



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y FAMILIA
MAGISTER EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

**INVOLUCRAMIENTO PARENTAL EN LOS JARDINES
INFANTILES VTF MUESTRA DE PUERTO MONTT**

LIDIA CRISTINA MALDONADO CARDENAS

JORGE RICARDO RAMÍREZ ARÉVALO

SUSSAN SOLEDAD TORRES BAHAMONDE

KARINA ANDREA URIBE ABURTO

Proyecto de Aplicación Profesional presentado a la Facultad de Educación de la
Universidad Finis Terrae, para optar al grado de Magister en Mención y
Liderazgo Educativo

Profesor Guía: Diego Melero Pinto

Puerto Montt, Chile

2018

Reseña

Para el equipo educativo, padres, madres, niños y niñas participantes del jardín infantil es muy importante conocer cuál es el impacto y nivel del involucramiento parental en el trabajo diario de los establecimientos. Dentro de este grado de disposición, se han encontrado factores socio-económicos, educacionales y de la vida diaria de los padres y madres.

El involucramiento parental tiene como fin entregar mayores oportunidades a las madres, padres y/o cuidadores, para integrarse, apoyar y participar de la educación de los niños y niñas partiendo por los preescolares. Nuestra investigación pretende averiguar cuál es el nivel de involucramiento parental en jardines infantiles VTF de la ciudad de Puerto Montt, como también, cuales son los factores que interfieren en la participación de los padres en las diferentes actividades. Para esto, se realizó una entrevista grupal a madres y padres en cada jardín muestra, donde se preguntó sobre la permanencia en el Jardín, participación a reuniones y entrevistas con la educadora, satisfacción sobre el establecimiento y la atención, responsabilidad de los padres frente a solicitudes de las educadoras, tiempo que dedica a su hijo o hija, etc.

Actualmente existe evidencia que relaciona el involucramiento del padre con efectos positivos en los niños “en diversas áreas, como la salud física y mental, la motivación al estudio, (el) rendimiento académico, (el) desarrollo cognitivo y (las) habilidades sociales, (una) mayor autoestima, menores problemas de conducta y (una) mayor tolerancia al estrés, entre otras” (Allen y Daly, 2007; Barker, 2003; Nock y Einolf, 2008; Sarkadi et al, 2008). Además existe evidencia “de que el involucramiento parental tiene efectos positivos para el mismo padre, ya que en general están más satisfechos con sus vidas” (Allen y Daly, 2007; Ravanefra, 2008), “y para la madre, ya que incrementa su salud mental y física al tener una menor sobrecarga en las tareas domésticas” (Allen y Daly, 2007; Barker, 2003).

En la investigación encontramos que el involucramiento del padre dentro del establecimiento es menor que la madre. Los resultados de esta investigación son muy importantes, ya que, muestran que el involucramiento de los padres cumple un rol relevante en el desarrollo cognitivo, psicológico y social de los niños y niñas.

Como producto, hemos desarrollado un plan donde entregamos una propuesta de acciones para fomentar y motivar el involucramiento de los padres y madres al trabajo diario con su hijo o hija, al asumir un mayor protagonismo en las tareas del Jardín Infantil. De esta manera, obtener un mejor desarrollo integral de las habilidades de cada niño o niña.

Introducción

En los últimos años la participación de los padres y madres en la Educación ha sido tema de discusión, especialmente por estas razones: en primer lugar, por la poca o nula articulación familia y escuela ; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, y en tercer lugar, porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia. En los Jardines infantiles VTF de la ciudad de Puerto Montt, existe como política el trabajo con familia, jardín de puertas abiertas, donde los padres y madres tienen acceso al aula durante cualquier momento de la jornada diaria. Es en este contexto que nuestra investigación busca como finalidad analizar, potenciar y fortalecer la participación e involucramiento de madres y padres como principales educadores de sus hijos e hijas.

Si bien la familia es el primer y más importante lugar educativo, es preciso mencionar que tendencias y exigencias propias de la vida moderna, el individualismo, el trabajo exacerbado y el materialismo, han puesto bajo presión y en cuestionamiento la capacidad de las familias para practicar su responsabilidad educativa. De esta manera, paulatinamente, la escuela ha tenido que asumir la responsabilidad de la educación de los niños y adolescentes, en razón de la falta de tiempo de los padres y su desconocimiento de cuán fundamental es su compromiso con la educación de sus hijos (Romagnoli y Gallardo, 2008). Los padres, en su mayoría, creen que la educación integral y desarrollo de habilidades de sus hijos e hijas depende, únicamente, de los establecimientos educacionales y el equipo educativo; y, que su único rol como padres es el entregar protección y cubrir las necesidades básicas.

Es por ello, que el presente estudio se propuso indagar sobre la participación y compromiso de los padres y madres en las actividades del Jardín Infantil. En lo que concierne a esta investigación se espera que el apoyo parental favorezca en los niños y niñas en su desarrollo integral. Los resultados de esta investigación pueden ser utilizados para generar programas de intervención dirigidos a mejorar la participación de los padres y madres en las actividades realizadas en el Jardín Infantil.

Este trabajo fue organizado en seis capítulos.

El primer capítulo describe de manera amplia la situación de estudio, se realiza la contextualización del problema que permite conocer la realidad del mismo, se plantean objetivos generales y específicos. El capítulo número dos, está compuesto por los elementos conceptuales que sirvieron de base para la investigación, fundamentación teórica frente a la problemática de estudio. En el tercer capítulo se presentan la metodología del proyecto compuesto por el tipo de investigación, las técnicas y los procedimientos que fueron utilizados para la recolección y procesamiento de datos. El cuarto capítulo aborda el análisis de los resultados del instrumento aplicado a los padres y madres. El quinto capítulo presenta la propuesta que se genera luego de los resultados para potenciar mayor involucramiento de los padres y madres. El sexto y último capítulo menciona las conclusiones dando respuesta a la pregunta de investigación y verificando si fue o no posible cumplir con los objetivos planteados.

El presente proyecto de aplicación profesional aporta argumentos y reflexiones que proponen visibilizar la relevancia que tiene el involucramiento de las familias en el sistema educativo, especialmente en la primera infancia, y reforzar la importancia de El involucramiento de las familias en la educación y desarrollo integral de los niños y niñas.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Reseña | 2 |
| Introducción | 4 |
| I. Capítulo 1. Problema | 9 |
| 1.1. Contextualización del Problema | 9 |
| 1.2. Objetivos y preguntas de Investigación | 11 |
| 1.2.1. Objetivo General | 11 |
| 1.2.2. Objetivos Específicos. | 11 |
| 1.2.3. Preguntas de Investigación | 11 |
| 1.2.4. Estado de la cuestión | 12 |
| 1.2.5. Viabilidad | 16 |
| 1.2.6. Diagnóstico inicial | 16 |
| II. Capítulo | 17 |
| 2.1. Fundamentación Teórica | 17 |
| 2.2. Involucramiento Parental. | 17 |
| 2.3. Familia | 19 |
| 2.3.1. Rol de la familia | 22 |
| 2.4. Institución educativa, principal agente de involucramiento | 22 |
| 2.4.1. Tipos de involucramiento | 23 |
| III. Capítulo 3. Metodología | 29 |
| 3.1. Tipo de Estudio | 29 |
| 3.2. Muestra | 29 |
| 3.3. Instrumento | 30 |
| IV. Capítulo 4. Análisis de los resultados del diagnóstico. | 32 |

| | |
|---|----|
| 4.1. Entrevista dirigida a Padres, Madres y/o Apoderados/as que participan en el Jardín Infantil | 32 |
| 4.2. Instancias de Participación de las familias en los jardines infantiles. | 33 |
| 4.2.1. Lo que limita la participación | 34 |
| 4.2.2. Situaciones en que asistieron al jardín durante el último mes | 34 |
| 4.2.3. Evidencias de los aprendizajes o el desarrollo de habilidades de los niños y niñas en el Jardín Infantil | 35 |
| 4.2.4. Refuerzos de la familia en los hábitos adquiridos en el Jardín Infantil | 36 |
| 4.2.5. Entretención en el hogar | 37 |
| 4.2.6. Experiencias educativas en las que los apoderados se involucran en el Jardín Infantil | 38 |
| 4.2.7. Lo que falta en el Jardín Infantil | 38 |
| 4.2.8. Utilidad de las entrevistas de apoderados. | 39 |
| 4.2.9. Conocimiento de los protocolos, reglamento interno del jardín y su frecuencia de uso | 39 |
| 4.2.10. Horas al día que dedican a sus hijos | 40 |
| 4.2.11. Conocimiento de la relación que tienen sus hijos e hijas con las funcionarias del Jardín Infantil | 40 |
| 4.2.12. Fidelización e instancias que pueden llevar a cambiarse de Jardín Infantil | 41 |
| V. Capítulo 5. Propuesta para crear el Plan de Generación de Involucramiento Parental | 43 |
| 5.1. Aspectos preliminares | 43 |
| 5.2. Modelo de gestión de involucramiento parental | 44 |
| 5.3. Plan de involucramiento | 44 |
| 5.3.1. Líder del Plan (Directora) | 44 |

| | |
|--|----|
| 5.3.2. Actividades de convocatoria | 45 |
| 5.3.3. Gestión para la equidad | 45 |
| 5.3.4. Retroalimentación para el mejoramiento | 45 |
| 5.3.5. Plan de gestión de involucramiento parental | 46 |
| 5.3.6. Carta Gant | 50 |
| VI. Capítulo 6. Conclusiones | 56 |
| VII. Bibliografía | 59 |
| VIII. Anexo | 63 |

I. Capítulo 1. Problema

1.1. Contextualización del Problema

En la ciudad de Puerto Montt, existen 30 jardines infantiles y salas cunas VTF (vía transferencia de fondos), administrados por la Ilustre Municipalidad de Puerto Montt. Una de las problemáticas que con más frecuencia se observa es la falta de involucramiento parental en los Jardines Infantiles y Salas Cunas.

Según indica la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (2004), (...) la educación de las familias, la participación y la articulación entre la familia y la institución o programa educativo, son temas que siempre han estado presentes desde el origen de la educación de la primera infancia. Nos atrevemos a afirmar que en la Educación Infantil siempre se ha trabajado con los familiares de los niños y niñas. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2004).

Los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres, u otras personas que ejercen el rol de cuidadores primarios. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El jardín, la escuela y el colegio vienen a continuar y fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. Es responsabilidad de la institución escolar y del equipo docente potenciar y enriquecer los aprendizajes previos de cada uno de los niños y niñas que asisten al jardín infantil.

Citado por Bedwell, G. (2004), “(...) la evidencia es tal que ni siquiera es tema de discusión: involucrar a los padres mejora el rendimiento escolar. Cuando los padres están involucrados, a los niños y las niñas les va mejor en la escuela y ellos van a mejores escuelas” (MacMillan, 1987, p.1)

Algunas de las causas o factores que influyen en el involucramiento parental son las siguientes:

Dejar toda la responsabilidad de la educación de los niños y niñas en el Jardín Infantil. Los padres consideran que es el Jardín Infantil el encargado de formar a sus

hijos en aspectos como: hábitos higiénicos, sociales, escolares, sexualidad, entre otros.

- Los padres exigen al Jardín Infantil algunos objetivos a cumplir, sin considerar que los equipos educativos establecen criterios según las necesidades e intereses de los niños y niñas.
- Los padres y madres no ven la importancia de participar en actividades programadas por el Establecimiento.
- Los horarios de las actividades no consideran la disponibilidad que tienen los padres y las madres.
- Los padres y las madres viven una cultura diferente a aquella de los docentes y los agentes educativos.

El Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo educativo “CPEIP, 2015”, en la dimensión de prácticas para gestionar la convivencia y la participación, hace mención que los equipos Directivos promueven activamente una convivencia escolar y un clima basado en relaciones de confianza, para lo cual impulsan interacciones positivas que aseguren la aceptación de los otros, independiente de sus características socio-culturales, y también que “desarrollan y mantienen relaciones de comunicación y colaboración permanente con los padres y apoderados del establecimiento, con el objetivo de involucrarse en los procesos formativos de los estudiantes” Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas [CPEIP] (2015).

Para analizar esta problemática se tomará una muestra de tres Jardines Infantiles que se sitúan en diferentes sectores de la ciudad.

El Jardín Infantil y Sala Cuna Pequeños Gigantes, ubicado en el sector de Alerce Sur, cuenta con Capacidad de 104 niños/as y una matrícula actual de 90 niños/as, con una asistencia aproximada del 70%.

El Jardín Infantil y Sala Cuna Huellas, ubicado en el sector de Villa Cordillera con una capacidad de 52 niños/as y una matrícula de 52 niños/as y una asistencia sobre 85%.

El Jardín Infantil y Sala Cuna Mi Nuevo Mundo ubicado en el sector Las Camelias, Mirasol, con una capacidad de 104 niños/as, una matrícula de 104 niños/as y un 85% de asistencia.

Estos jardines atienden a una población de diferente estrato socioeconómico y educacional, su situación económica es entre media y baja, correspondiente al tercer quintil más vulnerable.

El planteamiento del problema que se pretende abordar en este Proyecto de Aplicación Profesional es ¿Cómo potenciar el involucramiento parental en los tres Jardines Infantiles VTF Muestra de la ciudad de Puerto Montt?

1.2. Objetivos y preguntas de Investigación

1.2.1. Objetivo General

- Potenciar el involucramiento parental en los jardines VTF Muestra de la ciudad de Puerto Montt.

1.2.2. Objetivos Específicos.

- Analizar el involucramiento de las familias en los Jardines Muestra de la ciudad de Puerto Montt.
- Describir distintas propuestas para aumentar el involucramiento parental a partir de teorías y evidencias.
- Propiciar instancias para el involucramiento parental en los jardines infantiles.

1.2.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cómo analizar el involucramiento de las familias en los jardines Muestra de la Ciudad de Puerto Montt?
- ¿Cuáles son las propuestas para aumentar el involucramiento parental que enuncian las teorías y evidencias?
- ¿Cómo propiciar instancias de involucramiento parental en los jardines Muestra de la ciudad de Puerto Montt?

1.2.4. Estado de la cuestión

Para adentrarnos en nuestra temática de Educación Parvularia y la problemática en sí, del involucramiento familiar al proceso educativo de sus hijos e hijas y a la vez devolverles su rol como primeros educadores se hace necesario hacer un recorrido en la historia que cimienta, orienta y regula nuestro quehacer pedagógico.

La Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), es una institución del Estado de Chile creada el 22 de abril de 1970 por la Ley N° 17.301, como un estamento autónomo vinculado al Ministerio de Educación y cuyo fin es atender la educación inicial del país, cumpliendo un rol de crear, planificar, coordinar, promover y estimular la organización y funcionamiento de Jardines infantiles; lo que para el año 1971 fue modificado a promoción y estímulo.

La misión de la “JUNJI” para el período evaluado es: “entregar educación Parvularia de calidad en Chile, preferentemente a niños y niñas menores de cuatro años y en situación de vulnerabilidad social para contribuir con el desarrollo educativo integral de la primera infancia, valorando y apoyando a las familias como primer agente educativo a través de programas de atención administrados en forma directa y por terceros” BGI JUNJI (2013). En este sentido, el Programa Educacional Jardín Infantil JUNJI es el principal programa de la institución a nivel nacional y está en funcionamiento desde la creación de JUNJI, el 22 de abril de 1970. El problema que busca resolver esta entidad es la “desigualdad de oportunidades para el desarrollo socio-educativo de niñas y niños entre 0 y 4 años, de los quintiles más vulnerables del país” “JUNJI, 2015”.

La nueva misión de JUNJI a partir del año 2014, en función del nuevo contexto institucional y el conjunto de desafíos planteados para la gestión institucional es: “otorgar educación parvularia pública de calidad y bienestar integral a niños y niñas preferentemente menores de cuatro años, priorizando en aquellos que provienen de familias que requieren mayores aportes del Estado tendiendo a la universalización, a través de diversos programas educativos con una perspectiva de territorialidad; desde una visión de sociedad inclusiva y de niños y niñas como sujetos de derechos; y que reconoce las potencialidades educativas de sus contextos

familiares, sociales y culturales incorporándose para dar mayor pertinencia a sus aprendizajes” “JUNJI, 2015”.

El Programa Jardín Infantil JUNJI cuenta con una infraestructura acorde a la normativa, con personal profesional y técnico, con un proyecto educativo de acuerdo a los lineamientos de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia y al Referente Curricular Institucional, y proporciona atención integral y gratuita. Por su tipo de administración, la provisión del servicio de educación parvularia del Programa se hace a través de dos modalidades: Administración Directa JUNJI (AD) o Vía Transferencia de Fondos (VTF). Los jardines infantiles AD son “unidades educativas que dependen directamente de JUNJI para efectos de la gestión pedagógica, aspectos legales y normativos, aspectos financieros, de recursos humanos e infraestructura”; y, los jardines infantiles VTF corresponden a: “unidades educativas que dependen de organismos públicos y privados sin fines de lucro, que reciben recursos de JUNJI para su funcionamiento. Se rigen por un marco regulador que define criterios generales de funcionamiento curricular, de gestión administrativa y control de recursos. “JUNJI, 2015”

Históricamente se puede observar lo siguiente: la modalidad de gestión AD ha mantenido prácticamente igual su capacidad con una baja de su matrícula y asistencia, mientras que la modalidad VTF ha incrementado capacidad, matrícula y asistencia, especialmente en el nivel medio y heterogéneos. “JUNJI, 2015”

Otro si: la modalidad AD de JUNJI ha mantenido prácticamente intacta su cantidad de establecimientos mientras que los jardines VTF han ido en aumento. Dicho de otra manera desde el año 2000 ha habido un incremento significativo en cobertura en la modalidad de Jardines VTF, cumpliendo a cabalidad las metas Gubernamentales. “JUNJI, 2015”

Mientras JUNJI posee un marco referente curricular, que entrega lineamientos en lo que respecta a la incorporación de la familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas, entregando material bibliográfico, realizando perfeccionamiento a los equipos territoriales y capacitando a los equipos de sus Jardines Infantiles; en contraparte a los Jardines VTF que atienden a la misma población etérea de párvulos de similares características sociales se exige la participación de las familias, desde entrevistas, participación en sala y salidas pedagógicas, sólo como Cumplimiento de Meta JUNJI.

Es por esto que se hace necesario revertir esta situación de involucrar a la familia en los Jardines Infantiles VTF, no por cumplir una meta sino más bien como estrategias de cambios, que fortalezcan la relación entre familia-jardín, realzar su rol parental, y descubrir cómo su participación mejora el desempeño educativo de los niños y niñas.

Entre las familias y los Jardines Infantiles debieran formarse relaciones colaborativas, una alianza entre padres, madres, apoderados/as y/o Familia, comunidad, en donde se comparta la responsabilidad por el aprender, enseñar, mediante un modelo de “superposición de las esferas de influencia entre la escuela, familia y comunidad para trabajar en conjunto con el propósito de guiar y apoyar el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas” (Epstein, 2011, p.43).

La familia es el primer y más importante agente educativo, formador de individuos sociales, responsable de la crianza y en estos tiempos en que todo anda más rápido, sometidos a mucha presión para “mejorar la calidad de vida de sus hijos e hijas”, cumplir con estándares de calidad, que se traducen a bienes plásticos materiales desechables, individualizados, indolentes casi deshumanizados, colocando en jaque el poder llevar a cabo la responsabilidad de la tarea de educar, entregando a las instituciones educacionales la responsabilidad. De esta manera, las escuelas (Jardines Infantiles) han tenido que asumir la responsabilidad de educar a los niño/as, en razón a la falta de tiempo de los padres, madres y su desconocimiento de cuán fundamental es su compromiso con la educación de sus hijos/as (Romagnoli y Gallardo, 2008).

Tal como lo afirman Weiss, Bouffard, Bridglall y Gordon (2009), las iniciativas y programas para fortalecer este rol han sido insuficientes, debido a la falta de recursos y compromiso para promover el involucramiento, volviéndose estos débiles e inconsistentes, pese a demostrarse con evidencias que el involucramiento de la familia es uno de los predictores del éxito escolar en los niños/as. Según Valverde y Valdivia (2007), el involucramiento de las familias en el sistema educativo debiera ser considerado variable cuando se habla de Calidad de Educación.

Por otra parte el estudio realizado por Stevenson y Baker (1987) arrojó lo siguiente:

- Las madres con más educación, se involucran más en la educación de sus hijos/as.
- Las madres que se contactan más con las escuelas, generan estrategias más amplias y complejas para apoyar la educación.
- El involucramiento de los Padres en la educación de sus hijos/as está asociado positivamente al desempeño escolar de éstos.

Pero lo más significativo de este estudio y que guarda directa relación con nuestro PAP es:

- Los Padres se involucran más en las actividades de los establecimientos educativos cuando sus hijos e hijas son más pequeños/as.

Lo cual fue traducido por los autores dueños del estudio de la siguiente manera: los padres parecen desconectarse de las actividades de la escuela una vez sus hijos/as están en el carril correcto, o parece ser que los padres se sienten competentes ayudando a sus hijos/as más pequeños/as que a los mayores. (Stevenson y Baker, 1987, P.1356).

En otro estudio que de igual manera guarda relación con nuestra problemática, Murillo (2008), plantea que son las familias de los estudiantes uno de los actores que influyen en el desempeño educativo y esta relación se da de la siguiente forma:

- La relación y apoyo que prestan al estudiante.
- La participación e involucramiento en la escuela.
- Las expectativas positivas que sostienen ante la escuela y profesores.

Existen diversos estudios relacionados a la participación de la familia en los procesos educativos de sus hijos e hijas y cómo afecta positivamente en el desempeño de éstos.

La relevancia de realizar un análisis propositivo del involucramiento parental en los Jardines Infantiles, está profundamente orientada a lograr una mayor efectividad en los procesos educativos, mejorando la calidad de los aprendizajes y desarrollando lazos emocionales positivos que le entreguen seguridad y confianza en sí mismos. Niñas y niños convertidos en mejores personas, estudiantes y ciudadanos.

1.2.5. Viabilidad

La viabilidad de esta investigación es posible en tiempo y espacios ya que la información y datos que se requieren se pueden obtener con facilidad en los establecimientos investigados.

Se realizará la toma de datos relevantes a la investigación en los tres jardines muestra, los que están a cargo de integrantes de este proyecto.

El tiempo de recolección de datos se realizará en el segundo semestre de este año, para así levantar una propuesta en el tercer trimestre del año 2018 y adjuntarlos en el PEI de cada establecimiento.

1.2.6. Diagnóstico inicial

En los Jardines Infantiles y Sala Cunas VTF de Puerto Montt no existe un instrumento que mida el involucramiento parental; teniendo en cuenta que el trabajo con familia es fundamental en el desarrollo de los niños y niñas, nuestra investigación se basará en diagnosticar de qué manera están involucradas las familias con el cuidado y desarrollo de los niños y niñas en su primera etapa de vida, a través de una entrevista grupal.

II. Capítulo

2.1. Fundamentación Teórica Uno de los propósitos de este estudio es conocer el tipo de involucramiento de la familia existente en los jardines infantiles muestra de la ciudad de Puerto Montt, las expectativas que existen entre familias y docentes, y en un nivel más específico, identificar obstáculos, facilitadores, y estrategias que intervienen en el proceso de la relación entre familia y jardín infantil, en el contexto de la educación que se brinda a niños y niñas de sectores vulnerables de la población.

2.2. Involucramiento Parental.

A partir de la cita seleccionada por Santana y Reininger, se define el Involucramiento familiar como “la disposición familiar hacia la escuela y los aprendizajes de los niños/as, abarcando las prácticas conductuales y verbales en el hogar, así como las que se despliegan en las actividades que organiza la escuela” Anderson-Butcher (2006). Esta definición nos muestra que el involucramiento no se limita a la participación en actividades propias de la institución que educa, sino que contempla el amplio abanico de comportamientos del niño y la niña, asociando al rol de los padres la responsabilidad de acompañar en todo momento a sus hijos e hijas en actividades que no necesariamente tenga internalizadas como parte de su quehacer como primeros responsables en el cumplimiento de su rol paterno y materno. Para profundizar la idea anterior, estos autores dan luces sobre las dimensiones relevantes de esta definición:

El involucramiento familiar considera a las familias como protagonistas en la construcción de sus roles y formas de involucramiento, proceso que contribuiría a superar las limitaciones de un involucramiento unilateral, rígido y diseñado para un tipo de familia ideal. Desde esta perspectiva, la familia puede tomar la iniciativa y ser creativa en la generación de nuevas y variadas formas de vincularse con la escuela y con los procesos de aprendizaje de los niños/as. (Santana y Reininger, 2017, p.14). Entonces, cabe preguntarse: ¿Están todas las familias interesadas en modelar la conducta de sus Hijos e hijas?

El escenario del involucramiento parental ha ido cambiando, como consecuencia de los cambios que vive la familia. Yeines (2010) afirma que actualmente la definición de involucramiento familiar se ha expandido, alejándose

de una visión ligada meramente al establecimiento educacional, pasando a internalizar y asumir un rol más activo en la formación de sus hijos e hijas, considerando no solamente los actos en los cuales las familias se visibilizan en el entorno escolar, sino también actividades que se desarrollan dentro del hogar para apoyar la educación de los niños/as. Aguayo y Kimelman, (2012), señalan que es bajo esta consigna que el involucramiento parental se torna fundamental para emparejar la cancha, especialmente de aquellos niños pertenecientes a sectores más desfavorecidos y vulnerables. Hoy existe claridad respecto a la necesidad de que todos los niños y niñas se desarrollen en equidad. Organizaciones internacionales, el Gobierno, ONG's, etc., declaran y estructuran estrategias tendientes a la formación e implementación de programas que incrementen la calidad de los recursos que se destinarán al acompañamiento en los aprendizajes de los y las menores.

Allen y Daly (2007), Barker (2003), Nock y Einolf (2008), Sarkadi (2008). Señalan que actualmente existe evidencia que relaciona el involucramiento del padre con efectos positivos en los niños, en diversas áreas, como la salud física y mental, la motivación al estudio, (el) rendimiento académico, (el) desarrollo cognitivo y (las) habilidades sociales, (una) mayor autoestima, menores problemas de conducta y (una) mayor tolerancia al estrés, entre otras. Es a través del refuerzo en las conductas y los aprendizajes socializantes, la dedicación de mayor tiempo por parte de padres y madres que se mantienen más alertas y convencidos de las bondades de una mayor orientación al desarrollo del lenguaje, las habilidades en el juego, hacen que las familias demuestran que existe un profundo y especial interés en el desarrollo de los niños y niñas en edad preescolar.

Existe gran valoración de los beneficios que entrega la educación preescolar, y los apoderados señalan su dedicación a reforzar las conductas y aprendizajes que se han ido sistematizando a través del Jardín. Esta entidad es la primera que permite masivamente la participación de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. La familia se integra al jardín y es acogida dentro de su estructura. El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas, UNICEF (2015), señala que los ámbitos de relación y participación en la escuela se desarrollan en las siguientes dimensiones:

- La Organización de los Padres y Apoderados.
- Los tiempos y espacios ofrecidos por la escuela para la participación.
- La Planificación Estratégica del trabajo con las familias.
- La percepción de los padres respecto de los ámbitos de relación y participación en la escuela.

Estos índices hacen posible evaluar la estructura de las instituciones e incluso generar los criterios en los que se determina el nivel de participación de los padres. Y es en esta última dimensión, que se generan cada vez más expectativas y requerimientos. Los padres y madres desean observar, participar evaluar y mejorar, en las diferentes áreas de desarrollo de sus hijos e hijas. Durante el año 2017, el Ministerio de Educación elaboró la Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas. En este documento que recoge la participación de variados actores del mundo educativo, del ámbito intersectorial y de organismos no gubernamentales vinculados al trabajo con familias realizando un profundo diagnóstico y caracterización de las familias en Chile y su relación con los establecimientos educacionales. Así mismo se hace una exhaustiva revisión de la legislación y normativa vigente, enfatizando el compromiso del sistema educativo, por la generación de diversos espacios que propendan a la participación e involucramiento de las familias y sus diversidades. El vínculo entre la familia y la escuela no está exento de tensiones, como toda relación humana. Es por ello que, como Ministerio de Educación, en el marco de la Reforma Educacional, ofrecemos herramientas a las comunidades educativas para favorecer un trabajo conjunto provechoso para todo el estudiantado. (MINEDUC, 2017,

2.3. Familia

La familia es el lugar donde los seres humanos encuentran protección y configuran sus primeras interacciones y vínculos y como señala Martiñá (2003), continúa siendo por definición el mejor invento para el cuidado y desarrollo, de manera de garantizar la continuidad de la vida. No existe ninguna otra institucionalidad que reemplace la tarea de cuidado que tienen las familias, al interior de las mismas se construyen los primeros significados, formas de relación y representaciones que niños y niñas otorgarán a un sin número de temáticas y experiencias, siendo por tanto fundante en la manera en que se vinculan con el resto

del mundo que los rodea (MINEDUC, 2018).

La familia es el primer espacio de crecimiento y socialización de los niños y las niñas. En ella aprenden a hablar, a comer, a vincularse con los demás; aprenden los valores fundamentales y las normas de conducta que orientarán, en forma importante, el futuro de sus vidas. Ministerio de Educación [MINEDUC], 2018). La Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada por las Naciones Unidas en 1948, establece que “La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado” (Art. 16, Inc. 3).

Observando la clasificación hecha por Torres, M. (2014), quien cita a Goldstein y cols., (1989) podemos señalar que al incorporarse a la Educación Preescolar, esta misión es compartida entre las familias y el Jardín Infantil cuando ayudan al desarrollo los primeros vínculos sociales. Dentro de un proceso sistemático y metódico, el Jardín amplía el mundo del niño y la niña, en consecuencia con los objetivos que persigue, forma en diferentes tipos de habilidades sociales: Básicas (escuchar, iniciar y mantener una conversación, hablar delante de otros, presentarse y presentar a su familia, dar las gracias), y otras ligadas a la Emoción (conocer los propios sentimientos, expresión de amor, agrado y afecto, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, resolver el miedo, expresión justificada de molestia, desagrado o enfado). Este desarrollo se enriquece, cuando el niño toma conciencia de la pertenencia a un grupo de iguales, donde es capaz de sentir y actuar desde un colectivo, desarrollando habilidades de Negociación, (pedir permiso, compartir lo que es propio o se ha asignado, ayudar a los demás, negociar, tener autocontrol, defensa de los propios derechos, no entrar en peleas, ceder), hasta alcanzar habilidades Avanzadas (Pedir ayuda, participar en las actividades, seguir instrucciones, disculparse, emitir opiniones personales y afrontar críticas). Este nuevo escenario extiende las nuevas manifestaciones del comportamiento al hogar y los apoderados se enfocan en el refuerzo de dichas conductas.

2.2.1. Tipos de familia

Con la intención de comprender la realidad que envuelve a la gran diversidad de grupos familiares que demandan la formación inicial de sus niños y niñas,

definiremos algunos tipos de familia. La familia nuclear es la que reúne dos generaciones, pues está formada por la madre, el padre y los hijos de ambos, sean éstos por descendencia biológica o por adopción. Es la modalidad que se impuso como “ideal” en Occidente durante los procesos de urbanización e industrialización, por lo que ha sido reconocida como expresión de la modernidad. Como parte de esas políticas, se ha denominado “familia tipo” a la que conforman la pareja de padres heterosexuales con una pareja de hijos biológicos o adoptivos. (Siede, 2015, p. 25). Desde el ámbito de la clasificación, la familia nuclear, ha modelado nuestra visión de la familia. La pregunta que nos debemos hacer es ¿Cuántos de los niños que acceden a la Educación Preescolar provienen de este tipo de familias?. La realidad se aleja de este estereotipo, y su sola definición ni siquiera tiene cabida a nivel legal. Hoy las familias están compuestas por una diversidad de roles y condiciones, y son ellas las que buscan la formación para sus niños y niñas al amparo de los Jardines Infantiles.

No obstante lo anterior, La Ley de Matrimonio Civil, señala que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. El matrimonio es la base principal de la familia.” (Ley 19.947, 2004: Artículo 1), aludiendo posteriormente a que el matrimonio es entre un hombre y una mujer. Incorporará mayor diversidad con la Unión Civil. Es importante entonces incorporar a esta clasificación a otros tipos de familias, dentro de las que podemos citar: Las familias extensas están formadas por más de dos generaciones y reúnen miembros con lazos de parentesco bastante variados como abuelos, tíos, primos de diferente grado, etc. Entre estos parientes, consanguíneos o afines, suele darse un vínculo de integración que no siempre se expresa en cohabitación de una misma casa, pero sí en el reconocimiento de compromisos mutuos y responsabilidades específicas. (Siede, 2015, p. 26).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), apunta a la conformación vinculante y define a la familia desde un plano más amplio señalando que los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. Incluso esta entidad tiene una mirada muy amplia de la manera en que se conforma la familia.

Respecto al grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia, dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial. Organización Mundial de la Salud [OMS].

2.3.1. Rol de la familia

La Convención sobre los Derechos del Niño, define a la familia desde su papel protector y potenciador de quienes nacen y se desarrollan bajo su resguardo «grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, en particular de los niños». Teniendo como objetivo la calidad educativa, Integra señala; “La familia es un entorno amoroso para los niños y niñas, de apego y de vínculos fundamentales, en donde construyen las confianzas básicas y los primeros estilos afectivos que les permitirán, con más o menos herramientas, desenvolverse en los otros espacios sociales que enfrentarán”. Fundación Integra (2018).

La participación de la familia en educación en general es bastante confusa y amplia, se relaciona la mayoría de las veces con asistencia, presencia y entrega de recursos. “(...) se señala que los agentes de la comunidad educativa participan cuando asisten, por ejemplo, a las actividades que convoca la escuela o cuando al inicio del año, se le consulta por ciertos temas o actividades futuras. Sin embargo, quienes deciden son los docentes o las autoridades del establecimiento” UNESCO (2004).

Para nuestra investigación, y de acuerdo a lo ya hemos afirmado, es el Jardín Infantil el que se suma a la formación que ya han iniciado desde el nacimiento la familia. De acuerdo a Berger y Luckmann (1966) denominan el espacio de “socialización primaria” (p.13). Centra en la familia la adquisición de normas y el sentido otro generalizado (una sola identidad), y la autoidentificación. Por lo tanto, la familia es el agente formador y normativo. “La valoración positiva de la familia es el reconocer en ella un lugar donde se fraguan vínculos seguros: vínculos sólidos y duraderos que sostienen nuestra identidad a lo largo de la vida” (Aguilar et al, 2016, p.11).

2.4. Institución educativa, principal agente de involucramiento

Los establecimientos educacionales de Educación Parvularia conforman el primer agente de contacto de las familias con el sistema educativo y debido a esto, la

relación que se establece entre ambos actores es fundante, en la manera en que las familias continuarán vinculándose e interactuando con las instituciones educativas. Por la relevancia de este primer contacto, resulta fundamental que las interacciones que se promuevan, se sustenten en una relación de respeto y buen trato, conformando la base para establecer una relación de reciprocidad, avalada por el derecho que tienen las familias a estar informadas y activas; se espera que la institución educativa pueda establecer canales expeditos de participación e involucramiento de las familias en los diversos procesos que se desarrollan en la sala cuna, jardín infantil o escuela, promoviendo el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad en la formación de niños y niñas” MINEDUC (2018).

2.4.1. Tipos de involucramiento

Según lo planteado por Epstein existen seis tipos de involucramiento se basa en los resultados de muchos estudios y muchos años de trabajo por parte de educadores y familias en escuelas de enseñanza primaria, intermedia y secundaria. Permitiendo a los educadores desarrollar programas más integrales de alianzas entre escuelas y familias. También ayuda a los investigadores a plantear sus interrogantes y resultados en términos que permitan informar y mejorar las prácticas (Epstein, 1992, 1995).

Los seis tipos de involucramiento son: crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. Cada tipo de involucramiento incluye diversas prácticas de alianzas. Asimismo, es probable que cada tipo de involucramiento conduzca a diferentes resultados para los estudiantes, los padres, las prácticas de enseñanza y el ambiente escolar. Las escuelas deben seleccionar las prácticas que los ayuden a alcanzar los objetivos que han definido para que los estudiantes sean exitosos y para crear un clima que promueva alianzas positivas.

Aquí, una síntesis de los seis tipos de involucramiento:

1. Crianza: ayudar a todas las familias a comprender el desarrollo infantil y adolescente, y generar un entorno en el hogar que respalde a los niños como estudiantes.
2. Comunicación: diseñar e implementar formas efectivas de comunicación bidireccional en relación con los programas escolares y el progreso de los niños.

3. Voluntariado: concertar y organizar la ayuda y el respaldo en la escuela, el hogar o en otros lugares para brindar apoyo a la escuela y a las actividades estudiantiles.
4. Aprendizaje en el hogar: brindar información e ideas a las familias acerca de cómo ayudar a los niños con las tareas y con actividades y decisiones relacionadas con el currículo.
5. Toma de decisiones: incluir a apoderados provenientes de diferentes ambientes como representantes y líderes en los comités escolares y recabar las opiniones e ideas de todos los padres en las decisiones escolares.
6. Colaboración con la comunidad: identificar e integrar los recursos y servicios de la comunidad para fortalecer y respaldar a las escuelas, a los estudiantes y a sus familias, y organizar actividades que beneficien a la comunidad y mejoren las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Cuadro 1.1. Marco general de Epstein de los seis tipos de involucramiento para programas generales de alianzas y prácticas a modo de ejemplo:

| Tipo | Alianzas y prácticas a modo de ejemplo |
|---------------------------|---|
| Tipo 1 Crianza | <p>Ayudar a todas las familias a generar entornos propicios en el hogar para apoyar a los niños como estudiantes.</p> <p>Sugerencias para condiciones en el hogar que promuevan los aprendizajes en cada nivel escolar.</p> <p>Talleres, videos, mensajes telefónicos automáticos sobre crianza para cada edad y nivel escolar.</p> <p>Educación parental y otros cursos o capacitación para padres (por ejemplo, GED, créditos universitarios, alfabetismo familiar).</p> <p>Programas de apoyo familiar para brindarles servicios de salud, alimentación y otros.</p> <p>Visitas al hogar en etapas de transición entre la educación preescolar, básica, intermedia y secundaria; reuniones vecinales para ayudar a las familias a comprender las escuelas y ayudar a las escuelas a entender a las familias.</p> |
| Tipo 2 | Diseñar comunicaciones efectivas entre la escuela y el hogar y entre el |

| | |
|---|--|
| <p>Comunicación</p> | <p>hogar y la escuela acerca de los programas escolares y el progreso de sus hijos.</p> <p>Reuniones con los padres al menos una vez al año, con seguimiento, si es necesario.</p> <p>Traductores de idiomas que brinden asistencia a las familias.</p> <p>Carpetas semanales o mensuales con trabajo escolar enviadas al hogar para revisión y comentarios.</p> <p>Entrega a padres y alumnos de informe de calificaciones, con reuniones para mejorar los aprendizajes.</p> <p>Calendario regular de noticias de interés, memos, llamadas telefónicas, boletines, información en el sitio web y otras comunicaciones.</p> <p>Clara información sobre la elección de escuelas o cursos, programas y actividades dentro de las escuelas.</p> <p>Clara información sobre las políticas, los programas, las reformas y las transiciones en las escuelas.</p> <p>Información para los padres sobre seguridad en internet.</p> |
| <p>Tipo 3 Voluntariado</p> | <p>Obtener y organizar la ayuda y el respaldo de los padres.</p> <p>Programas voluntarios en la escuela y en el aula para ayudar a los profesores, directivos, estudiantes y otros padres.</p> <p>Sala de apoderados o centro familiar para trabajo voluntario, reuniones y recursos para las familias.</p> <p>Encuesta anual para identificar todos los talentos existentes, su disponibilidad de tiempo y las direcciones de los voluntarios.</p> <p>Apoderados dirigentes, redes telefónicas u otras estructuras para brindar a todas las familias la información requerida.</p> <p>Patrullas parentales u otras actividades para brindar seguridad y facilitar la operación de los programas escolares.</p> |
| <p>Tipo 4 Aprendizaje en la casa</p> | <p>Brindar información e ideas a las familias acerca de cómo ayudar a los estudiantes en el hogar con las tareas y otras actividades relacionadas con el currículo, las decisiones y la planificación. Información para las familias sobre los conocimientos y las destrezas requeridos para los estudiantes en todas las asignaturas, en cada nivel.</p> <p>Información sobre políticas relacionadas con las tareas en el hogar y cómo monitorear y abordar el trabajo escolar en el hogar.</p> <p>Información sobre cómo ayudar a los estudiantes a mejorar sus habilidades en evaluaciones en clase.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Calendario regular de trabajo escolar en el hogar que requiere que los estudiantes discutan e interactúen con las familias acerca de lo que están aprendiendo en clases.</p> <p>Calendarios con actividades para que las realicen los padres y estudiantes en el hogar o en la comunidad.</p> <p>Actividades familiares de matemáticas, ciencia y lectura en la escuela.</p> <p>Paquetes o actividades de aprendizaje estivales.</p> <p>Participación de la familia para establecer metas estudiantiles cada año y para planificar los estudios universitarios o el trabajo.</p> |
| <p>Tipo 5 Toma de decisiones</p> | <p>Incluir a los padres en las decisiones escolares, desarrollando el liderazgo y la representatividad de los padres.</p> <p>Asociaciones de padres u otras organizaciones parentales activas, consejos consultores o comités (por ejemplo currículo, seguridad, personal) para promover el liderazgo y la participación de los padres.</p> <p>Grupos defensores independientes para ejercer presión y abogar por reformas y mejoras escolares.</p> <p>Consejos y comités distritales en pos de una participación de las familias y de la comunidad.</p> <p>Información sobre elecciones locales o de la escuela para elegir representantes escolares.</p> <p>Redes para vincular a todas las familias con representantes de los padres.</p> |
| <p>Tipo 6 Colaboración con la comunidad</p> | <p>Identificar e integrar los recursos y los servicios de la comunidad para fortalecer los programas escolares, las prácticas familiares y el aprendizaje y la formación de los estudiantes.</p> <p>Información para los estudiantes y las familias sobre apoyo comunitario en temas sociales, de salud, cultura, recreación y otros programas o servicios.</p> <p>Información sobre actividades comunitarias relacionadas con habilidades de aprendizaje y talentos, incluidos programas de verano para los estudiantes.</p> <p>Integración de servicios a través de asociaciones que involucran a las escuelas, otras entidades u organizaciones cívicas, culturales, sanitarias, recreativas y empresas.</p> <p>Servicio a la comunidad por parte de los estudiantes, las familias y las escuelas (por ejemplo, reciclaje, arte, música, teatro y otras actividades para adultos mayores y otros).</p> <p>Participación de los ex alumnos en programas escolares para estudiantes y como mentores para la planificación universitaria y laboral.</p> |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

En los Jardines Infantiles VTF, los seis tipos de involucramiento se dan de forma simultánea; si bien es cierto que en nuestros establecimientos se busca promover el involucramiento parental en sus seis tipos es probable que en el transcurso del año se le dé énfasis a uno más que a otro, por lo que los jardines infantiles deben priorizar cual trabajar, ya que, la población a la que se atiende, cambia cada año, por este motivo es necesario aplicar estrategias de involucramiento e informarles a las familias la forma de trabajar esta temática en el jardín infantil; la importancia de éste en el desarrollo de los niños y sus beneficios; desde el primer momento en que las familias entran en contacto con el establecimiento, para generar compromisos y acuerdos con el involucramiento parental.

En el caso de los jardines infantiles, no existe ningún documento ni procedimiento, en el que se le indique o haga saber a los padres cuál es el tipo de participación requerido para generar involucramiento en el Jardín. A pesar que existen un gran número de instancias en las que los padres pueden participar, no se les da a conocer el objetivo, ni se clarifica respecto a la importancia de su apoyo en el desarrollo de los aprendizajes de sus hijos e hijas. Esta vinculación activa no es espontánea, ni tampoco responderá solo a las acciones del Jardín. En la cita a Morales (1998); Gubbins, (2001), rescatan la importancia de la planificación para alcanzar el involucramiento: “son enfáticos en afirmar que los padres de familia lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo sistemático que paulatinamente vayan involucrándose en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación (Julio, Manuel y Navarro, 2012, p. 122)”. Cuando no se involucran más allá de las actividades de matrícula o excepcionalmente en cuestiones de tipo académico, amparados en excusas laborales o falta de tiempo, muestran a su vez falta de capacidad de entender la estructura bajo la cual se están formando los niños y niñas. Esto llevó a Julio, Manuel y Navarro, (2012) a preguntarse ¿Qué estrategias educativas se podrán diseñar para la participación de los padres de familia, en los compromisos escolares de los estudiantes...? Esta pregunta ayudó a trazar un objetivo que esperaba sensibilizar a los padres de familia en el cumplimiento de su misión de ayudar en los compromisos educativos de sus hijos, y al docente para que

en forma conjunta dirija, enseñe y desarrolle los procesos de formación, haciendo del niño el hombre que se desea para el futuro, pues la constante relación hogar, escuela, padre de familia, profesores, son necesarias para la formación de hombres nuevos que necesita la comunidad del lugar en estudio. (Julio, Mánuel y Navarro, 2012, p. 121). Esta pregunta no ha estado ajena a la realidad que viven los Jardines Infantiles VTF de Puerto Montt. Los equipos formativos se cuestionan sobre cómo alcanzar mayor involucramiento parental. Esto responde a la necesidad de nuestro estudio para el desarrollo de una estrategia que sistematice este requerimiento.

Cuando se busca generar un mayor involucramiento familiar, debemos observar los beneficios que posee para todos los involucrados, centrándonos en la figura del niño y la niña. De acuerdo a lo expuesto por Julio, Mánuel y Navarro (2012), si la participación de los padres se consolida bien en la primera etapa de educación, no tiene que desaparecer una vez que los niños pasan a primaria (Julio, Mánuel y Navarro, 2012, p. 121). Estos beneficios son evidentes en los niños y niñas que asisten a jardines infantiles, quienes muestran una mayor autoestima, independencia, mayor creatividad, mejora en el vocabulario y a futuro, mayor competencia en su desempeño dentro de la Enseñanza Pre Básica.

III. Capítulo 3. Metodología

3.1. Tipo de Estudio

La presente investigación utiliza la metodología cualitativa, que permitió comprender el fenómeno de estudio desde los significados que los mismos actores construyeron de su realidad y, con ello, interpretar teóricamente la problemática social estudiada referida a conocer el nivel de involucramiento de las familias dentro de los Jardines Infantiles e identificar estrategias que utilizan padres, madres y/o apoderados/as y para ayudar a sus hijos e hijas en el proceso de aprendizaje y enseñanza. La investigación cualitativa, permitió visualizar el escenario desde una perspectiva holística, considerando a las personas y sus escenarios como un todo, apartando las propias creencias, considerando que todas las perspectivas son valiosas como también todos los escenarios y personas son dignos de estudio, dando con ello énfasis a la validez. Desde la epistemología, la investigación cualitativa se caracteriza por ser interpretativa a través de una descripción densa o comprensión experiencial de la realidad educativa, realidad que es dinámica, no es medible. En otras palabras, investiga la realidad desde su contexto natural, intentando sacar sentido de los fenómenos educativos de acuerdo a los significados de las personas implicadas para actuar sobre aquellos. Para ello, conoce los significados que tienen para los sujetos participantes sus propias acciones que son parte del fenómeno de estudio, por lo que es subjetivo. Estudia casos particulares que se entienden en su propio contexto, por ello, investiga observando e interactuando en el entorno natural, por lo que se orienta a la construcción del conocimiento desde una perspectiva desde adentro, lo cual le otorga confiabilidad mediante los datos reales y profundos. Bajo este paradigma interpretativo, fue posible comprender la problemática de nuestra investigación desde la indagación de los hechos, es decir, desde las interacciones simbólicas de las personas.

3.2. Muestra

Universo o población de estudio

La muestra se definió de manera intencionada y representativa de un universo de 246 familia aproximadamente, ya que se espera poder contar con apoderados con diferentes características de permanencia en los jardines infantiles (familia párvulo/a nuevo, familia párvulo/a antiguo, funcionarias con hijo/a, y familia con parvulo/a de

traslados), para indagar sobre los significados e interpretaciones de las familias y comprender la realidad aún no estudiada vista desde los padres, madres y/o apoderados y su perspectiva en relación al involucramiento parental, siendo la muestra total de 19 apoderados/as; entre hogares monoparentales, biparentales y extendida quienes registran matrícula en los jardines muestra Jardín Infantil y Sala Cuna Pequeños Gigantes, ubicado en el sector Alerce, Huellas y Mi Nuevo Mundo, ubicado en Sector Mirasol, todos jardines de sector urbano de la comuna de Puerto Montt.

3.3. Instrumento

Descripción y justificación de instrumentos de recolección de la información.

Dado el carácter cualitativo de la investigación, se considera el siguiente instrumento para la recolección de la información:

Entrevista semi- estructurada: con el fin de conocer las estrategias de apoyo y participación de padres, madres y/o apoderados/as en el proceso de aprendizaje y enseñanza de niños y niñas en el Jardín Infantil.

Tomando en cuenta los seis tipos de involucramiento planteados por Epstein la entrevista busca dilucidar de qué manera implícita se dan y cómo los percibe la familia. Las entrevistas son realizadas a cada grupo en sus diferentes establecimientos, conformando un universo de 19 personas vinculadas a tres instituciones educativas: Jardín Infantil y Sala Cuna Pequeños Gigantes, Jardín Infantil y Sala Cuna Huellas, Jardín Infantil Mi nuevo Mundo, todos ubicados en diferentes sectores de la comuna de Puerto Montt. Se espera que estas entrevistas grupales otorguen información relacionada al involucramiento Parental y apoyo familiar en el desarrollo integral de hijos e hijas, y factores afectivos que predisponen al aprendizaje. Como instrumento o técnica para recopilar los datos de la investigación, se utilizó la entrevista diagnóstica semiestructurada. Para ello, se construyó un Guion de preguntas generales con la finalidad de orientar las entrevistas a realizar a los padres, madres y apoderados. Este tipo de técnica es la más pertinente porque permitió agotar el espacio simbólico del tema investigado de forma más

acabada al ser más flexible y considerar diferentes perspectivas sobre un mismo tema. Además con la entrevista fue posible reconstruir acciones pasadas, estudiar las representaciones personales, conductas sociales específicas de los entrevistados. Mediante esta entrevista las respuesta de los apoderados emergieron fácilmente en forma de conversación, antes de comenzar, se les solicitó a los apoderados que firmen un consentimiento donde autorizan el uso de la información entregada en la investigación; “La técnica de entrevista abierta se presenta útil, por lo tanto, para obtener informaciones de carácter pragmático, es decir de cómo los sujetos diversos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales. Así la entrevista tiene un espacio de cobertura fundamentado en el comportamiento ideal del individuo concreto en su relación con el objeto de investigación, circunscribiendo un espacio pragmático en cuanto que el proceso de significación se produce por el hecho que el discurso es susceptible de ser actualizado en una práctica correspondiente” (LILLO, 2008, p. 41).

Los resultados de la entrevista diagnóstica darán la base de la investigación, y permitirá volcar los resultados con sus respectivos análisis en un plan de aplicación profesional, en donde se darán estrategias para definir correctamente y mejorar el involucramiento parental en los jardines infantiles, considerando como base el cambio de las familias y sus dinámicas propias.

IV. Capítulo 4. Análisis de los resultados del diagnóstico.

4.1. Entrevista dirigida a Padres, Madres y/o Apoderados/as que participan en el Jardín Infantil

Objetivo: Recoger información cualitativa sobre el involucramiento de las familias en el trabajo diario en el Jardín Infantil.

Preguntas

Las preguntas que incluye la entrevista son las siguientes:

1. ¿De qué formas participa usted en las actividades del Jardín Infantil (JI)?
2. ¿Qué cosas o situaciones limitan su participación en el JI?
3. ¿En qué ocasiones ha asistido usted al JI dentro del último mes?
4. ¿Cómo evidencia usted que el niño o niña aprendió o desarrolló una habilidad como producto de su formación en el JI?
5. ¿Qué hábitos que colabora a formar el JI, refuerza usted en casa?
6. ¿De qué manera se entretiene su hijo en casa?
7. ¿Qué considera usted que ha aprendido su hijo gracias a su participación en el JI?
8. ¿Qué experiencias educativas le han hecho involucrarse en las actividades del JI?
9. ¿Qué considera usted que falta o debe mejorar en el JI?
10. ¿Siente usted que es provechoso el tiempo dedicado en las entrevistas con la Educadora?
11. ¿Cuándo ha hecho uso de alguno de los protocolos que tiene el JI?
12. ¿Qué conocimiento tiene sobre el reglamento interno del JI. Enuncia derechos y deberes?
13. ¿Qué ha tenido que informar al JI en el último mes?
14. ¿Cuánto tiempo (horas) le dedica a jugar con su hijo cada día?
15. ¿Conoce usted cuál es la relación afectiva entre su hijo o hija y las funcionarias de su nivel?
16. ¿Si tuviera la oportunidad, frente a qué situaciones se cambiaría de JI?

4.2. Instancias de Participación de las familias en los jardines infantiles.

De acuerdo a las respuestas de los apoderados, podemos determinar 3 áreas hacia las que se orienta su participación:

1.- Atendiendo a los requerimientos que nacen desde el Jardín Infantil: Las respuestas más cotidianas, se orientan a satisfacer requerimientos de materiales y útiles de trabajo para actividades de tipo académico, recreativas, de desarrollo de aprendizaje, o de mejoras en la infraestructura. Señalan:

- *“Las alianzas, la tía pidió algo a las 6 de la tarde y lo trajo. Mientras tenga el tiempo y la voluntad lo voy a hacer”.*
- *“Marisol, ayudando, picando leña, astillas, actos y todo lo que necesita el Jardín para hacer su vida normal. En todo lo que necesitan ayuda participa y va a estar”.*
- *“Yoselyn trayendo los materiales, picando leña, hacer trabajos para el jardín y con disposición para cooperar”.*

2.- Situaciones cotidianas en las que comparten información: Los apoderados describen y opinan sobre las formas en que se traspasa información desde el hogar al Jardín Infantil y vice versa; lo que más interesa, es aquello que tiene que ver con las necesidades básicas de descanso, alimentación e higiene y salud. Señalan:

- *“Constante conversación con las tías, preguntando”.*
- *“Con la libreta de comunicaciones”.*

3.- Instancias que invitan a la participación: Señalan todas aquellas formas en las que pueden acompañar a sus hijos e hijas en actividades que van más allá de lo que hoy se establece. Esta forma de participación también busca llevar a la incorporación más activa de los papás en las actividades del Jardín Infantil. Señalan:

- *“Todas han participado en el cuidado del medio ambiente”.*
- *“Los paseos, actos, las actividades preparadas desde la casa”.*
- *“En casos hay que quedarse tarde preparando el material solicitado”.*
- *“También he aprendido a hacer los trabajos con mi hijo y cuando van a la escuela es importante porque ellos ya saben qué hacer”.*

4.2.1. Lo que limita la participación

Los apoderados ven limitada su participación en las actividades del Jardín Infantil por situaciones diversas en las que se destacan:

1.- Limitaciones por salud de niños y niñas: manifiestan la recurrencia de enfermedades de tipo respiratorias, que obligan a mantener a los niños en reposo. Señalan:

- *“La enfermedad de los niños, las prácticas y los estudios, el trabajo, el clima”.*
- *“Como apoderada nueva, tengo un niño muy enfermizo, nunca he tenido una acusación respecto al trato”.*

2.- Problemas de tiempo y horario laboral: ésta aparece como el principal impedimento frente a la participación. Ya sea en familias uniparentales, como en madres que han asumido la responsabilidad del traslado y retiro de los niños y niñas. Señalan:

- *“A mí me limitan los imprevistos e incluso de dejada. Las tías dan la posibilidad de estar ahí”.*
- *“A veces pueden considerar que somos cargantes. De dejada, aunque a mí me tocó que este año mi hijo se adaptó bien”.*
- *“El trabajo”.*
- *“Los otros hijos”.*
- *“Mi limitación es mi tiempo porque trabajo sin horario fijo en costura o muchas cosas que hago para generar dinero si se enferma, no puedo hacer nada más”.*
- *“Por el horario de trabajo y mi mamá no puede venir. Cuando entro más tarde, logró llegar temprano”.*

4.2.2. Situaciones en que asistieron al jardín durante el último mes

1.- Situaciones cotidianas como el ir a dejar y a buscar a los niños y niñas. Señalan:

- *“Venir a dejarlo al jardín”*
- *“Cuando volvieron de vacaciones”.*

2.- Situaciones de salud: dejar licencias, retiro de párvulos enfermos. Señalan:

- *“A entregar licencias por enfermedad”.*

3.-Actividades propias del Jardín Infantil que están dentro del Plan de Acción Anual, reuniones de apoderados, celebraciones, Bingo, etc. Señalan:

- *“A la reunión antes de vacaciones de invierno”.*
- *“Reuniones, actos, bingo”.*
- *“El último mes, acto del día Día del Niño, bingo, a entrevistas”.*
- *“Participó en el Día del Niño, bingo, reunión, entrevista”.*

Los apoderados dan especial significación a las presentaciones o actividades masivas, en las que el Jardín Infantil les permite ver el desarrollo de aprendizajes significativos. Estos hitos generan además manifestaciones de emotividad y cercanía tanto con el Jardín Infantil como con los niños y niñas.

4.2.3. Evidencias de los aprendizajes o el desarrollo de habilidades de los niños y niñas en el Jardín Infantil

Resulta interesante que los apoderados destaquen como un aprendizaje que se desarrolla a partir de la formación y la socialización al interior de Jardín infantil, la mejora en la función comunicativa del párvulo, notando a su vez la manera en que este desarrollo alcanza a cuestiones valóricas y sociales.

1.- Mejora del vocabulario, incremento del vocabulario e intención comunicativa. Señalan:

- *“Actitud, cantos, cuentan en casa, imitaciones”.*
- *“Yo veo que mi hijo sabe el color negro, dice auto, mamá”.*

2.- Desarrollo motriz, caminar, gatear, correr, baila. Señalan:

- *“Llega , pesca un libro y empieza y a leer, agarra el lápiz y pinta”*
- *“Me pasó que aprendió a caminar en un día cuando vino al jardín, la familia completa no lo dejaba avanzar”.*
- *“Le gusta jugar con tijeras y, se lleva los libros”*

3.- Habilidades sociales y valóricas: compartir, ser empáticos, realizar juegos de roles, no pelear, ayudar etc.

- *“Que aprenda a compartir, si tú le dices dame, responde: No es “mio, mío”.*
- *”Comparte como producto del jardín”.*
- *“Resulta que Máximo vio a su primito que se iba a poner a llorar y él le pasó de inmediato su juguete”.*

- *“Mi hijo era muy aprensivo y ahora presta sus cosas, lo pasa a un primo o a una prima, yo nunca lo había enseñado”.*
- *“El mío aprendió a compartir, tiene un auto y ahora lo presta”.*

4.-Aprendizajes cognitivos: los niños identifican colores, nombres, sonidos, animales, etc.

- *“También aprendió los números del 1 al 6 y lo dijo solito”.*
- *“Me ha llamado la atención el tema de los colores y me doy cuenta que le encanta el azul”.*

En el siguiente punto y a modo de refuerzo de los aprendizajes, harán mención a la forma en que replican la disciplina del Jardín Infantil en el hogar.

4.2.4. Refuerzos de la familia en los hábitos adquiridos en el Jardín Infantil

Una vez que han identificado los aprendizajes, las familias colaboran manteniendo y reforzando:

1.- La alimentación saludable *en la medida que se pueda*. Señalan:

- *“Maxi llega a comer mandarinas”.*
- *“Mis hijos llegan a comen yogurt con galletas, se arrastran, pelean, se quitan los juguetes. Ve muchos videos”.*

2.- Los hábitos higiénicos. Señalan:

- *“Ya pasé por la etapa del pipí, identificar sus cosas, que sea respetuoso, Lavado de dientes, control esfínteres, sepa vestirse, identificar sus cosas”.*
- *“Ir al baño, pero acá no quiere”.*
- *“Los hábitos de control de esfínter”.*
- *“Igual los niños chicos hacen las 2 cosas, es más prácticos que hagan sentados”.*
- *“El hábito de sacar los pañales”.*
- *“Me ha pasado toda la semana, aunque lo siento y sigo haciendo las cosas, él se mea, y su papá está al lado, aunque Carlos le enseña...”*

3.- La autonomía. Señalan:

- *“El mío está aprendiendo a comer”.*
- *“Autonomía, sacarse la ropa, ponerse cintillo, lavado de dientes, comer sola”.*

Aunque no lo mencionan en este punto, más adelante se observará que también les resulta útil e importante el refuerzo en el juego, la lectura de cuentos, etc.

4.2.5. Entretención en el hogar

Los apoderados logran distinguir en el desempeño cotidiano (de niños y niñas), una diferencia entre la independencia y el estar solo. Señalan que la mayor capacidad de autonomía asociada a la entretención se denota de diversas formas:

1.- Jugando solo o mirando televisión

- *“Armando lego. A veces quiere frustrarse y se calma y trata de hacer bien el juego”.*
- *“Jugando y lo primero que ve son los autos y la pelota, no pesca mucho los monos, busca un pegamento y un lápiz y raya todo, se arranca, busca su entretención”.*
- *“Juega con la perra, no mira tele, videos como 10 a 15 minutos y se duerme”.*
- *“Uf, a los superhéroes, con juguetes, con los autos, los hace subir, chocar, vive su mundo, si termina Vicente de hacer sus tareas, pelean”.*
- *“Ve muchos videos, canta en inglés, ve programas de manualidades más que dibujos animados, y se duerme entre 10 y 12”.*
- *“Mi hija se lleva el celular con el cargador, de un tiempo a esta parte”.*

2.- Jugando con sus hermanos o con sus mascotas

- *“El mío llega y pesca los juguetes para molestar a su hermano, juega con muñecas con su prima, mira videos, 10 minutos, tele el fin de semana, no mira monos en la semana, ya que juega con su prima”.*
- *“A mí no me gustan las mascotas, los niños pueden aprender a cuidarlas”.*
- *“Un perro como opción un rato, es una opción y mi marido lo propone, pero soy yo quien no quiere”.*

3.- Comunicándose de forma lúdica con otros o con personajes imaginarios o personificando.

- *“Las actividades son jugar con sus guaguas, e imita las cosas que se hacen con ella en jardín. No le refuerzo los contenidos”.*

4.2.6. Experiencias educativas en las que los apoderados se involucran en el Jardín Infantil

Se destacan las actividades recreativas, salidas pedagógicas, dramatizaciones, proyecto medio ambiente.

Llama la atención que cuando los apoderados tienen un papel más protagónico, debido a la versatilidad de la propuesta del Jardín Infantil, *aparecen conceptos como gratificante, enriquecedor, valor agregado, formar buenas personas, y haber aprendido a través de los niños.*

Lo anterior muestra que los apoderados reconocen que en las actividades que rompen la rutina, se desarrollan compromisos y les generan experiencias fuertemente significativas.

La relación de los niños y niñas se ve enriquecida ya que estas acciones profundizan los afectos y generan un fuerte reconocimiento en el otro. Señalan:

4.2.7. Lo que falta en el Jardín Infantil

El reconocimiento de la función formativa del Jardín infantil puede proyectarse a los requerimientos de los apoderados. Ellos mencionan la posibilidad de mejorar sus competencias a nivel de desempeño familiar o comunicativo.

- 1.- *“Talleres formadores para padres de sala cuna”.*
- 2.- *“Actividades que involucren a ambos padres”.*
- 3.- *“Mejorar la comunicación (usos redes sociales para comentar fotos)”.*
- 4.- *“Mejorar la infraestructura”.*
- 5.- *“Aplicar sanciones a los papás que no participan”.*

Estimamos que no debe dejarse de lado esta situación, ya que a pesar de lo puntual, puede generar inquietud o gatillar al momento de mostrarse incómodos.

Este abanico de instancias de mejora, muestran expectativas crecientes de los apoderados frente a las tareas y condiciones de desempeño de los Jardines Infantiles.

4.2.8. Utilidad de las entrevistas de apoderados.

Las consideran útiles, sin embargo señalan que se debe aumentar la frecuencia de entrevistas porque ahí es donde se puede indagar mejor sobre cómo está su hijo o hija.

1.- “Si, porque uno ahí sabe todo”.

2.- “Se conversa sobre cómo está su hijo, ya que la entrevista es más personal que la reunión”.

3.- “Yo he venido y la tía me atiende *al tiro*”.

4.- “Ahí podría venir la familia, y comprometer al papá ya que el papá *se lava las manos*, diciendo que se lo dijeron a la mamá”.

5.- “Sí. Se informa la forma de evaluar, los proyectos, fechas, cómo avanzó”, También se manifiestan respecto a la utilidad del contacto diario, ya que podría ser considerado tanto o más útil que la reunión con un grupo de apoderados y apoderada.

6.- “*El contacto es a través del teléfono o con el cuaderno de comunicación, o un ratito a la hora del retiro o cuando llega al colegio. También se anota cuando hay una observación de la mamá y ésta se distribuye o comunica a las demás tías*”.

4.2.9. Conocimiento de los protocolos, reglamento interno del jardín y su frecuencia de uso

Los apoderados no manejan todos los protocolos porque *no los leen cuando uno se los entrega*, solo saben los más comunes, que tienen que ver con las enfermedades, necesidades básicas, higiene, retiro de los niños, los otros no los manejan muy bien, pero son capaces de nombrarlos o referirse a ellos.

1.- “*Sabemos que existen protocolos de seguridad, en caso de sismo, hay zona demarcada, se pidió una capita*”.

2.- “*De retiro de los niños, deben estar asignados en la ficha del niño*”.

3.- “*Protocolo de higiene, donde se habla de las toallas, cepillos, etc*”.

4.- “*De accidente, se llama al apoderado, se anota en la ficha, se lo lleva al hospital y se reúnen allá con el apoderado*”.

5.- *“De vulneración de derechos”*

Se interesa una apoderada señalando si se avisa primero a la familia. Otra apoderada relata el tema de las visitas domiciliarias,

4.2.10. Horas al día que dedican a sus hijos

Existe una gran diversidad en la dedicación a sus hijos e hijas. Los apoderados dan razones por las cuales no pueden o no están junto a ellos. Las respuestas son muy variadas, pero no hubo quienes puedan señalar que dedican gran cantidad de horas.

1.- *“Muy pocas horas”.*

2.- *“Algunos no ven a sus hijos en la tarde por trabajo”.*

3.- *“El fin de semana se les da más tiempo a ellos”.*

Los apoderados no dedican tiempo para jugar con sus hijos, ya que muchos trabajan y los que no lo hacen tienen que hacer sus cosas. En algunos casos es más fácil prender la televisión o pasarles el celular.

4.2.11. Conocimiento de la relación que tienen sus hijos e hijas con las funcionarias del Jardín Infantil

Se dan cuenta a veces porque se sonríen más con unas que con otras, en los jardines más pequeños el lazo es más estrecho. A pesar de lo anterior, una minoría no logra percibir esta relación ya que notan solo lo que ven al ingresar y no se dan el tiempo de preguntar cuál es el tipo de relación.

1.- *“De acuerdo a la edad de mi hija, ellas son como amigas, es una relación de afecto”.*

2.- *“Lo que observo es que -a diferencia de otros años-, el Grupo Alerce se paran a saludar a sus tías. Es un lazo interesante, es un bonito vínculo. Los conocen cuando están mañosos y enfermos, se sienten queridos. A nosotros nos cuesta y a las tías no”.*

3.- *“Con la tía Mónica, que es la alegría del día, también con otra tía Elena, pero con la tía Mónica, es como si fuera su mamá. Me gusta que pase eso, porque interactúa con otras personas con las que conoce el cariño de otras. Acá se come toda la comida y en casa no”.*

4.- *"No tiene una tía ahora, pero con la tía Araceli, abría la puerta y con los brazos abiertos, y con ella se notaba más el afecto".*

5.- *"Mi hijo es bien querendón, aunque no sabría si con una tía en especial. Cuando estaba la tía Julieta, ahora con la tía Evelyn, le da besos".*

6.- *"Es difícil porque primero era la Katy, y ahora es neutro y no es muy afectivo, si le hacen cariño bien, ahora no he visto que tenga una favorita, y es más reservado. Se da con todas, les hace caso y no me engaña".*

7.- *"Con mi hija, es apegada a la tía Elena, pero ahora es con todas, le hacía cariño y le daba muchos besos, yo le decía que a la mamá no más, aunque".*

8.- *"Mi hijo ama al jardín"*

Esta gran variedad en las respuestas, muestra que los niños y niñas han desarrollado un gran afecto con sus tías, independiente de la extensión de la permanencia en el jardín. También se denota que los apoderados y apoderadas son capaces de percibir que la entrega de las funcionarias está por sobre el trabajo que ellas realizan, comprometiéndose a nivel de los afectos.

4.2.12. Fidelización e instancias que pueden llevar a cambiarse de Jardín Infantil

Existe mucha fidelidad o sensación de estabilidad frente a la permanencia en el Jardín Infantil en el que están sus hijos e hijas. Las razones que pueden llevar al cambio son de fuerza mayor: cambio de domicilio, de región o si hubiera una situación de maltrato.

1.- *"Por algo grave, aunque estuve a punto de cambiarla, pero no lo hice porque se acostumbró acá".*

2.- *"Lo único por situación de maltrato, lentitud en su aprendizaje, yo vivo lejos y ni siquiera por eso, porque les peguen, por cambio de ciudad".*

3.- *"Lo único un cambio de ciudad, siempre voy a venir".*

4.- *"Bajo ninguna circunstancia".*

5.- *"En este jardín hay cariño, dedicación, respeto a los apoderados y a los niños, y todos saben que es bueno".*

6.- *"Yo hice una encuesta y todos saben que es súper bueno".*

7.- *"Yo llegué por mi prima, fue por recomendación y estoy acá con mis hijos, fue bueno, es verdad que el JI ha tenido un cambio".*

V. Capítulo 5. Propuesta para crear el Plan de Generación de Involucramiento Parental

5.1. Aspectos preliminares

El rol formativo del Jardín Infantil es, incentivar, acompañar y potenciar el desarrollo de niños y niñas, desde los primeros meses de vida, hasta su incorporación a la Educación Formal.

Esta tarea es compartida con la familia, quien debe formar a sus hijos en destrezas, valores y conocimientos que les habiliten para alcanzar independencia.

Los Jardines Infantiles deben generar y dar estructura usando como base los seis tipos de involucramiento propuesto por Epstein en relación a: Crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. El objetivo del involucramiento parental es asumir creativamente el protagonismo necesario en la generación de nuevas y variadas formas de vincularse el jardín infantil con la familia.

El aumento de esta vinculación, requiere que el Jardín Infantil desarrolle una estrategia en la que las familias tengan confianza para manifestar sus inquietudes y se sientan incluidas y valoradas.

Dentro de este capítulo, desarrollaremos un plan de involucramiento parental, como una forma de propiciar instancias de vinculación de las familias en los jardines infantiles.

Nuestro punto de partida se funda en las conclusiones de nuestra investigación, obtenidas a partir de la entrevista, en que las familias valoran la gestión de los Jardines Infantiles, y a sus educadoras, manifestando su intención y necesidad de aumentar la comunicación y las ganas por estar incluidos a lo largo del proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo, se deben tener en cuenta aquellos aspectos que les generan algún grado de desconfianza o distanciamiento.

5.2. Modelo de gestión de involucramiento parental



5.3. Plan de involucramiento

5.3.1. Líder del Plan (Directora)

La gestión para el incremento del involucramiento de los padres y las familias, considera a la dirección del Jardín Infantil como el área o estamento que asumirá como responsable el análisis de los resultados de la entrevista grupal, la creación y de la articulación del plan al proyecto educativo. Deberá entregar los recursos humanos y materiales para alcanzar el éxito de la planificación.

Forman parte de ésta organización la Directora, Educadoras y Técnico en Párvulos constituidas en una entidad democrática, que tendrá por misión establecer e implementar acciones con las cuales se buscará alcanzar los objetivos propuestos. Su gestión se coordinará a partir del Plan de Acción Anual, instancia en la cual serán incorporadas cada una de las actividades y reuniones a realizar. Al mismo tiempo, este documento servirá de base para la revisión del cumplimiento de dichas actividades.

5.3.2. Actividades de convocatoria

Dentro de la actual gestión de los Jardines infantiles, tienen relevancia las reuniones informativas, cuyo objetivo es dar a conocer a los padres las condiciones observadas y los avances en el desarrollo del proceso formativo. Sin embargo, aparte de esta exigencia, los apoderados han mostrado su acogida frente a actividades en las cuales ellos puedan participar, disfrutando de las capacidades artísticas de niños y niñas, como también de aquellas en las que la familia interviene activamente.

5.3.3. Gestión para la equidad

Contempla la estructura dentro de la cual los apoderados y las familias en general, participarán de diversas actividades que entreguen bienestar a niños y niñas, y al mismo tiempo, aumenten el sentido de pertenencia. Su objetivo está ligado a reforzar y desarrollar el nivel de involucramiento y si bien se relacionan a los procesos de aprendizaje, son de carácter lúdico y se asientan en el refuerzo de las relaciones informales.

5.3.4. Retroalimentación para el mejoramiento

Cada una de las acciones realizadas para el mejoramiento del involucramiento parental debe ser revisada con un acento en la efectividad, para acompañar este proceso a lo largo de toda su extensión, con la intención obtener resultados acerca de la calidad del instrumento y realizar las correcciones necesarias con el objeto de mejorar.



5.3.5. Plan de gestión de involucramiento parental

| PLAN DE GESTION DE INVOLUCRAMIENTO PARENTAL EN JARDINES VTF | | | | | | | |
|---|--|----------------|--|------------------------------|-----------|--|--------|
| Desafíos | | | | | | | |
| Tipos de involucramiento | Objetivo | Meta | Estrategias | Responsable | Plazo | Medio de verificación | Estado |
| Crianza | Posibilitar que las familias compartan información acerca de la cultura antecedentes, talentos y necesidades de los niños niñas. | 80% asistencia | Implementación de talleres para padres. Realizar tres talleres al año | Equipo Jardín | | | |
| | | | Búsqueda del tesoro. | SENDA Asistente social | Mayo | Registro de firma Registro anecdótico. Fotográfico | |
| | | | Te suena familiar | Daem | Agosto | Registro de firma Registro anecdótico. Fotográfico | |
| | | | Nadie es perfecto. | Programa Chile Crece Contigo | Noviembre | Registro de firma Registro anecdótico. Fotográfico | |

| | | | | | | | |
|--------------|--|------|--|--|-------------|---|--|
| Comunicación | Generar comunicación clara entre familia y jardín infantil | 100% | Entrevista matrícula. Asamblea de familias. Reuniones de sala Comunicaciones. Informativo. Usos de redes sociales Entregar y analizar protocolos del jardín infantil | Equipo educativo. | Todo el año | Fotografía. Asistencia. Registro de firmas de toma de conocimiento. | |
| Voluntariado | Organizar horarios flexibles para que las familias asistan y participen activamente. | 75 % | Establecer calendario de actividades. Aplicar encuesta de disponibilidad de horarios. Generar compromisos de responsabilidades. Cronograma de actividades. | Equipo educativo. Centro de padres Forjadores ambientales. Comité ambiental | Todo el año | Fotografía. Asistencia. Registro de firmas de toma de conocimiento. | |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|------------------|---|--------------------------|--------------------|---|--|
| <p>Aprendizaje en la casa</p> | <p>Involucrar a las familias con sus hijos e hijas en todas las decisiones importantes relacionadas con el currículo.</p> | <p>10 0%</p> | <p>Encuesta a familia.</p> <p>Encuesta a los niños de intereses.</p> <p>Participación de las familias en elaboración de PEL.</p> | <p>Equipo educativo</p> | <p>Todo el año</p> | <p>Fotografía.</p> <p>Asistencia.</p> <p>Registro de firmas de toma de conocimiento.</p> <p>Tabulación de registro</p> | |
| <p>Toma de decisión</p> | <p>Incluir a los niños y niñas y sus familias, en toma de decisiones.</p> | <p>100%</p> | <p>Lluvia de ideas para los niños y niñas.</p> <p>Lluvias de ideas para familias de cómo y cuándo realizarán actividades con los niños y niñas.</p> <p>Votaciones a mano alzadas.</p> <p>Considerar con las políticas del jardín infantil como reglamento interno y protocolos.</p> | <p>Equipo educativo.</p> | <p>Todo el año</p> | <p>Fotografía.</p> <p>Asistencia.</p> <p>Registro de firmas de toma de conocimiento.</p> <p>Registro anecdótico.</p> <p>Papelógrafo, etc.</p> | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--------------|--|--|------------------------|---|--|
| <p>Colaboración con la comunidad</p> | <p>Resolver problemas que puedan surgir en términos de responsabilidades, fondos y actividades</p> | <p>0% 10</p> | <p>Centro de padres con personalidad jurídica actualizada</p> <p>Generar redes de apoyo con el entorno más cercano.</p> <p>Plan anual de trabajo con centro de padres.</p> | | <p>Todos los días.</p> | <p>Fotografía.</p> <p>Asistencia.</p> <p>Registro de firmas.</p> <p>Registro de actas</p> | |
|--------------------------------------|--|--------------|--|--|------------------------|---|--|

5.3.6. Carta Gant

| Tipos de involucramiento | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero |
|-------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
| Crianza | | | | | | | | | | | |
| Taller “ búsqueda del tesoro” | | | X | | | | | | | | |
| Taller “ Te suena familiar” | | | | | | X | | | | | |
| Taller “ Nadie es perfecto” | | | | | | | | | X | | |
| Comunicación | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Entrevista matrícula | | | | | | | | | | | | X |
| Asamblea general de padres | X | | | | X | | | | X | | | |
| Reuniones de sala | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Información por redes sociales | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Entregar y analizar protocolos de jardín | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Voluntariado | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|--|
| Establecer calendario de actividades con | X | X | X | | | | | | | | |
| Encuesta a las familias | X | | | | | | | | | | |
| Entrevista a la familia. | | | X | | | | | X | | | |

| Aprendizaje en la casa | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuesta a las familias de intereses y aportes. | | X | | | | | | | | | |
| Encuesta de intereses pedagógicos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Participación de la familia en elaboración al PEI | X | | | | | X | | | | X | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Toma de decisión | | | | | | | | | | | |
| Lluvia de ideas para padres | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lluvia de ideas a las familias | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Colaboración con la comunidad | | | | | | | | | | | |
| Crear centro de padres con personalidad jurídica | X | | | | | | | | | | |
| Plan anual trabajo centro de padres | | X | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Generar redes de apoyo de redes cercanas | X | X | X | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|



VI. Capítulo 6. Conclusiones

El planteamiento del problema que se pretende abordar en este Proyecto de Aplicación Profesional es ¿Cómo potenciar el involucramiento parental en los tres Jardines Infantiles VTF Muestra de la ciudad de Puerto Montt?

En el proceso de investigación para sustentar nuestro marco teórico descubrimos los seis tipos de involucramiento planteado por Epstein el cual nos permitió clarificar conceptos, ratificar las estrategias utilizadas para hacer partícipes a las familias y nos entregó nuevos conceptos para agregar al plan de involucramiento; en donde se planificaran actividades anuales, calendarizadas para potenciar el involucramiento parental en los jardines VTF Muestra de la ciudad de Puerto Montt.

La entrevista grupal cualitativa realizada a la familia de los jardines muestra nos permitió analizar que desde su perspectiva el involucramiento parental si se da, la cual dista mucho de las expectativas que los jardines infantiles tienen de las familias y su participación en estos. Según Epstein y su descripción de los seis tipos de involucramiento no necesariamente estos se deben dar de manera simultánea, sino que en el transcurso del año lectivo se cruzaran y se denotaron la presencia de uno por sobre otro, en lo que a involucramiento se refiere.

Para describir las distintas propuestas como aumentar el involucramiento, es necesario acotar que en nuestra investigación, no existe material enfocado a nuestro grupo etario de intervención.

Según la realidad de los jardines infantiles y las propuestas de involucramiento parental a nivel de escuelas nuestra gestión no está muy lejos de la que ya se realiza actualmente.

En el proceso de elaboración del plan de involucramiento, descubrimos que existen escuelas que se han planteado la problemática del involucramiento y sus resultados significativos en las alianzas estratégicas para proyectos educativos exitosos; como lo son Instituto Educacional Rural de Palmira, Pueblo Viejo Magdalena Colombia y Escuela Rural Bajo Los Romeros de Molina, Región del Maule, Chile. Los cuales elaboraron un plan de estrategias para mejorar el involucramiento parental y compromiso con la educación de sus hijos, al revisar sus

estrategias de trabajo nos encontramos que de manera implícita están relacionadas con los tipos de involucramiento planteados por Epstein, sin haberlo utilizado de sustento, al igual que se evidencia las tres tipos de alianza para concreción de un trabajo efectivo y exitoso.

Para propiciar instancias del involucramiento parental en los jardines infantiles muestras, se creó Plan de acción estratégico para mejorar el involucramiento parental, fundada de los resultados obtenidos de las entrevistas, podemos concluir al finalizar el análisis de las entrevistas grupales que:

1.- Los apoderados identifican el desarrollo de los aprendizajes en situaciones cotidianas y son capaces de distinguir diversas formas de manifestación.

- Desarrollo de la personalidad: Autocontrol, afecto, independencia y tolerancia a la frustración.
- Desarrollo de Habilidades sociales: Comunicación, manifestar ideas, adaptarse al contacto con otras personas, con las tías y los niños y niñas. Saludar y despedirse.
- Desarrollo cognitivo, expresado a través de conversaciones en los que son capaces de formular preguntas y dar respuestas sobre hechos cotidianos e interrogantes. La temática de éstas incluye seres vivos, seres fantásticos, planetas, fenómenos de la naturaleza, etc.
- Desarrollo de la motricidad: evidenciado principalmente a través de juegos autónomos y de la colaboración.
- Desarrollo del lenguaje, donde nuevamente resulta valorado por el mejor nivel en la capacidad comunicativa.

2.- El 100% de las familias entrevistadas se encuentran satisfechas con su forma de interpretar el involucramiento parental, ya sea a modo de participación, colaboración o comprometidos, ya que desde su perspectiva lo ven como una triada indisoluble y por lo mismo, es que desde su expectativas lo cumplen a cabalidad, dejando siempre un margen de mejora, todo lo que sea en directo beneficio para los niños y niñas, eso sí, que siempre hay que planteárselo a ellos/as como desafío. En este aspecto, aparentemente de manera personal no les surge la inquietud de cómo aportar a esta mejora. Piden más entrevistas, mayor frecuencia de reuniones, lo que

se contraponen con la asistencia a estas convocatorias, y por otra parte exigen la participación permanente del "Padre" en este proceso, haciendo alusión al rol protagónico en las vidas de los niños y niñas; por lo que nos preguntamos *¿Qué estamos haciendo mal?, ya que nuestro ideal dista mucho de nuestra realidad*. La respuesta está en las expectativas que tiene el Jardín Infantil de la participación de los apoderados, la frecuencia y cómo ésta se da.

En la realidad de los jardines infantiles los padres participan solo cuando son llamados por las educadoras para una situación puntual, (cuando van a dejar y a buscar a sus hijos, derivación niños/as enfermos, logro de aprendizajes en entrevistas semestrales, algunas reuniones y a los actos preparados para ellos).

Los jardines infantiles muestran, realizan estrategias para involucrar a los apoderados y a las familias durante todo el año, por lo que en esta investigación nos damos cuenta que sólo debemos llevarlo a un documento que nos permita evaluar el proceso, trazando objetivos, metas, responsables, plazos y verificar resultados. Porque nuestro plan de gestión de involucramiento, toma el planteamiento de estrategias de Epstein referido a las escuelas y lo adecua al grupo etario de los Jardines infantiles. El plan también apunta a trabajar con las alianzas efectivas; en la cita tomada de Epstein (2011), serán la escuela, la familia y la comunidad, quienes deben trabajar en conjunto con el propósito de guiar y apoyar el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas, lo que aumentará, mientras mayor sea la efectividad de los procesos educativos, mejorando la calidad de los aprendizajes y desarrollando lazos emocionales positivos que le entreguen seguridad y confianza en sí mismos. Por lo que el Plan de Gestión de Involucramiento Parental logra crear nuevos espacios de información, de actividades que involucren la comunicación y la participación de los apoderados y las familias, generando compromisos desde el momento de matricular a los niños y niñas.

VII. Bibliografía

Aguayo, F. y Kileman, E. (2011). (Guía para promover la paternidad activa y la corresponsabilidad en el cuidado y crianza de niños y niñas. Para profesionales del Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo. Ministerio de Salud. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/282672454_Guia_para_Promover_la_Paternidad_Activa_y_la_Corresponsabilidad_en_el_Cuidado_y_la_Crianza_de_ninos_y_ninas

Aguilar, P., González, A y Montoro, C. (2016). Familia y sociedad en el siglo XXI. Editorial Dykinson. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/inacaps/detail.action.docID=4570123&query=familia+y+sociedad+en+el+siglo+XXI>

Álvarez T., María, (2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. UNIVERSIDAD DE GRANADA. Recuperado de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

Berger P. y Luckmann T. (2009). Reseña crítica la reconstrucción social de la realidad. Equipo académico la Bisagra. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122088/Lagrimas_de_Ceniza.pdf;sequence=1

Declaración Universal de Derechos Humanos, aprobada por las Naciones Unidas en 1948 (Art. 16, Inc. 3). Recuperado de https://www.bcn.cl/formacioncivica/detalle_guia?h=10221.3/45663

Epstein, L. (2013). Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas: estudios y prácticas. Fundación CAP. Recuperado de <http://fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/>

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2015). Texto Guía para la aplicación “Familia escuela trabajando juntos” Índice para la gestión del involucramiento de la familia en el mejoramiento educativo. Recuperado de <http://unicef.cl/web/wp-content/uploads/2015/10/Guia-para-la-aplicacion.pdf>

Julio, V., Mánuel, M. y Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. Escenarios. Vol. 10, N°2. recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4497332.pdf>

Llana, Mónica (2008). Apuntes de cátedra, Estudio de Caso II.. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/cs-saldivia_s/pdfAmont/cs-saldivia_s.pdf

Ministerio de Educación (2018). Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia.

Ministerio de Educación (2018). Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas. Recuperado de https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/07/DEG_Politica_de_Participacion_web.pdf

Navarro, G., Vacarri, P y Canales T. (2001). El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje. Perspectiva de agentes compatibles. Revista Universidad de Chile. Vol. 10 N°1, 2001. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26410104>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2004). Participación de las familias en la Educación infantil Latinoamericana. Recuperado de <https://connect.unesco.org/images/0013/001390/DanaInfo=.auogvhtiG2wo3o1N37x+13 9030s.pdf>

Pérez, F. y Olhaberry M. (2013). Involucramiento del padre en la crianza: Una Mirada Triádica de las Relaciones Familiares. Universidad de Chile, Santiago, Chile (Rec: junio 2013 – Acep: febrero 2014). Recuperado de http://midap.org/wpcontent/uploads/2015/04/La_triada_Perez_Olhaberry_2014.pdf

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.aed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>

Romagnoli, C. y Gallardo, G. (2008). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Recuperado de: http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Alianza-Efectiva-Familia-Escuela_Para-promover.pdf

Santana, A. Reininger, Taly, (2017). “El involucramiento familiar en el marco de la relación Familia-Escuela. Un análisis desde el Equipo de Gestión Escolar en una Escuela Municipal chilena”. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales. núm. 14. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/comunitania/article/view/21295>

Siede, I. (2015). Casa y jardín: complejas relaciones entre el nivel inicial y las familias. EDITORIAL Homo Sapiens Ediciones. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/inacaps/detail.action?docID=4570556&query=casa+y+jardin>

Subsecretaría de Educación Parvularia (2018). Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2018/03/Promoci%C3%B3n-de-Familias.pdf>

VIII. Anexo

Respuestas a las entrevistas

1.- Respuestas a las entrevistas a apoderados del Jardín Infantil Pequeños Gigantes

| Tema o pregunta | Respuesta |
|---|--|
| Instancias de Participación | Asistiendo a los actos., Enviando las cosas que piden, enviando a los niños con lo que se pide. Constante conversación con las tías, preguntando. Con la libreta de comunicaciones. |
| Qué limita la participación | El trabajo. Los otros hijos. Ejemplo debe dividirse entre los otros hijos. A veces pueden considerar que somos cargantes. |
| Situaciones en que asistieron al Jardín Infantil | A entregar licencias por enfermedad. Cuando volvieron de vacaciones. A la reunión antes de vacaciones de invierno. |
| Desarrollo de los niños | Como se evidencia que los niños desarrollan. Actitud, cantos, cuentan en casa, imitaciones., |

| | |
|--|--|
| <p>Formas de colaborar en refuerzo de hábitos</p> | <p>El comerse la comida.</p> <p>Los horarios, siesta, levantarse temprano, sacar los pañales, hábitos de lavado de dientes e higiene.,</p> <p>Los niños son más independientes a diferencia de los que no van al jardín.</p> <p>En comparación con otros niños, el caso de una de las niñas, no hablaba nada y desde mayo viene al jardín ella mejora su forma de comunicarse.</p> |
| <p>Entretención en casa</p> | <p>Juegos pintadita, pintando, mirando tele y con el teléfono.,</p> <p>Una de las niñas ha desarrollado una rutina y mira con el papá el teléfono.</p> <p>Uno de los niños no puede estar sin hacer nada,, no tiene límites, juega, sale a comprar, mira tele, etc.,</p> |
| <p>Aprendizajes</p> | <p>Qué consideran que han aprendido.</p> <p>Han aprendido a compartir.</p> <p>En el caso de Sofía, era como hija única y mandaba en casa, quitaba los juguetes. Hoy participa y juega en los juegos de los niños. y participa. Hoy es más tranquila y sabe jugar.</p> <p>Son más independientes.</p> <p>Es como una cadena. Desde sala cuna, se sacó los pañales, aprendió a caminar, hablar, etc.</p> <p>Es un proceso en el cual se van desarrollando y creciendo.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>El jardín ayuda a cubrir los déficits. En el caso de una disertación, eso no lo hacemos en casa y nos ayuda, es un trabajo en conjunto y nos ayuda.</p> |
| <p>Experiencias educativas de involucramiento</p> | <p>Los paseos, actos, las actividades preparadas desde la casa.</p> <p>En casos hay que quedarse tarde preparando.</p> <p>En el caso que hay 2 o más niños, es abrumador y complicado. También he aprendido a hacer los trabajos con mi hijo y cuando van a la escuela es importante porque ellos ya saben qué hacer.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Qué le falta al Jardín Infantil (carencias)</p> | <p>Talleres para padres... En sala cuna, de lactancia materna.</p> <p>Avisar los cambios de actitud..., ya que hay cosas que no se comentan en reuniones.</p> <p>Las reuniones son muy puntuales (Critica el formato). Las entrevistas a la familia son muy pocas.</p> <p>Sacar fotos y enviarlas para que la familia sepa lo que pasa y cómo lo han hecho en casa.</p> <p>Que en la entrevista personal se dé más información.</p> <p>Entrevistas exclusivas con los padres...s (varones). Cuando se pidió que se pique leña..., los papás no vinieron. Algunos papás no vienen, por lo tanto se debe pagar a alguien. En el caso de algunas mamás acomoda pagar, por falta de tiempo, ese es un ejemplo, los trabajos que se mandan a hacer (deja inconcluso).</p> <p>A veces están las cooperaciones, pero no los papás.</p> <p>Quizá se pueda exigir más para que no se relaje..., un castigo... Pero también se podrían ir.</p> <p>Esto refleja el pensamiento egoísta.</p> <p>En los colegios a diferencia de los jardines, existe una hora de reunión de apoderados. Como no hay acá, se ve más <i>ligh</i>.</p> <p>Si se toman medidas debieran justificar.</p> <p>Un apoderado que no entiende la responsabilidad de mandar a un niño al jardín, no habrá forma de interesarlo. Este es un jardín familiar y es parte responsabilidad de los apoderados que colaboren con la asistencia de los apoderados y asisten.</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| <p>Utilidad de las entrevistas</p> | <p>Debieran ser más frecuentes.</p> <p>El contacto es a través del teléfono o con el cuaderno de comunicación, o un ratito a la hora del retiro o cuando llega al Jardín. También se anota cuando hay una observación de la mamá y ésta se distribuye o comunica a las demás tías.</p> |
| <p>Conocimiento de los protocolos</p> | <p>Sabemos que existen protocolos de seguridad, en caso de sismo, hay zona demarcada, se pidió una <i>capita</i>.</p> <p>Se han mencionado en el jardín...</p> <p>De retiro de los niños, deben estar asignados en la ficha del niño.</p> <p>Protocolo de higiene, donde se habla de las toallas, cepillos, etc.</p> <p>De accidente, se llama al apoderado, se anota en la ficha, se lo lleva al hospital y se reúnen allá con el apoderado.</p> <p>De vulneración de derechos, higiene, descuido, etc. Se debe hacer la denuncia.</p> <p>Se interesa una apoderada señalando si se avisa primero a la familia. Otra apoderada relata el tema de las visitas domiciliarias.</p> <p>En el caso de Benjamín las tías aprendieron a convivir con él. El niño tiene un TEA y era muy regalón.</p> <p>Cuando está desde la sala cuna se sabe cómo son los niños, y eso no alerta al educador.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Conocimiento del reglamento interno</p> | <p>Saben del horario de ingreso y retiro, de las reuniones, los materiales personales.</p> <p>Deben ser más lúdicos o gráficos.</p> |
| <p>Qué han tenido que informar al Jardín Infantil en el último mes</p> | <p>Que están enfermos.</p> <p>Que la hija colapsa cuando tiene fiebre.</p> <p>Caídas en la casa.</p> <p>O cosas cotidianas como el cambio de talla, de mochila.</p> |
| <p>Cuántas horas al día se dedican a sus hijos</p> | <p>Toda la tarde de compañía.</p> <p>Muy poco, con suerte una hora, jugar, pañales.</p> <p>En la noche no lo veo.</p> <p>Una hora desde que llega del jardín.</p> <p>En el fin de semana es exclusivo para los niños una salida, saliendo a jugar, haciendo la fila y <u>una</u> espera que se cansen.</p> <p>Es poco el juego, se dedica tiempo más a detalles, de cuidado personal, o a mirar al niño.</p> |
| <p>Conocimiento de la relación que tienen los niños con las tías</p> | <p>Con una más que con otras, sobre todo cuando sonrío más.</p> <p>La tía dijo algo que es regla... y si es <i>rojo es rojo</i>, “como un <i>semidios</i>”.</p> <p>En otro caso con todas existe la misma relación, pero no se nota si se lleva bien con una más que con otra.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Qué les llevaría a cambiarse del Jardín Infantil</p> | <p>Un cambio de domicilio.</p> <p>Recordó que cuando hubo problemas de infraestructura, los apoderados esperaron que se arreglara.</p> <p>Uno siempre se va a quedar donde le entregan más cariño a sus hijos.</p> <p>Por la comodidad o curiosidad.</p> <p>Yo le dije a mi hermana que la traiga, con toda seguridad, que le iba a costar acostumbrarse, pero que iba a estar bien.</p> |
| <p>Cómo me considero respecto al involucramiento</p> | <p>En colaboración, porque vengo a reunión, hago lo posible por enviar o traer al niño con lo que se pide... Pero falta llamar más.</p> <p>Yo pienso que falta más compartir con otros apoderados.</p> <p>Dos apoderadas dicen estar en las 3 (colaborador, participativo y cooperador).</p> |
| <p>Cómo pueden venir los papás al Jardín Infantil</p> | <p>Para el Día del padre aparecen aquellos que no se han visto nunca vienen porque trabajan.</p> <p>Las reuniones son cómodas a las 3 y media. Los niños que no son escandalosos se pueden traer.</p> |

2.- Respuestas a las entrevistas a apoderados del Jardín Infantil Mi Nuevo Mundo

| Tema o pregunta | Respuestas |
|---|--|
| <p>Instancias de Participación</p> | <p>Participa en todo lo que le pide la tía.</p> <p>Ej. Las alianzas, la tía pidió algo a las 6 de la tarde y hoy lo traje. Mientras tenga el tiempo y la voluntad lo voy a hacer.</p> <p>Marisol, ayudando, picando leña, astillas, actos y todo lo que necesita el Jardín para hacer su vida normal.</p> <p>En todo lo que necesitan ayuda participa y va a estar.</p> <p>Sra. Vera tiene mucha voluntad para participar en la directiva, haciendo cosas para el Jardín, traer lo máximo a los niños.</p> <p>Yoselyn trayendo los materiales, picando leña, hacer trabajos para el jardín y con disposición para cooperar.</p> <p>Todas han participado en el cuidado del medio ambiente.</p> <p>Yo sé que las tías no se sienten incómodas cuando una ayuda en la alimentación, o en la adaptación..</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Qué limita la participación</p> | <p>A mí me limitan los imprevistos e incluso de dejada. Las tías dan la posibilidad de estar ahí.</p> <p>De dejada... aunque a mí me tocó que este año mi hijo se adaptó bien.</p> <p>Con <i>José</i> me pasó que no se adaptó hasta medio año de asistir. Para mí era complicado porque tenía problemas para comer, ahora no.</p> <p>Mi limitación es mi tiempo porque trabajo sin horario fijo en costura o muchas cosas que hago para generar dinero si se enferma, no puedo hacer nada más.</p> <p>A mí los imprevistos, ya que estoy manejando un camión para mi papá, en fletes, a veces llego atrasada ya que vivo lejos. Mi hijo está muy bien adaptado, pero a mi hija le falta, yo siento que son queridos, los acogieron bien, llegan sin cambios extraños a la casa.,</p> |
| <p>Situaciones en que asistieron al Jardín Infantil</p> | <p>Reuniones, actos, bingo,</p> <p>El último mes, acto del día Día del Niño, bingo, a entrevistas,</p> <p>Ídem.</p> <p>Participo en el día del Niño, bingo, reunión, entrevista.</p> <p>Lo mismo; venir a dejarlo, informar que está con licencia.</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| <p>Desarrollo de los niños</p> | <p>Llega, <i>pesca</i> un libro y empieza y a leer, <i>agarra</i> el lápiz y pinta. Me pasó que aprendió a caminar en un día cuando vino al jardín, la familia completa no lo dejaba avanzar. Le gusta jugar con tijeras y, se lleva los libros -desde el jardín-</p> <p>.</p> <p>Que aprenda a compartir, si tú le dices dame, <i>no No es "mio, mio"</i>.</p> <p>Comparte como producto del jardín.</p> <p>El mío está aprendiendo a comer.</p> <p>El mío a compartir, tiene un auto y ahora lo presta.</p> <p>Resulta que Máximo vio a su primito que se iba a poner a llorar y él le pasó de inmediato su juguete.,</p> <p>Mi hijo era muy aprensivo y ahora presta sus cosas, lo pasa a un primo o a una prima, yo nunca lo había enseñado.</p> <p>También aprendió los números del 1 al 6 y lo dijo solito.</p> <p>Yo veo que mi hijo sabe el color negro, dice <i>auto, mamá</i>.</p> <p>Me ha llamado la atención el tema de los colores y me doy cuenta que que le encanta el azul.</p> <p>Cristóbal juega con <i>tacitas</i>, para su cumpleaños jugó con las <i>tacitas</i>.</p> <p>Mi hijo juega con lo que quiere, si quiere jugar con muñecas lo hace.</p> |
|--------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| <p>Formas de colaborar en refuerzo de hábitos</p> | <p>Lavado de dientes, control esfínteres, sepa vestirse, identificar sus cosas.</p> <p>Ya pasé por la etapa del <i>pipí</i>, identificar sus cosas, que sea respetuoso, sabe hay cosas que no se hacen como pelear.</p> <p>Ir al baño, pero acá no quiere, lo otro es que está medio <i>mano larga</i>, peleador, acá mordió a un niño, yo le dije que no se hacía.,</p> <p>Los hábitos de control de esfínter, que se me hace muy difícil y <i>me doy un segundo vuelta</i>, y acá lo hace siempre.</p> <p>Me ha pasado toda la semana, aunque lo siento y sigo haciendo las cosas, él se <i>mea</i>, y su papá está al lado, aunque Carlos le enseña...</p> <p>Igual los niños chicos hacen las 2 cosas, es más prácticos que hagan sentados,</p> <p>El hábito de sacar los pañales. en casa hace <i>show</i>, y se hace. A acá no.</p> <p>Mi A mi hijo lo único que se le entiende es <i>mamá</i>.</p> <p>Mi hijo va a cumplir 3 años y recién está empezando a hablar.</p> <p>A mí <i>me da rabia</i>, porque no quiere hablar.</p> |
|---|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| <p>Entretención en casa</p> | <p>Jugando y lo primero que ve son los autos y la pelota, no <i>pesca</i> mucho los <i>monos</i>, busca un pegamento y un lápiz y raya todo, se arranca, busca su entretención, yo juego con lo que ella quiere, le quita los autos a su hermano, trato de no invadir.</p> <p>A los <i>super héroes</i>, con juguetes, con los autos, los hace subir, chocar, vive su mundo, si termina Vicente Vicente de hacer sus tareas, pelean. Se acuesta a las 9.</p> <p>El mío mío llega y <i>pesca</i> los juguetes para molestar a su hermano, juega con muñecas con su prima, mira videos, 10 minutos, <i>tele el fin de semana</i>, no mira monos en la semana, ya que juega con su prima.</p> <p>Maxi llega a comer mandarinas, se levanta, pone música de todo tipo, (su adaptación fue con música en la mañana <i>le pongo a Elvis</i>, juega con la perra, no mira tele, videos como 10 a 15 minutos y se duerme.</p> <p>Mis hijos llegan a comen yogurt con galletas, se arrastran, pelean, se quitan los juguetes. Ve muchos vídeos, canta en inglés, de manualidades más que dibujos animados, y se duerme entre 10 y 12. Lloran y como son 2, es terrible. Yo los dejo... Si los voy a hacer dormir me duermo yo. No puedo con los 2. Escucho el llanto de lejos.</p> <p>Cuando la mía se queda hasta las 12, yo <i>caigo</i> primero. Mi hija se lleva el celular con el cargador, <i>de un tiempo a esta parte</i>. No era tanto., Es mi culpa, yo se lo he aguantad. Si tomo a uno en brazos y, el otro llora. A mí no me gustan las mascotas, los niños pueden aprender a cuidarlas. Un perro como opción un rato, es una opción y mi marido lo propone, pero soy yo. A mí n o me gustan los animalitos para relajarme.</p> |
|-----------------------------|---|

| | |
|--|---|
| <p>Aprendizajes</p> | <p>Ha ganado independencia, respondió demasiado bien, porque yo lo dejaba y quedaba preocupada.</p> <p>De hecho me pasa con mi hija, porque le digo que lo voy a dejar con la tía Mónica y me dice que ya.</p> <p>Yo noto que mi hija es más agrandada, hoy, porque antes era más aprehensiva, le ha costado un poquito, porque al principio tenía que andar con la tía. Ahora se ha dado con todas.</p> <p>Me di cuenta que la adaptación es desde el Jardín.,</p> |
| <p>Experiencias educativas de involucramiento</p> | <p>Yo creo que el <i>acto</i>, el estar ahí, es algo educativo, enseñarle lo que era <i>el chanchito</i>, el medio ambiente.</p> <p>Que recoja papeles, que juegue recogiendo gusanitos, el cuidado de las plantas.,</p> <p>Mi hijo iba a tocar una planta, la agarró y se le cayeron las hojas, se asustó.</p> <p>Yo creo que todos hemos aprendido a través de los niños.</p> <p>Mi hija había ido un solo año, ahora, aunque fue obligación, no la saqué porque le iba a servir.</p> <p>A mi hijo le costó, ya que la adaptación fue muy difícil, pero quiero que mi pequeña sea más independiente. En la casa no los puedo tener a los dos.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Qué le falta al Jardín Infantil (carencias)</p> | <p>Más actividades con ambos padres presentes.,</p> <p>En mi caso, nunca hay nada qué hacer, a otra mamá le pasa lo mismo.</p> <p>No lo hemos planteado.</p> <p>Mi esposo me lo planteas, pero no quiso participar porque no se sentía preparado.</p> <p>El papá de Máximo es muy vergonzoso, no puede hablar en público, tiene que ser con el niño en la sala.a...</p> <p><i>El oficio de cada papá. Lo puede a dar a conocer, y también de la mamá.</i></p> |
| <p>Utilidad de las entrevistas</p> | <p>Sí, porque uno ahí sabe todo.</p> <p>Se conversa sobre cómo está su hijo, ya que la entrevista es más personal que la reunión.</p> <p>Yo he venido y la tía me atiende <i>altiro</i>.</p> <p>Ahí podría venir la familia, y comprometer al papá ya que el papá <i>se lava las manos</i>, diciendo que se lo dijeron a la mamá.</p> <p>Siempre son las mujeres las que pican leña.</p> |
| <p>Conocimiento de los protocolos</p> | <p>Qué conocimientos tiene respecto al jardín</p> <p>Que los traigan limpios, sus materiales, la vestimenta, el horario.,</p> <p>Algunos no conocen el horario....</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Conocimiento del reglamento interno</p> | <p>Todos señalan que lo conocen parcialmente, nombran alguna norma.</p> |
| <p>Qué han tenido que informar al Jardín Infantil en el último mes</p> | <p>Qué ha tenido que informar al JI en el último mes.</p> <p>En el caso de mi hija, el <i>control de esfínteres</i>, el aniversario, el día Día de las Tías, <i>la compostera, el alero, el corte de la leña</i>, necesitamos esto... Los medios, son <i>face, watsapp, celular, verbal</i>.</p> <p>Si las mamás no saben algo, es porque no lo quieren saber.</p> <p>Es importante que los medios se mantengan.</p> <p><i>En el colegio ya no se sabe, y en séptimo ya no se sabe cómo va el colegio</i></p> <p><i>En básica</i> depende más de los papás el preocuparse si hay pruebas, reuniones, y leer lo que el colegio informa, algunos no saben porque no se interesan.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Cuántas horas al día se dedican a sus hijos</p> | <p>Una hora, porque se aburre conmigo, porque soy muy brusca, <i>cuando está el papá mi hija, es hombre por los 10 días</i>, a mi me ha costado hacer que eso cambie.</p> <p>Yo no juego y el papá menos, ya que no me da el tiempo.....</p> <p>Relata las actividades.,</p> <p>Yo puede ser que juegue una hora, a ratos, pero se aburre, yo me meto en los juegos de mis hijos, para que no se peleen.</p> <p>Yo en los <i>finde</i> les dedico 10 min.</p> <p>Una hora diaria, me tiran al piso, <i>me tapan con sus cositas.</i>,</p> <p>Todos los días, aunque sean 10 o 15 minutos, a la escondida, a la pelota, pero el quiere que juguemos y lo hago,</p> <p>Aunque no juego todos los días le doy amor, porque es muy regalona, porque <i>la mal crié</i>, le tengo que decir que la amo y hacerle cariño, <i>los meto en una caja y los arrastro.</i>,</p> |
|---|--|

| | |
|--|---|
| <p>Conocimiento de la relación que tienen los niños con las tías</p> | <p>Con la tía Mónica, que es la alegría del día, también con otra tía Elena, pero con la tía Mónica, es como si fuera su mamá. Me gusta que pase eso, porque interactúa con otras personas con las que conoce el cariño de otras. Acá se come toda la comida y en casa no.</p> <p>No tiene una tía ahora, pero con la tía Araceli, abría la puerta y con los brazos abiertos, y con ella se notaba más el afecto.</p> <p>Mi hijo es bien <i>querendón</i>, aunque no sabría si con una tía en especial. Cuando estaba la tía Julieta, ahora con la tía Evelyn le da besos.</p> <p>Es difícil porque primero era la tía Katy, y ahora es neutro y no es muy afectivo, si le hacen cariño bien, ahora no he visto que tenga una favorita, y es más más reservado. Se da con todas, les hace caso y no me engaña.</p> <p>Con mi hija, es apegada a la tía Elena, pero ahora es con todas, le hacía cariño y le daba muchos besos, yo le decía que <i>a la mamá no más</i>, aunque.</p> <p>Mi hijo ama al jardín.</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| <p>Qué les llevaría a cambiarse del Jardín Infantil</p> | <p>Por algo grave, aunque estuve a punto de cambiarla, pero no lo hice porque se acostumbró acá.</p> <p>Lo único por situación de maltrato, lentitud en su aprendizaje, yo vivo lejos y ni siquiera por eso, porque les peguen, por cambio de ciudad.</p> <p>Lo único un cambio de ciudad, siempre voy a venir.</p> <p>Bajo ninguna circunstancia.</p> <p>En este jardín hay cariño, dedicación, respeto a los apoderados y a los niños, y todos saben que es bueno.,</p> <p>Yo hice una encuesta y todos saben que es súper bueno.</p> <p>Mi hermana tuvo a mi sobrina, pero no tuvo una buena experiencia, yo tuve que esperar un año.</p> <p>Yo tuve suerte, porque vine un día y <i>al tiro</i>.</p> <p>Yo llegué por mi prima, fue por recomendación y estoy acá con mis hijos, fue bueno, es verdad que el JI ha tenido un cambio.</p> |
| <p>Cómo me considero respecto al involucramiento</p> | <p>Me considero comprometida porque respondo a todo lo que pide el jardín.</p> <p>Participando, ya que me cuesta mucho asistir las citaciones.</p> |
| <p>Cómo pueden venir los papás al Jardín Infantil</p> | <p>Invitándolos cuando los niños participen en algún acto.</p> |

3.- Respuestas a las entrevistas a apoderados del Jardín Infantil Huellas

| Tema o pregunta | Respuestas |
|--|---|
| Instancias de Participación | <p>Parte viniendo a dejar a sus hijos, más o menos ordenados, llegando a la hora, buscarlos cuando corresponde, participa a reunión, visitas, en los actos, para ayudar en las salidas a terrenos, cada vez que puedo, cuando hay que comprar, para venir a buscar a Joaquín,</p> <p>Con ideas.</p> <p>Entregando la confianza hacia las tías porque no se dan conflictos.</p> |
| Qué limita la participación | <p>La enfermedad de los niños, las prácticas y los estudios, el trabajo, el clima.</p> <p>Por el horario de trabajo y mi mamá no puede venir. Cuando entro más tarde logro llegar temprano.</p> <p>Como apoderada nueva, tengo un niño muy enfermizo, nunca he tenido una acusación respecto al trato. El traslado se ha reforzado por el buen trato del jardín hacia mis hijos.</p> <p>Existe un cambio en la percepción de la anterior experiencia,</p> |
| Situaciones en que asistieron al Jardín Infantil | <p>De tipo cotidiana dejar y retirar a mi hija.</p> <p>Dejar información.</p> |

| | |
|---|--|
| Desarrollo de los niños | de Se observa porque sabe jugar. <i>Ahora no se hace pipí.</i> |
| Formas de colaborar en refuerzo de hábitos | de Control de esfínter. en Autonomía, sacarse la ropa, ponerse cintillo, lavado de dientes, comer sola. de |
| Entretención en casa | Armando <i>lego</i>. A veces quiere frustrarse y se calma y trata de hacer bien el juego. Hasta las 10:30, un cuarto para las 12, y de acuerdo al horario extendido, donde cena y toma <i>mamadera</i>. |

| | |
|----------------------------|--|
| <p>Aprendizajes</p> | <p>Las actividades son jugar con sus <i>guaguas</i>, e imita las cosas que se hacen con ella en jardín. No le refuerzo los contenidos.</p> <p>Para desenvolverse, desde las 5, salimos, lo acompaño, compramos, acompañando en el uso del lápiz, y lo baño a las 19:30, se acuesta y duerme a las 9.</p> <p>En mi caso, yo llegaba a las 9:30, ella me esperaba en la ventana, y jugábamos, en el caso de las mamás que estudian se acompañan de la niña.</p> <p>Otro ve tele, depende de cómo llegue. Le pongo monitos y <i>pesca</i> sus juguetes y se desarrolla bien. Juega bien, inventa historias, <i>es chuqui</i>. Tiene su juego libre y a las 9 en cama. Contamos un cuento al acostarse pero no los sacamos, las condiciones de los juegos no son buenas.</p> <p>Lo entrego y que lo cuide el papá. Nicolás juega con los abuelos y a veces solamente jugamos los 3.</p> <p>A Joaquín lo vienen a buscar y juega con sus juguetes y me espera. Aunque lo acuesto a las 9, jugamos igual en la cama, el sábado y domingo se va con su papá y yo voy a trabajar.</p> <p>Agustín a las 8:30 ya está cansado, y yo juego con él, y juega todo el día ya que tiene mucha gente con quien jugar. A veces me espera despierto.</p> <p>El lenguaje, con frases claras “<i>mamá que te vaya bien en la U</i>”, y baila.</p> <p>Para mí ha sido significativo, ya que me costó porque soy mamá y tía del mismo Jardín, me costó que se adaptara a las tías. Lo más significativo es haber acompañado ese proceso.</p> |
|----------------------------|--|

| | |
|--|--|
| <p>Experiencias educativas de involucramiento</p> | <p>Aunque Aileen no caminaba, me pregunta siempre “<i>Vas a ir</i>”, “<i>me vas a acompañar</i>”, eso ayuda a involucrarse.</p> <p>Ser parte de la directiva, tenía que venir a comprar y dejar colaciones.</p> <p>La actividad de los Derechos del Niño, fue gratificante y enriquecedor. Además en una obra de teatro, son gratificantes para los niños, se sienten orgullosos, confiados, aunque al principio les de vergüenza. Genera un valor agregado la participación de los padres</p> <p>También se ve en la relación de la mamá con las tías, ven los niños que eso es grato.</p> <p>El cambio en el uso de los tiempos me ayudó a participar más debe ayudar, son las herramientas para que sean buenas personas.</p> |
| <p>Qué le falta al Jardín Infantil (carencias)</p> | <p>El frontis.</p> <p>Un patio, cubierto porque los chicos están todo el día encerrados. Para que cambie de espacio eso no está en nuestras manos.</p> <p>El frontis, porque ese material se humedece. Una puede colaborar con las colchonetas o con calefacción, pero ya que pertenecen al Jardín, debiera invertirse de mejor manera.</p> <p>Los niños son un número. El DEM no suelta los recursos. Los apoderados sí apoyan.</p> <p>Un año nos juntamos 4 a limpiar la fachada, antes venía a cortar leña o a ordenarla. Este año he estado flojo aunque igual estoy pendiente estoy más complicado.</p> <p>Hay poca participación de los apoderados.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Utilidad de las entrevistas</p> | <p>Sí. Se informa la forma de evaluar, los proyectos, fechas, cómo avanzó,</p> <p>Si el niño se va, debe orientará al apoderado que se va. Si no, la fecha de matrículas y los refuerzos necesarios.</p> |
| <p>Conocimiento de los protocolos</p> | <p>Frente a las enfermedades.</p> <p>Protocolo de emergencias, el de maltrato, esos conocen los apoderados.</p> <p>Horarios de 8.30 a 9 y avisar si no llegan a la hora.</p> <p>Las enfermedades, los antibióticos, los deberes de venir a las reuniones de participar con el entorno, de la cantidad de niños por sala, las tías que componen el jardín y la cantidad de niños, el protocolo de muda (describe).</p> |
| <p>Conocimiento del reglamento interno</p> | <p>Manifiestan conocerlo en distintos grados.</p> <p>Lo ocupamos cuando estamos muy atrasadas, o cuando nos queremos quejar.</p> |
| <p>Qué han tenido que informar al Jardín Infantil en el último mes</p> | <p>Tratamientos, inasistencias, atrasos, licencias, fracturas, dietas especiales, la situación nutricional, los cumpleaños,</p> |
| <p>Cuántas horas al día se dedican a sus hijos</p> | <p>2 o 4 horas.</p> <p>2 horas.</p> <p>Yo intercaladas, ya que acá y en casa juego con él.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Conocimiento de la relación que tienen los niños con las tías</p> | <p>De acuerdo a la edad de mi hija, ellas son como amigas, es una relación de afecto.</p> <p>Lo que observo es que -a diferencia de otros años-, el <i>Grupo Alerce</i> se para a saludar a sus tías. Es un lazo interesante, es un bonito vínculo. Los conocen cuando están mañosos y enfermos, se siente queridos. A nosotros nos cuesta y a las tías no.</p> |
| <p>Qué les llevaría a cambiarse del Jardín Infantil</p> | <p>Cambio de casa, horarios.</p> <p>Mi hijo no tuvo problemas para adaptarse. A las 10 me llamaban para que lo fueran a buscar. En otro jardín salían siempre temprano. Aquí se me permitió la extensión. Me cuesta llegar a la hora. A veces tengo turno de noche.</p> <p>Cambió a la niña por los buenos comentarios de varias personas.</p> <p>Acá no la cambiaría porque tiene jornada extendida.</p> <p>Por cambio de región. No he conocido una institución donde se valore más a un niño como en ésta.</p> <p>Los apoderados tienen poca interacción. Hay razones de afecto. Existen otras realidades que son muy chocantes y frustrantes también con los niños. Los niños se desinflan porque es como estar en casa.</p> <p>Lucian demuestra el cariño que siente por las tías. Se nota una dedicación especial.</p> <p>El cambio es bastante. Acá aprenden y siento también que ellos quieren aprender.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Cómo me considero respecto al involucramiento</p> | <p>Pueden ser los 3 juntos, porque sin eso no participa y no se compromete con la formación de los hijos. Cuando un apoderado falta, desconoce a su entorno de compañeros, tías, etc.</p> <p>Es estar pendiente de los aprendizajes y del crecimiento.</p> <p>Es una triada que si se niega una de ellas (compromiso, participación y cooperación), no existe la otra.</p> <p>Comprometido es estar pendiente en el crecimiento, desarrollo y en la institución. Ello lleva a que pueda colaborar y participar. Sentirse parte, ayuda a saber lo que pasa y quién está en el jardín. El compromiso debe ser un refuerzo de lo que se entrega en el jardín.</p> <p>Además ayuda al niño a sentirse a gusto, y a formar a los niños en sus valores y actitudes, los que se trabajan en el jardín pero deben ser reforzados en casa.</p> |
| <p>Cómo pueden venir los papás al Jardín Infantil</p> | <p>Yo no tengo aún compromiso (padre).</p> <p>Mi esposo es solamente colaborador. Viene al <i>Día del Padre</i>.</p> <p>Como mamá que trabaja en el jardín, intento hacer mi esfuerzo para las 3.</p> |