, por sus siglas en inglés). Aparece solo en material de publicidad, de comercialización y promocional en relación con un videojuego "en caja" que se espera que lleve una clasificación de la ESRB y debe reemplazarse por la clasificación del juego una vez que haya sido asignada.

#### **2.4.6-Dispositivos tecnológicos y su incidencia en la obesidad**

Diversos estudios establecen una relación entre las horas de exposición a las pantallas y el aumento de peso de los niño(as) en edades tempranas. Por ejemplo, estudios realizados en la Universidad Saint George en Londres Inglaterra, señalan que aquellos infantes que pasan más de tres horas frente a las pantallas, aumentan el riesgo de tener niveles elevados de grasa corporal, resistencia a la insulina y diabetes (Rodríguez, 2017). De igual manera, la AAP señala que un alto uso de tecnología en edad pre-escolar, está asociado a un pequeño aumento en el índice de masa corporal (IMC). Esto podría ser una explicación del aumento de obesidad en niños menores, aumentando el riesgo de sufrir obesidad en edades futuras.

En virtud, se ha demostrado que cada hora de exposición frente al televisor, aumenta la prevalencia de obesidad, no sólo en los niños, sino también en los adultos (Muñoz, Op cit).

Igualmente, se cree que la exposición a comerciales de comida o visionado de televisión mientras se come (lo cual disminuye la sensación de saciedad) conduce a estas asociaciones.

#### **2.4.7-Uso de pantallas y funciones ejecutivas**

Según Verdejo-García y Bechara (2010), las habilidades ejecutivas son definidas como habilidades de alto orden implicadas en la generación, la regulación, la ejecución efectiva y el reajuste de conductas dirigidas a objetivos. Las funciones ejecutivas son responsables tanto de la regulación de la conducta manifiesta, como de la regulación de los pensamientos, recuerdos y afectos que promueven un funcionamiento adaptativo. Con el propósito de alcanzar los objetivos planteados, los mecanismos ejecutivos se coordinan tanto para recuperar

información almacenada en el pasado, como para estimar y anticipar los posibles resultados de distintas opciones de respuesta en el futuro.

La AAP manifiesta que las habilidades de pensamiento superior y las funciones ejecutivas esenciales para el éxito escolar, así como la persistencia en la tarea, el control de impulsos, regulación emocional y creatividad y la flexibilidad de pensamiento, son aprendidas de mejor manera a través del juego no estructurado, la interacción social (no digital) y las interacciones receptivas entre padres e hijos (Lillard & Peterson, 2011).

#### **2.4.8-Dopamina y uso de pantallas.**

La dopamina es un neurotransmisor del sistema nervioso central, que desempeña un rol protagónico en distintas funciones cerebrales como la percepción olfativa y visual, regulación de mecanismos motores y procesos internos como el sueño, la temperatura y el equilibrio. Además se la ve involucrada en los procesos de cognición, memoria, atención, el sentido de recompensa y el estado anímico. Existen numerosas investigaciones que han comenzado a asociar la alta exposición a medios tecnológicos como la televisión y los videojuegos a la secreción de este neurotransmisor y por consiguiente, una posterior adicción. De una sensación placentera que estos mismos medios pueden producir, se comienza a reforzar este sistema activando tras su uso la dopamina e incentivando al cuerpo a necesitar de este estímulo para volver a sentir placer. Este sistema de recompensa dopaminérgico puede llevar al consumidor a una adicción tecnológica, elevando sus tiempos de consumo de estos dispositivos y disminuyendo su área relacional-social. Así lo señala Amanda Céspedes “Las pantallas ofrecen un material extraordinariamente atractivo desde todo punto de vista; generan una elevada expectativa frente a la recompensa o son muy gratificantes por su contenido” .La experta en neurociencia señala que frente a éstos se produce la liberación de dopamina, que provoca goce, expectación,

interés y curiosidad, otorgando a estas sensaciones una cualidad llamada “gratificación”. Respecto a ello explica qué:

“El dilema es que si el niño, adolescente o adulto, pasa largas horas frente a una pantalla, el sistema de gratificación se hiperactiva y se desencadena una conducta adictiva pues el cerebro comienza a necesitar dopamina” (Céspedes, 2016, p. 2)

#### **2.4.9-Uso de pantallas y su impacto en la socialización**

##### **-Tecnología y su impacto en el desarrollo**

Estudios en base a la población infantil, continúan mostrando asociaciones entre el excesivo consumo de la televisión a edad temprana y el retraso del desarrollo cognitivo, el lenguaje y las habilidades socio-emocionales, así también como otros efectos secundarios tales como la disminución en la interacción padre e hijo cuando la televisión está encendida. El uso temprano de los medios, la cantidad de horas de exposición y el no mediar los contenidos, son predictores significativos de un inadecuado desarrollo de las funciones ejecutivas de los pre-escolares. El contenido de los programas es crucial. La evidencia muestra que cambiar de un contenido violento a uno educativo genera una mejora significativa en el comportamiento, especialmente en niños de grupos sociales vulnerables.

##### **-Tecnología y su incidencia en el aprendizaje**

La doctora Amanda Céspedes hace referencia que durante los primeros años se produce el 80% de la mielinización en el cerebro lo que ayuda a la fluidez del pensamiento y la rápida recuperación de la información. La producción de la mielina se ve favorecida por la actividad física, la cual se puede ver disminuida por el tiempo que las personas pasan frente a las pantallas. Diversos estudios

concuerdan que el tiempo que se invierte en las pantallas impide a los infantes a realizar otras actividades que permitan estimular otras áreas importantes, tales como la cognición, las habilidades sociales y las habilidades motoras.

Los nativos digitales aprenden de manera distinta a los inmigrantes digitales. Estas “nuevas mentes” (Céspedes, A. 2016), tienen la capacidad de procesar multitareas al mismo tiempo (Jimenez, 2013), son capaces de realizar muchas actividades, cenar mientras envían mensajes y escuchan música a la vez. Estos cerebros hiperconectados, de rápido procesamiento, privilegian la velocidad de la información por sobre la profundidad de ella, señala Céspedes.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

De acuerdo a los objetivos y características de la investigación realizada, esta se puede clasificar como un estudio de tipo explicativo. De acuerdo con Creswel & Plano en Castañer, Camerino & Anguera(2013), este diseño consta de dos etapas, en la cual el dato cualitativo ayuda a explicar los datos cuantitativos que se obtuvieron en la primera etapa, con el fin de desarrollar de mejor manera los datos cuantitativos. Su propósito se centra principalmente en dar respuesta a la causa de los eventos y fenómenos físicos o sociales (Hernandez, R. 2014).

Consecuentemente se ha considerado en esta investigación un enfoque mixto debido a que existe la necesidad de abordar este fenómeno de la mediación de la tecnología que usan los niños, a partir de una primera aproximación de carácter cuantitativo, que nos ayude a levantar un diagnóstico respecto del tipo de tecnología utilizada por ellos, la cantidad de horas de exposición que tienen frente a las pantallas, el uso que se les da y el tipo de intervención que los papás tienen en esto. Conociendo estos datos, podemos profundizar en la relevancia que los padres le dan a este fenómeno a partir de preguntas abiertas que nos permitan levantar categorías y así conocer la problemática estudiada desde una mirada cualitativa que complemente y enriquezca lo observado con anterioridad.

El diseño definido para este estudio es no experimental exposfacto, debido a que los hechos que configuran a los fenómenos en estudio ya se han producido y es difícil su control. (Bisquerra, R. p. 196). De esta manera las variables no se manipulan de manera deliberada. Para su ejecución se utilizaron sujetos escogidos al azar, no usando grupo control. A este grupo se le aplicó un pretest, luego se diseñó un plan de intervención (propuesta de intervención a grandes rasgos).

El método de investigación seleccionado fue el de estudio de casos múltiples. Dentro de este marco se trabajó con los apoderados que participaran de manera voluntaria y los alumnos(a) pertenecientes al cuarto año básico de un colegio particular de la comuna de Colina. A los apoderados se les envió el cuestionario a través de la libreta de comunicaciones sin tener la obligación de contestarlo. De los 46 que se enviaron, fueron respondidas 30 encuestas. En el caso de los niños(as), la participación fue la misma y esta fue aplicada de manera presencial en una hora de orientación solicitada previamente a la profesora jefe. Tanto a los directivos, apoderados y alumnos se les explicó el motivo de esta investigación y la confidencialidad de los resultados.

Las etapas de trabajo que se manejaron en este estudio de casos múltiples fueron:

1. Contacto con el establecimiento, entrega de solicitud para el consentimiento de la investigación a realizar.
2. Recolección de datos. Mediante la aplicación de las encuestas a los padres y los alumnos(as).
3. Diagnóstico.
4. Planificación y elaboración de la propuesta de intervención
5. Conclusiones.

### **3.2 Población / muestra**

Se ha escogido un colegio particular pagado de la comuna de Colina, establecimiento que hace énfasis en la enseñanza bilingüe.

El colegio consta con los niveles educativos de pre-escolar hasta quinto año básico, ya que es una sede que crece un nivel por año. Existen dos cursos por nivel educativo.

Nuestra muestra será tomada en los cursos de cuarto básico. Ambos cursos poseen un total de 23 alumnos, lo que nos da una población de 46 estudiantes. Se trabajó a la par con los niños y apoderados aplicando los instrumentos escogidos para que fuesen completados por ellos de forma no

probabilística. Esto nos dio una muestra final de 29 alumnos con sus correspondientes apoderados que quisieron ser parte del estudio. De la muestra total de alumnos, participaron 18 niños y 11 niñas, cuyas edades fluctúan entre los 9 y 10 años. Las familias pertenecientes al colegio se encuentran dentro de un nivel socioeconómico alto. Los padres en su totalidad son profesionales universitarios, de los cuales muchos están a cargo de su propia empresa. Existe un alto porcentaje de madres profesionales que no trabajan, y que poseen una empleada doméstica que les ayuda en los quehaceres del hogar.

### 3.3 Variables

La presente investigación se encuentra sustentada por dos variables, una de índole independiente que se refiere a la mediación parental del uso de la tecnología, y la dependiente referente a los medios móviles o TIC.

Por consiguiente, cabe mencionar lo que los autores definen a su respecto:

Variable dependiente: Medios móviles y digitales/TIC. Variable independiente: Estilo de mediación parental.	
Variable 1: Estilo de mediación parental	Definición 1: El Papel de intermediación que los padres ejercen en la relación de sus hijos con los medios de comunicación. Este interés implica conocer, la existencia de normas o restricciones, respecto al uso de estos medios. También si los padres ayudan a interpretar de forma adecuada los contenidos expuestos, dando su criterio a sus hijos y dialogando con ellos, el estilo de comunicación de los padres influye en la comprensión e interpretación que los hijos hacen de los contenidos. Caudillo, 2012 citado en Moreno D., León G. y Contreras G. (2014). El uso seguro de internet y rol de los padres. <i>Revista Internacional de Tecnologías en Educación</i> , 1(1), pp. 47-56.
Variable 2: TIC	El término TIC incluye tecnologías como celulares, cámaras digitales, consolas de videojuegos, tanto o más

	<p>frecuentes en los hábitos de los niños, niñas y jóvenes que las computadoras.</p> <p>(El uso responsable de las TIC) Promueve la formación de criterio para un uso provechoso de las tecnologías, estimula en los chicos la capacidad crítica sobre la información que circula en la Red, para que puedan discernir y estén capacitados para elegir, para conocer el valor de las cosas. Esta es una transmisión transversal también a otras cuestiones y que toca, por supuesto, a los vínculos mediados por la tecnología.</p> <p>Red latinoamericana de portales educativos (2013), <i>uso responsable de las Tic</i>. Buenos Aires:Relpe.</p> <p>Por su incidencia en el desarrollo cognitivo, se propone que las escuelas para padres promuevan la formación en el uso idóneo de las tecnologías, con una mirada segura, ética, integradora y responsable, de tal forma que puedan regular el tiempo de exposición de sus hijos frente a una pantalla y supervisar los contenidos de las TIC.</p> <p>Berríos, LL., Buxarrais, M. y Garcés, M. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por los niños de Chile. <i>Revista científica de Educomunicación</i>. Nº45, v.XXIII.</p> <p>Las tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos.</p> <p>Alonso Norma et al. (2014). <i>Uso exclusivo de las TICs</i>. Recuperado de : <a href="http://es.slideshare.net/CarlosTorres250/uso-exclusivo-de-las-tic">http://es.slideshare.net/CarlosTorres250/uso-exclusivo-de-las-tic</a></p>
<p>Según Coll, Miras, Onrubia, &amp; Solé, (1998) ,leída en una publicación de Hendo, Ramirez, Ramirez (2007). Se pueden distinguir 3 tipos de estilos de mediación parental:</p>	

<p>Dimensión 1A, Estilo autoritario</p>	<p>Caracterizado por no tener en cuenta las necesidades, deseos y demandas de los hijos. Ejerce un control restrictivo y severo, con imposición de normas, repetido uso de correctivos físicos, intimidaciones tanto verbales como físicas y continuas privaciones. La comunicación está dada de forma unidireccional, donde son los padres quienes informan sobre sus decisiones sin tener en cuenta el punto de vista de los hijos, manifestando indiferencia hacia las iniciativas y actuaciones infantiles.</p>
<p>Dimensión 1B, Estilo permisivo</p>	<p>Evita hacer uso del control, no exige cumplimiento de normas y emplea escasos castigos. Hace pocas demandas al niño donde se le permite regular sus propias actividades. Los padres son complacientes y tendientes a aceptar positivamente los impulsos del niño. La comunicación se caracteriza por ser unidireccional y poco efectiva, debido a que no se tienen en cuenta las ideas y argumentos infantiles.</p>
<p>Dimensión 1C, Estilo democrático o autoritativo.</p>	<p>Distinguido por incentivar los comportamientos adecuados del niño, controlar y poner límites a las conductas de los hijos, con normas y reglas claras que argumentan con coherencia reclamando cumplimiento, las cuales están acordes a las capacidades de los infantes.</p>
<p>Dimensión 2A Dispositivos tecnológicos</p>	<p>Definido como teléfonos móviles, laptops con conexión a internet y otros aparatos que entregan entretención, así como los programas de televisión, películas, juegos y música.</p> <p>Schofield, L. (2011). Parental mediation theory for the digital edge. <i>Communication Theory</i> 21. pp. 324. Department of media, Film and journalism studies, University of Denver, USA.</p>
<p>Dimensión 2B Consumo diario.</p>	<p>La fijación de horarios es fundamental para establecer límites, además de colaborar con el uso adecuado de las TIC, contribuye en la prevención de conductas de riesgo.</p> <p>Berríos, LL., Buxarrais, M. y Garcés, M. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por los niños de Chile. <i>Revista científica de Educomunicación</i>. N°45, v.XXIII.</p>
<p>Dimensión 2C Tipo de contenido</p>	<p>Esta desatención (a los contenidos) puede ocasionar desconocimiento de los niños hacia lo que ven, experiencia de emociones fuertes sin expresarlas y falta de desarrollo de una postura crítica frente a lo percibido.</p>

Berríos, LL., Buxarraís, M. y Garcés, M. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por los niños de Chile. *Revista científica de Educomunicación*. N°45, v. XXIII.

Conociendo ya acerca de la información sobre las variables y dimensiones involucradas en este proyecto de aplicación pedagógica, se requiere elaborar un set de indicadores que contribuyan a obtener la información necesaria para el diagnóstico, los cuáles se muestran en la siguiente tabla:

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Estilo de mediación parental.	Estilo autoritario	-El padre o madre establece bilateralmente los límites en el uso de TIC  -Las normas establecidas por los padres para el uso de TIC son incuestionables  -Los niños pueden usar las TIC sólo con supervisión del adulto.
	Estilo permisivo	-El niño decide con libertad el uso que hace de las TIC -Los padres complacen las peticiones de los niños referente al uso de TIC aunque desdigan las normas establecidas -No hay supervisión alguna del uso que los niños tiene de las TIC. -No existen reglas en el uso de las TIC.
	Estilo democrático	-El padre o madre conversa con el niño sobre las reglas en el uso de TIC  -El padre o madre supervisa y se informa sobre el uso de TIC de su hijo  -La opinión del niño es considerada en cuanto al uso de TIC
Uso responsable	Dispositivos	-Cantidad de aparatos tecnológicos en el

de TIC	tecnológicos	hogar.  -Cantidad de dispositivos tecnológicos de uso personal del niño.  -Lugar donde se encuentra ubicado el aparato tecnológico
	Consumo diario	-Horarios establecidos para el uso de las TIC  -Los horarios de uso de TIC interfieren con otras actividades de rutina
	Tipo de contenido	-El contenido de las TIC es adecuado para la edad del niño  -El niño conoce cuáles son los programas que puede ver a su edad  -El niño conoce los riesgos en el uso de TIC  -El padre o madre conoce herramientas de control parental en el uso de TIC

### 3.4 Instrumentos de recolección de información

A continuación, se presenta una tabla que resume los distintos instrumentos y técnicas de aplicación utilizados en este estudio:

**Tabla 1. Instrumentos y técnicas de aplicación**

SUJETO EN ESTUDIO	INSTRUMENTO	TECNICAS DE APLICACIÓN
Apoderados cuarto año básico.	Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.	Auto llenado en el hogar.
Alumnos(as) de cuarto año básico	Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas.	Aplicación en sala de clases de manera grupal.

Todos los instrumentos constaban con preguntas cerradas y abiertas. Respecto a las preguntas cerradas se diseñaron de tipo dicotómicas y la gran mayoría con varias opciones de respuesta. En el caso puntual de las encuestas de los niños(as) se utilizaron algunas imágenes para complementar los enunciados. La encuesta de los apoderados fue autocompletada en el hogar y la de los niños(as) se realizó en sala de clases a cargo de una de las investigadoras.

El cuestionario de los padres constó de 1 ítem de preguntas abiertas y cerradas que recolectaban información general (7), para conocer el contexto de la muestra y también la aproximación de ellos con el tema en investigación (5), y 4 ítems de preguntas cerradas (40) y abiertas (3) para recolectar información referida a los indicadores de estilos de mediación parental y los distintos usos que los niños hacen de las Tics.

El cuestionario de los niños(as) al igual que el de los padres, constó con 5 ítems. El primero de ellos orientado a recolectar algunos antecedentes personales. Luego 25 preguntas (21 cerradas, 4 abiertas).

La información aportada por ambos cuestionarios permitió el cruce de la información entregada por ambos participantes de esta investigación, esto

complementado a la información recolectada permitió realizar un plan de intervención pertinente a nuestros objetivos.

### **3.5 Recogida de la información y análisis de datos**

Para el análisis de los datos de esta investigación y posteriores conclusiones, se recurrió a un análisis de tabla de distribución de frecuencias, realizando gráficos que permitieron hacer el cruce de las encuestas realizadas con la teoría estudiada.

<b>SUJETO EN ESTUDIO</b>	<b>FECHA DE APLICACIÓN</b>	<b>LUGAR DE APLICACIÓN</b>
Apoderados cuarto básico	Primera semana de octubre.	Enviada al hogar por agenda.
Alumnos(as) cuarto básico	Primera semana de octubre	En colegio, en subsector de orientación(1 hora)

### **3.6 Aspectos éticos**

El estudio considera criterios éticos, contemplando la entrega de un consentimiento informado por parte de las investigadoras a apoderados de los alumnos que serán encuestados, que asegure la confidencialidad de los datos y la participación voluntaria de los mismos. Este documento describe los pasos y objetivos de investigación, de manera que sean explicitados y conocidos por los y las participantes del estudio, en este caso los apoderados y alumnos(as) de cuarto año básico de un colegio de Colina. De igual modo, las investigadoras se comprometen a respetar la confidencialidad de los datos y a beneficiar con retroalimentación pertinente (Ver anexo 5).

## **CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.**

### **4.1 PLAN DE INTERVENCIÓN**

El plan de intervención creado a raíz de esta investigación apunta a abordar tres de los agentes de la comunidad educativa, como lo son los padres, los estudiantes y los profesores; de modo de aportarles los conocimientos necesarios que sean de contribución a la mejora de la mediación con los niños en el uso de las TIC. La intervención está pensada de manera tal, que al finalizar el período de ésta, cada uno de los agentes se haya convertido a su vez en un expositor de algún tema referente a la mediación y uso responsable de TIC, logrando una participación activa e inclusiva de todos los involucrados.

En el caso de los profesores, se realizarán tres sesiones de intervención. La primera, desea entregar los conocimientos teóricos respecto de la mediación efectiva de TIC. La segunda, busca generar una instancia de reflexión y planificación para guiar a los padres en la mediación de las TIC, a la vez de empoderar a los alumnos en los cuidados que deben tener al usar los dispositivos tecnológicos. Finalmente la tercera, desea la participación de los profesores en la feria tecnológica a realizarse en el colegio, como expositores en un stand.

Al considerar a los estudiantes vemos la necesidad de que ellos puedan conocer los cuidados y beneficios que se tienen al exponerse a las pantallas diariamente, así como dar a conocer su visión respecto de la mediación que hacen sus padres cuando ellos utilizan los distintos aparatos tecnológicos en su hogar. Para lograr esto, se han pensado tres sesiones de enseñanza, conversación y puesta en escena mostrando su realidad con las TIC en el hogar.

Los padres por su parte, participarán de dos sesiones de aprendizaje respecto de la mediación del uso de pantallas, más una sesión para compartir sus buenas experiencias con la tecnología y los programas que utilizan con sus hijos.

Como se pudo ver, cada uno de los agentes considerados en este Proyecto de Aplicación Profesional será expositor de algún tema referente a la mediación y uso responsable de TIC en la feria tecnológica que ellos mismos organizarán para el resto de la comunidad educativa.

En las tablas a continuación se podrán conocer más detalladamente las sesiones de cada uno de los agentes, los objetivos a los que apuntan y una breve descripción de la actividad en la que participarán.

En total, se consideran 9 sesiones de intervención. Las dos primeras sesiones de cada agente, son para aprender sobre el uso adecuado de las TIC y cómo poder generar una mediación democrática. La tercera sesión estará enfocada a la realización de su propia intervención en la feria tecnológica a realizar en el colegio, de manera de concluir con lo aprendido de este tema.

## **Objetivo de la propuesta de intervención**

Transferir herramientas desde el colegio a los padres, para que éstos puedan mediar de forma más eficiente el uso que sus hijos e hijas hacen de las pantallas.

## **Metodología de la propuesta**

La propuesta se basa en una metodología de estilo participativo, en la cual se involucrará a todos los agentes educativos (estudiantes, profesores y padres) en la consecución del objetivo general. Mediante talleres y puestas en práctica de lo aprendido, los agentes podrán ser parte de un proceso de enseñanza-aprendizaje bidireccional y coparticipativo, involucrándose los unos en la enseñanza de los otros.

## **Indicador de logro**

La evaluación que se utilizará en las sesiones será de proceso, donde los asistentes podrán contestar a las preguntas ¿qué aprendí de nuevo? Y ¿qué de esto puedo aplicar? Además contaremos con un indicador de resultado inicial y resultado final, aplicado a los padres que nos servirá para medir el impacto que tuvo la intervención en las prácticas de mediación de los padres. Esta evaluación se realizará en la primera sesión con ellos y la otra a fines del año escolar, dando tiempo para medir los cambios reales que los padres aplicaron a sus prácticas de mediación cotidiana. El logro de esta intervención considera un aumento del promedio de nota de los participantes en un punto y medio de lo mostrado inicialmente.

<b>Sesión Nº 1 con el profesorado</b>	
Temática a trabajar	<b>Mediación responsable de pantallas en la era de los nativos digitales ¿Cómo propiciar un mejor acercamiento de los niños a la tecnología?</b>
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizará una charla de la era digital, beneficios y perjuicios de la tecnología y cómo promover una buena mediación de las TIC.</li> <li>• Los docentes podrán realizar preguntas referentes al tema, aclarando sus dudas.</li> <li>• Se comenta la aplicación de los cuestionarios tanto para padres como apoderados y la importancia del estudio que se está realizando.</li> </ul>
Objetivo general	Interiorizar y concientizar al profesorado sobre la mediación y uso responsable de TIC en la infancia.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Era digital y la tecnología en nuestros tiempos.</li> <li>• Beneficios y perjuicios de la tecnología para los niños.</li> <li>• Mediación y TIC</li> <li>• Proyecto de Aplicación Profesional</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT.</li> <li>• Cuestionarios padres y alumnos.</li> </ul>
Duración	2 horas
Capital humano	Investigadoras PAP como expositoras
Fecha	Inicio del año escolar, principios de marzo.
Evaluación de encuesta	¿Qué aprendí de nuevo? ¿Qué de esto puedo aplicar?

<b>Sesión Nº 2 con el profesorado</b>	
Temática a trabajar	Uso responsable de TIC, ¿cómo fomentarlo?
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En una conversación abierta los profesores comentan lo aprendido durante la charla anterior contestando las preguntas ¿Qué sabía? ¿Qué aprendí de nuevo? ¿qué puedo aplicar de esto?</li> <li>• Los docentes realizan una pauta de sugerencias para una mediación efectiva de TIC, para usar en entrevistas con los padres o reuniones de apoderados.</li> </ul>
Objetivo general	Fomentar una mediación efectiva de las TIC.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediación democrática</li> <li>• Tiempo de pantallas, horarios sugeridos, cuidados en la web, programas y juegos recomendados.</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuadernos, lápices.</li> </ul>
Duración	2 horas
Capital humano	Investigadoras PAP como mediadoras
Fecha	Mes de mayo
Evaluación	La pauta de evaluación formulada, ¿contiene los principales puntos vistos en la sesión anterior?

<b>Sesión Nº 3 con el profesorado</b>	
Temática a trabajar	Uso responsable de TIC: ¿En qué medida la tecnología es lo mejor para nuestros hijos?
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los profesores podrán dar una charla a los padres sobre la higiene de pantalla, basándose en recomendaciones para un uso adecuado de éstas.</li> </ul>
Objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar una mediación efectiva de las TIC.</li> <li>• Evaluar lo aprendido en las otras sesiones a través de la presentación de sus aprendizajes.</li> </ul>
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad recomendada</li> <li>• Tiempos de exposición</li> <li>• Lugares y momentos adecuados</li> <li>• En qué fijarnos</li> <li>• Límites</li> <li>• Co-visionado</li> <li>• Mediación democrática</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT</li> <li>• Equipo de audio</li> <li>• Micrófono</li> </ul>
Duración	45 minutos
Capital humano	Profesores cuarto básico como expositores
Fecha programada	Mes de octubre
Evaluación	¿La exposición contiene los principales consejos consensuados en la pauta de sugerencias?

<b>Sesión Nº 1 padres</b>	
Temática a trabajar	Desarrollo infantil y uso de la tecnología, ¿Qué impacto tiene la tecnología en el cerebro de nuestros niños?
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres participarán de una charla antes de su reunión de apoderados tradicional, donde podrán conocer la mediación adecuada para el uso que sus hijos hacen de las TIC.</li> </ul>
Objetivo general	Fomentar una mediación efectiva de las TIC entre padres e hijos.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo cognitivo y pantallas</li> <li>• Desarrollo socio-emocional y pantallas</li> <li>• Funciones ejecutivas y pantallas</li> <li>• Juego y pantallas</li> <li>• Obesidad y pantallas</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT</li> <li>• Equipo de audio</li> <li>• Micrófono</li> </ul>
Duración	45 minutos
Capital humano	Investigadoras PAP como expositoras
Fecha programada	Mes de abril
Indicador de logro	Después de lo aprendido en el taller ¿cómo evaluaría ud. Su estilo de mediación de las pantallas? Evalúe con una nota del 1 al 7 considerando 1 como muy inadecuada y 7 como muy adecuada. Luego comente el por qué de esa nota.

<b>Sesión Nº 2 padres</b>	
Temática a trabajar	Mediación democrática en el uso de pantallas
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres participarán de una charla en la que conocerán la mediación efectiva y responsable de pantallas con los niños. En grupos compartirán sus experiencias al respecto y cómo podrían mejorarla en beneficio de sus hijos.</li> <li>• Se invita a los padres a organizar un stand en la feria tecnológica de octubre, donde puedan compartir con toda la comunidad educativa aplicaciones, programas, planes de control parental y videojuegos que hayan sido beneficioso para ellos.</li> </ul>
Objetivo general	<p>-Fomentar una mediación efectiva de TIC entre padres e hijos.</p> <p>-Compartir buenas experiencias del uso de TIC con sus hijos.</p>
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vida familiar y pantallas</li> <li>• Estilos de mediación tecnológica</li> <li>• Screen-sitting v/s covisionado</li> <li>• Límites y consenso</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT</li> <li>• Equipo de audio</li> <li>• Micrófono</li> <li>• Lápices y hojas</li> </ul>
Duración	1 hr 45 minutos
Capital humano	Investigadoras PAP como expositoras y mediadoras
Fecha	Mes de junio
Evaluación	Responde las siguientes preguntas: ¿Qué de esto ya sabía? ¿qué aprendí de nuevo? ¿Qué puedo aplicar en mi casa?

<b>Sesión Nº 3 padres</b>	
Temática a trabajar	Apps, programas y videojuegos para niños
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres montarán un stand con ipads y celulares en los que podrán compartir las apps con las que ellos como padres han tenido buenas experiencias. Los niños y padres de otros cursos podrán visitar el stand y probar las aplicaciones, además de poder sumar algunas que ellos mismos vayan recomendando.</li> <li>• El stand debe contar con afiches o frases que incentiven el uso responsable de pantallas.</li> </ul>
Objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar el uso de aplicaciones y videojuegos de buena calidad acorde a la edad de los niños.</li> </ul>
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados frente al uso de apps y videojuegos.</li> <li>• Beneficios de los programas tecnológicos de calidad.</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ipads del colegio</li> <li>• Celulares de los padres</li> <li>• Consola de videojuego y pantalla de TV</li> <li>• Apps y videojuegos recomendados por los padres</li> </ul>
Duración	2 horas
Capital humano	Padres voluntarios del nivel 4º básico.
Fecha programada	Mes de octubre.
Indicador de logro evaluación final	Luego de dos meses de realizada la intervención se repetirá la evaluación de la primera sesión a los padres. De acuerdo a lo aprendido en las sesiones de trabajo para la mejora en la

	mediación y uso responsable de pantallas, ¿cómo evaluaría ud. Su estilo de mediación de las pantallas? Evalúe con una nota del 1 al 7 considerando 1 como muy inadecuada y 7 como muy adecuada. Luego comente el por qué de esa nota.
--	---

<b>Sesión Nº 1 estudiantes</b>	
Temática a trabajar	Lo que me gusta pero me asusta de la tecnología
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños comentarán lo que les gusta de la tecnología y lo que les “asusta”</li> <li>• Se les muestran situaciones donde ellos podrán comentar qué hay de bueno o malo en lo que ven.</li> <li>• Los niños podrán aprender los cuidados al usar distintos aparatos tecnológicos</li> </ul>
Objetivo general	Fomentar la conciencia del uso responsable de TIC
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios de las TIC</li> <li>• Higiene de pantallas</li> <li>• Experiencias personales</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT</li> <li>• Equipo de audio</li> <li>• computador</li> </ul>
Duración	45 min
Capital humano	Investigadoras PAP como expositoras y mediadoras
Fecha	Mes de mayo

Evaluación	Responde: ¿qué de lo que aprendí hoy puedo comenzar a hacer en casa?
------------	--

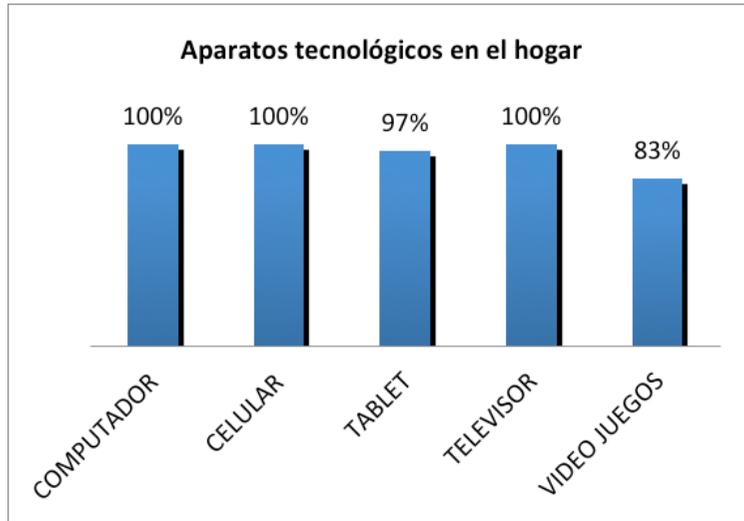
<b>Sesión Nº 2 estudiantes</b>	
Temática a trabajar	¿Quién los entiende?
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos conversan sobre los límites que le ponen sus papás al usar pantallas, por qué creen que toman esas determinaciones y las contradicciones que tienen los mismos padres con los límites.</li> <li>• Los niños elaboran una obra de teatro para exponer a sus papás sobre la mediación que ellos tienen de las TIC</li> </ul>
Objetivo general	Indagar sobre la mediación de las TIC que tienen los padres con sus hijos.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediación responsable de TIC</li> <li>• Contradicciones de los padres al establecer límites en el uso de TIC</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuaderno</li> <li>• Lápices</li> </ul>
Duración	90 minutos
Capital humano	Investigadoras PAP como mediadoras
Fecha programada	Mes de julio
Indicador de logro	Los niños comparten experiencias de lo que sus padres hacen o dicen respecto del uso de TIC

<b>Sesión Nº 3 estudiantes</b>	
Temática a trabajar	La realidad de la mediación parental.
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos representan una obra tipo comedia donde reflejan la mediación que los padres establecen con ellos al usar los dispositivos tecnológicos.</li> <li>• Los niños verbalizan lo que les gustaría y lo que los beneficia de una mediación responsable de TIC.</li> </ul>
Objetivo general	Concientizar sobre los beneficios de la mediación parental responsable en el uso de las TIC.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contradicciones de los padres al establecer límites en el uso de TIC</li> <li>• Mediación democrática e interacción</li> <li>• Beneficios del uso responsable de TIC</li> </ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de audio</li> <li>• Vestimenta e implementos necesarios para la obra</li> </ul>
Duración	20 minutos
Capital humano	Estudiantes de 4ºbásico como actores y concientizadores
Fecha programada	Mes de octubre
Indicadores	<p>La obra contiene las situaciones conversadas por ellos mismos en la sesión anterior.</p> <p>Las recomendaciones que dan a los padres contemplan los beneficios del uso responsable de TIC.</p>

## CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación pretende responder la pregunta ¿De qué modo el estilo de mediación de los padres influye en el uso que los niños(as) de cuarto básico de un colegio particular de la comuna de Colina, de las pantallas? para ello se utilizó un análisis descriptivo con frecuencias y porcentajes, analizando las variables; estilos de mediación parental y uso de pantallas.

Los cuestionarios aplicados permitieron conseguir información relevante sobre el tipo de mediación utilizado por los padres y los usos que los niños(as) hacen de la TIC, clasificando las preguntas en categorías de análisis, tales como: A) Disponibilidad de recursos tecnológicos; B) Uso de pantallas; C) Normas para el uso de pantallas; D) Contenido al que acceden los niños(as) y mediación realizada por los padres; E) Percepción sobre el grado de mediación del uso de pantallas.



De las familias encuestadas, casi la totalidad posee todos los aparatos tecnológicos en su hogar, siendo el computador, celular y televisor los dispositivos que en promedio se encuentran en mayor cantidad (ver gráfico 7).

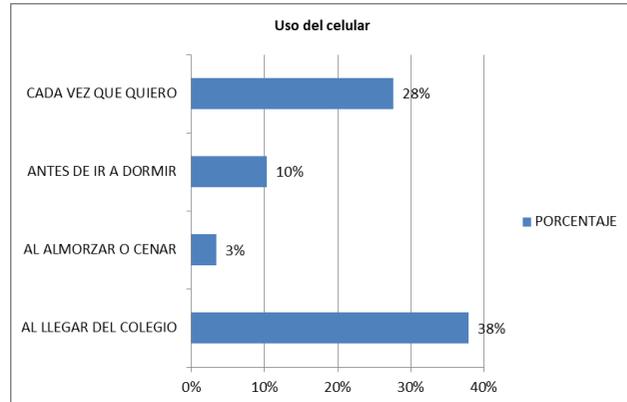
Aún cuando el computador es uno de los dispositivos que hay en mayor número en los hogares, éste es uno de los menos utilizados por los niños(as); mientras que el televisor y el tablet son los recursos tecnológicos preferidos por ellos(as) (ver gráfico 3).

### **Uso de pantallas**

El uso del computador se relaciona en mayor medida al apoyo del trabajo escolar (ver gráfico 12). Un 41% de los niños(as) señalan que lo utilizan 30 minutos o menos tiempo y éste se encuentra ubicado preferentemente en la sala común (41%), (ver gráfico 13 y 14).

En cuanto al uso del televisor, un 45% de los niños(as) señala que al menos ve 30 minutos de tv al día y un 34% la ve al menos 1 hora diaria, cantidad de tiempo que según el grupo etario al que pertenece esta muestra se encuentra en los límites adecuados. Sólo un 24% señala que puede ver el tiempo que quiera televisión (ver gráfico 42). Respecto al lugar en donde se ubica este aparato, sobre el 80% de los encuestados indica que el televisor se ubica en el dormitorio de los padres y sala de estar. Cabe destacar que un 38% de los niños(as) tiene televisor en su dormitorio, lo que se considera una conducta de riesgo debido al escaso control que pueden establecer los padres al tipo de programa al que acceden los niños o la cantidad de tiempo que estos la usan (ver gráfico 44 ). Por otro lado los niños y niñas señalan que generalmente ven acompañados la televisión; con la mamá (90%), el papá (83%), hermano (79%), sin embargo esta actividad también es realizada sin compañía, señalando un 76% de los encuestados que ve televisión solo, lo que también se considera una conducta de riesgo debido a que no existe mediación de los contenidos a los acceden los niños(as) (ver gráfico 43).

Sobre el uso del celular, un 41% tiene un celular propio. De este porcentaje, casi la totalidad tiene acceso a internet, ya sea a través de un plan de datos (27%) o a través de conexión wi-fi (60%). Por otro lado, aquellos niños(as) que no tienen celular propio señalan que lo



piden prestado a sus padres (31%) (Ver gráfico 21). En cuanto al tiempo de uso un 55% de los niños(as) señalan utilizar el celular una hora o menos y sólo un 17% señala tener horario libre de uso (ver gráfico 24). La percepción que tienen los padres respecto al uso del celular de sus hijos, varía significativamente al contrastarlo con las respuestas de sus hijos. Por un lado, los padres consideran que sus hijos utilizan mayoritariamente este dispositivo para comunicarse y en menor medida para jugar (33%); contrariamente sus hijos señalan que utilizan en igual medida este dispositivo para comunicarse, chatear y jugar (80%) (Ver gráfico 18).

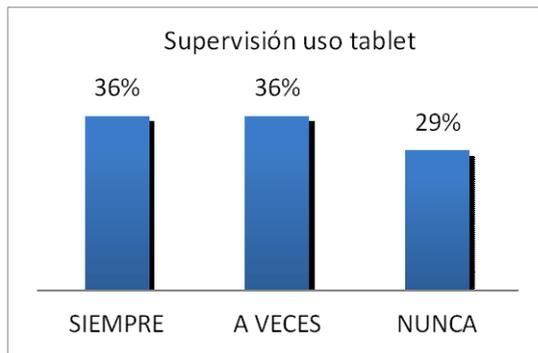
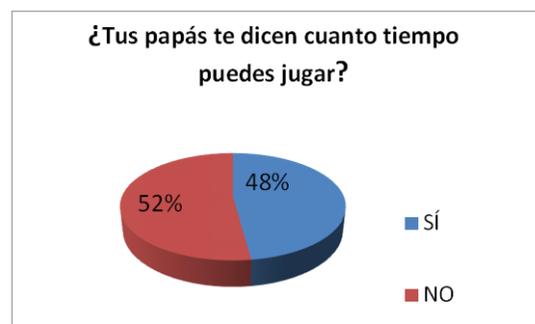


gráfico 33). Es importante destacar que un 29% señala no ser supervisado nunca por sus padres.

Respecto al uso de video juegos un 78% tiene al menos una consola de video juegos, siendo este un dispositivo

El Tablet es utilizado por más de la mitad de los encuestados, teniendo acceso a internet la totalidad de ellos (ver gráfico 35). Más de la mitad de los encuestados señala que puede utilizar el tablet cada vez que quiera, utilizándolo mayoritariamente para ver videos (ver



preferido mayoritariamente por los niños y en menor grado por las niñas (22%) (ver gráfico 25). No existen diferencias significativas entre los niños que juegan menos de 30 min, entre una y dos horas o sólo el fin de semana. Sólo un 17% señala que juega el tiempo que quiera (ver gráfico 31). No obstante un 52% de los niños(as) señala que sus padres no le dicen cuanto tiempo deben jugar (ver gráfico 30), o sea tienen la posibilidad de jugar sin restricción de tiempo, es decir son ellos quienes administran el tiempo de uso de este dispositivo. Esto contrasta con lo señalado por los padres quienes dicen que sí aplican normas de horario para el uso de este aparato.

Un aspecto importante de mencionar es el uso de algunos dispositivos antes de dormir, más de la mitad de los encuestados señala utilizar la televisión y el celular previo a la hora de descanso (ver gráfico 9). Frente a esto podemos ver que las investigaciones nos indican que la secreción de melatonina se ve afectada por la exposición a pantallas luminosas, siendo menor la duración del sueño REM, además de disminuir su atención y memoria durante los tiempos de vigilia y alterar sus emociones, en especial el manejo de la rabia.

### **Normas para el uso de pantallas.**

El 90% de los padres dice tener normas para el uso de pantallas (ver gráfico 11), siendo el computador, tablet y televisión aquellos dispositivos que se reglamentan en mayor medida (ver gráfico 15 ). Respecto de esto, los niños(as) coinciden que existe mayor control sobre el uso del computador. Contrario a lo señalado por los padres un 89% de los niños(as) son autorizados a utilizar el tablet cada vez que quieran (ver gráfico 36). Lo mismo sucede con el uso del televisor, en el cual la mitad de los niños(as) señalan que no existe mayor supervisión por parte de los padres (ver gráfico 37).

El tipo de norma al que se le da mayor relevancia por parte de los padres, es el tiempo de exposición frente a las pantallas considerando en menor grado el control de los contenidos; los momentos en que se utilizan; y el uso de internet. Sin embargo, según lo comentado por los niños(as) esta norma varía según el

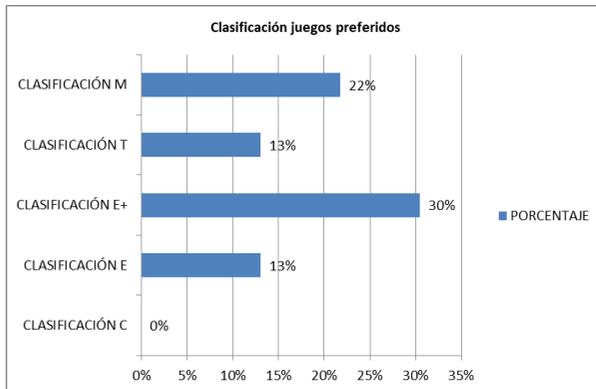
dispositivo tecnológico utilizado. Más de la mitad de los encuestados dice no tener ningún tipo de control en el uso de la tv y los video juegos.

Los padres indican que si no se cumplen las normas establecidas existen consecuencias, las cuales en su mayoría están asociadas a un castigo (ver gráfico 8). Ningún padre hace mención sobre tener una conversación con sus hijos respecto de la falta. Estas conductas se ven asociadas directamente con el estilo permisivo de mediación, contraponiéndose con el estilo con el cual ellos se identifican que es el de mediación democrática.

### **Contenido dispositivos.**

Respecto al computador, el uso mayoritario que se le da es para hacer tareas y en menor grado para jugar. Se aprecia que tanto padres como niños(as) utilizan este dispositivo como una herramienta complementaria al trabajo escolar (ver gráfico 12). Referente a los programas que los niños ven en la televisión, las respuestas difieren entre lo que dicen los padres que ven sus hijos y lo que los mismos niños(as) dicen ver. Los niños y niñas dicen ver programas como noticias y telenovelas(ver gráfico 41), programas que requieren de la mediación de un adulto debido al tipo de contenido al que los niños se pueden ver expuestos, tales como escenas con alto contenido de violencia, desnudos, etc. La mayoría de los padres encuestados señala que al acompañar a sus hijos al ver televisión (ver gráfico 43), media el contenido de imágenes no apropiadas para la edad de sus hijos, asociando esto a un estilo democrático de mediación. Por otro lado, un porcentaje no menor (41%) mantiene una postura autoritaria prohibiendo este tipo de programas. (ver gráfico 46)

Respecto al uso de celular y Tablet se observan conductas de riesgo al tener los niños(as) acceso a internet. Berner, E (2011) citado en Moreno, León y Contreras (2014), resalta la importancia del acompañamiento del adulto en la navegación que realizan los niños(as) en el mundo virtual, de esta manera es el adulto quien evalúa e interpreta lo que sus hijos están viendo en la pantalla.



En cuanto a los contenidos de los videojuegos, del 79% de padres de hijos(as) que tienen al menos una consola, un 52% responde que se fija en la edad recomendada, sólo un 9% se fija en que no sea violento (ver gráfico 26). Un 22% de los niños

encuestados tiene al menos un juego con clasificación M (juego para adulto) y un 13% tiene al menos un juego con clasificación T (para mayores de 13 años) (ver gráfico 28). En ambos casos se observan conductas de riesgo, debido a que el grupo etario al que pertenece esta muestra no supera los 10 años y en este tipo de juegos los niños(as) pueden acceder a contenido para adultos que presente violencia explícita o implícita, así como también el uso de un lenguaje no adecuado a su edad.

### **Percepción sobre el grado de mediación del uso de pantallas.**

En su gran mayoría (76%) los padres consideran que la tecnología es una herramienta complementaria en el desarrollo de sus hijos e hijas, seguido por un 34% que la cree beneficiosa. Por ende, la mayor parte de los encuestados ven las TIC como un elemento positivo dentro de su hogar. El porcentaje que cree que las TIC son perjudiciales o distractores para los niños es considerablemente menor (ver gráfico 5).

Al fundamentar su percepción sobre la tecnología, los padres coinciden de forma bastante equitativa entre tres categorías, siendo éstas que las TIC complementan el aprendizaje o desarrollo de los niños, son necesarios para mantenerse comunicados y actualizados con lo que exige esta época y que resultan beneficiosas; siempre y cuando el uso que se les da sea el adecuado.

En este sentido, los padres consideran importante el uso de las pantallas, como herramientas complementarias en la vida de sus hijos e hijas. De este modo, más de la mitad de los padres tiene claridad que su uso debe ser normado y explicado.

Sin embargo y según lo señalado por sus hijos(as) no existe mayor supervisión respecto al uso que los niños hacen de las pantallas.

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES.**

En este momento se está frente a la primera generación que nació inmersa en un mundo completamente tecnológico, los denominados nativos digitales. Como la explosión de esta era ha sido tan veloz, generando una hiperconectividad de las personas que los usan, muchos de los nacidos con anterioridad (inmigrantes digitales), como es el caso de los padres y maestros, se sienten desinformados y con escasas herramientas de poder guiar la inmersión de sus hijos frente a las pantallas y sus contenidos. Se sabe que la tecnología proporciona múltiples oportunidades para los niños y niñas de hoy, por lo que es necesario que aprendan habilidades que los ayuden a desenvolverse en la era de la información; sin embargo, es deber de todos estar informados sobre los riesgos que estas herramientas puedan traer al desarrollo de nuestros niños y los cuidados requeridos durante su uso, de modo de saber mediar de buena forma el uso que éstos hacen de las TIC.

Es por esto que se realiza una investigación cuyo fin es plantear el diseño de una propuesta de intervención para mejorar las prácticas de mediación utilizadas por los padres, a partir del diagnóstico de los estilos de mediación parental que ellos utilizan frente al uso que sus hijos e hijas hacen de las TIC.

Se toma para la muestra 30 padres con sus respectivos hijos de 4º básico de un colegio particular de Colina, a quienes se les realiza una encuesta para recoger los datos. Al analizar los instrumentos aplicados y considerando las características observadas en sus respuestas, tales como; establecimiento de normas mayormente relacionadas al tiempo de uso, escasa supervisión del uso de los dispositivos analizados; uso de medidas frente al incumplimiento de normas sin llegar al diálogo ni mediar; se puede apreciar que: si bien los padres consideran tener un estilo democrático de mediación, los resultados obtenidos y la percepción de sus propios hijos(as) resulta en una tendencia de estilo de mediación permisiva. Es decir, lo padres tienen conciencia de la importancia del

uso de normas, pero enfocándose mayoritariamente en la designación de horarios, sin realizar una adecuada supervisión de los tiempos, contenidos, lugares de uso, así como tampoco se propicia el diálogo sobre el uso responsable de los dispositivos tecnológicos que hay en el hogar.

El empleo que mayoritariamente los niños y niñas de 9 y 10 años hacen de las TIC es para ver videos y jugar. En los resultados también se puede apreciar que en un 83% de las casas existen videojuegos, siendo los niños los que lo usan con mayor frecuencia, por sobre las niñas. Los juegos que más utilizan son los de fútbol, ingenio y de guerra. Algunos de los alumnos al preguntarles qué pensaban de los juegos con violencia señalaron que eran los más entretenidos de jugar. Considerando el uso del televisor, los padres difieren de los programas que ven sus hijos, respecto de lo que ellos mismos señalan ver. Muchos de ellos decían ver las noticias o telenovelas, mientras que sus padres decían que lo que veían eran películas y monitos.

Todos los participantes de la muestra posee casi la totalidad de los aparatos tecnológicos considerados para esta investigación (tablet, computador, celular y videojuegos). El 41% de los alumnos posee celular propio mientras que los otros lo obtienen de sus padres o familiares. Más de la mitad de los niños posee videojuegos en sus hogares. Todas las familias tienen un computador o más en sus casas, sin embargo éste es uno de los aparatos menos utilizado por los niños y niñas. Por otra parte, el tablet, sin estar en todos los hogares, es uno de los más ocupados por los infantes.

Casi la totalidad de los encuestados tiene acceso a internet en sus casas. Aún cuando los computadores, celulares o tablet cuentan con clave para supervisar su acceso, todos los alumnos dijeron conocerlas. Los tablet, celulares y televisores son los aparatos que más utilizan los niños, sin embargo su uso se realiza por lo general sin compañía y supervisión. La primordial preocupación de los padres respecto del uso de las pantallas es el tiempo que están expuestos a

ellas, limitando el uso diario que hacen de cada herramienta tecnológica, mas la suma de las horas en las que sus hijos tienen acceso a los distintos aparatos sobrepasa altamente lo sugerido por los especialistas que corresponde a 2 horas diarias.

Existen casos en que los niños utilizan el celular o ven televisión antes de irse a dormir, contradiciendo las sugerencias de la APA. Así mismo ocurre con las horas de comida, donde algunos de los niños come a la vez que usa algún dispositivo, siendo contraproducente con la sensación de saciedad.

Al recaer sobre los contenidos observados por los niños, muchos de ellos no responden a lo recomendado para su edad, exponiéndose a imágenes y comportamientos no aptos para su etapa de desarrollo.

Debido a los descubrimientos anteriores podemos comprobar la necesidad de mejorar la mediación que realizan los padres respecto del uso que sus hijos hacen de las TIC. Sería interesante al ver los resultados de este estudio, que la investigación fuera replicada en los niveles de pre-escolar y otros niveles de educación básica, de modo de abordar a tiempo las intervenciones que se están teniendo con los hijos, dado que a menor edad de los niños, mejores son los pronósticos respecto de la aceptación que los hijos pueden tener de los límites y consejos que los padres hacen respecto de las TIC y su uso.

Otro aspecto interesante de abordar para una futura investigación es el uso que los niños hacen de las redes sociales, ya que éste no fue considerado en nuestro proyecto de aplicación profesional. Hoy en día, una de las mayores preocupaciones de las autoridades chilenas es el alto número de casos de grooming, donde los niños se ven expuestos a ser acosados sexualmente por extraños. ¿cuántos niños aceptan a desconocidos en sus cuentas? ¿cuántos niños hacen uso de las redes sociales sin cumplir con la edad requerida? son interrogantes que debiéramos conocer para poder actuar a tiempo.

Otro giro atrayente de poder poner en práctica es el tomar otra muestra para conocer la intervención que los profesores realizan en el uso de TIC en sus clases. El Ministerio de Educación chileno propone que las pantallas tengan una intención educativa y no se usen como una mera herramienta informativa. Además, desea infundir la participación de los alumnos con las TIC y con sus otros compañeros, fomentando la interacción social y la construcción del conocimiento conjunto.

Esta investigación contempló el diseño de una intervención para la mejora de la mediación parental de TIC, por lo que su posterior aplicación dará evidencia de la efectividad de las estrategias planteadas en este informe.

Cabe destacar que la muestra analizada, debido a su acotado número de participantes, es explicativa exclusivamente de la realidad escogida para esta investigación, sin poder extrapolar sus conclusiones a otras muestras o realidades.

## 6.1 Reflexiones finales

Es conocido que este tiempo se caracteriza por una era dotada de cambios. Cada vez más, la masa de información se renueva, duplicando los conocimientos circulantes segundo a segundo. Los avances en la informática, tecnología y comunicación están impactando la forma en que el ser humano se desenvuelve, cambiando de manera drástica las experiencias de vida entre una generación y otra, y por ende, repercutiendo a nivel cerebral en las sinapsis, al interactuar con este nuevo entorno.

Los docentes y padres, primeros agentes de significancia afectiva para los niños y niñas de hoy, son quienes deben comenzar a adentrarse en la cultura de la información, conociendo no sólo las chances que ésta entrega a nivel práctico, sino que también las repercusiones que conlleva el sumergirse de lleno en ella. ¿Cuáles son las precauciones que hay que tener? ¿Qué beneficios aportan? ¿cuáles son las implicancias en el cerebro y desarrollo de los niños? ¿Cómo se debe actuar frente a ella?

Es responsabilidad de los adultos conocer la postura que nos entregan los expertos a raíz de sus conocimientos e investigaciones, de modo de aprovechar al máximo las herramientas que la tecnología da. Aun así, al estar sumergidos en el ahora ya de este suceso histórico, se va descubriendo y comprendiendo al mismo tiempo que se va teniendo acceso a ella; por ende, lo que se va conociendo respecto de las TIC, sus beneficios y consecuencias en el desarrollo infantil, es bien sobre la marcha y probablemente estos saberes van a ir siendo modificados y complementados día a día.

Al ser modelos y referentes para los niños y niñas, tanto las conductas de los padres y profesores relacionadas al uso de TIC, como la mediación que éstos hacen cuando los infantes las usan, es de vital importancia para despertar una conciencia sobre el uso responsable de las pantallas, que los lleve a explorar de manera precavida y provechosa estas herramientas actuales.

Nuestra experiencia como investigadoras sobre el tema fue desafiante y de mucha indagación, ya que constantemente están apareciendo estudios que hablan respecto de éste, aún cuando se encuentra en pleno desarrollo. Fue necesario hacer una búsqueda consciente sobre los saberes que tenían cierto consenso entre uno y otro para así propiciar un marco que fundamentara con base científica los aportes que las neurociencias han traído sobre el uso de las TIC.

Desde el punto de vista profesional, tenemos la convicción de que obtuvimos una amplia gama de conocimientos, que nos permitirá mejorar a nivel profesional y por qué no decirlo a nivel personal también. Teniendo presente por supuesto que los avances tecnológicos son constantes por lo que se requiere de un perfeccionamiento permanente y la toma de conciencia de que hoy por hoy vivimos en un mundo hiperconectado que interactúa con nuevas mentes.

## Bibliografía

- Academic pediatric association.* (2018). Recuperado el enero de 2018, de <https://www.academicpeds.org/>.
- Aparicio Moreno, M. B., & Zermeño Cataño, E. A. (2010). *Relaciones familiares y nuevas tecnologías en el siglo XXI*. Recuperado el 15 de Mayo de 2016
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Barcelona: La muralla.
- Bringué Sala, X., & Sádaba Chalezquer, C. (2008). *La generación interactiva en Iberoamérica*. Madrid(España): Ariel.SA .
- Castañer, M., Camerino, O., & Anguera, M. (2013). *Metodos mixtos en la investigación de las ciencias de la actividad física y el deporte*. España.
- Castells, M. (2001). *La Galaxia de internet reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad*. Barcelona: Plaza & Janes.
- Cespedes, A. (2016). *Las tecnologías están cambiando el cerebro y mente de los chicos. reveduc.*
- David, P., Devilat, M., Forster, J., & Diaz, M. (2012). *Neurología pediátrica*. Mediterraneo.
- Entertainment Software Rating Board.* (s.f.). Recuperado el Enero de 2018, de <http://www.esrb.org/>.
- Halpern, D., Piña, M., & Vásquez , J. (2016). *Uso de Tics y conflictos asociados*. Santiago: tren digital.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación* . Mexico: MC Graw Hill.
- INTECO. (2009). *Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e- confianza de sus padres*. España: creative commons.
- Jimenez, C. (2013). *La lúdica y los nativos digitales*. Bogota: Pereira.
- Kabat-zinn, J. (2017). *Mindfulness en la vida cotidiana: donde quiera que vayas ahí estás*. Buenos Aires: Paidos.
- Lillard, A., & Peterson, J. (2011). *The immediate impact of different types of television on young childrens executive function*. Virginia: department of psychology.

- Lopez, M., Morales, P., & Riveros, M. (2015). *Creencias de los cuidadores de estudiantes diagnosticados con trastorno del espectro autista respecto a los hábitos del sueño*. Santiago, Chile.
- Milicic, N., Henriquez, M. D., & Inostroza, M. (2016). Mediación del uso y los medios digitales en el contexto familiar. *Ficha VALORAS, P. Universidad Católica de Chile*.
- Muñoz, F. (2005). *Impacto de las pantallas, televisión, ordenador y videojuegos*.
- Roca, G. (2015). *Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educar saludablemente en una sociedad digital*. Barcelona: Hospital sant joan de déu.
- Rodriguez, I. (2017). Uso de la tecnología en primera infancia sí cambia el desarrollo del cerebro, pero no necesariamente para mal. *La Nación*, pág. 8.
- Sousa, D. A. (2014). *Neurociencia educativa: Ment, cerebro y educación*. NARCE.
- Torío, S., Peña, J., & Rodriguez, M. (2008). *Estilo educativos parentales, revisión bibliográfica y reformulación teórica*. Ediciones universidad de Salamanca.
- Urbina, S. (28 de agosto de 2006). Dormir bien mejora el aprendizaje y previene problemas cardiovasculares. *La tercera*, pág. 26.
- Varas Robles, E., Pons Grau, R., Lajara Latorre, F., Molina, S., Villarejo Romera, V., & Planas Sanz, E. (2009). Impacto del abuso de pantallas sobre el desarrollo mental. *revista pedriatrica atención primaria*.
- Verdejo-García, A., & Bechara, A. (2010). Neuropsicología de las funciones ejecutivas. *Psicothema*, 227-235.

## **ANEXOS**

Índice:

ANEXO 1: Cronograma.

ANEXO 2: Encuesta padres.

ANEXO 3: Encuesta niños(as)

ANEXO 4: Carta al director del colegio.

ANEXO 5: Consentimiento informado.

ANEXO 6: Gráficos.

ANEXO 7: Presentaciones charlas.

## ANEXO 1: Cronograma

Etapa	Descripción	Duración estimada	Plazo consensuado	Recursos
1	Capítulo 1 Planteamiento del problema Objetivos de Investigación y/o Hipótesis Justificación del problema Viabilidad Diagnóstico	1-2 meses	Segunda semana de Diciembre.	* Para la fase diagnóstica. <i>Humanos:</i> Apoderados del segundo básico. <i>Físicos:</i> Oficina del colegio para aplicar las entrevistas o cuestionarios.
2	Capítulo 2 Fundamentación teórica	1 mes	Tercera semana de enero.	
3	Capítulo 3 Marco Metodológico	15 días	Segunda semana de marzo.	
4	Capítulo 4 Propuesta de intervención	3 meses	Inicio: Segunda semana de Abril. Término: Segunda semana de Julio.	- básicos del colegio. <i>Recursos físicos:</i> - Auditorio
5	Capítulo 5 Análisis y discusión de resultados	20 días	Primera semana de Agosto.	
6	Capítulo 6 Conclusiones y proyecciones.	15 días	Cuarta semana de Agosto.	
7	Capítulo 0: índice y reseña	15 días	Primera semana de septiembre	
7	Entrega primer borrador (de acuerdo a normas y requisitos de biblioteca) <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluado por tutor*</li></ul>	-----	Segunda semana de septiembre apróx.	
8	Entrega final a corregir por Tutor y Profesor informante	-----	Segunda semana de octubre.	

## ANEXO 2: Encuesta padres

### Cuestionario "Uso de pantallas en el hogar"

Relación con el alumno:

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre
--------------------------------	--------------------------------

Edad:

<input type="checkbox"/> entre 20- 30 años.	<input type="checkbox"/> entre 31- 40 años	<input type="checkbox"/> 41 o más
---	--	-----------------------------------

Sexo de su hijo(a)

<input type="checkbox"/> masculino	<input type="checkbox"/> femenino
------------------------------------	-----------------------------------

Integrantes de la familia:

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre	<input type="checkbox"/> abuelos	<input type="checkbox"/> un hijo	<input type="checkbox"/> dos hijos o más.
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---

Ocupación del padre: \_\_\_\_\_

Ocupación de la madre: \_\_\_\_\_

Cuando su hijo(a) llega al hogar, queda al cuidado de:

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre	<input type="checkbox"/> otro ¿Quién?
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------

1. Marque el o los dispositivos tecnológicos que se encuentran en su hogar.

<input type="checkbox"/> Computador, notebook. <input type="checkbox"/> Celular. <input type="checkbox"/> Tablet. <input type="checkbox"/> Televisión. <input type="checkbox"/> Consolas para videojuegos
---

2. Diría que su dominio sobre aparatos tecnológicos es:

<input type="checkbox"/> avanzada	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> baja
-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

3. Considero que para el aprendizaje y desarrollo de los niños las TIC (tecnologías de la información)son:

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> beneficiosas<br><input type="checkbox"/> distractores<br><input type="checkbox"/> perjudiciales<br><input type="checkbox"/> complementarios |
|--|

Fundamente por qué:

---

---

4. ¿Se establecen normas para el uso de PANTALLAS en el hogar?

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

Si es sí indique: ¿Qué ocurre si no se cumplen las normas establecidas? Explique.

---

---

5. ¿Utiliza usted o su hijo(a) alguna de los dispositivos en las siguientes instancias? Indique qué dispositivo y en cuál o cuáles instancias se usa:

Mientras se come	<input type="checkbox"/> computador <input type="checkbox"/> celular <input type="checkbox"/> Tablet <input type="checkbox"/> televisión <input type="checkbox"/> videojuego <input type="checkbox"/> ninguno
Antes de dormir	<input type="checkbox"/> computador <input type="checkbox"/> celular <input type="checkbox"/> Tablet <input type="checkbox"/> televisión <input type="checkbox"/> videojuego <input type="checkbox"/> ninguno
Mientras se conversa	<input type="checkbox"/> computador <input type="checkbox"/> celular <input type="checkbox"/> Tablet <input type="checkbox"/> televisión <input type="checkbox"/> videojuego <input type="checkbox"/> ninguno

I. Uso del computador o notebook. (Si no tiene alguno de éstos pase al Ítem II).

6. ¿Cuántos computadores o notebook hay en el hogar?

- |                              |                              |                               |                                  |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> uno | <input type="checkbox"/> dos | <input type="checkbox"/> tres | <input type="checkbox"/> 4 o más |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|

7. ¿Dónde se encuentran ubicado (s)? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/> en la sala común	<input type="checkbox"/> dormitorio	<input type="checkbox"/> oficina	<input type="checkbox"/> otro
---	-------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

8. ¿Quiénes lo utilizan?

<input type="checkbox"/> todos los integrantes de la familia.	<input type="checkbox"/> sólo los adultos	<input type="checkbox"/> sólo los niños.
---	---	--

9. ¿Cuántas horas utiliza su hijo(a) el computador?

En la semana \_\_\_ hrs      El fin de semana \_\_\_ hrs      Cada vez que quiera \_\_\_

10. ¿Con qué propósito utiliza su hijo(a) el computador o notebook? (Marque una o más)

<input type="checkbox"/> para realizar tareas	<input type="checkbox"/> para jugar en línea	<input type="checkbox"/> para comunicarse con sus amigos	<input type="checkbox"/> para comunicarse con sus amigos	<input type="checkbox"/> otros ¿Cuál?
---	--	--	--	---------------------------------------

11. ¿Se establecen normas para el uso del computador o notebook en el hogar?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

12. ¿Quién o quiénes establecen las normas para el uso del computador o notebook en el hogar?

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre	<input type="checkbox"/> Otro
--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

13. ¿Considera importante establecer normas para el uso del computador o notebook?

<input type="checkbox"/> Sí, es deber de los padres y exclusivamente de ellos establecer los límites sobre su uso
<input type="checkbox"/> Sí, Los padres deben establecer las normas y explicarlas a todos los miembros del hogar junto con la importancia de su cumplimiento.
<input type="checkbox"/> No, los niños deben tener un espacio de distracción sin que los padres estén encima

II. Uso del celular. (Si no hay celulares en su hogar pase al ítem III).

14. ¿Quiénes tienen celular en su hogar? (Marque una o más)

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre	<input type="checkbox"/> hijo(a)
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

15. ¿Su hijo(a) tiene acceso a Internet en su celular?

<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí, tiene un plan de datos	<input type="checkbox"/> Sí, se conecta a la red Wi-fi de nuestro hogar.
-----------------------------	---	--

16. ¿Para qué diría usted que utiliza mayoritariamente el celular su hijo(a)?

<input type="checkbox"/> Para comunicarse con su amigos.	<input type="checkbox"/> Para comunicarse con nosotros	<input type="checkbox"/> para jugar con aplicaciones
<input type="checkbox"/> para usar redes sociales	<input type="checkbox"/> no lo sé	

17. Su hijo(a) utiliza el celular antes de dormir

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> No lo sé
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

18. Si su hijo tiene celular propio; ¿Tiene conocimiento sobre las aplicaciones que hay en el celular de su hijo(a)?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

19. ¿Su hijo(a), le pide autorización para descargar aplicaciones?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> A veces
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------

20. Se establecen normas para el uso del celular?

<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Si ¿cuáles?

21. ¿Cuántas horas utiliza su hijo(a) el celular?

En la semana \_\_\_ hrs      El fin de semana \_\_\_ hrs      Cada vez que quiera \_\_\_

22. ¿Considera importante establecer normas para el uso del celular?

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Sí, es deber de los padres y exclusivamente de ellos establecer los límites sobre su uso   |
| <input type="checkbox"/> Sí, Los padres deben establecer las normas y explicarlas a todos los miembros del hogar junto con la importancia de su cumplimiento. |
| <input type="checkbox"/> No, los niños deben tener un espacio de distracción sin que los padres estén encima  |

III. Uso de Tablet. (si no hay Tablet en su hogar pase al ítem IV)

23. ¿Quiénes tienen tablet en su hogar? (Marque una o más)

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre	<input type="checkbox"/> hijo(a)
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

24. ¿Quién o quienes usan el Tablet en el hogar?

<input type="checkbox"/> padre	<input type="checkbox"/> madre	<input type="checkbox"/> hijo(a)
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

25. Si su hijo(a) tiene tablet propio ¿Cómo lo adquirió?

<input type="checkbox"/> Fue un regalo	<input type="checkbox"/> por renovación de aparatos electrónicos mi hijo(a) adquirió aquel tablet que ya no usaré.	<input type="checkbox"/> él juntó dinero y se lo compró.
<input type="checkbox"/> Otro ¿Cuál? _____		

26. Su hijo(a) tiene acceso a Internet en su tablet?

<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí, tiene un plan de datos	<input type="checkbox"/> Sí, se conecta a la red Wi-fi de nuestro hogar.
-----------------------------	---	--

27. ¿Para qué diría usted que utiliza mayoritariamente el tablet su hijo(a)?

<input type="checkbox"/> Para comunicarse con su amigos.	<input type="checkbox"/> para ver videos	<input type="checkbox"/> para jugar con aplicaciones
<input type="checkbox"/> para usar redes sociales	<input type="checkbox"/> no lo sé	<input type="checkbox"/> otro _____

28. Si su hijo(a) tiene tablet propio; ¿Tiene conocimiento sobre las aplicaciones que utiliza?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

29. ¿Su hijo(a), le pide autorización para descargar aplicaciones?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> A veces
-----------------------------	-----------------------------	----------------------------------

30. Se establecen normas para el uso del tablet?

<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Si ¿cuáles?

31. ¿Cuántas horas utiliza su hijo(a) el tablet?

En la semana \_\_\_ hrs      El fin de semana \_\_\_ hrs      Cada vez que quiera \_\_\_

32. ¿Considera importante establecer normas para el uso del tablet?

<input type="checkbox"/> Sí, es deber de los padres y exclusivamente de ellos establecer los límites sobre su uso
<input type="checkbox"/> Sí, Los padres deben establecer las normas y explicarlas a todos los miembros del hogar junto con la importancia de su cumplimiento.
<input type="checkbox"/> No, los niños deben tener un espacio de distracción sin que los padres estén encima

IV. Uso de video juegos y consolas (Si no hay video juegos en su hogar pase al ítem IV).

33. ¿Cuántas horas utiliza su hijo(a) la consola de video juegos?

En la semana \_\_\_ hrs      El fin de semana \_\_\_ hrs      Ó Cada vez que quiera \_\_\_

34. ¿En qué se fija para comprar un juego de video?

---

---

35. ¿Tiene su hijo(a) video juegos de carácter violento?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

36. La consola de videojuegos se ubica en:

<input type="checkbox"/> sala de uso común	<input type="checkbox"/> dormitorio de los padres	<input type="checkbox"/> dormitorio del niño(a)
--	---	---

37. ¿Se establecen normas para el uso de los video juegos en el hogar?

<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Si ¿cuáles?

38. ¿Considera importante establecer normas para el uso de video juegos?

<input type="checkbox"/> Sí, es deber de los padres y exclusivamente de ellos establecer los límites sobre su uso
<input type="checkbox"/> Sí, Los padres deben establecer las normas y explicarlas a todos los miembros del hogar junto con la importancia de su cumplimiento.
<input type="checkbox"/> No, los niños deben tener un espacio de distracción sin que los padres estén encima

39. ¿Le ha explicado su hijo la diferencia entre ficción y realidad de los video juegos?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

IV. Uso de televisor (Si no hay televisor en su hogar vaya a la pregunta final).

40. ¿Cuántas horas ve televisión su hijo(a)?

En la semana \_\_\_hrs      El fin de semana \_\_\_hrs      Ó Cada vez que quiera \_\_\_

41. ¿Se establecen normas para el uso del televisor en el hogar?

<input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Si ¿cuáles?

42. ¿Considera importante establecer normas para el uso del televisor?

<input type="checkbox"/> Sí, es deber de los padres y exclusivamente de ellos establecer los límites sobre su uso
<input type="checkbox"/> Sí, Los padres deben establecer las normas y explicarlas a todos los miembros del hogar junto con la importancia de su cumplimiento.
<input type="checkbox"/> No, los niños deben tener un espacio de distracción sin que los padres estén encima

43. ¿Le ha explicado su hijo la diferencia entre ficción y realidad que se da en los programas de televisión?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

44. ¿Qué tipo de programas ve su hijo(a)? (puede marcar más de una opción)

<input type="checkbox"/> Entretenimiento	<input type="checkbox"/> Noticias	<input type="checkbox"/> Telenovelas	<input type="checkbox"/> Educativos
--	-----------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------



### ANEXO 3: Encuesta hijos(as)

#### Cuestionario 4 °B

Marca con una X, ¿Qué eres?:



Niña



Niño

Edad: \_\_\_\_\_

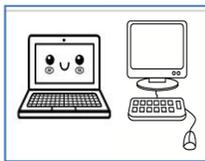
¿Con quién vives? Marca con una X una o más alternativas.

Mamá \_\_\_ Papá \_\_\_ Abuelo(s) \_\_\_ Nana \_\_\_ Hermano(a) \_\_\_ Otro \_\_\_

¿Quién te cuida durante el día?

Mamá \_\_\_ Papá \_\_\_ Abuelo(s) \_\_\_ Nana \_\_\_ Otro \_\_\_

1. De los aparatos que aparecen en el dibujo, anota cuántos tienes en tu casa.  
(Puedes poner cero si no tienes.)



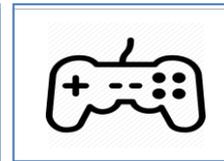
computador



tablet



celular

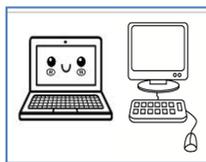


videojuego



televisor

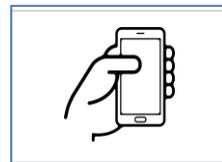
2. Marca con una x cuál de estos usas tú.



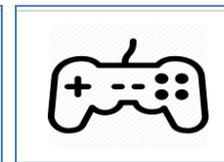
computador



tablet



celular

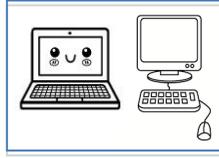


videojuego



televisor

## Computador y notebook



3. ¿En qué lugar de tu casa usas el computador?

- Dormitorio papás
- Mi dormitorio
- Sala de estar
- Cocina o comedor

4. ¿El computador que usas tiene internet? Marca con una X tu respuesta.

Si  No

5. ¿Tiene clave?

Si  (contesta la pregunta 7) No  (pasa a la pregunta 8)

6. ¿Conoces la clave?

Sí  No

7. ¿Cuánto tiempo te permiten usar el computador?

---

8. ¿Te acompaña alguien cuando usas internet?

Sí  No

## Celular



9. ¿Qué usos le das al celular?

- Jugar
- Chatear
- Hablar por teléfono
- Otro: \_\_\_\_\_

10. ¿Quién te presta el celular?

- Nadie, yo tengo uno propio.
- Mi mamá.
- Mi papá.
- Otro: \_\_\_\_\_

11. ¿Con quién conversas más por el celular?

Mamá \_\_\_ Papá \_\_\_ Amigos \_\_\_ Otro familiar \_\_\_ Desconocidos \_\_\_

12. ¿Cómo conseguiste tu celular?

- No tengo celular propio, me lo prestan.
- Me lo regalaron mis padres.
- Uso los celulares viejos de mis padres.
- Otro: \_\_\_\_\_

13. ¿En qué momentos utilizas el celular? Marca con una X una o más alternativas.

- Al llegar del colegio
- Cuando llego a casa
- Al almorzar o cenar
- Antes de ir a dormir
- Cada vez que quiero

14. Si el celular lo tienes en tu pieza al dormir. ¿Lo dejas encendido durante la noche?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

## Tablet



15. ¿Para qué utilizas el tablet?

- Para estudiar.
- Para jugar.
- Para contactarme con mis amigos.
- Para investigar y aprender cosas nuevas.
- Otro: \_\_\_\_\_

16. ¿Quién te presta el tablet?

- Nadie, yo tengo uno propio.
- Mi mamá.
- Mi papá.
- Otro: \_\_\_\_\_

17. ¿Cómo conseguiste tu tablet?

- No tengo tablet propio, utilizo el de mis padres.
- Me lo regalaron mis padres.
- Uso el tablet que ya no usan mis padres.
- Otro: \_\_\_\_\_

18. ¿En qué momentos utilizas el tablet? Marca con una X una o más alternativas.

- Al llegar del colegio
- Cuando llego a casa
- Al almorzar o cenar
- Antes de ir a dormir
- Cada vez que quiero

19. ¿tus padres monitorean o controlan el uso que le das al tablet?

- Siempre.
- A veces.
- Nunca.

## Televisión



20. ¿Dónde se encuentra el televisor en tu casa?

- Dormitorio papás
- Mi dormitorio
- Sala de estar
- Cocina o comedor

21. ¿Qué tipo de programas te permiten ver? Marca con una X una alternativa o más.

- Infantiles
- Teleseries
- Noticias
- Películas

22. ¿Sueles ver televisión con...?

Mamá  Papá  Abuelo(s)  Nana  Hermano(a)  Solo

Otro: \_\_\_\_\_

23. ¿Cuánto tiempo miras televisión?

---

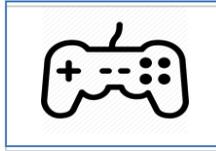
24. ¿Tus papás te dicen cuánto tiempo puedes ver televisión?

Sí  No

25. ¿En qué momentos ves televisión? Marca con una X una o más alternativas.

- Al llegar del colegio
- Sólo el fin de semana
- Al almorzar o cenar
- Antes de ir a dormir
- Cada vez que quiero

## Videojuegos



26. ¿Cuáles son tus videojuegos favoritos?

---

27. ¿Quién escoge los videojuegos que tienes en casa? Marca con una X una o más alternativas.

Mamá \_\_\_ Papá \_\_\_ Hermano(a) \_\_\_ Yo \_\_\_ Otros \_\_\_

28. ¿Tienen escenas de violencia tus videojuegos?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

29. ¿Qué piensas de los videojuegos violentos?

---

30. ¿Los videojuegos que tengo son...? Marca con una X.

\_\_\_ Recomendados para mi edad  
\_\_\_ Para mayores que yo  
\_\_\_ No lo sé

31. ¿Cuánto tiempo juegas videojuegos?

---

32. ¿Tus papás te dicen cuánto tiempo puedes jugar al día?

Sí \_\_\_ No \_\_\_

33. ¿En qué momentos juegas videojuegos? Marca con una X una o más alternativas.

\_\_\_ Al llegar del colegio  
\_\_\_ Sólo el fin de semana  
\_\_\_ Al almorzar o cenar  
\_\_\_ Antes de ir a dormir  
\_\_\_ Cada vez que quiero

## **ANEXO 4: Carta al director del colegio**

Santiago, martes 14 de marzo, 2017.

Estimada Miss Doreen Bolton, Directora docente:

Junto con saludar cordialmente quisiéramos presentarnos, somos Pilar Lazo, psicopedagoga de la Universidad Central y Camila Mejías, educadora de Párvulos de la Universidad Católica, quien además trabaja actualmente en su establecimiento como profesora de preescolar.

Este año estamos desarrollando nuestro Proyecto de Aplicación Profesional, destinado a obtener el Grado de Magíster en Neurociencias Aplicadas a la Educación Infantil en la Universidad Finis Terrae.

Es por este motivo que me dirijo a Ud. con el fin de presentarle la temática que queremos abordar en nuestra investigación, pues es de nuestro interés realizar una futura intervención pedagógica en su institución educativa.

Este siglo nos ha traído vertiginosos avances en la tecnología y medios de comunicación, abriendo un mar de información y modificando la generación que hoy en día debemos educar. Actualmente niños y niñas de temprana edad se encuentran manipulando diversos dispositivos tecnológicos lo que ha ido transformando su forma de acercarse al mundo y al conocimiento.

Tanto padres como docentes nos hemos visto en la necesidad imperativa de hacer frente a esta situación, sin embargo, por venir de un entorno diferente al que hoy nos enfrentamos, es que nos vemos sin las herramientas necesarias para poder hacerlo. Somos, como lo denomina la literatura actual, analfabetos tecnológicos queriendo enseñarles a quiénes ya dominan dichos aparatos. ¿Cómo abordarlo? Este es el objetivo medular de nuestro proyecto de aplicación profesional.

En este sentido, el objetivo de la intervención sería sensibilizar a los apoderados de primer año básico respecto a la importancia de establecer una mediación responsable con sus hijos(as) cuando éstos están manipulando algún dispositivo tecnológico (TIC). La investigación implicaría recoger datos mediante cuestionarios realizados a los apoderados y alumnos de primer año básico, para luego ofrecer una charla que los instruyera respecto del tema y ayudara a reflexionar sobre la interacción que están teniendo con sus hijos(as) a este respecto.

Dado los plazos solicitados por la universidad nos gustaría dar inicio al proyecto durante el mes de abril con el diagnóstico inicial para luego realizar la intervención durante los meses de mayo a septiembre aproximadamente.

Es de nuestro real interés poder ser un aporte para el colegio Trehuela's, colaborando en la labor de guiar a sus estudiantes en el camino del aprendizaje y a quienes caminan con ellos en esta vía como lo son sus padres y los docentes. Con esta temática nos sumamos a su lema "learning through innovation" al ser un tema de actualidad.

Esperando que nuestra solicitud haya tenido buena recepción y agradeciendo desde ya la disposición,

Se despide atentamente.

**Pilar Lazo, Psicopedagoga**

**Camila Mejías, Educadora de párvulos**

## **ANEXO 5: Consentimiento informado**

Usted ha sido invitado(a) a participar del estudio “Estilos de mediación parental en el uso de TIC que hacen los niños(as) de cuarto básico de un colegio particular de la comuna de Colina. A cargo de las profesionales y candidatas a Magister en “Neurociencias aplicadas a la educación” de la Universidad Finis Terrae.

Si usted acepta participar de este estudio, deberá contestar el cuestionario que será enviado a través de la agenda escolar y que debe ser devuelto a través del mismo medio. Este estudio no tiene costo para usted y además no implica ninguna clase de riesgos físicos o psicológicos para su salud e integridad. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia laboral para usted. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente. La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio. Manifiesto mi interés de participar en este estudio y he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio  
(Firma y Nombre)

---

## ANEXO 6: Gráficos

### OBSERVACIONES GENERALES

Importancia de las normas en el uso de las Tics

Gráfico 1

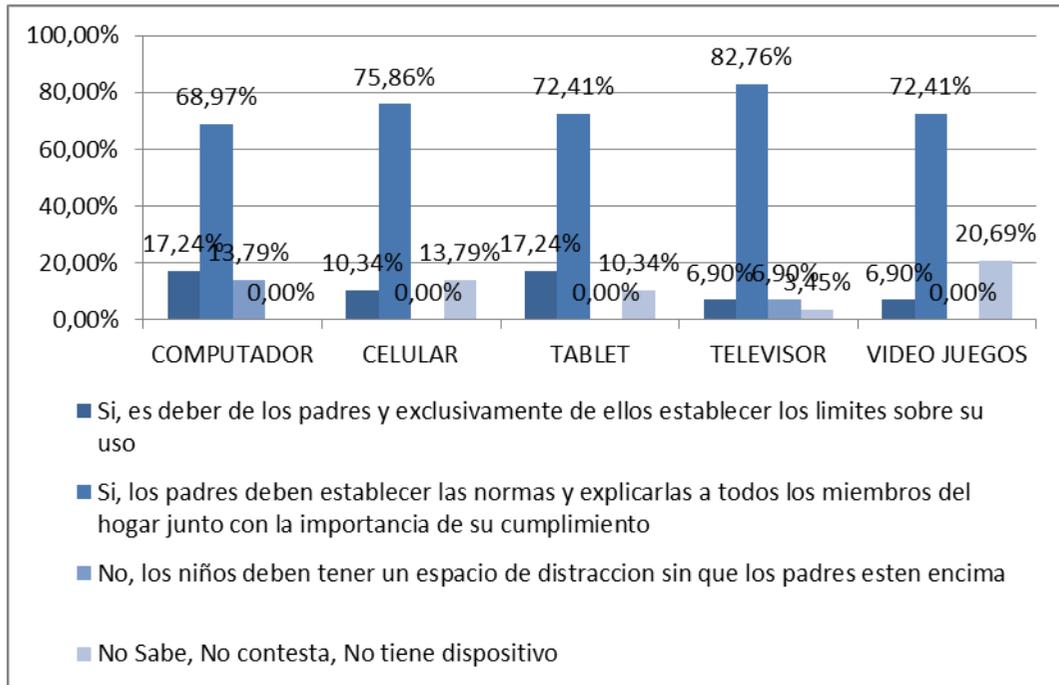
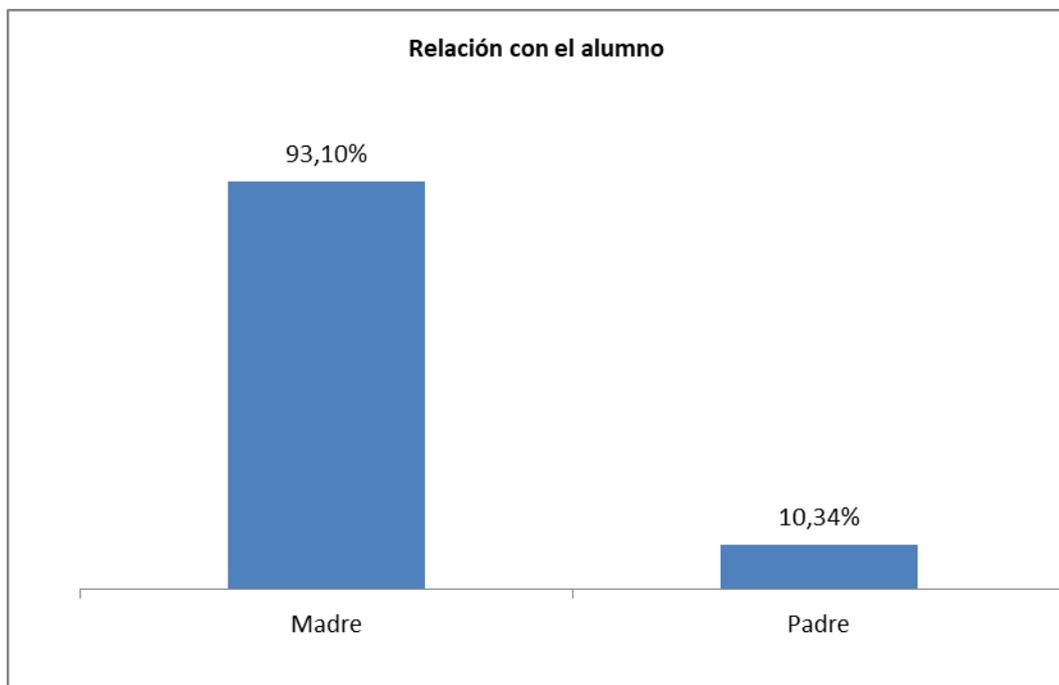
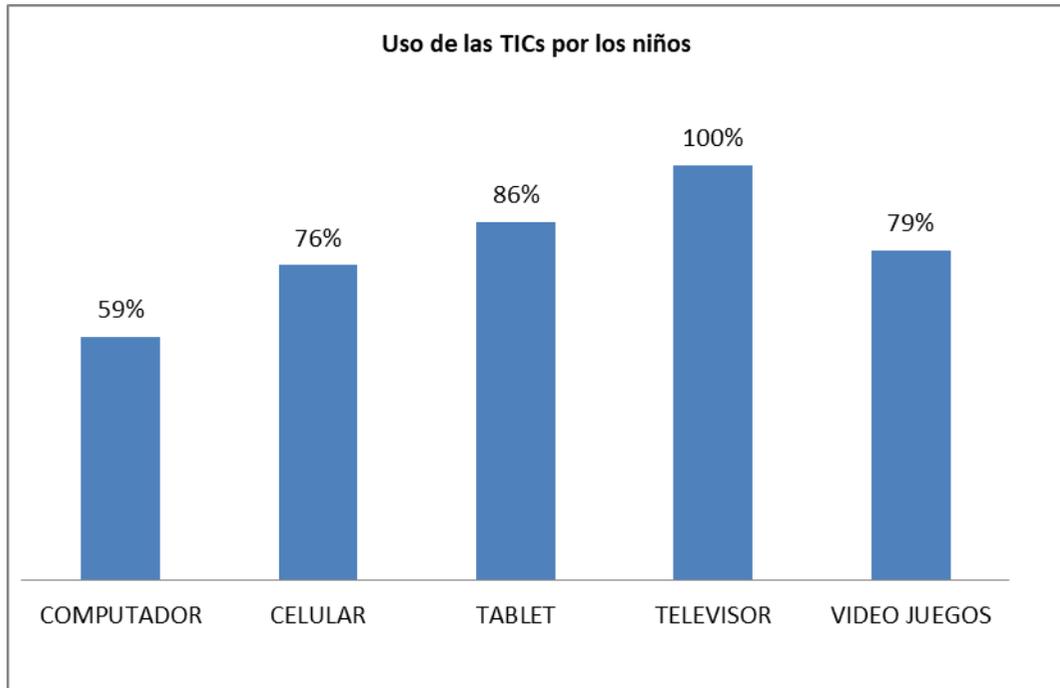


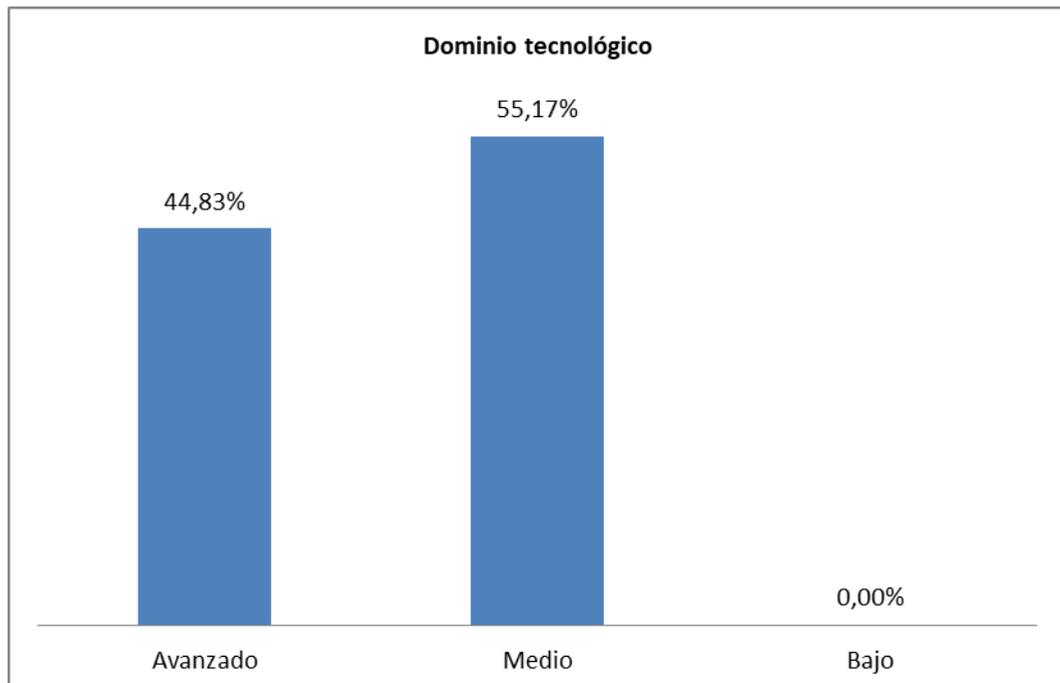
Gráfico 2



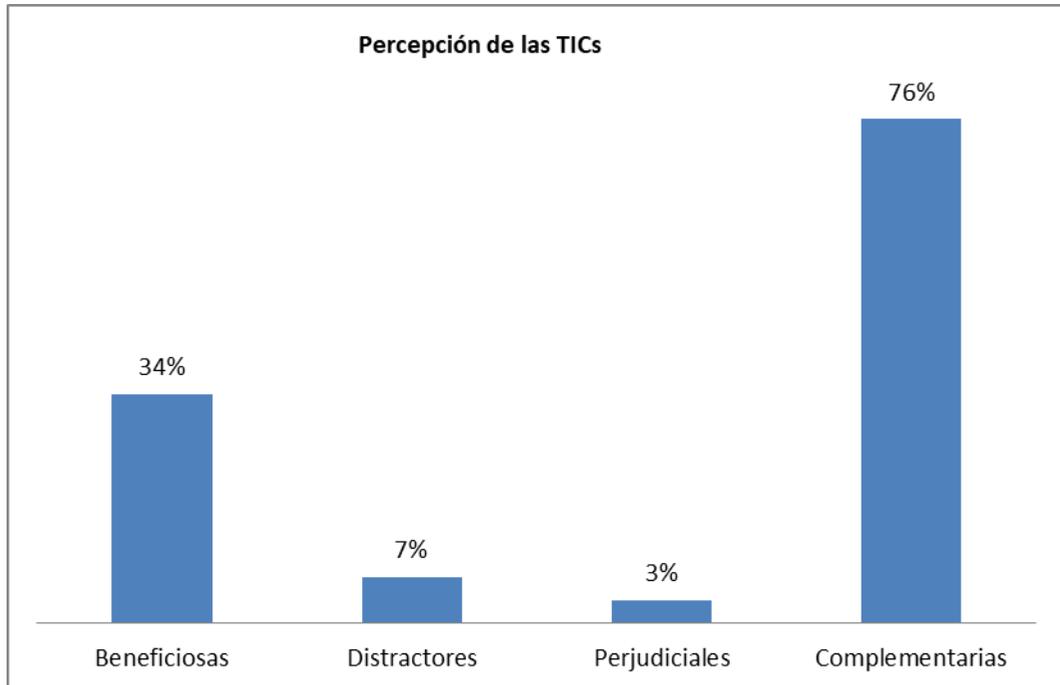
**Gráfico 3**



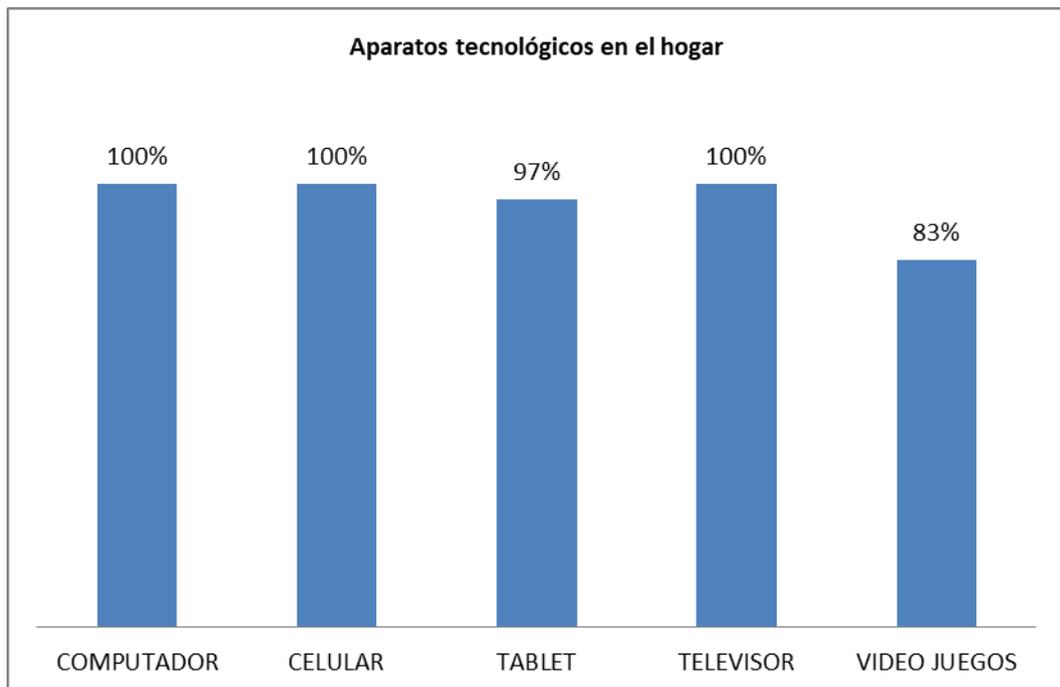
**Gráfico 4**



**Gráfico 5**

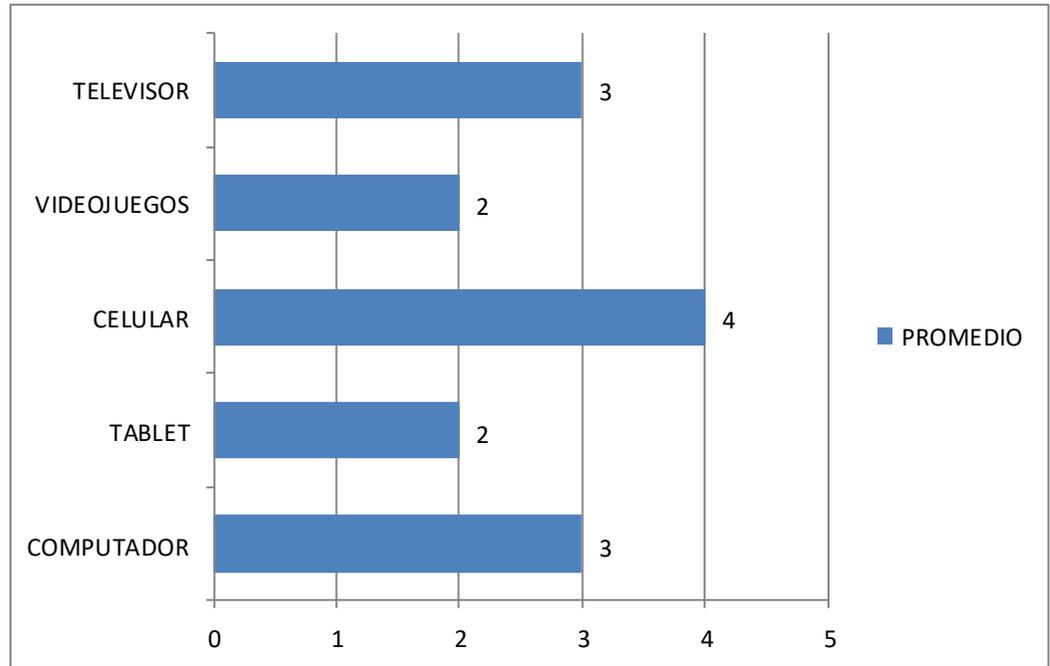


**Gráfico 6**



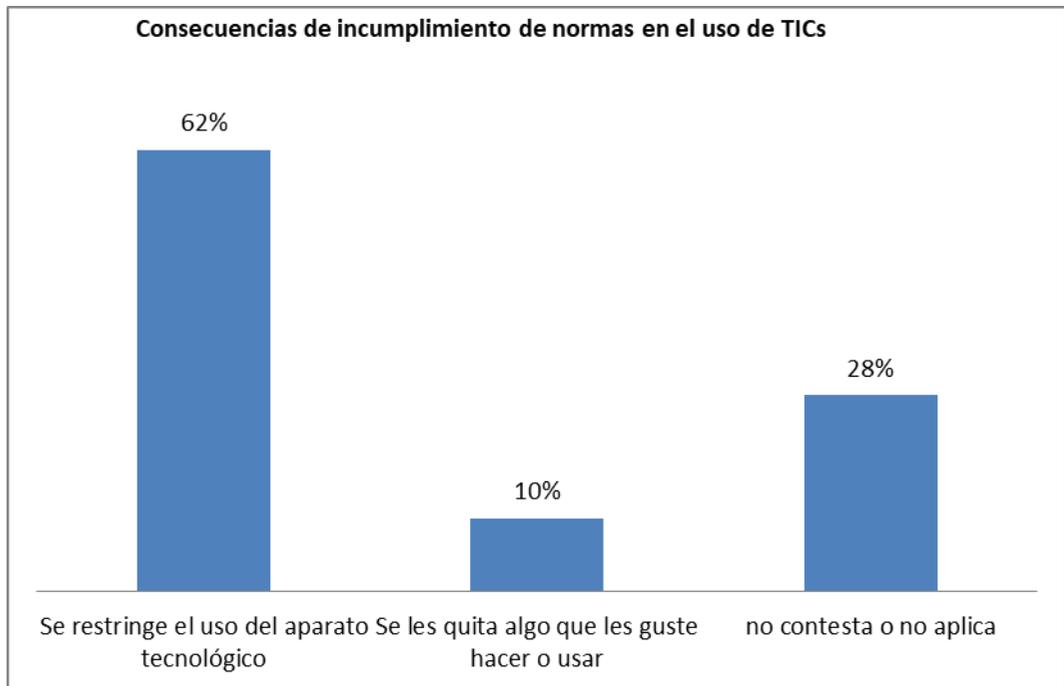
**Gráfico 7**

Promedio dispositivos en el hogar

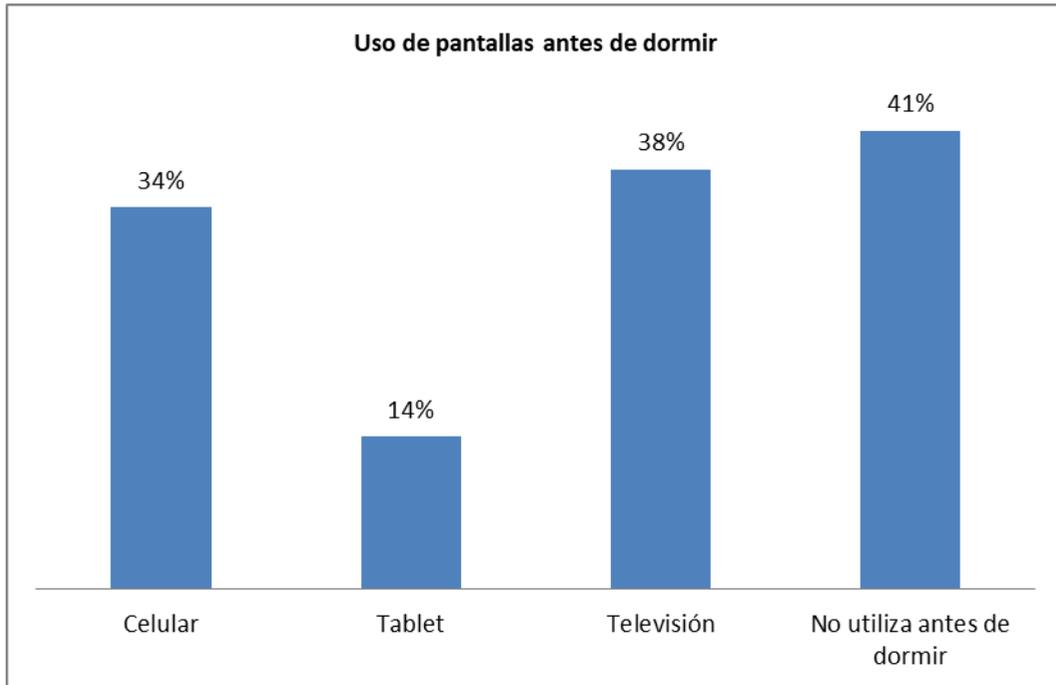


**Gráfico 8**

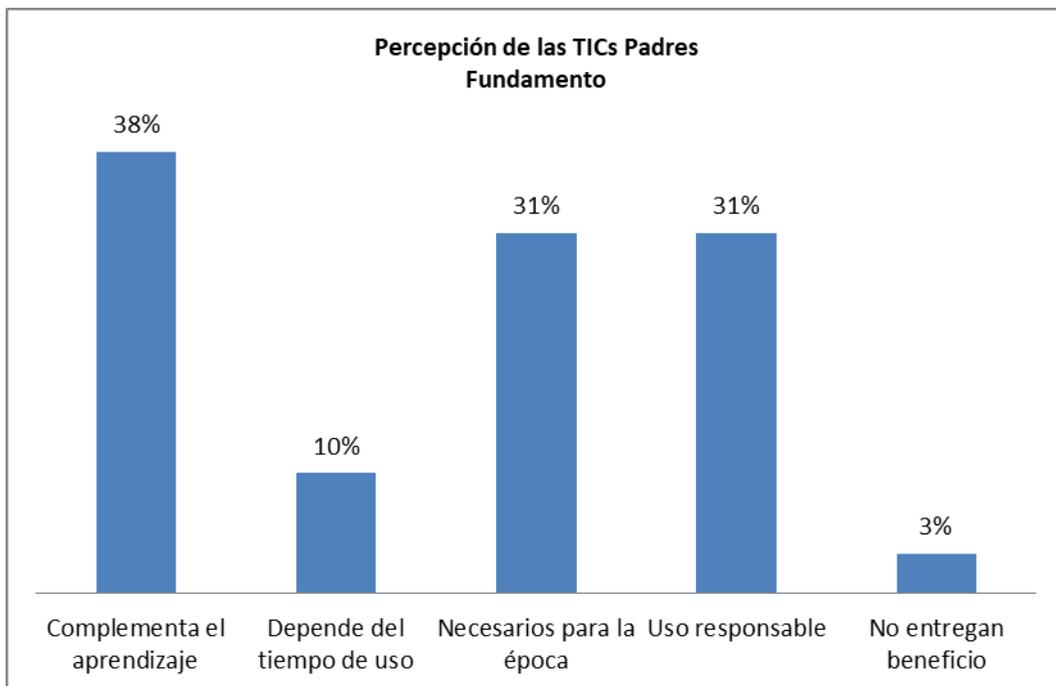
Consecuencias de incumplimiento de normas en el uso de TICs



**Gráfico 9**

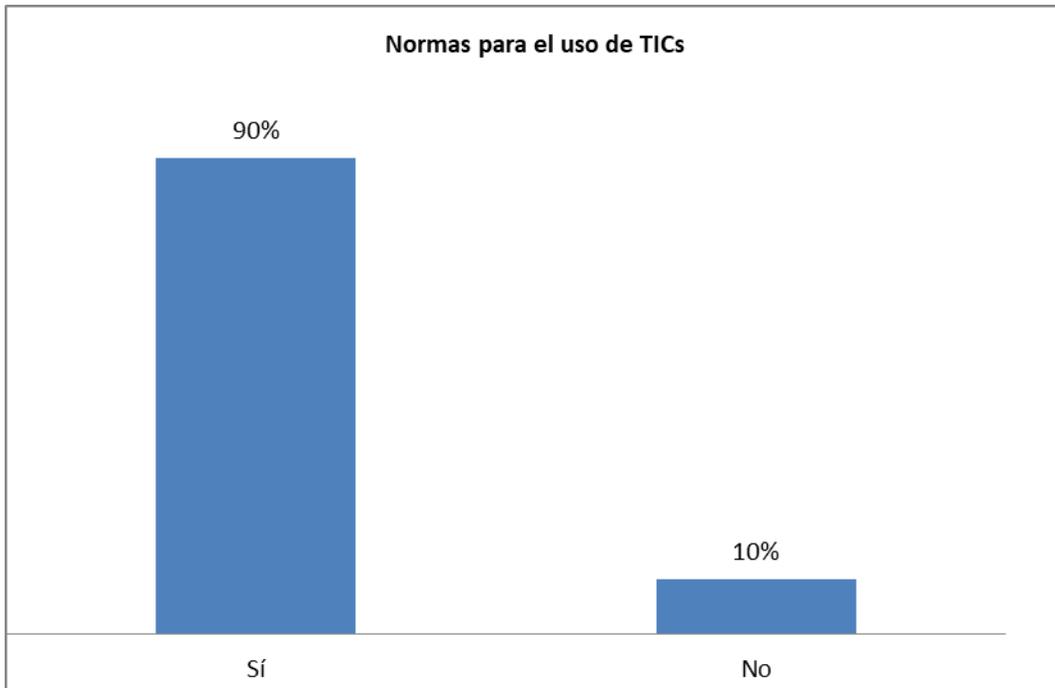


**Gráfico 10**



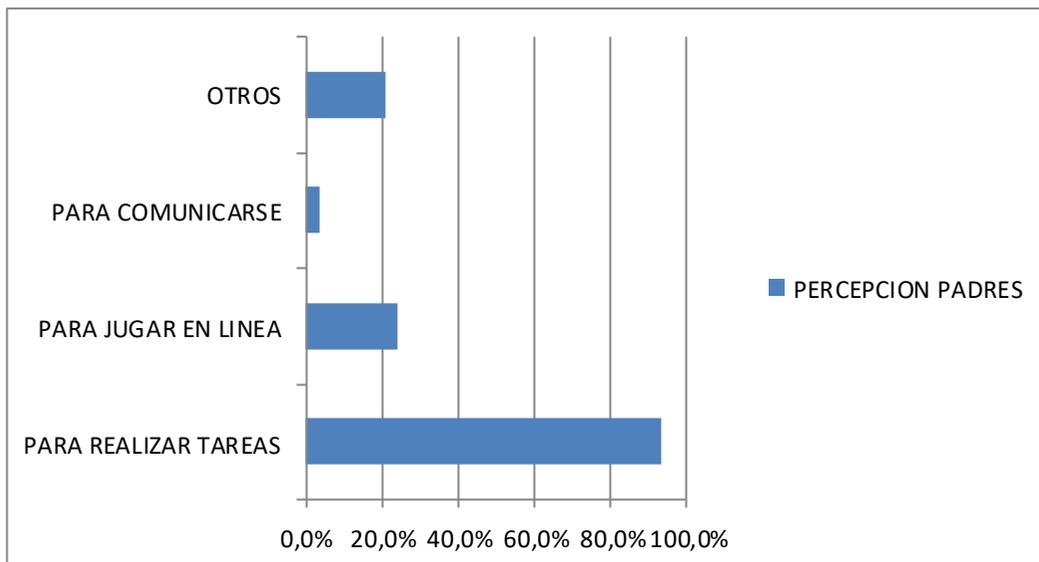
**Gráfico 11**

**USO DEL COMPUTADOR**



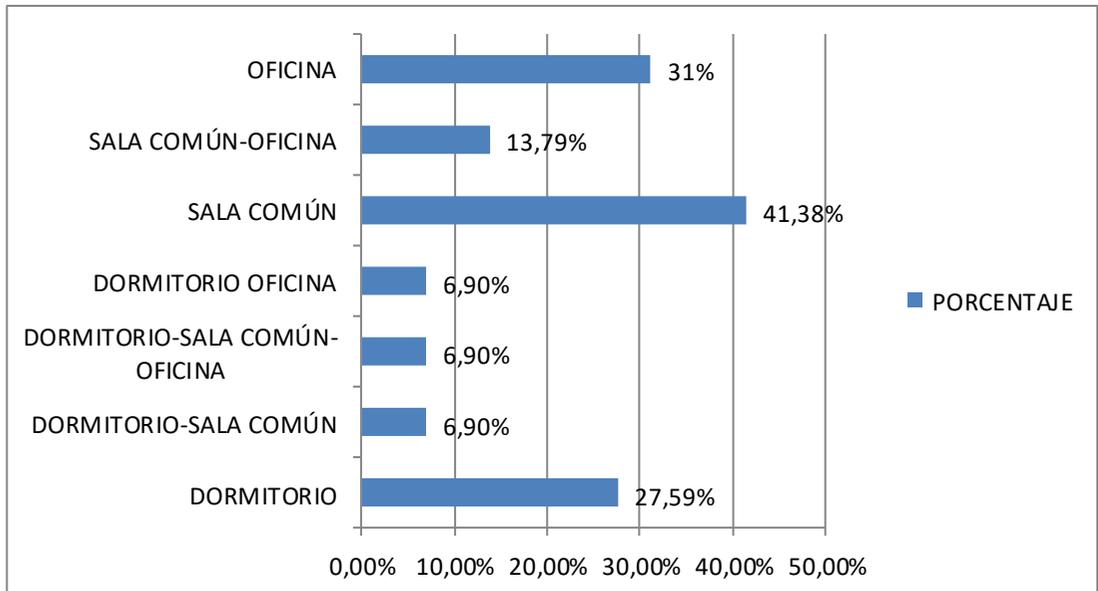
**Gráfico 12**

**Percepción de los padres**



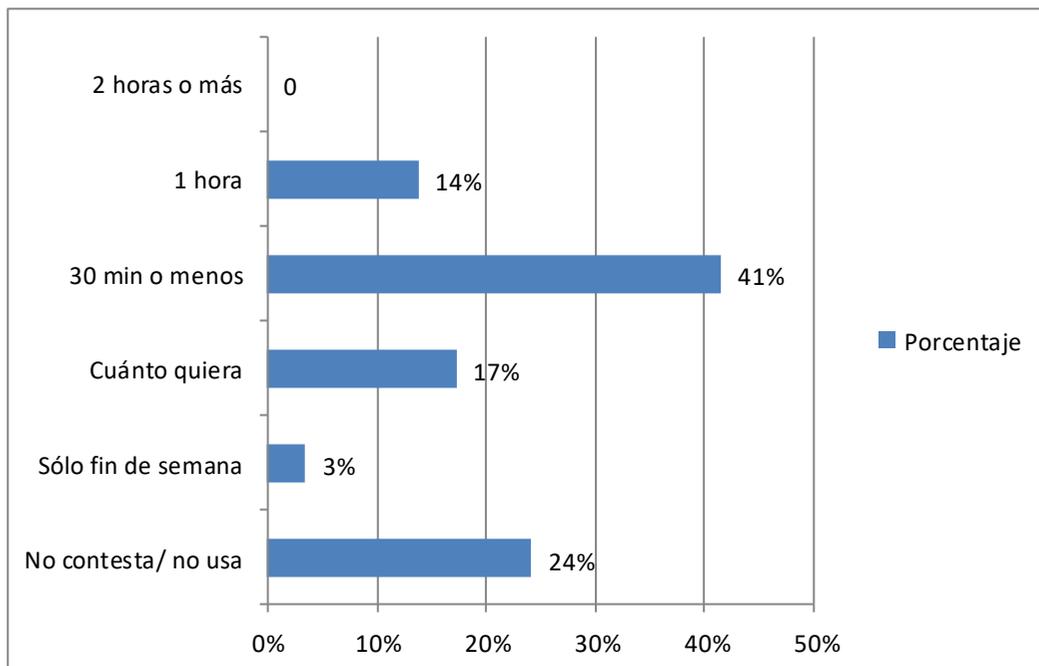
**Gráfico 13**

Ubicación computador en el hogar



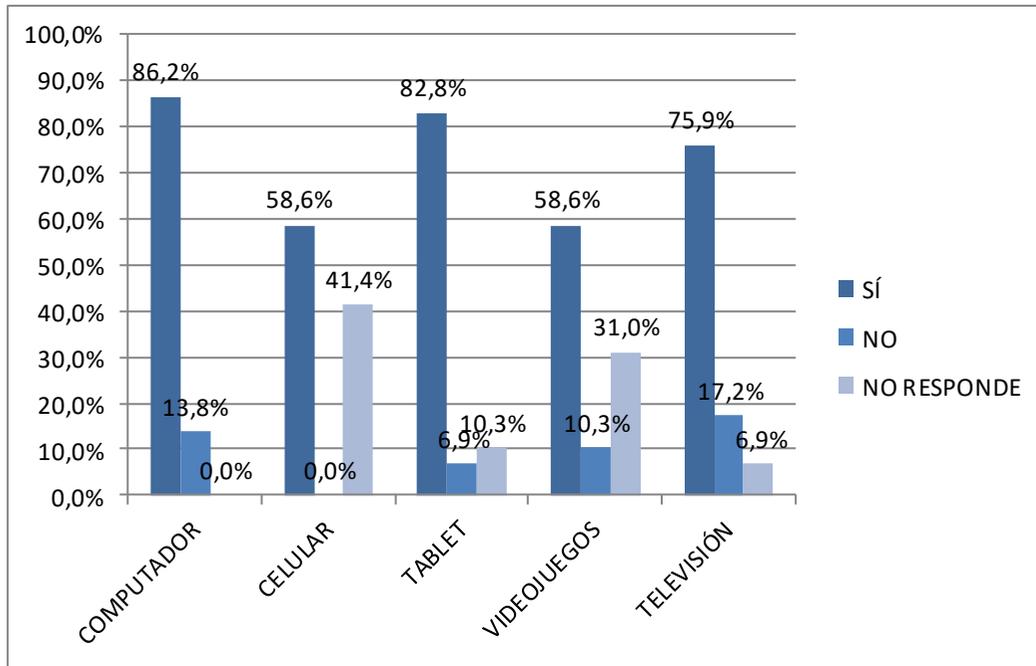
**Gráfico 14**

Tiempo de uso del computador



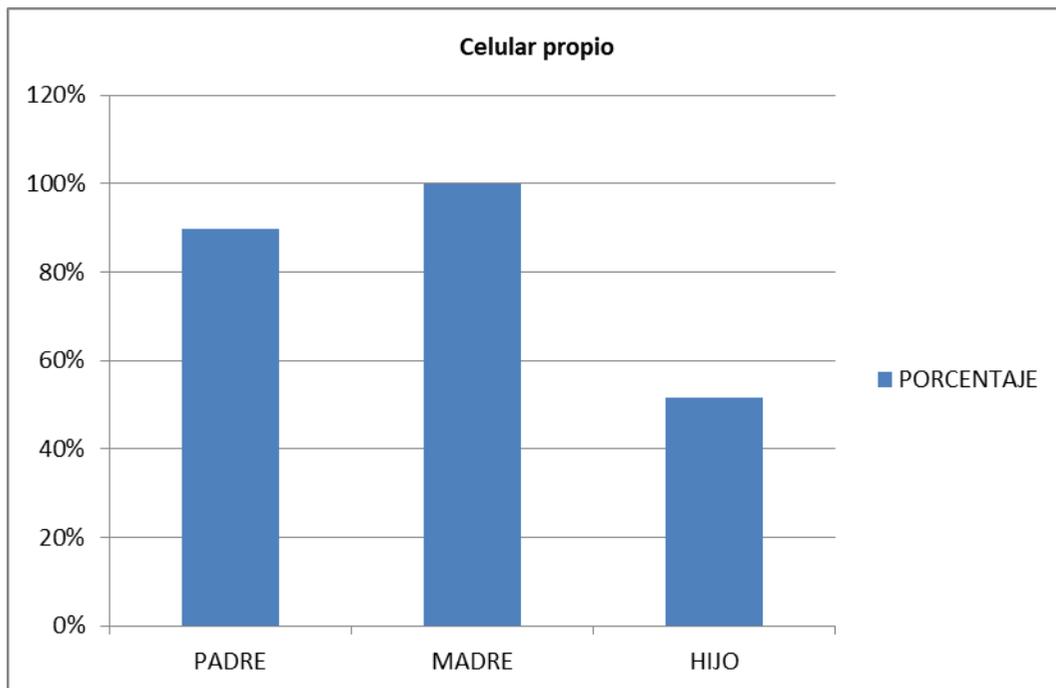
**Gráfico 15**

Normas dispositivos

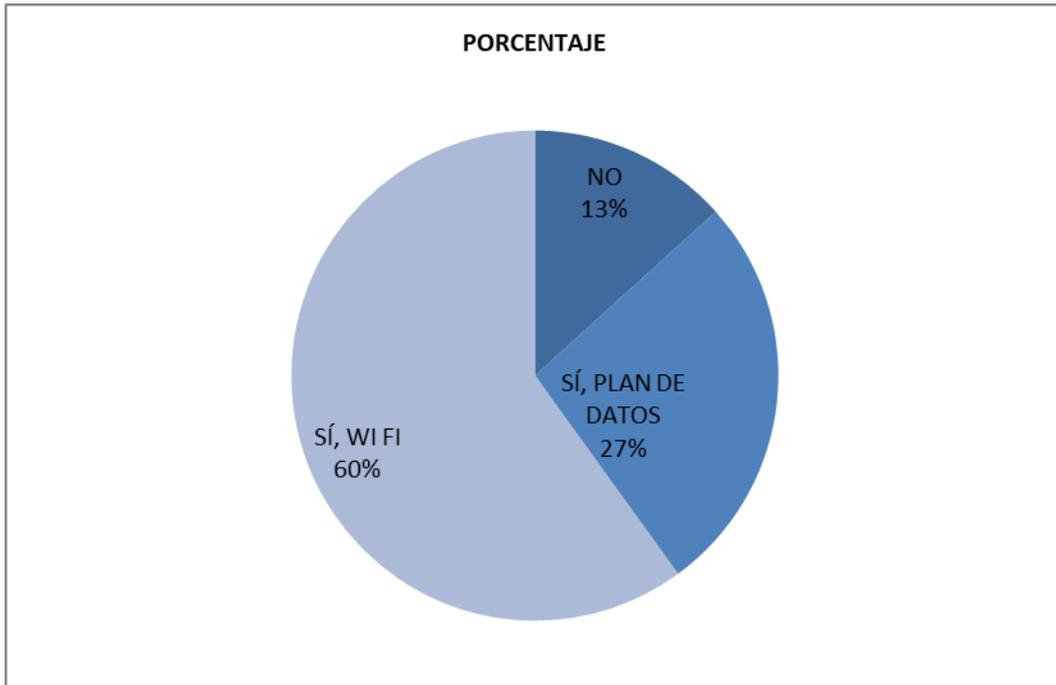


**USO CELULAR**

**Gráfico 16**

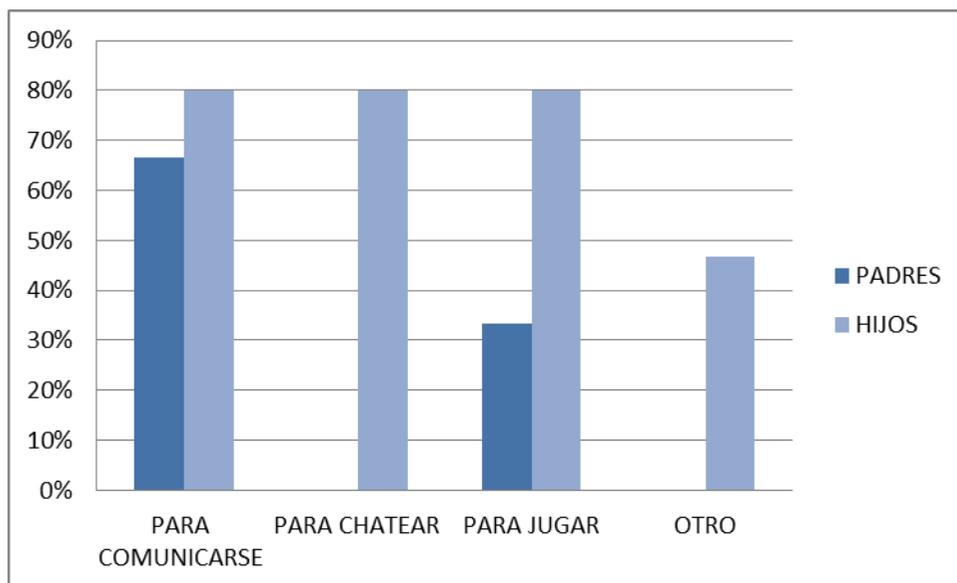


**Gráfico 17**



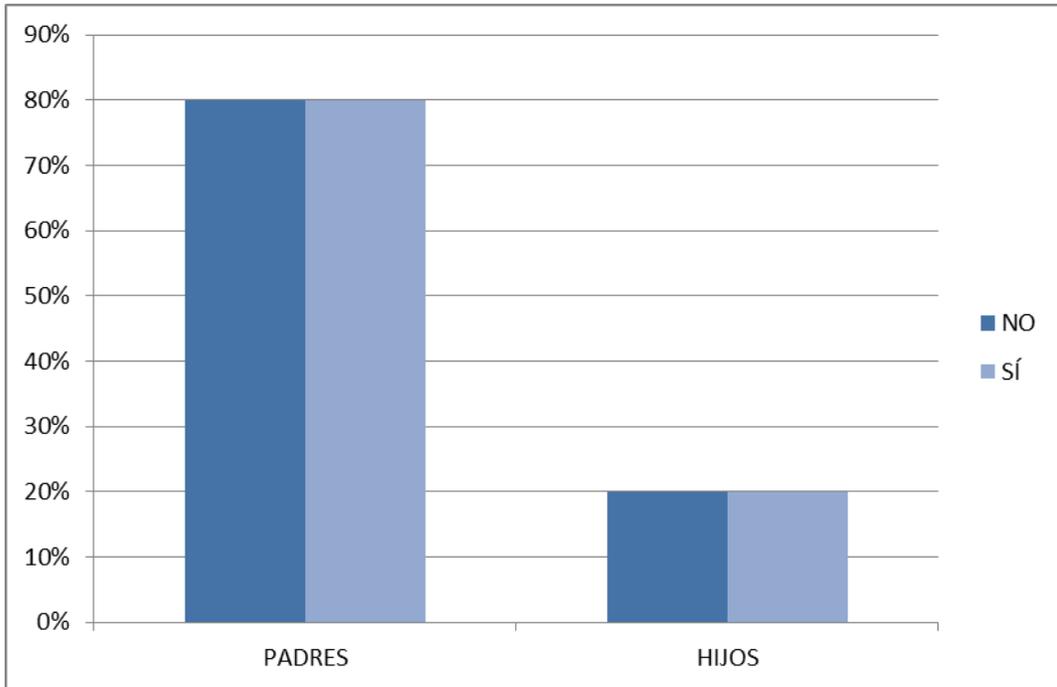
**Gráfico 18**

Percepción uso de celulares



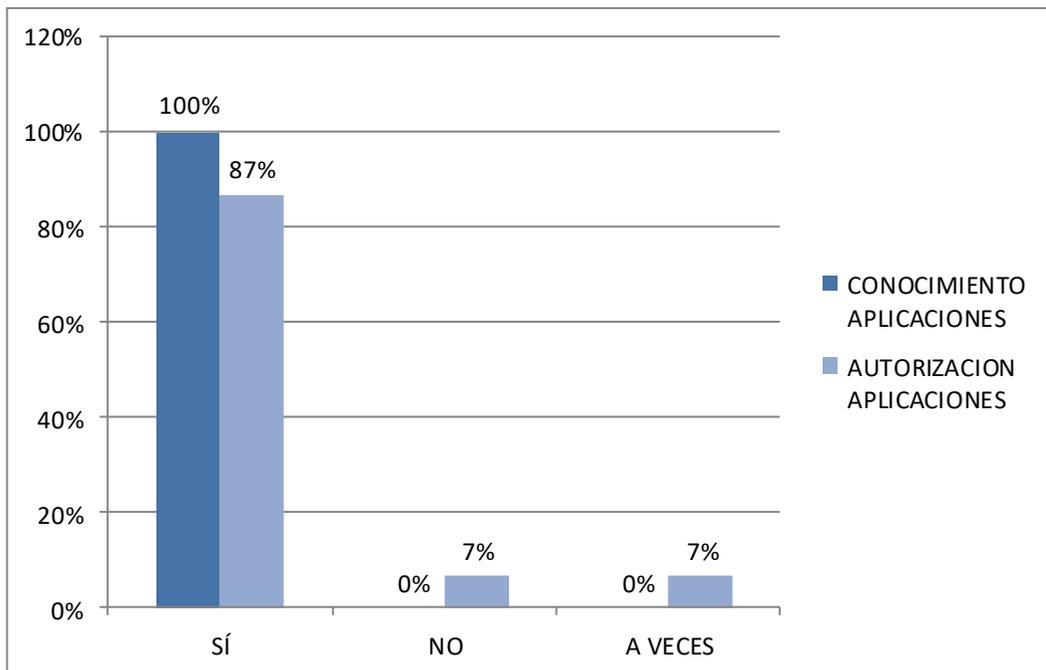
**Gráfico 19**

Uso del celular antes de dormir

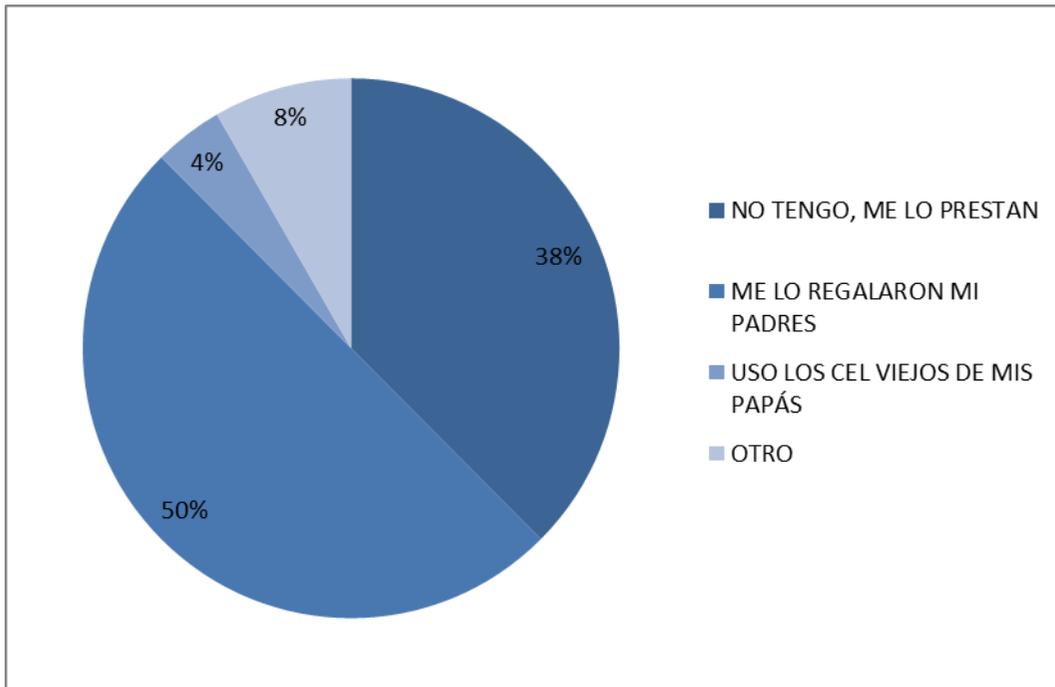


**Gráfico 20**

Aplicaciones en el celular

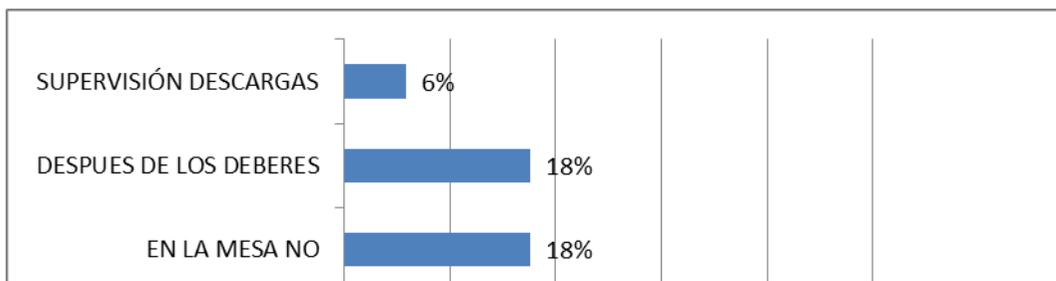


**Gráfico 21**

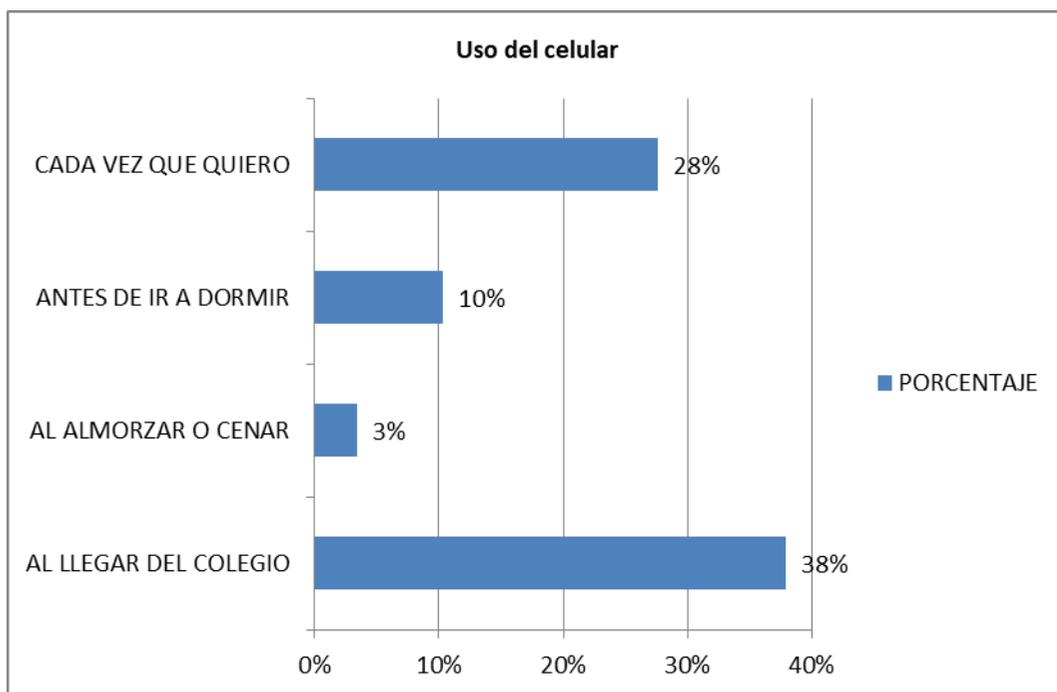


**Gráfico 22**

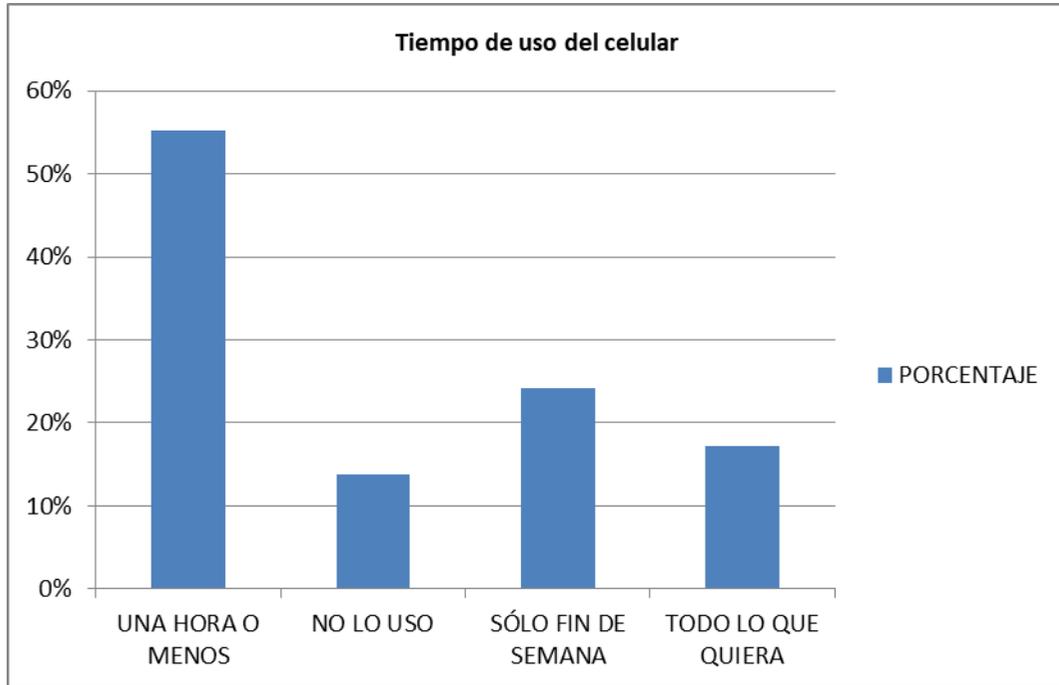
Normas uso del celular



**Gráfico 23**

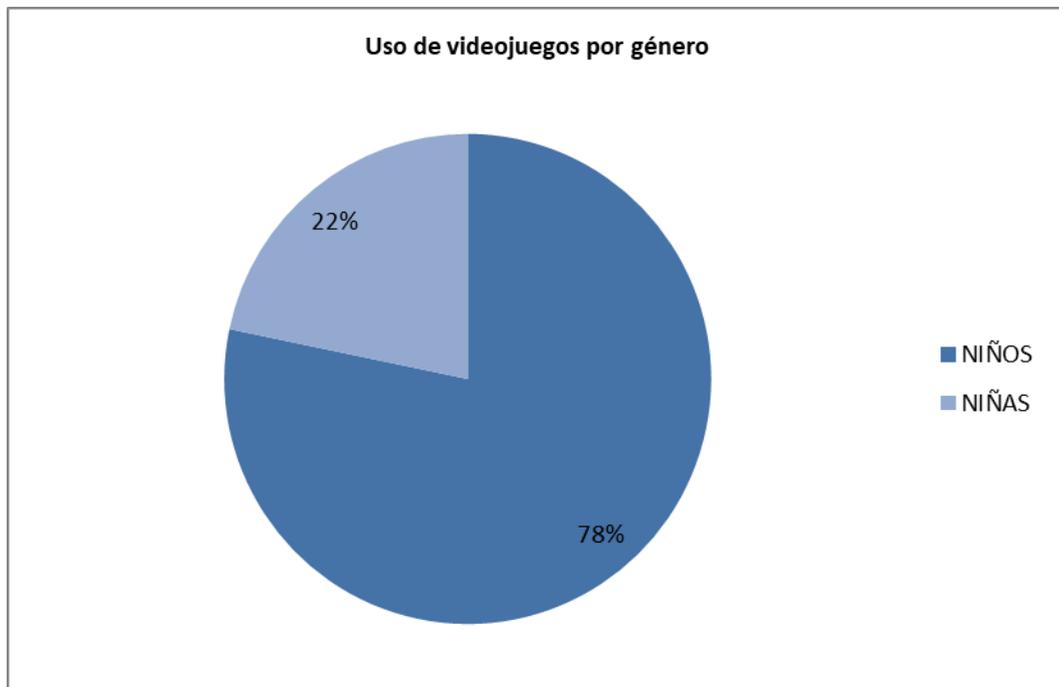


**Gráfico 24**

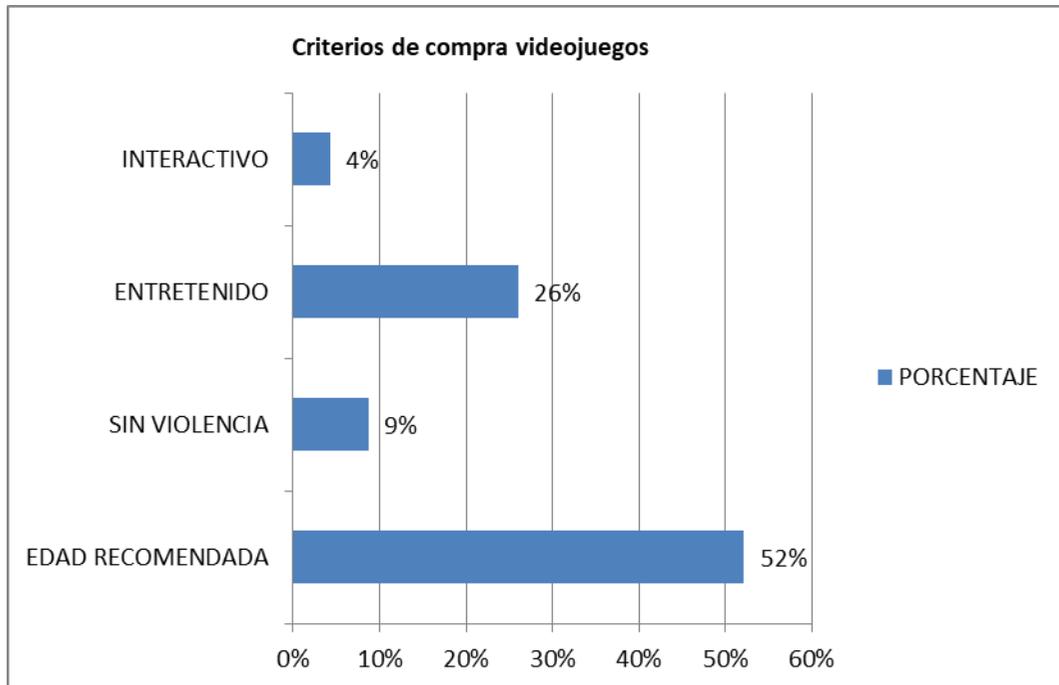


## VIDEOJUEGOS

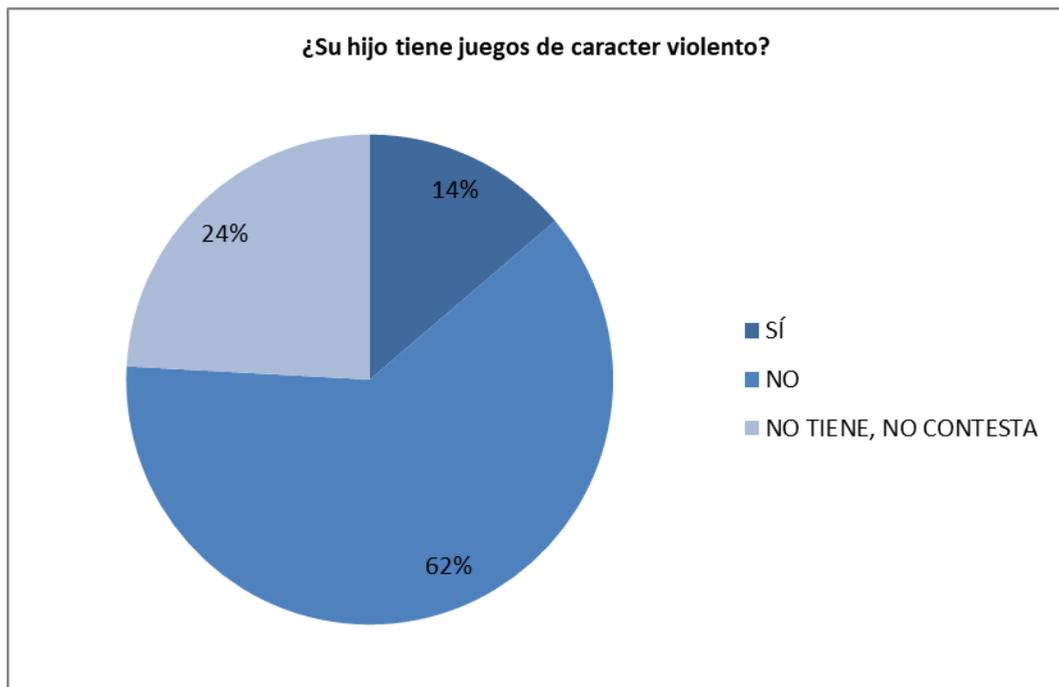
**Gráfico 25**



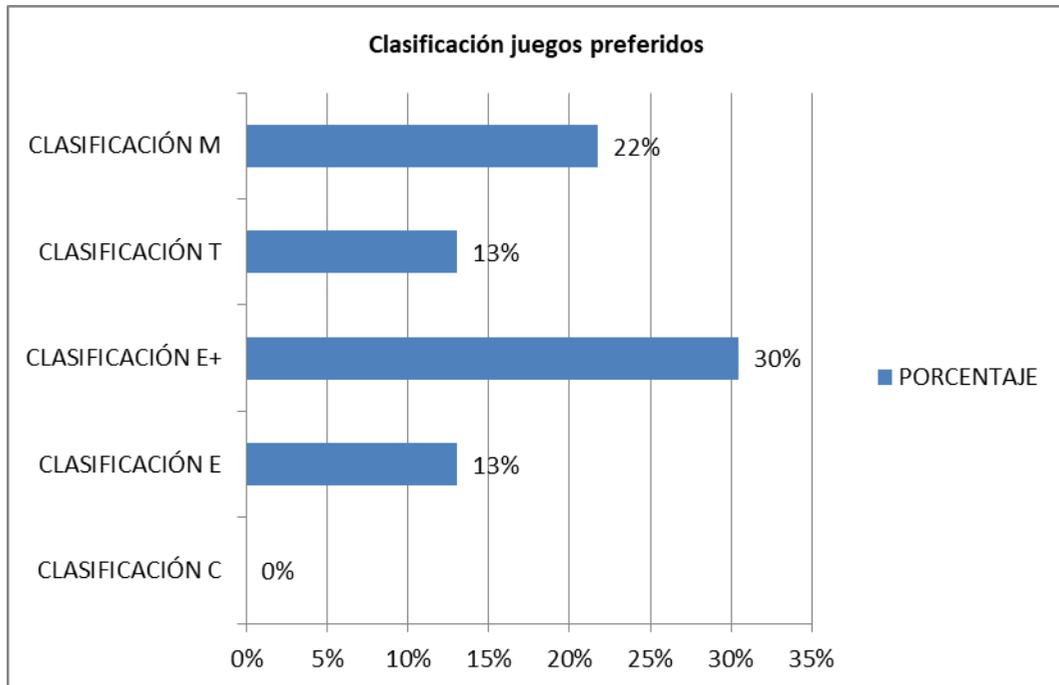
**Gráfico 26**



**Gráfico 27**

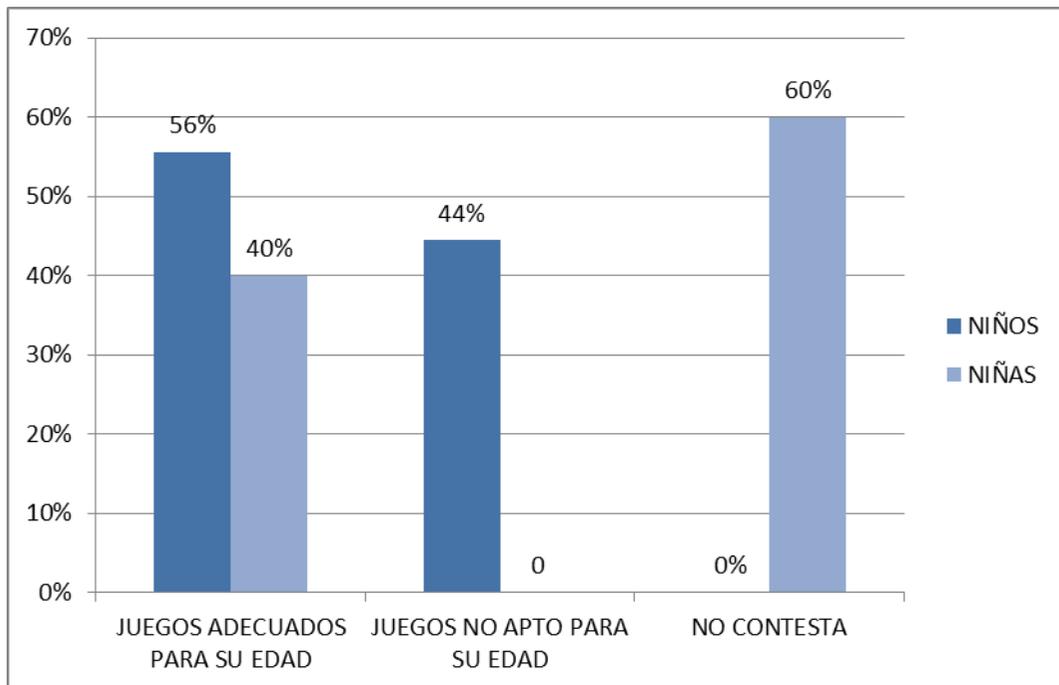


**Gráfico 28**

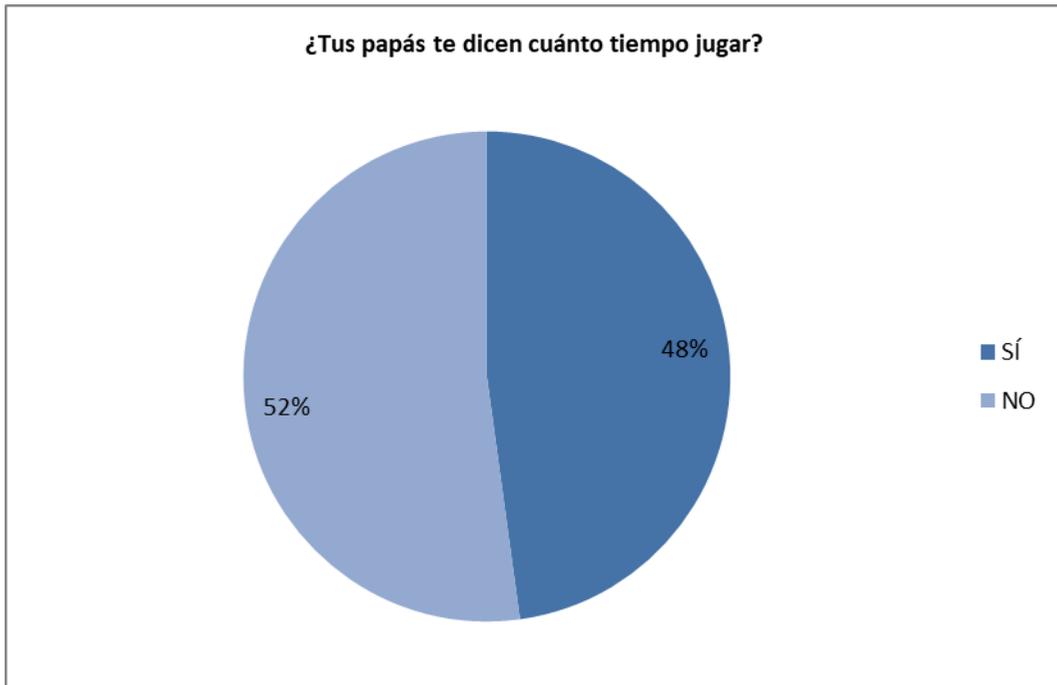


**Gráfico 29**

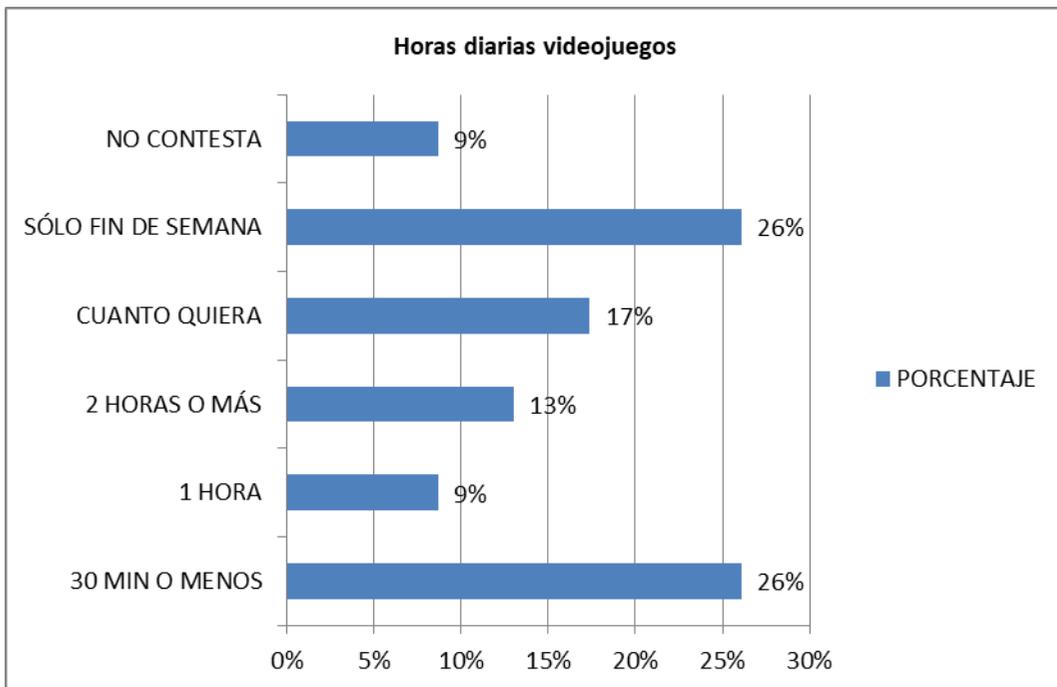
Preferencia contenido por género



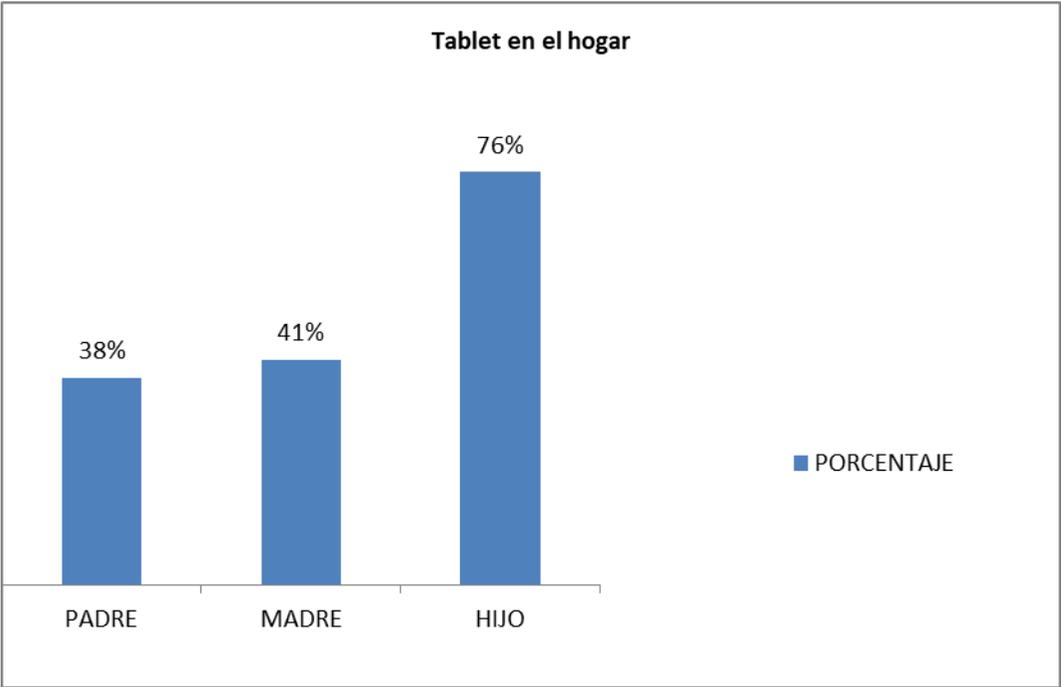
**Gráfico 30**



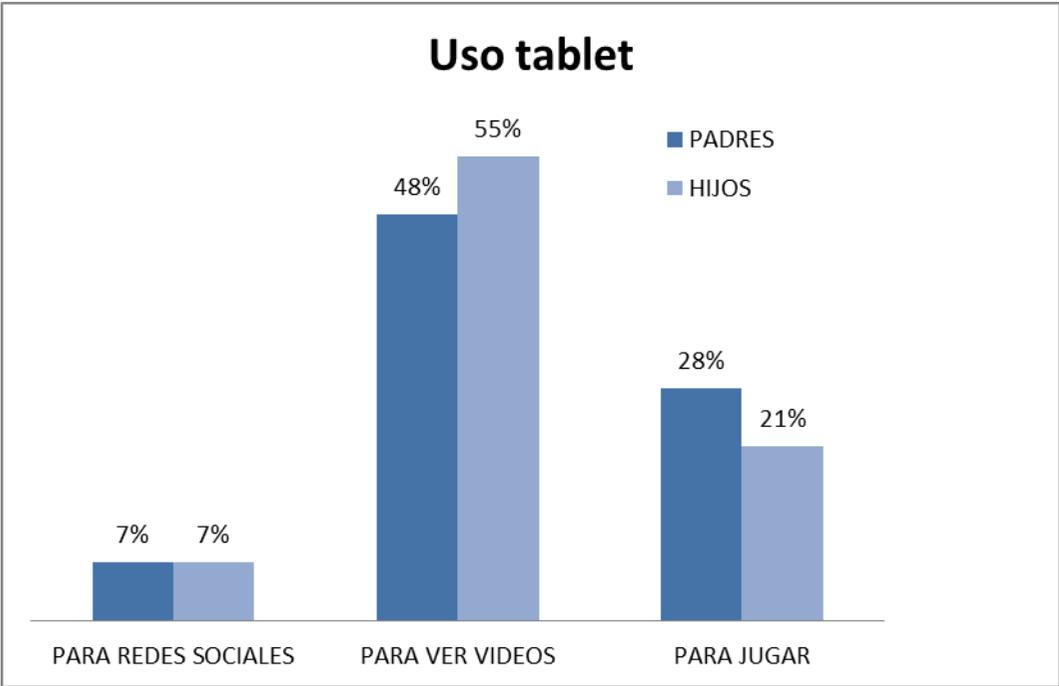
**Gráfico 31**



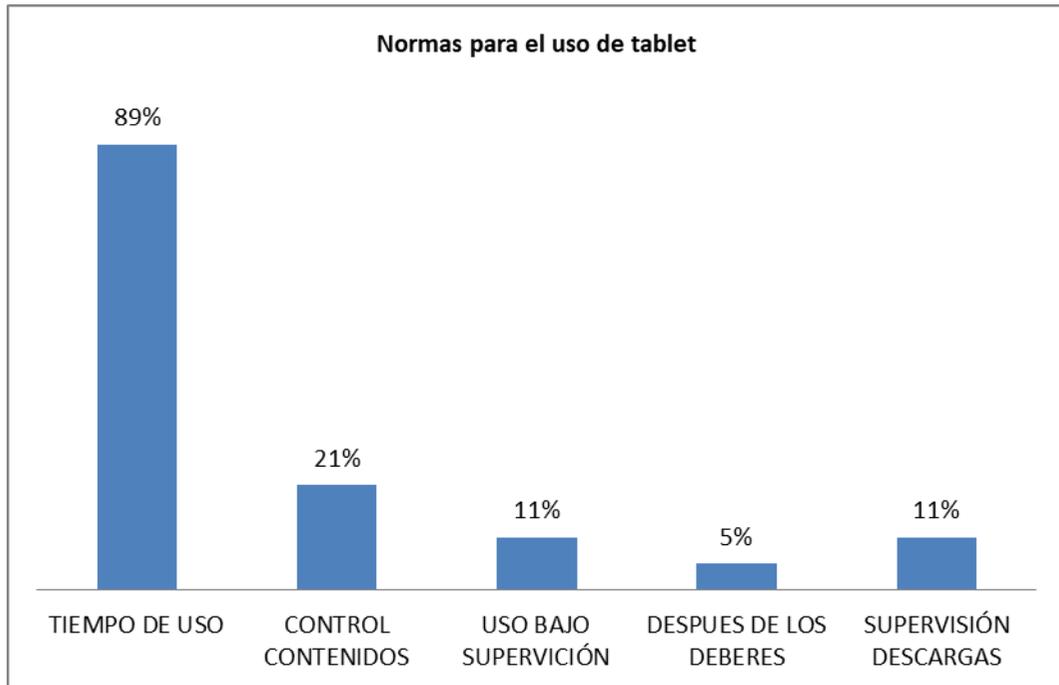
**Gráfico 32**



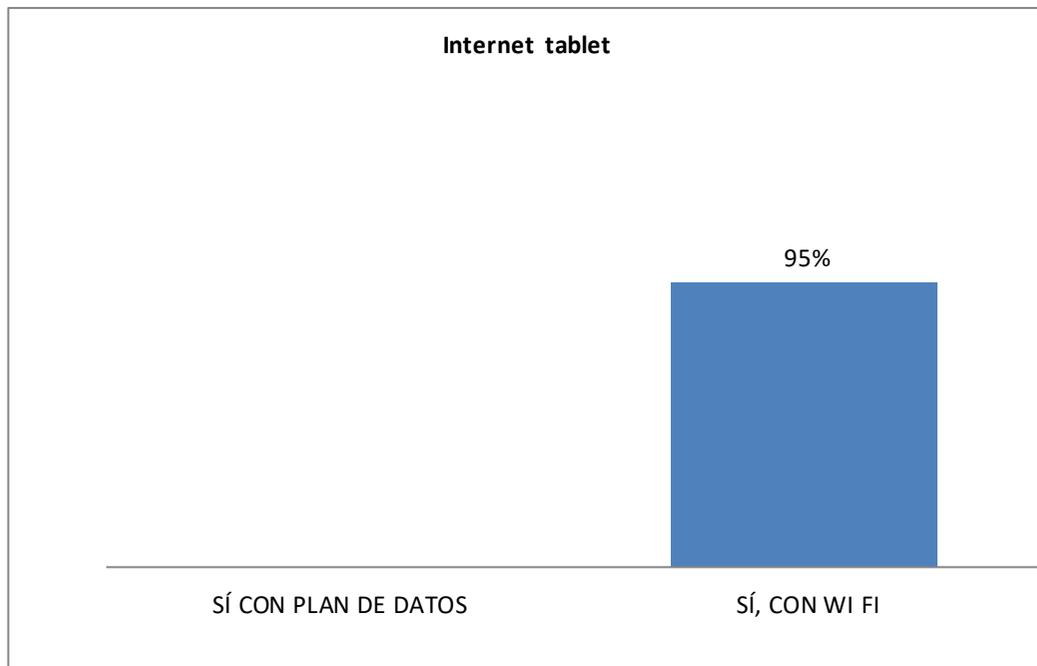
**Gráfico 33**



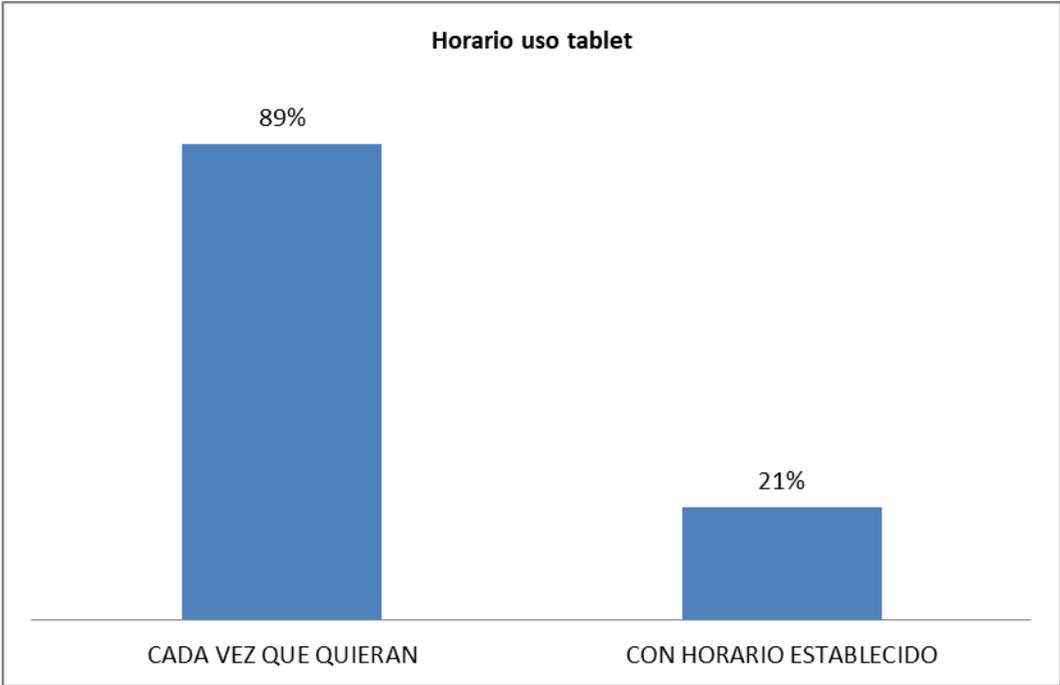
**Gráfico 34**



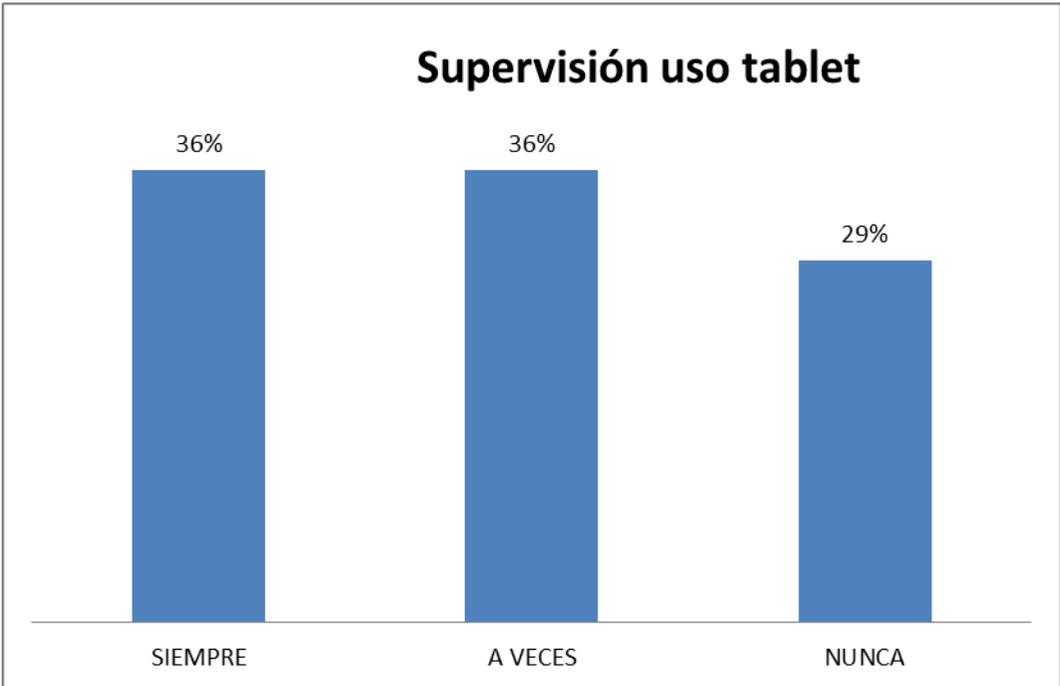
**Gráfico 35**



**Gráfico 36**

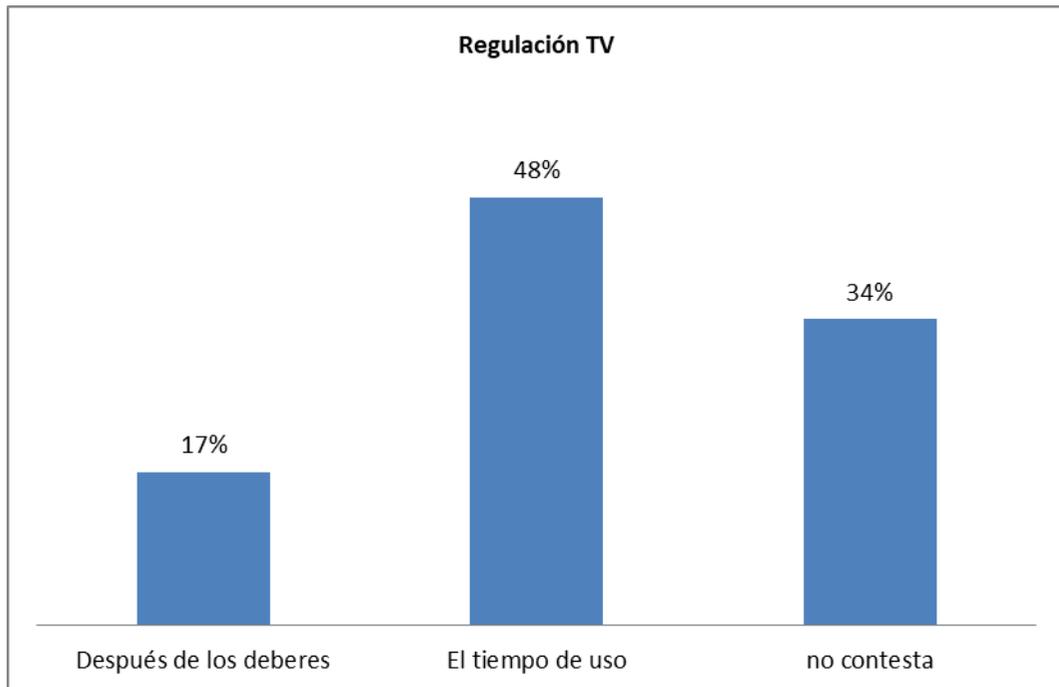


**Gráfico 37**

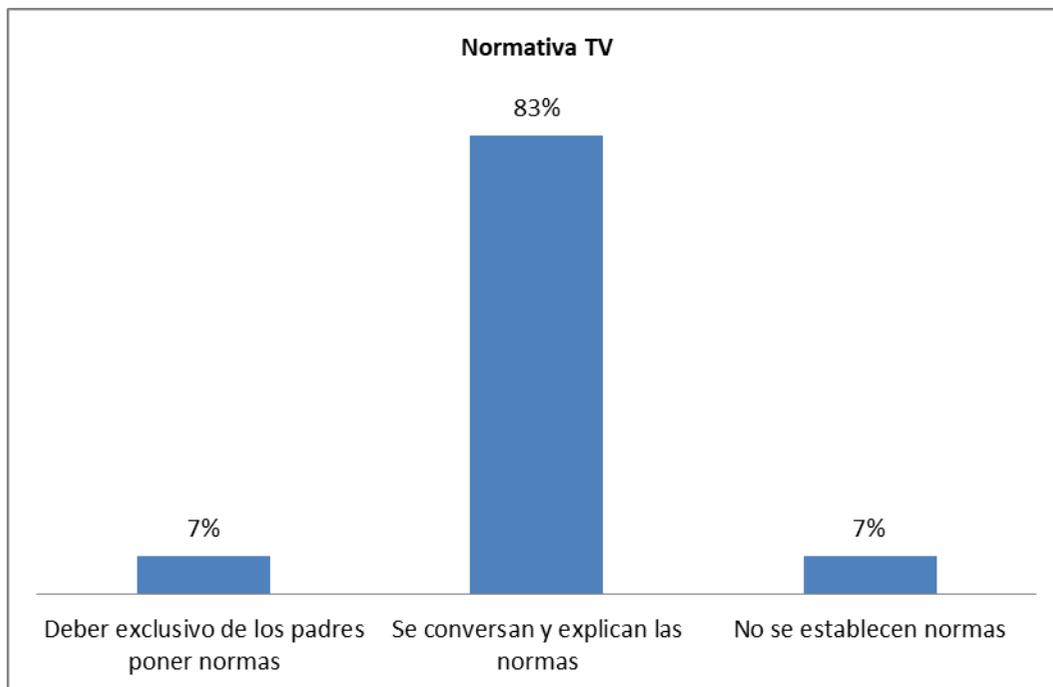


**USO TELEVISIÓN**

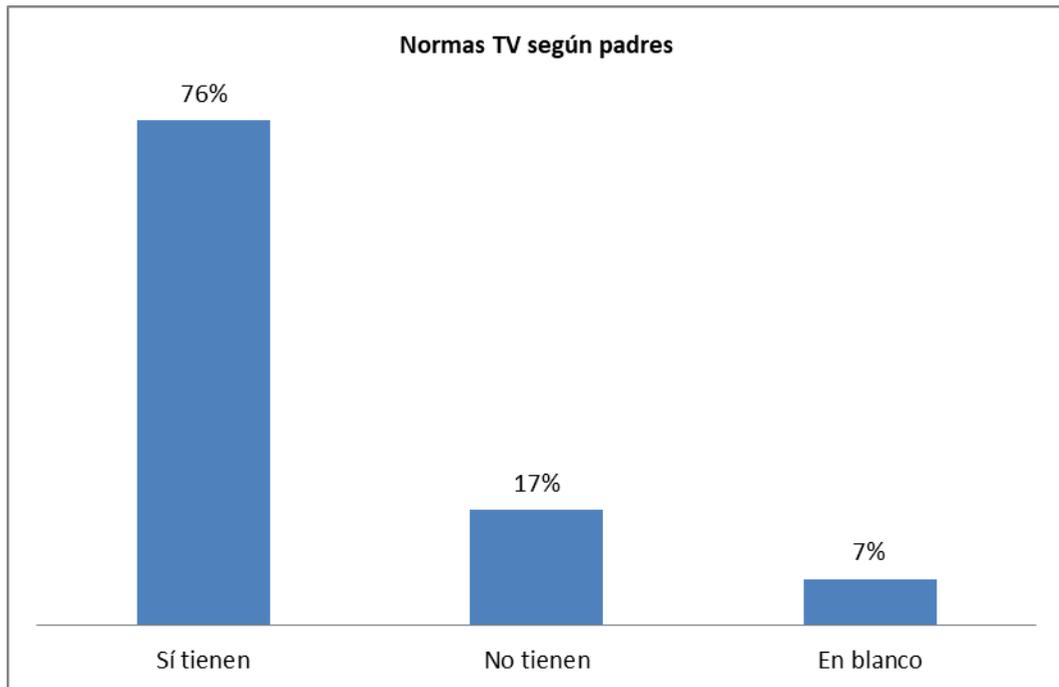
**Gráfico 38**



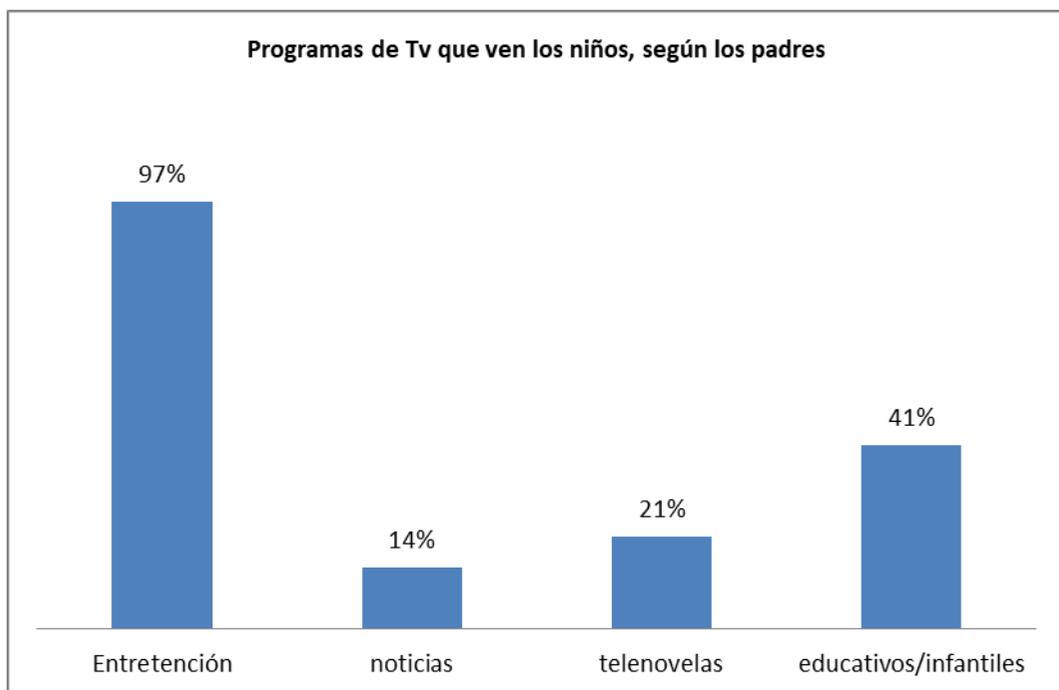
**Gráfico 39**



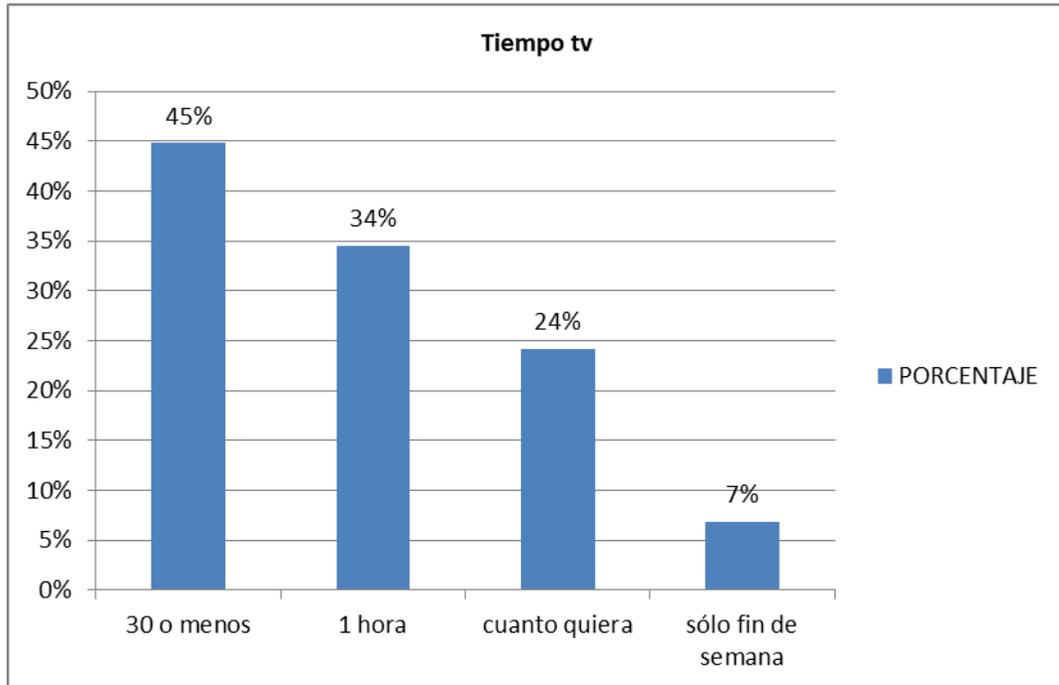
**Gráfico 40**



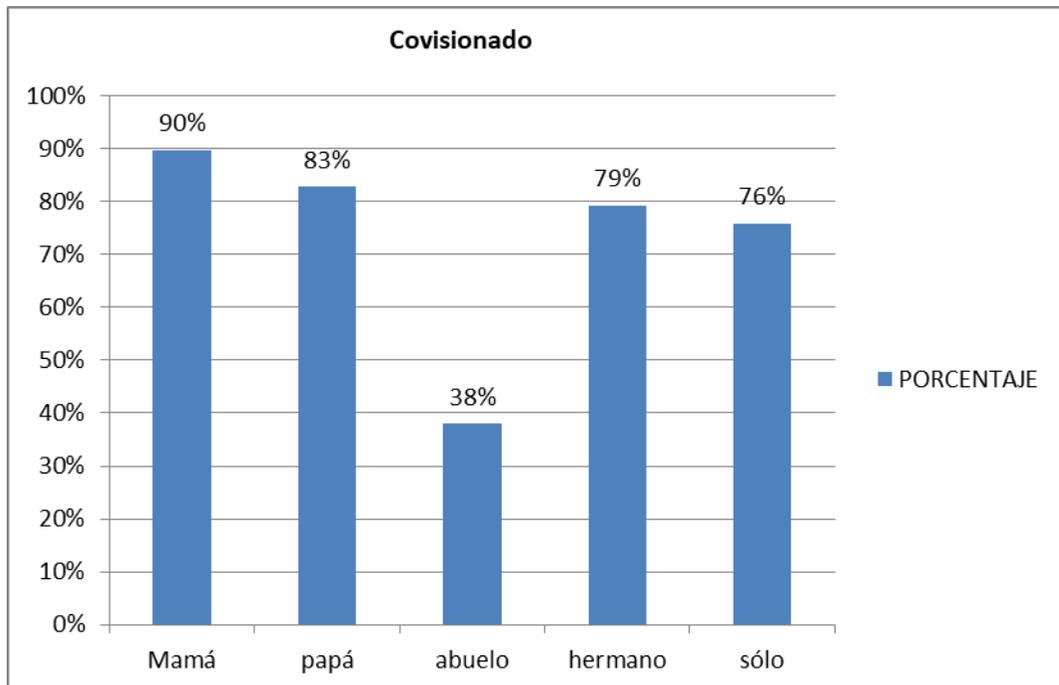
**Gráfico 41**



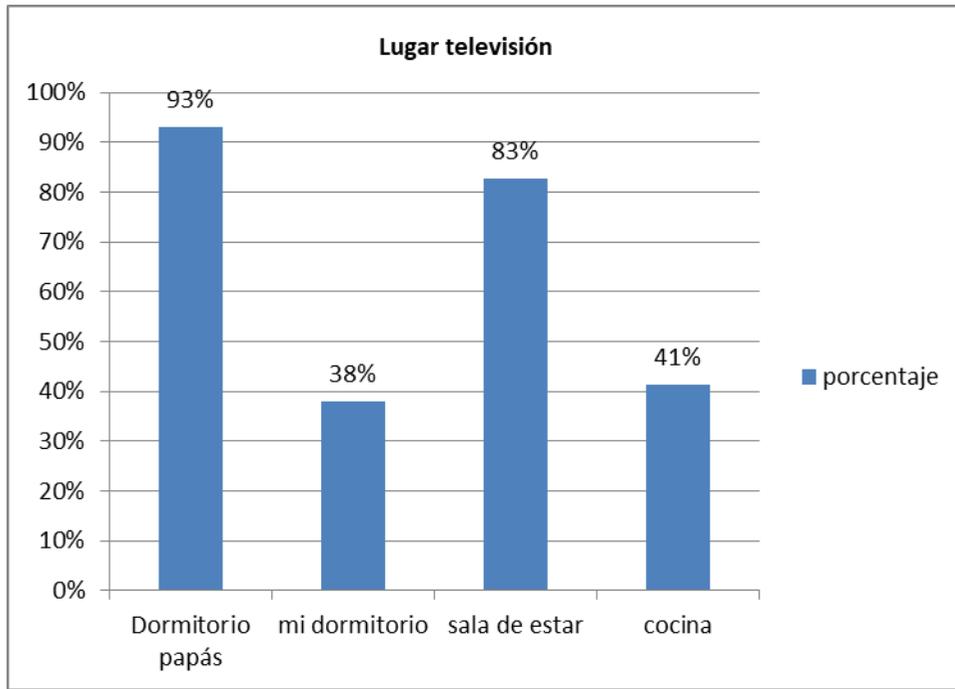
**Gráfico 42**



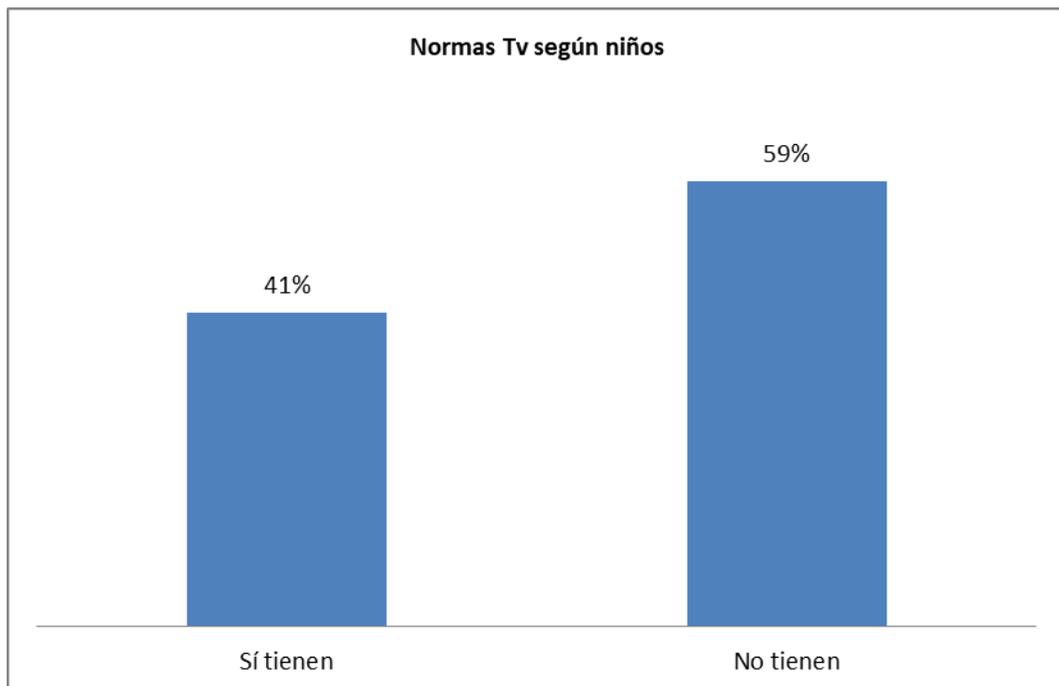
**Gráfico 43**



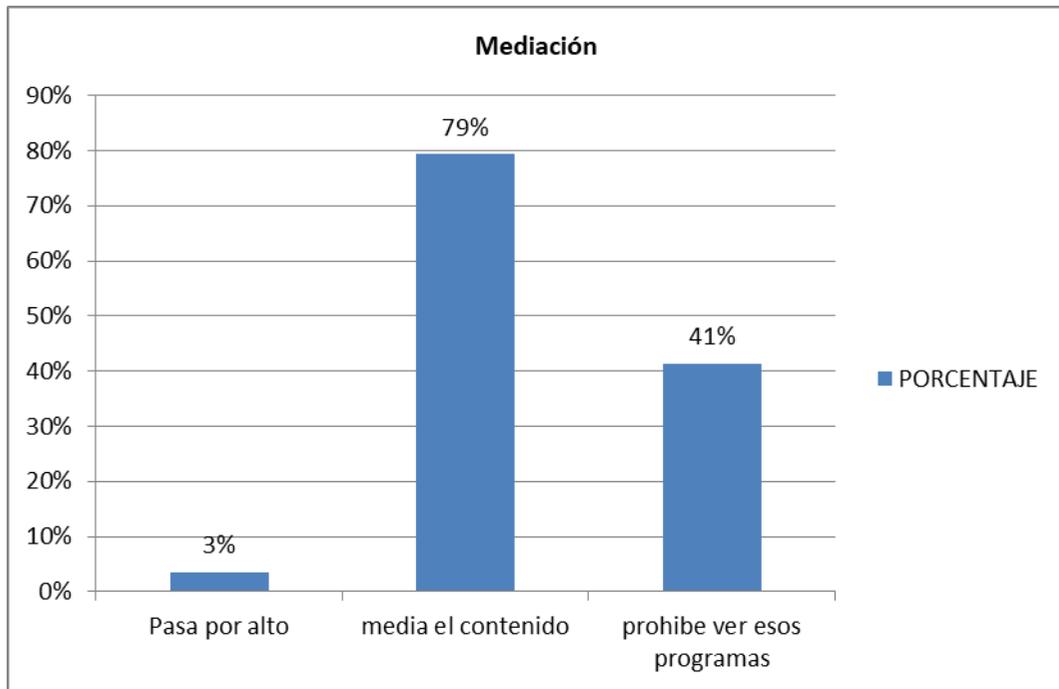
**Gráfico 44**



**Gráfico 45**



**Gráfico 46**



## Anexo 7: Presentaciones charlas

### CHARLA PARA PROFESORES

# *Mediación responsable de pantallas*

*En la era de los **nativos digitales***

## ¿A qué llamamos TICs?

Las tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos.





## *Cambios en la era del conocimiento*

*Miedos o aprehensiones tecnológicas*



## **Nativos Digitales v/s Adaptación Digital**

- ▶ Adultos que se quedan fuera por sentir que saben menos que sus hijos → consecuencias en la adolescencia.  
“han influenciado la dinámica familiar, siendo de suma importancia el accionar educativo de los padres en el establecimiento de criterios para el uso de estas herramientas”

Milicic, N.

## Beneficios y Oportunidades v/s Riesgo

### *Pregunta:*

- ▶ ¿Cuáles crees que son los riesgos de usar la tecnología?
- ▶ ¿Los beneficios?

*Generalmente el foco del riesgo se pone en el contenido, pero existen otras áreas necesarias de tener en consideración.*

- ▶ **Amanda Céspedes** trata el tema de la tecnología con mucha cautela haciendo énfasis en los efectos que puede tener en la socialización y comunicación. Aún así plantea que es necesario generar igualdad en el acceso a la tecnología.
- ▶ **Ministerio de Educación** ha hecho un gran esfuerzo por equipar a los colegios con dispositivos tecnológicos.

*Mindfulness  
v/s  
Multitask*



## Estilos de Mediación

- ▶ Permisivo —> pantalla niñera
- ▶ Restrictivo —> normas
- ▶ Orientador —> dialoga y supervisa



*Beneficios de  
Intervenir a  
edad temprana*



## Recomendaciones a Apoderados

- ▶ Horario sin pantalla:
  - ▶ Comida
  - ▶ Sueño
  - ▶ Estudio (reloj a la vista)

## Recomendaciones a Apoderados

- ▶ Tiempo acotado de exposición a pantallas (promedio 5hrs, recomendado 1hr).
- ▶ Fenómeno de micromomentos: recuperar espacios de interacción familiar (sobremesa, comidas juntos, juegos de mesa, juegos o conversaciones en el auto).
- ▶ Contacto visual.

## Recomendaciones a Apoderados

- ▶ Lugar del computador en espacios compartidos.
- ▶ Acceso restringido y mediado a internet.
- ▶ Estar al tanto de:
  - ▶ Contenidos de programas
  - ▶ Redes sociales
  - ▶ Videojuegos acorde a la edad

## Recomendaciones a Apoderados

- ▶ Videojuegos son los predilectos.
- ▶ No exponer a los niños antes de los 2 años de edad a pantallas.
- ▶ Conocer contenido personal publicado.
- ▶ Impacto a la vista.

## Recomendaciones Como Colegio

- ▶ Transferencia de conocimientos
- ▶ Socializar la información.
- ▶ Enseñar a ser consumidores críticos y desarrollar la creatividad.
- ▶ Opinar, crear y producir espacios virtuales.
- ▶ Innovar.
- ▶ Trabajo en equipo.

## Recomendaciones Como Colegio

- ▶ Flexibilidad.
- ▶ Toma de decisiones.
- ▶ Resolución de conflictos
- ▶ Seleccionar , interpretar y analizar información.
- ▶ Como profesores debemos saber cuál es la tecnología existente y cuál se adhiere mejor a nuestros objetivos.

*“Depende de nosotros y del sistema educativo dotar de competencias digitales a los niños y adolescentes y enseñarles a navegar seguros por un mundo que como el espacio analógico, conlleva peligros y ofrece oportunidades”*

*- Roca, G -*

## PRIMERA CHARLA PARA PADRES

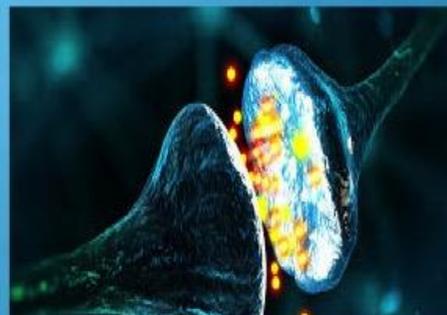


## Desarrollo cognitivo y pantallas



## El increíble mundo de las sinapsis a edad temprana

- ¿Qué son las sinapsis?
- El cerebro de nuestros niños realiza sinapsis a medida que interactúa con su entorno y con las personas que le rodean.
- Las sinapsis se establecen como conocimientos duraderos cuando tienen reiteradas experiencias de ese tipo, más aún si le son significativas y motivantes.



## La velocidad del pensamiento

- **Multitask:** los niñ@as de esta generación digital tienen la costumbre de realizar varias tareas a la vez. La doctora Tracey Toukushima junto a numerosos estudios coinciden que la atención al realizar distintas tareas resulta dividida y menos eficaz.
- **Mielinización:** La actividad física favorece el recubrimiento de los axones neuronales, ayudando a la fluidez del pensamiento.

## Desarrollo socio-emocional y pantallas

El tiempo excesivo de exposición a las pantallas puede generar una adicción a éstas por la acción de la **dopamina** y la consiguiente disminución de la interacción social.



La socialización es el primer factor de decodificación del entorno y motor de desarrollo de las habilidades blandas.

## Juego y pantallas



Los ni@s con un alto consumo de pantallas dejan de lado sus pasatiempos al aire libre y juegos espontáneos, aumentando el sedentarismo y promoviendo la obesidad infantil.

El comer viendo pantallas también influye en una menor sensación de saciedad y aumento del apetito.

## Sueño y pantallas



El sueño es base fundamental del crecimiento y aprendizaje. Las pantallas luminosas disminuyen la producción de melatonina, hormona inductora del sueño.

# Tiempo de exposición a pantallas

Los autores concuerdan en que los niñ@s no debieran exponerse más de dos horas diarias a la suma total de pantallas, lo que incluye: celular, televisión, computador y videojuegos.



La APA también recomienda espacios físicos y temporales sin tecnología, donde la familia se concentre en pasar tiempo de calidad juntos.

## Edad y pantallas



- No existe evidencia que indique que la tecnología en menores de dos años sea beneficiosa o produzca aprendizaje, salvo las conversaciones por facetime o skype.
- Los programas y contenidos deben ser supervisados y conocidos por los adultos, respetando la edad sugerida.

Pese a que las TIC sean beneficiosas para nuestra época, debemos ser responsables en conocer el impacto que éstas tienen en nuestros hij@s para promover un consumo adecuado y criterioso de ellas.



## SEGUNDA CHARLA PARA PADRES

# Vida familiar y pantallas



- Hoy en día hemos sido invadidos por las tecnologías en nuestros hogares.
- Nuestros hijos pertenecen a una nueva generación, los nativos digitales.
- Los padres no pueden quedarse al margen sin mediar el uso que los niños hacen de la tecnología.

# TIPOS DE MEDIACIÓN PARENTAL



## Estilo autoritario



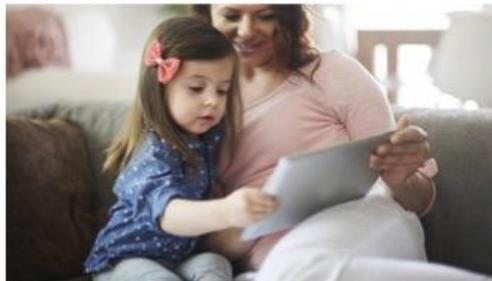
- Se imponen normas sin considerar la opinión del niño, se espera la obediencia.
- Es altamente prohibitivo.
- El incumplimiento de normas conlleva un castigo.
- Se sustenta en la desconfianza o desconocimiento de las TIC.
- Escaso apoyo emocional.

## Estilo permisivo

- Se es complaciente con los impulsos de los niños.
- No existen límites ni normas en el uso de TIC.
- Los niños son los que suelen tener la última palabra.
- Se utiliza mucho a las pantallas como un “calmante” o “niñera” de los niños.
- Escasa supervisión.



## Estilo democrático



- Se establecen límites consensuados entre padres e hijos.
- Los padres opinan, comentan y conocen lo que sus hijos hacen con las TIC.
- Existen consecuencias claras de cuando no se cumplen con las normas de uso y se explica en términos que los niños puedan comprender.
- La opinión de los niños es escuchada, pero se actúa de manera responsable en beneficio del desarrollo armonioso del niño.

## Co-visionado



Los adultos son los responsables de intervenir en el contenido que ven los niños en las TIC, haciendo el enlace con su realidad y explicándoles lo que están viendo.

## Modelo



Los padres son modelos y referencias de los niños en el uso que se hace de las TIC.

- No contradigan sus propias normas.
- Las TIC no son prioridad, sus hijos lo son.
- Mantengan contacto visual al hablar con ellos.

-No tengan dispositivos tecnológicos encendidos sin verlos. Muchos encienden la televisión de fondo, sin embargo esto no es beneficioso para los niños.

-Mientras antes nos inmiscuyamos en el uso que los niños hacen de las TIC, mejor apertura encontraremos de su parte a escucharnos.

## Juego, relación familiar y tiempo de calidad



- Recuperar tiempos en familia mediante actividades conjunta.
- Definir tiempos sin tecnología.
- Los dormitorios deben ser espacios libres de tecnología, usarla en espacios comunes.
- Usar los viajes en auto y los momentos de comida para conversar sobre sus días o hacer juegos juntos.

## ¡Conectarnos!

“La familia debe de ser el entorno en el que las buenas prácticas relacionadas con la incorporación de las tecnologías tengan lugar, incorporándose como un elemento más de la educación de los más pequeños. Familia y entorno educativo deben trabajar alineados, para incluir hábitos saludables en relación con la tecnología audiovisual, Internet y los videojuegos.”

(Roca, 2015)

## TALLER PARA NIÑOS















## Preguntas tipo imágenes

Las siguientes preguntas son un ejemplo para favorecer la conversación de los niños respecto del uso de las TIC y sus conocimientos y vivencias al respecto. Puede utilizar estas u otras. De preferencia use preguntas abiertas y esté atento a las respuestas de los niños para guiar la conversación.

- ¿Qué está pasando acá?
- ¿Por qué hará eso?
- ¿Será bueno o malo lo que está haciendo? ¿Por qué?
- ¿A ustedes les pasa algo así? Ò ¿ustedes hacen algo así?
- ¿Les dicen algo sus papás sobre esto?
- ¿Qué deberían decirle los papás a estos niños?
- ¿Cómo debería actuar este papá o esta mamá en esta imagen?
- ¿Cómo les gustaría a ustedes que actuaran sus papás en esta situación?