



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y FAMILIA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN RELIGIÓN Y MORAL CATÓLICA

ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA CLASE DE RELIGIÓN

CHRISTIAN JESÚS VARGAS ORTIZ

Tesis presentada a la Facultad de Educación, Psicología y Familia de la
Universidad Finis Terrae, para optar al grado de Licenciado en Educación.

Profesor Guía: Cristián Alejandro Prado Medel

Santiago, Chile

2017

DEDICATORIA

A Dios, gestor y constructor de todo mi ser. Quien me otorgó un lugar privilegiado e importante en su plan, rodeándome de personas maravillosas en este caminar. Al Dios de la vida y el amor.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, quiero agradecer a mi profesor guía Cristián Prado, por la conducción y sugerencias en el desarrollo de mi tesis, que gracias a sus referencias bibliográficas y orientaciones logré concluir esta sin mayor dificultad.

También quiero agradecer a mi pareja, Mabel, quien me ha brindado su ayuda y apoyo emocional durante el transcurso de toda la carrera.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2. INTERROGANTES GUÍAS DE ESTUDIO	6
2.2 Objetivo	6
2.3 Objetivos secundarios	6
2.4 Preguntas directrices de la investigación	6
3. MARCO TEÓRICO	8
3.1 Violencia escolar	8
3.2 Bullying.....	8
3.3 Frecuencia.....	10
3.4 Estrategias efectivas y modelo ecológico en Chile y el mundo	12
3.5 Estrategias dentro de la sala de clases	15
4. MARCO METODOLÓGICO	18
4.1 Diseño de investigación.....	18
4.2 Participantes.....	18
4.3 Instrumento	21
4.4 Procedimiento	22
4.5 Análisis de datos	22
4.6 Intervención diseñada	26
5. RESULTADOS.....	28
6. CONCLUSIONES	32
6.1 Discusión y proyecciones	34
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1:	Puntajes indicador Clima de convivencia escolar 2016.....	17
TABLA 2:	Puntajes promedio en resultados de aprendizaje SIMCE 2º medio Colegio Don Orione 2016.....	19
TABLA 3:	Puntajes IDPS 2º medio Colegio Don Orione en 2016.....	20
TABLA 4:	Porcentaje de estudiantes que reportaron agresión o victimización en pre-test.....	24
TABLA 5:	<i>Porcentaje de estudiantes que reportaron agresión o victimización en pre-test y post-test.....</i>	28

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURA 1:	Distribución de comunas de procedencia.....	19
FIGURA 2:	Puntajes indicador Clima de convivencia escolar 2º medio Colegio Don Orione de 2014 a 2016.....	21
FIGURA 3:	Diferencia entre agresión y victimización en pre-test.....	23
FIGURA 4:	Tipo de violencia en pre-test.....	24
FIGURA 5:	<i>Victimización en pre-test, post test y nacional.....</i>	29
FIGURA 6:	<i>Frecuencia promedio por tipo de agresión en pre-test y post test.....</i>	30
FIGURA 7:	<i>Frecuencia promedio por tipo de victimización en pre-test y post test.....</i>	30
FIGURA 8:	<i>Reportes de agresión en las frecuencias mas altas.....</i>	31
FIGURA 9:	<i>Reportes de victimización en las frecuencias mas altas.....</i>	31

RESUMEN

La presente tesis, basada en un modelo de investigación - acción, tiene como objetivo reducir los índices de violencia escolar presentes en el 3º medio E del Colegio Don Orione, de la comuna de Cerrillos (Chile), a través de intervenciones de prevención, dentro de la asignatura de religión.

Para dicho fin, se aplicó un *pre-test*, cuyo objetivo fue conocer las percepciones de los estudiantes sobre violencia escolar. Posteriormente se diseñó y aplicó una intervención pedagógica consistente en 3 clases, para lograr modificar las conductas violentas presentes en los estudiantes y desplazar los indicadores de agresión y victimización hacia niveles inferiores.

De modo de verificar la efectividad de la mencionada intervención, se aplicó a modo de *post-test* la misma encuesta, comparando y analizando los cambios en las frecuencias de las respuestas, las cuales fueron expresadas a través de tablas y gráficos.

Las conclusiones indican que cuando un profesor fomenta la empatía, sentido de comunidad curso y reflexión de los estudiantes, la percepción de violencia escolar por parte de estos disminuye.

Palabras clave: Violencia Escolar - Bullying - Intervención Pedagógica

ABSTRACT

The following thesis, based on an action-research model, aims to reduce the rates of school violence present in the 11th E at Don Orione School, in the district of Cerrillos (Chile), through preventive interventions, within of the subject of religion.

For this purpose, a pre-test was applied, whose objective was to know the perceptions of students about school violence. Later, a pedagogical intervention consisting of 3 lessons was designed and applied, in order to modify the violent behaviors present in the students and displace the indicators of aggression and victimization to lower levels.

In order to verify the effectiveness of the aforementioned intervention, the same survey was applied as a post-test, comparing and analyzing the changes in the frequencies of the answers, which were expressed through charts and graphs.

The conclusions indicate that when a teacher encourage empathy, sense of class community, and students' reflection, the perception of school violence on the part of the students diminishes.

Key words: School violence - Bullying - Pedagogical Intervention

INTRODUCCIÓN

En el marco del programa de Pedagogía en Religión y Moral Católica para enseñanza Básica y Media de la Universidad Finis Terrae (Chile), se ostenta la presente tesis sobre violencia escolar, para optar al grado académico de Licenciado en Educación.

El objetivo de fondo de esta investigación es reducir los índices de violencia escolar a través de intervenciones de prevención dentro de la asignatura de religión.

Según los autores estudiados, el creciente fenómeno de violencia escolar ha suscitado la atención y preocupación de diversos campos de estudio, donde psicólogos, sociólogos y educadores han dado respuestas sobre las motivaciones y factores propiciadores de este.

Diversos han sido los planes y programas que se han llevado a cabo con el propósito de hacer frente a esta problemática, sin embargo, la experiencia ha demostrado que las estrategias basadas en un modelo ecológico, son quienes otorgan mejores y mayores resultados, el cual integre distintos niveles de influencia, tales como directivos, docentes, familias, víctimas y victimarios, generando una reflexión compartida sobre una sana convivencia escolar, para erradicar los eventos violencia y evitar los posibles casos de *bullying*.

Posterior a la presente introducción, se manifestará el planteamiento del problema de la investigación, las interrogantes guías de estudio y el objetivo de este.

En segundo lugar, se presentará el marco teórico-conceptual, centrado en manifestar los factores asociados a la violencia escolar y estrategias para combatirla.

Posteriormente, se plantea el diseño metodológico de la investigación utilizado para el desarrollo de esta tesis, donde se presentará a los participantes y contextualizará la situación del establecimiento educacional al cual pertenecen. Seguidamente se presentará el instrumento utilizado para medir el grado de violencia presente

Finalmente, se presentarán los resultados y conclusiones, donde se verificará la efectividad de las intervenciones realizadas, así como se plantean algunas proyecciones relacionadas con el fenómeno del *bullying*.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El fenómeno de la violencia escolar ha suscitado una preocupación a nivel social, psicológico y por supuesto educacional, que afecta a todos sus participantes, como docentes, estudiantes y familias.

Según datos obtenidos por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), muestran que en nuestro país, 1 de cada 10 estudiantes son víctimas de violencia escolar, del cual el 23,3% lo sufren a diario (MINEDUC, 2011a).

Tanto en los medios de comunicación como en el ámbito escolar, suele llamarse a la violencia escolar como *bullying*. Sin embargo, este concepto acuñado por Dan Olweus, no siempre es bien empleado, generando una acrecentada sensación de agresividad. El mismo Olweus (1998) lo aclara, dando características específicas para poder catalogar como *bullying* a la violencia escolar:

La situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en los siguientes términos: Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. (Olweus, 1998)

En efecto, esta violencia repetida, ha de ser psicológica, física o ambas inclusive, la cual afecta el clima de aula y genera un ambiente educativo “tóxico” (Milicic & Arón, 2000) que merma en los objetivos pedagógicos de la clase, tanto para la víctima como para el resto de los compañeros.

Adicionalmente, el daño a las víctimas, no siempre es bien tratado o incluso detectado, generando secuelas socio-emocionales importantes, con consecuencias que van desde el aislamiento social y deserción escolar, hasta actos de suicidio.

Pese a que el concepto muchas veces es mal utilizado, esto ha desencadenado una creciente exposición por parte de los medios de comunicación, donde quizás hechos aislados, pero no menos importantes, dan al *bullying* un carácter de urgencia y preocupación mayor. Esto, desde un punto de vista puede resultar positivo, pues impulsa a generar medidas de mitigación y solución por parte de autoridades gubernamentales y encargados de la convivencia escolar, así como concientizar a toda la comunidad escolar a asumir y reflexionar sobre esta amarga realidad.

A raíz de esto, es que en nuestro país se han tomado diversas medidas por parte del gobierno, las cuales apuntan a la creación de políticas públicas destinadas a la organización de los establecimientos en materia de convivencia escolar (Varela, 2011). Asimismo, de manera autónoma, diversos establecimientos han implementado estrategias *anti-bullying*, para hacer frente ante esta indeseada realidad.

Del mismo modo, se han vuelto insuficientes las investigaciones sobre estrategias efectivas para dar solución al *bullying* escolar, especialmente en los países de Sudamérica, donde por lo general, estas apuntan más bien a la conceptualización de las posibles motivaciones del agresor y no a las medidas para solucionar el problema (Pérez, Astudillo, Varela & Lecannelier, 2013).

De esta manera, todo plan estratégico que se ha desarrollado en nuestro país, ha sido homologado o adaptado de intervenciones extranjeras, las cuales distan bastante de nuestra realidad educacional, social e incluso económica (Pérez et al. 2013).

Es así como en la sala de clases, muchas veces es el lugar en donde se gestan las situaciones de abuso reiterado, donde la resolución de problemas no siempre es la más adecuada y las medidas tomadas por parte de los profesores es a partir de desconocimiento. Es el profesor, dentro de la sala de clases, quien

tiene un importante rol frente a la violencia escolar (Berger & Lisboa, 2009), donde la creación de un clima de aula respetoso aporta en gran medida a la baja prevalencia del *bullying* (Milicic & Arón, 2000).

Pero no todo es sala de clases y mucho menos es solo el profesor quien puede intervenir. Las estrategias más efectivas de prevención e intervención del *bullying* escolar, han sido las basadas en un modelo ecológico. Dicho modelo se enfoca en intervenir los distintos niveles de la problemática, donde docentes, agresores, víctimas y familias son importantes para solucionar el problema y reparar las posibles consecuencias (Orpinas, 2009).

La frecuencia de situaciones de *bullying* en el contexto escolar, es una problemática que preocupa a toda la comunidad escolar y puede efectuarse una investigación / acción con el fin de proponer e implementar estrategias de prevención dentro de la sala de clases.

2. INTERROGANTES GUÍAS DE ESTUDIO

2.1 Pregunta de investigación

¿Cómo lograr reducir y/o eliminar la violencia escolar al interior del IIIº medio E del colegio Don Orione de la comuna de Cerrillos?

2.2 Objetivo

Reducir los índices de violencia escolar en el IIIº medio E del Colegio Don Orione, de la comuna de Cerrillos, a través de intervenciones de prevención dentro de la asignatura de religión.

2.3 Objetivos secundarios

- Conocer las percepciones que tienen los estudiantes acerca de la violencia escolar presente en su curso, tanto de agresión como victimización.
- Conocer la frecuencia del *bullying* en el curso a intervenir.
- Realizar una intervención aplicando estrategias de prevención del *bullying*, comprobando su efectividad.

2.4 Preguntas directrices de la investigación

- ¿Qué se entiende por violencia escolar?
- ¿Cuáles son las causas que motivan a los estudiantes a generar situaciones de *bullying*?
- ¿Cuáles son los factores preponderantes existentes para que un adolescente agrede a sus compañeros?
- ¿Qué tipo de violencia escolar está presente entre los participantes?
- ¿Cuáles son las distintas estrategias y programas de prevención del *bullying* aplicadas en el contexto chileno?

- ¿Cuál es el rol del Ministerio de Educación frente a la problemática de la violencia escolar?
- ¿Cuáles son las estrategias de prevención de la violencia escolar más eficientes y pertinentes según el contexto de los participantes?
- ¿Cuál es el rol del profesor frente a la prevención de bullying?
- ¿Cómo implementar las distintas estrategias de prevención del *bullying* dentro de la sala de clases?

3. MARCO TEÓRICO

3.1 Violencia escolar

En los últimos años se ha hecho más mediático y contingente la problemática de la violencia escolar. La sobreexposición de este tipo de episodios ha desencadenado mayor interés público. Sin embargo, este no es un fenómeno reciente, ni mucho menos un ámbito poco estudiado: la violencia escolar ha sido objeto de un sin número de estudios cuantitativos que pretenden describir y dar razones a la problemática en cuestión (Potocnjak, Berger & Tomicic, 2011).

Sin embargo, la violencia no solo se reduce al ámbito escolar (objeto de esta investigación) sino más bien a una conducta transversal que abarca las relaciones sociales en general (Tamar, 2005). Actualmente es en el ámbito escolar en donde la violencia ha concentrado un particular interés debido a la sobreexposición en los distintos medios de comunicación que han masificado de forma explícita distintos eventos de agresión, específicamente de violencia entre pares. Afortunadamente, existe un consenso por parte de las entidades educativas de que la problemática de la violencia escolar, es un tema que se debe afrontar y solucionar (Berger, 2010).

Desde distintos campos de estudio se ha querido describir la violencia escolar; sin embargo, es en la psicología en donde se han realizado un mayor número de estudios y propuestas (López, Morales & Ayala, 2012).

3.2 Bullying

A este fenómeno de violencia que se basa en el abuso de poder, ya sea físico, social, emocional o psicológico, se le ha denominado *bullying*, término acuñado por el investigador noruego Dan Olweus en la década de los 70', producto de sus trabajos sobre la creciente violencia escolar.

La palabra *bullying* deriva del vocablo inglés “*bull*”, que traducido al español significa “toro”, en donde Olweus (1978) la describe como la actitud que tiene un toro al pasar por encima de otro u otros sin medir, ni importarle sus implicancias. Si bien es cierto dicho término es entendido y utilizado a nivel mundial, indistintamente del idioma local, la traducción literal de este al español, sería “intimidación”, “hostigamiento” o “acoso”.

Berger (2010), describe este fenómeno como una relación de abuso, distinta a la agresividad o la violencia, pues constituye una dinámica diferente, donde deben existir a lo menos cuatro elementos, para poder calificarlo como *bullying*:

- Que sea entre pares.
- Que implique una situación de desequilibrio de poder.
- Que sea un abuso sostenido en el tiempo.
- Que la víctima no disponga de los medios para salirse de esta situación de victimización.

A su vez cabe destacar que el *bullying* es un fenómeno grupal, en donde no solo intervienen el abusador y su víctima, sino que involucra también a testigos u observadores, que en su mayoría suelen ser espectadores mudos, temerosos de transformarse en blanco de los hostigamientos. Pero también existen aquellos testigos que callan las situaciones de violencia por el hecho de disfrutar lo acontecido (Milicic & López, 2008).

Cuando las situaciones de abuso de poder hacia niños ocurren en ambientes que se supone deberían ser protectores, como la familia o la escuela, se transgrede la confianza hacia otras personas y hacia sí mismo, desarrollando así una baja autoestima (Tamar, 2005).

Entre las distintas causas que originan el fenómeno del *bullying* escolar, destaca la proyección que tiene el abusador frente a sus propias experiencias de maltrato, para construir así su propia autoestima. Según Rodríguez (2005) el abusador solo maltratará a quien no pueda defenderse, asegurando así una superioridad y un control. Para Olweus (1998) existen otras dos fuentes psicológicas que alimentan las conductas agresivas entre pares: la satisfacción de producir daño y sufrimiento y la oportunidad de verse beneficiados de alguna u otra forma (Cosi, Vigil-Colet & Canals, 2009).

Esta es la sensación de control que motiva principalmente a los agresores. No obstante Berger (2013) aporta un punto de vista diferente, mediante el análisis de algunos estudios, para abordar la sensación de control, en donde las víctimas buscan involucrarse en situaciones de agresión, es decir, victimizarse, para así también, de una forma distinta, ejercer control, apareciendo socialmente. Esto sería mejor que ser “invisibles”.

Es necesario destacar que las familias de los agresores, así como de las víctimas presentan características de comportamiento propias. En la primera se destacan conductas agresivas, poca cohesión familiar, escasa supervisión de los padres, límites difusos, problemas con drogas o con la ley, así como pobres modelos de resolución de conflictos. Por su parte las familias de las víctimas son más bien cohesionadas o aglutinadas, presentando un alto grado de sobreprotección. En ambos casos los padres no suelen darse cuenta del problema y escasamente conversan sobre estos temas (Milicic & López, 2008).

3.3 Frecuencia

El fenómeno del *bullying* es estudiado a nivel mundial. En él se conjugan influencias culturales e individuales (Berger & Lisboa, 2009), las cuales deben ser contextualizadas a nivel nacional y particular de cada establecimiento educacional.

Olweus (1993) afirma que el 15% de los estudiantes son víctimas sistemáticas de abusos por parte de pares o bien inician estas conductas intimidatorias. Por otra parte, los datos obtenidos por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), muestran que en nuestro país 1 de cada 10 estudiantes declara haber sido víctima de algún episodio de violencia escolar, del cual el 23,3% denuncia sufrirlo a diario (MINEDUC, 2011a).

Paralelamente un estudio realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) en el año 2005, a petición del MINEDUC y la UNESCO, reveló que el 86.5 % de los estudiantes y el 91.7 % de los docentes señalaban que existía agresión en la convivencia escolar de sus establecimientos educacionales.

Bajo este escenario y la creciente sobreexposición de la problemática en cuestión, en el año 2002 Chile diseña una política de convivencia escolar (MINEDUC, 2002). Sin embargo, solo el 2011, se implementan de forma directa las políticas para enfrentar el problema, promulgándose la Ley 20.536 de violencia escolar (MINEDUC, 2011b), que se encarga de normar la relación entre los estudiantes, estableciendo Planes de Gestión y Protocolos de Actuación ante situaciones de violencia. Dicha política fue criticada por Carrasco, López y Estay (2012) señalando que las medidas, se alejan del quehacer pedagógico, en donde visualizan al estudiante de manera punitiva, con sanciones, que dependiendo de la gravedad podrían llevar a la exclusión escolar y social.

En el mismo año se diseña e implementa una nueva política de convivencia escolar (MINEDUC, 2011c), centralizada en la interacción de los estudiantes tomando en cuenta su propia cultura escolar. No obstante, en dicha política se superpondrían dos paradigmas antagónicos denominados “Control y sanción” y “Convivencia escolar democrática”, generando una manera muy disímil en la actuar de los distintos responsables de convivencia escolar en los establecimientos educacionales (Megendzo, Toledo & Gutiérrez, 2013).

Para el cumplimiento de las normativas en educación escolar, así como el cumplimiento de la Ley de Violencia Escolar, entra en vigencia la Superintendencia de Educación Escolar en septiembre del año 2012.

Es así como en el año 2014 la Agencia de la Calidad de la Educación mediante el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), incorpora los “Otros indicadores de Calidad” (actualmente llamados “Indicadores de Desarrollo Personal y Social”). Estos indicadores son un conjunto de índices que entregan información relacionadas con el desarrollo personal y social de los estudiantes, con el fin de orientar las futuras tomas de decisiones (MINEDUC, 2015).

3.4 Estrategias efectivas y modelo ecológico en Chile y el mundo

A pesar de los diversos programas e intervenciones desarrolladas para la prevención de violencia escolar, solo unos pocos han demostrado una efectividad considerable y sostenida en el tiempo, teniendo estos la característica de abordar la problemática en sus diversos niveles y no simplemente con la implementación de actividades puntuales (Pérez et al. 2013).

Olweus (2004) realizó uno de los primeros programas de intervención del *bullying*, llamado “*Olweus Bullying Prevention Program*”. Este programa tiene por objetivo reducir y eliminar el *bullying* directo e indirecto, mejorando las relaciones entre pares, tanto dentro como fuera del establecimiento. Para ello se promueve un ambiente positivo donde la participación de los docentes y familias es fundamental, así como la creación de límites claros donde las sanciones no sean de carácter castigador, sino que involucren un proceso de reflexión y reparación. Dicho programa evidencio una disminución del *bullying* en un 50%, así como la mejora del clima escolar y conductas antisociales.

Otro programa que ha demostrado notoria efectividad es el “*Sheffield Anti-Bullying Project*” efectuado en Inglaterra e inspirado en el programa de Olweus, pretende desarrollar políticas institucionales a nivel de toda la comunidad escolar (Smith, Ananiadou & Cowie, 2003).

Del mismo modo, el “Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras” (SAVE) desarrollado en España, ha arrojado buenos resultados. Caracterizándose también por abarcar de manera integral el problema de violencia escolar, no solo ha reducido los acontecimientos de *bullying* presente, sino que ha mejorado las relaciones interpersonales entre pares (Ortega, Del Rey & Mora-Merchán, 2004).

Así como Finlandia con el “*Kiva Anti-bullying Program*” (Kärnä, Voeten, Little, Poskiparta, Kaljonen & Salmivalli, 2011), o Irlanda con el “Programa ABC” (Minton & O’Moore, 2008). Todos los programas exitosos buscan atacar la problemática del *bullying* desde distintos niveles, tanto a corto como mediano plazo, de manera organizada, previniendo e interviniendo sistemáticamente, así como el fomento de un clima escolar positivo y mejores relaciones socio-emocionales, donde intervienen no solo los estudiantes, sino docentes y familias (Pérez et al. 2013).

Por otro lado, en Chile, uno de los primeros programas en evaluar su efectividad fue el programa “Aprendiendo Juntos”, basado en el trabajo de Jeff Sprague en Estados Unidos, con el programa “*Positive Behavior Support*” (PBS), de la Universidad de Oregon. Se implementó en un establecimiento educacional de Santiago, logrando disminuir en un 34,7% los incidentes más violentos entre los estudiantes. Posterior a esto, durante tres años la metodología PBS fue implementada en los colegios de Puente Alto, en forma piloto, donde fue posible adaptar instrumentos y metodologías, documentando y evaluando la experiencia

(Tijmes & Varela, 2008; Varela, Farren & Tijmes, 2010; Varela, Tijmes & Sprague, 2009).

Es así que, en el año 2006 y producto de las experiencias anteriores de la metodología PBS, nace la iniciativa “Recoleta en Buena”, que partió bajo el apoyo técnico de la Fundación Paz Ciudadana y posteriormente fue siendo adaptada por el Departamento de Educación y la Dirección de Prevención Social, Mediación y Seguridad Ciudadana, debido a las propias necesidades y recursos locales. El programa fue positivo, donde logró disminuir los reportes de violencia, tanto de víctimas victimarios y testigos (Varela, 2011).

En el año 2009, el programa “Vínculos”, fue realizado a 320 alumnas de un colegio de Santiago, el cual estaba orientado a realizar intervenciones en distintos niveles (establecimiento educacional, sala de clases, individual y familiar), resultó positivo al disminuir los reportes de victimización de *bullying* y *ciberbullying* (Pérez et al. 2013).

Según Orpinas (2009) y en base a las experiencias de programas efectivos para la prevención e intervención del *bullying*, dicha problemática debe abordarse desde un modelo ecológico. Dicho modelo enfatiza la importancia de abarcar el problema desde distintos niveles de influencia, para comprender el problema e intervenir adecuadamente. Estos son la familia, los amigos, la escuela, y la comunidad y cultura, así como la interrelación entre ellos. Siendo de real importancia la familia, que es donde comienza el desarrollo social de los individuos. Según un estudio realizado en España (Martínez, Murgui, Musitu & Monreal, 2008), la carencia de este apoyo paternal índice directamente en la autoestima familiar y escolar del adolescente, que se asocia negativamente con la violencia escolar y la percepción de injusticia.

Así mismo, Berger (2010) añade, que este fenómeno del *bullying* y la violencia escolar, bajo la premisa del modelo ecológico, debe abordarse de

manera individual, tanto con los agresores como con las víctimas, orientando las intervenciones hacia la reparación del daño y emociones de minusvalía. De manera grupal las intervenciones han de orientarse al trabajo de las relaciones interpersonales, así como la generación de encuentros y comunidades que velen por el respeto de sus miembros. Como última instancia, las intervenciones también han de ser dirigidas al ámbito institucional, con la modificación curricular en materia de ética, igualdad y respeto por la diversidad.

3.5 Estrategias dentro de la sala de clases

De los distintos niveles del modelo ecológico, la sala de clases adquiere gran importancia debido a la cantidad de horas que los estudiantes permanecen en ella. Es aquí donde se deben reforzar las normas de convivencia *anti-bullying* y el fomento de habilidades socio-emocionales (Varela et al. 2013).

Mediante una investigación sobre agresión entre escolares (López, Bilbao & Rodríguez, 2012), arrojó como resultado que el clima de aula positivo disminuyó significativamente la percepción de agresión y victimización en los estudiantes. Donde los factores de satisfacción con el curso, fricción y competitividad.

A su vez, el profesor cumple un importante rol en este clima de aula, generando ambientes sociales “tóxicos” o “nutritivos” para el aprendizaje (Milicic & Arón, 2000), mediante la utilización de “estrategias positivas, fomentando la conexión y respeto con el estudiante y entre los estudiantes, manteniendo un ambiente organizado, y estando preparado para enseñar las lecciones van a tener significativamente menos problemas de agresión” (Berger & Lisboa, 2009). Él ha de ser la conexión con la escuela y gestor en cuanto a la implementación de las diversas estrategias de prevención.

Dentro de este mismo nivel ecológico, el programa “Vínculos” (Pérez et al. 2013), realizó diversas estrategias de intervención tales como:

- Planificaciones periódicas en cada curso para la generación de conciencia y reflexión.
- Fortalecimiento de los vínculos sociales dentro del grupo curso.
- Romper con la cultura del silencio e informar sobre posibles situaciones. Las cuales son informadas y reflexionadas en las reuniones de apoderados.

Del mismo modo, el programa “Valoras UC” de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Chile, utiliza una estrategia denominada “Comunidades de Curso” la cual “permite a los estudiantes tener la experiencia de ser acogido en una comunidad, de construir comunidad, de participar y aportar a su funcionamiento” (Valoras UC, 2008), donde propone actividades concretas a realizar como grupo curso, centrados en encontrar reflexivamente acuerdos de convivencia y resolución de conflictos de manera colaborativa y autónoma (Mena, 2007; Banz, 2008).

Esta estrategia de “Comunidades de Curso” se compone de las siguientes metodologías:

- **Metas y Normativas de curso:** Una guía donde el profesor y los estudiantes construyen metas comunes de convivencia.
- **Desarrollo de un Proyecto Ciudadano de Curso:** se integran las asignaturas con trabajos solidarios en la comunidad para lograr el desarrollo del trabajo en equipo.
- **Desarrollo de habilidades socio afectivas y éticas:** para la hora de Orientación y Consejo de Curso se proponen diversas actividades de reflexión, juegos, dilemas y debates.
- **Desarrollo de una Comunidad de Cuidado:** actividades donde se van conociendo e integrando, generando mayor grado de confianza y compañerismo.

De esta manera, en la actualidad, en Chile se está realizando distintas intervenciones en materia de violencia escolar, la cual es monitoreada por el MINEDUC a través de los Indicadores de desarrollo Personal y Social (IDPS), incluidos en la evaluación SIMCE, específicamente por el indicador de “Clima de convivencia escolar. “Este indicador considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes y padres y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento” (MINEDUC, 2014).

Tabla 1

Puntajes indicador Clima de convivencia escolar 2016

IDPS	Puntaje
Clima de convivencia escolar	75
Dimensiones	-
Ambiente de respeto	67
Ambiente organizado	83
Ambiente seguro	76

Nota. La escala varía entre 0 y 100 puntos. En esta escala un valor más cercano a 0 indica un menor nivel de logro y un valor más cercano a 100 indica un mayor logro en el indicador.

En la Tabla 1, se muestran dichos puntajes, donde su puntuación revela que aún es posible la mejora en cuestión de convivencia escolar.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Diseño de investigación

Para reintegrar a estudiantes víctimas de *bullying* a la sana convivencia escolar, se realizó una investigación-acción basada en Lewin (1946) y Hernández, Fernández & Baptista (2010). La investigación-acción plantea cuatro momentos, siendo la *observación* la primera, que consiste en la identificación de un problema, recolectando y organizando información, para elaborar un diagnóstico. La segunda fase es la *planificación o elaboración de un plan de acción* que pretende resolver el problema o mejorarlo. La *implementación del plan* es la tercera fase, donde se observan y evalúan los efectos o resultados que este tiene sobre los participantes. Por último, la investigación-acción se compone de una *retroalimentación y reflexión crítica sobre el proceso y los resultados*, para sugerir un nuevo plan. En consecuencia, la investigación-acción pretende transformar y mejorar una realidad. Este estudio fue efectuado en el Colegio Polivalente Don Orione de la comuna de Cerrillos (Santiago de Chile) durante los meses de agosto a noviembre del año 2017.

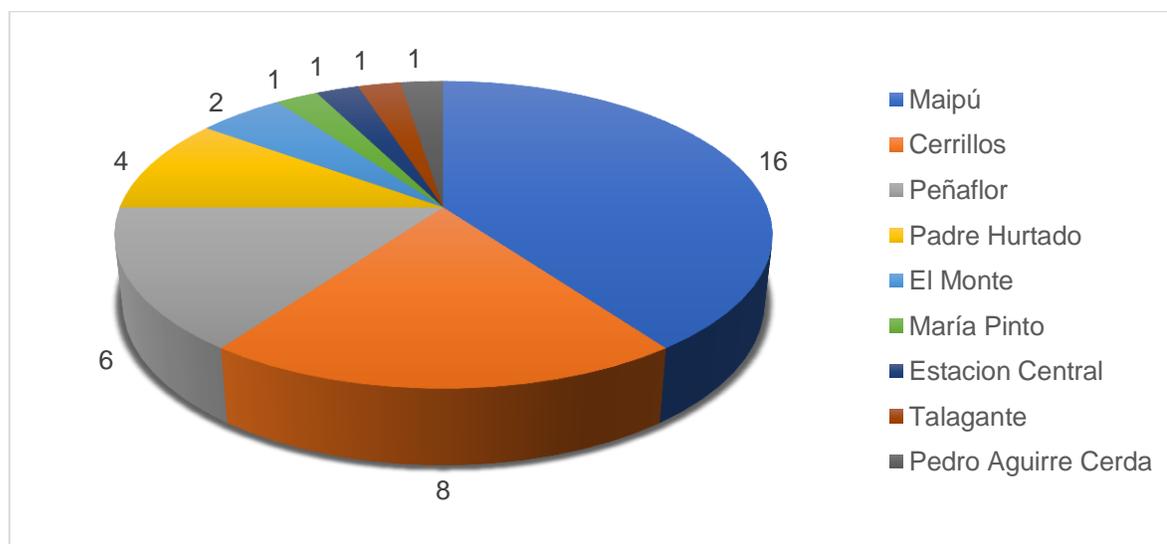
4.2 Participantes

La muestra de este estudio incluyó a 42 estudiantes del 3º medio E del Colegio Polivalente Don Orione de la comuna de Cerrillos. El establecimiento educacional es de dependencia particular subvencionada, catalogado por el Ministerio de Educación dentro del grupo socioeconómico (GSE) *medio* en el año 2016. Esto quiere decir que la mayoría de los apoderados han declarado tener entre 12 y 13 años de escolaridad, un ingreso del hogar que varía entre \$460.001 y \$750.000 y los estudiantes se encuentran en un índice de vulnerabilidad social (IVS) entre 34,01 y 52%.

Los participantes provienen de comunas del sector sur poniente de la Región Metropolitana, tales como: Maipú, Padre Hurtado, Cerrillos, El Monte, Peñaflor, María Pinto, Estación Central, Talagante y Pedro Aguirre Cerda.

Figura 1

Distribución de comunas de procedencia



Con respecto a los resultados educativos de los participantes mediante el Sistema de Medición de Calidad de la Educación (SIMCE) realizado en el año 2016, arrojaron los siguientes resultados para los aprendizajes de cada prueba y los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) y sus respectivas dimensiones evaluados en los Cuestionarios de Calidad y Contexto en estudiantes:

Tabla 2

Puntajes promedio en resultados de aprendizaje SIMCE 2º medio Colegio Don Orione 2016

Prueba	Puntaje promedio
Comprensión de lectura	269
Matemática	300
Ciencias naturales	257

Tabla 3*Puntajes IDPS 2º medio Colegio Don Orión en 2016*

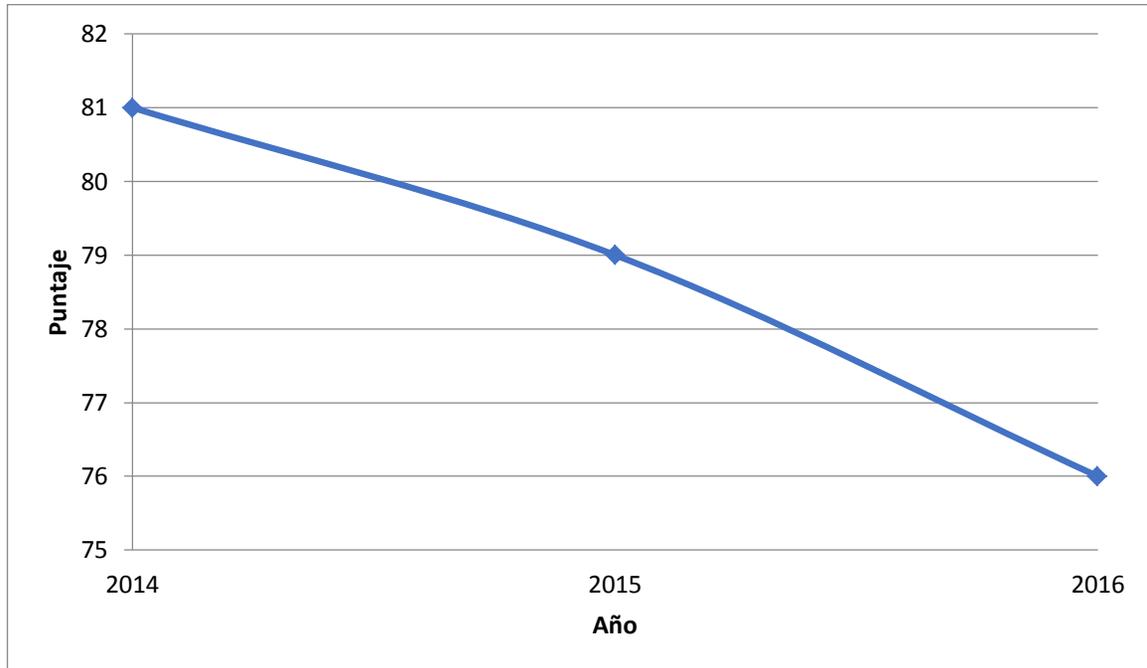
IDPS	Puntaje
Autoestima académica y motivación escolar	73
Clima de convivencia escolar	76
Dimensiones	-
Ambiente de respeto	68
Ambiente organizado	84
Ambiente seguro	77
Participación y formación ciudadana	81
Hábitos de vida saludable	70

Nota. La escala varía entre 0 y 100 puntos. En esta escala un valor más cercano a 0 indica un menor nivel de logro y un valor más cercano a 100 indica un mayor logro en el indicador.

La figura 2, evidencia una leve, pero constante disminución en el puntaje obtenido de los IDPS, correspondiente al Clima de convivencia escolar. Esto expresa, entre otras cosas, el claro aumento de violencia escolar percibida por los docentes, estudiantes y apoderados.

Figura 2

Puntajes indicador Clima de convivencia escolar 2º medio Colegio Don Orione de 2014 a 2016



Nota. La escala varía entre 0 y 100 puntos. En esta escala un valor más cercano a 0 indica un menor nivel de logro y un valor más cercano a 100 indica un mayor logro en el indicador.

4.3 Instrumento

Se utilizaron las “Escala de Agresión y Victimización” (Dahlberg, Toal & Behrens, 1998; Orpinas & Frankowski, 2001) traducidas al español de su versión en inglés (López & Orpinas, 2012), las cuales constan de 11 y 10 ítems respectivamente (ver anexo 1). Estas escalas de autopercepción miden la agresión física y verbal existente entre los estudiantes. Ellos deben indicar cuantas veces realizaron o fueron víctimas de estas conductas en los últimos siete días, periodo breve de tiempo intencionado para reducir el sesgo asociado al recuerdo. Para ello cada ítem consta de siete posibles respuestas, que van desde “0 veces” a “6 veces o más”.

La elección de estas escalas se debió principalmente a su validación ya establecida, la cual presentó buenas características psicométricas. Para dicha validación, primeramente, se analizó la consistencia interna utilizando el Alfa (α) de Cronbach, arrojando un resultado de .87. En segundo lugar, se estudió la validez estructural mediante un análisis factorial exploratorio con la mitad de la muestra y un análisis factorial confirmatorio con la otra mitad. Por último, se evaluó la validez concurrente comparando las escalas con dos ítems de otro instrumento pertinente, el Insebull (Avilés & Elices, 2007; López & Orpinas, 2012).

4.4 Procedimiento

El test se aplicó en horario el horario de clases correspondiente a la clase de religión, es decir, a las 08:00 horas de un día jueves. Para dicho test, se interpelló a los estudiantes a realizarlo de manera seria y consiente, enfatizando el carácter anónimo que este tenía.

Se aplicó a la totalidad de los estudiantes (42), que en general tuvo una satisfactoria recepción. Sin embargo, del total de los alumnos solo dos contestaron al azar, marcado en todas las preguntas, la alternativa “6 veces o más”. Se decidió desestimar estas encuestas por considerar que las respuestas no reflejaban la real percepción del estudiante, pues no leyeron las preguntas y terminaron el test en tiempo exageradamente breve. Estas respuestas falsas podían alterar los análisis posteriores del test.

4.5 Análisis de datos

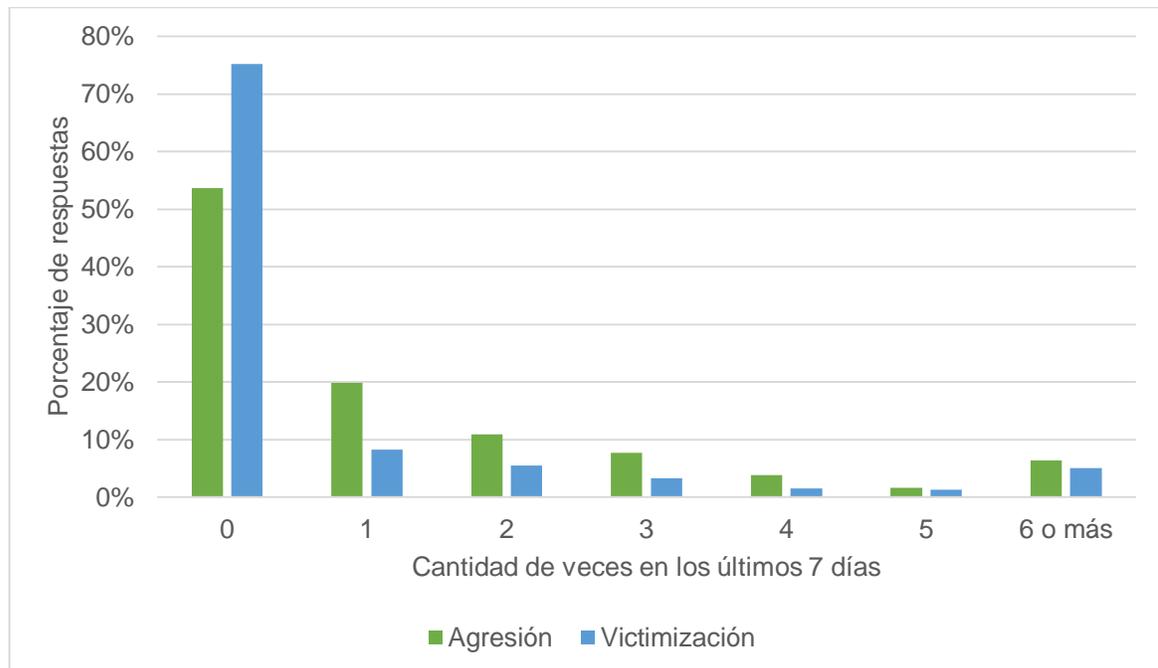
Los datos fueron analizados mediante la aplicación de hojas de cálculo Excel 15.40.

Los resultados del *pre test* indicaron una diferencia de los acontecimientos de violencia percibidos entre víctimas y victimarios, en donde las declaraciones de

agresión superaban a las de victimización. Esto podría deberse a dos factores, donde las víctimas no se atreven a denunciar los hechos de violencia o no perciben la agresión recibida como tal.

Figura 3

Diferencia entre agresión y victimización en pre-test

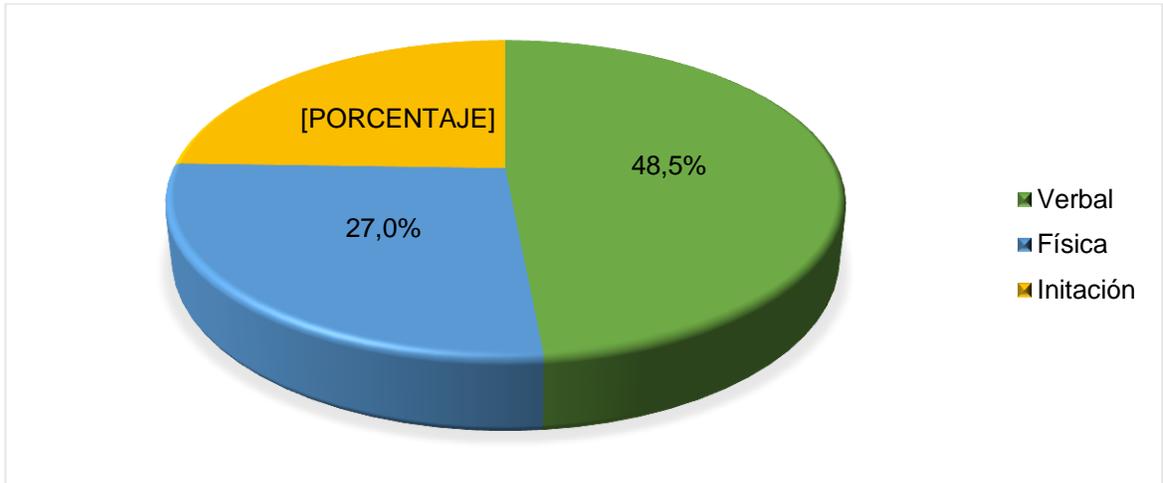


De los datos obtenidos en el *pre-test*, surge la preocupación de que cuatro estudiantes reportarán acontecimientos de victimización en “6 o más veces” durante los últimos 7 días. Este resultado coincide con las respuestas en la escala de agresión, donde cuatro alumnos también escogieron dicha alternativa.

En cuanto al tipo de violencia presente, tanto víctimas como victimarios, declararon que cerca de la mitad de los eventos violentos ocurridos en los últimos siete días, fueron de carácter verbal, un 27% de índole física y un 24,5% de estos, fueron de incitación a la agresión o amenazas.

Figura 4

Tipo de violencia en pre-test



El tipo de violencia verbal que más se presentó, tanto en la escala de agresión como en la de victimización, fueron los insultos o burlas, categorizados como bromas, con el objetivo de provocar el enojo en sus compañeros. No obstante, estas bromas y burlas, frecuentemente, tenían otro propósito: el de hacer reír a sus compañeros.

En cuanto a los casos de agresión física, los “empujones” destacaban en las respuestas, sin embargo, existió una gran diferencia entre ambas escalas, donde lo reportado por los agresores superaba en un 22,5% a lo expresado por las víctimas. Del mismo modo, los casos de violencia física más graves, diferían en ambas escalas, sin embargo, este tipo de agresión fue el menos recurrente.

Tabla 4

Porcentaje de estudiantes que reportaron agresión o victimización en pre-test

Escala de agresión	%
1. Yo hice bromas o molesté a otros estudiantes para que se enojaran.	72,5
2. Yo me enojé fácilmente con otra persona.	72,5
3. Yo respondí con golpes cuando alguien me golpeó primero.	35,0
4. Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a los estudiantes.	62,5
5. Yo animé a otros estudiantes a pelear.	27,5
6. Yo empujé a otros estudiantes.	60,0
7. Yo estuve enojado la mayor parte del día.	52,5
8. Yo peleé a golpes (pelea a puños, tirar el pelo, morder) porque estaba enojado.	12,5
9. Yo le di una cachetada o patada a alguien.	30,0
10. Yo insulté a otros estudiantes (les dije malas palabras).	60,0
11. Yo amenacé a alguien con herirlo o pegarle.	25,0
Escala de victimización	%
1. Un estudiante me hizo bromas o me molestó para que yo me enojara.	42,5
2. Un estudiante me dio una paliza (golpiza).	5,0
3. Un estudiante dijo cosas sobre mí para hacer reír a otros estudiantes (se burló de mí).	45,0
4. Otros estudiantes me animaron a pelear.	22,5
5. Un estudiante me empujó.	37,5
6. Un estudiante me invitó a pelear.	17,5
7. Un estudiante me dio una cachetada o patada.	22,5
8. Un estudiante me insultó a mí o a mi familia.	22,5
9. Un estudiante me amenazó con herirme o golpearme.	12,5
10. Un estudiante trató de herir mis sentimientos.	20,0

4.6 Intervención diseñada

Las intervenciones fueron realizadas en la clase de religión, bajo el contexto de práctica profesional, la cuales pertenecían a una unidad compuesta de tres clases, de dos horas pedagógicas cada una.

Dicha unidad tenía el nombre de “Criterios de ética y de moral para un discernimiento social”, cuyo objetivo fundamental vertical y contenido mínimo obligatorio, estipulados en el Programa de Educación Religiosa Católica (Conferencia Episcopal de Chile, 2005) fueron “Valorar positivamente las orientaciones de la moral cristiana como un servicio y aporte que la Iglesia ofrece a la civilidad” y “La Enseñanza Social de la Iglesia: orienta la vida cívica y da sentido al desarrollo científico-tecnológico” respectivamente (ver anexo 2).

Para lograr modificar las conductas de *bullying* presentes en los estudiantes y desplazar los indicadores de agresión y victimización hacia niveles inferiores, se intencionaron diversas actividades basadas en la metodología de “Comunidad de Curso” sugerida por Valoras UC, tales como:

- Al inicio de las intervenciones, recordar a los estudiantes las normas de convivencia establecidas por el colegio y consensuar a nivel de curso, nuevas normas que estén en sintonía con las del colegio, así como las medidas disciplinarias que el profesor tomará al no cumplirse alguna de estas.
- Privilegiar los trabajos en grupo, donde intercambien opiniones y puntos de vista, con el fin de desarrollar competencias de trabajo en equipo.
- En cada temática social, dar espacio a la reflexión ética, focalizándose en la empatía, donde los estudiantes sean escuchados y logren comentar su

propia realidad. En esta reflexión examinarán, su actitud frente estas distintas temáticas sociales y frente a sus compañeros.

- Presentar de manera explícita campaña contra *bullying* escolar como temática social, enfocándose en la víctima y las posibles consecuencias producto de la agresión.
- Modelar actitudes de respeto y empatía hacia los estudiantes, así como mediar en la sana resolución de conflictos.
- Al finalizar las tres intervenciones, como grupo curso, evaluarán el efectivo cumplimiento de las normas acordadas, identificando sus fortalezas y debilidades, pudiendo modificarlas si así lo estiman.

5. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el *post-test*, fueron comparados con los realizados con anterioridad a la intervención.

Tabla 5

Porcentaje de estudiantes que reportaron agresión o victimización en pre-test y post-test

Escala de agresión	pre-test	post-test
	%	%
1. Yo hice bromas o molesté a otros estudiantes para que se enojaran.	72,5	60,0
2. Yo me enojé fácilmente con otra persona.	72,5	62,5
3. Yo respondí con golpes cuando alguien me golpeó primero.	35,0	32,5
4. Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a los estudiantes.	62,5	60,0
5. Yo animé a otros estudiantes a pelear.	27,5	27,5
6. Yo empujé a otros estudiantes.	60,0	57,5
7. Yo estuve enojado la mayor parte del día.	52,5	50,0
8. Yo peleé a golpes porque estaba enojado.	12,5	10,0
9. Yo le di una cachetada o patada a alguien.	30,0	27,5
10. Yo insulté a otros estudiantes (les dije malas palabras).	60,0	54,5
11. Yo amenacé a alguien con herirlo o pegarle.	25,0	25,0
Escala de victimización	%	%
1. Un estudiante me hizo bromas o me molestó para que yo me enojara.	42,5	40,0
2. Un estudiante me dio una paliza (golpiza).	5,0	5,0
3. Un estudiante dijo cosas sobre mí para hacer reír a otros estudiantes.	45,0	42,5
4. Otros estudiantes me animaron a pelear.	22,5	22,5
5. Un estudiante me empujó.	37,5	32,5
6. Un estudiante me invitó a pelear.	17,5	17,5
7. Un estudiante me dio una cachetada o patada.	22,5	17,5
8. Un estudiante me insultó a mí o a mi familia.	22,5	20,0
9. Un estudiante me amenazó con herirme o golpearme.	12,5	12,5
10. Un estudiante trató de herir mis sentimientos.	20,0	17,5

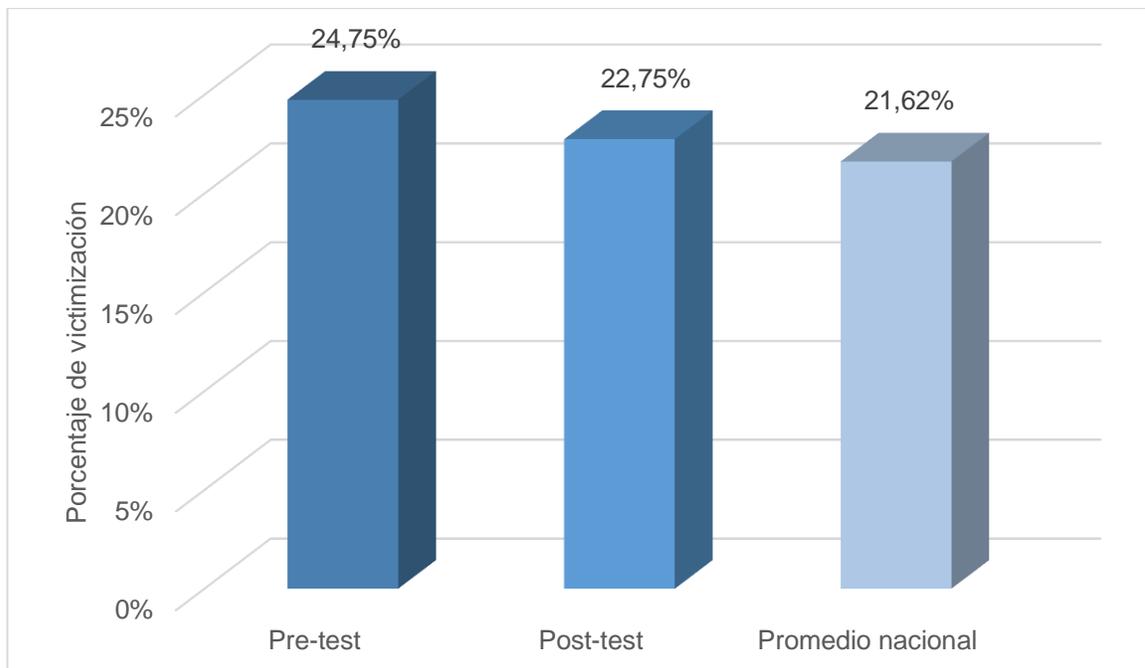
En la Tabla 5 se muestran las diferencias porcentuales de las respuestas dadas por los estudiantes, antes y después de la intervención.

A modo general, se puede evidenciar, que ninguna pregunta sufrió un aumento en sus respuestas. La diferencia más significativa se aprecia en la escala de agresión, donde los reportes disminuyeron en un promedio de 3,91%, siendo las respuestas de las preguntas 1 y 2, las que mayor disminución lograron, con un 12,5 y un 10,0% respectivamente. Sin embargo, el único resultado que no se modificó, fue la pregunta número 11, manteniéndose en un 25,0%.

Si bien los reportes de agresión disminuyeron, la percepción de victimización solo se redujo en un 2%, manteniéndose por sobre el promedio nacional como muestra la Figura 5 (MINEDUC, 2011a).

Figura 5

Victimización en pre-test, post test y nacional



Nota. El instrumento utilizado para medir el promedio nacional correspondió a la evaluación SIMCE del 2011.

Es así, como la Figura 6 y 7, de agresión y victimización respectivamente, muestran que, tanto los reportes de violencia verbal como física disminuyeron, a diferencia de la incitación a la violencia, la cual no sufrió cambios.

Figura 6

Frecuencia promedio por tipo de agresión en pre-test y post test

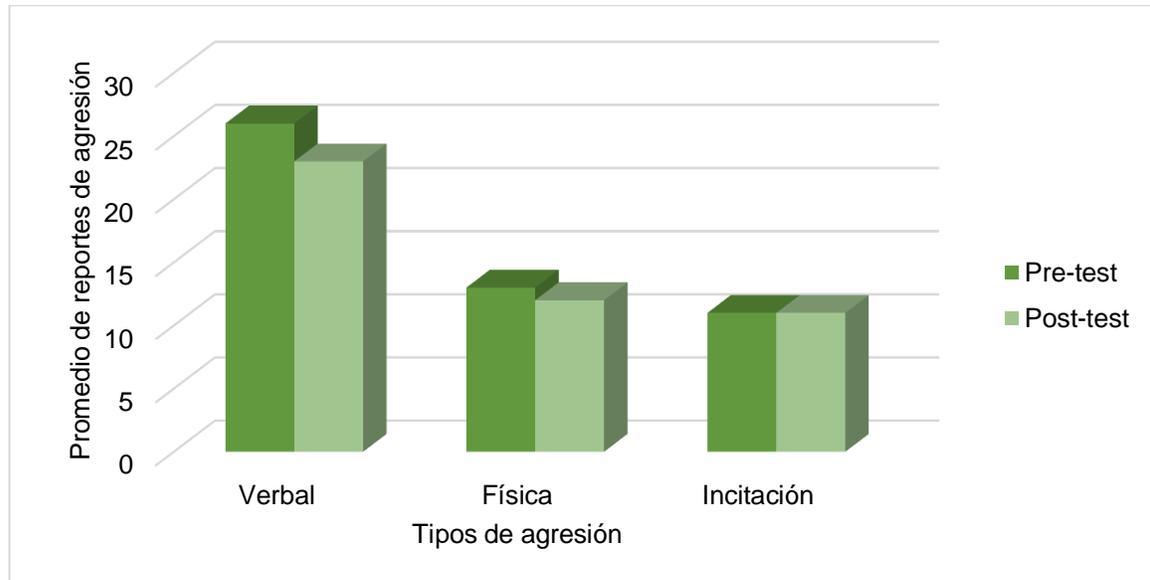
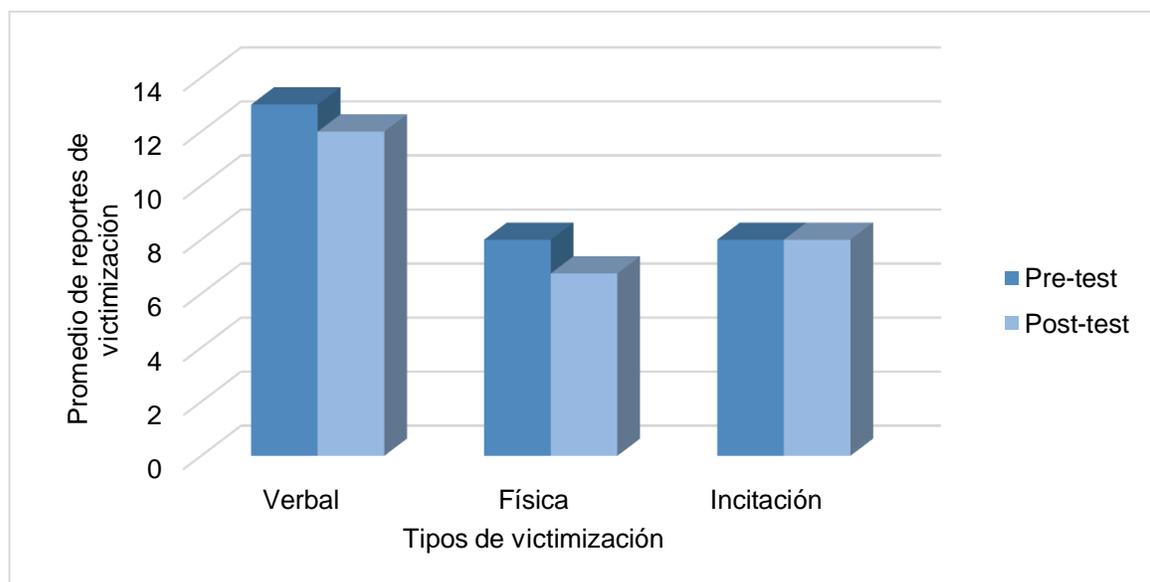


Figura 7

Frecuencia promedio por tipo de victimización en pre-test y post test



Las figuras 8 y 9, muestran una disminución de reportes en ambas escalas, para las frecuencias mas altas de violencia (“5 veces” y “6 veces o más”). Adicionalmente, destaca que, solo 3 estudiantes persisten en agresiones de “6 veces o más” en los últimos 7 días, equivalente a los 3 estudiantes que reportan victimización en la misma frecuencia, en comparación a los 4 estudiantes que reportaban agresión y victimización en el *pre-test*.

Figura 8

Reportes de agresión en las frecuencias mas altas

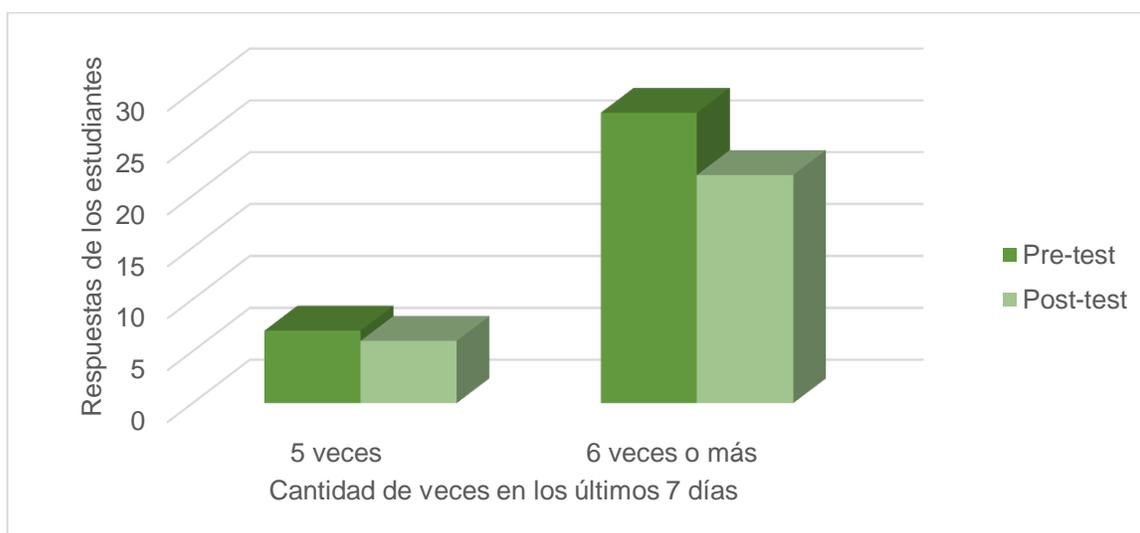


Figura 9

Reportes de victimización en las frecuencias mas altas



6. CONCLUSIONES

El presente estudio tuvo como objetivo reducir los índices de violencia escolar en el IIIº medio E del Colegio Don Orione, de la comuna de Cerrillos, a través de intervenciones de prevención dentro de la asignatura de religión, siguiendo los lineamientos de una investigación-acción basada en Lewin (1946) y Hernández, Fernández & Baptista (2010), comprobando su efectividad mediante el análisis de los resultados de un *pre* y *post-test*. Específicamente se esperaba encontrar una disminución en los reportes de agresión y victimización.

Los resultados mostraron que los estudiantes disminuyeron sus reportes de violencia posterior a la intervención en la mayoría de los casos, especialmente al tipo de violencia verbal, donde realizar bromas o molestar para lograr enojar a sus compañeros, contenía mayor cantidad de reportes en el *pre-test*.

De los resultados obtenidos, es importante destacar la disminución de reportes en las frecuencias más altas (“5 veces” y 6 veces o más”), las cuales, por tener un carácter sistemático y reiterado en el tiempo, nos indican la presencia de un posible *bullying* (Berger, 2010).

No obstante, hubo indicadores que no se movilizaron, manteniendo su frecuencia en ambos *test*. Afortunadamente, los resultados indican que no se aumentó en ningún caso los reportes de violencia.

Si bien la tendencia general, fue una disminución de los indicadores, no podemos concluir fehacientemente en el éxito de la intervención diseñada, pues no se movilizaron grandes cantidades a frecuencias inferiores de violencia, manteniéndose por sobre el promedio nacional (MINEDUC, 2011a).

De lo anterior, se concluye y reitera la necesidad de una intervención de carácter ecológico (Orpinas, 2009), donde se resuelva la problemática de la

violencia escolar desde distintos niveles de influencia, donde el trabajo organizado y sistemático propicien la efectividad de las estrategias realizadas.

El estudio realizado presentó limitaciones que son importantes de señalar. En primer lugar, la metodología utilizada fue por medio de un diseño *pre-post*, el cual no incluyó un grupo de control, no pudiendo descartar que los cambios de frecuencias se debieron a las intervenciones realizadas.

En segundo lugar, dado que el fenómeno de violencia escolar se presenta a nivel de todo el establecimiento, no fue posible controlar la interacción de los participantes con compañeros de otros cursos. Esto imposibilitó corroborar que los reportes obtenidos correspondían efectivamente a situaciones vividas dentro del curso estudiado.

Otra limitación fue la extensión de la estrategia utilizada, donde la cantidad de horas pedagógicas resultaron insuficientes para obtener datos más objetivos, al ser comparados con estudios que demuestran una variación en los niveles de violencia a lo largo de todo el año escolar (Beltrami, Sanhueza, Higuera, Flores & Muñoz, 2007; Saldarriaga, Bukowski & Velásquez, 2010).

A pesar de, las limitaciones presentadas y a la imposibilidad de realizar una estrategia integral que abarque distintos niveles, los resultados fueron optimistas al lograr disminuir o mantener, en mayor o menor medida, la percepción de violencia presente en los participantes.

En síntesis, la intervención diseñada logró disminuir los niveles de violencia en el curso estudiado. No obstante, la sala de clases es solo uno de los niveles de influencia que se deben tomar en consideración al momento de diseñar estrategias de prevención en materia de violencia escolar.

6.1 Discusión y proyecciones

Una investigación sobre la efectividad de la disminución de violencia escolar, aporta muchos datos importantes, especialmente en Chile y su contexto, donde los estudios realizados en este ámbito han resultado insuficientes (Pérez et al. 2013). Es el contexto chileno diferente al resto de los países de Latinoamérica y por sobre todo al del resto del mundo, pues en nuestra realidad social, la violencia ha suscitado una creciente preocupación en los últimos años y la escasez de recursos por parte de muchos establecimientos, merman la efectiva realización de planes y programas destinados a la prevención del *bullying* escolar.

Es importante realizar estudios a mediano y largo plazo, para comprobar el impacto que las distintas estrategias tienen frente a la disminución de la violencia, así como la variación de esta a lo largo del año escolar.

Sistematizar e implementar estrategias que abarquen un modelo ecológico, dará, de acuerdo a la literatura estudiada, mejores resultados. Sin embargo, se debe contar con el compromiso de todos los agentes educativos, fortaleciendo la alianza familia-escuela, donde los padres estén en conocimiento de las estrategias impulsadas por el establecimiento y fomenten en sus hogares una oportuna reflexión.

La clase de religión, por su naturaleza, propicia el fomento de valores personales y sociales, dando un ambiente favorable para el trabajo contra la violencia escolar. Es por ello, que los colegios confesionales, tienen un “*plus*” al poder incluir en su proyecto educativo los valores cristianos en distintos niveles de influencia.

La reflexión cristiana por parte de los estudiantes sobre la empatía y el amor, abrirá sin duda las puertas a una mejor convivencia escolar, teniendo a

Jesús como ejemplo quien nos exhorta reiteradas veces a amarnos y respetarnos:
“Amarás a tu prójimo como a ti mismo” (Mt. 22, 39, Biblia de Jerusalén).

BIBLIOGRAFÍA

- Banz, C. (2008). *Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma, un objetivo educativo fundamental*. Documento Valores UC.
- Beltrami, M., Sanhueza, S., Higuera, T., Flores, L. & Muñoz, J. (2007). Análisis comparativo estacional de la conducta agresiva de escolares de un establecimiento educacional de la Región Metropolitana, Santiago de Chile. *Revista Chilena de Educación Científica*, 6(2), 55-61.
- Berger, C. (2010). *Bullying*. MINEDUC.
- Berger, C. (2013). Violencia escolar en las instituciones educativas chilenas. *Miradas contemporáneas en educación*, 39-68.
- Berger, C. & Lisboa, C. (Eds.) (2009). *Violencia escolar: estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Santiago: Universitaria.
- Carrasco, C., López, V. & Estay, C. (2012). Análisis crítico de la Ley de Violencia Escolar de Chile. *Psicoperspectivas*, 11(2), 31-55.
- Cosí, S., Vigil-Colet, A. & Canals, J. (2009). Desarrollo del cuestionario de agresividad proactiva/reactiva para profesoras: estructura factorial y propiedades psicométricas. *Psicothema*, 21, 159-164.
- Chile, Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo. (2005). *Primer estudio nacional de convivencia escolar: la opinión de docentes y estudiantes 2005: informe final*.
- Chile, Ministerio de Educación (2002). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Santiago, Chile: Unidad de Apoyo a la Transversalidad.

- Chile, Ministerio de Educación (2011a). *Encuesta Nacional Prevención, Agresión y Acoso Escolar: 8° básico. SIMCE 2011*. Santiago, Chile: Mineduc.
- Chile, Ministerio de Educación (2011b). *Ley 20.536 sobre violencia escolar*. Santiago, Chile: Mineduc.
- Chile, Ministerio de Educación (2011c). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Santiago, Chile: Unidad de Transversalidad Educativa.
- Chile, Ministerio de Educación (2014). *Otros Indicadores de Calidad Educativa*. Santiago, Chile, Mineduc.
- Chile, Ministerio de Educación (2015). *Política Nacional de Convivencia Escolar 2015/2018*. Santiago, Chile: Mineduc.
- Conferencia Episcopal de Chile (2005). *Programa de Educación Religiosa Católica*. Santiago, Chile: Librería Pastoral.
- Dahlberg, L. L., Toal, S. & Behrens, C. B. (1998). *Measuring violence-related attitudes, beliefs, and behaviors among youths: A compendium of assessment tools*. Atlanta, GA: Centers for Disease Control and Prevention, National Center for Injury Prevention and Control.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª ed.). México: McGraw Hill.
- Kärnä, A., Voeten, M., Little, T., Poskiparta, E., Kaljonen, A. & Salmivalli, C. (2011). A Large-Scale evaluation of the KiVa antibullying program: grades 4–6. *Child Development*, 82, 311– 330.

- Lewin, K. (1946). Action research and minority problems. *Journal of Social Issues* 2(4), 34-46.
- López, V., Bilbao, M., Rodríguez, J. I. (2012). La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101.
- López, V. & Orpinas, P. (2012). Las escalas de agresión y victimización: validación y prevalencia en estudiantes chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 109-124.
- López, V., Morales, M. & Ayala, Á. (2012). Maltrato entre pares: conductas de intimidación y victimización en escolares chilenos. *Revista de Psicología*, 27(2), 243-286.
- Magendzo, A., Toledo, M. I. & Gutiérrez, V. (2013). Descripción y análisis de la Ley Sobre Violencia Escolar (N° 20.536): dos paradigmas antagónicos. *Estudios Pedagógicos*, 39(1), 377-391.
- Martínez Ferrer, B., Murgui Pérez, S., Musitu Ochoa, G. & Monreal Gimeno, M. C. (2008). El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8(3), 679-692.
- Mena, I. (2007). Acuerdos de convivencia escolar. Para que todos aprendan y se sientan bien tratados. Documento Valores UC.
- Milicic, N. & Arón, A. M. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psyche*, 9(2), 117-123.

- Milicic, N. & López, S. (2008). *Hostigamiento escolar: propuestas para la elaboración de políticas públicas*. Departamento de Políticas Públicas. Universidad Católica de Chile.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Olweus, D. (2004). The Olweus Bullying Prevention Program: Design and implementation issues and new national initiative in Norway.
- Orpinas, P. & Frankowski, R. (2001). The aggression scale: A self-report measure of aggressive behavior for young adolescents. *Journal of Early Adolescence*, 21(1), 51-68.
- Orpinas, C. (2009). La prevención de la violencia escolar: de la teoría a la práctica.
- Ortega, R., Del Rey, R. & Mora-Merchán J. (2004). SAVE model: An anti-bullying intervention in Spain.
- Pérez, J., Astudillo, J., Varela, T. & Lecannelier, A. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile. *Psicología Escolar e Educativa*, 17(1), 163-172.
- Potocnjak, M., Berger, C. & Tomicic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes. *Psykhe*, 20(2), 39-52.

- Rodríguez, N. (2005). *Guerra en las aulas*. Buenos Aires: Planeta.
- Saldarriaga, L. (2010). *The moderating effects of prosocial behaviour in the relationship between risk factors and peer victimization in Colombian early adolescents*. (Tesis doctoral inédita). Concordia University, Montreal, Canadá.
- Smith, P., Ananiadou K. & Cowie H., (2003). Interventions to reduce school bullying. *Canadian Journal of Psychiatry*, 48, 591-599.
- Tamar, F. (2005). Maltrato entre escolares (*bullying*): estrategias de manejo que implementan los profesores al interior del establecimiento escolar. *Psyche*, 14(1), 211-225.
- Tijmes, C. & Varela, J. (2008, Noviembre). *Resultados programa de prevención de la violencia en las escuelas "Paz Educa"*. Ponencia presentada en el Quinto Congreso Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana/Pontificia Universidad Católica de Chile, Instituto de Sociología.
- Valoras UC (2008). *Propuesta general Valoras UC*. Documento Valoras UC. Santiago, Chile.
- Varela, J. (2011). Efectividad de estrategias de prevención de violencia escolar: la experiencia del programa Recoleta en Buena. *Psyche*, 20(2), 65-78.
- Varela, J., Farren, D. & Tijmes, C. (2010). *Violencia escolar en educación básica: evaluación de un instrumento para su medición*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.

Varela, J., Tijmes, C. & Sprague, J. (2009). *Paz Educa. Prevención de la violencia escolar*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta sobre la violencia escolar

Estimado estudiante:

Te invito a responder la siguiente encuesta anónima sobre la violencia escolar, con la mayor sinceridad posible.

Edad:

Contesta las siguientes preguntas pensando en lo que realmente hiciste en los últimos 7 días.								
Para cada pregunta, marca cuántas veces hiciste eso en los últimos 7 días.								
En los últimos 7 días...		0 veces	1 vez	2 veces	3 veces	4 veces	5 veces	6 veces o más
1	Yo hice bromas o molesté a otros(as) estudiantes para que se enojaran.							
2	Yo me enojé fácilmente con otra persona.							
3	Yo respondí con golpes cuando alguien me golpeó primero.							
4	Yo dije cosas sobre otra persona para hacer reír a los(las) estudiantes.							
5	Yo animé a otros(as) estudiantes a pelear.							
6	Yo empujé a otros(as) estudiantes.							
7	Yo estuve enojado(a) la mayor parte del día.							
8	Yo peleé a golpes (pelea a puños, tirar el pelo, morder) porque estaba enojado(a).							
9	Yo le di una cachetada o patada a alguien.							
10	Yo insulté a otros(as) estudiantes (les dije malas palabras).							
11	Yo amenacé a alguien con herirlo(a) o pegarle.							

Contesta las siguientes preguntas pensando en lo que realmente te pasó a ti en los últimos 7 días.								
Para cada pregunta, marca cuántas veces otro estudiante te hizo algo en los últimos 7 días.								
En los últimos 7 días...		0 veces	1 vez	2 veces	3 veces	4 veces	5 veces	6 veces o más
1	Un estudiante me hizo bromas o me molestó para que yo me enojara.							
2	Un estudiante me dio una paliza (golpiza).							
3	Un estudiante dijo cosas sobre mí para hacer reír a otros estudiantes (se burló de mí).							
4	Otros estudiantes me animaron a pelear.							
5	Un estudiante me empujó.							
6	Un estudiante me invitó a pelear.							
7	Un estudiante me dio una cachetada o patada.							
8	Un estudiante me insultó a mí o a mi familia.							
9	Un estudiante me amenazó con herirme o golpearme.							
10	Un estudiante trató de herir mis sentimientos.							

Anexo 2



<p>Profesor: Christian Vargas Ortiz</p>	<p>Christian Vargas Ortiz</p>
<p>Unidad:</p>	<p>Criterios éticos y morales para un discernimiento social.</p>
<p>Curso:</p>	<p>III medio</p>
<p>Objetivo Fundamental/vertical:</p>	<p>Valorar positivamente las orientaciones éticas y morales cristianas como un servicio y un aporte que favorece la convivencia.</p>
<p>Contenido Mínimo Obligatorio:</p>	<p>La enseñanza social de la Iglesia: orientación y vida vicaria del sacerdote en desarrollo científico-tecnológico.</p>
<p>Tiempo (H. Pedagógicas):</p>	<p>2</p>
<p>Objetivo de Aprendizaje o aprendizaje esperado:</p>	<p>Estrategias Metodológicas</p>
<p>Identificar los conceptos éticos, morales y Doctrina Social de la Iglesia.</p>	<p>INICIO DE LA CLASE: Responden al saludo del profesor. Realizan la ración del día (si corresponde). Algunos estudiantes leen normas de convivencia del colegio. Comentan que les parece y les invita a su nivel de curso, nuevas normas que estén en tonía con las del colegio. Se destaca la importancia de estas normas y se las compara con las normas establecidas a nivel social y las consecuencias de no respetarlas. Se hace un objetivo de la clase y se describe en la pizarra.</p> <p>DESARROLLO DE LA CLASE: Observan video sobre "dignidad humana", que parte de la doctrina social según las enseñanzas de la Iglesia Católica: http://www.youtube.com/watch?v=oODenx2503 Los estudiantes comentan el video y dan sus apreciaciones. ¿Han visto la muestra de solidaridad en el buso de la dignidad humana? Observan video de campaña contra el bullying: https://www.youtube.com/watch?v=Mz7aFv8h4 ¿Qué harían como curso si ven que alguien no respeta la dignidad de un compañero? Los estudiantes leen el contenido de la página 7 del libro de religión (Edebe). En grupos comentan y responden a los usuarios de los medios siguientes preguntas: 1. ¿Qué es la moral cristiana? ¿Por qué es necesaria la moral? 2. Explican los usos y abusos de la doctrina social de la Iglesia y por qué es necesaria la enseñanza de las mismas. 3. ¿Cuál es la situación social en tu tiempo de Jesús? ¿Cuál es la moral de Jesús?</p>
<p>Evaluación</p>	<p>Formativa: lista de cotejo mediante ticket de salida.</p>

	<p>CIERRE DE LA CLASE</p> <p>Se realizó un plenario con algunas respuestas de los estudiantes, mediadas por el profesor.</p> <p>Mediante tickets se validó a los alumnos respondiendo las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es la dignidad humana? ¿Qué podemos hacer nosotros para respetar el prójimo? ¿Qué es la Doctrina Social de la Iglesia? 	
--	--	--



Profesor:	Christian Vargas Cortiz	
Unidad:	Criterios éticos y morales para un discernimiento social.	
Curso:	III medio	
Objetivo Fundamental	Valorar positivamente las orientaciones cristianas como un servicio que porte una iglesia que favorece la convivencia.	
Contenido Mínimo Obligatorio	La enseñanza social de la iglesia: orientación y vida vivencial y sus desarrollo científico-tecnológico.	
Tiempo (H. Pedagógicas):	2	
Objetivo de Aprendizaje o Aprendizaje Esperado	Estrategias Metodológicas	Evaluación
<p>Descubren cómo realizar un discernimiento moral cristiano según el Símbolo de los Apóstoles y hechos concretos.</p>	<p>INICIO DE LA CLASE</p> <p>Responden al saludo del profesor.</p> <p>Realizan la ración del día (si corresponde).</p> <p>Recuerdan la clase anterior y comentan lo que les ha presentado alguna dificultad o normas de convivencia suadas.</p> <p>Señalan lo que les llama la atención o les interesa de la clase.</p> <p>Observan el video sobre moral cristiana y la doctrina social de la iglesia https://www.youtube.com/watch?v=HDdqm5bk_M</p> <p>Los estudiantes comentan el video observado.</p> <p>DESARROLLO DE LA CLASE:</p> <p>Observan el PT con los pasos del discernimiento moral: Ver, Juzgar y actuar.</p> <p>En grupos aplican el método de aprendizaje en cada uno de los pasos, acerca del lenguaje matemático y propuestas de la página 3 y 4 del libro de religión (Edebé).</p> <p>Los estudiantes usan una noticia de carácter social en sus celulares, que haya ocurrido en los últimos días. Aplican el método de aprendizaje.</p> <p>Mediante un planario algunos estudiantes exponen sus conclusiones.</p> <p>CIERRE DE LA CLASE</p> <p>En sus cuadernos los alumnos integran los pasos del método de discernimiento moral aprendido. Si algunos estudiantes comentan lo que les ha llamado la atención para la próxima clase se ben para elaborar un fichero.</p>	<p>Formativa: lista de chequeo, mediante el planario de los pasos del método de discernimiento moral de la DS1.</p>

Profesor:	Christian Vargas Ortiz
Unidad:	Criterios éticos de la moral para un discernimiento social.
Curso:	IIIº Medio
Objetivo Fundamental	Valorar positivamente las orientaciones del bien moral cristiana como un servicio que aporta que el progreso tecnológico recibe la actividad.
Contenido Mínimo Obligatorio	La enseñanza social de la Iglesia: orientación de la vida y el desarrollo científico-tecnológico.
Tiempo (H. Pedagógicas):	2
Objetivo de aprendizaje o aprendizaje esperado	Estrategias Metodológicas
Identificar los principios de la DS para aplicarlos en los distintos pecados sociales.	INICIO DE LA CLASE Responder al saludo del profesor. Realizar la oración del día (si corresponde). Recordar la clase anterior. Los alumnos responden lo que entienden por pecado personal y social. Observan video sobre pecado social: https://www.youtube.com/watch?v=Anc2v4m2Zw Comentan el video y responden: ¿Qué pecado social identifican en el nuestro colegio? ¿Qué hacemos como compañeros para radicalarlos? ¿Frente a posibles situaciones pasadas, ¿cómo hemos mediado el afectado? DESARROLLO DE LA CLASE: Mediante los teléfonos, buscan los principios básicos de la Doctrina Social de la Iglesia de los tres documentos recientemente publicados. Comparan las respuestas con el compañero. En grupos, confeccionan un fichero del pecado social, describiendo los principios de la Doctrina Social de la Iglesia que no se cumplen. Proponen una solución para ellos. Exponen sus trabajos de este tema del curso. CIERRE DE LA CLASE Mediante un planario comentan lo aprendido en la comunidad. Como curso se valúan el cumplimiento de las normas consensuadas, identifican las debilidades de fortalezas del curso, y se discute pertinentemente y modifican alguna norma.
	Evaluación Sumativa: se valúa el fichero confeccionado, mediante rubrica.

