



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y FAMILIA
MAGÍSTER EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

**EL ENTORNO RESILIENTE MEJORA LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESCUELAS DE SECTORES SOCIOECONÓMICOS
DESFAVORECIDOS**

JIMENA DÍAZ GATICA
YALIBER QUINTANA CAMPILLAY
ANA CARINA VELÁSQUEZ ALDAY

Proyecto de aplicación profesional presentado a la Facultad de Educación, Psicología y
Familia de la Universidad Finis Terrae, para optar al grado de Magister Gestión y
Liderazgo Educativo.

Tutor: Diego Melero Pinto

Vallenar, Chile

2019

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a la comunidad de la escuela Edmundo Quezada Araya, estudiantes, padres, apoderados, profesores y asistentes de la educación los cuales se esfuerzan cada día por construir una mejor comunidad educativa.

RESEÑA

El presente trabajo tiene como objeto de estudio describir qué factores de la resiliencia mejoran el desarrollo de la convivencia escolar en la escuela Edmundo Quezada Araya de la ciudad de Vallenar, con la finalidad de formular una propuesta de mejora. Se realizó una ardua investigación bibliográfica desde las dos áreas, para luego encontrar un punto de encuentro que ayude a mejorar la convivencia escolar.

Se tomarán como base de esta iniciativa, diversos autores que han aportado a la investigación en resiliencia y convivencia escolar, sin embargo, la rueda de la resiliencia propuesta por Nan Henderson y Mike M. Milstein, en su libro “Resiliencia en la Escuela” será una de las principales referencias para realizar una propuesta de trabajo.

El estudio se efectuará en la Escuela Edmundo Quezada Araya, que se encuentra ubicada en la ciudad de Vallenar, Chile. Esta institución presenta características particulares que otorgan al tema un contexto interesante para trabajar, invitando a los protagonistas a desarrollar una propuesta que cambiará el curso de la forma de actuar de la escuela, esperando que sea un referente para la educación en el país.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
RESEÑA.....	3
ÍNDICE.....	4
CAPÍTULO I	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	6
CONTEXTUALIZACIÓN	6
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	11
JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	12
VIABILIDAD:	14
DIAGNÓSTICO INICIAL	15
CAPÍTULO II	16
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	16
CAPÍTULO III	31
MARCO METODOLÓGICO.	31
CAPÍTULO IV	34
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34
CAPÍTULO V	47
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN E IMPLEMENTACIÓN.	47
CAPITULO VI	56

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA	61
ANEXOS	64

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

CONTEXTUALIZACIÓN

En la actualidad abstraerse de las transformaciones que está atravesando la educación en Chile, es cada vez más difícil. El fenómeno educativo se encuentra envuelto en un sistema que de una u otra forma está en constante cambio; lo que ha significado un proceso dinámico que se relaciona con adaptar estos cambios al quehacer educativo cotidiano y se deduce que el camino adoptado ha llevado a proponer una reforma educativa, que señale la senda por la que se debe transitar y establecer su concreción.

En esta lógica, el actual ciclo de la reforma educativa se propone generar “acciones que benefician a las familias, dirigidas a todos los niveles educacionales, que permitan despejar el camino que nos llevará hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad”; (Mineduc, 2015). El norte propuesto se relaciona con posicionarse en aquellos elementos necesarios de abordar, como lo son la inclusión, la calidad de aprendizajes, convivencia escolar, entre otros. Lo que se vincula al desarrollo de directrices que permitan avanzar, desde una vereda centrada en la cobertura a una centrada en la calidad educativa.

Se evidencia, que el país ha evolucionado en los últimos 30 años; donde en una primera instancia se intensificó un fuerte trabajo orientado a la cobertura, a generar bases estructurales que facilitarían un avance sustantivo en materias educativas; a incluir áreas rurales y urbanas que se encontraban excluidas, en su mayoría de los avances pedagógicos. Sin embargo, y a pesar de desarrollar un importante avance se necesitaba

continuar hacia la creación de procesos que permitieran mejorar la calidad de los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes de todo el país; en esta lógica, en la última década por medio del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), se incorporan los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS) los que están orientados a ampliar el concepto de calidad educativa incorporando otros elementos, es así como se evalúan ámbitos relacionados con la participación y formación ciudadana, clima de convivencia escolar, hábitos de vida saludable, autoestima académica y motivación escolar, entre otros.

En este escenario, se puede destacar la fuerte inversión social y económica que se ha realizado desde el retorno a la democracia hasta la fecha; cada vez más el Estado chileno se ha abocado a la tarea de considerar la educación como uno de los tantos pilares que sostienen a la sociedad.

Es así como se fue considerando, que era necesario centrarse en la gestión escolar, específicamente en el liderazgo docente y directivo para lo cual, entre otras cosas, el año 2015 se actualiza el “Marco Para la Buena Dirección y liderazgo educativo” otorgando un referente importante para la gestión y liderazgo institucional, donde se visualizan cinco dimensiones de prácticas con orientaciones fundamentales, siendo la gestión de la convivencia escolar y de la participación uno de estos ámbitos, con lo cual podemos visualizar la importancia que se le otorga.

Dentro del ámbito de la gestión y liderazgo escolar, se ha señalado que se disponga de un tiempo significativo de reflexión y análisis para establecer las bases sobre las cuales se levantará un sistema educativo, es decir, diseñar la estructura sobre el cual se sostiene el Proyecto Educativo Institucional (PEI), que señale el marco orientador y jurídico en el cual se apoyará la labor del colegio.

Como vemos en los últimos años se ha ordenado el quehacer institucional, aportando desde diversas áreas a los establecimientos educacionales para que contengan lo mínimo que se puede exigir, y así asegurar una escuela que brinde educación de calidad. Pero aquí es donde nos detenemos a pensar y cuestionarnos, entendiendo que el PEI posibilita una aspiración formativa personalizada para los colegios, los lineamientos que emanan desde el Ministerio de Educación para trabajar la convivencia escolar, son iguales para todas las escuelas del país, comprendiendo que cada escuela puede, por ejemplo, elaborar su propio Plan de gestión de la Convivencia Escolar, y los instrumentos de evaluación son estandarizados. Pensamos que la convivencia escolar debe ser enseñada, practicada y promovida y en este aspecto la escuela Edmundo Quezada Araya de Vallenar requiere de acciones contextualizadas y acotadas a su realidad, para dar respuesta a las necesidades de las familias, que insertas en un contexto de alto riesgo social, requieren de un entorno protector para sus hijos donde se complemente fuertemente la labor formativa del hogar.

Por lo anteriormente expuesto, y considerando que la escuela es un contexto comunitario muy importante, ésta debería entregar una propuesta que desarrolle un proceso educativo integral, esta frase tan utilizada en los últimos tiempos resulta desafiante en contextos adversos ya que el rol y el ambiente de la escuela debería superar las dificultades del entorno hostil y brindar a los estudiantes las condiciones ambientales óptimas para poder desarrollarse plenamente. Esto claramente es un desafío ya que, al estar insertos en un contexto complejo es mucho más difícil, pero no imposible, esta idea es fundamental para el desarrollo de este trabajo, ya que se espera que los estudiantes pese a estar sometidos a grandes dificultades logren sobreponerse y además salir fortalecidos, siendo responsabilidad de la escuela ofrecer un ambiente protector y favorecedor de sus procesos.

Por tanto, aquí es necesario remitirse al concepto de resiliencia, dado que es un enfoque que, desde una perspectiva amplia, uno de sus propósitos se centra en pensar, analizar y fortalecer las áreas positivas para el desarrollo de las personas, en este caso de una comunidad escolar. El enfoque hacia la escuela, indica que la resiliencia puede definirse como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy (Definición adaptada de Rirkin y Hoopman 1991, Resiliencia en la Escuela Henderson y Milstein). Esta definición interaccionista, se sitúa en el entorno y en el sujeto, desde éste punto de vista la interrelación es fundamental y son analizadas en conjunto.

Antecedentes del colegio

La escuela Edmundo Quezada (EQA) se encuentra ubicada en el altiplano sur de la ciudad de Vallenar, presenta una matrícula de 489 estudiantes distribuidos en 19 cursos, con un promedio 26 alumnos por curso. Cuenta con 76 funcionarios distribuidos de la siguiente manera:

Equipo directivo	6
Profesores de aula	23
Proyecto Integración	11
Asistentes Profesionales	5
Asistentes de aula	14
Administrativos	8
Auxiliares	5
Monitores	4
TOTAL	76

El Establecimiento Educacional (EE) comienza sus funciones el año 2002, con don Luis Collao Vega como director, el año 2003 asume la dirección el señor Edmundo Quezada, el cual sufre un infarto cerebral y fallece, a raíz de este trágico hecho el colegio lleva su nombre como una forma de homenajear a un excelente profesional de la educación. Posteriormente por 11 años el colegio es dirigido por la señora Nancy Olgún Aguirre. El año 2016 se llama a concurso público y es elegida por alta dirección pública la señora Ana Carina Velásquez Alday, la cual asume sus funciones desde julio del mismo año hasta la fecha.

La conformación organizacional del colegio se ordena en relación a las áreas del modelo del sistema de aseguramiento de la calidad (SAC) descrito por la Agencia de Calidad en su libro “Plan de Aseguramiento de la Calidad Escolar 2016-2019”, donde se disponen departamentos con el nombre de Gestión Pedagógica, Convivencia Escolar, Gestión de Recursos y el Liderazgo que se trabaja en forma transversal.

Es necesario señalar, que el equipo directivo desarrolló en el último tiempo la actualización de su proyecto institucional, en conjunto con diversos diagnósticos que los llevaron a reflexionar y decidir que la convivencia escolar es un ámbito de importancia, en la gestión escolar y por tanto en los logros de aprendizaje.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Describir qué factores de la resiliencia mejoran el desarrollo de la convivencia escolar en la escuela Edmundo Quezada Araya, con la finalidad de formular una propuesta de mejora.

Objetivo específico:

1. Describir los factores de la resiliencia que mejoran el desarrollo de la convivencia escolar según autores e investigaciones sobre el tema.
2. Analizar factores de la resiliencia que promueven la mejora de la convivencia escolar de la escuela Edmundo Quezada.
3. Elaborar una propuesta para mejorar la convivencia escolar a través de la instalación de un entorno promotor de resiliencia.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La formulación de este proyecto nace a partir de tres funcionarias que conocen la realidad institucional y poseen una visión global y objetiva de la situación, la justificación del estudio radica en la necesidad de la escuela de mejorar la convivencia escolar ya que es uno de los ejes centrales que promueve la dirección del establecimiento. En relación a la convivencia escolar, pensamos que no basta plantear un currículum solo desde lo académico, hay que hacer que los procesos educativos sean significativos en las relaciones humanas, los funcionarios deben tener plena consciencia que en la escuela se entregan más que saberes, se enseña también a convivir.

La convivencia escolar en la escuela EQA pasa por momentos fluctuantes, dependiendo de las generaciones de estudiantes y funcionarios, no se han instalado formas de actuar con lineamientos propios e innovadores, en donde se sistematicen los procesos; solo se siguen las políticas emanadas del Ministerio de Educación o las instancias locales como fue en su momento el Departamento de Educación Municipal y actualmente el Servicio Local de Educación Pública.

La necesidad de iniciar un trabajo en éste ámbito es muy importante, puesto que los estudiantes de la escuela en donde se desarrollará el estudio provienen de familias con muy bajos ingresos económicos y el lugar geográfico es un sector de alto riesgo, por ejemplo, en el mes de mayo del año 2018, producto de un tiroteo ocurrido en una población ubicada frente al colegio, se suspendieron las clases para resguardar a los estudiantes. La resiliencia centrada en la escuela, es uno de los factores que esperamos ayude a que los alumnos cuenten con un entorno protector en donde puedan, no solo

sentirse resguardados, sino que también aprendan y desarrollen sus propias habilidades para enfrentar los problemas en los cuales se ven inmersos diariamente.

Por lo anteriormente expuesto, considerando a la escuela como un contexto comunitario, la resiliencia debería ser parte de una propuesta que desarrolle un proceso educativo integral, centrado en aportar condiciones ambientales internas donde existan factores protectores para nuestros estudiantes, lo cual posibilite que a pesar de estar expuestos a grandes dificultades logren sobrellevar esta adversidad, este proceso se vinculará desde una mirada integradora, que relacione la convivencia escolar y la resiliencia desde los modos de convivir, lo cual aportará a convertir a la escuela en un entorno pedagógico protector que ayude a los estudiantes en su procesos de vida.

En este contexto surge la necesidad de identificar si en la escuela EQA están presentes los modos de convivir que se describen en la rueda de la resiliencia relacionándolos con la convivencia escolar, para comenzar a trabajar esperamos describir qué factores de la resiliencia mejoran el desarrollo de la convivencia escolar en la escuela Edmundo Quezada Araya, con la finalidad de formular una propuesta de mejora y en un futuro convertir la resiliencia en un enfoque de trabajo que sea un aporte y se convierta en una mirada que conduzca el actuar de todos los miembros de la comunidad educativa.

VIABILIDAD:

El estudio que se espera desarrollar tiene muchas posibilidades de ser llevado a cabo, puesto que el equipo directivo, profesores y asistentes consideran que la resiliencia es un aporte a la gestión de la convivencia escolar. Esto se evidencia en que se han realizado diversos talleres para trabajar la resiliencia, incluso se está proponiendo modificar el Proyecto Educativo del colegio.

El cronograma de trabajo en primera instancia se desarrollará durante el año 2018 como planteamiento, pero la propuesta de trabajo se realizará a cuatro años, para que coincida con el Plan de Mejoramiento Educativo.

En relación a la factibilidad temporal, podemos decir que al trabajar en la misma institución las tres personas que conforman este grupo de investigación, se facilita enormemente las acciones que se deben desarrollar, puesto que las reuniones y la comunicación entre el equipo es fluida y constante. Con respecto a lo económico, no se necesitan recursos extras para las actividades que se propondrán, sin embargo, podemos decir que al coordinar las acciones con el Plan de Mejoramiento del colegio existiría el financiamiento necesario para su ejecución.

DIAGNÓSTICO INICIAL

Para realizar el diagnóstico se realizó un *Focus Group*, donde se analizaron qué factores de la resiliencia podrían mejorar el desarrollo de la convivencia escolar, las preguntas que sirvieron de guía para la conversación se desarrollaron a partir de la propuesta de Henderson y Milstein en relación a la rueda de la Resiliencia.

PREGUNTAS FOCUS GROUP

Enriquecer vínculos prosociales.

1. ¿Qué vínculos o relaciones entre las personas de la escuela contribuyen a generar una adecuada convivencia escolar?

Fijar límites claros y firmes.

2. ¿Consideran ustedes que los estudiantes conocen bien las normas de la escuela?

Enseñar habilidades para la vida RESOLUCION DE CONFLICTOS

3. La forma en que los integrantes de la comunidad educativa resuelven sus conflictos, favorece el desarrollo de una sana convivencia escolar ¿Sí o No?, ¿por qué?

Brindar afecto y apoyo

4. ¿Creen que los estudiantes sienten que la escuela es un entorno afectivo, donde se genera pertenencia y se les reconoce permanentemente?

Establecer y transmitir expectativas elevadas

5. ¿Creen que en el colegio se incentiva el desarrollo de expectativas en los estudiantes, para un posterior proyecto de vida?, ¿Cómo?

Brindar oportunidades de participación

6. ¿Consideras o visualizas que los estudiantes participan en el proceso de toma de decisiones, respecto de las políticas y prácticas que la escuela desarrolla?

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Convivencia Escolar

Hoy en día la escuela se concibe como un espacio social que se encuentra inmerso en un ámbito territorial. La escuela vista de esta manera, debe entenderse como un espacio donde interactúan diversos actores sociales que se relacionan por medio de vínculos de reciprocidad; de esta manera, tal reciprocidad se establece al aprender a convivir con los otros. Para comenzar a hablar de convivencia escolar necesariamente debemos pensar en la política nacional de convivencia escolar, en este documento se explicitan los nuevos lineamientos orientadores, con los cuales se espera fortalecer los procesos de gestión de la convivencia al interior de las comunidades educativas. Uno de los énfasis más importantes radica en el carácter formativo de la convivencia, pensada desde la mirada de la formación del ser humano, a través de relaciones en las que somos parte a lo largo de la vida.

La escuela Edmundo Quezada Araya recoge en su Reglamento Interno de Convivencia Escolar una definición de convivencia escolar, que dice **“conjunto de relaciones e interacciones que se producen entre miembros de la comunidad educativa, enmarcadas en el respeto, responsabilidad y empatía; donde se promueva un entorno pedagógico protector”**, en este contexto podemos ver que la forma de convivir de la comunidad escolar debería transitar a ver esta definición como un propósito, además se debe comprender que un estudiante, al menos pasa 12 años vinculado a la escuela y por ende su familia también, entonces la convivencia siendo

cotidiana, dinámica y compleja (política nacional) debería ser un proceso donde la escuela pueda desde el concepto de resiliencia avanzar por sobre los modos de convivir aprendidos socialmente desde el entorno hostil donde se ubica la escuela.

La institución escolar, desde la perspectiva de su organización es un sistema complejo, en permanente cambio donde la convivencia y sus componentes, se convierten en un reto permanente, para todos y todas los que se encuentran con la responsabilidad de construir una comunidad educativa de calidad, inclusiva, democrática y responsable. Para esto la escuela, por medio de su equipo directivo debe velar por dar cumplimiento a promover ambientes positivos, es decir que posicionan el bienestar emocional como un indicador importante de considerar al analizar la gestión de la convivencia, avanzando así desde un enfoque que transita desde, lo meramente pedagógico a uno que se preocupa también del desarrollo personal de sus niños, niñas y jóvenes. Esto se relaciona con el cambio de paradigma que el Estado chileno ha venido desarrollando el cual considera que en el ámbito de la educación, se requiere transitar en diversos ejes profundizando en lo que la reforma educacional señala como, “comprender y gestionar la Convivencia Escolar, entendiéndolos como los énfasis que importa posicionar en cada una de las acciones que promuevan la formación en Convivencia Escolar” (Ministerio de Educación, 2015, pág 17).

Para continuar con lo anterior, se considera que un eje fundamental para crear una convivencia apropiada se relaciona con trabajar en su gestión, es decir se requiere posicionar esta importante temática a la base de la toma de decisión del equipo directivo. Por tanto, es el equipo directivo el que debe facilitar los procesos de coordinación para que se pueda desarrollar su proyección. Para esto, cada directivo debe trabajar estrategias de mejoramiento en torno al desarrollo del PEI. En esta lógica la gestión institucional, surge como un eslabón importante a la hora de posicionar la

convivencia escolar, como uno de los fundamentos sólidos que una comunidad educativa debe poseer si quiere construir un proyecto educativo con identidad y permanencia en el tiempo. Es por tanto muy relevante que, los procesos y acciones diseñadas estén orientadas a objetivos y propósitos que toda la comunidad comparte. De esta manera se asegura que por medio de estrategias y mecanismos logre dar alcance a la visión y misión comprometidas en su proyecto educativo.

De este modo se entiende que surge la necesidad de gestionar la convivencia escolar, como una manera de contribuir a la formación de ciudadanos preparados para vivir y convivir en el futuro, para esto se ha debido evolucionar en el concepto de considerar a ciertos estudiantes como problemas, a visualizarlos como sujetos de derecho, donde la escuela se convierte en un espacio social que garantiza tal derecho. De esta manera, la gestión de la convivencia escolar se debe expresar en el proyecto educativo y en todos los instrumentos de gestión institucional, instrumentos que imponen el núcleo donde se estructura el ideario colectivo respecto del desarrollo y formación valórica y académica de las personas a las que se espera formar. Este Proyecto Educativo, así como los otros instrumentos, deben incluir entre muchos otros factores, la manera como se abordará la convivencia en su entorno educativo, es decir, se requiere que en ellos se profile la directriz que contenga el enfoque con el cual se observará y comprenderá esta temática, iniciando desde el enfoque formativo; de derecho; de género; territorial, participativo, inclusivo hasta el enfoque de gestión institucional.

Tales enfoques complementarios entre sí, favorecen que las escuelas se articulen en torno a un objetivo en común y trabajen en base a ello, apuntando al desarrollo de la toma de decisiones adecuadas junto con la generación de acciones específicas, que contribuyan a la gestión de la convivencia escolar. En este contexto uno de los

instrumentos que más contribuyen a la gestión en convivencia es el reglamento interno de convivencia escolar, dado que este documento contiene las normas y sanciones, las que deben tener una orientación formativa. Por otro lado, se entiende que ellos favorecen el aprendizaje y las formas respetuosas de convivir entre personas con distintas maneras de ser, pensar y sentir y además contribuyen al desarrollo de una cultura democrática y participativa, conocedora de sus derechos y deberes.

Un foco importante de análisis de los reglamentos de convivencia, es lo relacionado con los derechos y deberes de la comunidad educativa, aquí se establece un fuerte impulso a modificar las formas de relación y convivencia de las diversas personas que componen un espacio social como la escuela, se aborda la necesidad de conocer, comprender y practicar los derechos y deberes que como ciudadanos poseen. Por tanto, uno de los derechos que se tiene en el ámbito escolar es el conducente a resguardar la educación de todas y todos los estudiantes, asegurando su ingreso y permanencia durante toda la trayectoria escolar; y por otro lado los sostenedores deben establecer programas especiales y planes de apoyo a la inclusión académica y de convivencia.

Bajo esta lógica, la escuela se ve permanentemente expuesta al escrutinio público de no brindar una correcta educación académica y formación adecuada, sumado esto a que un gran número de escuelas públicas se encuentran insertas en contextos adversos, su posibilidad de éxito se ve cada vez más mermada. Por lo que se ha considerado como prioridad para el Estado y sus autoridades focalizar y apoyar el proceso educativo con diversos programas y enfoques que fomentan y desarrollan maneras de contrastar la realidad que viven a diario.

En este aspecto se entiende la vulnerabilidad social como “el daño, fragilidad, indefensión o potencial daño a los niños” (Villalta & Saavedra, 2012). Lo anterior seguido de un nivel sociodemográfico cercado por la pobreza, cesantía, alcohol, drogas,

micro tráfico; hacen que las personas que en él crecen y se desarrollan lo hagan en culturas de desesperanza y desmotivación, y es en ese contexto donde la escuela debe accionar su labor de formar académica y socialmente a una gran cantidad de personas que no encuentran salida a su situación.

Resiliencia

Lo que implica el concepto de Resiliencia es tan antiguo como la misma humanidad y aparece enmarcado en la capacidad de supervivencia del ser humano a través de las diferentes etapas de la historia del mundo (Villalobos 2009). Sin embargo, es en las últimas décadas donde se han realizado más investigaciones sobre el tema, comenzando por Eimmy Werner y Ruth Smith quienes estudiaron a un grupo de niños en Hawaii hasta su etapa adulta, ellas tuvieron la intuición de interesarse en aquellos que a pesar de haber estado sometidos a situaciones desfavorables evolucionaron en forma positiva hasta convertirse en adultos.

Además de los grandes autores que han aportado a la fundamentación del concepto, también existen variadas investigaciones en éste ámbito en donde encontramos algunas recopilaciones sobre las definiciones de resiliencia.

A continuación, veremos como el concepto de resiliencia puede ser entendido y categorizado desde diferentes perspectivas.

TABLA 1

CONTEXTO	DEFINICIÓN
En ingeniería	Resiliencia es una magnitud que cuantifica la cantidad de energía por unidad de volumen que almacena un material al deformarse elásticamente debido a una tensión aplicada.
En ecología	Resiliencia es la capacidad de las comunidades de soportar perturbaciones
En psicología	Resiliencia es la capacidad de las personas o grupos de sobreponerse al dolor emocional para continuar con su vida
En derecho	Según Percy Chocano la Resiliencia jurídica es la capacidad de las personas, dentro del marco general de los derechos humanos, de recuperar su estado original de libertad, igualdad, inocencia, etc. después de haber sido sometido a las acciones de fuerza del Estado.

En Kotliarenco, Cáceres, Fontecilla (1997) llamado “El Estado del Arte de la Resiliencia” (1997) se realiza una síntesis de algunas definiciones de Resiliencia.

TABLA 2

Tipo	Definición	Autor	Año
Centradas en el entorno	La Resiliencia es el proceso de afrontamiento con eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de un modo que proporciona al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que las que tenía previa a la ruptura que resulto desde el evento.	Richardson, Nieger y Kumpfer	1990
	La Resiliencia es la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante	Garmezy	1991
Centradas en el sujeto	La Resiliencia es la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.	ICCB, Institute on Child Resilience and Family	1994
	La Resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo		

	<p>presión; por otra parte más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.</p>	Vanistendael	1994
	<p>La Resiliencia es la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La Resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez.</p>	Grotberg	1995
	<p>La Resiliencia es un rasgo psicológico que es visto como un componente del self que capacita para el éxito en condiciones de adversidad y que puede ser desgastado o paradójicamente reforzado por la adversidad.</p>	Kaplan	1999
	<p>La Resiliencia se refiere al proceso de superar los efectos negativos de la exposición al riesgo, afrontamiento exitoso de las experiencias traumáticas y la evitación de las trayectorias negativas asociadas con el riesgo.</p>	Fergus y Zimmerman	2005
	<p>Es la capacidad de algunos sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos.</p>	Maciaux	2005
Interaccionistas	<p>Historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores</p>	Luthar y Zingler	1991
	<p>La Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” viviendo en un medio “insano”</p>	Rutter	1992
	<p>La Resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida.</p>	Suarez Ojeda	1996
	<p>Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños.</p>	Osborn	1994
	<p>La Resiliencia se refiere a un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva dentro del</p>	Luthar, Cicchetti y	2000

contexto de una adversidad significativa.	Becker	
La Resiliencia es un tipo de fenómeno caracterizado por buenos resultados a pesar de las serias amenazas para la adaptación o el desarrollo	Masten	2001
La Resiliencia es la manifestación de la adaptación positiva a pesar de significativas adversidades en la vida.	Luthar	2003
La Resiliencia tiene que ver patrones de adaptación positiva en un contexto de riesgos o adversidades significativas.	Masten y Powell	2003

La Resiliencia se ha desarrollado desde distintos ámbitos del conocimiento desde su origen técnico en ingeniería hasta su evolución en sociología y psicología. Se han elegido estas formas de graficar las definiciones de Resiliencia, puesto que:

En la tabla n° 1, se observa un enfoque muy general desde diferentes áreas del conocimiento, logrando con esta idea que el concepto se adapte a diferentes ámbitos, pudiendo tener significados similares, pero interpretaciones muy diferentes.

Otra forma de categorizar las ideas se observa en la tabla n°2, donde las definiciones han sido centradas en el entorno, en el sujeto e interaccionistas. Esta idea es muy interesante puesto que ayuda a ubicar desde diversas perspectivas un mismo tema. Los autores han aportado al desarrollo del concepto de Resiliencia sin cambiar la idea central. En este contexto, la idea central de las definiciones es positiva y esperanzadora, si bien el concepto ha evolucionado en el tiempo la idea inicial permanece, como una manera de afrontar la adversidad. Además, el entorno de los sujetos, ha marcado la concepción de la resiliencia y es un punto trascendental en la definición de la misma.

Entorno promotor de Resiliencia

Como propone Blanquez (2012) la Resiliencia como la hemos entendido se puede estudiar desde distintos ámbitos, centrada en el sujeto, en el entorno o haciendo una interacción de ambas.

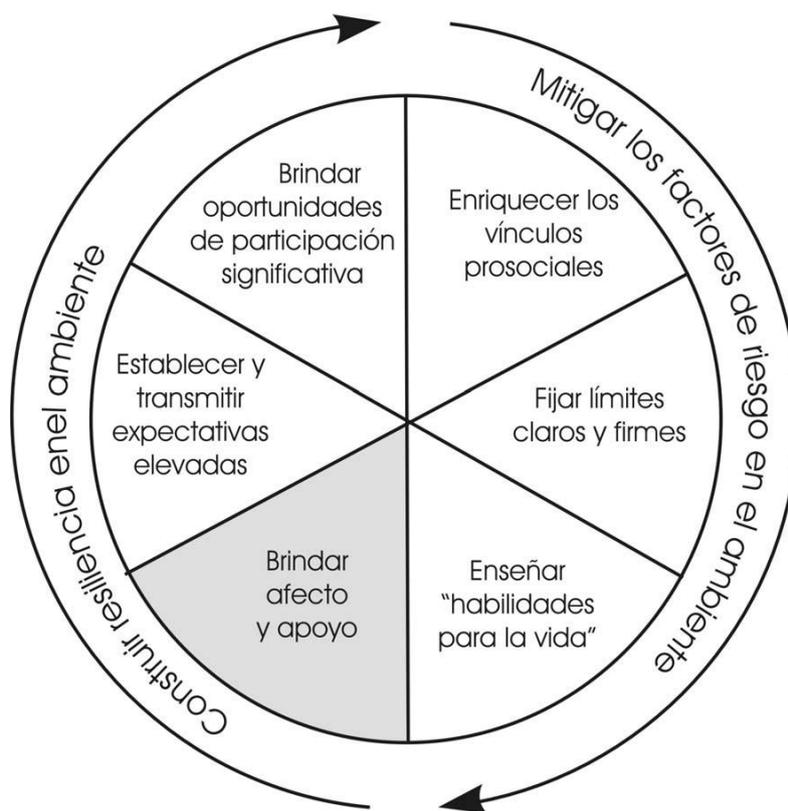
En relación al entorno o ambiente, la escuela cumple un papel fundamental en la primera etapa de la vida. Henderson y Milstein (2003) proponen una forma de promover la resiliencia en las escuelas, su idea se basa en seis pasos esquematizados en La “Rueda de la Resiliencia”. Puesto que este estudio pretende investigar la convivencia escolar apoyándose en este modelo, se realizará una breve explicación del mismo.

Desde una perspectiva amplia, uno de los propósitos de la resiliencia se centra en pensar, analizar y fortalecer las áreas positivas para el desarrollo de las personas, en este caso de una comunidad escolar. El enfoque hacia la escuela, indica que la resiliencia puede definirse como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy (Definición adaptada de Rirkín y Hoopman 1991, Resiliencia en la Escuela Henderson y Milstein). Esta definición interaccionista, se sitúa en el entorno y en el sujeto, desde éste punto de vista la interrelación es fundamental y son analizadas en conjunto.

Sin embargo, la educación por mucho tiempo de ha centrado en el déficit más que en las fortalezas de los estudiantes, este enfoque los ha condenado a una visión sesgada de la realidad, donde su vida comienza siendo condicionada por el medio social en donde nacen. En diferentes establecimientos educacionales aún se observa que las estrategias de trabajo se orientan en diagnosticar y tratar de resolver situaciones negativas (Henderson, 2008). El desarrollo de la Resiliencia ayuda a sentir que todos pueden superar la adversidad, por más difícil que ésta sea, desde una perspectiva

positiva. El modelo no se basa en el hecho de que se nace resiliente o no, ya que eso sería una perspectiva un tanto pesimista, se podría pensar “si no nací resiliente no tengo posibilidades de mejorar”, por el contrario, se promueve una visión prometedora y optimista del desarrollo personal, ya que todos pueden desarrollar resiliencia y es la escuela la cual está llamada a brindar estas oportunidades concibiendo su actuar en la mejora de las relaciones propias del entorno escolar. Ahora bien, el ambiente podría no promover la resiliencia en determinados niños, niñas y adolescentes, pero las instituciones educativas deben promoverla en todos los estudiantes, y no solo en aquellos que desarrollen su resiliencia espontáneamente convirtiéndose en un lugar donde la resiliencia es parte del actuar institucional. El modelo de la “Rueda de la Resiliencia” plantea 6 pasos que pueden ser útiles tanto para los jóvenes como para los adultos (Henderson y Milstein 2003):

RUEDA DE LA RESILIENCIA



Enriquecer los vínculos: la conexión que se establece entre los estudiantes y la escuela tiende a ser muy fuerte, la identificación de los alumnos con su establecimiento hace que se logren profundas conexiones entre los participantes de la comunidad escolar. Este enriquecimiento de los vínculos no solo se asocia a las relaciones interpersonales sino también debe ser un vínculo entre el rendimiento académico, el aprendizaje y la forma de enseñar de los docentes.

Fijar límites claros y firmes: en muchas ocasiones estos límites son demasiado firmes, pero poco claros, los alumnos no comprenden o no les interesa respetar las normas del establecimiento, además las transgreden como una forma de hacerse notar. Por lo anterior la política educacional debe ser clara, participativa, reflexiva y consensuada, además que conduzca a una reflexión personal de las conductas de riesgo que se presentan en el entorno escolar.

Enseñar habilidades para la vida: los establecimientos educacionales y los profesores deberían transmitir y enseñar algunas de estas habilidades como cooperación, destrezas comunicacionales, resolución de problemas, entre otras. Es la resolución de conflictos un aspecto importante a reflexionar al momento de considerar el desarrollo de la Resiliencia en un entorno escolar, constituye una herramienta con la cual los estudiantes pueden abordar problemas cotidianos sin que lleguen a transformarse en grandes conflictos por no ser manejados a tiempo.

Brindar afecto y apoyo: es una estrategia básica para construir resiliencia y se destaca como la más importante, los alumnos aprenden más cuando se identifican afectivamente con alguien. Hay que pensar en brindar este afecto a todos los estudiantes sin discriminar a nadie, utilizando diferentes habilidades. La creatividad del establecimiento y de los profesores es una herramienta importante en esta etapa, ya que se puede llegar afectivamente a los estudiantes de diferentes maneras.

Establecer y transmitir expectativas elevadas: mostrar a los estudiantes una visión de futuro real, que sus sueños son alcanzables en la medida que se trabaje para poder conseguirlo. Los estudiantes deben enfocarse en la visualización de un gran futuro, alentados por el establecimiento.

Brindar oportunidades de participación significativas: cuando las personas trabajan en un proyecto o actividad desde sus inicios o en la creación, sin duda lo hacen suyo involucrándose con mayor voluntad y ganas. Cada miembro de un establecimiento debería tener una participación activa en cualquier proyecto que se pretenda realizar esto genera identidad, responsabilidad y cariño por el colegio y sus miembros.

La convivencia y resiliencia como una mirada integrada

En esta investigación se propone comprender a la escuela, como una parte del entorno donde se relacionan e interactúan niños, niñas y adolescentes y la forma de convivir que se establece. Se considera importante establecer un enfoque teórico para entender el fenómeno de estudio y de esta manera, presentar la resiliencia como una mirada que permita desarrollar una propuesta que brinde esperanza basada en pruebas científicas de que muchos, si no que la mayoría, de quienes experimentan estrés, trauma y riesgos en su vida pueden sobreponerse a esos difíciles momentos (Henderson & Milstein, 2003).

En esta lógica, las escuelas que se instauran en contextos geográficos complejos donde lo social, cultural o económico intervienen como variables que no impulsan una adecuada movilidad social para sus habitantes; pueden desarrollar estrategias de abordaje que les permita convertirse en un factor protector para los estudiantes y sus familias. Un entorno protector como la escuela, es un escenario que permite situarse como un factor clave para los alumnos que viven o atraviesan situaciones estresantes, dado que se vuelve un espacio solidario, empático, esperanzador y protector; se trata de lograr que las familias y los estudiantes encuentren un sentido de pertenencia que los vincule de tal forma, permitiéndoles percibir o encontrar en el colegio lo que pudiera faltarles en sus hogares o barrios.

La escuela desde siempre ha sido considerada, el lugar más próximo de desarrollo de socialización luego de la familia, es un espacio donde la persona comienza a vincularse con la sociedad y por ende a adaptarse a la estructura y dinámica que las comunidades van desarrollando. En este sentido, cuando una escuela se inserta en un territorio que socialmente es adverso, donde las familias conviven a diario con flagelos como la droga, violencia, delincuencia entre otros; tienen la posibilidad de dejarse

atrapar por la sub-cultura del territorio o imponerse como una red social potente, que adquiere significado y validación para las personas que viven en él y que la consideran una estructura que les provee de esperanza, solidaridad, empatía y protección. En la misma línea, se considera importante señalar que las escuelas de este tipo son instituciones que, por su manera de actuar, se vuelven un factor protector para los estudiantes y las familias de su comunidad. Se entiende como factor protector “a los apoyos o ayudas, ya sea de forma individual, familiar, colectiva o social que favorecen el desarrollo de la persona, disminuyendo el efecto de las adversidades” (Hernández Barradas, 2012, pág 44). De esta manera, cuando la escuela se convierte en un factor protector sólido logra en el estudiante primeramente y luego en su familia, que el espacio interior del colegio se vuelva un entorno amigable y confiable para la comunidad.

De esta manera, la mirada integradora entre la convivencia escolar y resiliencia es uno de los fundamentos de esta propuesta, donde se espera describir e identificar los aspectos de la resiliencia que podrían mejorar el desarrollo de la convivencia escolar. Para esto se considera importante desarrollar la “resiliencia educativa, la cual se define como: la capacidad de incrementar el éxito académico, a pesar de factores de riesgo y las condiciones negativas que se presentan durante el periodo escolar” (Hernandez R; 2003; pág.42).

Por tanto, desde esta lógica, la resiliencia aporta a la mejora de la convivencia; por medio de la formación de ciudadanos comprometidos con su desarrollo personal social y académico.

La integración de los conceptos de convivencia escolar y resiliencia radica en los modos de convivir, en este sentido la articulación desde el enfoque de resiliencia escolar se entiende desde la base que la buena convivencia desarrolla la resiliencia de los

estudiantes en escuelas ubicadas en contextos desfavorecidos. Si se analizan los pasos para desarrollar la resiliencia que proponen Henderson y Milstein, nos daremos cuenta que se tratan principalmente de "modos de relación o de convivir" específicos. Por lo tanto, el foco es identificar si esos modos de convivir (vínculos prosociales, afecto y apoyo, oportunidades de participación significativas, etc.) están actualmente presentes en la comunidad escolar EQA.

La mirada desde la política de convivencia escolar es "formativa" porque los seres humanos nos desarrollamos en y a través de las relaciones en las que participamos a lo largo de la vida. Las relaciones en las que participamos van dando "forma" al desarrollo socioemocional, el carácter y la identidad. Distintos "modos de convivir" generan o producen distintos desarrollos personales y sociales en las personas. El tipo de relaciones en los que participan los estudiantes en sus entornos familiares y del barrio no facilitan un desarrollo pleno en lo socioemocional, es por esto que la escuela requiere potenciar modos de convivencia específicos para que los estudiantes desarrollen esta característica tan importante en contextos adversos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO.

La investigación será cualitativa ya que “se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 364). Este enfoque observa la realidad desde una mirada holística, es decir, busca considerar los datos observados “como un todo” sin reducirlo en sus partes, manteniendo la indagación o exploración para lograr una visión que permita descubrir los factores de la resiliencia que mejoran el desarrollo de la convivencia escolar.

En esta investigación, se propone conocer los relatos de los miembros de la comunidad educativa, para así lograr develar valores, actitudes, ritos, creencias que dan sentido al vínculo que comparten como parte de una comunidad en relación a los factores de la resiliencia que promueven la mejora de la convivencia escolar en la Escuela Edmundo Quezada Araya.

Se desarrollará un diseño de investigación no experimental dado que no se controlan, ni manipulan las variables del estudio. Aquí se observarán los fenómenos a estudiar obteniendo los datos directamente, para luego ser analizados.

Para obtener los datos se realizarán sesiones de grupos (focus groups), se eligió esta técnica para lograr que los participantes a través de la interacción puedan formar una idea del tema en un ambiente relajado e informal (Hernández et al. 2010). Los grupos que se conformarán serán en relación a los diferentes estamentos de la comunidad educativa: apoderados, estudiantes, profesores y asistentes de la educación.

Los pasos que se siguieron, fueron los siguientes:

- Se determinó el número de personas que participarán del grupo focal, mínimo 5 y máximo 8 personas.
- Se estableció que se realizarán tres grupos focales, uno de estudiantes, otro de apoderados y el último de profesores y asistentes de la educación.
- Se invitó a participar a las personas elegidas por estamentos.
- Las sesiones se realizaron en dependencias del establecimiento educacional, asegurándose que el lugar a utilizar fuese confortable para lograr que los participantes se encuentren relajados y tranquilos.
- Las sesiones fueron grabadas solo en audio para evitar que los participantes se sintieran invadidos por una cámara.

El estudio será exploratorio ya que entregará información general respecto a un fenómeno. Si bien la resiliencia se ha estudiado con mayor profundidad durante la última década existen pocas investigaciones que la relacionen con la convivencia escolar, es por esta razón que será importante realizar aportes en esta área.

Análisis de datos

La técnica que se utilizará para el análisis de datos se enmarcará dentro de uno de los enfoques utilizados para focus group “análisis del discurso” donde se seleccionarán segmentos representativos del discurso para luego analizarlos en detalle y así lograr delatar versiones de elementos comunes en relación a la temática abordada (Anthony J.

Onwuegbuzie, 2011), las categorías que se estudiarán se enfocan en la “rueda de la resiliencia” propuestas por Henderson y Milstein.

Esta técnica fue elegida puesto que el análisis depende de la sensibilidad del investigador y en este caso es recomendable puesto que se conoce muy bien el contexto y se podrá generar un análisis más certero.

El análisis utilizará las siguientes formas:

Organización retórica: Se examinarán las palabras o frases para establecer su organización y generar planteamientos que tengan máxima credibilidad.

Variabilidad: Los individuos generan diferentes construcciones discursivas para explicar sus puntos de vista, lo cual llevará a tener una visión del problema de investigación desde diferentes ángulos.

Dan cuenta de...(accountability): Luego se analizarán las palabras y frases para determinar cómo los participantes dan cuenta de sus experiencias en relación al tema planteado.

Posicionamiento: Esto denota como los individuos se ubican dentro de su rol en el discurso.

Discurso: Refiere a formas fundamentadas de relacionarse y de describir ciertas situaciones o entidades según el tema de estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados fueron derivados del análisis del grupo focal realizado a los diferentes estamentos del colegio.

1. Enriquecer vínculos prosociales.

En relación al establecimiento de vínculos entre los actores de la comunidad educativa, los participantes destacan la generación de relaciones personales afectivas principalmente entre estudiantes y profesores.

Las intervenciones señalan claramente que los estudiantes tienen un vínculo positivo con al menos un adulto protector en la escuela, ya sea su profesor jefe u otra persona. A continuación, algunos comentarios vertidos en los diferentes grupos:

Apoderados manifiestan:

“Yo creo que la más cercana es la profesora jefe, porque ella está pendiente de todos los niños, los conoce uno a uno”.

“A mi hijo le gustan los deportes y por lo mismo recibe muy bien los consejos del profesor de educación física, a veces yo logro más cosas con su ayuda. Los profesores de asignatura también hacen lazos con los niños”.

“Es importante el trato de los asistentes, también los toman en cuenta, ellos también pasan mucho tiempo con ellos y también los conocen por eso a veces, se abren hacia ellos contándoles cosas personales”.

Profesores expresan:

“La primera persona que debería ser es el profesor jefe que es el que más los conoce, que comparte a diario con ellos, que se incorpora más en los problemas familiares”.

“Yo creo que en esta escuela hay vínculo especial con los profesores de asignatura, cuando los niños se sienten seguros sea su profesor jefe o no lo sea, surge la confianza y el alumno se atreve a decir que no entiende algo, a pedir ayuda o a contar cosas más personales”

Los estudiantes por su parte manifiestan que:

“Hay vínculos entre los profesores y alumnos, los cuales son vínculos positivos, por ejemplo:

“En la sala tenemos confianza con la profesora jefe, tenemos la confianza para contar nuestras cosas privadas”.

“Se generan más confianza con algunos profesores, ya que algunos son muy estrictos, en cambio es más fácil llegar a los más cariñosos, porque nos dan confianza y son más buena onda”.

“Cuando los niños me molestan, la profesora jefe me defiende y se enoja con los juegos bruscos, ella nos cuida a todos”.

Por otro lado, los participantes identifican, en menor grado, otros tipos de vínculos, mencionando a los asistentes de la educación.

En menor o mayor medida, los tres grupos afirman la existencia de vínculos prosociales entre los miembros de la comunidad, destacando principalmente la labor de los profesores jefes en términos de acogida y apoyo. Los alumnos perciben su imagen como las personas responsables de ellos al interior de la escuela y esto no es fortuito ya que es el profesor jefe quien los recibe todos los días durante los primeros 15 minutos de la jornada escolar, es la persona con quien se vincula directamente su apoderado, por lo tanto conoce sus problemáticas familiares, es al profesor jefe a quien presentan sus excusas cuando faltan a clases o les falta un material, además, en la mayoría de los casos la escuela les asigna mayor cantidad de horas en su curso, entregando la responsabilidad de impartir 1 o más asignaturas en el curso de su jefatura.

Se menciona a los profesores de asignatura y en este aspecto juegan un rol preponderante las habilidades personales de los alumnos ya que al participar más en aquella que más le interesa, conseguirá en forma natural la aprobación y el estímulo, obteniendo además de la sensación de seguridad y validación que tienen como consecuencia una relación de mayor confianza que sin duda un profesor cercano aprovecha para guiar y otorgar mayor significancia a los aprendizajes.

Se menciona además a los asistentes de la educación, lo que es muy positivo ya que se valida su rol, el cual se vincula mayormente con la protección y el cuidado.

2. Fijar límites claros y firmes.

Todos los grupos encuentran consenso en la existencia de un desconocimiento de las normas establecidas, según los participantes esto tiene estrecha relación con la forma en que se presentan las relaciones interpersonales al interior de la comunidad

educativa. Algunos de los comentarios dan cuenta de un factor interpretativo en su comprensión.

La escuela cuenta con un reglamento interno que contempla normas y sanciones, sin embargo, se observa una oportunidad de mejora en hacer que este instrumento sea reconocido y asumido por todos los miembros de la comunidad educativa para ello se hace necesario gestionar un esfuerzo conjunto de todos los estamentos como agentes participativos en su actualización y aplicación.

A continuación algunas opiniones y /o percepciones de los participantes

Alumnos expresan:

“Los niños no conocen las normas, por ejemplo, es como que celebraran el castigo, es como que estuvieran de vacaciones, por ejemplo, a mí me han mandado suspendida a la casa y que hago... me acuesto. Entonces no me dicen nada, el castigo no duele, sería más efectivo que me mandaran a barrer la escuela durante una semana o penitencias o que trabajen por limpiar los baños, ese es un castigo bien hecho”.

“Cuando los profesores llaman a los apoderados, ellos no les dicen nada, no los retan, igual siguen molestando. En la escuela los castigos no son suficientes, porque los niños no acatan las normas”.

Apoderadas señalan:

“No las conocen, no saben ni que existen, porque los papás no se dan el tiempo de leerles el reglamento o de dárselos a conocer, entonces los niños no se dan cuenta de lo que viene en el documento”.

“La escuela se queda con el solo hecho de haber entregado el reglamento y da por realizado que los padres se lo harán saber a sus hijos”.

Profesoras manifiestan:

“No, porque las trasgreden a cada rato, cuando uno les pregunta ¿Por qué hiciste eso? Ellos con una cara de interrogación dicen: no tenía idea que eso no se hacía, una vez había un niño que no identificaba las palabras que pronunciaba como garabatos, no sabía que eran palabras ofensivas”

“Reforzamos siempre, en no pelear y nos basamos solo en eso, no nos detenemos en porqué es incorrecto o la consecuencia que traerá, no explicamos desde el reglamento”.

“Si toda la comunidad conociera bien nuestras normas, estaríamos más tranquilos al momento de atenderlos”.

A través de los comentarios de los participantes se vislumbran límites conductuales poco claros o difusos, se establecen además claras relaciones entre esta situación y el desconocimiento de las normas establecidas en el Reglamento Interno de la Escuela. Mejorar este aspecto requiere de la gestión de instancias de participación democrática y colaborativa, para construir e implementar un proyecto que entregue a todos los estamentos una visión común que favorezca el desarrollo de relaciones interpersonales armónicas.

3. Habilidades para la vida

Las opiniones respecto del desarrollo de habilidades para la vida con foco en la resolución pacífica de conflictos son negativas ya que, en su mayoría encuentran consenso en la presencia de desacuerdos, discusiones y peleas que evidencian en su conjunto un trato inadecuado entre los distintos miembros de la comunidad educativa.

A continuación se presentan claros ejemplos de la visualización. Los participantes visualizan descendido este aspecto y algunas de sus opiniones son las siguientes:

Alumnos indican:

“No se saben solucionar conflictos, yo he tenido muchas veces conflicto y aquí en la oficina no hacen mucho, retan y después dejan el problema ahí. Se da un castigo y no se sigue viendo cómo se portan para ver si cambiaron”.

“No, porque uno le pega al otro y siguen insultándose. Creo que no saben resolver conflictos, hay peleas por ejemplo y no la saben resolver”.

En el grupo de los funcionarios se dice:

“Yo creo que los niños no saben resolver problemas, siempre a enfrentarse, no hemos sabido trabajar bien el tema de cómo resolver problemas con los niños, intentamos sí, pero no lo hemos logrado, los niños siguen peleando, siguen enfrentándose afuera, a veces por un simple lápiz, un empujón y todo esto causa pelea, se hacen grupos para defenderse”.

“Los alumnos no saben resolver conflictos, en sus hogares no les enseñan a manejar sus emociones y luego en la escuela hay que enseñarle lo que no se le enseñó en la primera infancia”.

“De alguna forma, entre los mismos docentes nos desautorizamos y los niños terminan desorientados”.

Apoderados manifiestan:

“Yo creo que, si saben, porque veo lo que pasa en los cursos de mis hijos, por ejemplo: En el curso de mi hijo no hay grandes problemas y en de mi hija no he visto ninguna situación, eso sí en el curso de mi hijo, entre alumnos hay un pequeño roce, pero se manejan bien. No hay una pelea que llegue a un tribunal, cosas así, no me he dado cuenta de eso, en el curso de mi hija tampoco”.

“No siempre se resuelve bien, a veces algunos apoderados se alteran mucho, una apoderada, no fue capaz de preguntar o no fue la mejor manera hacerlo, fue por algo con un bus, la profesora no se dio cuenta cuando todos se habían bajado; la señora no dejó que la profesora le explicara, gritaba, no me gustó su reacción, yo entiendo que igual a uno se le salen los diablos.”

El desarrollo de estas habilidades para la vida con foco en la resolución pacífica de conflictos, trae implícita la necesidad de desarrollar destrezas comunicacionales ya que se utiliza la conversación como medio fundamental para abordar las situaciones de desacuerdo que se producen en las relaciones cotidianas entre los miembros de una comunidad, requiere además de la adquisición valores tales como el respeto y la

responsabilidad para asumir acuerdos y cumplir con la reparación de los daños que se presenten como consecuencia de acciones equivocadas.

4.-Brindar afecto y apoyo

Las opiniones vertidas por la gran mayoría de los participantes dejan en evidencia una percepción positiva acerca de la presencia del afecto y apoyo como elemento promotor de resiliencia. En la escuela Edmundo Quezada la mayoría de los alumnos tienen una vinculación afectiva con sus profesores u otro integrante de la comunidad educativa, se sienten apreciados y cuidados, existiendo variados tipos de incentivos, reconocimientos y gratificaciones para ellos.

A continuación la visión que tienen los participantes acerca de la presencia de este aspecto en la escuela.

Estudiantes dicen:

“Yo me siento querida por la profesora Fanny, tengo mucha confianza con ella, me soluciona problemas, me cuida por mi salud, se preocupa por mí”.

“Siento que los profesores me quieren, me felicitan cuando hago bien las tareas pero mis compañeros, son muy molestos”.

En el grupo de funcionarios se señala:

“Yo diría que sí, aunque generalmente se pone atención a lo negativo, pero hay un ambiente afectivo, de protección, de regalones”

“Yo creo que los profesores reforzamos todos los días, los niños saben que cuentan con nosotros, eso les da seguridad no es necesario colocar una anotación para felicitarlos”.

Apoderados observan que:

“Los niños se sienten bien aquí, ciertas compañeras siempre andan abrazadas, se toman de las manos, yo veo que sí se tienen cariño y eso también es un trabajo de los profesores”.

“Hay apoyo psicológico, antes no existía eso, yo me acuerdo que no había psicólogo, en este último tiempo se han dado grandes pasos ha mejorado bastante a lo que era”.

Uno de los aspectos más importantes descritos por Henderson y Milstein en relación a los factores que promueven y/o construyen resiliencia es el afecto y apoyo, estos autores señalan que es imposible superar la adversidad sin la presencia de este potente elemento. Un ambiente afectivo tiene estrecha relación con el reconocimiento, con la valoración positiva, con la confianza y también con el éxito escolar o académico, por lo tanto, un profesor que entrega afecto, que apoya, que entrega confianza a sus alumnos puede transformarse en un elemento motivador para un estudiante que carece de vinculaciones en su entorno más cercano.

5. Establecer y transmitir expectativas elevadas

Las opiniones de los participantes evidencian concordancia entre los planteamientos de alumnos y profesores quienes plantean altas expectativas acerca del desarrollo de los alumnos, no obstante son los padres plantean o instalan algunas barreras para el desarrollo académico de sus hijos razón que permite observar una oportunidad de mejora en la orientación de la familia respecto de esta área.

A continuación, la visión que tienen los participantes en este importante aspecto que propicia la construcción de resiliencia en las personas:

En relación a lo que sucede en la escuela, los estudiantes manifiestan:

“Sí, los profesores jefes, o quienes tenemos más cercanía, por ejemplo, el profesor Esteban nos alienta que sigamos estudiando y que continuemos con nuestros estudios”.

“Sí, aunque la tía Ingrid me rete me alienta a continuar”.

“Cuando me saco una mala nota, la profesora Vanessa me dice que yo lo puedo lograr”.

Por otra parte, los funcionarios, indican que existe falta de expectativas elevadas en el desarrollo de los estudiantes por parte de las familias:

“Se refleja en los padres, ya que todo depende de la respuesta o de los ejemplos que se le den, ya que hay papás que ya informan que sus hijos van a llegar hasta octavo, ya que se los llevan a trabajar en la playa”.

“En la ficha de vulnerabilidad, se consulta ¿Hasta dónde creen ustedes que sus hijos llegarán en los estudios? la mayoría responde que hasta enseñanza media. Los papás se cierran a la posibilidad de que sus hijos tengan un futuro”.

Apoderados manifiestan:

“Yo encuentro que no, o no sé si es falta de los mismos niños, porque yo conozco, por ejemplo, al profesor de matemáticas que siempre me dice “oiga, tiene que hacer esto” y yo trato, lo que más puedo, lo hago, porque profesor se ha portado muy bien y mi hijo no. Yo igual trato mil maneras, para que le vaya bien en su clase, pero él es nulo, no le entra por ningún lado, pero igual yo estoy bien porque al menos nunca ha desamparado a mi niño”.

“Yo creo que sí, bueno, como todo, siempre a uno le va a costar más y a otros menos, no todos son iguales, pero los talleres que le hicieron a los niños, son geniales, y lo otro cuando a los niños les falta más aprendizaje, hay harto apoyo en ese sentido, los sacan, los apoyan, les siguen dando más, incentivándolos”.

El marco para buena enseñanza en su dominio B plantea que el profesor debe tener el firme convencimiento de que todas sus alumnas y alumnos pueden aprender y

esforzarse para conseguirlo, por eso los desafía y luego los apoya para lograr los aprendizajes.

Expectativas altas y realistas pueden transformarse en el motor que impulse a una persona a vencer obstáculos y triunfar en la vida, esto no sólo en niños sino también en adultos.

.

6. Oportunidades de participación significativa

Las respuestas entregadas por los participantes evidencian un desarrollo bastante disminuido en este ámbito de la convivencia escolar, queda de manifiesto que existe un desconocimiento respecto de los positivos alcances que puede tener para sí mismos el poder contar con oportunidades de participación.

Queda de manifiesto que los estudiantes de la Escuela Edmundo Quezada tienen pocas oportunidades significativas de participación y si las llegan a tener, son de poca relevancia, los comentarios evidencian además que existe una importante brecha entre su realidad y los lineamientos que entrega la Política de Convivencia Escolar en importante aspecto.

A continuación una visión de los participantes acerca de este tema, comenzaremos por los estudiantes:

“Cuando uno participa se hace a nivel de curso, pero a nivel de colegio se necesita más participación y la directiva es la que más participa a nivel de colegio. En el caso de los aniversarios nosotros podríamos opinar más y que no solo decidan los profesores, porque a veces eligen comer algo y no a todos nos gusta”.

“Sí, a nivel de curso, se puede dar más la opinión, pero no a nivel de colegio”.

Los funcionarios visualizan que la participación ha mejorado, sin embargo, aún se puede optimizar los procesos:

“En la medida de lo posible se ha ido dando, como en el consejo escolar, centro de alumnos, esto mismo lo replican en la sala en la hora de orientación, donde se les toma el parecer a lo mejor no en un 100%, pero sí caminando de a poco”.

En relación a la existencia de la participación propia y de sus hijos manifiestan:

“sí, mi hija me cuenta que siempre opina y dice lo que quiere”.

“Sí, pero los que más participan son los apoderados de las directivas, pero, en las reuniones no es muy buena la asistencia y después todos andan criticando las decisiones.”

Gestionar oportunidades de participación significativa, no solo para los estudiantes sino también a cada uno de los estamentos que componen la Comunidad Educativa y además entregar responsabilidades compartidas frente lo que ocurre en la escuela beneficia al desarrollo de una sana convivencia en general.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN E IMPLEMENTACIÓN.

La propuesta que a continuación se detalla se basará en las cuatro estrategias de gestión que se presentan en la política de convivencia escolar, las cuales se articularán con los modos de convivir que, según el diagnóstico, necesitan ser fortalecidos en la escuela Edmundo Quezada Araya desde la mirada de la rueda de la resiliencia.

Favorecer el desarrollo de expectativas elevadas desde un contexto de aprendizaje institucional y el desarrollo de aprendizajes pedagógicos donde se aprenda a manejar los conflictos de forma pacífica y dialogada utilizando protocolos y procedimientos con un enfoque de participación democrática será la forma de abordar las debilidades observadas en el diagnóstico, para ello se generaran cuatro objetivos con diversas acciones donde el énfasis estará orientado hacia la generación de un entorno pedagógico protector que propicie los modos de convivir resilientes.

Objetivo General

Fortalecer prácticas pedagógicas orientadas a la enseñanza de una convivencia armónica; entre miembros de la comunidad enmarcado en el respeto, responsabilidad y empatía para que los estudiantes desarrollen aprendizaje en un entorno protector que propicie modos de convivir resilientes.

Objetivos Específicos:

- Desarrollar contextos de aprendizaje institucional para promover una convivencia armónica por medio de la generación de espacios de colaboración y participación, y así favorecer el desarrollo de expectativas elevadas.
- Desarrollar espacios de aprendizaje pedagógico para el manejo pacífico y dialogado de conflictos, generando instancias de formación y reflexión, donde los miembros de la comunidad escolar aprendan a convivir dentro y fuera del aula.
- Favorecer el desarrollo de la comunidad escolar en los modos de convivir por medio de procedimientos, protocolos y prácticas donde se abordan situaciones específicas de convivencia.

- Generar una red territorial de convivencia escolar como una instancia de encuentro e inclusión donde se establezcan vínculos de trabajo y aprendizaje colaborativo con el entorno.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Desarrollar contextos de aprendizaje institucional para promover una convivencia armónica por medio de la generación de espacios de colaboración y participación, y así favorecer el desarrollo de expectativas elevadas.

Acción	Indicadores	Responsable	Tiempo	Recursos	Medios de verificación
Embajador de la buena convivencia (Crear perfil y decálogo de acciones).	100% de los cursos de 4° a 8° Básico cuenta con un estudiante-embajador de la Buena Convivencia electo por votación democrática.	Daniela Cruz	Marzo – abril	Papel. Fotografía termolaminadora Embajadores. Fichero.	Acta de nombramiento de Embajadores de la Buena Convivencia.
Comunicación PAPINOTAS orientadas a Índices de Desarrollo Personal y Social.	100% de los apoderados recibe PAPINOTAS con mensajes que favorecen el desarrollo personal y social de los estudiantes en el ámbito participación.	Encargado de Convivencia (Participación General). Profesor Jefe (Participación de sus estudiantes). Profesores ACLES (Participación específica).	Marzo – Diciembre.	Plataforma PAPINOTAS.	Estadística de Plataforma con IDPS en ámbito Participación.
Campaña de Asistencia “Yo Vengo”	% de mejoramiento de la asistencia	Fernanda Morales Karla Carvajal	Marzo – Diciembre.	Plataforma Papinotas Estímulo alumnos	Informe de asistencia
Día de la Actividad Física: (OAT 1) <i>favorecer el desarrollo físico personal y el Autocuidado, en el contexto de la valoración de la vida y el propio cuerpo, mediante hábitos de vida saludable.</i>	100% de los estudiantes y funcionarios participa de actividad planificada.	Equipo de Recreación.	5 de abril.	Amplificación Toldos institucionales. Cámara fotográfica. Implementos deportivos. Mobiliario. Botellones de agua. Dispensadores de agua. Bloqueador solar. Insumos de Primeros Auxilios.	Planificación. Acta de evaluación de actividad. Registro fotográfico.

Día del Alumno. (OAT 5) <i>Apreciar la importancia social y afectiva de los grupos de pertenencia para el desarrollo integral de cada uno de sus miembros.</i>	100% de los estudiantes participa de actividad planificada.	Equipo de Convivencia Escolar.	10 de mayo.	Amplificación. Bombones (Bon o Bon). Disfraces. 19 Diplomas (Mejor Compañero). 19 bolsos (obsequio).	Planificación. Acta de evaluación de actividad.
Aniversario. (OAT 24) <i>Practicar la iniciativa personal, la creatividad y el espíritu emprendedor en los ámbitos personal y escolar.</i>	100% de los estudiantes y funcionarios asistentes participa de las actividades planificadas.	Equipo de Recreación. Administrativos.	22 y 23 de agosto.	Amplificación. Goma Eva con glitter. Alfileres. Papel. Cámara fotográfica. Diplomas de reconocimiento.	Planificación. Acta de evaluación de actividad. Fotografías.
Día del Profesor. (OAT 5) <i>Apreciar la importancia social y afectiva de los grupos de pertenencia para el desarrollo integral de cada uno de sus miembros.</i>	100% de los docentes participa en actividad planificada en su honor.	CEAL 8° Básicos Administrativos.	14 de octubre.	Amplificación. Goma Eva con glitter. Alfileres. Papel. Cámara fotográfica. Arreglos florales.	Planificación. Acta de evaluación de actividad. Fotografías.
Día del Asistente y Manipuladoras. (OAT 5) <i>Apreciar la importancia social y afectiva de los grupos de pertenencia para el desarrollo integral de cada uno de sus miembros.</i>	100% de los Asistentes de la Educación y Manipuladoras de Alimentos participa en actividad planificada en su honor.	3° y 4° Básicos.	28 de octubre.	Amplificación. Goma Eva con glitter. Alfileres. Papel. Cámara fotográfica. Arreglos florales. Diplomas.	Planificación. Acta de evaluación de actividad. Fotografías.
Consejo Escolar. (OAT 15) <i>Reconocer y respetar la igualdad de derechos entre hombres y mujeres y apreciar la importancia de desarrollar relaciones que potencien su participación equitativa en la vida social y cultural.</i>	80% de los de los representantes de cada estamento participa de Consejo Semestral.	Ana Carina Velásquez	Por definir	Amplificación. Micrófono. Proyector. Notebook. Mobiliario.	Acta de Consejo Fotografías

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Desarrollar espacios de aprendizaje pedagógico para el manejo de conflictos pacífico y dialogado, generando instancias de formación y reflexión, donde los miembros de la comunidad escolar aprendan a convivir dentro y fuera del aula.

Acción	Indicadores	Responsable	Tiempo	Recursos	Medios de verificación
Taller de manejo de conflictos para estudiantes	90% de los estudiantes participa en el taller de manejo de conflictos.	Yaliber Quintana	22 de abril	Material de oficina Impresora Carpetas	Acta de firma de asistencia al taller.
Día de la Convivencia: (OAT 11) <i>Valorar la vida en comunidad, y actuar de acuerdo con los valores y normas de convivencia pacífica y democrática, asumiendo compromisos consigo mismo y con los otros.</i>	100% de los estudiantes y funcionarios participa de actividad planificada.	Equipo de Recreación.	24 de abril.	Amplificación. Goma Eva con glitter. Alfileres. Papel. Cámara fotográfica. Decálogo. Cartulina Blanca (Camiseta). Plumones. Hojas para termolaminado. Cordel.	Planificación. Acta de evaluación de actividad. Fotografías.
Gira de Estudio. (OAT 23) <i>Demostrar interés por conocer la realidad y utilizar el conocimiento.</i>	100% de los estudiantes autorizados de 7° Básicos participa en gira de estudios.	Gestión de Recursos. Profesores Jefes 7° Básicos.	29 y 30 de octubre.	Movilización. Hospedaje. Alimentación.	Planificación. Acta de evaluación de actividad.
Salidas Pedagógicas (OAT 23). <i>Demostrar interés por conocer la realidad y utilizar</i>	100% de los cursos de Pre-Kínder a 6° Básico participa de la actividad.	Equipo de Convivencia Escolar y Recreación (Ana Carina Velásquez).	2ª y 3ª semana de noviembre. (*11 al 22 de noviembre).	Movilización. Toldos. Cámara fotográfica. Mobiliario.	Planificación. Acta de evaluación de la actividad.

<i>el conocimiento.</i>				Protector solar. Amplificación. Implementos deportivos.	
Actividades Curriculares de Libre Elección (ACLES). (OAT 24) Practicar la iniciativa personal, la creatividad y el espíritu emprendedor en los ámbitos personal y escolar.	80% de los estudiantes inscritos participa. (Ver encuesta de satisfacción).	Esteban Cortés.	Abril a noviembre.	Implementos deportivos. Amplificación. Horno y Gas. Utensilios de cocina. Electrodomésticos Ingredientes. Vestuario. Géneros. Hilos. Instrumentos musicales	Encuesta de satisfacción a los estudiantes. Fotografías
Consejo de Autocuidado. (OAT 5) Apreciar la importancia social y afectiva de los grupos de pertenencia para el desarrollo integral de cada uno de sus miembros.	80% de los funcionarios participa de Consejo mensual.	Grupo Mensual (Carolina Varela)	Tercer jueves de cada mes desde marzo a diciembre.	Amplificación. Micrófono. Proyector. Notebook. Mantelería. Mobiliario.	Encuesta de satisfacción. Fotografías
Consejo de Convivencia Escolar. (OAT 11) Valorar la vida en sociedad como una dimensión de la persona y actuar de acuerdo con valores y normas de convivencia cívica, pacífica y democrática conociendo sus derechos y responsabilidades.	80% de los funcionarios participa de Consejo Quincenal.	Gabriela Orellana.	De marzo a diciembre.	Amplificación. Micrófono. Proyector. Notebook. Mobiliario.	Acta de Consejo Fotografías

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Favorecer el desarrollo de la comunidad escolar en los modos de convivir por medio de procedimientos, protocolos y prácticas donde se abordan situaciones específicas de convivencia.

Acción	Indicadores	Responsable	Tiempo	Recursos	Medios de verificación
Decálogo (Reglamento Interno).	100% de los cursos tiene su Decálogo de Convivencia Institucional en sala de clases.	Ana Carina Velásquez.	24 de abril.	Hojas. Láminas para termolaminar. Termolaminadora Computadora. Impresora.	Decálogo
Taller de Reglamento Interno para Estudiantes.	100% de las Directivas de Subcentros de alumnos participa en actualización de Reglamento Interno.	Yaliber Quintana. Gabriela Orellana.	30 de abril 28 de mayo	Hojas. Computadora. Impresora. Proyector.	Acta de Reunión. Documento elaborado.
Taller de Reglamento Interno para Apoderados.	100% de las Directivas de Subcentros de Apoderados participa en actualización de Reglamento Interno.	Yaliber Quintana. Gabriela Orellana.	30 de abril 28 de mayo	Hojas. Computadora. Impresora. Proyector.	Acta de Reunión. Documento elaborado.
Taller de Reglamento Interno para Docentes.	90% de los Docentes participa en actualización de Reglamento Interno.	Gabriela Orellana. Ana Carina Velásquez.	4 de abril 30 de mayo	Hojas. Computadora. Impresora. Proyector.	Acta de Reunión. Documento elaborado.
Taller de Reglamento Interno para Asistentes de la Educación.	90% de los Asistentes de la Educación participa en actualización de Reglamento Interno.	Gabriela Orellana. Yaliber Quintana.	Por definir	Hojas. Computadora. Impresora. Proyector.	Acta de Reunión. Documento elaborado.
Concurso difusión del Decálogo de convivencia por medio de un video.	100% de los cursos presenta a lo menos un video.	Fernanda Morales	20 de noviembre	Celulares Filmadoras	Videos creados

OBJETIVO ESPECÍFICO 4

Generar una red territorial de convivencia escolar como una instancia de encuentro e inclusión donde se establezcan vínculos de trabajo y aprendizaje colaborativo con el entorno.

Acción	Indicadores	Responsable	Tiempo	Recursos	Medios de verificación
Mesa de trabajo EQA (Juntas de Vecinos, Scouts, Iglesia, Clubes de Adultos Mayores, Clubes Deportivos).	100% de los actores involucrados participan de Mesa de Trabajo EQA.	Yaliber Quintana Karla Carvajal	Por definir	Hojas. Impresora. Carpetas. Proyector. Computadora. Coctelería. Manteles. Mobiliario.	Actas de reunión. Fotografías.
Campaña de limpieza del entorno	100% de los estamentos de la comunidad educativa participa en la actividad de limpieza del entorno.	Daniela Cruz	9 de noviembre	Bolsas de basura Guantes Rastrillo Basureros Bloqueador Gorros	Acta de inscripción de la actividad
Campaña de ayuda solidaria orientada a grupos con problemas económicos del entorno	A lo menos una familia del 100% de los cursos recibe ayuda solidaria en mercadería.	Karla Carvajal	26 al 30 de agosto	Cajas de mercadería	Acta de entrega de ayuda solidaria.

Campaña de prevención de la violencia intrafamiliar	El 30% de los apoderados participan en charla de prevención de la violencia intrafamiliar.	Yaliber Quintana	1 de octubre	Proyector Computador Impresora Papel Plumones Coffee Break	Acta de asistencia a charla.
Campaña de aceptación de la diversidad	El 100% de los cursos participa de la campaña creando afiches sobre la aceptación de la diversidad.	Fernanda Morales	1 de agosto al 28 de noviembre	Plumones Cartulinas Papel Material de oficina	Afiches creados.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES.

La convivencia escolar es un concepto que ha evolucionado desde el primer momento en que fue formulada en la Política Nacional del año 2002, pasando por distintos énfasis, los que se relacionaron primeramente con valores, luego con el fomento de una convivencia inclusiva; seguido el 2015 con una mirada más centrada en el enfoque de derechos, hasta terminar hoy en día con un énfasis orientado al fortalecimiento de procesos de enseñanza y de gestión de la convivencia.

Así como ha habido una clara evolución en la mirada que se hace a la convivencia escolar, también es necesario señalar que esto obedece a las características propias de ésta, es decir, a su esencia dinámica y compleja lo que se relaciona con las formas en que las personas se vinculan, a las culturas con las que interactúan y a los desafíos que se ve cotidianamente enfrentada.

En este tránsito se ha evidenciado una clara orientación a comprender que la “convivencia se enseña y se aprende, por tanto, es fundamental intencionar su gestión” (PNCE; pág 6; 2019); lo que dice relación con comprenderla como un objetivo de aprendizaje más en el desarrollo integral de los estudiantes.

En este contexto, se ha evidenciado la necesidad de liderar y gestionar este ámbito, dado que la convivencia es un factor fundamental en el desarrollo, progreso y formación de cada alumno. Lo que se fundamenta en el ideario institucional de la escuela Edmundo Quezada, donde se declara en el Reglamento Interno, que la convivencia es un “conjunto de relaciones e interacciones que se producen entre

miembros de la comunidad educativa, enmarcadas en el respeto, responsabilidad y empatía; donde se promueva un entorno pedagógico protector”.

En este sentido, el objetivo de esta investigación se orientó a describir qué factores de la resiliencia mejoraban el desarrollo de la convivencia escolar en la escuela Edmundo Quezada Araya, con la finalidad de formular una propuesta de mejora, al relacionar los factores de la resiliencia con la propuesta de la convivencia escolar descrita en la política de convivencia, observamos que estaban claramente vinculados desde la concepción de los modos de convivir a los que deben transitar los contextos educativos. En esta lógica, tanto la convivencia como la resiliencia proponen maneras de convivir en comunidad, y por medio de este estudio se puede evidenciar la articulación existente entre estas dos miradas. En relación a lo anterior, si analizamos la propuesta de la nueva política de convivencia escolar versus la rueda de la resiliencia de Henderson y Milstein podemos proponer la siguiente vinculación:

FACTORES DE LA RUEDA DE LA RESILIENCIA	POLÍTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR
Vínculos prosociales Fijar límites claros y firmes.	Convivencia basada en un trato respetuoso entre todos los actores de la comunidad.
Brindar afecto y apoyo Trasmitir expectativas elevadas.	Convivencia inclusiva.
Oportunidades de participación significativas.	Convivencia participativa, democrática y colaborativa.
Habilidades para la vida.	Resolución pacífica y dialogada de los conflictos.

El análisis se realizará en función de la matriz de vinculación propuesta:

Del resultado de este análisis podemos concluir, que por una parte existen límites conductuales poco claros o difusos y desconocimiento de las normas establecidas en el Reglamento Interno de la Escuela y, por otra parte, se observa un fuerte vínculo entre los distintos actores de la comunidad educativa, sobre todo entre profesores y

estudiantes. Si hacemos la vinculación hacia los modos de convivir relacionados con establecer un trato respetuoso, se concluye que existe un panorama alentador ya que mejorar el conocimiento de las normas haciendo un trabajo participativo e intencionado, desde los vínculos establecidos entre los miembros de la comunidad, tomando como base la justicia y la valoración de las personas por medio de las acciones planteadas en la propuesta de mejora, conducirá a favorecer el desarrollo de relaciones interpersonales armónicas.

El afecto y apoyo se ve claramente reforzado por el trato que se ha instaurado en el establecimiento, el que se detalla en la expresión de cariño, en la comprensión de sus historias de vida, en el respaldo tanto social como pedagógico y en las relaciones empáticas que se establecen sobre todo con los estudiantes y sus familias. Respecto a establecer y transmitir expectativas elevadas, también se asume como un proceso que fortalece la forma de enseñar y lo que se espera de los miembros de la comunidad, en general se observa que los resultados de estos dos factores son positivos y bien desarrollados en la escuela, si lo vinculamos con la convivencia inclusiva podemos deducir que la empatía es un eje común en estos tres ámbitos ya que la comprensión y valoración de los demás está claramente intencionada, por lo cual podemos concluir que el afecto y apoyo, expectativas elevadas e inclusión son aspectos que se encuentran establecidos en la escuela.

Las oportunidades de participación significativas se mencionan por igual desde la resiliencia y convivencia escolar, incluso el enfoque está definido en forma similar.

La participación democrática no se encuentra bien desarrollada en la Escuela Edmundo Quezada, existen pocas oportunidades significativas de participación y si las hay son de poca relevancia, además se observa una importante brecha entre lo que consideran participación y lo que realmente significa, quedando de manifiesto que la implementación de proyectos comunes y compartidos por la comunidad no son desarrollados en la escuela.

Por lo anteriormente expuesto, es importante reconocer como un desafío interesante, establecer nuevas maneras de participación de la comunidad escolar, en los distintos procesos y toma de decisiones, dado que se considera fundamental en la formación ciudadana, educar en valores, principios, opinión y crítica respecto de la mirada social que tendrán las futuras generaciones.

Existen muchas habilidades para la vida, sin embargo, la Rueda de la Resiliencia considera que la resolución de conflictos como una de las principales, lo cual se vincula con lo propuesto en convivencia escolar, además es uno de los focos expresados en el proyecto educativo del establecimiento.

Se puede concluir, que existe un escaso desarrollo de este ámbito, y esto se debe principalmente a la manera relacional que impera en el contexto sociocultural, donde la escuela se encuentra inserta, la forma de resolver situaciones de desacuerdos, en general es por medio de la agresión verbal o física, que presentan padres, apoderados, alumnos o familiares, lo que se expresa en peleas, descalificaciones y/o amenazas en forma presencial o virtual.

Se proponen diversas formas para abordar la resolución pacífica de conflictos, apostando por una estrategia de gestión enfocada en el aprendizaje pedagógico donde se

diseñarán acciones para desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes que logren instalar competencias en resolución pacífica y dialogada de conflictos, que traspasen las fronteras del colegio y que transformen progresivamente la cultura que actualmente se encuentra establecida en la comunidad escolar.

Frente a lo expuesto anteriormente, podemos ver que los factores de la resiliencia sí mejoran el desarrollo de la convivencia y la propuesta de mejora descrita promoverá el fortalecimiento de la convivencia escolar de la escuela Edmundo Quezada Araya a través de la instalación de un entorno promotor de resiliencia.

Siendo este estudio de carácter exploratorio, podemos comprender que tiene grandes proyecciones en la educación, ya que generar escuelas donde se promueva la resiliencia estará claramente vinculado a la convivencia escolar, y según los nuevos enfoques podemos comprender que los modos de convivir serán cada vez más importantes, ya que generar ambientes propicios para el aprendizaje es uno de los pilares fundamentales de las nuevas concepciones educativas, se espera que podamos continuar esta investigación ya que consideramos que los aportes de la resiliencia en convivencia escolar estarán cada vez más vinculados.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia de Calidad de Educación. (2015). Los indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada. Santiago de Chile.

Anthony J. Onwuegbuzie, W. B. (2011). Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación basada en grupos focales. *Paradigmas*, 127 -157.

Bisquerra, A. et al. (2004) *Metodología de la Investigación Educativa*. La Muralla S.A. Madrid.

Blanquez, A. (2012). Resiliencia en Jóvenes-Adolescentes: Adaptación de la escala RESI-M y valoración del efecto de mediación en la relación del estrés sobre la afectividad negativa.

Castañeda, P; Guevara, A. (2005) Estudio de casos sobre factores resilientes, en menores ubicados en hogares sustitutos. Bogotá.

Henderson N, Milstein, M. (2008) *Resiliencia en la escuela*. Paidós Buenos Aires.

Hernandez Barradas R. (2012) Taller resiliencia para docentes educación básica. Universidad Pedagógica Nacional; México.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). México: McGraw-Hill.

Kotliarenco, M. Cáceres I. Fontecilla, M. (1997) *Estado del Arte en Resiliencia OPS*. OMS.

Ley N° 20.370 Establece la Ley General de Educación. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 12 de septiembre de 2009

Ley N° 20.536 Sobre violencia escolar. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de septiembre de 2011

Luthar, S.S. (2003). Preface en S.S. Luthar (Ed.), Resilience and vulnerability. Adaptation in the context of childhood adversities. Cambridge, RU: Cambridge University Press.

Luthar, S.S. (2006). Resilience in development: A synthesis of research across five decades. En D. Cicchetti y D.J. Cohén (Eds.). Risk, disorder, and adaptation, 739-795. New York: John Wiley and Sons.

Mena M. I, Milicic N., Romagnoli C., Valdés A. (2006). Propuesta Valoras UC

Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe -UNESCO (2005). Primer estudio nacional de convivencia escolar: la opinión de estudiantes y docentes.

Ministerio de Educación, (2016). Plan de Aseguramiento de la calidad escolar 2016-2019. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación, (2019). Política Nacional de Convivencia Escolar. Santiago de Chile.

Ortíz Baron M, Yárnoz Yaben S 1993 Teoría del apego y relaciones afectivas, Servicio Editorial. Universidad del País Vasco. España

Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. Journal of Adolescent Health, 14, 626-631.

Rutter, M. (2000). Nature, nurture, and development: From evangelism through science toward policy and practice. *Child Development*, 73,1-21.

Villalobos Cano A. (2009). Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permita poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia vasado en variables psicosociales. Universidad de Costa Rica, Sistema de Estudios de Posgrado, Costa Rica.

Villalta M. y Saavedra E. (2012). Cultura escolar, prácticas de enseñanza y resiliencia en alumnos y profesores de contextos sociales vulnerables; *Universitas Psychologica*.

ANEXOS

TRANSCRIPCIONES FOCUS GROUP

1.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE VÍNCULOS PRO SOCIALES:

¿QUÉ VÍNCULOS O RELACIONES ENTRE LAS PERSONAS DE LA ESCUELA CONTRIBUYEN A REALIZAR UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR?

SARA: La primera persona que debería ser es el profesor jefe, es la persona que los conoce que comparte a diario con ellos que se incorpora más en los problemas familiares yo creo que esa sería la primera persona, el vínculo que podrían tener ellos.

MIRIAM: Yo creo que sí existe, hay un vínculo de mayor o menor grado y no solo con el profesor jefe sino también con otras personas dentro de la escuela.

PATRICIA: Yo creo que en esta escuela hay vínculo especial con los profesores de asignatura, cuando los niños se sienten seguros sea su profesor jefe o no lo sea, surge la confianza y el alumno se atreve a decir que no entiende algo, a pedir ayuda o a contar cosas más personales, porque a lo mejor uno como profesor jefe no le puede dar confianza y otro sí, es una relación profesor alumno, pero cuando tú le demuestras que te interesa, se crea el vínculo.

MIRIAM: También cuando ellos sienten que el adulto puede ser un aporte en su vida, generan cercanía, aunque no lo entienden así tan conscientemente. Es el afecto porque cuando ellos ven que el profesor los quiere, siento que el niño sí va a generar el vínculo.

LAURA: Cuando existe esa seguridad del niño con el profesor y se genera confianza para que el niño no se sienta tan vulnerable.

O SEA... ¿USTEDES CONSIDERAN QUE SÍ EXISTE? Y ESO... ¿CONTRIBUYE A MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LA ESCUELA?

LAURA: En la medida que el niño genere ese vínculo se va creando esa confianza y obviamente se mejora la convivencia por ejemplo a veces los niños detestan una asignatura pero por el solo hecho de querer a su profesor, de tener ese vínculo va a ser todo lo posible por rendir, se va a portar bien y va a seguir las reglas...

¿Y ESO SE DA CON TODOS LOS NIÑOS?

LAURA: No, el tema es que para que mejore la convivencia también es fundamental el profesor que tenga más confianza para que aconseje al niño y este lo acepte.

PATRICIA: Ahí el profesor pasa a ser una imagen similar a la de los padres, “el profesor me está diciendo esto por mi bien” y cuando el niño cree eso, uno ya puede hacer un trabajo con ellos.

LAURA: O tal vez el profesor es la única imagen que ellos tienen...

PERO... ¿USTEDES PIENSAN QUE NO SE DA CON TODOS?

MIRIAM: Debería darse con todos, pero yo siento que hay situaciones que provocan ese quiebre y dificulta que se generen esos vínculos, porque los niños llegan con cierto historial que hace que sea un poquito difícil tomarles cariño de buenas a primera porque están todo el día fastidiando, entonces el profesor empieza a crear una especie de rechazo y eso el niño lo percibe inmediatamente.

LAURA: O tal vez nosotros, que pasamos más con los niños, nos enfocamos en ciertos niños nomas, pero no sabemos cómo son los que menos dan problemas y tal vez ellos también necesitan más atención.

MIRIAM: Los que son más calladitos pasan desapercibidos y esos niños también necesitan ese refuerzo afectivo y se acostumbraron a pasar desapercibidos.

PATRICIA: Yo también lo veo desde otro punto, más allá del vínculo profesor alumno o del vínculo que va del niño al profesor, está la situación del profesor nuevo que no conoce al grupo, el grupo de por sí tiene un rechazo porque no sabe cómo es o no les da todavía la confianza, los vínculos se van generando cuando los niños ya te conocen y van generando confianza y lazos con ellos, lo mismo pasa cuando llegan niños nuevos a cursos donde ya existe una relación y con el tiempo se va generando nuevos lazos...

MIRIAM: Ahí también está el trabajo del profesor como guía al grupo para que integre al niño nuevo. Existen vínculos prosociales pero no con todos.

USTEDES TOMABAN EL TEMA DE LOS NIÑOS QUE SON MÁS CALLADOS Y QUE TIENEN MÁS BAJO PERFIL ¿ELLOS GENERAN VÍNCULOS?

XIMENA: yo creo que todo niño genera vínculos ahora el adulto es el que tiene que saber hacia dónde va a apuntar porque si es un niño que vive con problemas uno no puede tomar una postura moralista porque lo único que va a causar es rechazo...

KARLA: yo creo que de una forma u otra todos generan vínculos...igual hay personas que muchas veces generan prejuicios a los niños y eso genera en los alumnos un rechazo, además los niños generalizan, dicen "todos los profesores son así".

2.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE LÍMITES CLAROS Y FIRMES:

¿CONSIDERAN USTEDES QUE LOS ESTUDIANTES CONOCEN BIEN LAS NORMAS DE LA ESCUELA?

MIRIAM: No, porque las trasgreden a cada rato, cuando uno les pregunta ¿Por qué hiciste eso? Ellos con una cara de interrogación dicen: no tenía idea que eso no se hacía, una vez había un niño que no entendía que decía era un garabato, no sabía que era tan ofensivo.

LAURA: Es que las normas de la casa no son las mismas, por ejemplo, la cuestión del pelo, las mamás lo interpretan de otra forma, no como lo establece el reglamento interno.

MIRIAM: Nosotros tenemos que encargarnos de replicar que las normas se establecen por varios criterios, ya que los apoderados con tal de amenazarnos, nos dejan tambaleando, dejándonos preocupadas, pero si toda la comunidad conociera bien nuestras normas, estaríamos más tranquilos al momento de atenderlos.

KARLA: Los apoderados están confiados porque a los alumnos no los pueden expulsar por no ir con la vestimenta y corte de pelos adecuados, y les acomoda, les conviene.

PATRICIA: Reforzamos lo que conocemos y es lo mismo que reforzamos siempre, en no pelear y nos basamos solo en eso, no nos detenemos en porqué es incorrecto o la consecuencia que traerá, no explicamos desde el reglamento.

LAURA: Los apoderados tienen muy claro los derechos, pero no los deberes de los padres y los niños

MIRIAM: Los niños creen o no saben que estamos todos en la misma sintonía y ellos pretenden manipular eso, para ellos necesitan algo más visual, dejarlo escrito.

XIMENA: Es unificar que todos vayamos al mismo lado, ya que, en mi caso yo no comparto el tema del pelo, ya que está pasado de moda, pues no influye en los aprendizajes de los alumnos, pero como está dentro del reglamento hay que respetarla.

¿Y CÓMO INFLUYE ESTO EN LA CONVIVENCIA?

XIMENA: Yo creo que es negativo, puede ser por la misma escala, no aunamos criterios, terminamos siendo las viejas pesadas y las otras más buenas ondas. De alguna forma, entre los mismos docentes nos desautorizamos y los niños terminan desorientados.

LAURA: Es lo mismo que pasa en las casas la mamá pone las órdenes y el papá es más blando.

3.- EN RELACIÓN A ENSEÑAR HABILIDADES PARA LA VIDA:

¿USTEDES CONSIDERAN QUE LA FORMA EN QUE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA RESUELVEN SUS CONFLICTOS, FAVORECE EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

PATRICIA: YO creo que los niños no saben resolver problemas, siempre buscan enfrentarse, no hemos sabido trabajar bien el tema de cómo resolver problemas con los niños, intentamos si, pero no lo hemos logrado, los niños siguen peleando, siguen enfrentándose afuera, a veces por un simple lápiz, un empujón y todo esto causa pelea, se hacen grupos para defenderse.

KARLA: Ahora ha disminuido, desde que llegué de mi licencia, noto un cambio. Pero como etapa superada, no.

MIRIAM: Esto se ha visto reflejado en los casos que tengo acá, para ver la cantidad de bulliing que hay, la cual es mínima, si hay conflictos de pares y que termina en agresiones. Estoy leyendo un libro “Educar para sentir”, habla de la pobreza emocional que tenemos , que viene desde la casa, hay cuatro razones que no hemos sabido trabajar, por ejemplo cuando un niño a partir de los 2 años, se les prohíbe llorar, se cayó, no llore... partiendo por ahí, después de los 4 o 5 años, reírte mucho es signo de indisciplina, los adultos tendemos a confiar en la persona que es seria y no en la que se ríe, eso no te invalida de tus conocimientos, por un lado te prohíben llorar y por otro reír. Tendemos que la alegría y la risa sean reprimidas y por otro lado la rabia es una de las emociones que más fácil tiramos afuera y esa si se nos permite. El manejo de emociones hace no saber reconocer tus propias emociones y tienes que empezar a guiarlos para reconocerlas. Los alumnos no saben resolver conflictos, en sus hogares no les enseñan a manejar sus emociones y luego en la escuela hay que enseñarle lo que no se le enseñó en la primera infancia. De alguna forma tenemos que trabajar las emociones de los niños, no lo hacemos, luego en los cursos más grandes los estudiantes resuelven todo a golpe a insultos.

XIMENA: Cuando los niños se empiezan a guardar todo, son los niños depresivos pedagógicos, porque no son capaces de expresar sus emociones.

MIRIAM: Llegan niños a mi oficina por conflictos, dicen que es injusto que estén acá cuando fue el otro que provocó, tú no sabes si ya se conversó con la otra persona, es que siempre yo y la profesora no hace nada y tuve que defenderme...

KARLA: Intentan contener.

MIRIAM: Es lo que pasó con un alumno, que intentó contenerse y lo lograba, pero terminó igual descontrolándose e involucrándose en peleas, ya que compañeros lo hostigaban. Se conversó con él se le explicó, lo que estuvo malo y bueno, se rescata lo bueno, pero, el alumno siente estar en el sillón de los acusados.

XIMENA: Surge otro inconveniente es que el hecho, que el alumno se ha portado mal, luego de haber vivido una semana extensa, tanto él como el profesor, sería lo más lógico tratar de buscar el trasfondo, por lo cual el profesor queda con la sensación de que al dejar en oficina de inspectoría o de convivencia, no se hace lo necesario. Tenemos que aprender a contener a nuestros niños, pero también a los profesores, porque se siente que al llegar abajo lo premian.

EL PROFESOR MANEJA EL CONFLICTO EN LA SALA

PATRICIA: Si uno conoce a sus alumnos, y uno sabe que el niño está mirando su cara, y ha hecho vínculo, lo que tú estás viendo el día viernes, deberías haberlo visto el lunes, a lo mejor evitar que llegue a la oficina conversando con el alumno.

XIMENA: ¿Quién hace eso? ¿El profesor jefe o de asignatura? pero el que lo ve una vez a la semana... ¿Qué hace? A mí me pasa, he sido profesora jefa muchas veces y esto es igual que una relación amorosa hay que tener vínculo emocional y ver la realidad de cada uno, uno crea vínculos los cuales no se desarrollan desde un comienzo.

PATRICIA: Deberíamos todos hablar del mismo tema, por ejemplo, en los 15 minutos, esto si nosotros actuáramos todos igual.

Como se decía al principio que los niños deben ser contenidos y protegidos, también los profesores debieran tener alguna estrategia con secuencias, debe sentirse entendido, comprendido, que se sienta que no es el culpable.

4.- EN RELACIÓN A LA ENTREGA DE AFECTO Y APOYO A LOS ESTUDIANTES:

¿CREEN QUE LOS ESTUDIANTES SIENTEN QUE LA ESCUELA ES UN ENTORNO AFECTIVO DONDE SE GENERA PERTENENCIA Y SE LES RECONOCE PERMANENTEMENTE?

MIRIAM: En general yo diría que sí, (80% lo considera opina lo mismo), generalmente se pone atención a lo negativo, no hay refuerzo positivo. Hay un ambiente afectivo de protección, regalones es un 20% que también lo necesita.

PATRICIA: Yo creo que los profesores reforzamos todos los días, los niños saben que cuentan con nosotros, eso les da seguridad no es necesario colocar una anotación para felicitarlos. Una anotación en el libro no basta, diferente cuando se lo dices.

LAURA: Sucede también que las palabras negativas los marcan para siempre.

XIMENA: Los niños que se portan bien no lo notamos, nosotros tendemos a encasillar a los niños, al habiloso, al que se porta mal, al inteligente, al desordenado y a culpar siempre al mismo, pero no es así, porque al averiguar nos damos cuenta que no fue así.

SARA: A mí me pasó con una alumna (Scarleth C.), la conocemos de años una alumna que siempre le pega a todo el mundo, que nunca hace nada. Este año terminando el primer semestre, tuve una conversación con la mamá y con ella, indicando todo lo que pasa... En el segundo semestre cambió, en las mañanas al escuchar que sus compañeros hablaban bien de ella, la hacen sentir muy importante.

¿CONSIDERAN QUE A NUESTRA ESCUELA LE FALTA MÁS REFUERZOS POSITIVOS?

SARA: Si, pero en conjunto todos, no se trata de que solo yo, lo haga con mi curso, sino todos los que les realicen clases.

¿NOS FALTA UNA ESTRATEGIA DE REFUERZO POSITIVO?

SARA: “Yo diría que sí, aunque generalmente se pone atención a lo negativo, pero hay un ambiente afectivo, de protección, de regalones”

KARLA: Por ejemplo mi hija es feliz, cuando la tía Karina le coloca una carita feliz, por su esfuerzo. Hace que el niño cambie su actitud.

SARA: Uno con el tiempo también lo hizo en colocar sticker , regalar golosinas, para premiarlos, pero también con el tiempo, hace que se desinfe.

XIMENA: Uno se desmotiva porque es exactamente lo mismo que lo ocurre con los niños, porque premiamos siempre a los mismos. Y hay colegas que hacen cosas muy buenas y no las publican y nunca recibe una retribución.

KARLA: A veces a uno también le hace falta un estímulo. Por reconocer lo bueno.

XIMENA: A cualquier persona le levanta el ánimo con ganas de seguir con nuevas ideas.

LAURA: También el entorno los hace sentirse protegido, por ejemplo cuando se mejoró la escuela, porque ellos lo sienten seguro.

KARLA: Ellos generan sentido de pertenencia más fuerte, lo defienden y lo cuidan.

5.- EN RELACION A ESTABLECER Y TRANSMITIR EXPECTATIVAS ELEVADAS: ¿CREEN QUE EN LA ESCUELA SE INCENTIVA EL DESARROLLO DE ALTAS EXPEXTATIVAS DEL ESTUDIANTE, PARA UN POSTERIOR PROYECTO DE VIDA?

MIRIAM: Yo no sé, el trabajo que hacen los colegas, pero hay una frase que a mí no me gusta, que igual la utilizó que es: Si sabemos cómo son nuestros niños, sabemos cómo es su cultura y si nos limitamos a eso...

LAURA: No solo la escuela, sino también los padres, ya que un ejemplo es que en la ficha de vulnerabilidad, se les consulta ¿Hasta donde creen ustedes que sus hijos llegarán en los estudios? la mayoría responde que hasta enseñanza media. Los papás se cierran a la posibilidad de que sus hijos tengan un futuro.

KARLA: Se refleja en los padres, ya que todo depende de la respuesta o de los ejemplos que se le den, ya que hay papás que ya informan que sus hijos van a llegar hasta octavo, ya que se los llevan a trabajar en la playa.

PATRICIA: Como escuela nos falta, si nosotros como profesores incentivamos a nuestros niños, si pueden, pero no puedes permitirles a que no sigan. Si les enseñamos que son capaces pueden, yo les he dicho mi ejemplo, de que no podemos llegar sucios al colegio, si no tenemos agua caliente, tenemos que levantarnos más temprano. Ahora ustedes pueden llegar más alto y doblarle la mano al destino y a los padres.

La experiencia individual de cada uno es muy válida porque creen que todo se nos ha dado en bandeja, (Profesora Sara cuenta su experiencia cuando estudiaba) Hay que demostrarle a los niños que todo se puede, con esfuerzo. Hay que tener estrategias para los niños por ciclos, explicarles generar redes de apoyo. También debemos tener en cuenta o saber cómo se ven en el futuro

6.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVAS:

¿CONSIDERAN QUE LOS ESTUDIANTES PARTICIPAN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, POLITICAS Y PRACTICAS?

XIMENA, En la medida de lo posible, se ha ido dando, como en el consejo escolar, centro de alumnos, esto mismo lo replican en la sala en la hora de orientación, donde se les toma el parecer a lo mejor no en un 100%, pero sí caminando de a poco.

PATRICIA: Los niños si han estado replicando, se ha visto cuando conversan de los que se puede hacer o no, cuando salen de las reuniones. Y lo que es importante que ahora se les pregunta su opinión a diferentes temas.

Los niños sienten que su opinión vale y han sabido aprovechar esta instancia.

XIMENA: La tarea para este año es trabajar el centro de alumnos, que tomen decisiones, que se sientan identificados con cosas aunque sean pequeñas. Generar instancias donde entregue ideas y se les pueda consultar a la comunidad. EN SI, LA PARTICIPACION HA MEJORADO, PERO TODAVIA FALTA CONSOLIDAR.

SE AGRADECE PARTICIPACION, INSUMOS IMPORTANTES SE ESPERA DERIVAR UNA PROPUESTA.

FOCUS GROUP ESTUDIANTES

TEMA: COMO LO RESILIENCIA MEJORA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

1.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE VÍNCULOS PRO SOCIALES:

¿QUÉ VÍNCULOS O RELACIONES ENTRE LAS PERSONAS DE LA ESCUELA CONTRIBUYEN A REALIZAR UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR?

RESPUESTAS:

CRISTAL: Hay vínculos entre los profesores y alumnos y esos son buenos. Por ejemplo, en la sala tenemos confianza con la profesora jefe, tenemos la confianza para contar nuestras cosas privadas.

OSCAR: Cuando los niños me molestan, la profesora jefe me defiende y se enoja con los juegos bruscos, ella nos defiende a todos.

ELOY: Yo creo que llevarse bien con los amigos, porque en el colegio hay compañeros que son hermanos, sobrinos y también se generan vínculos con los amigos.

JULIO: Se generan más confianza con algunos, ya que algunos son muy estrictos, en cambio es más fácil llegar donde los más cariñosos, porque nos dan confianza y son más buena onda.

2.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE LÍMITES CLAROS Y FIRMES:

¿CONSIDERAN USTEDES QUE LOS ESTUDIANTES CONOCEN BIEN LAS NORMAS DE LA ESCUELA?

OSCAR: No, porque en este colegio no hay que tirar la basura al colegio y si lo hacen; dejan corriendo la llave del baño, dejan cosas tiradas y no son capaces de arreglar.

CRISTAL: A veces se hace mucho bullying, pasa en todos los cursos, pasa por que te molestan, te pegan, te molestan por usar frenillo o algo que te haga ser diferente a los demás, a la final los dejo y no le digo nada y cansa, mi madre vino a conversar con la profesora y ahí se calmó un poco, pero igual siguen.

OSCAR: Como yo soy gordito me molestan, se creen mejores que uno.

JULIO: yo creo que algunos sí las conocen y otro no, a veces igual se portan mal y no respetan las normas del colegio.

OSCAR: Cuando llaman a los apoderados, no les dicen nada, no los retan, igual siguen molestando. En la escuela los castigos no son suficientes porque los niños no acatan las normas.

ELOY: Las dos cosas y los padres no son estrictos con los niños, también es responsabilidad de los padres enseñar a sus hijos a no molestar, a no hacer cosas malas para que no nos expulsen.

VALENTINA: Los niños no conocen las normas, por ejemplo es como que celebraran el castigo, es como que estuvieran de vacaciones, por ejemplo a mí me han mandado suspendida a la casa y que hago... me acuesto. Entonces no me dicen nada, el castigo no duele, sería más efectivo que me mandaran a barrer la escuela durante una semana o penitencias o que trabajen por limpiar los baños, ese es un castigo bien hecho.

3.- EN RELACIÓN A ENSEÑAR HABILIDADES PARA LA VIDA:

¿USTEDES CONSIDERAN QUE LA FORMA EN QUE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA RESUELVEN SUS CONFLICTOS, FAVORECE EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

ELOY: No, porque uno le pega al otro y siguen peleando e insultándose. Creo que no saben resolver conflictos, hay peleas por ejemplo y no la saben resolver.

Sofia: No, siempre comienzan las peleas con combo y no hablan.

VALENTINA: No se saben solucionar conflictos, yo he tenido muchas veces conflicto y aquí en la oficina no hacen mucho, retan y después dejan el problema ahí. Se da un castigo y no se sigue viendo cómo se portan para ver si cambiaron.

NATHAN: un poco sí y un poco no, por ejemplo los alumnos de primer ciclo pelean y después se arreglan en cambio los más grandes, después de lo que sucede en la escuela, sigue afuera en la calle o en otros lados. En sí la sanción no soluciona el problema.

Se cuenta que una vez hubo una pelea y se trató de solucionar con el niño más grande del curso, pero sucede que al confirmar quien peleó, el mediador resuelve que el otro tiene que devolvérsela, pues lo correcto debería haber sido conversar sobre el problema y no continuarlo en golpe y se agravan los problemas aún con los defensores.

4.- EN RELACIÓN A LA ENTREGA DE AFECTO Y APOYO A LOS ESTUDIANTES:

¿CREEN QUE LOS ESTUDIANTES SIENTEN QUE LA ESCUELA ES UN ENTORNO AFECTIVO DONDE SE GENERA PERTENENCIA Y SE LES RECONOCE PERMANENTEMENTE?

OSCAR: A algunos compañeros sí los que son amigos de nosotros, porque los felicitan, a otros no, porque copian, mienten. Siento que los profesores me quieren, me felicitan cuando hago bien las tareas pero, mis compañeros son muy molestos.

CRYSTAL: Yo me siento querida por la profesora Fanny, tengo mucha confianza con ella, me soluciona problemas, me cuida por mi salud, se preocupa por mí.

SOFIA: Se siente querida por los compañeros.

ELOY: yo siento que algunos me quieren y otros no, a mi me gusta mi tía porque ella me cuida.

VALENTINA: Yo no me porto tan bien, por eso no me felicitan tanto, pero creo que los profesores nos quieren porque igual me aconsejan.

NATHAN; Algunos profesores retan mucho y creen que hay que enojarse para que uno se porte bien.

5.- EN RELACION A ESTABLECER Y TRANSMITIR EXPECTATIVAS ELEVADAS: ¿CREEN QUE EN LA ESCUELA SE INCENTIVA EL DESARROLLO DE ALTAS EXPEXTATIVAS DEL ESTUDIANTE, PARA UN POSTERIOR PROYECTO DE VIDA?

CRISTAL: Creo que no, porque la mayoría de los compañeros le da flojera estudiar en la casa y también en la escuela

NATHAN; SÍ, los profesores jefes, o quienes tenemos más cercanía, por ejemplo el profesor Esteban nos alienta que sigamos estudiando y que continuemos con nuestros estudios.

OSCAR, SÍ, aunque la tía Ingrid me rete me alienta a continuar.

ELOY: Cuando me saco una mala nota, la profesora Vanessa me dice que yo lo puedo lograr.

VALENTINA: Sí, todos me orientan que tengo que sacar mi 4° medio y seguir mis estudios para ser una mejor persona, me dicen que yo puedo hacerlo.

6.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVAS:

¿CONSIDERAN QUE LOS ESTUDIANTES PARTICIPAN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, POLITICAS Y PRACTICAS?

NATHAN y VARIOS, Sí a nivel de curso tienen más opinión, pero no a nivel de colegio.

VALENTINA: Cuando uno participa se hace a nivel de curso, pero a nivel de colegio se necesita más participación y la directiva es la que más participa a nivel de colegio. En el caso de los aniversarios nosotros podríamos opinar más y que no solo decidan los profesores, porque a veces eligen comer algo y no a todos nos gusta.

ELOY: Los más chicos no podemos ser del centro de alumnos.

PERO ¿AL INTERIOR DEL CURSO TOMAN DECISIONES JUNTOS?

SOFÍA: Si a veces nos preguntan que queremos comer cuando hay una fiesta pero a veces nomas.

En general no hay mucha participación, porque los profesores no nos dejan opinar y no nos hacen elegir por nuestro presidente de curso, porque los nombran por ser el más grande. Deberían ser elegidos por una votación.

SE AGRADECE PARTICIPACION, POR LO CUAL SERVIRA MUCHO PARA EL ESTUDIO QUE ESTAMOS REALIZANDO.

1.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE VÍNCULOS PRO SOCIALES:

¿QUÉ VÍNCULOS O RELACIONES ENTRE LAS PERSONAS DE LA ESCUELA CONTRIBUYEN A REALIZAR UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR?

MARIA : El vínculo lo puede hacer algo tan simple como el saludo, lo cual es muy importante porque a veces uno saluda y no recibe respuesta, ante esta situación uno queda “marcando ocupado”. Por ejemplo, se podría decir “buenos días” o por último “¿cómo estás?”, mostrar preocupación mediante una pregunta tan simple o “hasta luego” para despedirse.

¿ESTO ALTERA LOS VÍNCULOS EN LA COMUNIDAD ESCOLAR?

MARÍA: Sí, y esto aplica tanto para los niños como para los adultos porque los niños al escuchar un simple saludo después lo repiten, porque ellos copian lo que los adultos hacen y el modo de actuar. Los adultos son como el reflejo para los niños, por lo tanto deberían mejorar algunas actitudes en las cuales, en algunas ocasiones, están fallando.

ANA : Si los niños ven que tenemos una buena convivencia y empatía, ellos imitarán esto, en cambio, si estamos enojados y con “mala cara”, esto se le transmite a ellos del mismo modo en que uno les transmite actitudes a los hijos. Uno puede estar haciendo cualquier cosa, por ejemplo, conversando y los niños observan con atención, ellos se fijan en todo. Hubo una ocasión en que una niña pequeña que no había ido a una salida

pedagógica se para bien enojada y dice “basta del paseo, no quiero que hablen más del paseo, se acabó, es demasiado, suficiente” de la misma manera en que la profesora pide que no haya desorden. Uno no se da cuenta, pero los niños pueden estar observando en el patio como tú hablas, como te expresas, la cercanía que tienes con tus compañeros, ellos se llevan cómo tú les enseñas.

ROSA: Los diferentes talleres, deportivos, folclóricos, de manualidades, han ayudado al acercamiento y a la buena convivencia entre los niños, éstos no deben ser “cuadrados” o estrictos al pedirles que aprendan a hacer algo, sino que debe haber una buena relación entre la persona que imparte el taller y los niños que asisten, porque si la persona que está a cargo del taller reta a los niños o anda con mala cara, no se va a generar un vínculo y aunque les encante lo que se enseña en el taller no va a existir motivación para hacerlo.

INÉS: Pero, yo creo que se han ido mejorando con el tiempo, porque todo esto va en conjunto, tanto como padres, apoderados y profesores. A mi hijo le gustan los deportes y por lo como recibe muy bien los consejos del profesor de educación física, a veces yo logro más cosas con su ayuda, los profesores de asignatura también hacen lazos con los niños.

¿Por qué dice usted que se han ido mejorando? ¿Cómo era antes? ¿Desde cuándo ha habido esta mejora?

INÉS: En mis tiempos no había tanta preocupación sobre el tema del bullying, como que no se tomaba tanto en cuenta como ahora. Ha ido evolucionando, antes como que quedaba zanjado “ahí no más” y no era mucho lo que se podía hacer, ya con el tiempo, uno puede conversar, hay mucha preocupación hacia el niño ya sea en el colegio o fuera de él, y uno tanto como padres.

SEGÚN LO QUE USTEDES CONOCEN O LA EXPERIENCIA QUE HAN TENIDO CON SUS HIJOS, ¿CUÁLES SON AQUELLOS ADULTOS DE LA ESCUELA QUE MEJOR GENERAN UN VÍNCULO, UNA RELACIÓN CON SUS NIÑOS? ¿QUIÉNES SON MÁS CERCANOS, HAY ALGUIEN QUE SE PREOCUPA POR ELLOS?

MARÍA: Yo creo que la más cercana es la profesora jefe, porque ella está pendiente de todos los niños, los conoce uno a uno.

ROSA: También es importante el trato de los asistentes, también los toman en cuenta, ellos también pasan mucho tiempo con ellos y también los conocen por eso a veces, se abren hacia ellos contándoles cosas personales, el trato es como mutuamente. No es por decir nada pero, la profesora que nosotros tuvimos de 1° a 2°, maravillosa, muy preocupada de los niños y de los apoderados, veía algo y ella llamando, hacía un hincapié de todo el asunto que estaba pasando e iban viendo los puntos que se podían ir mejorando, tanto ella como la asistente.

2.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE LÍMITES CLAROS Y FIRMES:

¿CONSIDERAN USTEDES QUE LOS ESTUDIANTES CONOCEN BIEN LAS NORMAS DE LA ESCUELA?

ANA: No las conocen, no saben ni que existen, porque los papás no se dan el tiempo de leerles el reglamento o de dárselos a conocer, entonces los niños no se dan cuenta de lo que viene en el documento.

ROSA: La escuela también tiene responsabilidad en darles a conocer el reglamento a los alumnos, cada profesor jefe en horario de consejo de curso podría trabajar con el reglamento en vez de simplemente retarlos. No todos cuentan con este horario, y

aquellos que sí, hablan temas relacionados con su curso como problemas durante la semana, pero los profesores no conversan sobre el reglamento interno.

ANA: Algunos les llaman la atención a los niños por el corte de pelo, por ejemplo, pero no se le ha dado a conocer la norma que existe sobre ello. La escuela se queda con el solo hecho de haber entregado el reglamento y da por realizado que los padres se lo harán saber a sus hijos, el colegio debería preocuparse de un determinado día, leer el reglamento o partes de éste, de modo que se haga un hábito en el alumno. Con esto se evitarían bastantes cosas, y no sólo se debe hacer saber, sino que también hacerlo valer, porque hay niños que llegan en marzo con un corte de pelo y resulta que pasaron no más, entonces el compañero o los mismos hijos de nosotros se preguntan por qué a ellos se les permite y a los otros no, por qué si son tan alumnos como los demás. Nosotros nos sacrificamos para comprar el uniforme a los niños, tenerlos con el pelo corto, pero los demás no cumplen, las normas no son para todos, por qué él sí tiene que hacerlo mientras los demás no lo hacen, si nuestros hijos son tan alumnos del colegio como el resto. Esta permisividad existe porque es un tema muy abierto, el colegio está muy acostumbrado a que se le diera todo acá, entonces, ¿cuál es la excusa que tienen en marzo? Es que no tengo dinero para el uniforme, pero cuando usted los ve pasar, tienen buen auto, buen teléfono, tremendos regalos para los niños en Navidad, y esto es un punto que se viene dando hace años.

ROSA: No sé si es actualizado o se hace en este tiempo pero yo tengo entendido de que antes al colegio le pagaban por cada alumno que asistía, entonces al colegio no le conviene decirle a un alumno que se vaya por incumplir con el uniforme o el corte de pelo, no sé si influirá, además esto sería un agente externo. Se supone que si nosotros queremos un colegio de calidad, que sea reconocido, tú no puedes estar, lamentablemente, aceptando cualquier niño o a papás que hagan lo que quieran porque

nosotros estamos luchando para que este colegio salga adelante, para que sea mejor, porque si les permitimos todas esas cosas a los niños y a los padres, no va a poder ser así.

ANA: Con respecto al tema de los agentes externos, lo digo porque mi hijo es profesor y en el colegio en el que él hace clases, con su nota el niño quedaba repitiendo, entonces lo llamaron y le dijeron que podía haber problemas, que podía ser mal visto que tú le hayas puesto una baja calificación y que debido a ésta haya quedado repitiendo, entonces hay que pasarlo. Entonces, quizá al final del año se diga “¿Cuántos octavos pasaron? –Todos. Excelente, muy buen colegio”, diferente sería si, por ejemplo, la mitad de esos alumnos se quedara repitiendo, se diría que no es tan buen colegio, que no son tan buenos profesores. Entonces, hay agentes también que influyen en esta situación que a lo mejor uno las desconoce, pero las persigue, uno puede estar equivocado en su apreciación, pero por los tantos ejemplos que hay, creo que podría tener alguna relación, son agentes que influyen externamente, que perjudican a algunos y que favorecen a otros.

MARÍA: Es lo principal, esto no pasa solamente en este colegio, pasa en muchos otros, especialmente aquellos que no son subvencionados. Entre menos niños, menos dinero digamos, entre más niños, más dinero llega al colegio y muchas cosas más, pero eso es un tema puntual según yo. Por otra parte, está el tema de que no se puede dejar a ningún niño sin educación, lamentablemente es así, el niño puede ser muy malo pero no lo pueden dejar sin educación, porque es una ley. Te acuerdas que a nosotros nos pasaba con el Víctor, al final los demás se iban y él quedaba.

APARTE DE LOS QUE YA SE HAN IDENTIFICADO, ¿QUÉ OTROS LÍMITES O NORMATIVAS CONSIDERAN USTEDES QUE SE ENTIENDEN O BIEN, NO SE ENTIENDEN DENTRO DE LA ESCUELA?

JUANA: Creo que los niños que son más desordenados y que pasan en la oficina, ellos se lo toman como un chiste, eso debería marcarse más, la disciplina, porque a ellos les da lo mismo, es como que no les importa, se debería buscar otra forma como de “apretarlos”, de que ellos entiendan. O ese tema de que venga el niño y se comporte muy mal y decirle “te vas para tu casa, expulsado”, el niño se queda mirando televisión, jugando play, sale a la calle y después llega peor. Yo siempre he dicho, el expulsar a un niño no es un remedio, no es la cura para la enfermedad, el niño debería hacer un trabajo comunitario dentro del colegio, de modo que el niño vea que no le conviene comportarse mal. Otra alternativa sería que si se va, que lo venga a retirar el apoderado y le das un trabajo con nota para el otro día, un trabajo escrito a puño y letra, de modo que el niño sienta peso y presión.

MARÍA: Los límites, los tienen claros, sabemos cuáles son, los ponemos en práctica, pero también influye la inmadurez del niño hoy en día, entonces todo piensa que es un juego, así luchar contra eso también es cansarse, ahí habría que empezar a educar a los padres, porque la base de todo son los valores que los padres les entregan en la casa a sus hijos. Esta escuela lamentablemente se está perdiendo, es como una guardería, no como a un colegio, no digo cien por ciento, pero sí la mayoría, uno escucha a los apoderados. Lamentablemente en mi curso son pocos los apoderados que nos jugamos, que nos preocupamos por que los niños vengan limpios, que tengan sus materiales, igual para uno como apoderado es molesto, porque yo por ejemplo me he visto en situaciones que le piden materiales a mi hijo que no tengo, yo consigo dinero y le compro los materiales a mi hijo como sea, se los mando y después resulta que él se los tuvo que

compartir a los demás compañeros que no llevaron porque las mamás no tenían, yo como mamá responsable me conseguí ese dinero para comprarle las cosas a mi hijo, ¿por qué las demás no pueden hacer lo mismo? Yo tengo un solo hijo matriculado, una vez dije eso en reunión, y cuando yo quedé embarazada de Gustavo yo sabía todas las responsabilidades.

3.- EN RELACIÓN A ENSEÑAR HABILIDADES PARA LA VIDA:

¿USTEDES CONSIDERAN QUE LA FORMA EN QUE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA RESUELVEN SUS CONFLICTOS, FAVORECE EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR?

JUANA: Por ejemplo yo, el conflicto que tuve con mi hija 3 o 4 años atrás no hallaba como resolverlo, porque yo nunca le di la cara a la tía, más que nada en reuniones o en paseos si tuvimos algunos, pero no de mirarla yo a la cara y decirle “oiga, sabe que usted me demandó, hizo esto y no me pareció”

-¿Ahora, después de esos 4 años, usted encuentra que ha habido una mejora en ese aspecto?

JUANA: Es que yo a ella tampoco la saludo, porque yo digo que a lo mejor a ella no le dolió como mamá o no le importó el sufrimiento de mi hija por lo que me pasó, pero yo igual entiendo que ahora hay derechos de los niños, entiendo eso, pero todavía no puedo llegar a resolver esa situación.

INÉS: Yo creo que si saben, porque veo lo que pasa en los cursos de mis hijos, por ejemplo: En el curso de mi hijo no hay grandes problemas y en de mi hija no he visto ninguna situación, eso sí en el curso de mi hijo, entre alumnos hay un pequeño roce pero se manejan bien. No hay una pelea que llegue a un tribunal, cosas así, no me he dado cuenta de eso, en el curso de mi hija tampoco.

MARÍA: No siempre se resuelve bien, a veces algunos apoderados se alteran mucho, una apoderada, no fue capaz de preguntar o no fue la mejor manera de preguntar, fue por algo con un bus, la profesora no se dio cuenta cuando todos se habían bajado; la señora no dejó que la profesora le explicara, gritaba, no me gustó su reacción, yo entiendo que igual a uno se le “salen los diablos.”

INÉS: Yo creo que es de cada familia, en cada problema que tiene, porque hay muchos que tienen problemas demasiados puntuales, entonces yo creo que va más por eso, pero lo único que a mí no me gusta es que cuando uno, o sea, no por mi parte, lo he escuchado de otros apoderados que vienen, tienen que, como escalar y contar a qué vienen, entonces es como divulgar demasiado el problema que uno tiene, falta más privacidad en ese sentido.

MARÍA: Igual hay que ir innovando, a muchos apoderados no les gustó la forma, porque antes el colegio era como libre, y los apoderados “vivían y morían” aquí adentro en el colegio. Hay que reconocer que en un comienzo también esto molestó, pero después uno va entendiendo y si tú lo miras desde afuera, es bueno porque hay niños que a veces los papás, es tan privado de visitarlos, y no pueden ver a sus niños, entonces eso está bien, porque la escuela los protege, yo creo que lo ve uno por la integridad y el resguardo personal de cada uno.

4.- EN RELACIÓN A LA ENTREGA DE AFECTO Y APOYO A LOS ESTUDIANTES:

¿CREEN QUE LOS ESTUDIANTES SIENTEN QUE LA ESCUELA ES UN ENTORNO AFECTIVO DONDE SE GENERA PERTENENCIA Y SE LES RECONOCE PERMANENTEMENTE?

JUANA: Aquí en el colegio, hay algunos profesores que son así, porque yo como mamá he visto muchas cosas. Por ejemplo, en mi altar había varias personas que estaban a la par conmigo, no puedo decir cien por ciento, pero yo los tenía sobre mi cabeza. Después de un momento a otro cambiaron las cosas porque me desilusioné ya que no eran como yo pensaba o a lo mejor es la careta de ellos como profesores o como educadores, pero a mí no me gustó después porque me desilusioné. Sinceramente, los dos primeros años que ella estuvo acá, yo tuve un conflicto muy feo con la tía que estuvo con ella, pero no sé cómo llevarlo, no sé si lo he superado, porque en un momento, cuando ella tenía 4 años, yo le pegué una cachetada y la misma tía me demandó, me dejó 3 meses sin verla y yo digo que a lo mejor a ella no le importó el sufrimiento de mi hija porque me alejé de ella. -¿Fue muy fuerte esa situación del golpe que usted le dio a su hija?- No, pero es que yo al otro día tenía que traerla al colegio, se le notó porque como ella es blanca de cara, tenía como una pequeña ojera y una mancha en su cara.

ANA: A mi hija sí le gusta la escuela, se siente bien acá, mi hijo dice que prefiere estar durmiendo, estar en la casa de un amigo o en la calle, él es que es como muy cambiante.

MARÍA : Mi hija por lo menos, desde que ella entró al colegio que después se ambientó en el primer año que ella estuvo acá, le gustó, hizo amigas. A ella le gusta la escuela porque ella tiene hartos cariños por todas sus compañeras, a su profesora igual la quiere, si con decirle que este año, ella quiere que continúe con ella.

INÉS: Los niños se sienten bien aquí, ciertas compañeras siempre andan abrazadas, se toman de las manos, yo veo que sí se tienen cariños y eso también es un trabajo de los profesores.

¿CREEN QUE SIENTEN QUE ES UN LUGAR DE ELLOS, DONDE LOS RECONOCEN, LOS ESTIMULAN, DONDE LOS QUIEREN?

JUANA: Por la profesora jefe que tuvo el año pasado sí, la señorita Elba. El año pasado o antepasado, tenía una disertación y no sé cómo explicarlo, pero ella es de dos maneras, por ejemplo en un lado es tímida y en el otro lado no, y aquí en el colegio la profesora me dijo “tiene la disertación tal día” y yo la postergué como cuatro o cinco días para que la aprendiera mejor, se supo la disertación, pero estuvo la señorita como un mes tratando de que ella pudiera disertar porque ella no se atrevía, y la señorita me dijo que ella es muy habilosa y le decía “vamos mi pequeña” tratándola bien, yo nunca he visto que ella trate mal a un compañero o a ella. No sé si será como dice mi hija u otros niños, que ha sido gritona o no, pero yo encuentro que ella sí se da a entender con sus niños.

INÉS: Los demás funcionarios, no los profesores, son más distantes, más fríos. Hay algunos profesores que son como “hola mi niño”, un cariñito, y otros muy serios. Yo digo que la seriedad igual me gusta para ellos, pero es que al mismo tiempo “hola muchacho” y le dé la mano.

MARÍA: Yo, en parte mía, no he tenido problemas en la escuela, siempre los roces son los comunes y corrientes de niños, pero igual uno mira y ve grandes apoyos, ha avanzado harto en este último tiempo. Hay apoyo psicológico, antes no existía eso, yo me acuerdo que no había psicólogo, en este último tiempo se han dado grandes pasos ha mejorado bastante a lo que era. El tema de las cámaras ha ayudado harto igual, es muy buena idea porque así de repente dicen los niños “no, si yo no fui”, hay respaldos, realmente las cámaras te apoyan.

¿Ustedes recomendarían esta escuela para otros niños?

JUANA: Sí, yo el año pasado la recomendé, le dije a una niña, una de mis amigas que nos conocemos de cuando estaba embarazada de su segundo hijo, le dije “trasládalos para arriba, donde estoy yo”, “no –me dijo- porque su escuela es aquí es allá” y yo le dije “no, conócela”.

MARÍA: Yo sí, en mi caso, he visto que algunos niños son muy atrevidos con los profesores, a pesar que ellos son simpáticos, tienen que ser pesados más que nada de estrictos, porque si uno es muy “blando” en el aspecto que soy yo, van a ser muy atrevidos, no van a saber comportarse, van a hacer lo que ellos quieren.

INÉS: Yo la he recomendado, mi hijo ha tenido sus roces, entonces los profesores lo han apoyado hartito en ese sentido, yo igual me he acercado a hablar con ellos, explicarles el tema.

ANA: La verdad es que yo lo he recomendado varias veces, les digo que es buena la educación, la forma en que mejoraron el tema de los horarios, que tienen jefatura todos los días, que antes no se veía eso, lo hacían una vez a la semana, que están un rato con los niños, el desayuno que ningún colegio lo da tan temprano, siempre lo dan más tarde, esa es preocupación de que hay niños que realmente no tienen para el desayuno en sus casas, y los niños llegan “al tiro” con su desayuno.

MARÍA: Yo siempre he dicho que mi expectativa es que el colegio es bueno, a mí me gusta, yo tengo una hija de 26 años y ella estuvo cuando empezó el colegio aquí, entonces después siguió mi hijo de al medio, él ya tiene 18, y ahora estoy con la chica,

entonces, los niños si son habilosos, van a ser habilosos en todos lados sea el colegio que sea. Yo tengo unos sobrinos que van en equis escuela, no la voy a nombrar, y quedaron asombrados porque la Javiera leía en 2° básico, en 1° pasó leyendo, y ellos decían “pero cómo”, si tengo el sobrino y tienen la misma edad, van en el mismo curso, y él todavía no sabe ni juntar las letras, entonces el avance que ellos ven decían “pero cómo”, yo les digo “sí, ¿sabes qué?, nosotros tenemos una profesora de inglés que era la miss anterior, la que se fue, Francisca, ella llegaba hablando en inglés”, entonces los niños quedaban asombrados, o sea, la primera vez, pero ya después es una costumbre que un profesor te hable todo el rato en inglés, entonces se meten, entretenido, y los niños se proyectan y se visualizan por aprender también si es una clase entretenida, hay clases que son entretenidas para los niños para que ellos puedan también estar disponibles.

5.- EN RELACION A ESTABLECER Y TRANSMITIR EXPECTATIVAS ELEVADAS:

¿CREEN QUE EN LA ESCUELA SE INCENTIVA EL DESARROLLO DE ALTAS EXPEXTATIVAS DEL ESTUDIANTE, PARA UN POSTERIOR PROYECTO DE VIDA?

INÉS: Sí, a mí me gustaría más que nada que los profesores, él que pueda o tenga sus horas extras, pueda ayudar a los niños, por ejemplo los que salen de 8°, que tengan una expectativa bonita para que digan “yo, con ayuda de mi profesor jefe o mis otros profesores salí del colegio”

-¿Usted le gustaría eso porque encuentra que no se hace?-

INÉS: Yo encuentro que no, o no sé si es falta de los mismos niños, porque yo conozco, por ejemplo, al profesor de matemáticas que siempre me dice “oiga, tiene que hacer esto” y yo trato, lo que más puedo, lo hago, porque profesor se ha portado muy bien y mi hijo no. Yo igual trato mil maneras, para que le vaya bien en su clase pero él es nulo, no le entra por ningún lado, pero igual yo estoy bien porque al menos nunca ha desamparado a mi niño.

¿Creen ustedes que el colegio incentiva el desarrollo de expectativas en los niños? ¿Les muestran los caminos a seguir cuando ellos egresan, los preparan para el futuro, los incentiva en el desarrollo de su autoestima? ¿Rescatan las fortalezas, las aptitudes, las competencias que los niños tienen?

MARÍA: Yo creo que sí, bueno, como todo, siempre a uno le va a costar más y a otros menos, no todos son iguales, pero los talleres que le hicieron a los niños, son geniales, y lo otro cuando a los niños les falta más aprendizaje, hay harto apoyo en ese sentido, los sacan, los apoyan, les siguen dando más, incentivándolos. Es bueno porque, el otro día en la premiación, fue bonito porque hubo premio al esfuerzo, a la asistencia, a mucho entonces hay cosas que los niños “ya, yo también lo quiero hacer” para también dar un pie a lo mejor si ellos también pueden estar como sus otros compañeros.

6.- EN RELACIÓN A LA EXISTENCIA DE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVAS:

¿CONSIDERAN QUE LOS ESTUDIANTES PARTICIPAN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES, POLITICAS Y PRACTICAS?

JUANA: Yo encuentro que sí, por ejemplo, cuando hay actividades dentro del colegio, cuando quieren iniciar cosas, ellos lo hacen y todos están encima apoyando, por

ejemplo, la directora no sé si participará mucho porque yo siempre la veo en oficina, pero yo creo que ella igual le da una pauta a cada profesor para que ellos hablen con sus niños, y los niños dependiendo si les gusta o no, bueno igual les guste o no, participan igual

INÉS: Cuando estuvieron en actividades del aniversario, no estuvo mal porque, mi hija, me dijo “mamá, hicimos esto y la profesora estuvo siempre con nosotros”.

PERO, ¿ELLOS DECIDÍAN QUÉ ACTIVIDADES HACER EN EL ANIVERSARIO O LA PROFESORA LE INFORMABA LO QUE IBAN A HACER Y ELLOS PARTICIPABAN? -

INÉS: Lo que me contó a mí fue que, ellos igual intercambiaban papeles, me dijo por ejemplo: “mamá hicimos esto y la profesora nos dijo esto, pero nosotros lo cambiamos a otra manera”, si a la profesora no le gustaba, había que tratar de ponerse al libreto que ella ejercía a ellos. Mi hija no, tuvieron que hacer una coreografía o algo rápido porque la profesora estaba con licencia y ahí no pudieron decidir porque tenían que acatar lo que hablaban, no sé si quedó encargado un profesor suplente, eso fue lo único, que mi hija estaba desorientada, que no quería nada, que no quería participar, pero al final igual lo hizo.

-¿USTEDES CONSIDERAN QUE LOS ESTUDIANTES, SUS NIÑOS, PARTICIPAN EN DECIDIR COSAS IMPORTANTES PARA EL COLEGIO? ¿PARTICIPAN EN LA TOMA DE DECISIONES DEL COLEGIO?

JUANA: Complicado el tema porque los niños son chicos, pero yo creo que sí, mi hija me cuenta que siempre opina y dice lo que quiere, yo lo veo más por eso. Yo creo que igual pueden tomar decisiones, si para eso también van madurando con el tiempo y van entendiendo el tema. Yo creo que es de cierta a cierta edades porque los niños, los que

son más chicos, es como que siempre van a acatar a lo que dicen los papás. En el curso mío, la profesora siempre les consultaba a los niños, por ejemplo, para hacer el día del alumno, entonces ellos iban a votación y decidían qué querían para ese día, entonces ya están considerando las decisiones.

PERO CUENTENME ¿LOS APODERADOS TIENEN LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR?

INES: Sí, pero los que más participan son los de las directivas, pero, en las reuniones no es muy buena la asistencia y después todos andan criticando las decisiones.

MARÍA: No mucho, cuando uno tiene un problema, yo pediría no se divulgue tanto, que no haya que pasar por tantas personas para poder mejorar y buscarle una solución. Cuando hay un problema equis, de repente uno tiene que esperar como una semana para venir a hablar con el profesor, igual de repente hay temas que hay que zanjarlos en el momento, falta rapidez, y a veces hay que esperar porque la profesora no puede, porque tiene otra atención de apoderados.