



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y FAMILIA
ESCUELA DE PEDAGOGÍA EN RELIGIÓN

**LAS HABILIDADES SOCIALES: UNA HERRAMIENTA EFECTIVA
EN LA CLASE DE RELIGIÓN, DE LOS ALUMNOS DEL 7º BASICO
DEL COLEGIO O`HIGGINS, DE MELIPILLA**

IRENE EUGENIA BECERRA CÀCERES

Tesis presentada a la Facultad de Educación, Psicología y Familia de la
Universidad Finis Terrae, para optar al grado de Licenciada en Educación.

Profesor Guía: Cristian Prado Medel

Santiago, Chile

2017

AGRADECIMIENTOS

A Dios por tomarme de la mano
y conducirme hacia lo que
El diseñó para mí.

A mi madre,
quien es y siempre será
mi apoyo, mi fortaleza,
mi ejemplo a seguir.

A mi familia
quien me sostiene en el cansancio
y me da fortaleza para ser mejor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS	6
2.1.- Pregunta de Investigación	6
2.2.- Objetivo General de la Investigación	6
2.3.- Objetivos Específicos de la Investigación	6
3. MARCO TEÓRICO	7
4. MARCO METODOLÓGICO	15
4.1.- Metodología utilizada	15
4.2.- Participantes	16
4.3.- Instrumento Utilizado	24
CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN	36
BIBLIOGRAFÍA	41
ANEXOS	46
ANEXO 1	47
ANEXO 2	49
ANEXO 3	51
ANEXO 4	54
ANEXO 5	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados Simce 2016	19
Tabla 2: Credos Religiosos 7º Básico Colegio O`Higgins	20
Tabla 3: Resultados e Indicadores del Desarrollo Personal Social alumnos 6º Básico Simce 2016.	23
Tabla 4: Población Encuestada por Género	25
Tabla 5: Agrupación de Preguntas según Habilidades	26
Tabla 6: Preguntas del Cuestionario área de Habilidades Sociales de planificación.	27
Tabla 7: Pregunta del Cuestionario área de Habilidades Sociales Básicas.	28
Tabla 8: Pregunta del Cuestionario área de Habilidades Sociales Avanzadas.....	28
Tabla 9: Preguntas del Cuestionario área de Habilidades Sociales Emocionales.	29
Tabla 11: Pregunta del Post - Cuestionario área de Habilidades Sociales Emocionales.	35
Tabla 12: Pregunta del Post - Cuestionario área de Habilidades Sociales Emocionales.	35
Notas Parciales de Religión Alumnos 7º Básico 1º Semestre 2017.....	52
Notas Parciales de Religión Alumnos 7º Básico 2º Semestre 2017.....	53

RESUMEN

La presente Tesis evidencia un trabajo de Investigación – acción de carácter cualitativo que tuvo como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades sociales en la clase de religión en el 7º Básico del Colegio O`Higgins de Melipilla. Para este fin primero se realizó un diagnóstico previo que tuvo como objetivo evidenciar el grado de desarrollo de habilidades sociales del alumnado. Posteriormente se realizó una intervención diseñada para mejorar el desarrollo de las áreas de las habilidades sociales más cuestionadas, durante 6 clases. Para finalizar se aplicó el cuestionario inicial; a través del cual se evidenciaron cambios de actitud en los estudiantes. Los resultados de ambos cuestionarios fueron analizados comparando las frecuencias de las respuestas de los estudiantes, las cuales fueron expresadas a través de gráficos.

Las conclusiones indicaron que cuando un profesor intenciona en su práctica pedagógica cambios en las relaciones interpersonales desde el ejemplo, y propicia estas instancias con sus pares en el aula, mejora la convivencia escolar; a través del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Palabras Claves: convivencia escolar - habilidades sociales – clase de religión

ABSTRACT

The present Thesis evidences a work of investigation - action of qualitative character that had like objective to improve the scholastic coexistence, of the students of 7° Basic of the School O'Higgins, of Melipilla, to foment the development of social skills in the class of religion. For this purpose, a previous diagnosis was first made, which aimed to demonstrate the degree of development of social skills of the students. Subsequently, an intervention designed to improve the development of the areas of social skills most questioned, during 6 classes. Finally, the initial questionnaire was applied; through which changes of attitude in the students were evidenced. The results of both questionnaires were analyzed by comparing the frequencies of the students' responses, which were expressed through graphs.

The conclusions indicated that when a teacher in his pedagogical practice changes in interpersonal relationships, from the example and encourages these instances with their peers in the classroom, school coexistence improves; through the development of students' social skills.

Keywords: school life - social skills - religion class

INTRODUCCIÓN

En el marco del Programa de Licenciatura de Educación y Pedagogía en Religión y Moral Católica de la Universidad Finis Terrae (Santiago, Chile) se sitúa el presente estudio sobre la relación entre la convivencia escolar y el desarrollo de las habilidades sociales en la clase de religión, de los estudiantes de 7° Básico de un Colegio de la provincia de Melipilla.

El objetivo de fondo es solucionar el problema relacionado con la convivencia escolar de los alumnos en estudio, en la clase de religión. Según varios autores la clave para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales y mejorar así la convivencia escolar; es de suma importancia e impacto para la vida futura (Romagnoli, Mena & Valdés, 2007) Diversos autores plantean que la posibilidad de mejora radica en la interacción beneficiosa del grupo humano (Tuvila, 2004) en un contexto social determinado (García, 2005), potenciando desde el contexto escolar las competencias sociales y emocionales de cada estudiante (Goleman, 1990). Ahora bien, para instaurar un tipo de relación distinta en el alumnado se debe poseer autocrítica como docente y evaluar desde lo que se plantea en el dominio B del Marco para la Buena enseñanza en lo referido a la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, destacando la relevancia de este punto en la calidad de los aprendizajes de los alumnos. Estos aprendizajes dependen en gran medida de los componentes sociales, afectivos y materiales del aprendizaje (MBE, 2008).

Después de la presente introducción, se hará el planteamiento del problema de investigación, el cual quedará plasmado en la pregunta y objetivos de ésta. Posteriormente, en el capítulo 2, se presentará un marco teórico – conceptual centrado en la importancia del desarrollo de las habilidades sociales desde el seno

familiar y el impacto que las relaciones interpersonales desde el hogar, provocan en la vida escolar y futura de los estudiantes.

El capítulo 3 expondrá en un comienzo la metodología usada para esta tesis (investigación – acción), señalando sus procesos, ventajas y limitaciones para el presente estudio. A continuación, dentro del mismo capítulo, se hará una caracterización del centro en donde se realizó el estudio, mirando su historia, PEI y desafíos actuales. Seguidamente se presentará el instrumento utilizado para medir el grado de desarrollo de la “Habilidad Social” (conjunto de H.H.S.S necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social) en cada alumno. También se registrará un relato acabado de la intervención ejecutada para mejorar el clima de aula, a través del desarrollo de las habilidades sociales.

El culmen de la investigación se realiza en el capítulo 4, en donde se presentarán los resultados y conclusiones de la intervención realizada. Los resultados se expresarán a través de gráficos, algunos de los cuales serán explicados en detalle. Las conclusiones harán referencia a la efectividad de la intervención propuesta y a las posibles proyecciones y desafíos de un trabajo similar en otros contextos.

Posterior a las referencias bibliográficas, se presentarán los anexos, en donde se evidenciarán los recursos utilizados para la investigación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Cada persona, dentro de su formación inicial, debe recibir desde el seno familiar ejemplos de respeto mutuo, unión y resolución de conflictos, en un ambiente seguro y potenciador de habilidades sociales básicas que le permitirán un desarrollo óptimo en la construcción de interrelaciones sociales que forje en el futuro.

En relación a ello, con la realidad chilena actual, en la que se observa diversidad de problemáticas y disfuncionalidad familiar, el ambiente seguro que debe cobijar a los hijos muchas veces es vulnerado. Aquella formación básica a veces queda en deficiencia, provocando diversidad de inconvenientes en las interrelaciones sociales que se observan en los establecimientos educacionales.

Ahora bien, dentro del contexto escolar, la herramienta para potenciar este aprendizaje inicial radica desde el ejemplo de los agentes participantes de la comunidad educativa y de las relaciones que se forjan dentro del contexto escolar ya sea con pares o superiores. A través de la convivencia diaria que se da en el contexto escolar, los estudiantes aprenden a vivir y con-vivir, en un marco de respeto y solidaridad recíproco. Es decir, desarrollan esta capacidad de “convivencia” implicando reconocimiento y respeto por la diversidad, comprensión mutua, valoración, aceptación de formas de manifestación y pensamiento distintas, entre otras cosas.

Como herramienta para un mejor desempeño escolar y académico, además de las futuras relaciones interpersonales que los estudiantes deban experimentar, se considera de suma urgencia el potenciar el aprendizaje de las habilidades sociales ya que los cambios de la vida exigen en mayor o menor rango el dominio de estas (Caballo, 2005). Autores como Gil Rodríguez, León & Jarana (1995) Kennedy (1992), Monjas (2002) entre otros, plantean que las habilidades sociales

repercuten en la autoestima, determinación de roles, autorregulación del comportamiento y rendimiento académico, entre otros aspectos. Esto se manifiesta en la conducta dentro del aula: como el ser conscientes de la conveniencia de regirse por ciertos patrones de conducta y ser capaces de cooperar en su mantenimiento (Fontana, 1989). El curso en el cual se trabajará la presente intervención tiene dificultades en este ámbito.

En el contexto escolar, las habilidades sociales se educan, aprenden, fomentan y reflejan en los diversos espacios formativos (aula, talleres, salidas a terreno, patio, actos cívicos, biblioteca, reuniones, charlas etc.). Esto se educa a través de los instrumentos de gestión (el PEI, reglamento de convivencia, Planes particulares) y en los espacios de participación (Consejo Escolar, Consejo de Profesores, reuniones de apoderados etc.), por lo que su fomento es de responsabilidad de toda la comunidad educativa.

En el contexto escolar en cuestión, dentro del grupo curso 7º básico del Colegio O`Higgins, existen varios subgrupos dentro del aula, en donde existen problemas de convivencia, el cual se ha mantenido desde años anteriores, según manifiesta su profesora jefe. Es difícil lograr silencio y atención. Los alumnos se gritan los unos a los otros, no manifiestan una comunicación fluida, además de las faltas de respeto verbalizadas y con demostraciones físicas de manera continua;. En otras palabras, los alumnos poseen muy pocas herramientas de comunicación que les permitan relacionarse con sus pares de forma eficaz y saludable.

Poseen además, niveles de respeto muy básicos. Existe presencia de alumnos con problemas disciplinarios, que poseen alto grado de competitividad y un fuerte carácter el cual les permite ejercer dominio sobre sus pares. En general, el grupo curso manifiesta relaciones “a la defensiva”, tanto en damas como varones. Esta identificación permite detectar, que dentro del curso en estudio existen problemas de:

- **Autoestima** (relación consigo mismo)
- **Autocontrol** (gestión de las emociones)
- **Asertividad** (expresión de las propias ideas y opiniones)
- **Conversación** (intercambio de información)
- **Persuasión** (grado de afectación de la opinión o actitud de los demás)
- **Empatía** (percepción de los sentimientos de los demás)
- **Presencia** (cómo se hace sentir a los demás)

Dadas las circunstancias, existen altas expectativas sobre el desarrollo de los alumnos (MBE, 2008) haciendo mención al criterio B2 del Marco para la Buena enseñanza. A su vez, existe un ambiente organizado de trabajo, disponiendo los recursos en función de los aprendizajes (MBE, 2008, Criterio B4), el cual suele verse enfrentado a asuntos de indisciplina dentro del aula.

Como la base de la convivencia escolar está el respeto (MINEDUC, 2010). Dentro de esta realidad se convierte en un desafío y un aprendizaje, el cual está inserto dentro del proceso educativo del individuo, desde la clase de religión y las demás asignaturas. La convivencia se aprende desde el entorno y contexto en que se participa, como ejercicio clave para una cultura democrática, ciudadana y social.

El clima escolar, desde este punto de vista se manifiesta como enseñanza de la convivencia desde el aula, el recreo, actos cívicos, reuniones, charlas etc. En ellos, el cuerpo docente y agentes educativos son el modelo que los estudiantes imitan, junto al modelo que entregan sus padres desde el hogar.

Es de suma relevancia, para el contexto señalado, fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales, fortaleciendo así el aprendizaje y las competencias individuales que posibilitan al estudiante mantener relaciones sociales positivas con quienes le rodean, afrontando así demandas que le acompañarán durante toda la vida.

2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS

2.1.- Pregunta de Investigación

¿Cómo mejorar la convivencia escolar de los alumnos de 7º Básico del colegio O`Higgins, de Melipilla, para lograr el desarrollo de habilidades sociales a través de la clase de religión?

2.2.- Objetivo General de la Investigación

Mejorar la convivencia escolar de los alumnos de 7º Básico del Colegio O`Higgins, de Melipilla, para fomentar el desarrollo de habilidades sociales en la clase de religión.

2.3.- Objetivos Específicos de la Investigación

- Identificar el tipo de habilidades sociales que poseen los alumnos del 7º Básico del Colegio O`Higgins de Melipilla, a través de un instrumento idóneo para ello.
- Realizar una investigación acción en la cual se le aplique un instrumento de medición de habilidades sociales a los alumnos.
- Aplicar dentro de una Unidad de trabajo de la asignatura de religión una intervención al alumnado, para lograr desarrollar aquellas habilidades sociales débiles o ausentes.
- Recopilar evidencia de los cambios efectuados tras la investigación acción, al 7º Básico del Colegio O`Higgins de Melipilla.

3. MARCO TEÓRICO

Desde la concepción humana, somos partícipes de una multiculturalidad que en cada contexto va determinando diferencias humanas que nos permiten ir identificándonos, como seres particulares y únicos (Gen1, 27) En la historia de las relaciones humanas encontramos como telón de fondo diversidad de actitudes, concepciones e ideales que determinan diferentes posiciones ante las situaciones que se producen en cada momento y espacio contextual. En esta concepción de pensamiento es lógico imaginar que en una sala de clases encontraremos múltiples formas de pensamientos que llevarán a identidades y formas de manifestar: emociones, pensamientos e ideales de manera distintiva que imposibilitarán la toma de acuerdos. Esto conllevará posiblemente a conflictos.

Desde una mirada crítica, no debemos temerle al conflicto, ya que este es una oportunidad y algo inherente a cada grupo humano e institución. Se debe observar al conflicto, como señala Galtung (1981) quien invita a comprenderlo como una fuerza motivadora y necesaria de la existencia humana, necesaria para la vida social, tanto como el aire para la vida humana.

Ver el conflicto como una oportunidad de crecimiento y/o transformación de las estructuras y gestiones educativas, provoca instancias de participación activa en pos de mejoras en la promoción valórica que el establecimiento decida poner en práctica, para el despliegue de su proyecto educativo institucional (PEI).

Una de las herramientas con las que hoy contamos para la superación del conflicto, tiene que ver en su base valórica, con la promoción de la comunicación y la capacidad de deliberación social (Escudero, 1990) en base al desarrollo de las habilidades sociales.

En la actualidad las habilidades sociales han sido tomadas como base prioritaria en la educación. Su desarrollo ha generado interés educativo y social. Ya que como sabemos el mundo de hoy, se moviliza a través de las competencias y habilidades intra e interpersonales, es de suma importancia lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente: en primera instancia el hogar desde donde todo esto se aprende; y también en los establecimientos educativos; pues gracias a la interacción que se conlleva en ambos espacios, las personas podrán afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando se tenga la capacidad de hacerlo (García, 2005).

Es decir el establecimiento educacional debe incluir en su formación, el desarrollo de habilidades sociales, para la resolución de conflictos, como una herramienta valiosa para su formación adulta.

Benites (1997) nos hace mención al clima familiar y la relación que las interacciones paternas desarrollan con los hijos en el contexto familiar y como el tipo de interacción familiar influye y determina a lo largo de toda la vida las relaciones interpersonales que envolverán el comportamiento social en el contexto educativo, formativo, social y familiar. Según lo que el mismo autor plantea, la familia debe permitirle, proveer condiciones y experiencias vitales a sus hijos que facilitan el óptimo desarrollo biológico, psicológico y social.

Zavala (2001) define el clima familiar como el estado de bienestar producto de las relaciones que interactúan entre la familia. Este estado evidencia el grado de comunicación, cohesión e interacción, siendo esta conflictiva o no así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros. Esto luego se replica en cualquier otro tipo de contextos, como el educativo por ejemplo.

Dentro del contexto escolar, la Convivencia se comprenderá como la relación establecida entre los diferentes miembros de la comunidad educativa que tiene una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los alumnos (Tuvilla, 2004). Para el mismo autor, la formación escolar le permite al estudiante lograr ser ciudadano, convirtiéndose así en parte integral de una sociedad comunitaria que regula la convivencia a través de la paz, la justicia, el respeto a los derechos humanos (DDHH) y le proporciona herramientas que le permitirán desenvolverse de manera óptima ante el conflicto y las problemáticas sociales con las que tenga que lidiar.

Definiremos que dentro del marco de convivencia escolar, se debe potenciar el trabajo en equipo, el autocontrol, la capacidad comunicativa y la superación de conflictos, factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de entre los cuales según Román (2008), la calidad de las relaciones entre los mismos alumnos y las relaciones alumnos-docentes son uno de los factores que más peso tienen en el rendimiento de los estudiantes.

En Chile, el Marco para la Buena Enseñanza explicita en el dominio B que el carácter de las interacciones que ocurren en el aula, tanto entre docentes y estudiantes, como de los alumnos entre sí (2008) en donde plantea que los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento (MBE, 2008).

La Ley sobre Violencia Escolar define la convivencia como la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos

en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes (Ley N° 20.370, 2010).

Ahora bien todas los elementos que se diseñen para favorecer un adecuado clima de convivencia escolar deben enmarcarse dentro de los parámetros de la convivencia social y la interacción interpersonal, los cuales deben ponerse en praxis a través de los proyectos educativos institucionales, respondiendo a los contextos particulares de cual o tal institución educativa.

Del proyecto educativo del centro educativo (PEI) se desprende la importancia de una sana convivencia escolar. En el caso particular del colegio en donde se desarrollará la intervención, se lee:

“Se relaciona con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en nuestra institución escolar es el punto de inicio para desarrollar una vida escolar en armonía. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes” (PEI, Colegio O`Higgins Melipilla, 2016)

En nuestro contexto chileno, la Convivencia Escolar hoy es un tema relevante y de prioridad pedagógica a la hora de configurar comunidades educativas, ya que según Scherz (2013), es un objetivo vital para desarrollar la capacidad relacional que se posee todo ser humano. La Gaudium et Spes (1962), señala que el hombre es, en efecto, por su íntima naturaleza, un ser social, y no puede vivir ni desplegar sus cualidades sin relacionarse con los demás (n° 26). Es decir, en el contexto escolar, es de vital relevancia la convivencia, la relación, la vida entre el vínculo y el encuentro, como bases formadoras básicas:

“La escuela debe apuntar a gestionar una convivencia que vaya progresivamente exigiendo a cada uno de sus miembros determinadas habilidades sociales que al ponerlas en práctica en la comunidad, la enriquecen, aportando al contexto institucional, que a su vez modela el aprendizaje de las mismas habilidades en sus integrantes” (Scherz & Infante, 2013)

En este sentido, el potenciar en la etapa escolar, las habilidades socio afectivo y éticas, como herramientas cuyo valor impactan sobre todas las dimensiones de la vida de las personas establecen un parámetro claro de trayectoria formativa en el contexto escolar (Romagnoli, Mena & Valdés, 2007).

Considerando lo planteado por Gardner quien señala que estas habilidades son educables, en la medida en que se van fortaleciendo y estimulando durante el desarrollo del individuo, reconociendo en la etapa escolar una instancia socializadora privilegiada para su formación, es necesario fortalecer la formación disciplinaria, considerándolo como un proceso en el que se lleva gradualmente a todos los estudiantes a compartir metas, identificarse parte de una comunidad, determinar su papel, responsabilidades y el significado de éstas (Banz. 2008)

Ser disciplinado en el mundo de hoy implica que el alumno establece y mantiene normas consistentes de convivencia en el aula (MBE, 2008). Según Banz (2008), implica tomar conciencia de uno mismo como ser diferenciado del resto, desafíos y características personales así como de las fortalezas y debilidades para trabajar. Gutiérrez, Escartí & Pascual (2011) por su parte mencionan que la conducta pro social, la empatía y la autoeficacia predicen positivamente la responsabilidad considerándolos necesarios para potenciar un desarrollo óptimo en los alumnos.

Eisenberg & Fabes, 1998 consideran la conducta prosocial como una conducta voluntaria con la intención de ayudar a otros. Estudios plantean que esta conducta pro social está interrelacionada con las habilidades sociales, la empatía, el comportamiento adecuado en la sala de clases, el cumplimiento de las normas, la responsabilidad y esto puede llevar a una excelencia académica (García-Fernández et al., 2010; Carrasco & Trianes, 2010)

Al hablar de habilidades sociales, se hace referencia a la destreza para actuar socialmente, modificando la conducta al servicio de optimizar estas relaciones, comprendiéndose a estas como un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, socioemocional, desde lo más básico hacia otras avanzadas. (Goldstein, 1980).

Desde la perspectiva curricular, el clima escolar y la convivencia necesariamente evidencian a través de las habilidades sociales presencia o ausencia de ellas, y éstas además presentan una interrelación estrecha en la calidad de los aprendizajes. La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes (Unesco, 2006). Por otra parte, la OECD (2005) estipula que el clima escolar tiene una incidencia mayor en el desempeño académico óptimo, de lo que pensamos.

En nuestra realidad chilena, la relación entre clima escolar y el resultado académico se mide a través de diversas variables establecidas por el Ministerio de Educación, como por ejemplo:

- En las escuelas con mayor puntaje SIMCE (+ 270 puntos) los estudiantes poseen una opinión positiva en relación al clima escolar (Primer Estudio Nacional de Convivencia Escolar, MINEDUC et al., 2005).

- El clima escolar contribuye a explicar el logro de los estudiantes en las pruebas estandarizadas (SIMCE) (2º Estudio Regional Comparativo y Explicativo, Valdés et. al, 2008).

Ahora bien, el despliegue de todo lo anterior se logra en un trabajo colaborativo. Según Funes (2000) a través de la formación de valores éticos, adaptando en la cotidianidad escolar, desde cada subsector el establecimiento de prácticas que internalicen los alumnos en base a una cultura de la paz, que implica entre otras cosas la mejora en las habilidades sociales y de comunicación, el autocontrol y la toma de decisiones.

Es decir, la responsabilidad desde el subsector de Religión está, más aun considerando que el mismo establecimiento educacional, lo dispone y establece en su PEI: contribuir a crear las condiciones pedagógicas y administrativas que propicien el desarrollo personal, espiritual y social de los miembros de la Unidad Educativa (PEI, Colegio O`Higgins, 2016), otorgándole desde el ámbito espiritual, al subsector de religión, la responsabilidad de *crear y mejorar las condiciones pedagógicas, para el beneficio de los alumnos.*

Desde el subsector de religión los alumnos deben -según la EREC (2006) -, participar frente a una clase que dialoga interdisciplinariamente con los demás sectores de aprendizaje en el nuevo Marco Curricular Nacional, comprendiéndose no solo desde el ámbito de contenidos, sino como la propuesta de una convivencia escolar en el contexto escolar hasta el Medio, teniendo la fundamentación psicopedagógica de cada ciclo, la presencia de los objetivos transversales, así como también la propuesta de perfiles de egreso que orientan todo el camino formativo de la EREC. Pero la misma se encuentra al debe, en diversos puntos, como el que nos convoca en la presente investigación.

El programa vigente en nuestro país no incluye la formación en el desarrollo de habilidades sociales necesarias para una sana convivencia escolar, la superación de los conflictos y el despliegue de habilidades que el alumno necesita para un desarrollo óptimo en la vida adulta.

Es de suma urgencia y necesidad disponer las herramientas sociales básicas a los estudiantes del 7º básico del Colegio O'Higgins, ya que esta situación compleja está deteriorando las vagas interrelaciones que poseen algunos subgrupos del curso y a su vez no están desarrollando las mismas habilidades para sus relaciones futuras.

Por ultimo si se considera además que el Proyecto educativo institucional declara en el N° 3: *Formar personas para enfrentar con éxito los desafíos de la vida.* (PEI Colegio O`Higgins pp. 4), reconociendo que los alumnos del 7º Básico del Colegio O`Higgins son agentes sociales en formación, en una etapa compleja de cambios determinantes para su futuro.

Por esta razón, es necesario desarrollar sus habilidades sociales desde la clase de religión y las demás asignaturas, dada la responsabilidad que como agentes evangelizadores adquirimos: colaborar en la construcción de cada ser humano íntegro, que participe en nuestras aulas.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1.- Metodología utilizada

Para lograr desarrollar las habilidades sociales a través de la clase de religión en los alumnos de 7º Básico del colegio O'Higgins de Melipilla, se ha realizado una Intervención basada en el paradigma de la Investigación Acción, durante el mes de Octubre del año 2017.

La investigación acción cualitativa, basada en el método creado por Lewin (1946) consiste en el análisis - diagnóstico de una situación problemática (problema práctico), para el cual se recolecta información (conceptualización) y se formulan estrategias de acción para resolver el problema (ejecución y evaluación de resultados). Este tipo de investigación tiene como objetivo resolver un problema en un determinado contexto.

Lewin (1946) definió a la investigación-acción como una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo. A través de la identificación de una problemática, la realización de un diagnóstico, el diseño de una propuesta de cambio, la aplicación de esta propuesta y la evaluación de este proceso, se configura la propuesta investigativa.

4.2.- Participantes

El presente trabajo se ha desarrollado en el Colegio particular subvencionado “O’Higgins”, de la ciudad de Melipilla, durante los meses de junio a octubre del año 2017.

El Colegio O’Higgins fue fundado el día 05 de octubre del año 2001. Su primera generación de alumnos ingresa el 01 de marzo de 2002 a primer año básico, formando un curso de 23 niños.

El Colegio nace como un aporte a la educación en la comuna de Melipilla, creciendo un curso cada año. Es así como en el año 2003 llegada la segunda generación de alumnos, el colegio funcionará en dos jornadas: 2º básico en la mañana y 1º básico en la tarde, creándose actividades extra-programáticas como complemento a las actividades curriculares de los niños quienes participan en talleres de Ciencia, inglés y Folclore.

El año 2004 el Colegio O’Higgins funcionó con tres cursos, 1º y 2º básico en la tarde y 3º básico en la mañana, llegando a contar con una matrícula de 73 alumnos. En el año 2006 se inició la Jornada Escolar Completa con el 5º año básico, primer curso de 2º ciclo y quien más tarde, el año 2013, se convierte en la primera generación egresada de IV Medio.

Actualmente el colegio cuenta con una matrícula de 491 alumnos desde Pre kínder a IV año Medio y con una planta de 45 funcionarios.

Hoy en día el Colegio se consolida como una institución educacional que apoya a las familias en la educación de sus hijos, contribuyendo así al desarrollo de la comunidad melipillana.

Este establecimiento educacional presenta un 79,36% de Índice de Vulnerabilidad Escolar (I.V.E.). Los alumnos y sus familias pertenecen a un grupo socioeconómico (GSE) medio, existiendo un cupo de 35 alumnos becados. Según los datos recogidos desde la Agencia de Calidad de la Educación, según el Simce 2016 declara:

- La mayoría de los apoderados han declarado tener entre 11 y 12 años de escolaridad y un ingreso del hogar que varía entre \$390.001 y \$630.000.
- Entre 43,01 y 66% de los estudiantes se encuentran en condición de vulnerabilidad social.

El establecimiento está orientado a familias de esfuerzo que aspiran a una mejor educación para sus hijos que les permita aumentar sus posibilidades de éxito en la vida. Desde el año 2001 el colegio se ha transformado en un establecimiento de preferencia para las familias de Melipilla, por la capacidad para acoger a los niños y jóvenes en un ambiente de aprendizaje seguro, confiable justo y equitativo, y de extender estas experiencias de aprendizaje al entorno familiar.

El énfasis del proyecto educativo radica en el desarrollo integral del alumnado, la excelencia académica y la formación valórico – religioso cristiana.

Siendo un colegio laico, en su programa de formación contempla apoyo en las áreas de programa de orientación, convivencia escolar, prevención de drogas y

alcohol, educación de la sexualidad, promoción de la vida sana y apoyo al aprendizaje a alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) transitorias en trastornos de comunicación y relación con el medio. Posee una matrícula de 490 alumnos y posee Convenio de Subvención Escolar Preferencial (SEP).

El promedio de alumnos por sala es de 31,8, estando la mayoría de los cursos compuestos por casi 35 alumnos. Como Misión y Visión el establecimiento plantea ser un colegio particular subvencionado dedicado a entregar una educación centrada en el aprendizaje de los niños, no discriminatoria y sustentada en el lema *“Todos los niños pueden aprender”*.

Según su PEI (Proyecto Educativo Institucional), el colegio busca formar personas capaces de integrarse en la sociedad de manera exitosa desde el punto de vista afectivo e intelectual, con acento en la disciplina y el respeto de las normas, en el cuidado personal y del medio ambiente en el amor a la familia y a los semejantes.

La muestra utilizada en esta Investigación está compuesta por alumnos de 7º básico del establecimiento educacional. El curso posee actualmente 34 alumnos, integrado por 11 mujeres y 23 varones, existiendo algunos movimientos de alumnos al término del 1º Semestre del presente año. Para el año en curso su Profesor Jefe es docente de Matemática. El rendimiento académico general del curso es bueno¹. Considerando resultados académicos del 1º Semestre del año en curso; en el subsector de religión, el promedio de las calificaciones otorga como resultado una nota dentro del concepto “bueno”.

¹ Resultados Simce 2016

● Resultados de aprendizaje
6° básico



Puntaje promedio
2016

Prueba	Puntaje promedio 2016	Variación con respecto a evaluación anterior	Comparación con establecimientos del mismo GSE
Comprensión de Lectura	259	● -10	↑ 9
Matemática	276	276	↑ 22
Hist., Geografía y Ciencias Sociales	254	● 0	↑ 23

(1) El símbolo que acompaña al dato indica que la variación del puntaje 2016 respecto de la evaluación anterior y de establecimientos del mismo GSEs: ●: similar, †: significativamente más alto, ‡: significativamente más bajo.

Nota:

Resultados educativos 2016

Tabla 1: Resultados Simce 2016

En el curso se encuentra presente la diversidad religiosa, en el sentido que están presentes diversas denominaciones cristianas y otras sectas. Como el establecimiento es mixto, además se encuentra presente la diversidad de género. Grupo heterogéneo en edad (13 años).

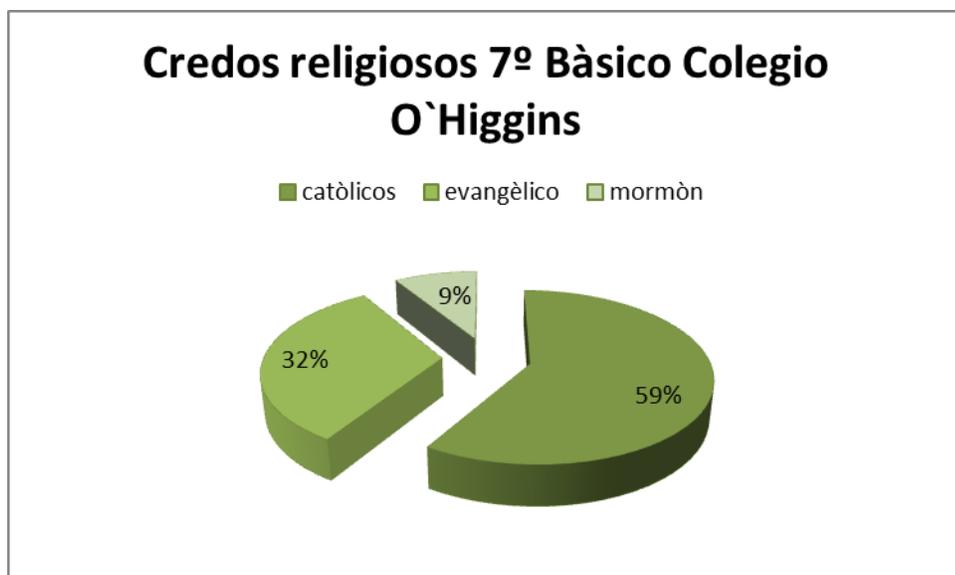


Tabla 2: Credos Religiosos 7º Básico Colegio O`Higgins

Aunque el establecimiento educacional no presenta Programa de Integración Escolar (PIE) Para poder responder ante los principios que orientan el Diseño Universal de Aprendizaje dentro de la clase:

- Se presentan diversos modos de representación y presentación.
- Se proporcionan variadas alternativas de ejecución de las actividades y de las diferentes tareas. (Decreto nº 83 / 2015)

Dadas las circunstancias existen altas expectativas sobre el desarrollo de los alumnos (MBE, 2008) haciendo mención al criterio B2 del Marco para la Buena enseñanza. A su vez, existe un ambiente organizado de trabajo, disponiendo los recursos en función de los aprendizajes (MBE, 2008, Criterio B4), el cual suele verse enfrentado a asuntos de indisciplina provocados por las faltas de respeto entre pares dentro del aula.

Junto al apoyo del Reglamento de convivencia interno del establecimiento, se establecen normas de convivencia en el aula, intentando a través de una reciente propuesta monitorear el cumplimiento de las normas dadas, dando respuesta al criterio B3 del mismo Marco.

En respuesta al criterio B1 el cual establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto (MBE 2008, pp13), es la propuesta de intervención para realizar en este curso, ya que los alumnos no poseen un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas con sus pares. Como docente se intenta “promover actitudes de compromiso y solidaridad entre los alumnos, posibilitando un clima de respeto por las diferencias de género, culturales, étnicas y socio económicas.” (MBE 2008)

Comprendiendo la convivencia como parte medular del acto educativo, relacionándose con el aprendizaje y la formación de la ciudadanía, el MINEDUC puntualiza:

“La experiencia nos permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.” (MINEDUC 2005, pp. 185)

Es por ello la importancia de trabajar en este tema, que junto a la profesora jefe, se ha comprobado es el punto débil del curso en cuestión.

En respuesta al criterio B1 el cual “establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto” (MBE 2008, P. 13) los

alumnos dan muestras de unión y compañerismo de manera vaga. Como docente se intenta “promover actitudes de compromiso y solidaridad entre los alumnos, posibilitando un clima de respeto por las diferencias de género, culturales, étnicas y socio económicas.” (MBE 2008, p.13), demostrando con el ejemplo la promoción de ellas.

Según los resultados e Indicadores del Desarrollo Personal y Social de los alumnos de 6º básico (2016) se debe señalar; en relación a esta investigación, que los alumnos manifiestan: una óptima autoestima académica y motivación escolar; junto a la seguridad de sentirse parte de un contexto escolar: con una sana convivencia escolar.

■ Puntajes 2015 - 2016 en cada indicador

Indicador	Puntaje	Variación respecto de la evaluación anterior	Variación respecto de establecimientos del mismo GSE
Autoestima académica y motivación escolar	75	similar (1 punto)	similar (1 punto)
Clima de convivencia escolar	80	más alto (5 puntos)	más alto (4 puntos)
Participación y formación ciudadana	81	similar (1 punto)	similar (4 puntos)
Hábitos de vida saludable	69	similar (3 puntos)	similar (-1 punto)

Nota: La escala varía entre 0 y 100 puntos. En esta escala un valor más cercano a 0 indica un menor nivel de logro y un valor más cercano a 100 indica un mayor logro en el indicador.

Tabla 3: Resultados e Indicadores del Desarrollo Personal Social alumnos 6º Básico Simce 2016.

4.3.- Instrumento Utilizado

Para la recopilación de datos se utilizó el **cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein**, cuyo nombre original es Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, creado por Arnold P. Goldstein (New York, 1978), la cual es obtenida en su versión española, validada por Tomás (1994). Su objetivo es identificar las deficiencias en habilidades sociales de los adolescentes, suscrito a una población general a partir de los 12 años. Está compuesto por 50 preguntas, las cuales evalúan las habilidades sociales en 6 áreas o grupos. Las áreas en su constructo inicial se definen de la siguiente manera:

- **Primeras Habilidades Sociales:** consisten en escuchar, establecer y mantener una conversación, dar las gracias, realizar cumplidos, formular preguntas.
- **Habilidades Sociales Avanzadas:** se evidencian ante un alumno que solicita ayuda, dar y seguir instrucciones, disculparse, integrarse y convencer a quienes les rodean.
- **Habilidades Relacionadas con los Sentimientos:** se manifiestan en que la persona conoce y acepta sus sentimientos, empatizan, resuelven conflictos, y logran enfrentar situaciones complejas emocionales.
- **Habilidades de Planificación implican:** pedir permiso, ayudar en caso de necesidad, compartir, tener dominio del autocontrol, defender y respetar los derechos de otros.
- **Habilidades Alternativas a la Agresión**
- **Habilidades para hacer frente al estrés**

Las Habilidades Sociales para hacer frente al stress y las Habilidades Sociales alternativas a la agresión, el mismo Goldstein (1997) señala que surgen en momentos de crisis, en donde el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados y el desarrollo de la empatía y el autocontrol, provocan el poder enfrentar óptimamente la crisis de agresión.

Para este estudio formal, se deciden establecer solamente las 4 primeras Habilidades Sociales dentro de la adaptación del Cuestionario de Habilidades Sociales, adaptando el lenguaje a uno más sencillo y cercano para una mejor comprensión por parte del alumnado en 22 afirmaciones.

El tiempo entre la aplicación del cuestionario y la 2º aplicación fue de 10 semanas (pre y post test), el cual fue aplicado al término de la clase de religión, en el horario correspondiente a la asignatura, disponiendo de entre 15 a 30 minutos para ello. En ambas aplicaciones se resguardó tener el mismo contexto. La población que respondió el test fue de 33 alumnos, los cuales se dividen en 10 mujeres y 23 varones:



Tabla 4: Población Encuestada por Género

5. RESULTADOS

La tabulación de información se realizó a través de la agrupación de las preguntas del cuestionario en las áreas o dimensiones:

Habilidades Sociales	Número de la Pregunta						
1º H.H.S.S.	15	20					
Avanzadas	1	5	14	18	19	20	21
Relacionadas con los sentimientos	2	4	7	10	12	16	17
Panificación	3	6	8	9	11	13	

Tabla 5: Agrupación de Preguntas según Habilidades

Es así como las Habilidades Sociales más predominantes en el 7º Básico del Colegio O'Higgins, reconocidas dentro del período de observación son las habilidades sociales de Planificación en donde desarrollan la capacidad de establecer objetivos, pedir permiso, ayudar a los demás, negociar y resolver problemas. Ya que en las 6 premisas referidas a este ámbito destacan sobre un 55% de aprobación.

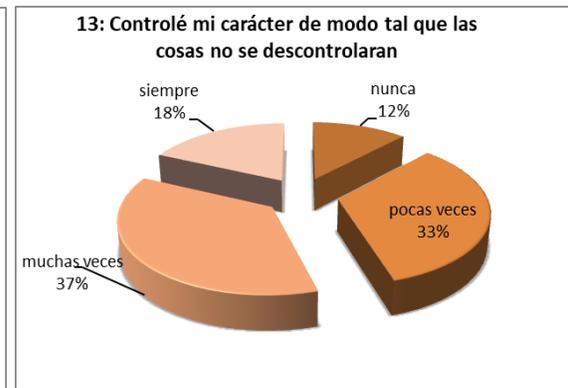
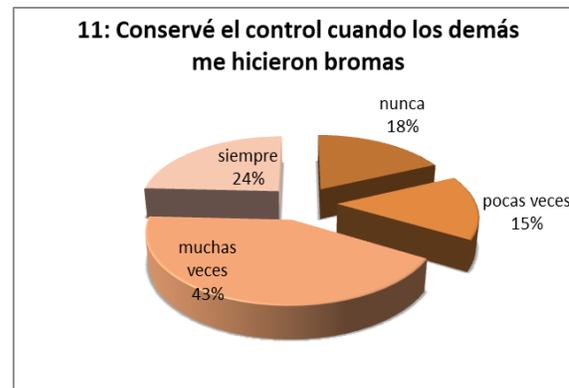
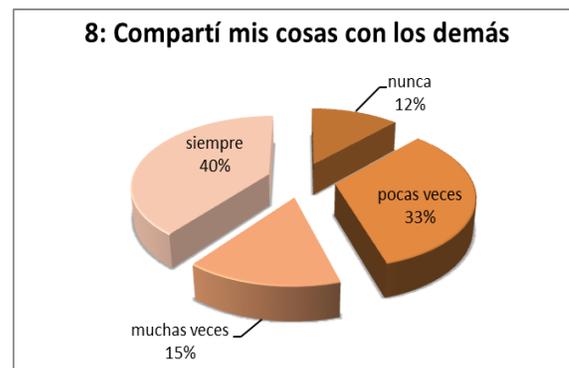


Tabla 6: Preguntas del Cuestionario área de Habilidades Sociales de planificación.

Ahora bien en las áreas en las que se demuestran menor dominio se encuentran las habilidades básicas, manifestadas en la ausencia de prestar atención y escuchar a otros; con un 70 % de tendencia negativa.

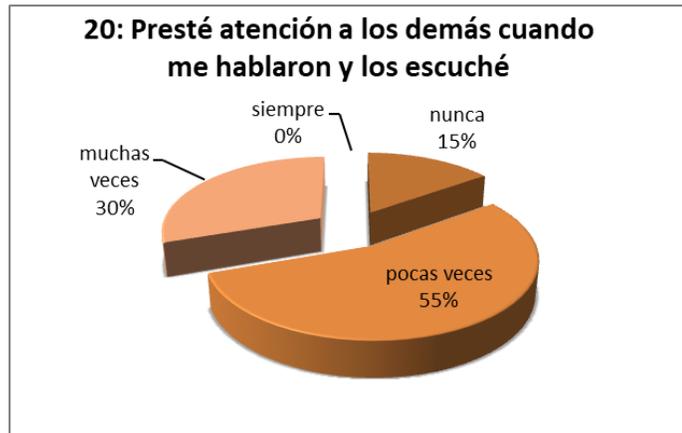


Tabla 7: Pregunta del Cuestionario área de Habilidades Sociales Básicas.

En las Habilidades sociales avanzadas referidas a la participación, solicitar ayuda, dar y seguir indicaciones, pedir disculpas y la capacidad de convencimiento hacia otras personas, se evidencia un 61% de negatividad:

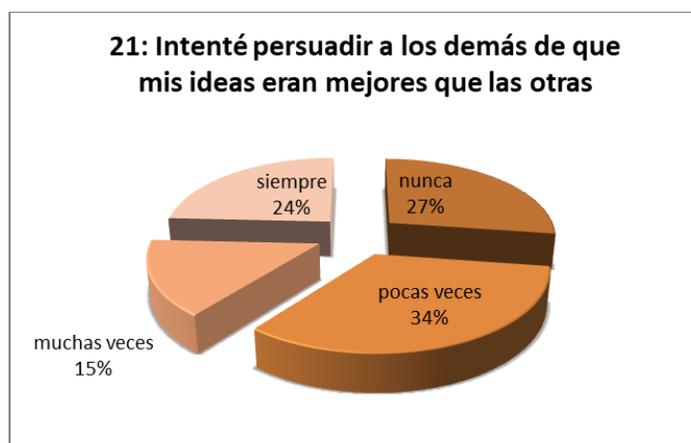


Tabla 8: Pregunta del Cuestionario área de Habilidades Sociales Avanzadas.

Y por último las habilidades relacionadas con los sentimientos que se caracterizan por conocer y expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de otros, resolver el miedo y expresar afecto, se observan varias premisas con porcentajes en tendencia negativa, sobre un 52%.

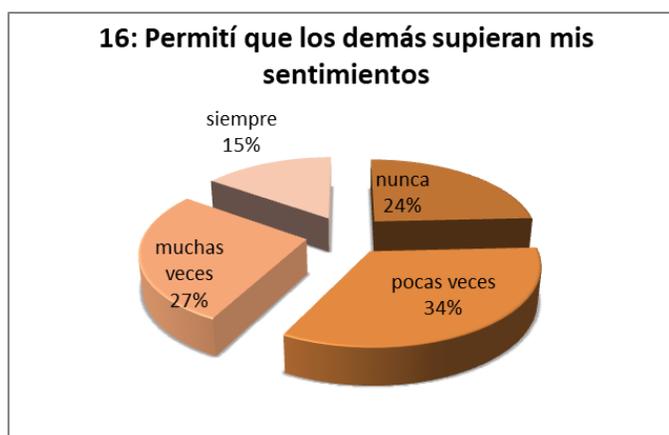
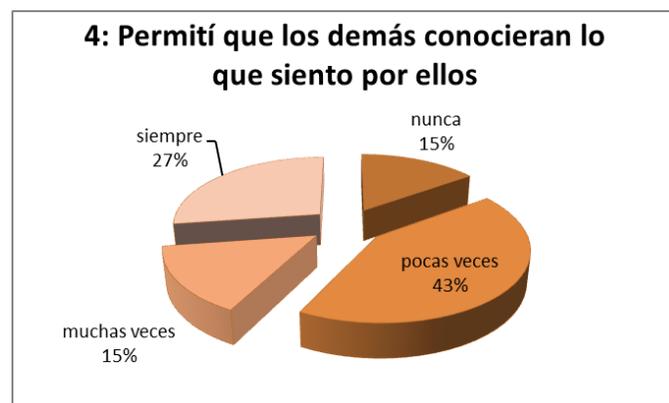
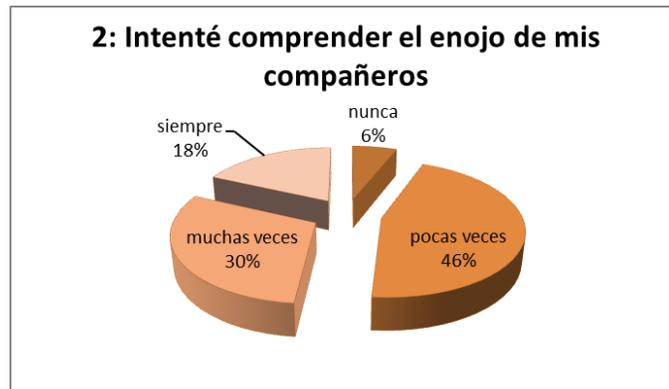


Tabla 9: Preguntas del Cuestionario área de Habilidades Sociales Emocionales.

Ahora bien dadas las áreas de menor dominio en los alumnos se ha resuelto intervenir al curso desde diferentes aristas, desde la clase de religión. Puesto que se necesitan elevar los grados de Confianza en los alumnos, se declara que como docente se debe asegurar la participación de todos los alumnos en las actividades del aula, promoviendo la participación, captando su atención mediante la comunicación no verbal y el tono de la voz, ofreciendo oportunidades para participar, marcando con claridad su turno de intervención, despertando su curiosidad, llamándoles por su nombre y estableciendo contacto ocular.

Esto realizado de manera transversal en todas las asignaturas, además siendo justificado y planteado a profesora jefe, para que en lo posible repercuta en todos los profesores que acompañan al curso. En relación a la intervención diseñada para profundizar en el desarrollo de las áreas de las habilidades sociales más cuestionadas, se trabajaron en la Unidad nº 5: La solidaridad en las obras de misericordia. Compuesta de 6 clases desde el 6 de Septiembre al 18 de Octubre.

Las preguntas que manifestaron problemáticas están relacionadas a:

- La confianza: Concepto que se enmarca como un elemento importante en cualquier dimensión de estudio y que establece el desarrollo de las relaciones interpersonales (Erikson, 1963).
- Problemas de comunicación: comprendiendo el concepto de comunicación como un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular (Rizo, 2006), los problemas de comunicación radicarían en la ausencia de compartir y poner en común.

- Solicitar ayuda: desde la psicología social se enfatiza en la acción que beneficia o mejora el bienestar de una o varias personas. Implica reconocer debilidades, temores y confianza en quienes me rodean.
- Empatía: es la capacidad para actuar teniendo en cuenta las necesidades de las demás personas, respetando las normas vigentes y la legalidad (Gibbs, Basinger & Grime, 2003)

Al poder identificar y de alguna manera clasificar las problemáticas expresadas en el cuestionario de habilidades sociales, considerando lo que plantea Bandura (1987), quien destaca que hay una combinación de factores sociales y psicológicos que influyen en la conducta. Se establecen ciertas actividades, dentro de la planificación de la Unidad nº 5 de la clase de religión:

- Trabajo colaborativo gradual: manifestado en primera instancia en grupos heterogéneos del mismo sexo, luego en parejas, tríos o equipos de trabajo mixtos.
- Desarrollo de ejercicio de espiritualidad: no se puede desarrollar la empatía, si no son capaces de mirarse a sí mismos. El desarrollo de la espiritualidad en el adolescente permite mirarse a sí mismo y es parte esencial de lo humano, dentro de su formación integral (Sherz, 2015) El ejercicio de mirarse en el otro, se logra desde el desarrollo de una espiritualidad segura en uno mismo, reconociendo su propia identidad.
- Mesa redonda: es la oportunidad para desarrollar todos los elementos básicos de una comunicación efectiva. La confrontación

de enfoques y puntos de vista permitirá al grupo obtener una información variada y ecuaníme sobre el asunto que se trate, evitándose así los enfoques parciales, unilaterales o tendenciosos, posibles en unipersonal. Propicia la capacidad de los alumnos para seleccionar y manejar la información. Desarrolla la expresión oral de los alumnos y su capacidad para argumentar sus puntos de vista.

- Proceso de Atención de Bandura: Los alumnos aprenden por observación si se atiende a los rasgos significativos de la conducta que les sirve como modelo (Bandura, 1987) en este caso la Profesora. Para ello se realizó un trabajo de acercamiento al alumnado previo, preocupación por sus intereses, códigos, gustos etc. Además el cambio de actitud de sus pares, también se transformó en modelo significativo para ellos.

Varios autores plantean que las habilidades sociales son consecuencia de los diferentes contextos de aprendizaje. Por ello se establece que el reforzamiento positivo en relación a acciones que se relacionen a las habilidades sociales, el aprendizaje por modelo, la retroalimentación y la elevación de expectativas de manera individual, son las misiones establecidas para que el docente ejecute con el grupo curso.

Caballo (2005), expone algunos elementos para el desarrollo de las Habilidades Sociales. Estos elementos son:

- Entrenamiento de habilidades: establecer la práctica de conductas asertivas, para que estas se normalicen a la actividad cotidiana.

- Reducción de ansiedad: en el caso de cuadros de stress, la intención es evitar estas circunstancias agresivas al alumnado.
- Reestructuración cognitiva: cambiar la manera de pensar y establecer respuestas; ante la configuración de establecer relaciones.
- Entrenamiento en solución de problemas: Caballo (2005) refiere que “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas” para que así se pueda establecer una opción más favorable.

Es así como, al volver a ejecutar el cuestionario de habilidades Sociales, tras la intervención. Se observa que en relación a la aseveración de prestar atención y escuchar a los otros del 70% de tendencia negativa, se estableció un cambio a un 85% en tendencia favorable; esto en el área de las habilidades sociales básicas.



Tabla 10: Pregunta del Post - Cuestionario área de Habilidades Sociales Básicas.

Dentro del área de las habilidades sociales avanzadas y la aseveración en relación a la persuasión, también la tendencia negativa disminuyó desde un 61% a solo un 15%. Y generando un alza positiva hacia un 85% de grados de persuasión entre pares, considerando los elementos de la comunicación claves en el desempeño de esta habilidad que implica un mensaje, un emisor y un receptor, junto a una propuesta de 12 etapas según Mc Guire. (1969)



Tabla 11: Pregunta del Post - Cuestionario área de Habilidades Sociales Avanzadas.

En relación al área detectada con mayor número de premisas en tendencia negativa, se observa que en cada una de ellas también existieron cambios, con tendencia al alza en el ámbito positivo. Es así como en la premisa en relación a la comprensión de las emociones ajenas, cambio desde un 52 % a un 18% y la tendencia a la comprensión actual es de un 82%.

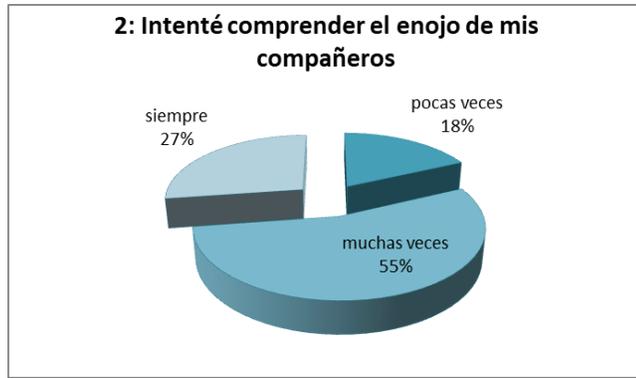


Tabla 11: Pregunta del Post - Cuestionario área de Habilidades Sociales Emocionales.

Ambas premisas tienen relación a que otros conozcan los sentimientos propios, coincidentemente ambas con un 58% en tendencia negativa bajando a un 15% en la misma tendencia, manifestando un alza de un 85% en tendencia a mostrar lo que se siente.

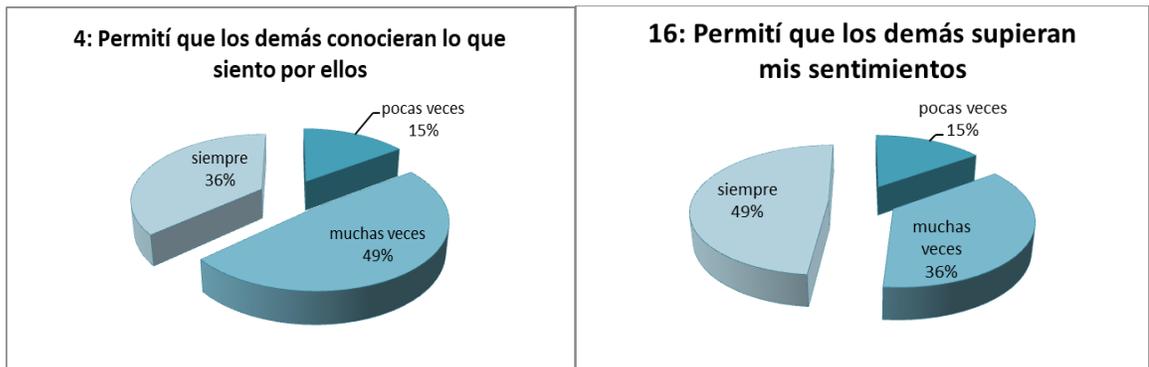


Tabla 12: Pregunta del Post - Cuestionario área de Habilidades Sociales Emocionales.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

En general la investigación acción realizada al 7º Básico del Colegio O`Higgins, ha sido una experiencia única. Si bien es cierto se contextualiza dentro del ámbito laboral de la estudiante en práctica; ha sido un desafío involucrarse con el alumnado desde otro prisma y permitirse explorar una dimensión ajena a sí misma; se ha volcado una instancia de enriquecimiento mutuo.

La hipótesis presentada al inicio de la presente investigación planteaba la necesidad de mejorar la convivencia escolar de los alumnos de 7º básico del colegio O`Higgins de Melipilla, a través del desarrollo de las habilidades sociales desde el subsector de religión. Considerando las habilidades sociales como un conjunto de capacidades que le permiten al alumno actuar eficazmente en el contexto social (Pérez, 2015) relacionándose efectivamente en las interacciones con otros (Monjas, 2012); esta hipótesis se ha validado.

Relacionando los conceptos, se puede inferir que los alumnos de 7º Básico del Colegio O`Higgins, de Melipilla poseen dificultades en el desarrollo del tipo de Inteligencia Emocional (Gardner, 1995). Por ello existían roces entre ellos, pues carecen de habilidades para: empatizar, compartir, expresarse y relacionarse de manera eficaz.

Puesto que el desarrollar las habilidades sociales en el contexto escolar es de suma relevancia; Caballo (2005), Gil Rodríguez, León y Jarana (1995) Kennedy (1992), Monjas (2012) entre otros así lo plantean. Se planteó la intervención desde este parámetro a mejorar.

Howard Gardner (1995) por su parte, con su teoría de las Inteligencias múltiples, a través del desarrollo de la Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal

intenta mejorar el entendimiento del mundo. La inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para responder (Goleman, 2001). La Inteligencia Intrapersonal consiste, según la definición de Gardner, en el conjunto de capacidades que permiten identificar lo que nos ocurre. Se requiere la autodisciplina, auto comprensión y la autoestima.

Recordemos que la tarea central del período adolescente fue definida por Erikson como la búsqueda de la identidad. La adolescencia se caracteriza también por el desarrollo de las competencias emocional y social (Pedreira & Alvarez, 2000). Es decir la etapa de desarrollo de la población en estudio se encuentra en pleno proceso de cambios: físicos, cognitivos, psicosociales, psicológicos y hormonales; que inciden en el comportamiento y la exploración en sus habilidades. Es un proceso normal de adaptación y descubrimiento natural. Están en pleno proceso de descubrir nuevas habilidades sociales y de avanzar hacia su propia identidad.

Papalia (1998) habla sobre las características del adolescente:

“Ya vislumbra vagamente el adulto en que se va a convertir, al desarrollar nuevas proporciones corporales y al dedicarse más profundamente a las tareas que absorberán el resto de su vida: conseguir una firme comprensión de sí mismo, encontrar y concentrarse en el trabajo de la propia vida y formar adecuadas relaciones íntimas que tanto tienen que ver con la felicidad y el bienestar”

Sin lugar a dudas este procedimiento de cambios se ha volcado en una experiencia positiva para quienes adoptaron las sugerencias y participaron de los cambios en la dinámica de enseñanza-aprendizaje dentro del aula, para algunos evidentes, para otros casi desapercibidos.

La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1965) plantea que el comportamiento humano es el resultado de conductas aprendidas por observación plasmando un registro cognitivo de aquello y esquematizando un comportamiento futuro referencial. Es así como tras el cambio de actitud del alumnado y la relación profesor – alumno, se concientizó al alumnado sobre la importancia de mirarse cuando se hablan, tratarse con respeto, esperar turnos, demostrar los sentimientos, no temer decir lo que se siente; y desde la propia cercanía, confianza y experiencia generar un cambio en sus acciones.

Goleman (2001) hace referencia a la Inteligencia Emocional, la cual describe como un conjunto de habilidades tales como: autocontrol, entusiasmo, perseverancia, motivación, relaciones interpersonales, empatía, expresión de emociones, autoconocimiento, sociabilidad, arte de escuchar, resolución de conflictos, colaborar con los demás, control de los impulsos, autorregular estados de ánimo, manejo de la ansiedad y optimismo entre otros. Todo esto manifestado en el desarrollo de habilidades sociales, en adolescentes.

Luego de la intervención, los alumnos demostraron en sus relaciones un acercamiento. Las clases comenzaron a ser más amenas y participativas. Los temores comenzaron a quedar soslayados. Ya no eran los mismos de siempre, los que levantaban la mano para opinar, sino más bien la clase de religión se consolidó como un espacio para poder expresar: lo que se piensa, siente y teme sin prejuicios, comentarios externos, interrupciones y faltas de respeto; como al inicio de año.

Ahora bien según lo planteado por la Unesco (2006) y la OECD (2005), la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo evidenciado en las clases a simple vista; han permitido a los alumnos cambiar su compromiso con la asignatura mejorando su desempeño académico en el segundo semestre del presente año.

Observando además lo planteado por el Marco para la buena enseñanza en el dominio B, en donde señala que debe existir un ambiente estimulante y un compromiso docente con los aprendizajes de los estudiantes (MBE, 2008), se evidencia el desarrollo de las habilidades sociales, como una herramienta efectiva que apoya el quehacer docente y estimula el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos del 7° Básico del Colegio O'Higgins.

Combs & Slaby (1977) definen las habilidades sociales como la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso; es decir, según estos resultados y la observación misma de un cambio de actitud evidente en el quehacer cotidiano del grupo en cuestión, los alumnos del 7° Básico del Colegio O'Higgins se encuentran beneficiándose de su propio cambio de actitud y el desarrollo de sus habilidades sociales día a día, manifestado en el post test, en donde un alto porcentaje de alumnos cambiaron el 100 % de las premisas hacia la tendencia positiva.

Según varios autores (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez & Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), el desarrollo de las habilidades sociales no se desencadena solo en la infancia primaria. Ellos también plantean que todos los seres humanos tienen la capacidad de modificar, poder hacer surgir o extinguir estas habilidades; en cualquier etapa de la vida. Ya que a nivel conductual se puede aprender, moldear, ajustar y eliminar en cualquier oportunidad. Así se ha manifestado a simple vista en el clima de aula existente en la actualidad en el grupo curso en estudio.

Se sugiere una investigación o estudio futuros, para poder evaluar el impacto a largo o mediano plazo en relación al desarrollo de las habilidades

sociales en el grupo en estudio, considerando su proceso formal de cambio natural, ya que así puede ser de suma importancia en la práctica pedagógica para cualquier profesional de la educación en formación.

También se pueden tomar estos resultados primarios para evaluar y comparar las problemáticas que puedan atravesar los futuros alumnos del establecimiento o de establecimientos de similares características.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia de Calidad de la Educación. (2017). *Resultados educativos 2016*.

Recuperado el 02 de Mayo 2017 desde internet:

<http://www.simce.cl/ficha2016/?lista=1&rbd=25697&establecimiento=ESCU+ELA+BAS.+PART.+O%27HIGGINS®ion=13000&comuna=13501&nivel=0>

Argudín, Y., & Luna, M. (2007). *Técnicas didácticas centradas en el desempeño*.

Recuperado el 02 de Mayo 2017 desde internet:

<http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/redonda.htm>

Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. España: Espasa Universitaria.

Bandura, A. (1965). Influences of models' reinforcement. *Journal of Personality and Social Psychology*. Revisado en Ochoa CH (2017). *Rasgos de personalidad y habilidades sociales en individuos pertenecientes a la subcultura Otaku*. Ecuador. Recuperado el 11 de Noviembre 2017 desde internet: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24990/2/Ochoa-S%C3%A1nchez-Christian-Eduardo.pdf>

Banz C. (2008) *La Disciplina y la Convivencia como Procesos Formativos*. Valoras UC. En Recuperado el 26 Junio 2017 desde internet:

<http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ViolenciaResolucionDeConflictoYDisciplinaFormativa/Fichas/La-disciplina-como-proceso-formativo.pdf>

Benites, L. (1997). Tipos de familia, habilidades sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo. *Revista Cultura UPSMP*, (12).

- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª.ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Carrasco, C. y Trianes, M.V. (2010). Clima social, prosociabilidad y violencia como predictoras de inadaptación escolar en primaria. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 229-242.–Recuperado el 24 de Junio 2017 desde internet: <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468007.pdf>
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. Ministerio de Educación (CPEIP) (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. (7ª ed.). Santiago de Chile: C y C Impresores Ltda.
- Galtung, J. (1981). *Hacia una definición de la investigación sobre la paz, en UNESCO, Investigación sobre la paz. Tendencias recientes y repertorio mundial*. París: Unesco.
- García Núñez Del Arco (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Rev Psicol*. (Citado en Revista Médica Multimed 2016; 20(2) Marzo-Abril). Recuperado el 24 Junio 2017 desde internet: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601108#>.
- Gil Rodríguez, F., León Rubio, J. y Jarana Expósito, L. (Eds) (1995). *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide.
- Goleman, D. (2001). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Ed. Kairos.
- Pablo VI. Vaticano II. (1965). *Constitución pastoral Gaudium et Spes sobre la iglesia en el mundo actual*. (Dic 7 de 1965) Recuperado el 5 de Febrero 2016 desde internet: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Doc_SocIgle/9.pdf

- Goldstein A., Sprafkin R., Gershaw N. y Klein P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gutiérrez, M. Escartí, A. y Pascual, C. (2011). Relaciones entre empatía, conducta pro-social, agresividad, autoeficacia y responsabilidad personal y social de los escolares. *Psicothema*, 23(1) 13-18.- Recuperado el 26 de Junio 2017 desde internet: <http://www.psicothema.com/pdf/3843.pdf>
- Kennedy, J. (1992). Relationship of maternal beliefs and childrearing strategies to social competence in preschool children. *Child Study Journal*, 22, (1), 39-61.
- Escudero Muñoz, J.M. (1990). El centro como lugar de cambio: la perspectiva de la colaboración, en VVAA, *I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar*. Actas. Barcelona: Áreas y Dptos. De Didáctica y Organización Escolar de Cataluña.
- Funes S. (2000). *Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia*. Univ. de Salamanca. Recuperado el 29 de Agosto 2017 desde internet: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/201067.pdf>
- García-Fernández, J. M., Inglés, C. J., Torregrosa, M. S., Ruiz-Esteban, C., Díaz-Herrero, A., Pérez-Fernández, E. y Martínez-Monteagudo, M. C. (2010). Propiedades psicométricas de la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas en una muestra de estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria. *European Journal of Education and Psychology*, 3, 61-74.
- CPEIP. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. (7ª.ed.) Ministerio de Educación, Chile

- Moya, Reboloso y otros (1991). *Psicología Social*. Madrid: Mc Graw- Hill.
- Monjas, I. (2012). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social*. Madrid: CEPE. Ciencias de la Educación pre-escolar y especial.
- Papalia, D. (1998). *Psicología*. Madrid: McGraw-Hill.
- Pérez Urquía, R. (2015). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. Milan: Tutor Formación.
- Programme for International Student Assessment. (2005). *School factors related to quality and equity: Results from PISA 2000*. OECD Publishing. Recuperado el 23 de Mayo 2017 desde internet:
<https://www.oecd.org/edu/school/programmeforinternationalstudentassessmentpisa/34668095.pdf>
- Rizo, M. (2006). *La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica*. Breve exploración teórica. Academia de Comunicación y Cultura. México. Universidad Autónoma de la Ciudad de México.
- Román, M. (2008). Investigación Latinoamericana sobre enseñanza eficaz. En R. Blanco, I. Aguerrondo, G. Calvo, G. Cares, L. Cariola, R. Cervini, N. Dari, E. Fabara, L. Miranda, F. J. Murillo, R. Rivero, M, Román, M. Zorilla, *Eficacia Escolar y factores asociados*. (pp. 209-224). Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
- Romagnoli C., Mena I., Valdés A.(2007). *¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas?*. Recuperado el 03 de Septiembre 2017 desde internet: En http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Formacion/Formacion_Integral%2003.pdf

- Scherz, T. e Infante. C. (2013). *Convivencia Escolar: un desafío educativo*. Santiago: Vicaría para la Educación. Chile.
- Scherz T. (2015). *La Enseñanza de la religión en las escuelas. Urgencia Educativa para la esfera pública*. Santiago: Vicaría para la Educación. Chile.
- Tuvilla J. (2004). *Cultura de Paz y convivencia en los centros educativos*. Recuperado el 24 de Junio 2017 desde internet:
<https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:23bfe1fa-734f-4ea8-aa13-5f764aac069c/cultura-de-paz-y-convivencia-escolar-tuvilla-.pdf>
- Unesco. (2006). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE)*. Santiago, Chile. Recuperado el 19 de Junio 2017 desde internet:
<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-ilece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/>
- Urquiza, Valeria, & Casullo, María Martina. (2006). Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes. *Anuario de investigaciones*, 13, 297-302. Recuperado el 18 de mayo de 2017 desde internet:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862006000100031&lng=es&tlng=es.
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis de licenciado en psicología. Lima. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

ANEXOS

- 1. Instrumento de Evaluación**
- 2. Registro Gráfico de Estudiantes**
- 3. Calificaciones 1° y 2° Semestre de Estudiantes**
- 4. Gráficos Cuestionario Pre y Post Aplicación a Estudiantes**

ANEXO 1

Instrumento de Evaluación

ANEXO 2

Registro Gráfico de Estudiantes

Fotografías de Alumnos 7º Básico Colegio O'Higgins



ANEXO 3

Calificaciones 1° y 2° Semestre de Estudiantes

Notas Parciales de Religión Alumnos 7º Básico 1º Semestre 2017.

Hoja de Notas N°680619. 1er Semestre 2017

Curso: 7º Año A.

Asignatura: Religión.

ID	ALUMNO	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12	N13	N14	N15	P.P	N.E
1	ANIÑIR GODOY BENJAMÍN GUSTAVO	B	S	B	B	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
2	ARCE SUÁREZ CAROLINA MERCEDES	B	S	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
3	ARMJO GUZMÁN IGNACIA ANDREA	B	M	S	S	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
4	ÁVALOS CARREÑO DAMIÁN ALEXANDER	M	M	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
5	CABEZAS SILVA CRISTÓBAL NICOLÁS	B	M	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
6	CANTILLANA GONZÁLEZ CRISTÓBAL MARTÍN	B	B	B	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
7	CARMONA CERDA VICENTE NICOLÁS	S	M	M	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
9	DURÁN JIMÉNEZ YOSHUA HELDY ANDRÉS	S	S	B	B	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
10	FUENTEALBA QUINTANILLA BRANDON JESÚS	M	B	B	B	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
11	FUENTEALBA QUINTANILLA BYRON MIGUEL	S	B	B	S	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
12	GARCÍA ZAMORA ABRAHAM PABLO CÉSAR	S	B	B	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
13	GUZMÁN CANCINO ALEXANDER ENRIQUE	B	M	M	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
14	HENRÍQUEZ ARENAS EZEQUIEL IGNACIO	M	M	B	S	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
16	JARA CERDA PAOLO MAXIMILIANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	MARTÍNEZ RIVERA CATALINA ANTONIA	B	S	B	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
18	MENA VENEGAS BENJAMIN IGNACIO	M	M	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
19	MENESES HUENTRUTIPAY IGNACIO ANDRÉS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	MIRANDA SOTO BENJAMÍN VICENTE	S	S	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
21	MIRANDA SOTO FRANCISCA NOEMÍ	M	M	S	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
22	MOLINA CERDA JEREMÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	MONTEFINALE FUENTEALBA ROCÍO BELÉN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	MORALES TRUJILLO RONALD FRANCO	B	B	B	B	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
25	MUÑOZ TILLERÍA MELISSA ELIZABETH	B	S	B	S	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
26	OLIVA PLAZA IGNACIA BELÉN	S	S	B	B	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
27	PAVEZ ORTIZ SAMIRA ANTONIA	B	S	B	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
28	PERALTA SALFATE ALEJANDRO ESTEBAN	B	B	B	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
29	QUINTANILLA ÁLVAREZ CLAUDIO PATRICIO	B	M	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
30	QUINTEROS VALLEJOS BELÉN IGNACIA	M	S	B	S	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
31	RAMÍREZ SOLÍS SEBASTIÁN ALONSO	B	M	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
32	REYES JIMÉNEZ CATALINA MILLARAY	S	S	B	S	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	S	0
33	TRUJILLO MEZA TOMÁS FRANCISCO	B	M	M	S	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
34	URBINA GALLEGUILLOS ROCÍO IGNACIA	B	M	B	M	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
35	URTUBIA ROMERO PHILLIP IGNACIO	M	B	B	B	B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
36	González Carreño Miguel Ángel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedios del Curso																	B	0

Notas Parciales de Religión Alumnos 7º Básico 2º Semestre 2017.

Hoja de Notas N°680620. 2do Semestre 2017

Curso: 7º Año A.

Asignatura: Religión.

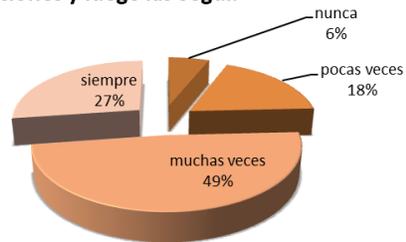
ID	ALUMNO	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12	N13	N14	N15	P.P	N.E
1	ANIÑIR GODOY BENJAMÍN GUSTAVO	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
2	ARCE SUÁREZ CAROLINA MERCEDES	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
3	ARMIJO GUZMÁN IGNACIA ANDREA	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
4	ÁVALOS CARREÑO DAMIÁN ALEXANDER	M	S	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
5	CABEZAS SILVA CRISTÓBAL NICOLÁS	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
6	CANTILLANA GONZÁLEZ CRISTÓBAL MARTÍN	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
7	CARMONA CERDA VICENTE NICOLÁS	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
9	DURÁN JIMÉNEZ YOSHUA HELDY ANDRÉS	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
10	FUENTEALBA QUINTANILLA BRANDON JESÚS	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
11	FUENTEALBA QUINTANILLA BYRON MIGUEL	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
12	GARCÍA ZAMORA ABRAHAM PABLO CÉSAR	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
13	GUZMÁN CANCINO ALEXANDER ENRIQUE	B	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
14	HENRÍQUEZ ARENAS EZEQUIEL IGNACIO	M	B	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
16	JARA CERDA PAOLO MAXIMILIANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	MARTÍNEZ RIVERA CATALINA ANTONIA	M	B	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
18	MENA VENEGAS BENJAMIN IGNACIO	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
19	MENESES HUENTRUTRIPAY IGNACIO ANDRÉS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	MIRANDA SOTO BENJAMÍN VICENTE	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
21	MIRANDA SOTO FRANCISCA NOEMÍ	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
22	MOLINA CERDA JEREMÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	MONTEFINALE FUENTEALBA ROCÍO BELÉN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	MORALES TRUJILLO RONALD FRANCO	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
25	MUÑOZ TILLERÍA MELISSA ELIZABETH	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
26	OLIVA PLAZA IGNACIA BELÉN	M	S	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	B	0
27	PAVEZ ORTIZ SAMIRA ANTONIA	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
28	PERALTA SALFATE ALEJANDRO ESTEBAN	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
29	QUINTANILLA ÁLVAREZ CLAUDIO PATRICIO	B	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
30	QUINTEROS VALLEJOS BELÉN IGNACIA	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
31	RAMÍREZ SOLÍS SEBASTIÁN ALONSO	B	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
32	REYES JIMÉNEZ CATALINA MILLARAY	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
33	TRUJILLO MEZA TOMÁS FRANCISCO	B	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
34	URBINA GALLEGUILLOS ROCÍO IGNACIA	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
35	URTUBIA ROMERO PHILLIP IGNACIO	M	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
36	González Carreño Miguel Ángel	0	M	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MB	0
Promedios del Curso																	MB	0

ANEXO 4

Gráficos Cuestionario Pre y Post Aplicación a Estudiantes

Comparación de Resultados en Gráficos 1º Test –Post Test

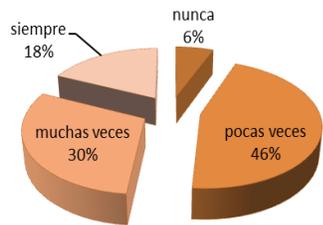
1: Presté cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las seguí.



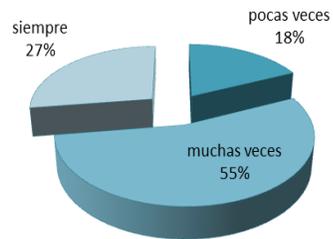
1: Presté cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las seguí.



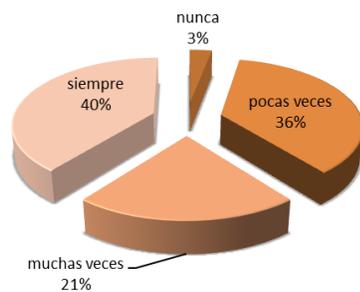
2: Intenté comprender el enojo de mis compañeros



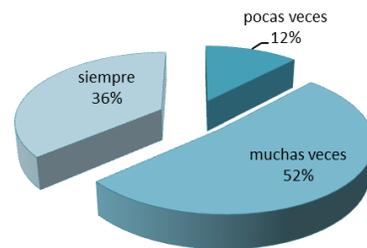
2: Intenté comprender el enojo de mis compañeros



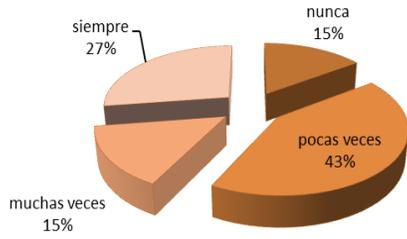
3: Supe cuando fue apropiado pedir permiso y a quien pedirlo para hacer algo.



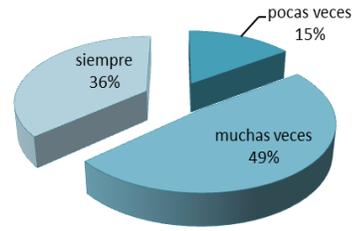
3: Supe cuando fue apropiado pedir permiso y a quien pedirlo para hacer algo.



4: Permití que los demás conocieran lo que siento por ellos



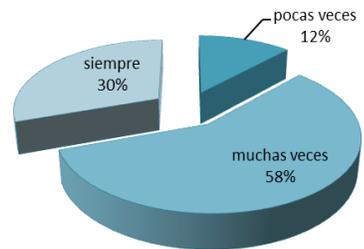
4: Permití que los demás conocieran lo que siento por ellos



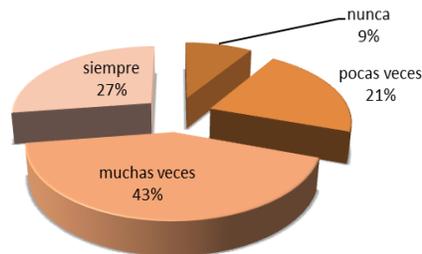
5: Pedí ayuda cuando la necesité



5: Pedí ayuda cuando la necesité



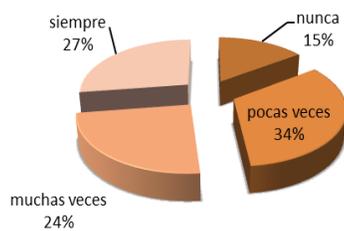
6: Ayudé a quien lo necesito



6: Ayudé a quien lo necesito

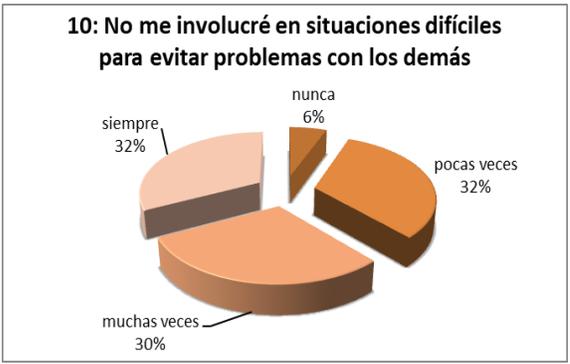
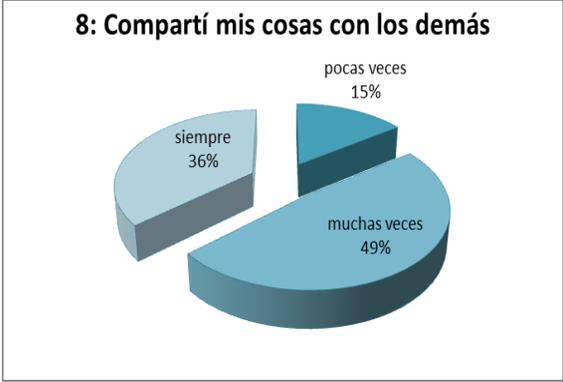
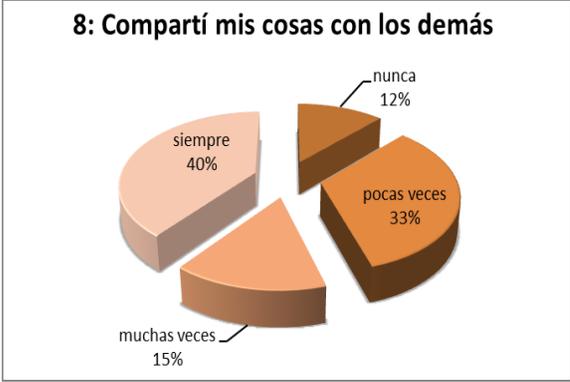


7: Cuando sentí miedo, pensé porque lo sentí y luego intenté hacer algo para disminuirlo

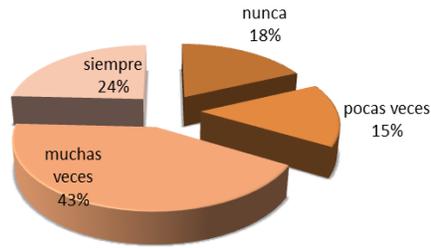


7: Cuando sentí miedo, pensé porque lo sentí y luego intenté hacer algo para disminuirlo

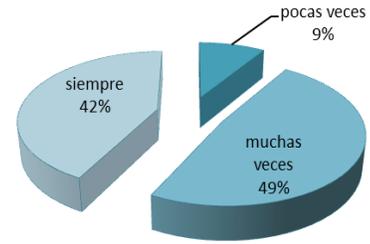




11: Conservé el control cuando los demás me hicieron bromas



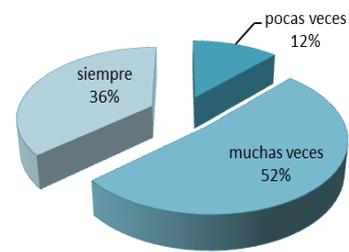
11: Conservé el control cuando los demás me hicieron bromas



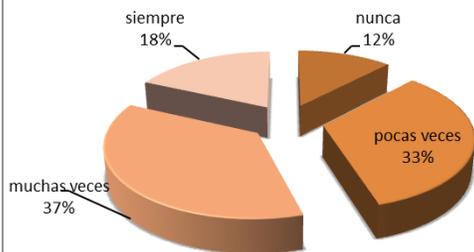
12: Encontré otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme



12: Encontré otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearme



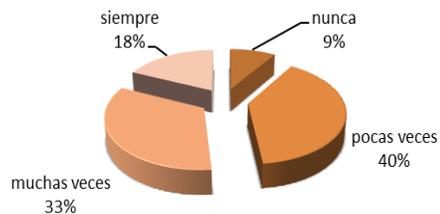
13: Controlé mi carácter de modo tal que las cosas no se descontrolaran



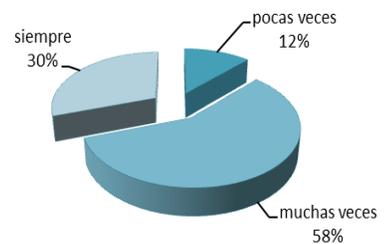
13: Controlé mi carácter de modo tal que las cosas no se descontrolaran

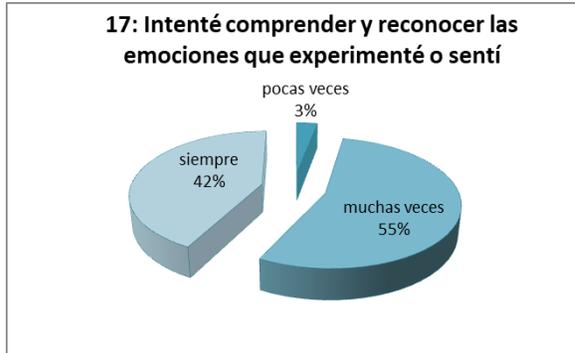
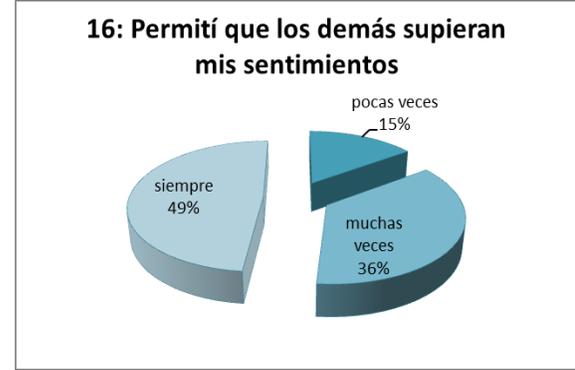


14: Cuando estuve en desacuerdo sobre algo con alguien, traté de llegar a un acuerdo que nos contentó a ambos

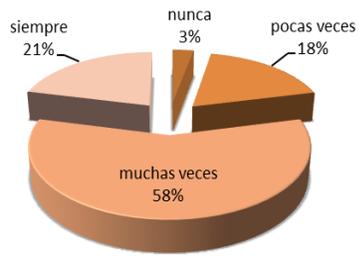


14: Cuando estuve en desacuerdo sobre algo con alguien, traté de llegar a un acuerdo que nos contentó a ambos

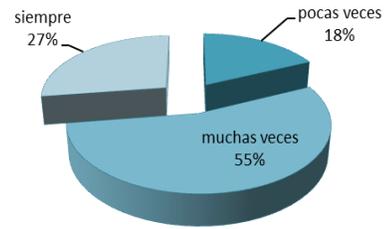




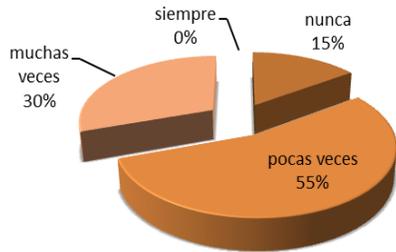
19: Intenté comprender lo que mis compañeros sintieron



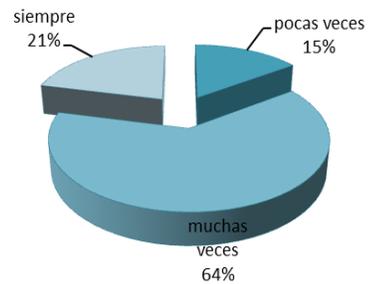
19: Intenté comprender lo que mis compañeros sintieron



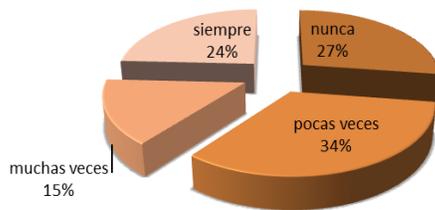
20: Presté atención a los demás cuando me hablaron y los escuché



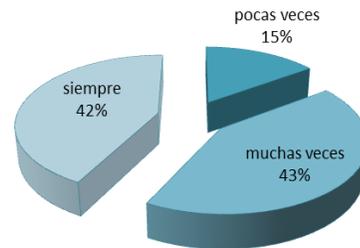
20: Presté atención a los demás cuando me hablaron y los escuché



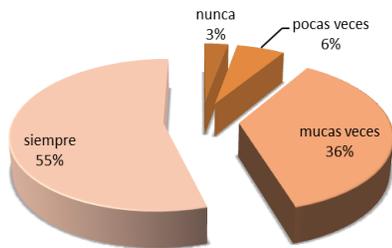
21: Intenté persuadir a los demás de que mis ideas eran mejores que las otras



21: Intenté persuadir a los demás de que mis ideas eran mejores que las otras



22.-Me integré al grupo y participé activamente



22.-Me integré al grupo y participé activamente



