



**Ciencias
de la Familia**
FACULTAD DE EDUCACIÓN,
PSICOLOGÍA Y FAMILIA

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y FAMILIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA FAMILIA

**ENTORNOS FAMILIARES Y PERMANENCIA DE LOS(AS)
ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN EN EL PRIMER AÑO
UNIVERSITARIO: LA PERSPECTIVA DE PADRES Y MADRES**

EVELYN OLAVE CARIMONEY

Tesis presentada a la Facultad de Educación, Psicología y Familia de la Universidad Finis
Terrae, para optar al título de Cientista Familiar

PROFESORA GUÍA:
VERÓNICA GUBBINS FOXLEY

SANTIAGO DE CHILE
2019

RESUMEN

Los/as estudiantes de primera generación, se les define como aquellos/as que llegan a ser los(as) primeros(as) de su familia más directa en ingresar a la Educación Superior. Suelen pertenecer al grupo social de las familias más vulnerables del país. La revisión de la literatura, consultada, muestra que los estudios se centran en la percepción de los/as estudiantes sobre la experiencia universitaria, sin embargo, existen pocos estudios sobre la relación entre permanencia de los/as estudiantes y sus familias y las perspectivas de éstas. Incluso, el grado en que las familias se involucran en el proceso universitario es bajo. Los/as EPG sienten poco apoyo emocional por parte del núcleo familiar. Esta investigación tuvo como propósito analizar la percepción que padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia. Se realizó un estudio cualitativo de tipo Exploratorio/Descriptivo, a través de 6 entrevistas semi-estructuradas, para investigar la percepción de los padres y madres sobre la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as como Estudiantes de Primera Generación. Los principales resultados que se destacan: El Significado que padre y madres, configuran respecto al ingreso y permanencia de sus hijos/as en la Educación Superior; El rendimiento académico como un factor que incide en la permanencia y en la percepción de la familias sobre el primer año de experiencia universitaria; y la relación del entorno familiar de estos estudiantes y su vínculo con su permanencia en la Educación Superior.

Palabras claves: Estudiantes de primera generación- Experiencia universitaria- Permanencia- Entornos familiares- Primer año universitario- Gratuidad.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. ANTECEDENTES.....	7
4. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA.....	16
5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	19
6. OBJETIVOS.....	20
6.1 Objetivo general.....	20
6.2 Objetivos específicos.....	20
7. MARCO TEÓRICO.....	21
7.1 ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN.....	21
7.3 PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD.....	24
7.4 ELEMENTOS ASOCIADOS A LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN EN LA UNIVERSIDAD.....	26
7.5 EL ENTORNO FAMILIAR Y LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN EN LA UNIVERSIDAD.....	27
7.5.1 Estilos parentales.....	28
7.5.2 Noción de las familias sobre Educación Superior.....	30
7.5.3 Funciones de apoyo y perspectivas de éxito.....	31
7.5.4 Relación entre la comunicación y familia.....	31
7.5.5 Factores socioeconómicos.....	33
8. MARCO METODOLÓGICO.....	34
8.1. Enfoque Metodológico.....	34
8.2 Participantes.....	35
8.3 Técnica de producción de datos.....	37
8.4 Método de análisis.....	38
8.5 Procedimiento.....	39
8.6 Aspectos éticos de la investigación.....	41
9. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	42
9.1 Percepción sobre la experiencia universitaria.....	42

9.1.1 El camino de transición del colegio a la Educación Superior.....	45
9.1.2 El valor del ingreso a la Educación Superior.....	47
9.1.3 El significado de los padres y madres sobre la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as.....	49
9.2 Factores que inciden en la permanencia universitaria de un/a EPG.....	50
9.2.1 Expectativas sobre la permanencia de los hijos/as en la educación superior: “que logre lo que yo no pude”	53
9.2.2 Proyectos próximos y a futuro de los/as estudiantes en relación con sus carreras.....	54
9.3 Elementos del entorno familiar que contribuyen y dificultan en la permanencia de los/as Estudiantes de Primera Generación.....	56
9.3.1 El significado de las familias sobre la Educación Superior.....	56
9.3.2 Factor socioeconómico: La gratuidad como elemento de permanencia para las familias con Estudiantes de Primera Generación.....	57
9.3.3 Estilos parentales y apoyo familiar.....	59
10. CONCLUSIONES.....	62
11. BIBLIOGRAFÍA.....	69
12. ANEXOS.....	74
12.1 Anexo 1: Pauta de entrevista.....	74
12.2 Anexo 2: Consentimientos informados.....	78

1. INTRODUCCIÓN

Esta tesis es presentada a la Facultad de Educación, Psicología y Familia de la Universidad Finis Terrae, para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Familia. Tiene como principal objetivo analizar la percepción que padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia.

Investigar sobre los/as estudiantes de primera generación es relevante porque son quienes presentan mayor riesgo de deserción y dificultades en graduarse, además, tienen menos probabilidades de ingresar a la Educación Superior. Estos estudiantes se califican así por ser los primeros miembros de sus familias en ingresar a la Educación Superior. Suelen provenir de familias de bajos ingresos.

El fenómeno de la gratuidad favoreció el ingreso masivo de estudiantes provenientes de sectores sociales desfavorecidos a las universidades chilenas, resultando un cambio importante en términos de diversidad. El hecho de ser los/as primeros/as en ingresar a la universidad, sitúa a estos estudiantes con menos referentes que los informe y los prepare para enfrentar la experiencia universitaria. Esta desventaja, complejiza su experiencia en el primer año de vida universitaria, aumentando sus probabilidades de enfrentar problemas de rendimiento académico, adaptación universitaria, relación con sus pares, interacciones con los/as profesores/as, entre otros, los cuales inciden en la decisión de estos estudiantes de continuar o abandonar sus estudios. Conscientes de este problema, algunas universidades comienzan a generar programas para apoyar a estos tipos de estudiantes a permanecer en sus carreras (como en la Universidad de Chile, Universidad Autónoma, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Universidad Católica Silva Henríquez).

Las familias cumplen un rol fundamental en los procesos educativos de niños, niñas y jóvenes. En ese contexto, constituyen una red de apoyo fundamental para estos estudiantes en el proceso de enfrentar la experiencia universitaria. Algunos estudios consultados sugieren que los padres y madres asumen esta tarea con algún grado de desconocimiento, debido a la

poca experiencia que tienen y, las escasas herramientas para abordarlos de una manera adecuada (Villafrade y Franco, 2016). Por esta razón, la pregunta de investigación se dirige al entorno familiar, porque “afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica” (Garbanzo, 2007, p.53. Citado por Véliz, 2016). De esta manera, hay un conjunto de factores que se relacionan con el entorno familiar que incide en la permanencia o deserción de los/as EPG. Esta tesis indaga en la percepción de los padres y madres sobre la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as) a través de una investigación cualitativa basada en 6 entrevistas semi-estructuradas, a un padre y cinco madres con hijos/as calificados como Estudiantes de primera Generación, y se encuentren estudiando con el beneficio de gratuidad en universidades privadas de la Región Metropolitana.

La estructura de esta tesis se organizó de la siguiente manera: Luego de esta introducción, se presentan los antecedentes principales del problema de los/as *Estudiantes de primera Generación, experiencia universitaria y entorno familiar*, seguido por la justificación y relevancia de ser abordado en esta investigación. A continuación, se presentan las preguntas, objetivo general y específicos de este estudio . Luego, el marco teórico, donde se realiza una revisión bibliográfica del tema. Después, se explica la metodología de la investigación, para llegar a los resultados y el análisis de ésta, terminando por las conclusiones de esta investigación.

2. ANTECEDENTES

Los/as estudiantes que provienen de familias de bajos ingresos suelen ser los/as primeros/as que logran acceder a la universidad (Silva, 2015). Estos estudiantes suelen pertenecer al grupo social de las familias más vulnerables del país, es decir, son aquellos/as que se encuentran entre los tres primeros quintiles más bajos de ingresos (Jarpa, 2017) y tienen padres y/o madres que no se graduaron de alguna institución de Educación Superior (Flanagan, 2017). Se les define como estudiantes de primera generación (en adelante EPG) aquellos/as que llegan a ser los/as primeros/as de su familia más directa en ingresar a la Educación Superior.

La Educación Superior experimentó grandes cambios a causa de la implementación de las reformas neoliberales que fueron impulsadas en la década de los 80. Éstas facilitaron la incorporación de nuevos centros de estudios (v.g. Centros de Formación Técnica- CFT e Institutos Profesionales- IP) y amplió el grupo de universidades privadas sin aportes estatales. Siendo una de sus consecuencias el crecimiento explosivo de matrículas en la Educación Superior (Donoso y Cancino, 2018; Hernández, 2015). Las recientes políticas de gratuidad de la Educación Superior favorecieron el ingreso masivo de estudiantes provenientes de sectores sociales desfavorecidos. Este cambio resulta significativo en términos de la diversidad que hoy caracteriza el sistema de Educación Superior. Hasta hace algunos años, la universidad sólo era accesible para estudiantes de élite, es decir, para jóvenes provenientes de medios sociales favorecidos.

No obstante, el aumento de la cobertura en la Educación Superior y el explosivo aumento de instituciones universitarias no ha contribuido a la equidad en el acceso entre estas instituciones. Las desigualdades de origen socioeconómico de los/as estudiantes influyen en la elección de matrícula en una u otra institución de Educación Superior (Véliz, 2016). El Consejo Nacional de Educación (CNED) evidencia que, en 2006, 668.532 estudiantes ingresaron a la Educación Superior. Una década después, esta cifra aumentó a 1.161.222 de jóvenes matriculados (CNED, 2017). Según estos datos, en la última década se duplicó el número de estudiantes que ingresan a la Educación Superior, ya sea en Universidades, Centros de Formación Técnica (CFT) e Institutos Profesionales (IP). Entre ellos, 167.578

ingresan a universidades estatales pertenecientes al CRUCH, 137.047 a universidades privadas del CRUCH, 119.351 a universidades privadas con admisión vía PSU y 121.358 a otras universidades privadas. Respecto a la formación técnica en Educación Superior, 377.910 ingresan a IP y 137.978 a CFT (CNED, 2017).

De acuerdo con las cifras proporcionadas por el MINEDUC (2018), se ha observado un aumento de 2,3% en la matrícula universitaria, pero en CFT e IP esta cifra se estancó. Una de las hipótesis que se han dado, es la influencia que ha tenido el inicio de la gratuidad en las universidades desde el año 2016, no así en los CFT e IP. Esta situación podría cambiar con la aprobación del proyecto de ley que debate la ampliación de la gratuidad a jóvenes del 70% más vulnerable de la población que estudian en CFT e IP (MINEDUC, 2018). La gratuidad consiste en que los estudiantes de familias correspondientes al 60% de mayor vulnerabilidad de la población, cuyos miembros estudian en instituciones adscritas a este beneficio, no pagan el arancel ni matrícula durante la duración formal de la carrera. En 2016, 45.808 estudiantes de Pregrado accedieron a este beneficio (MINEDUC, 2016). En el 2017, fueron 91.601 estudiantes (MINEDUC, 2017). En 2018, 88.021 estudiantes (MINEDUC), y en el 2019, 93.162 estudiantes (MINEDUC, 2019). El 52,5% se matriculó en un Centro de Formación Técnica o Instituto Profesional, mientras que, un 47,5% en Universidades (MINEDUC, 2018).

No obstante, lo anterior, el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) muestra que al año 2019, la gratuidad no asegura que no se produzca deserción en el primer año universitario. Representa un 28,7 %, es decir, 3 de cada 10 estudiantes universitarios en general abandonan la carrera durante el primer año. Se han planteado diversas explicaciones: bajo rendimiento académico, problemas vocacionales, situación económica de sus familias, falta preparación previa, incompatibilidad entre los tiempos de estudio y trabajo, entre otros (MINEDUC, 2019). El acceso de los/as EPG a alguna institución de Educación Superior en Chile, depende de alguna manera del estatus socioeconómico de éstos, ya que el nivel de ingresos determina qué institución va a escoger e ingresar, debido a que el ingreso de las instituciones de ES se encuentra determinado por origen social del estudiante. Las principales dificultades que tienen los/as EPG en su primer año en la ES, son los problemas académicos que viene en consecuencia de la secundaria, porque fue deficiente y la falta de hábitos de estudios. También, se encuentra la adaptación a la ES que es un proceso estresante para estos

estudiantes por el hecho de que deben vivir una socialización con códigos culturales nuevos para ellos. Además, una de las tensiones que experimentan cuando ingresan a la Educación Superior es un sentimiento de desigualdad ante los/as compañeros/as. Una de las principales motivaciones de los/as EPG es mejorar sus condiciones económicas, debido a que estos se caracterizan por provenir de un estatus socioeconómico bajo (Hernández, 2015). La forma en que se encuentra estructurado el sistema educativo chileno y las instituciones de Educación Superior, repercute en la dificultad de ser un EPG, es decir, al ser un EPG y haber cursado la educación secundaria en un establecimiento público poseen menores posibilidades de llegar preparado al nivel superior y ser exitoso. Mencionado lo anterior, influye en la reprobación de asignaturas, provocando que aumenten los años formales de carrera, y mayores probabilidades de abandonar. Además, los problemas financieros de los/as EPG (producto de su capital económico) es un factor importante, para poder costear sus estudios y disponer con los materiales exigidos en los cursos de sus carreras (libros, calculadoras científicas, uniformes, materiales, entre otros) (Flanagan, 2017). La decisión de ingresar a la ES para los/as EPG es difícil ya que desconocen a lo que se van a enfrentar. El problema de financiamiento es uno de los factores que más afecta a estos estudiantes por el deseo de llegar más lejos de lo alcanzado por sus padres, sin tener claridad del camino que seguirán para tal objetivo. “El reto es inconmensurable, significa luchar por cambiar la trayectoria de la vida familiar, batallar por algo, y en un espacio desconocido para su realidad, pero que a su vez garantiza una mejor situación de vida” (Fukushi, 2010, p.128). Es decir, obtener una mayor seguridad económica, estabilidad personal y familiar (Fukushi, 2010).

Históricamente, las familias chilenas han visto la Educación Superior como el camino para movilizarse socialmente, destinando mucho esfuerzo para que algunos/as de sus hijos/as logren ese objetivo. La mayoría de estas familias aspiran a que sus hijos/as puedan llegar a la Universidad con la convicción que es allí donde se obtienen las herramientas necesarias que les permita tener una mejor calidad de vida (Fukushi, 2010).

No obstante, se encuentran antecedentes que no se trata de un camino fácil de seguir por los/as estudiantes y sus familias. El ingreso a la Universidad configura un período de transición que se encuentra marcado por importantes desafíos que, con un adecuado apoyo, logran persistir a todo lo largo de sus estudios universitarios. A este respecto, Johnston (2013)

reconoce cuatro tipos de cambios en esta fase de transición que afectan a los estudiantes que cursan el primer año universitario:

a) Cambios culturales y de comunidad: Trasladarse del colegio (liceo) a la Universidad, el cual produce un desplazamiento de clase social de origen y, diferentes niveles de capital cultural.

b) Cambios académicos: Se presentan conceptos nuevos de aprendizaje, mayor cantidad de material y tareas, produciendo mayor demanda al esfuerzo, trabajo en equipo y proyectos, tiempo empleado en los trabajos, y nuevas formas de evaluación.

c) Cambios sociales: Vivir en residencias alejadas de su círculo cercano, aumenta la probabilidad de separación de los/as amigos/as y familias, sentirse anónimos en clases por la cantidad de estudiantes, conocer a personas con distinto capital cultural y económico, valores y actitudes.

d) Cambios personales: Aceptación y goce para realizar tareas intelectuales desafiantes, estrategias de adaptación, capacidad de desarrollar una autoevaluación realista, término de una carrera y a la vez indecisión frente a la misma. Finalmente, tolerancia al estrés.

De este modo, los EPG deben ser capaces de adaptarse a nuevos sistemas de estudio, evaluación, requerimientos intelectuales y sociales; otros se ven confrontados a normas y valores culturales diferentes que los hace experimentar una discrepancia entre las oportunidades disponibles para ellos/as y aquellas disponibles para los miembros de su familia que no tienen educación universitaria, lo que provoca también culpa por el logro obtenido (Covarrubias & Fryberg, 2015; Stephens, Fryberg, Markus, Johnson & Covarrubias, 2012). En síntesis, y parafraseando a Parrino (2010):

“Los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria sufren el impacto de las dificultades de desempeño que se traducen en el desgranamiento. El medio les resulta hostil, desconocido, y comparten situaciones con otros jóvenes estudiantes a quienes ven como mejor capacitados. Entre las dificultades pueden enumerarse las falencias que el estudiante arrastra del nivel anterior de educación; la falta de preparación del joven, dirigida a su vida futura; la escasa orientación y planificación de su elección personal y la falta de herramientas para enfrentar el estudio universitario al igual que hábitos de estudio y en muchos casos la necesidad de incorporarse en la vida universitaria”. (p. 6)

Estas dificultades pueden traer como consecuencia el aislamiento, debido a la dificultad para establecer relaciones sociales con sus pares, interacciones con los/as profesores/as y rendimiento académico hasta deserción universitaria. Donoso y Cancino (2018) explican que la deserción se produce mayoritariamente en el primer año y afecta a los que poseen menor capital social, cultural y económico.

“En Chile, la generación de políticas institucionales en relación con la retención universitaria han surgido desde las IES, otras han sido promovidas por acciones directas y orientaciones desde el Estado” (Ayala, Castro, Fernández, Gallardo, Jouannet y Moreno 2013, p. 149). Es por ello que, frente a estas problemáticas, algunas universidades han comenzado a realizar intervenciones para enfrentar los problemas de abandono y estimular la permanencia de los(as) estudiantes. Por ejemplo, el **"Programa de Preparación para la Vida Universitaria (PVU)"**, nombre del proyecto desarrollado por investigadores de la Universidad de Chile, con financiamiento de FONDEF y colaboración del MINEDUC. Este programa es ejecutado en la Universidad de Chile, siendo su objetivo, abordar la problemática de deserción en la Educación Superior chilena, mediante un diagnóstico que permita orientar tempranamente a estudiantes de enseñanza media (Universidad de Chile, 2016). **El Programa Nivelación de Estudios**, realizado por la Universidad Católica Silva Henríquez, cuyo propósito es apoyar a los(as) estudiantes para que puedan alcanzar los objetivos que cada uno de ellos(as) se proponga, orientado hacia una formación integral y los aprendizajes académicos (Universidad Católica Silva Henríquez, 2017). **El Sistema de Apoyo Académico Complementario (SAAC)** de la Universidad Autónoma. Consiste en estrategias de ayuda a los(as) estudiantes que ingresan a primer año con el fin de acompañarlos y brindarles herramientas complementarias que faciliten su inserción en la vida universitaria (Universidad Autónoma, 2016). **Programa de Acompañamiento Académico y Psicosocial (PIAAP)** de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Se centra en la permanencia del estudiante en su primer año universitario, a través de la potenciación de su autonomía, bajo un contexto de su proyecto de vida universitario, para poder reducir los factores de riesgo académico (como ámbito socioeconómico, familiar o psicosocial) que influyen en la deserción de los(as) estudiantes en su primer año. De esta manera, ayuda a fomentar la capacidad del estudiante en administrar estas dificultades (Universidad Academia de Humanismo Cristiano, 2015).

Estas iniciativas describen un importante desarrollo de políticas públicas, en relación a la permanencia de los/as estudiantes en otros países tales como Gran Bretaña, Estados Unidos, Australia e Irlanda (Johnston, 2013): En Gran Bretaña, se encuentra la Oficina para Equidad en el Acceso, es un organismo público independiente que se centra en promover y resguardar la equidad en el acceso a educación superior para aquellos/as de bajo nivel económico. Esta oficina, junto al Consejo de Financiamiento de Educación Superior, trabajan con las instituciones de ES sobre el éxito estudiantil; En Estados Unidos existe el Programa de Servicios de Apoyo Estudiantil, siendo su propósito aumentar la retención universitaria, a través de: tutoría académica (instrucción en lectura, escritura, habilidades de estudio, matemáticas, ciencias, entre otras materias); asesoramiento y asistencia en la selección de cursos universitarios (asistir al estudiantes sobre las becas y beneficios); y asistencia para completar las solicitudes de ayuda financiera. A través de un fondo competitivo, las instituciones de educación superior se atribuyen recursos para desarrollo académico, iniciativas de apoyo y motivación a estudiantes para el éxito estudiantil; En Australia, existe el Programa de Apoyo a la Equidad en Educación Superior que, entrega fondos aquellos programas desarrollados por las instituciones de educación superior que abordan la equidad; Por último en Irlanda, cuenta con una iniciativa denominada Retención Estudiantil. Al igual que en Australia, entrega recursos a programas pilotos en las instituciones de educación superior, para comprender mejor las causas de deserción y trabajar en la manera de cómo aumentar la permanencia (Ayala, et al., 2013). Estas políticas y programas internacionales abordan el tema de la permanencia y deserción, pero se invisibiliza los factores familiares.

3. PROBLEMATIZACIÓN

El concepto de permanencia en la ES refiere a “resguardar que los estudiantes con iguales necesidades, capacidades y logros permanezcan en el sistema” (Amigo, 2011, p. 8. Citado por Galaz, 2014). Se entiende como el proceso en que el estudiante se mantiene activo en la Educación Superior (Hernández, 2015; Galaz, 2014).

La revisión de la literatura, consultada, muestra que existen pocos estudios sobre la relación entre permanencia de los EPG en primer año de carrera y sus familias. La literatura disponible muestra que las familias juegan un rol importante en el éxito académico de los/as estudiantes. El apoyo de los padres o tutores y otros miembros de la familia afectan de una forma significativa las aspiraciones educacionales e intentos de graduarse de los estudiantes. Sin embargo, algunos estudios sugieren que, en términos generales, los/as EPG, no reciben el apoyo y motivación parental suficiente (v.g. hablar con sus padres/madres sobre el ingreso a la Universidad). El grado en que éstos se involucran en el proceso universitario es bajo. Se ha sugerido que los/as EPG sienten poco apoyo emocional por parte del núcleo familiar. Dominan sentimientos de tristeza y ansiedad debido a que no se sienten comprendidos por sus familias respecto a su experiencia como estudiante universitario, por el hecho de ser los primeros miembros de la familia que ingresan a la Educación Superior. Esta falta de apoyo puede ser por motivos económicos, dificultades de entender los valores de la cultura académica tradicional, el cual produce que los padres y madres tomen una actitud negativa al no ir a visitar el lugar de estudio de sus hijos/as (Flanagan, 2017). De este modo, existen un conjunto de factores relacionados con el entorno familiar que influyen en la permanencia o abandono universitario de los/as EPG.

Los/as estudiantes de familias que poseen un nivel socioeconómico más bajo y, cuyos padres y madres carecen de estudios y tuvieron una experiencia escolar desfavorable tienden a presentar más dificultades. En cambio, aquellos estudiantes que pertenecen a familias más privilegiadas tienen mayores logros académicos, más posibilidades de terminar la carrera, obtener la titulación y menor deserción universitaria (Silva, 2015).

El soporte familiar influye sobre variables que se encuentran implicadas en la capacidad de actuación de las personas. Por ejemplo, Figuera, Dorio y Forner (2003) sugieren que existe correlación negativa entre el soporte familiar y el estrés de los estudiantes universitarios y positiva con los niveles de autoeficacia académica estudiantil. Aquellos/as estudiantes que tienen una alta percepción de soporte familiar construyen mejores relaciones con sus compañeros/as y profesores/as y confían más en sus capacidades para superar los objetivos académicos que se les presentan. El involucramiento de las familias en este proceso universitario de los/as estudiantes estaría condicionado por la propia historia de los padres y madres de haber recibido apoyo en las labores escolares, su nivel de escolaridad, tipo de ocupación y grado de interés por el progreso académico de sus hijos/as (Bazán, Castañeda y Sánchez, 2007).

El rendimiento académico del estudiante depende de la percepción que los jóvenes construyan del entorno familiar en que éste se desarrolla. La noción de entorno familiar alude a:

“... un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica (...) se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres”. (Garbanzo, 2007, p.53. Citado por Véliz, 2016)

Un estudio realizado en México, muestra la importancia sobre la percepción de los/as estudiantes acerca de la valoración positiva o negativa que la familia tiene de ellos/as, la percepción que tienen del apoyo que les prestan, expectativas futuras y comunicación parento-filial en la permanencia de los/as EPG en su primer año universitario. Lo que los estudiantes perciben de su entorno familiar en términos de dinámica, apoyo familiar y percepción acerca de sus capacidades y habilidades, afecta el curso de su permanencia universitaria. Un entorno familiar favorable donde se promueve la comunicación, afecto, motivación, manejo de autoridad y una valoración sobre el estudio universitario permite un mejor desempeño académico. Al contrario, si es un ambiente familiar desfavorable donde hay disputas, reclamos, recriminaciones y desvalorización del estudio limita el espacio, tiempo y calidad a dedicarse en las actividades académicas (Torres y Rodríguez, 2016).

Otros estudios realizados con EPG y entorno familiar, por ejemplo, en México, con estudiantes que cursan tercero o quinto de semestre en su carrera, utilizando la metodología cuantitativa (Torres y Rodríguez, 2016), muestran los factores que dificultan el rendimiento académico de los/as estudiantes: Los problemas familiares y personales, los/as profesores/as, las clases, las distancias y el transporte. También, destacan que debe existir una congruencia entre los contextos que se desarrolla el/la estudiante, como contexto familiar, laboral, social, cultural y entre otros. Por último, en España, se llevó a cabo una investigación con la metodología cuantitativa, el cual analizó la influencia del entorno familiar en el rendimiento de los/as estudiantes presentados a los Premios Extraordinarios al Rendimiento de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO), bajo en términos de formación y nivel profesional de los padres y madres, como las variables género, hábitat y titularidad. Los resultados se presentaron como los/as estudiantes con cuyos padres y madres poseen estudios universitarios, los niveles profesionales más elevados presentan mejores resultados de forma significativa en la mayoría de sus asignaturas. Por otro lado, para los/as estudiantes con un entorno similar, se descubre la influencia del género, en menor medida el hábitat y por último la titularidad del centro. En sus conclusiones, menciona la significativa influencia del entorno familiar hacia los/as estudiantes, especialmente en el rendimiento académico y la importancia para futuras investigaciones (Ferreiro, Ríos y Álvarez, 2016). El estudio de los factores familiares y su conexión con la permanencia de EPG es aún más escaso.

En este contexto es que resulta relevante responder a la pregunta siguiente: ¿Cuál es la percepción que padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia de los estudiantes universitarios en su primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia?

4. JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA

Acceder a la Educación Superior, y a partir de esa posición cambiar la historia familiar, aunque sea solo en uno de sus miembros, es el anhelo que se encuentra detrás del esfuerzo de muchas familias (Orellana, 2011). Ha sido parte de la cultura nacional la idea que, si hay continuidad educacional, se tendrá un mejor futuro, mayores ingresos, más prestigio, más satisfacción, distinción social.

Más allá de las dificultades institucionales para nivelar los diversos capitales culturales, los estudiantes tienden a auto-responsabilizarse por sus dificultades para permanecer en el sistema y decidir hacer abandono voluntario. Las instituciones suelen atribuir la deserción a razones personales o extrainstitucionales de cada estudiante. Rara vez se alude a la calidad de los cursos, docentes, difusión de información institucional, instalaciones o mecanismos de retención universitaria. Se sostiene que los(as) estudiantes universitarios “exitosos” son aquellos/as que alcanzan a comprender en forma natural las culturas académicas, pero estas se presentan opacas para amplias franjas de la población estudiantil, en particular, para aquellos/as jóvenes que provienen de familias con menos experiencia en el campo. En este sentido, quienes provienen de familias que se encuentran vinculadas a la cultura universitaria, suelen poseer una ventaja respecto a la cultura académica universitaria. Tendrían mayor conocimiento y prácticas, que pueden utilizar como caja de herramientas al momento de producir trabajos y enfrentarse a exámenes universitarios. Los EPG se enfrentan a más desventajas a este respecto. La primera generación de estudiantes carece de capital cultural relativo a las reglas de operación del sistema universitario que ellos enfrentan. Algunos/as hasta el punto de desconocimiento total de la existencia de una cultura del sistema universitario o el idioma académico que se espera que conozcan. Estos estudiantes experimentan un gran estrés, porque no hay individuos en sus vidas (por ejemplo, la familia) que pueden relacionarse directamente con estas experiencias y poder compartir fácilmente sus problemas específicos de la universidad con sus próximos (Glaessgen, MacGregor, Cornelius-White, Hornberger y Baumann, 2018). Una gran parte de estos estudiantes deben enfrentar solos la presión social y familiar de tener que seguir estudiando para “tener un futuro” (Linne, 2018).

Desde un punto de vista metodológico, con la metodología cualitativa se puede estudiar y comprender las experiencias subjetivas de las personas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Es por ello la importancia de poder percibir la perspectiva de los padres y madres sobre la experiencia universitaria de sus hijos/as, para poder entender y conocer cómo viven esta experiencia, además, de identificar otros elementos del entorno familiar que puedan afectar a la permanencia de los/as estudiantes.

Desde el punto de vista legal, la Ley General de Educación (LEY N° 20.370) garantiza los derechos al acceso universal a la educación de todos los alumnos/as (independientes de sus diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales). Este derecho también convoca la experiencia universitaria de los EPG. Si en el primer año universitario éstos ya comienzan a experimentar tensiones y dificultades psicosociales y de rendimiento, surgen interrogantes respecto al trabajo preventivo o compensatorio que las universidades pueden realizar para aquellos/as estudiantes que provienen de entornos familiares desfavorecidos (Hernández, 2015). La alta demanda que ha tenido en el último tiempo la Educación Superior debería invitar a una mayor responsabilidad de estas instituciones hacia sus estudiantes. Más allá de las iniciativas particulares de algunas universidades a este respecto, lo mencionado anteriormente hace referencia a la falta de una política transversal a todas las instituciones de Educación Superior que apoye directamente a los estudiantes vulnerables. De esta manera, poder reducir los riesgos a los que se enfrentan estos EPG y contribuir así, a una mayor equidad educativa. Preocupación compartida por el Ministerio de Educación, en tanto se pueda reducir el porcentaje de deserción que se produce en los estudiantes de primer año de Universidad (MINEDUC, 2019). Como tal, no hay una normativa para las universidades de cómo trabajar la permanencia, sin embargo, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en uno de sus criterios para acreditar a las universidades denominado “Estudiantes” menciona: “Políticas que atiendan a los estudiantes, considerando su progresión en el plan de estudio (existencia de cursos niveladores, existencia de diagnósticos, remediales, etc.)” y “Ayudas estudiantiles de tipo social, psicológico” (CNA, 2020, p. 79).

Los resultados de esta investigación podrían servir para iluminar algunas acciones de cambio apoyándose en algunas voces de las familias de los propios estudiantes afectados en esta materia.

El Centro de Microdatos de la Universidad de Chile (2008), realizó una encuesta web sobre las causas de deserción, el cual se llevó a cabo entre las universidades del CRUCH y universidades privadas, arrojando los siguientes datos: Las universidades privadas declaran tener, más programas sobre nivelación académica para sus estudiantes con debilidades previas, en relación a las universidades del CRUCH. Un 46,6% de directivos de universidades privadas declaró que existían estos programas en el 100% de sus carreras, en cambio, en las universidades del CRUCH fue solo un 11,6%; Los programas de integración de los/as estudiantes que favorecen esta transición del colegio a la universidad, facilitando la adaptación al ambiente universitario, buscando implementar ambientes novedosos que incentiven el aprendizaje y la motivación por continuar sus estudios, por los directivos son considerados de alta importancia e impacto en la disminución de las cifras de deserción. En las universidades privadas se encuentran en un 66,7%, en comparación, a las universidades del CRUCH que alcanza un 58,1%. Sin embargo, estos programas no abordan las familias, trabajan solo con los/as estudiantes y la permanencia.

Según el SIES (2015) quien tiene un alto porcentaje de deserción son las universidades privadas, a pesar de la alta existencia sobre estos programas en éstas. Las universidades estatales y privadas pertenecientes al CRUCH presentan un nivel de deserción menor al 20%, el cual en las universidades privadas es alrededor del 30%. Por esta razón, la investigación se centra en las universidades privadas, ya que son las que poseen mayor cantidad de programas sobre la permanencia de sus estudiantes, pero presentan altas tasas de deserción, en comparación, a las universidades del CRUCH.

5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La pregunta central de investigación que se llevará a cabo en esta tesis es:

¿Cuál es la percepción que padres y madres de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia?

5.1 Preguntas secundarias:

1. ¿Cómo es la percepción que padres y madres tienen de la experiencia universitaria de sus hijos/as en su primer año de carrera?
2. ¿Cuáles son las expectativas que padres y madres tienen respecto a la permanencia en la carrera de sus hijos/as en Universidades Privadas de la Región Metropolitana?
3. ¿Cuáles son los factores del entorno familiar que pueden contribuir y dificultar la permanencia de los/as estudiantes que cursan primer año de carrera en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, desde la perspectiva de padres y madres?

6. OBJETIVOS

6.1 Objetivo general:

Analizar la percepción que padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia.

6.2 Objetivos específicos:

1. Describir la percepción que padres y madres tienen de la experiencia universitaria de sus hijos/as en su primer año de carrera.
2. Identificar las expectativas que padres y madres tienen respecto a la permanencia en la carrera de sus hijos/as en Universidades Privadas de la Región Metropolitana.
3. Identificar y describir los factores del entorno familiar que pueden contribuir y dificultar la permanencia de los/as estudiantes que cursan primer año de carrera en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, desde la perspectiva de padres y madres.

7. MARCO TEÓRICO

7.1 ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN

Fukushi (2013) define al estudiante de primera generación, como aquel individuo que ha sido el/la primer(a) miembro de su familia más directa que ha proseguido estudios en alguna institución de Educación Superior. Existe una idea generalizada de que su incorporación es consecuencia del aumento en la cobertura de este tipo de nivel educacional producto de los cambios estructurales que han favorecido la igualdad de oportunidades para éstos.

Efectivamente, ser el/la primero(a) que ingresa en alguna institución de la ES en la familia, grupo de amigos/as, en el barrio, significa que no tienen una referencia o modelos cercanos que les haya explicado y comentado sobre qué trata la Educación Superior y transmitido sus propias experiencias en ese ámbito. Este tipo de transmisión es importante, ya que posibilita que estos jóvenes tengan alguna imagen sobre los escenarios posibles a los que se irán enfrentando y la experiencia subjetiva que acompaña el proceso de consolidarse como estudiante universitario (Linne, 2018).

Castillo (2010), agrega una discusión teórica entre los conceptos como de *trayectoria*, *estrategia* y *movilidad social* que permiten explicar y delimitar mejor la situación de estos EPG. La *trayectoria* implica el grupo social de origen, el grado de educación alcanzado, el tipo de establecimiento escolar, el título y el tipo de trabajo al que se accede con su esté, valoración social y simbólica de lo obtenido. La *estrategia* empieza desde la escuela, donde se les enseña a hacer uso de esta, porque el sistema educativo es un proceso de masificación y diversificación donde se genera relaciones jerárquicas. Por esta razón, la idea de continuar con los estudios superiores, especialmente para los/as EPG, se presenta como una obligación para pretender posicionarse de una manera no precaria en el mercado laboral. Por último, la *movilidad social* se refiere a los “cambios que experimentan los miembros de una sociedad en su posición en la distribución socioeconómica. Una condición necesaria para lograr una sociedad móvil es garantizar la igualdad en las condiciones de competencia” (Vélez, Campos

y Fonseca, 2015, p. 2). Es importante tener en cuenta que la movilidad social se encuentra subordinada por el tipo de educación que se recibe y el desempeño que se logra tener en este.

7.2 EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN EL PRIMER AÑO DE CARRERA

La definición de experiencia universitaria bajo una perspectiva sociológica se debe a François Dubet. Por una investigación que realizó en instituciones francesas, Dubet y Martuccelli (1996) plantean el concepto en tanto “se construye en tanto que “prueba”, en la cual los estudiantes tienen el imperativo de aprender a combinar las lógicas de acción de integración, estrategia y subjetivación” (Dubet y Martuccelli, 1996, p. 1158. Citado por Hernández, 2015). De este modo, la trayectoria escolar se establece como un proceso de formación de la individualidad, siendo el resultado la capacidad de unir estas lógicas:

- La *integración* se refiere a la pertenencia, el rol y una identidad cultural que hereda. El cual, ser un/a estudiante significa comprender e interiorizar las expectativas de la escuela, situarse en el orden de sus jerarquías. También, es la socialización “a través del juego de los grupos de pertenencia y de los grupos de referencia” (Dubet y Martuccelli, 1997, p.80). Ésta se encuentra en constantes tensiones de pertenencias y normas, el cual diferencia al universo familiar del escolar (Dubet y Martuccelli, 1997).
- La *estrategia* se expresa en “el actor (cuando) construye una racionalidad limitada” (Dubet y Martuccelli, 1997, p. 81), en función de sus objetivos, recursos y de su posición. La socialización no se interioriza a través de un *habitus*, sino por el aprendizaje de una capacidad estratégica. Es por esto, que la experiencia escolar tiene esta competitividad y estrategia, ya que en los debates sobre la escuela están contruidos por la tensión entre una escuela de integración y socialización, una escuela de diversificación y de competencia transparente (Dubet y Martuccelli, 1997).
- La *subjetivación* refiere a que “el actor social no está solamente definido por sus pertenencias e intereses” (Dubet y Martuccelli, 1997, p. 82). También, por una distancia de sí mismo y por la capacidad crítica que hacen de él. Lo fundamental se encuentra en su presencia que construye una distancia al orden de las cosas, con una capacidad de convicción, crítica y acción autónoma (Dubet y Martuccelli, 1997).

Se propone analizar la experiencia universitaria desde tres dimensiones que derivan de las tres anteriores: Proyecto, vocación e integración:

- El *proyecto* es “la representación subjetiva de la utilidad de los estudios, por un actor capaz de definir los objetivos, de evaluar las estrategias y sus costos” (Dubet, 1994, p. 1159. Citado por Hernández, 2015). Se proponen tres tipos de proyectos: Proyecto profesional (La principal prioridad del estudiante es obtener el diploma permitiendo el acceso al mercado laboral); Proyecto escolar (Utilizan la misma lógica de secundaria, es decir, acumular capital escolar, más frecuente durante los primeros años de universidad); Ausencia de proyecto (Falta de expectativas sobre los estudios de ES) (Hernández, 2015).
- Vocación “es una de las dimensiones centrales de esta experiencia, aquella que permite sentirse verdaderamente estudiante, en la medida en que ella define la influencia de la formación sobre la personalidad, sobre las formas de ver el mundo y de situarse en él” (Dubet, 1994, p. 1159. Citado por Hernández, 2015). Por esta razón, la experiencia universitaria es vivida por los/as estudiantes como un sentimiento de realización intelectual gracias a los nuevos conocimientos que adquieren (Hernández, 2015).
- La *integración* se comprende como la socialización de los/as estudiantes en la institución y en el medio estudiantil, es decir, no sólo es académica, ya que socializar entre sus pares cumple un rol significativo (Hernández, 2015).

Al estar en el primer año en alguna institución de la ES es un periodo importante para la decisión de permanencia o deserción de los/as jóvenes en la ES. “El primer año de la licenciatura, la ruptura pedagógica, cultural y generacional con respecto al bachillerato es brutal. Los jóvenes entran en un universo desconocido, una nueva institución que rompe en muchos sentidos con el mundo familiar y escolar previo” (Silva, 2015, p. 20). Debido a que, principalmente cambian las formas del trabajo, la relación con los/as profesores/as y los nuevos/as compañeros/as. En esencia, el primer año es una parte importante de la experiencia universitaria, porque es fundamental en el compromiso, empoderamiento y, la consecución

exitosa de los objetivos personales y profesionales de los/as estudiantes en su primer año (Silva, 2015).

7.3 PERMANENCIA EN LA UNIVERSIDAD

Al comparar con sus pares, se señala que durante el primer año de los/as EPG es donde hay mayor probabilidad de reprobación y bajo rendimiento académico sistemático, deserción o abandono en la Educación Superior (Silva, 2011). El primer año universitario especialmente para los/as EPG, suele ser una experiencia dificultosa y estresante que provocan sentimientos de inseguridad, disminución de autoestima, sobrecarga de trabajos/exámenes y niveles de ansiedad altos (Silva, 2011).

De acuerdo con Donoso (2010), este problema puede ser comprendido desde distintas perspectivas. Algunos autores lo atribuyen a la responsabilidad personal de los/as estudiantes. Otros, a los cambios que enfrentan en el proceso de transición desde la institución escolar a la universitaria y su correspondiente adaptación (Donoso, 2010). Desde la perspectiva de la teoría de Intercambio se ha aludido a:

“(…) al principio que las personas tienden a evitar las conductas que implican un costo de algún tipo para ellas y por tanto buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. En este sentido, los estudiantes emplean “la teoría del intercambio” (propuesto por Spady) en la construcción de su integración social y académica. De esta forma, si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución. De lo contrario, si se reconocen otras actividades como fuente de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar”. (Donoso, 2010, p 13)

El autor Tinto (1975) propone el modelo de interacción que explica el proceso de permanencia en la educación superior, en relación entre el estudiante y la institución, que es adquirido a partir de las experiencias sociales y académicas. Por esta razón, el autor extiende el modelo de Spady (1970), además, incorpora la teoría de intercambio (de Nye, 1976). Lo que aquí se postula es que los seres humanos tienden a evitar conductas que les produzcan un costo de cualquier tipo para ellos y buscan recompensar en base a las relaciones, interacciones y estados emocionales. Se afirma, que los/as estudiantes actúan bajo esta teoría, porque influye en su integración social y académica, es decir, que depende de los costos y beneficios

que el/la estudiante percibe sobre su estancia en la universidad, por ejemplo, si tiene mayores beneficios en permanecer en la universidad que sus costos personales, éste decidirá en permanecer en su institución. Al contrario, si éste percibe que otras actividades (como las personales, familiares, entre otros) tienen recompensas más altas, entonces tenderá a desertar. Es por ello, que la integración de estos estudiantes especialmente en su primer año es un elemento importante, porque influye en su decisión de desertar o permanecer. La integración se caracteriza por tener elementos como, la experiencia durante su permanencia universitaria en el primer año, experiencias previas sobre el acceso universitario y características individuales (Díaz, 2008).

Las interacciones del estudiante con los sistemas académicos y sociales puede derivar en su alejamiento o acercamiento a ésta. Antes de tomar la decisión de permanecer o de abandonar su carrera, el/la estudiante al ingresar en la ES considera distintas variables que influyen en tomar esta decisión: “Características familiares y personales, habilidades y capacidades, y las experiencias universitarias” (Fonseca y García, 2016, p. 30). Dentro de las más significativas, es el tipo de apoyo que les brindan las familias y pares. El ingreso a la Universidad se acompaña de un conjunto de antecedentes familiares que inciden sobre esta primera experiencia formativa, tales como nivel socioeconómico y cultural, los valores que ésta sustenta, atributos personales y la experiencia académica previa de la familia a la ES. Estos rasgos se unen para influir sobre el compromiso del estudiante ante la institución, así como para permanecer en él (Donoso, 2010).

En el momento de ingresar a la Universidad, mientras más firme sea el propósito personal de obtener una carrera, mayor es la probabilidad de que éste permanezca en la ES. Sin embargo, estos propósitos iniciales no son estables, es decir, que pueden cambiar a lo largo de esta experiencia en su primer año. Por lo tanto, donde se produce el mayor peso en la decisión de abandonar o permanecer incide cuando el/la estudiante ya está dentro del sistema de Educación Superior. Todo lo que ocurre antes de ingresar es relevante, pero prevalece más cuando se encuentra en alguna institución de la ES (Silva, 2011).

Para las instituciones de Educación Superior, cualquier situación que impulsa a un estudiante a interrumpir sus estudios en su primer año es visto como un fracaso, porque:

“No alcanzaron los objetivos educativos del programa impartido por parte de sus carreras. Abandonar la escuela en el sentido más amplio, es decir: cuando un estudiante comienza un programa de grado y lo abandona antes de obtener los requisitos mínimos necesarios para obtener una certificación” (Cabrera, Tomás, Álvarez y Gonzalez, 2006, p.174).

Al tener una buena integración en el momento de ingresar en alguna institución de educación superior, es importante para la permanencia, ya que esta integración depende de su experiencia durante la duración de sus estudios universitarios, experiencias previas al acceso a la Universidad, apoyo familiar y no solo sus características individuales (Cabrera, Tomás, Álvarez y González, 2006).

7.4 ELEMENTOS ASOCIADOS A LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

Uno de los elementos que se encuentran más asociados a la permanencia de los/as EPG en el primer año es el rendimiento académico, porque influye significativamente en el desempeño a futuro del estudiante, ya que afecta de modo relevante en su autoconcepto, percepción en la dificultad de sus estudios, metas, valores y expectativas de éxito. También, el apoyo e incentivo que recibe por parte de su familia, influyen sobre el autoconcepto académico y las aspiraciones, ya que un apoyo favorable para el/la estudiante logra tener un alto autoconcepto académico, en el caso contrario, no recibir algún incentivo y/o ayuda por parte de sus familias, éstos/as tienen un bajo autoconcepto académico. Esta expectativa de éxito se encuentra relacionada con el autoconcepto académico, y por la percepción de dificultad del estudio. “De esta manera los valores y expectativas de éxito influyen sobre la permanencia en la universidad” (Donoso, 2010, p.35). Es por ello, que se define expectativas de éxito:

“En el sistema educativo, el éxito académico, particularmente en la universidad, se vincula a la posibilidad de aprobar exámenes con buenos resultados y recibirse en el tiempo establecido para la carrera que se ha elegido. En este contexto el éxito académico, parece estar asociado a criterios de excelencia. Así un alumno exitoso será aquel que cumpla con las expectativas de la institución educativa al interior de la cual dichos juicios de excelencia se fabrican”. (Valle, Raiano, García, Suligoy y Gómez, 2014, p. 143)

Otro elemento que influye en la permanencia es la **integración** de los/as estudiantes en su primer año en la ES, ya sea académica y social, además de la frecuencia de

interacciones con sus compañeros/as y docentes, y el grado de participación en las actividades extracurriculares. Las relaciones entre estudiantes y profesores/as fuera de las horas de clases favorecen la integración académica, además al tener relaciones con otros compañeros/as es un apoyo para que logren adaptarse al nuevo entorno (Silva, 2015). Estas dimensiones relacionadas con la integración producen en el/la estudiante un compromiso consistente con la institución, de esta manera aumenta la permanencia. Cuando la interacción es deficiente con sus compañeros/as y profesores/as, generan altos riesgos de deserción universitario, porque los/as estudiantes se sienten que no encajan en el ambiente universitario, es decir, no ser pertenecientes dentro de esta comunidad, se empiezan aislar provocando la interrupción de sus estudios, por consiguiente, el abandono de éstos. Se hace un énfasis en la importancia que debieran tener las instituciones en la permanencia de estos estudiantes en su primer año y los elementos que influyen en ésta (Díaz, 2008):

“(…) consiste en descubrir y asimilar la información tácita y las rutinas en las prácticas escolares de la enseñanza superior. Un proceso en el que los sujetos estudiantiles descifran la enseñanza superior, se apropian de ella, y paulatinamente son reconocidos por la sociedad como individuos competentes en la medida con que se produce una adecuación entre las exigencias universitarias, en términos de contenido intelectual, los métodos de exposición del saber, los conocimientos adquiridos y los hábitos de trabajo que desarrollan los propios jóvenes dentro y fuera del aula de clase”. (Silva, 2015, p. 21)

La integración principalmente se centra en superar de forma exitosa la transición de educación secundaria a la Educación Superior. Aun así, es un proceso complejo, ya que conlleva para el/la estudiante significativos cambios personales y vitales, porque debe adaptarse a un nuevo contexto educativo y social. Resulta ser una experiencia compleja y estresante, que puede provocar sentimientos de inseguridad, disminuir la autoestima, sobrecarga de trabajo y niveles de ansiedad muy altos (Silva, 2015).

7.5 EL ENTORNO FAMILIAR Y LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PRIMERA GENERACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

El concepto de familia en esta investigación se entenderá como la base principal de la sociedad quien cumple un papel fundamental en la educación de los/as hijos/as y de todos los

integrantes del grupo familiar, donde se establecen los valores, creencias y aspectos comunicacionales que trasciende en la vida del individuo (Muñoz, 2014).

Para los autores (Guevara, Jaramillo y Tovar, 2013) el concepto de entorno familiar es una noción amplia susceptible de ser abordada desde distintas dimensiones. Lo primero, se relaciona con la noción de familia y el desempeño de funciones de apoyo a los procesos educacionales de la infancia y juventud. Luego, también alude a cómo se constituye (e.g. sus integrantes, tamaño, nivel socioeconómico y educacional de los adultos a cargo, entre otros aspectos), lo cual permite situarlo en términos de estructura familiar y posición social.

En esta tesis se va analizar desde una perspectiva relacional, “todo el existir de la persona se halla en una trama relacional con los otros, en la cual juega un papel decisivo el entorno familiar” (Ros, 2018, p.16). Por ello, se le ha abordado a partir de los estilos de relación familiar, las actitudes y conductas de los padres-madres, aspectos como la separación y/o divorcio, la reconstitución familiar, entre otros.

7.5.1 Estilos parentales

La presente investigación opta por una noción más relacional del entorno familiar: el conjunto de interacciones familiares que afectan la vida académica de los/as estudiantes. A este respecto, destaca el modelo de Darling y Steinberg (1993) citado por Cumsille, Rodríguez y Darling (2014) los cuales señalan que el estilo de crianza parental refiere a “un conjunto de actitudes que los padres comunican a sus hijos a través de las interacciones con ellos y que crean un clima afectivo en el cual los comportamientos de los padres son interpretados por los niños y adolescentes” (p.2). También, se encuentran las prácticas parentales que se definen por los mismos autores como “comportamientos concretos orientados al logro de metas específicas de socialización” (p.2). El cual, las prácticas parentales tienen efectos directos en determinados comportamientos, en cambio, los estilos parentales tienen un efecto directo e indirecto sobre la calidad de socialización parental.

Steinberg (1993) en su teoría de estilos de crianza indica tres dimensiones sobre éstos:

- Compromiso: El grado en que el padre y madre muestra interés hacia su hijo/a, es decir, preocupación por brindar apoyo emocional.
- Autonomía psicológica: El grado en que el/la adolescente observa al padre y/o madre como guías y empleadores de estrategias democráticas, de esta manera, fomentando la individualidad y autonomía de los hijos/as.
- Control conductual: Es el grado en que el/la adolescente percibe que el padre y/o madre controla o supervisa su comportamiento.

A consecuencias de la combinación de estas dimensiones mencionadas anteriormente, Steinberg (1993) plantea diferentes estilos de crianza parental, pero en esta investigación se va a utilizar el modelo de Baumrind (1971,1991). Esta autora propuso las tipologías de estilos de crianza más aceptada en la actualidad: El democrático, autoritario y permisivo. Después, Maccoby y Martin (1983) añadieron otro estilo, denominado negligente. El estilo *democrático* se encuentra conectado por el compromiso e incide en un adecuado desempeño académico del estudiante, además, le permite a los/as hijos/as un elevado grado de libertad, agregando las prácticas de apoyo emocional, privilegio de autonomía, comunicación bidireccional. Los padres y madres se caracterizan por ser exigentes, pero se encargan de las necesidades de sus hijos/as. El estilo *autoritario* comprende a padres y madres exigentes, pero no se preocupan por las necesidades de sus hijos/as. Estos padres y madres se caracterizan por imponer normas que no pueden ser negociadas, limitan el grado de autonomía de sus hijos/as. El estilo *permisivo* principalmente se destaca por ser padres y madres pocos exigentes, pero responden a las necesidades de sus hijos/as. Es decir, constituyen mínimas reglas y consultan con ellos/as en el momento de toma de decisiones, siendo comprensivos y cálidos en el trato. Ejercen la tolerancia, pero no con suficiente control o autoridad, permitiendo grado máximo de autonomía. Por último, el estilo *negligente* se caracteriza a los padres y madres por ejercer bajo control y respuesta a las necesidades de sus hijos/as, el cual no se implican afectivamente y tampoco se preocupan por establecer normas (Marlene, 2016).

Este modelo entiende el proceso de socialización como dinámico, siendo el estilo democrático el más eficiente, porque permite reforzar las habilidades de los padres y madres como agentes de socialización (Flores, 2018). En conclusión, estos estilos de crianza parental

son “el conjunto de acciones que tienen los padres hacia sus hijos, les brinda un marco de referencia que le permite controlar la conducta y establecer normativas para sus hijos” (Jiménez y Muñoz, 2005, p.13. Citado por Flores, 2018).

Las ventajas del modelo de Baumrind son; principalmente porque es uno de los modelos más utilizados sobre los estilos de crianza parental (investigadora que durante más de treinta años ha estudiado las tipologías de estilos disciplinares) (Torío, Peña y Rodríguez, 2008); cada estilo tiene su caracterización permitiendo que conjunto al análisis se pueda identificar de una manera factible durante la investigación. Las limitaciones que se presentan en este modelo son: los tipos de estilos cada uno presenta sus características en particular, pero no se relacionan entre sí (identificar semejanzas), ya que permitiría en el análisis producir relaciones entre los conceptos y dimensiones; no en todas las caracterizaciones de los modelos describen su incidencia en la educación de los/as estudiantes.

7.5.2 Noción de las familias sobre Educación Superior

El esfuerzo al que se enfrentan las familias para que el/la estudiante pueda acceder a la educación universitaria es muy grande. Esto, somete a los/as estudiantes a un estrés permanente, porque los/as padres y madres, sin quererlo, les recuerdan cada cierto tiempo el esfuerzo que están haciendo para que ellos/as “sean alguien en la vida” una frase que se repite entre estos estudiantes. Además, el desconocimiento de estos estudiantes respecto de cómo estudiar, cómo administrar adecuadamente el tiempo, qué hacer para enfrentar el miedo al fracaso, plantea que se está en presencia de sujetos que están sometidos a una presión difícil de sobrellevar. Las familias históricamente han visto a la educación superior como el camino para la movilidad social ascendente, el cual se esfuerzan para que alguno de sus miembros pueda acceder a ella. Éstos aspiran a que sus hijos/as ingresen a la Educación Superior y de este modo se puedan convertir en personas que tengan las herramientas necesarias para alcanzar una mejor calidad de vida (Fukushi, 2010).

7.5.3 Funciones de apoyo y perspectivas de éxito

Algunas de las estrategias que usan los padres y/o madres de los/as estudiantes de primera generación, están enfocadas a generar unión y confianza en el entorno familiar. Para ellos/as es fundamental establecer normas de conducta, una buena comunicación, y aconsejar a sus hijos/as para que comiencen a desear una nueva realidad para su futuro, y que, por su parte, obedezcan y se hagan responsable en sus decisiones de vida. A partir de allí, se comienza a construir la alianza entre los padres/madres y sus hijos/as, en busca de que este último logre concretar su deseo de cambio. Es importante destacar que las familias, buscan que sus hijos/as estudien una carrera profesional, en alguna institución de la ES. Para ellos es gratificante que sus hijos/as tengan un título, independiente del tipo de institución que se encuentren estudiando. Aunque no desconocen las ventajas laborales y desarrollo personal que les brindaría una institución más que otra. En definitiva, se ven inspirados por la idea de que sus hijos/as “sean más que ellos” y “que logren lo que ellos no pudieron lograr”. Entendiendo por ello, que sean personas con estudios profesionales, poder adquisitivo y valores morales (Fukushi, 2010).

En cuanto a la percepción de éxito por parte de los/as padres/madres, estos manifiestan un sentimiento que se logra a través de la realización integral de la persona. Ellos se sentirían exitosos si logran tener una vida tranquila, sin problemas económicos y con una familia estable. Es por ello, que consideran que la felicidad se logra a través de la comunicación y unidad de la familia, ya que es un pilar fundamental para el desarrollo de la persona. También, se plantea que reconocen el éxito por el dinero, porque es un medio importante para satisfacer necesidades materiales básicas. El cual, plantean que los recursos económicos son necesarios para lograr el éxito y la felicidad (Fukushi, 2010).

7.5.4 Relación entre la comunicación y familia

El concepto de comunicación tiene una valoración y reconocimiento importante en el lenguaje como vehículo fundamental en el interior de la familia, la educación superior y la

sociedad, se define como “ un proceso transaccional en el que los sujetos crean, comparten y regulan un significado” (Tapia, 2008, p.50).

La relación de la comunicación y la familia se centra de cómo éstas se acercan a las necesidades de los/as jóvenes, ya que los/as hijos/as son quienes deben buscar e informar a sus padres/madres que algo les está preocupando, porque de otra manera no se dan cuenta, sienten que en ocasiones sus progenitores no muestran interés en sus experiencias de vida. Algunos padres y madres sienten que desconocen aspectos del área personal de los hijos/as, porque a éstos no les agrada hablar con ellos sobre sus vivencias más personales, posiblemente confían más en sus amigos/as que en ellos. Otro factor que ha afectado la comunicación entre los padres/madres con sus hijos/as son los cambios relacionados con el ciclo vital, específicamente en la pérdida de espacios que facilitaban la comunicación en la familia (Guzmán y Pacheco, 2014).

Para Palacios y Oliva (2003), la actitud que los padres transmiten a sus hijos/as hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela (institución) ejercen gran influencia en el proceso de aprendizaje, ya que la familia todavía no sabe exactamente el rol que le corresponde en la educación de sus hijos/as, porque los niveles de comunicación familiar son cada vez más diferentes, de esta manera necesitan espacios de encuentro, diálogo, reflexión, clima de buen humor y tiempo para educar y aconsejar a los/as hijos/as, para poder afrontar algunas situaciones y responder a las demandas de esta generación.

Se consideran que la comunicación constituye un factor fundamental para el desempeño académico de los/as estudiantes, y actualmente no hay una estrategia definida para desarrollar un programa de comunicación que se encuentre cohesionado desde la universidad con el núcleo familiar, es decir, tener una mayor participación en las decisiones académicas de la universidad como información sobre los contenidos programáticos y su desarrollo, teniendo influencia en un positivo rendimiento académico de los/as estudiantes (Guzmán y Pacheco, 2014).

7.5.5 Factores socioeconómicos

Uno de los factores que influyen en el primer año de los/as EPG es el nivel socioeconómico de las familias. Se entiende el NSE como la posición económica y social que tiene la familia o individuo en relación con otros, teniendo en cuenta los ingresos económicos, nivel educativo y ocupación de los miembros de la familia (Olmeda, 2016).

También el nivel educativo de los padres incide de modo importante, en los resultados académicos, es decir, mientras mayor sea el nivel educativo de éstos, mayor efecto positivo sobre el rendimiento académico de sus hijos/as. (Garbanzo, 2007). Al tener un mayor capital económico familiar, es posible hacer una mayor inversión en la educación de sus hijos/as, además, la ventaja de tener miembros de la familia que hayan ido a la Educación Superior es importante para el/la estudiante cuando ingresa a ésta, porque cuenta con mayores recursos de tipo cultural para que puedan acceder y desenvolverse dentro de la ES (Elgueta, 2013). El hecho de que los padres y madres tengan alrededor de 6 a 8 años de escolaridad en promedio, en general no se sientan con las herramientas suficientes para apoyar a sus hijos/as en su proceso de aprendizaje (Véliz, 2016).

Al tener un bajo nivel socioeconómico se reducen las oportunidades para acceder a otros tipos de fuentes y recursos de aprendizaje. Se cuenta con menor capital social y cultural de lo que tienen sus demás pares en la ES. Los padres y madres que son educados, es decir, quienes hayan egresado de la ES, pueden comunicarse mejor con sus hijos/as respecto al trabajo académico en la universidad, los exámenes y la información que se enseña en ésta. Pueden ayudar mejor a sus hijos/as en su trabajo y participar en ella. Las características de la familia como el nivel socioeconómico son predictores significativos para el desempeño de los/as estudiantes en sus carreras (Farooq, Chaudhry, De este modo, los EPG deben ser capaces de adaptarse a nuevos sistemas de estudio, evaluación, requerimientos intelectuales y sociales; otros se ven confrontados a normas y valores culturales diferentes que los hace experimentar una discrepancia entre las oportunidades disponibles para ellos/as y aquellas disponibles para los miembros de su familia que no tienen educación universitaria, lo que provoca también culpa por el logro obtenido (Covarrubias & Fryberg, 2015; Stephens,

Fryberg, Markus, Johnson & Covarrubias, 2012). En síntesis, y parafraseando a Parrino (2010):

“Los estudiantes que recién se incorporan a la vida universitaria sufren el impacto de las dificultades de desempeño que se traducen en el desgranamiento. El medio les resulta hostil, desconocido, y comparten situaciones con otros jóvenes estudiantes a quienes ven como mejor capacitados. Entre las dificultades pueden enumerarse las falencias que el estudiante arrastra del nivel anterior de educación; la falta de preparación del joven, dirigida a su vida futura; la escasa orientación y planificación de su elección personal y la falta de herramientas para enfrentar el estudio universitario al igual que hábitos de estudio y en muchos casos la necesidad de incorporarse en la vida universitaria”. (p. 6)

Estas dificultades pueden traer como consecuencia el aislamiento, debido a la dificultad para establecer relaciones sociales con sus pares, interacciones con los/as profesores/as y rendimiento académico hasta deserción universitaria. Donoso y Cancino (2018) explican que la deserción se produce mayoritariamente en el primer año y afecta a los que poseen menor capital social, cultural y económico. y berhanu, 2011).

Se afirma que existe una relación entre el rendimiento académico, el nivel socioeconómico y profesional de los progenitores de estos estudiantes. Es decir, aquellos estudiantes cuyos padres o familias tienen un nivel adquisitivo alto, suelen tener mejores resultados académicos. Esto se produce por las condiciones de vida (Ferreiro, Ríos & Álvarez, 2016).

8. MARCO METODOLÓGICO

8.1. Enfoque Metodológico

El objetivo general de la investigación es: “Analizar la percepción que padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia”. El tipo de estudio es de carácter cualitativo, porque interesa comprender la realidad social “a través de los ojos” de

las personas que participan en la investigación. Busca interpretar la realidad a través de la conducta, actitudes y valores que conducen el comportamiento de las personas que son investigadas (Monje, 2011). De esta manera, se puede señalar que esta investigación se encuentra dentro del marco epistemológico del constructivismo, porque “es la principal herramienta que permite al investigador poder construir una teoría sustantiva que permita interpretar la subjetividad, ideología, percepción, constructos, discursos, etc. que construyen los individuos que se encuentran en el estudio” (Creswell, 2014, p. 15. Citado por Ramos, 2015).

Es una investigación de tipo Exploratorio/Descriptivo. Este tipo de estudio, se utiliza cuando el tema ha sido poco investigado y hay poca información sobre éste. Tal como lo señalan Sampieri, Fernández y Baptista (2003) citado por Galaz (2014) interesa:

“Aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias” . (p.35)

8.2 Participantes

Los criterios de inclusión de los/as participantes de este estudio son:

1) Padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, y que se encuentran en el primer año de carrera, ya que éste es un periodo crítico en la vida de los/as jóvenes en términos de su rendimiento académico y potencial abandono futuro de la carrera. Además, el primer año de estudios universitarios es una parte importante de la experiencia universitaria, ya que marca el compromiso, empoderamiento personal y profesional de los/as jóvenes (Silva, 2015).

2) Utilizando el criterio de heterogeneidad (Salinas, 2010), se incluirán a los/as estudiantes que se encuentren en carreras con mayor y menor empleabilidad, entendiendo el concepto de

empleabilidad como “*las posibilidades de conseguir un trabajo remunerado*” (MINEDUC, 2019). De acuerdo a datos publicados por el MINEDUC (2019), dentro de otras, las carreras de alta empleabilidad, al primer año posterior de titulación, son Enfermería (85,8%) y Pedagogía en Educación de Párvulos (80,5%). Las carreras de baja empleabilidad, Derecho (72,7%) y Psicología (61,4%) (ver tabla n°1- los porcentajes de las carreras son considerados en relación a las universidades que se eligieron para trabajar en esta tesis.)

3) Se va a considerar solo EPG que estén cursando su primer año de carrera (en este caso aquellos/as que se encuentren en el segundo semestre del primer año), porque es donde, según Silva (2015) ocurre con mayor frecuencia el fenómeno de la deserción, los problemas de rezago, bajo rendimiento académico y dificultad de adaptación social.

4) No debe ser estudiante de intercambio (extranjero), porque esta investigación se centra en analizar la perspectiva de los/as padres/madres sobre la experiencia universitaria del primer año de carrera de sus hijos/as, además el rol del entorno familiar en la permanencia de los/as EPG. Entonces, al ser un estudiante de intercambio no se encontraría actualmente viviendo con su familia y no se podría estudiar la percepción de los/as padres/madres.

5) El/la estudiante no debe haber estudiado otra carrera anteriormente, congelado, haberse retirado antes o ser expulsado de ella, porque el EPG no debe tener experiencia previa sobre la ES, ya que en esta tesis se investiga la experiencia universitaria de éstos en su primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia (Guevara, Jaramillo y Tovar, 2013).

Tabla 1: Descripción de las carreras por empleabilidad

Carreras con mayor empleabilidad	Empleabilidad al 1er año posterior a la titulación	Participantes por carrera	Carreras con menor empleabilidad	Participantes por carrera	Empleabilidad al 1er año posterior a la titulación	TOTAL
Enfermería	85,8%	1	Derecho	2	72,7%	3
Pedagogía en Educación de Párvulos	80,5%	1	Psicología	2	61,4%	3
TOTAL		2		4		6

Fuente: Elaboración propia- Datos del MINEDUC (2019)

En la siguiente tabla se presentan las características de los/as participantes de esta investigación, se utilizaron algunos datos sociodemográficos, como la edad, estado civil, nivel educacional, entre otros, además, su ocupación, número de hijos y la carrera que estudia su hijo(a).

Tabla 2: Características de los/as participantes

ID	Padre y/o madre a quién se entrevista	Edad	Estado civil	Nivel educacional	Ocupación	Tipo de jornada	Número de hijos	Número de hijo/a quién participa	Carrera que estudia el/la hijo/a
1	Madre	61	Divorciada	Media completa	Asesora de hogar	Jornada parcial	3	Tercera hija	Educación Parvulario
2	Madre	37	Casada	Media incompleta (2° medio)	Dueña de casa	-	4	Primera hija	Derecho
3	Madre	59	Casada	Media incompleta (3° medio)	Dueña de casa	-	3	Tercera hija	Derecho
4	Madre	36	Casada	Media completa	Dueña de casa	-	3	Primera hija	Psicología
5	Padre	56	Casado	Media completa	Independiente	-	2	Segundo hijo	Psicología
6	Madre	53	Separada	Media completa	Dueña de casa	-	3	Tercer hijo	Enfermería

Fuente: Elaboración propia

8.3 Técnica de producción de datos

La técnica utilizada fue la entrevista semi-estructurada, porque presenta un mayor grado de flexibilidad que las entrevistas estructuradas. Comienza con preguntas iniciales que se ajustan a los/as entrevistados/as, es decir, las preguntas pueden cambiar y/o variar en el momento que se realiza la entrevista. Es por ello, que su ventaja es la posibilidad de adaptarse

a los sujetos con grandes posibilidades para motivar al oyente, esclarecer términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013).

Se utiliza este tipo de entrevista en esta investigación, principalmente para indagar sobre la percepción que el padre o la madre tienen de la experiencia universitaria en el primer año de carrera de su hijo/a. Se consideró realizar una entrevista por familia, intencionando aquella persona, reconocido por el estudiante como aquel(la) que más se involucra en la educación de su hijo/a.

Siguiendo los objetivos de esta investigación, y no obstante tratarse de un estudio cualitativo de carácter abierto a la experiencia y significados particulares de cada sujeto entrevistado, se definieron algunas categorías iniciales para la indagación: noción de la familia sobre Educación Superior; estilos de relación familiar; funciones de apoyo y perspectivas de éxito; factores socioeconómicos; comunicación y familia (ver pauta de entrevista en anexo 1).

8.4 Método de análisis

El análisis de las entrevistas se realizó en base a la teoría fundada (TF), la cual se encuentra orientada a descubrir en los datos, conceptos y relaciones entre ellas. Permite construir categorías teóricas mediante la utilización de un método comparativo constante. Le exige al/la investigador/a comparar contenidos de diversos episodios de entrevistas con los conceptos teóricos para identificar los temas fundamentales, de esta forma poder observar las diferencias y similitudes de los datos, produciendo categorías teóricas que pueden ayudar a comprender el fenómeno en el estudio. Destacando una característica importante de esta teoría es el énfasis puesto en los datos empíricos antes que en la lectura focalizada de la literatura. “El objetivo es adaptar los resultados precedentes a los resultados del estudio en cuestión, más que sean las preconcepciones basadas en la literatura existente las que influyan en la interpretación de los datos” (Páramo, 2015, p.9). La TF se enfatiza en la realidad construida socialmente, produciendo interpretaciones que expliquen y entreguen información sobre comportamientos que son sometidos a la investigación (Páramo, 2015).

La TF presenta tres pasos para realizar el análisis. Primero, la *codificación abierta*, donde se trata de identificar los conceptos significativos de los datos, es decir, se realiza una categorización para reducir las grandes cantidades de datos que se presentan, de esta manera explorar eventuales vínculos entre los conceptos. Luego, se realiza una *codificación axial*. Esta consiste en relacionar las subcategorías construidas en torno a un eje de significado o categoría, y de esta manera relacionar las categorías a sus propiedades y dimensiones. Por último, la *codificación selectiva* es el proceso donde se integra y refina la teoría (Strauss y Corbin, 2002).

8.5 Procedimiento

Para explicar el procedimiento de contacto con los/as participantes hubo distintos procedimientos para las 6 entrevistas. En la primera entrevista se contactó a varias Directoras de Carreras, se les entregó un documento donde se explicó el tema de la investigación y su objetivo principal, que fundamenta la necesidad de haber solicitado el acceso de los correos electrónicos de los/as estudiantes de primer año de esas carreras. Solo con una Directora de Carrera se pudo concretar este procedimiento, porque fue en el periodo que estaba comenzando el “estallido social” en el país, y suspensión de clases en varias ocasiones en las universidades, dificultando el contacto con los/as Directores/as de carreras.

Al mismo tiempo, se elaboró un documento explicando el tema central de esta investigación, los criterios de exclusión e inclusión de los/as participantes para que quienes respondan el correo electrónico tengan en cuenta el perfil específico del participante que se está deseando encontrar. Solo una estudiante respondió el correo demostrando su interés en participar, se solicitó autorización escrita (debidamente visada por el comité de ética de la Universidad) para contactar al padre y/o madre quien/es serían invitados a participar en esta investigación, luego de explicarles a razón del porque fue(ron) contactado/as. La entrevista se realizó en el hogar luego de haber leído y explicado el consentimiento informado a la participante (debidamente visado por el comité de ética de la Universidad). Cuando se realizó la entrevista se transcribió y analizó con el método de la Teoría Fundada.

En un segundo momento, se decidió volver a contactar a los/as Directores/as de carrera mediante por vía email para solicitar el acceso de los correos electrónicos de los/as estudiantes de primer año de esas carreras. Esta segunda iniciativa obtuvo mejores resultados. Teniendo la lista de los correos de los/as estudiantes se les envió un correo explicando el tema de investigación y su objetivo principal, además se les adjuntó el link de un cuestionario donde se solicitaba autorización para contactar a su padre y/o madre, pero no se obtuvo ninguna respuesta por parte de los/as estudiantes mediante el cuestionario y por email. Es importante mencionar que este procedimiento se realizó en momentos en que nuestro país enfrentaba distintas manifestaciones sociales, conduciendo a lo que se ha denominado “estallido social”. Esta situación ajena a la voluntad de la investigadora configuró importantes dificultades de acceso a los participantes considerados en este estudio.

Al no tener respuestas y dificultades de contactar más participantes se recurrió a otras universidades privadas. Mediante una estudiante que se encuentra en su último año de carrera de Derecho de otra universidad privada, se comunicó por vía WhatsApp adjuntando un texto explicando tema de investigación, objetivo principal y criterios de inclusión, el cual ella lo compartió en varios grupos de WhatsApp de su universidad. Esta estrategia permitió acceder a dos estudiantes que se comunicaron con la investigadora de este Tesis, para participar en esta investigación. Se tomó contacto con ambas estudiantes y se les solicitó información para contactar al padre y/o madre. En el momento de cada entrevista con dichas estudiantes, se les solicitó autorización escrita y luego, consentimiento informado escrito a su padre/madre correspondiente (ambos documentos, debidamente visados por el comité de ética de la Universidad Finis Terrae) .

En este nuevo escenario, se decidió cambiar la metodología de acceso a la muestra, empleando esta vez, la técnica "bola de nieve" según Martínez (2012) consiste en identificar los casos de interés a partir de una persona que conozca a otra que puede tener las características específicas para participar en una investigación convirtiéndose en un buen candidato/a para esta. La técnica se utilizó con cada una de las participantes anteriores. Esta técnica, permitió entrevistar a otra participante quien se le explicó el procedimiento y el tema de la tesis, aceptando voluntariamente participar. Realizadas las entrevistas se transcribieron y analizaron con el método de la Teoría Fundada

En conjunto, con la Directora de Carrera, se pudieron obtener las últimas dos entrevistas. Ella se contactó con los estudiantes por vía telefónica explicándoles el fin de este estudio, luego por vía email les expuso con más detalle el tema, adjuntando el link del cuestionario. Ambos estudiantes respondieron, logrando poder contactar el padre y/o madre de éstos explicando la razón del porqué fueron contactado/a y formalizando su participación con toda la documentación debidamente visada por el comité de ética de la Universidad. Todas las entrevistas se realizaron en los hogares.

8.6 Aspectos éticos de la investigación

Es relevante informar a los/as participantes los fines académicos que tiene la investigación, manifestar el objetivo general a cumplir y dar a conocer que el estudio se encuentra resguardado éticamente por la Universidad Finis Terrae. El cual, debió completar formularios la investigadora de esta tesis, la profesora guía y la Directora de Carrera, donde se debía explicar el tema de investigación, objetivos, marco teórico, metodología, consentimientos informados, entre otros aspectos. En conjunto con estos documentos más la tesis se les entregó al Comité, obteniendo la visación del Comité de Ética de la Universidad Finis Terrae para realizar el trabajo con los participantes en terreno

Para estos efectos, el contacto con los padres y madres se realizó a través de los/as estudiantes, a los cuales, previa información detallada de los objetivos de la investigación y resguardos éticos que se tomaron durante todo su desarrollo, se les solicitó firmar una autorización formal (ver autorización en anexo 2). La confidencialidad fue resguardada con un acuerdo del investigador/a con el/la participante sobre cómo se va a manejar, administrar y difundir la información privada de éste/a que es mediante por un pseudónimo o ID.

Posición de la investigadora en esta investigación: es actualmente estudiante de primera generación de la Universidad donde se realizó parte de la investigación, con beneficio de gratuidad. Esta condición proporcionó la ventaja de poder generar confianza y empatía para enfrentar las entrevistas semi-estructuradas con los padres y madres que voluntariamente

aceptaron participar en este estudio. De esta manera, poder entender a través de la interpretación y diálogo, el sentido que los padres y madres quieren comunicar sobre su percepción de la experiencia universitaria en el primer año de carrera de los/as EPG. Una desventaja es involucrarse más allá como posición de investigadora, por ejemplo, que las entrevistas pasen a un estilo de “conversación” más que un fin investigativo y se pierda el sentido central de la entrevista, además, de provocar un sesgo en mis resultados, por sentirme identificada en algunas ocasiones por el discurso de los/as participantes. Para resguardar ese sesgo es mantener la posición de investigadora y no de una estudiante de primera generación con beneficio de gratuidad, seguir los criterios de la entrevista para su realización y función correcta.

9. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Los resultados de esta tesis se presentan en relación a los objetivos específicos de esta investigación. Primero se describe la percepción que tienen los padres y madres, de la experiencia universitaria de sus hijos/as. Luego se identifican las expectativas que los padres y madres tienen de la permanencia en la carrera de sus hijos/as y, por último, se identifican y describen los factores del entorno familiar que contribuyen y dificultan la permanencia de los/as estudiantes.

9.1 Percepción sobre la experiencia universitaria

Un padre y una madre con un EPG no tienen conocimientos y noción previa sobre lo que trata la experiencia universitaria. El conocimiento previo solo se remite a lo que le contaban otras personas que tenían experiencias universitarias similares, por ejemplo, la participante ID1 con su jefe, quien fue profesor de la universidad donde asiste su hija. Le hizo recomendaciones positivas sobre ésta, lo cual le entregó mayor tranquilidad. La participante ID2 conocía a alguien que es profesora, la ayudó explicándole las carreras y el campo laboral de éstas. Por esta razón, al principio catalogan esta experiencia como complicada, pero a medida que fue avanzando en el tiempo se comienzan a advertir los primeros logros académicos, tales como, buenas notas, aprobación de todos los ramos en el primer año de

carrera, advertir que los hijos comienzan a estar conformes con lo que están estudiando, y el buen ánimo al ir a estudiar. Como lo señala una de las participantes:

“en general fue buena[...] A pesar de que igual es difícil la carrera, ella aprobó todos sus ramos, aunque sí había uno más que otros difíciles, pero a pesar de eso pudo aprobar todo, y nunca se quejó de algo sobre su carrera o que a veces llegaba cansada, aun así, se daba el ánimo para estudiar y preparar sus cosas de la universidad” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

[...] bueno tenemos una conocida que es profesora y ella nos explicó el tema de las carreras, porque por lo menos yo no sabía mucho[...] me sentí más conforme así saber cuál tenía mejor empleabilidad y cual no” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

La participante ID1 al principio vivió la experiencia de otra manera, tenía bajas expectativas iniciales respecto a su desempeño, a medida que fue avanzando el año académico comienza a observar sus primeros logros académicos, por ejemplo, la aprobación de todos los ramos en el primer semestre. Observar cómo iba superando las dificultades académicas del comienzo, comienza un cambio de perspectiva sobre la experiencia universitaria. Aumenta su confianza y expectativas hacia el desempeño académico de su hija en su primer año académico, en comparación al pensamiento que tenía de la estudiante cuando aún no ingresaba a la Educación Superior. Parafraseando lo planteado por la madre entrevistada:

“[...] igual lo veía como muy difícil, pero gracias a Dios le fue súper bien en el primer semestre, así que yo encuentro que fue una experiencia buena, porque como dije antes yo no tenía mucha fe, pero a pesar de todo le fue súper bien en el primer semestre con todos sus ramos” (ID1, 61 años, madre soltera, enseñanza media completa, Educación Parvularia).

Tener a una persona como referente quien haya vivido esta experiencia, ayuda como madre a que sientan más tranquilidad y seguridad. Alguien que explique la experiencia universitaria y sobre todo que esa misma persona haya trabajado en la universidad que va su

hija, provoca que la madre cambie la perspectiva que tenía sobre la Educación Superior y perder un poco el temor de lo que iba a vivir su hija en la universidad (por ejemplo, relacionarse con otro tipo de personas).

“[...] Además, mi jefe él era profesor, fue profesor en esa universidad y me dijo “tu hija cayó super bien en esa universidad, porque es muy buena, se la recomiendo que siga ahí, porque es muy buena”, entonces ese era un apoyo más para mí, porque me entregaba más seguridad y me decía “yo estudié muchos años ahí y fui profesor, y es buena la universidad y si usted la apoya que siga ahí no más [...]” (ID1, 61 años, madre soltera, enseñanza media completa, Educación Parvularia).

Otros/as participantes percibieron la experiencia universitaria estresante y la vez enriquecedora. Se refieren a estresante por la sobreexigencia académica de tener que estudiar, realizar los trabajos y de sus hijos/as por querer continuar siendo un buen alumno/a en la universidad. Al mismo tiempo la consideran enriquecedora, porque conocieron y compartieron con personas de su misma edad, tuvieron un ambiente propicio para estudiar y realizar sus trabajos logrando sus metas como la aprobación de sus ramos y un buen rendimiento académico. Además, desde el segundo semestre ya planteaban los temas que estudiaban sobre sus carreras con sus familias. Como lo señala una de las entrevistadas:

“[...] como todo es nuevo igual hay cosas que yo veía que se sobreexigia, porque siempre ha sido buen alumno y él quería seguir siendo buen alumno, y no decaer en ese intento [...]pudo mantenerse dentro de lo que quería, pero fue muy estresante por la forma de tener que estudiar, por los trabajos, pero lo pudo hacer [...]el ambiente que tuvo fue propicio para hacer sus trabajos, para poder lograr las metas que él se había impuesto” (ID6, 53 años, separada, enseñanza media completa, Enfermería).

“[...] ya aquí llegaba a plantear los temas, conversaba de lo que estaba aprendiendo” (ID5, 56 años, casado, enseñanza media completa, Psicología).

En resumen, cada participante vivió de una distinta manera la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as calificándola como estresante, difícil, bajas

expectativas iniciales respecto al desempeño académico de sus hijos/as, pero a pesar de estas percepciones negativas que tuvieron al comienzo de vivir esta experiencia, se va transformando en una experiencia positiva y enriquecedora en la medida que los/as hijos/as comienzan a mostrar buen rendimiento académico y aprobación de todos sus ramos.

Un hallazgo interesante de destacar es la importancia que describe el acceso a personas externas a la familia que puedan constituirse en referentes que hayan vivido esta experiencia. Las familias que no han tenido un integrante estudiante en alguna institución de ES y que, además, no cuentan con redes sociales que hayan vivido la experiencia, parecen enfrentar el primer año con más estrés que otras familias que sí cuentan con algo de información. Sea ésta que provenga de otras fuentes externas a la familia.

9.1.1 El camino de transición del colegio a la Educación Superior

Ser un estudiante, en el sistema escolar, significa comprender e interiorizar las expectativas de la escuela (por ejemplo, situarse en el orden de sus jerarquías, la socialización a través de los grupos de pertenencia y referencia). La percepción del padre y las madres es que sus hijos/as tenían dificultades para responder con interés y responsabilidad las demandas de la escuela. No obstante, el ingreso a la Educación Superior muestra que estos comportamientos comienzan a cambiar: levantarse por sí solo(a), prepararse el desayuno, no llegar atrasados/as a la universidad. La transición se comprende como un cierre de la etapa escolar, es decir, dejar de lado ciertas conductas que se realizaban en el colegio, por ejemplo, las salidas, desórdenes, quedarse afuera de la sala de clases. Con el ingreso a la universidad se inicia una nueva etapa donde se adopta la responsabilidad y compromiso por sí mismos/as. De esta manera se observan nuevas ganas de ir a la universidad por el hecho de “querer salir adelante”, debido a la motivación y deseo de emprender la carrera. Retomando lo dicho por dos entrevistadas:

“Resulta que en colegio en la básica y media igual era media floja (se ríe), llegaba siempre atrasada, pero acá ha cambiado mucho en la universidad ella se va súper temprano nunca ha llegado atrasada, entonces es bastante el cambio [...] como que no tenía mucho interés en el colegio, [...] cuando empezó a ir a la universidad fue con muchas

ganas, y me decía “yo voy a salir adelante, porque a mí me gusta la carrera”” (ID1, 61 años, madre soltera, enseñanza media completa, Educación Parvularia).

“[...] la etapa de la enseñanza media era despedirse de las salidas, desórdenes, que se quedaba afuera de la sala de repente [...] Ahora, es súper comprometida con ella misma, es súper responsable del camino que ella eligió” (ID3, 59 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

Hay casos en que el/la estudiante comprende e interioriza las expectativas de la escuela, y la transición del colegio a la universidad no es un cambio tan significativo. Se demuestra a través de la responsabilidad que conllevan desde la etapa escolar. Por esta razón, en la universidad continúan con el mismo ritmo de estudio y responsabilidad. Como lo señalan dos entrevistadas:

“En general no, es que ella es buena para estudiar entonces siempre ha sido así, entonces no hay mucha diferencia. Lo único que, si es que la encuentro estudia más ahora, [...] pero en general no tan diferente ni en actitud ni nada” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

“Poca, lo que pasa es que ya estaba acostumbrado de tener un sistema de estudio que pudo aplicar más o menos a la universidad” (ID6, 53 años, separada, enseñanza media completa, enfermería).

La participante ID6 comprende esta transición de esta forma, para los/as estudiantes al inicio lo pueden percibir con estrés y preocupación, porque en el colegio se sentían resguardados, en cambio, en la universidad ella percibe que los/as estudiantes pasan a ser un “número” que que circula y ocupa un espacio dentro de la universidad. Se advierte poca preocupación e interés de la universidad hacia los/as estudiantes, en comparación al colegio, que es un espacio más pequeño y reducido que permite mayores instancias de relaciones entre los/as profesores/as con los/as estudiantes.

“Estresado, bien, pero de verdad así como muy preocupado [...] Es que todo te influye porque si te pones a pensar cuando tú estás en el colegio es un mundo muy pequeño y cerrado. Muy pequeñito donde tú generalmente conoces mucho a las personas...o sea los profesores al director. Cuando sales al mundo de la universidad es totalmente distinto, de partida tu eres un número ya no eres una persona, y ese número quizás para la universidad sea importante no lo sé, pero ese número circula ocupa un espacio dentro de la universidad. Entonces, es como complejo salir de un lugar donde tú te sientes...resguardado, dentro de la universidad tú eres un número y a muy pocas personas le vas a importar si te sucede algo, si te va mal en la carrera o tuviste un accidente, es muy distinto como en el colegio” (ID6, 53 años, separada, enseñanza media completa, Enfermería).

En síntesis, la transición del colegio a la universidad es otro elemento que influye en la percepción del padre y las madres, ya que hay dos experiencias distintas: aquellos/as estudiantes que tenían problemas para comprometerse a las demandas de la escuela, el cual las madres percibieron que esta transición les ayudó a sus hijos/as a responsabilizarse sobre sí mismos/as y deberes de la universidad. También, se encuentran a los padres de los estudiantes que lograron asimilar las expectativas de la escuela, y perciben que esta transición hacia la universidad no fue un cambio tan diferente a lo que vivían en el colegio, porque estos estudiantes ya se encontraban comprometidos con las responsabilidades de éste.

9.1.2 El valor del ingreso a la Educación Superior

El análisis de algunos relatos devela que, para varios de los entrevistados/as, prima el sentimiento de miedo cuando su hijo/a debe ingresar a la universidad. Se integra a un mundo desconocido donde experimentará experiencias desconocidas y, tendrá que vivir procesos de nuevas adaptaciones sociales y académicas. Pero, para algunas madres esta perspectiva y pensamiento cambia cuando logra tener alguna noción previa sobre la ES. Por ejemplo, participar en el proceso de matrículas y conocer el lugar de estudio. Este acercamiento utilizado como una estrategia para generar confianza y unión con los hijos/as, poder

establecer una buena comunicación y aconsejarlos sobre lo que van a enfrentar. Como lo expresan dos entrevistadas:

“Yo la acompañe a la universidad cuando se fue a matricular, así que en todo la acompañe, porque a mí igual me costaba no sé me costaba que ella saliera al mundo, [...] porque ya los niños cuando ingresan a la universidad ellos como que ellos salen ya a ver otras cosas, no es lo mismo cuando estaban en el colegio, entonces me da como un poco de cosa, [...] fuimos a ver la universidad todo yo la acompañe. Cuando ella ya entró a la universidad yo ya me fui sacando ese miedo de que ella ya tenía que salir, y yo la empecé a aconsejarla de que esto es así y asá, no es lo mismo que el colegio, entonces te vas a encontrar con gente, y yo ya me siento más relajada” (ID1, 61 años, madre soltera, media completa, Educación Parvularia).

“al principio con un poco de miedo, yo creo que como toda mamá que su primera hija va a la universidad [...] , pero después al pasar los meses como que uno va agarrando más confianza se ve el reflejo en las notas y tampoco llega tarde” (ID4, 36 años, casada, media completa, Psicología).

Este miedo se produce al principio, porque las madres desconocen lo que van a experimentar cuando sus hijos/as ingresan a la Educación Superior, sobre todo por ser los/as primeros/as de la familia en ingresar a la universidad (se identifican como apreensiones), a medida que avanza en el tiempo este temor empieza a desaparecer.

El padre y otras madres valoran la Educación Superior de una manera más natural, con emoción , tranquilidad y la vez con orgullo, porque sus hijos/as tomaron este proceso de esa manera. Para el padre y las madres es importante que ellos/as tengan éxito en sus estudios en conjunto con el apoyo que éstos les brindan en todo lo que necesiten en este período.

“Yo bien, no tengo que quejarme de él, porque yo me preocupo de que él salga adelante no más.... y todo que lo vaya superando a medida mientras más esfuerzo mejor para él” (ID5, 56 años, casado, enseñanza media completa, Psicología).

“[...] hubo una emoción grande muy grande, una chochera tremenda, pero fíjate que no me quedó más remedio que tomarlo de la forma más natural posible, porque ella lo tomo así, en forma súper natural” (ID3, 59 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

Como principal hallazgo, las familias con EPG se deben enfrentar a algo desconocido para ellos, produciendo temor, pero estas perspectivas cambian cuando sus hijos/as ingresan a la universidad y logran tener conocimientos sobre esta nueva experiencia. Este proceso favorece en la alianza entre los padres/madres con sus hijos/as, porque las familias comienzan a involucrarse más en esta experiencia universitaria, por ejemplo, lo que mencionó una participante, que acompañó a su hija matricularse. En este sentido, el valor para las familias cuando sus hijos/as acceden a la universidad cambia, de un sentimiento de temor a satisfacción, ya que para ellos es gratificante que sus hijos/as ingresen a la universidad y la oportunidad de obtener un título universitario.

9.1.3 El significado de los padres y madres sobre la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as

El padre y las madres clasifican el primer año de sus hijos/as como una experiencia satisfactoria, utilizando términos como positivo, bonito, extraordinario, buena y exitoso, principalmente por los siguientes elementos: la aprobación de todos los ramos y buen rendimiento académico, buena adaptación en el primer año universitario, superación de obstáculos (desenvolverse solos/as dentro de la ES), ver que al estudiante le gusta su carrera y se siente bien con lo que está haciendo. Primordialmente el orgullo del padre y las madres se centra en los logros que obtuvieron sus hijos/as) durante su primer año como experiencia universitaria, ya que el primer año se cataloga un periodo como el más difícil en la vida de los/as estudiantes, porque es donde ocurren más casos de deserción, problemas de retraso académico y frecuencia de reprobación.

“Extraordinaria [...] logró terminar su primer año que creo que es el más complicado, porque teni que adaptarte, teni que es un cambio muy grande ver que fue un año

extremadamente productivo” (ID3, 59 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

“Éxito [...] Por lo mismo por sus notas, porque le ha ido bien eso, se vio reflejado un buen año, quizás le costó adaptarse en ciertas cosas, pero o sea como conclusión fue un buen año” (ID4, 36 años, casada, enseñanza media completa, Psicología).

La experiencia universitaria de primer año se califica en función de ver sus hijos/as felices y desenvolviéndose bien en lo que están haciendo, es decir, todo el esfuerzo y logro es un beneficio para ellos/as, lo que han ido aprendiendo y aprenderán es un bien para éstos/as mismos. Tal como lo define una madre:

“En que lo que él ha logrado está bien para él, lo que ha hecho está bien para él, lo que está aprendiendo está bien para él, entonces yo lo veo a él bien” (ID6, 53 años, separa, enseñanza media completa, Enfermería).

La experiencia universitaria en general para el padre y las madres se resume en una palabra: satisfactoria. Esta palabra conlleva al éxito de los/as estudiantes en su primer año de carrera, porque se caracterizan por el buen rendimiento académico generando la aprobación de todos sus ramos, por esta razón todas sus definiciones se relacionan con significados favorables. El cual, los miedos y temores que se generaron al inicio de vivir esta experiencia, por desconocer a lo que sus hijos/as iban a enfrentar, a medida que fue avanzando este proceso y pudieron observar los primeros logros académicos de sus hijos/as, esta percepción sobre la experiencia universitaria tuvo significados positivos para ellos como familia con EPG.

9.2 Factores que inciden en la permanencia universitaria de un/a EPG

Bajo su percepción, el padre y las madres, el principal factor que se considera en la permanencia es la buena adaptación en la universidad que conlleva a considerar los siguientes elementos:

- 1) Buena interacción con los/as profesores/as, compañeros/as y Director/a de carrera. Se refiere al no tener problemas en el momento de relacionarse con algunos de ellos/as, porque en el caso contrario produce desilusión, provocando desmotivación en querer continuar
- 2) Alto rendimiento académico. Dentro de este elemento se considera la aprobación de todos los ramos
- 3) Motivación, es decir, la capacidad de querer continuar, independiente de las circunstancias que se presenten
- 4) La gratuidad, como recurso que permite continuar con sus estudios. Evita la preocupación de pagar la carrera, y el endeudamiento
- 5) Ambiente libre de discriminación dentro y fuera de la universidad
- 6) La influencia de la familia, principalmente los consejos y el apoyo que los padres le dan a sus hijos/as.

Teóricamente, factores se relacionan con la dimensión de la integración, planteada por Dubet y Martuccelli (1996), porque a pesar de ser una experiencia compleja y estresante, tener una buena integración produce en los/as estudiantes un fuerte compromiso con la institución, de esta manera contribuyen aumentar el sentido de permanencia, ya que no comprende sólo lo académico, sino que, también la socialización con sus pares.

“Yo creo que la buena relación con los compañeros y sus profesores, porque ella nunca se ha llegado quejando nunca de casi el año que está ahí no, bueno también sus buenas notas le va súper bien [...] depende mucho de la buena relación con la directora, los jefes de carrera y los compañeros po, porque cuando tienen ahí problemas se achacan po [...]. Entonces, eso también la ha motivado harto ir de que pueda seguir adelante, porque no tienen deuda para poder seguir estudiando” (ID1, 61 años, madre soltera, media completa, Educación Parvularia).

Los elementos considerados por las madres que influyen en la decisión de un/a EPG en abandonar la carrera son:

- 1) El tiempo: se refiere a la cantidad que se le dedica a los estudios, este elemento se puede ver afectado, por ejemplo, cuando un estudiante forma su propia familia, trabajar, entre

otros. Provoca que el/la estudiante no se pueda dedicar a sus responsabilidades universitarias.

- 2) La vocación: significa que postulan a una opción de carrera sin estar seguros, es decir, no saben realmente a lo que se quieren dedicar. Tampoco identifican las aptitudes que tienen, provocando después de un tiempo la deserción de éstos/as.

“Primero que nada yo creo que un estudiante podría abandonar la carrera porque no tiene vocación. Segundo, porque se le hace difícil el tema económico. También, podría ser por el tema del tiempo, hay estudiantes que tienen familia y les cuesta cuando hay niños, hay familia, yo creo que eso serían los factores que a uno le influyen o replantearse si va seguir estudiando no” (ID2, 37 años, casada, media incompleta, Derecho).

El elemento más importante y que se destaca en el discurso del padre y las madres sobre la permanencia es el apoyo familiar, porque es primordial la constancia de los padres y madres en apoyar y aconsejar a sus hijos/as en este proceso de la Educación Superior, sobre todo en el primer año de carrera, ya que es el año donde más deserción se produce, tal como lo define una madre “es fácil de desviarse del camino”.

“El apoyo de la familia que yo creo que sin el apoyo y la constancia de nosotros como papás de estar ahí como encima de ellos, es fácil de desviarse del camino. Entonces, más que nada es la constancia de nosotros los papás estar encima de ellos como siempre apoyando y aconsejando y eso, [...] para que ellos puedan seguir” (ID4, 36 años, casada, media completa, Psicología).

Cabe destacar que, el primer año académico es la etapa más difícil para los/as estudiantes, porque tienen dos caminos; desertar o permanecer, dependiendo del tipo de adaptación que tiene en su primer año. En este periodo de adaptación tanto social como académica se presentan diversos elementos que pueden perjudicar o favorecer la trayectoria académica. Tal como lo menciona Silva (2015) las experiencias académicas y sociales: la interacción con los/as profesores/as y con compañeros/as de clase, las actividades extracurriculares, las condiciones de las salas y los servicios de apoyo. Son condiciones que influyen en la adaptación del estudiante, positiva o negativamente en la decisión de

permanecer. También, el apoyo familiar es uno de los factores que inciden en esta decisión, es importante para los/as EPG tener alguien quien los apoye, ayude y aconseje en este periodo de adaptación en el primer año.

9.2.1 Expectativas sobre la permanencia de los hijos/as en la educación superior: “*que logre lo que yo no pude*”

Es importante para el padre y las madres que sus hijos/as estudien una carrera profesional, en alguna institución de la ES, porque es gratificante que tengan un título y, que en una meta a futuro puedan trabajar en lo que quieran y sobre todo relacionado con lo que estudiaron. Es fundamental el desarrollo integral de los/as estudiantes tanto profesional (terminar la carrera y tener el título profesional, trabajar en lo que estudió, ser reconocidas profesionalmente) como personal (feliz en lo que se desarrollen, formar su hogar, tener hijos/as y casarse). Como lo señala una de las entrevistadas:

“Bueno espero que saque su carrera y pueda irse a trabajar en lo que a ella le gusta, con lo que ella estudió, o sea no me gustaría que ella estuviera cinco años estudiando su carrera que ella le gusto y luego termine trabajando en otra cosa, me gustaría que ella saque su carrera para su futuro, para que después de cinco años, ella que trabaje en su carrera y ahí formar su hogar si ella quiere, tener hijos y casarse” (ID1, 61 años, madre soltera, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

En términos de perspectiva de éxito, destacan que, a pesar de los obstáculos que se presenten, debe prevalecer la decisión de continuar con los estudios universitarios y así obtener el título universitario a través del apoyo familiar transmitiendo confianza y seguridad a los/as estudiantes, también las ganas y perseverancia de éstos/as en sus estudios. En el discurso predomina la frase “*realizar lo que se propone*”, refiriéndose en cumplir lo que se propone, independiente de las circunstancias.

“[...] yo creo que si el chico se propone de seguir en la universidad y seguir adelante, bueno que pase lo que pase si él se lo propone él va a seguir adelante po, va a sacar su

carrera su título si él se lo propone, aunque tenga a veces igual los niños tiene tropiezos como uno [...], entonces ojala no..no fuera así que ni los problemas y ni los tropiezos dejen su carrera ahí abandonada” (ID1, 61 años, madre soltera, enseñanza media completa, Educación Parvularia).

El ingreso a la Educación Superior no es la meta, para el padre/madre y el hijo/a. Lo importante del ingreso supone el término de la carrera y la obtención del título universitario, es decir, lograr ser profesional y poder desarrollarse en la vida siendo alguien, se identifica a través de las frases “*ser alguien en la vida*” y “*ser alguien mejor*” refiriéndose a cambiar la situación familiar.

“Bueno yo creo que las ganas igual po de ser profesional, de tener una carrera, de ser alguien en la vida. Como dejar su marca que ella será esto y se va desarrollar en la vida siendo alguien. [...] Las ganas de salir adelante de cambiar un poco no sé po lo familiar igual, porque nosotros no somos profesionales, siempre tenemos que estar no sé po buscando un trabajo que no nos acomoda, ella no po si estudian van a poder ser alguien mejor” (ID4, 36 años, casada, enseñanza media completa, Psicología).

En definitiva, la frase “*que logre lo que yo no pude*”, para el autor Fukushi (2010) resume la idea de cuando un miembro de la familia logra entrar a la universidad, porque este pensamiento proviene de que sean mejor que ellos y logren cumplir las metas que ellos no pudieron. Las familias ven a la Educación Superior como una forma de movilidad social, y anhelan que sus hijos/as puedan acceder a la Universidad para que logren tener una mejor calidad de vida (ser profesionales y con poder adquisitivo).

9.2.2 Proyectos próximos y a futuro de los/as estudiantes en relación con sus carreras

El padre y las madres identifican diversos tipos de proyectos que tienen sus hijos/as sobre sus estudios, el cual inciden en la señal de una buena integración de los/as estudiantes en la universidad en relación con lo que están estudiando. Siendo la principal prioridad la obtención del título y el acceso al mercado laboral, es decir, finalizar la carrera y en un futuro

poder trabajar de acuerdo con sus carreras. Silva (2011) menciona los propósitos como elementos que los/as estudiantes se proponen durante la carrera, pero los participantes clasificaron como proyectos en: proyectos próximos entendiéndose como aquellos proyectos a corto plazo, es decir, los que se desarrollan en los años que se encuentran estudiando la carrera y, también cuando éstos/as terminan la carrera y se inician profesionalmente (cuando empiezan a ejercer la carrera). Los proyectos a futuro se comprenden a los proyectos a largo plazo, específicamente en el ámbito laboral y profesional en relación con sus carreras, es decir, cuando se transforma en un propósito profesional que se desea continuar a lo largo de los años.

Se identifica como un proyecto próximo en el tiempo, el hecho que se encuentren estudiando. Por ejemplo, la hija de la participante ID4 quiere realizar un intercambio durante un semestre, y luego volver para terminar su carrera universitaria. Como un proyecto para su formación profesional.

“La universidad tiene un intercambio y lo más próximo es a eso, estudiar este año en la universidad y el próximo un semestre en España, y de ahí volver terminar su año aquí en Santiago” (ID4, 36 años, casada, enseñanza media completa, Psicología).

El proyecto próximo se comprende cuando terminen la carrera e inicien laboralmente. Es decir, el padre y las madres lo identifican en el momento que, los/as estudiantes finalizan sus carreras (obtener su título universitario) puedan trabajar inmediatamente en relación a lo que estudiaron.

“[...] al terminar su carrera ella pueda trabajar en lo que ella quiera, en lo que ella estudió [...] Entonces, lo que le digo yo que la gracia es que si ella va a estar cinco años estudiando su carrera que trabaje en lo que ella estudió, que se proyecte en esa etapa” (ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

Los proyectos a futuro se refieren principalmente al ámbito laboral y profesional de los(as) estudiantes en relación con lo que están estudiando, por ejemplo, independizarse para tener su consulta propia, trabajar en otros países, ser reconocido(a) por lo que estudiaron, la

manera de cómo obtendrán sus recursos económicos, entre otros. Siguiendo lo planteado por algunas entrevistadas:

“Realizarse como abogada, ella eligió la rama penal ella quiere eso entonces quiere ser reconocida como abogada” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media completa, Derecho).

“[...] siempre me ha dicho que ella va a trabajar con gente que no tenga plata, que no tenga como defenderse, que no tenga como hacer justicia por errores que se han cometidos con ellos y quiere trabajar con un 60% de personas sin recursos y con un 40% de gente que tenga mucha plata con eso va a vivir [...]” (ID3, 59 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

9.3 Elementos del entorno familiar que contribuyen y dificultan en la permanencia de los/as Estudiantes de Primera Generación

9.3.1 El significado de las familias sobre la Educación Superior

El ingreso a la Educación Superior no es solo una aspiración y sueño para los/as estudiantes, si no que para las familias también. Los padres y madres se sienten inspirados(as) con la idea de que sus hijos/as sean más que ellos y logren lo que ellos no pudieron. De esta manera, destacan el ingreso de sus hijos/as a la ES como un sueño que se cumplió para sus hijos/as y ellos como padre y madres, ya que anhelaban que pudieran ingresar a la universidad.

“[...]cuando ella estaba en el colegio terminado la media yo decía “podrá ir a la universidad” “tendré los medios para poder pagarle”, porque la universidad igual es cara “entonces podrá cumplir el sueño de poder entrar a la universidad”[...], y después cuando se le presentó ella postuló [...] y salimos con todo pagado, no igual estaba feliz...contenta iba a poder lograr su sueño ella y yo, que iba poder ir a la universidad y poder estudiar lo que ella quería” (ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

Uno de los factores determinantes que facilitó el ingreso a la ES, a juicio del padre y de las madres, es el hecho de haber obtenido la gratuidad, ya que permitió que el anhelo de que uno/a de sus integrantes accediera a la Educación Superior, se cumpliera. Como el ejemplo de la madre, que utilizaba la frase *“entonces podrá cumplir el sueño de poder entrar a la universidad”*, porque el factor económico es uno de los principales elementos que impiden el ingreso de este tipo de estudiantes, los/as EPG, debido a que se caracterizan por pertenecer al grupo social de las familias más vulnerables del país.

Las familias enfrentan este proceso con sentimientos de alegría, satisfacción, orgullo y tranquilidad, el que más destaca es el orgullo, porque es el/la primero/a de la familia en ingresar a la Educación Superior y el anhelo de las familias que éstos ingresen a la universidad, además, que puedan aspirar a algo mejor (obtener un título universitario y mejorar los recursos económicos de sus familias) y la superación como persona (ser alguien), poder estudiar y trabajar en algo mejor que ellos/as.

“Es la primera de la familia [...] que va a la universidad, entonces es un orgullo uno se siente orgullosa y es bonito porque uno siente que no va a tener lo mismo tal vez el mismo futuro que uno tuvo po” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media completa, Derecho).

Para el padre y las madres el significado del ingreso a la universidad de sus hijos(as) es el hecho de que logren un mejor futuro, que conlleve a un mejor trabajo e ingresos económicos, y por sobre todo la superación de ellos mismos de sus hijos/as, el padre y las madres lo atribuyen a “ser alguien” en el sentido de lograr un título profesional.

9.3.2 Factor socioeconómico: La gratuidad como elemento de permanencia para las familias con Estudiantes de Primera Generación

Haber obtenido la gratuidad es un factor esencial que influyó en el ingreso a la universidad de los/as EPG, porque sin la gratuidad no podrían haber estudiado, ya que las familias no tenían los medios para poder pagarles sus estudios. Es por ello, que el ingreso a la

Educación Superior para el padre y las madres significó sentimientos positivos de emoción y felicidad, además, reconocen que sus hijos/as se merecen este beneficio, porque se han esforzado para poder entrar en la universidad y sería injusto que, por el factor económico de no poder pagar, fuera un impedimento para estos estudiantes. También, se genera un alivio económico por parte de las familias, por el hecho de no tener que pagar por la educación de sus hijos/as durante el tiempo que se encuentren estudiando sus hijos/as. Como lo señalan dos entrevistadas:

“Igual una emoción, porque sin gratuidad no podría haber estudiado, porque los recursos no están como para pagarle una carrera universitaria, entonces fue bueno. Emocionante que pudiera estudiar con gratuidad” (ID4, 36 años, casada, enseñanza media completa, Psicología).

“[...] para nosotros era muy difícil, entonces que tenga la gratuidad más que nada porque él es un excelente alumno y no era justo que él se perdiera por no poder pagar” (ID6, 53 años, separada, enseñanza media completa, Enfermería).

Poder estudiar lo que quieran sin preocupaciones de las deudas por sus estudios, es uno de los factores predominantes en la permanencia de los/as estudiantes, porque los motiva a seguir adelante, por la razón de estudiar tranquilos/as sin problemas y preocupaciones económicos.

“[...]prefiero que si sigue con la gratitud que siga hasta los cinco años po [...] eso también la ha motivado harto ir de que pueda seguir adelante, porque no tienen deuda para poder seguir estudiando” (ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvularia).

Los entrevistados reconocen que sus hijos/as si sienten presión y deben esforzarse más que los demás por la razón de estar estudiando con gratuidad, ya que cubre los años formales de la carrera, el cual retrasarse un año o perder este beneficio provocaría un gran gasto económico para las familias, pero a pesar de ello estarían dispuestos a realizar este gasto o endeudarse, para que sus hijos/as puedan terminar su carrera y obtener el título profesional.

“Si, tiene que esforzarse más que los otros [...] pero si él no tiene nada más que hacer, esforzarse y sacar su carrera adelante. Me alegro por una parte que le haya resultado esto, porque luchó y aporto por eso” (ID5, 56 años, casado, enseñanza media completa, Psicología).

“[...] ya eso para pagar igual es difícil entonces ahí es cuando uno la presiona más, porque hay que pagar [...] le hice ver ella, mira tú ahora vas a estar con todo gratis entonces trata de no echarle algún ramo.... entonces ahí yo le digo si tú te echai un ramo tenemos que juntar plata y pagarlo no más [...] yo quiero que ella termine su carrera y aunque se eche un ramo hay pagarlo no más po, apechugar no más po” (ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

A pesar de los obstáculos que se presentan en el camino, el padre y las madres siempre van a apoyar a sus hijos/as aunque se deban endeudar para que puedan finalizar sus carreras, pero sin dejar de lado que la mayor responsabilidad es de los/as estudiantes (estudiar, tener buenas notas y aprobar todos los ramos para cumplir con los años formales que exige la gratuidad). Las perspectivas de las familias cambian cuando sus hijos/as ingresan a la Educación Superior, ya que si se retrasan o pierden este beneficio estarían dispuesto a pagar para que puedan terminar sus carreras

9.3.3 Estilos parentales y apoyo familiar

El buen rendimiento académico, la motivación y la decisión de permanencia son factores que se encuentran relacionados con el tipo de vínculo que se genera entre el padre y las madres e hijos/as. Aunque el apoyo familiar no es la única y principal causa que repercute en la decisión de los estudiantes de continuar con sus estudios, si se considera como un elemento importante en esta decisión de permanencia. El/la estudiante a quien considere y/o reconoce como aquel(la) que más se involucre en su educación, es porque tiene una relación que basa en la confianza, honestidad, comunicación, apoyo, consejos y soporte emocional.

“[...] yo siento que en general es una buena relación [...] Porque ella igual me tiene siento yo confianza, igual hay cosas que ella se guarda, porque es lógico hay cosas que uno siempre se guarda. Siento que tenemos harta confianza y comunicación” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

“Ella me cuenta sus cosas, sus problemas y si está pasando por algo ella me dice de cómo la puedo apoyar, como la puedo entenderla, eso” (ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

En la transición del colegio a la universidad la relación se mantuvo igual para los/as participantes , aunque dicen que se ven menos ahora que están en la universidad, pero la comunicación ha sido lo que prima en la relación entre ellos, ya que los/as hijos/as buscan esta instancia o el padre y las madres con sus hijos/as. Para las familias es importante que la comunicación se encuentre presente, porque permite mantener la unión entre ellos y el contacto, para sentirse presentes en este proceso, como entregarles consejos o saber lo que les pasa.

“La veo menos ahora si, pero la relación en general era igual, antes la veía más y todo [...], pero en general... general siempre busca ella la manera de acercarse a mi o de contarme cosas o yo igual a ella en los momentos que podemos, y siempre conversamos....si. En general es buena la relación” (ID2, 37 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

El cuidado que realizan hacia sus hijos/as se identifica con el estilo democrático (alto control, alta respuesta) descrito en el modelo de Baumrind (1971,1991). Se constituye de padres y madres que se encuentran conectados por el compromiso, se caracterizan por ser exigentes, pero se encargan de las necesidades de sus hijos/as. El padre y las madres siempre se encuentran atento a las necesidades de sus hijos/as y en cada momento, por ejemplo, mandando mensajes de texto vía telefonía móvil y llamando para saber cómo está, dónde está o a qué hora llegará, si necesitan algún material de la universidad, entre otros. Estas conductas se consideran como muestra de interés y preocupación por sus hijos/as, porque este tipo de comportamiento lo consideran algo “normal” que debiese hacer un padre y/o madre por sus

hijos/as. Las familias les exigen a los/as estudiantes que se dediquen solo a estudiar, ya que es su única responsabilidad por ahora, pero siempre están presentes frente a las necesidades de ellos/as.

“[...] entonces igual siempre la estoy llamando “hija estai bien” “que estás haciendo” “vení para acá ya”, así pero eso igual como madre uno siempre lo hace, porque si no lo hago no estaría preocupada de ella porque no me interesaría tampoco donde esta ella o a qué hora va llegar, porque siempre uno como madre se preocupa de su hijo de que siempre estoy en mi trabajo enviándole un WhatsApp “donde estai” “hija estai bien”” (ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

“Todos tienen su espacio, sobre todo él, de repente tiene que leer algo y le digo busquémoslo, metete ahí al computador o si no llamamos a tal persona para saber si esta para que te lo manden al tiro” (ID1, 56 años, casado, enseñanza media completa, Psicología).

También otra forma de involucrarse en la educación de sus hijos/as y responder a las necesidades de éstos, es ayudarlos en las cosas más prácticas, por ejemplo, cuando la hija de la participante ID1, estaba haciendo la práctica, ella le ayudaba a preparar las frutas que debía llevar. Otra forma de apoyo, es en el cumplimiento de su rol de estudiante, es decir, cuando se deben quedar hasta tarde estudiando algunas madres las acompañan, y están constantemente preocupadas para que no se quede dormida (ofreciendo café o en momentos que se queda dormida despertarla) o cuando compañeros/as van a estudiar en la casa, se encuentran presentes con el café/té y alimentos, el cual lo realizan con satisfacción y no como una obligación.

Se puede plantear la hipótesis que, en estas familias, prima el estilo educativo democrático porque prevalecen las prácticas de apoyo emocional, privilegio de autonomía y la comunicación bidireccional.

“Bueno, en la fruta (se ríe) yo la ayude en lavar la fruta y secarla, dejarlas listas en la fuente, igual la acompañaba en las noches cuando se quedaba estudiando para que no quedara dormida [...]y apoyarla en decirle “hija te estas quedando dormida, estudia y

sigue” “querí un café” [...] siempre he estado ahí con ella apoyándola de que no se quedará dormida “hija sigue””(ID1, 61 años, divorciada, enseñanza media completa, Educación Parvulario).

“[...]Si me tengo que quedar toda una noche trayéndoles café o té cuando se juntan el casa lo voy a seguir haciendo con un gusto tremendo, porque siento que cuando ella termine su carrera yo voy a mirar hacia atrás y tener la certeza que yo estuve con ella” (ID3, 59 años, casada, enseñanza media incompleta, Derecho).

10. CONCLUSIONES

La presente tesis aborda la pregunta de investigación acerca de ¿Cuál es la percepción que padres y madres de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas de la Región Metropolitana, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia?

A este respecto, se van a exponer los principales hallazgos de esta tesis. Luego, se discutirán sus implicaciones para las políticas públicas en Chile específicamente en el área de la Educación Superior. Cabe señalar, que el tema sobre los(as) *Estudiantes de primera Generación, experiencia universitaria y entorno familiar*, se encuentra muy poco abordado en Chile. Esta tesis propone algunas hipótesis que podrían ser de interés para los tomadores de decisiones y/o ser consideradas como nuevas interrogantes susceptibles de ser abordadas en futuras investigaciones.

El **primer hallazgo** de esta investigación consiste en el significado que padre y madres, participantes en este estudio, configuran respecto al ingreso y permanencia de sus hijos/as en la Educación Superior. El ingreso a la Educación Superior para el padre y las madres no sólo se centra en el significado de sentir orgullo, sino que principalmente se dirige a la inspiración de que sus hijos/as sean más que ellos y logren lo que ellos no pudieron. Por esta razón, el anhelo de ingresar a la universidad no se cumple sólo para el/la estudiante, también los obtiene el padre y las madres. Este deseo se cumple, por el ingreso, pero

también, en su capacidad de terminar la carrera, ya que para estas familias es importante que sus hijos/as logren el título profesional, para que tengan un mejor futuro que ellos, es decir, mejorar la situación de la familia, poder trabajar en relación a sus carreras, estabilidad económica, entre otros.

Los resultados del análisis sugieren también, que el factor económico es importante. Este aparece vinculado al discurso relativo a la permanencia y deserción. Es uno de los elementos centrales que contribuyó a que sus hijos/as pudiesen ingresar a la Educación Superior, ya que para el padre y las madres que sus hijos/as pudieran ingresar a la universidad aparecía inicialmente como una experiencia casi imposible de lograr, por razones económicas. Estas familias no contaban con los medios económicos para poder pagar una carrera universitaria. El beneficio de la gratuidad favoreció que los/as estudiantes pudieran entrar a la universidad. Aunque para estas familias era difícil poder financiar los estudios de sus hijos/as cuando éstos ingresaron, sus perspectivas cambiaron aludiendo a la frase “que logre lo que yo no pude”, por esa razón para ellos es importante que sus hijos/as continúen con sus estudios y puedan obtener un título profesional. Se destaca cómo la gratuidad del sistema de Educación Superior se ha configurado como uno de los elementos influyentes en la decisión de permanencia o deserción. Para los/as Estudiantes de Primera Generación es un gran apoyo económico, también, porque entrega tranquilidad para los/as estudiantes de poder estudiar sin preocupaciones por las deudas, también para las familias. Aunque algunos de los entrevistados también destacaron que la importancia atribuida al ingreso y permanencia de sus hijos/as en la Educación Superior es de tal significancia que están dispuestos a enfrentar el sacrificio del endeudamiento si hubiese sido necesario.

En síntesis, y respecto a este primer hallazgo, el significado de las familias sobre la ES se devela en dos sentido: cuando sus hijos/as ingresan a la universidad y al término de ésta. Para estas familias, la Educación Superior es vista como el medio para la movilidad social ascendente, por esta razón, se esfuerzan para que puedan acceder a ella.

Un **segundo hallazgo**, es que, en términos generales, la experiencia universitaria de sus hijos/as, durante el primer año de carrera, es percibida como “buena” por el padre y las

madres entrevistados en este estudio. La experiencia se califica como buena en tanto observen buen rendimiento académico.

Destacar que, los casos aquí entrevistados, presentan la característica en común de hijos/as con alto rendimiento académico en sus universidades. Esta situación, invita a explorar con más profundidad, en futuras investigaciones, las percepciones de padres/madres con hijos/as con rendimiento más bajo, de manera de analizar la incidencia del rendimiento académico en la construcción de significados parentales en este campo. Con todo, los resultados de esta tesis, van en la línea de lo que se ha encontrado en otras investigaciones, por ejemplo, el de Garbanzo (2007) (el rendimiento académico del estudiante depende de la percepción que construyen del entorno familiar en que estos se desarrollan) y Silva (2011). En la literatura consultada, el rendimiento académico aparece como un factor que influye en la adaptación y permanencia de los/as estudiantes. La novedad es que los resultados que hemos obtenido en esta investigación sugieren que este factor también impacta la percepción de las familias.

Un **tercer hallazgo** se relaciona con el entorno familiar de estos estudiantes y su vínculo con su permanencia en la Educación Superior. El análisis de los resultados permite concluir que prima un entorno familiar favorable. Este factor aparece como adyuvante para el logro de un buen desempeño académico y éxito en la universidad. Al tener una buena comunicación parento-filial, se genera unión y confianza entre aquellos. La familia es uno de los pilares fundamentales donde el/la estudiante se apoya emocionalmente, el cual se confirma la influencia de la familia sobre éstos, en sus métodos de estudios y posteriormente en mejorar su desempeño académico. En esta etapa universitaria la familia juega un papel importante. Es por ello, que cuando hay una mayor involucración, participación y preocupación de los padres y madres en la educación de sus hijos/as se generan condiciones para obtener el éxito académico, siendo decisivo para que se mantengan y continúen con sus carreras.

Para resumir, los hallazgos que se generan a partir de la tesis son: a) El significado de las familias respecto al ingreso a la Educación Superior de sus hijos/as y la importancia de que permanezcan en la universidad. Siendo uno de los factores que más influye en esta

decisión de permanencia y deserción es lo económico, y la gratuidad como un elemento que ayuda en esta decisión de los/as estudiantes b) Los/as estudiantes al tener un buen rendimiento académico en su primer año de carrera, para las familias lo clasifican una buena experiencia universitaria; c) Una buena relación con su padre o madre, donde esta relación se enfoca en la confianza, unión, contención emocional, apoyo, mayor involucración, participación y preocupación. De esta manera, ayuda a prevalecer la continuidad de los estudios de los/as Estudiantes de Primera Generación.

Actualmente lo más próximo a programas sobre la Educación Superior son en algunas universidades (Universidad Católica Silva Henríquez, Universidad de Chile, Universidad Autónoma y Universidad Academia de Humanismo Cristiano), acerca de intervenciones para enfrentar las dificultades de la deserción y estimular la permanencia en el primer año académico de los(as) estudiantes, pero ninguno de ellos involucra a la familia. Una política pública que se destaca en la Educación Superior actualmente es la gratuidad, ya que ayuda a financiar la matrícula y el arancel total de aquellos/as estudiantes que pertenecen al 60% más vulnerable de la población, pero sólo es una ayuda económica, no involucra a la familia y permanencia de estos estudiantes. A diferencia, de los países como en Australia e Irlanda que ayudan económicamente a las Instituciones de Educación Superior que contengan programas sobre la permanencia y deserción, pero tampoco abordan a las familias en este proceso. Por esta razón, se propone:

- Políticas institucionales de apoyo y ayuda a los/as Estudiantes de Primera Generación durante todo el proceso de sus carreras, principalmente con el fin de acompañar y proporcionar los medios necesarios para el ingreso a la universidad hasta el término de sus carreras. Puede consistir en clases de nivelación para que estos estudiantes tengan una noción de la Educación Superior antes de ingresar, además, estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.
- Como tal, las políticas de Educación Superior no abordan directamente la permanencia y las familias, sin embargo, hay programas en algunas universidad que sí abordan la permanencia de los/as estudiantes en su primer año. Se sugiere, como en Australia e Irlanda beneficiar económicamente (Instituciones privadas o el Estado) a estas universidades que contengan este tipo de programa, además, incluir en estos programas a las familias para trabajar en conjunto la permanencia.

- Durante su trayectoria universitaria en sus carreras, realizar un acompañamiento para estar alertas a los elementos que se presenten y que pudiesen constituirse en señales tempranas de potencial deserción de algún estudiante (por ejemplo, problemas académicos o psicosociales) y sistemas de derivación que permitan que académicos/as, funcionarios/as u otros profesionales (Psicólogos, asistente social, entre otros), puedan intervenir para estimular la permanencia hasta la obtención del título universitario.
- Otra sugerencia es que las universidades realicen instancias para que los padres, madres o tutores de los/as estudiantes tengan la oportunidad de conocer y compartir con los/as Directores/as de Carreras, académicos/as, entre otros, información acerca de expectativas y reglas esperadas de un estudiante universitario, a través de charlas y/o talleres. De esta manera, las familias podrían comprender y apoyar de mejor manera a los/as estudiantes en este nuevo proceso universitario.
- Otra propuesta es para la política pública de Gratuidad. La Gratuidad es una política pública de financiamiento para la Educación Superior, cubre la matrícula y el arancel de los/as estudiantes, solo los años formales de la carrera, pero quienes pierdan este beneficio y decidan continuar se deben financiar por sí solos. Para estos casos se sugiere, que cubra un porcentaje del arancel total, o también, de los años formales de las carreras que cubre la gratuidad aumentar un año más (para aquellos/as que retrasen).
- También, realizar apoyo en lo académico, por ejemplo, realizar clases intensivas aquellos/as que estén propensos a presentar dificultades en su desempeño académico y, no detectado a tiempo, afectar su beneficio de gratuidad al retrasarse un año más. De esta manera, los/as estudiantes tendrían la posibilidad de continuar con sus estudios, y no desertar por la razón de perder este beneficio.

Las limitaciones que fueron identificadas en este estudio son las siguientes: Una de las más importantes fue la limitación teórica en relación al entorno familiar y su implicancia en la etapa de Educación Superior de sus hijos/as, específicamente de los/as estudiantes de primera generación, ya que la información sobre el tema es reducida, pudiendo encontrar escasas dimensiones sobre los elementos del entorno familiar y su contribución y dificultad en la

permanencia de los/as Estudiantes de Primera Generación, ocasionando que elementos de los resultados y análisis no se consideren.

Dentro de las limitaciones importantes de estudio está que no se pudo realizar más de 6 entrevistas. Existen factores contextuales como fue el “estallido social” que se manifestó a partir del mes de octubre 2019 y que afectó la asistencia de estudiantes a las universidades dificultando el contacto y motivación de participar en este estudio. Esta limitación plantea la necesidad de seguir profundizando en este tema en futuras investigaciones.

Se mencionó en el procedimiento (en el marco metodológico) la manera en que se pudo obtener a los/as 6 participantes, principalmente el gran obstáculo fueron los/as estudiantes, ya que se necesitaba contactarlos a ellos/as primeros para lograr acceder a sus padres y madres. Algunos autores sugieren que, En esta etapa (se conoce como adolescencia tardía) los/as estudiantes se encuentran en camino hacia el logro de su autonomía y para manejar las tareas de la adultez (Gaete, 2015; Esteinou, 2015; Pulido, Castro, Peña y Ramírez, 2013), por esta razón, al momento de solicitarles autorización para contactar a sus padres y/o madres, para conocer la percepción de ellos/as sobre su primer año académico, muchos prefieren tomar distancia. Con todo, y a pesar de las pocas entrevistas que se realizaron, las características de la muestra describen similitudes en materia de alto rendimiento académico y aprobación de todos sus ramos en su primer año, lo cual nos da garantías de exhaustividad metodológica.

Resulta interesante destacar también, que las percepciones parentales de Estudiantes de Primera Generación, en este estudio, tienden a converger no obstante el tipo de carrera. La voz mayoritaria es de calificar la experiencia universitaria de sus hijos/as como "buena" o "positiva". Asimismo, se identificó un entorno favorable (predominantemente el estilo educativo democrático de Baumrind (1971,1991)). Esta es una dimensión a seguir explorando ya que los estudiantes entrevistados, recomendaron entrevistar al integrante con quien decían tener una mejor relación, confianza y comunicación. Lo anterior no asegura que sea una percepción atribuible a todo el “entorno” familiar.

Para finalizar, se presentan nuevas preguntas de investigación a partir de los resultados expuestos en esta tesis, que serían significativo indagar en futuras investigaciones. En una primera instancia, sería interesante poder analizar el rendimiento académico como un elemento que impacta en la percepción sobre la experiencia en la Educación Superior, ya que en los resultados presentados, el rendimiento académico influyó en la perspectiva de las familias, es decir, clasificaron el primer año académico positivamente, porque todos los/as estudiantes se caracterizaron por tener un alto rendimiento académico, por consiguiente se propone preguntarse ¿Por qué el rendimiento académico es uno de los elementos que tuvo más impacto en la perspectiva de las familias sobre el primer año académico de sus hijos/as? . Como una hipótesis propondría: El rendimiento académico es uno de los factores que más influye en el primer año de los/as Estudiantes de Primera Generación, en la decisión de permanecer o desertar. El cual, tener un alto rendimiento académico significa un buen año y prevalece la permanencia, en el caso contrario, bajo rendimiento académico se clasifica un “mal” año, y por las altas probabilidades de desertar (no aprobar todos los ramos, atrasarse un año más, entre otros).

En una segunda instancia, el factor económico es presentado como un elemento decisivo para los/as estudiantes sobre la decisión de permanencia/deserción, ya que son Estudiantes de Primera Generación con beneficio de gratuidad y se caracterizan por ser vulnerables económicamente, al perder este beneficio, para los/as estudiantes y sus familias sería difícil poder costear la carrera, y poder continuar con sus estudios (el arancel y matrícula). Por lo cual se propone explorar en futuras investigaciones ¿Cómo el factor económico se convierte en un elemento tan significativo para la decisión de permanencia/deserción?

Por otra parte, resulta interesante que solo se haya podido acceder sólo a un padre. La mayoría de los/as estudiantes identificaron a sus madres a la persona que más se involucra en su educación, en consecuencia, las preguntas a realizar son: ¿Por qué es tan baja la participación de los padres en la Educación Superior de sus hijos/as? ¿Cómo se puede incentivar esta participación de los padres en la Educación Superior de sus hijos/as? ¿Cuáles son las diferencias entre la participación de la Educación Superior de sus hijos/as entre el

padre y la madre?, al no involucrarse de mayor manera los padres ¿Cómo incentivan la permanencia en la Educación Superior de sus hijos/as?

Se sugiere realizar una investigación cualitativa en relación al mismo tema de esta investigación, añadiendo la perspectiva de los/as estudiantes (los hijos/as de los entrevistados/as para poder analizar las semejanzas y diferencias entre los discursos, contribuyendo a políticas públicas sobre entorno familiar y Estudiantes de Primera Generación en su permanencia en la Educación Superior.

11. BIBLIOGRAFÍA

Bazán, A., Castañeda, S & Sánchez, B. (2007) “Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita”. Recuperado el 20 de Marzo de 2019.

<http://www.redalyc.org/pdf/140/14003312.pdf>.

Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. & González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve*, 12 (2): 171-203 . Recuperado de:

https://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1eng.pdf

Centro de Microdatos (2008). *Estudio sobre las causas de la deserción universitaria*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.

CNA. (2020). Guía para evaluación de universidades. Recuperado.

<https://www.cnachile.cl/SiteAssets/Lists/Acreditacion%20Institucional/AllItems/Gui%CC%81a%20para%20la%20evaluacio%CC%81n%20externa%20Universidades.pdf>

CNED (2017). Índices tendencia de Educación Superior 2017. Departamento de Investigación e Información Pública. Recuperado.

https://www.cned.cl/sites/default/files/tendencias_matricula_pregrado_2017.pdf

Covarrubias, R & Fryberg , F. (2015). Movin’ on up (to College): First-Generation College Students’ Experiences With Family Achievement Guilt. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 21 (3): 420-429.

Cumsille, P., Loreto, M., Rodríguez, V & Darling, R. (2014). Análisis Psicométrico de la Escala Parental Breve (EPB): Invarianza Demográfica y Longitudinal en Adolescentes Chilenos. *PSYKHE*, 23(2): 1-14.

Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios Pedagógicos*, 34 (2): 65-86. Recuperado de:

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>

Díaz, L., Torruco, U., Mildred, M y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7): 162-167. Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre, 2013, pp. 162-167

Donoso, S., & Cancino, V. (2018). Caracterización socioeconómica de los estudiantes de educación superior. *Calidad en la Educación*, (26), 205-244. Recuperado de: <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.240>.

Donoso, S. (2010). Retención de estudiantes y éxito académico en la educación superior: análisis de buenas prácticas: Informe final.

Elgueta, L. (2013). *La valoración de la educación Universitaria por parte de los egresados de la carrera de ingeniería comercial de la Universidad de Chile y de la Universidad de Las Américas*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Chile. Santiago, Chile.

Esteinou, R. (2015). Autonomía Adolescente y Apoyo y Control Parental en Familias Indígenas Mexicanas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2): 749-766.

Ferreiro, F., Ríos, D & Álvarez, D. (2016). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico en Galicia (España). *Revista Iberoamericana de Educación*, 70 (1): 47-62.

Figuera, P., Dorio, I & Forner, A. (2003). Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad, *Revista de Investigación Educativa*, 21(2), 349-369.

Flanagan, A. (2017). Experiencias de estudiantes de primera generación en universidades chilenas: realidades y desafíos. *Revista de Educación Superior*, 46 (183), 87-104.

Flores, I. (2018). *Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una Institución educativa de San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

Fonseca, G & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Issue*, 45: 25-39.

Fukushi, K. (2010). Una aproximación cualitativa al estudiante de primera generación en la educación superior chilena. En Foro AEQUALIS, *Acceso y permanencia en la educación superior: Sin apoyo no hay oportunidad* (115-143).

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*. 86(6): 436-443.

Galaz, B. (2014). *Elementos de Permanencia y Persistencia de Estudiantes Indígenas de la Educación Superior*. (Tesis de Pregrado). Universidad Alberto Hurtado. Santiago, Chile.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1): 43-63.

Glaessgen, A., MacGregor, C., Cornelius-White, J., Hornberger, R & Baumann, D. (2018). First-Generation Students With Undecided Majors: A Qualitative Study of University Reacculturation. *NACADA Journal*, 38 (1): 22-35.

Hernández, V. (2015). Estudiantes de primera generación en Chile: una aproximación cualitativa a la experiencia universitaria. *Revista Complutense de Educación*. 27 (3): 1157-1173.

Jarpa, C. (2017). Pedagogía diferenciada en educación superior: Imbricaciones entre la equidad y la segmentación educativa en estudiantes “primera generación”. *Revista Académica*, 53, 9-31.

Johnston, Bill (2013). *El primer año de universidad. Una experiencia positiva de transición*, Madrid, Narcea.

Ley N° 20370. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 17 de agosto de 2009. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043>

Linne, J. (2018). El Deseo de Ser Primera Generación Universitaria. Ingreso y Graduación en Jóvenes de Sectores Populares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. 12(1): 129-147.

Marlene N. (2016). Percepción de prácticas parentales y estrategias de aprendizaje en estudiantes secundarios. *Revista de Psicología*, 25(1): 1-19.

Mineduc (2016). Los estudiantes de primer año accederán a Gratuidad en 2016 en las universidades adscritas. Recuperado de <http://www.gratuidad.cl/2016/04/27/125-392-estudiantes-educacion-superior-accederan-gratuidad-2016/>

Mineduc (2017). Informa resultados de primera asignación de Gratuidad y beneficios estudiantiles 2017. Recuperado de <http://www.gratuidad.cl/2017/02/16/mineduc-informa-resultados-primera-asignacion-de-gratuidad/>

Mineduc (2018). Datos oficiales de Matrícula 2018 en Educación Superior. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/2018/06/26/mineduc-informa-datos-oficiales-de-matricula-2018-en-educacion-superior/>

Mineduc (2019). Proyectándose al futuro. Recuperado el 22 de Abril de 2019. <https://www.mifuturo.cl/proyectandose-al-futuro/>

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. *Programa de comunicación social y periodismo*. Universidad Sur colombiana.

Morales, P. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 39(1): 119-146.

Muñoz, P. (2014). *Jóvenes universitarios que son primera generación que ingresa a la educación superior*. (Tesis de Magíster). Universidad del Bío- Bío, Concepción, Chile.

Olmeda, L. (2016). *Nivel socioeconómico y rendimiento académico: estudiantes resilientes*. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

Orellana, V. (2011). *Nuevos estudiantes y tendencias emergentes en la educación superior, una mirada al Chile del mañana*. En Jiménez, M.y Lagos, F. (eds.) *Nueva geografía de la educación superior y de los estudiantes, una cartografía del sistema chileno, su actual alumnado y sus principales tendencias*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad San Sebastián.

Pulido, S., Castro-Osorio, J., Peña, M. & Ramírez, D. (2013). Pautas, creencias y prácticas de crianza relacionadas con el castigo y su transmisión generacional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1): 245- 259.

Ramos, C. (2015.) Los paradigmas de la Investigación Científica. *Av.psicol*, 23(1): 9-17.

Ros, J. (2018). La familia como relación social. *Correlatos*, 1(1): 11-41.

Salinas, D. (2010). *¿A cuántos y a quiénes preguntar?: Una aproximación al muestreo cuantitativo y cualitativo en investigación social y educacional*. Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

SIES, S. de I. de E. (2015). *Panorama de la educación superior en Chile 2014*. Mineduc Santiago de Chile

Silva, M. (2015). *La importancia del primer año universitario. De la teoría a la práctica*, México DF, México: Universidad Iberoamericana.

Silva, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, 33: 102-114.

Stephens, N. M., Fryberg, S., Markus, H., Johnson, C., & Covarrubias, R. (2012). Unseen disadvantage: How American universities' focus on independence undermines the academic performance of first-generation college students. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102, 1178–1197.

Strauss, A & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*, Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Subsecretaría de Educación Superior. Mi futuro, Mineduc. Recuperado el 15 de enero de 2020 de:

<https://www.mifuturo.cl/buscador-de-empleabilidad-e-ingresos/>

Tapia, M. (2008). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas*. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Navarra. Pamplona: España

Torres, L & Rodríguez, N. (2016). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología*, 11 (2), 255-270.

Universidad Autónoma. (2016). Sistema de Apoyo Académico Complementario (SAAC). Recuperado de:

<https://www.uaautonoma.cl/universidad-autonoma-brinda-permanente-apoyo-pedagogico-estudiantes/>

Universidad Católica Silva Henríquez. (2017). Programa Nivelación de Estudios. Recuperado de: <http://ces.ucsh.cl/?p=4672>

Universidad de Chile. (2016). Programa de Preparación para la Vida Universitaria (PVU). Recuperado de:

<http://www.uchile.cl/noticias/119625/convenio-con-el-mineduc-enfrentara-la-desercion-universitaria>

Universidad Academia de Humanismo Cristiano. (2015). Programa de Acompañamiento Académico y Psicosocial (PIAAP). Recuperado de:

http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L4-Ponencias/5_CLABES_paper_150.pdf

Valle, G., Raiano, J., García, S., Suligoy, M & Gómez, G. (2014). Éxito y fracaso académico desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 9 (1): 139-163.

Véliz, N. (2016). *Construcción de la relación entre familia y educación en el contexto universitario de estudiantes primera generación PACE—USACH* (Tesis de Pregrado). Universidad Alberto Hurtado, Santiago, Chile.

Villafrade, L & Franco, C. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 6(2): 79-90.

12.ANEXOS

12.1 Anexo 1: Pauta de entrevista

Pauta de entrevista

“Entornos familiares y permanencia de los estudiantes de primera generación en el primer año universitario: La perspectiva de padres y madres”

Me presento soy Evelyn Olave, estudio Ciencias de la Familia en la Universidad Finis Terrae. Me encuentro en último año de la carrera, actualmente estoy realizando mi tesis que trata principalmente de *analizar la percepción de los/as padres/madres sobre la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as como estudiantes de primera generación*, entendiéndose Estudiante de Primera Generación como el primero de la familia que ingresa en la Educación Superior. Esta entrevista será totalmente anónima, es decir, será identificada con un número/ID, los datos que usted me entregue serán totalmente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de esta investigación, como usted leyó en el consentimiento ésta será grabada, pero todos estos datos los voy a manejar solo yo. En caso de que usted se sienta incómoda o alguna molestia, se puede retirar en cualquier momento de la entrevista sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por la decisión tomada. Por último, no hay respuestas buenas ni malas.

Datos:

Edad:

Estado civil:

Nivel educacional:

Ocupación:

Tipo de jornada:

Número de hijos (el número que es su hijo/a):

Dimensiones	Preguntas directrices
1. Experiencia universitaria	
1.1 Perspectiva de la experiencia universitaria	→ ¿Cómo fue la experiencia universitaria de su hijo/a en el semestre anterior? → ¿Cómo cree que está siendo ahora? → ¿Ha notado algún cambio con el semestre anterior?

	→ ¿Ha observado diferencias entre la experiencia escolar y la universitaria? ¿Cuáles son? ¿En qué sentido ha cambiado? ¿Usted cómo lo ha enfrentado? → ¿Cuáles eran las expectativas que tenía con su hijo/a antes de que ingresara a la universidad?
1.2 Proyecto	→ ¿Cuál o cuáles cree Ud. que son los proyectos de su hijo/a ahora con sus estudios? → Y... ¿En el término de su carrera profesional a futuro?
1.3 Vocación	→ ¿Cómo decidió su hijo/a estudiar esta carrera? → ¿Cómo participó Ud. en ese proceso? → ¿Por qué estudiar en una universidad y no en un Instituto Profesional o CFT? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas? → ¿Qué elemento(s) ve que tiene su hijo/a para poder ejercer esta carrera?

Permanencia	→ ¿Cómo cree que su hijo/a se siente en la universidad? → ¿Cuál o cuáles cree Ud. que son los elementos que su hijo/a considera para permanecer en la universidad? → ¿Cuál o cuáles elementos cree que son importantes para su hijo/a? ¿Por qué? → ¿Cuál (es) cree Ud. que son los elementos que influyen para que un estudiante EPG permanezca en la universidad? (interacción con sus profesores, compañeros, participación de talleres extracurriculares, entre otros). → De los elementos que mencionó anteriormente ¿Cuál o cuáles cree que son los elementos más importantes de la permanencia universitaria? ¿Por qué?
2.1 Deserción	→ ¿En algún momento se planteó abandonar la carrera? → ¿Cuál o cuáles cree Ud. que son los elementos que un/a estudiante considera cuando toma la decisión de abandonar la carrera?
2.2 Integración	→ ¿Cómo cree Ud. que su hijo/a ha vivido esta transición del colegio a la universidad? → ¿Cómo cree que ha sido la adaptación de su hijo/a en la universidad?
2. Entorno familiar	
3.1 Noción de la familia sobre Educación Superior	→ ¿Para usted qué significó que su hijo/a ingresará a la universidad? → ¿Cómo era su percepción sobre la ES antes de que su hijo/a ingresará a la universidad? ¿Cómo es ahora? ¿Ha cambiado? ¿Por qué?
3.2 Estilos de relación parento-filial	→ ¿Cómo describiría usted la relación con su hijo/a? → ¿Cómo era su relación con su hijo/a cuando estaba en el colegio y como es ahora que se encuentra en la universidad?

	→ ¿Esto cambió? ¿Qué cambió? ¿Qué lo cambió? → ¿Cuándo ocurrió? → ¿Qué se mantuvo igual?
3.3 Funciones de apoyo	→ ¿Cómo se ha enfrentado Ud. este proceso de que su hijo/a haya ingresado a la universidad?
3.4 Expectativas de éxito	→ ¿Qué espera usted de su hijo/a? → ¿Cuáles son los proyectos que usted quiere que su hijo/a cumpla profesionalmente y personalmente a futuro? → ¿Cuáles cree que son los elementos que influyen en el éxito de un estudiante de primera generación en la universidad?
3.5 Factor socioeconómico	→ ¿Qué significó para usted cuando su hijo/a obtuvo el beneficio de la gratuidad? → ¿Qué pasaría si su hijo/a pierde la gratuidad?
	¿Hay algo más que desee decir o enfatizar en algo que mencionó anteriormente? Gracias por aceptar participar en esta investigación

12.2 Anexo 2: Consentimientos informados



DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dirigido a: Padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas.

Me presento, soy Evelyn Olave alumna de la carrera Ciencias de la Familia en la Universidad Finis Terrae, actualmente me encuentro cursando mi último año y me encuentro realizando mi tesis de pregrado, siendo mi profesora guía Verónica Gubbins Foxley, perteneciente a la Universidad Finis Terrae. Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar en el Proyecto de Investigación "Entornos familiares y permanencia de los estudiantes de primera generación en el primer año universitario: La perspectiva de padres y madres".

Usted ha sido invitado/invitada a participar en este estudio, porque dicho proyecto de investigación tiene el objetivo principal de: *"Analizar la percepción de los/as padres/madres sobre la experiencia universitaria en el primer año de carrera de sus hijos/as como estudiantes de primera generación"*. Al colaborar usted con esta investigación, deberá contar su percepción/experiencia como padre o madre de un/a estudiante de primera generación en su primer año universitario.

En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado, ya que se realizará una entrevista, y esta será grabada siendo totalmente confidencial. Dicha actividad durará aproximadamente entre 45- 60 minutos aproximadamente y será realizada donde se estime conveniente por el/la entrevistado/a.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de esta investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodia de las transcripciones**, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de las transcripciones, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de éstas. El cual, el material asociado a los/as participantes estará resguardado por un ID/número de participante para proteger la privacidad de la información personal.

Si presenta dudas sobre este proyecto de investigación o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente,



**Ciencias
de la Familia**
FACULTAD DE EDUCACIÓN,
PSICOLOGÍA Y FAMILIA

puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Ya que la investigación ha sido autorizada por el Comité de Ética Científico (CEC) de la Universidad Finis Terrae.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, o alguna duda que tenga acerca al estudio, puede contactar a la Investigadora Responsable de esta investigación Verónica Gubbins Foxley (vgubbins@uft.cl).

Al participar en esta investigación, usted no será beneficiada directamente.

Desde ya le agradecemos su participación.

Se entregará una copia de este documento



**Ciencias
de la Familia**
FACULTAD DE EDUCACIÓN,
PSICOLOGÍA Y FAMILIA

Fecha: _____

Yo _____, padre o madre de _____, que estudia en la carrera _____ en la Universidad Finis Terrae, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación de tesis de pregrado "Entornos familiares y permanencia de los estudiantes de primera generación", conducida por la alumna Evelyn Olave, de la Universidad Finis Terrae.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Nombre y firma del participante

Verónica Gubbins
Nombre Investigadora Responsable

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dirigido a: Estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en Universidades Privadas

Me presento, soy Evelyn Olave alumna de la carrera Ciencias de la Familia en la Universidad Finis Terrae, actualmente me encuentro cursando mi último año y me encuentro realizando mi tesis de pregrado, siendo mi profesora guía Verónica Gubbins Foxley, perteneciente a la Universidad Finis Terrae. Mediante la presente, se le solicita su autorización para que su padre/madre participe en el Proyecto de Investigación "Entornos familiares y permanencia de los estudiantes de primera generación en el primer año universitario: La perspectiva de padres y madres".

Dicho proyecto de investigación tiene el objetivo principal de: *"Analizar la percepción que padres y madres, de estudiantes de primera generación, que estudian con beneficio de gratuidad en una Universidad Privada en Santiago de Chile, tienen de la experiencia universitaria en primer año de carrera y el rol del entorno familiar en su permanencia."*

El procedimiento de esta tesis consiste principalmente en una entrevista semi-estructurada, la cual será grabada siendo totalmente confidencial. Dicha actividad durará aproximadamente entre 45- 60 minutos aproximadamente y será realizada donde se estime conveniente por el/la entrevistado/a.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de esta investigación. El responsable de esto, en calidad de **custodia de las transcripciones**, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de las transcripciones, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de éstas. El cual, el material asociado a los/as participantes estará resguardado por un ID/número de participante para proteger la privacidad de la información personal.

La investigación ha sido autorizada por el Comité de Ética Científico (CEC) de la Universidad Finis Terrae. Si presenta dudas sobre este proyecto de investigación, reclamo, pregunta, o sobre su participación en él, puede contactar al Comité por el correo electrónico cec@uft.cl.

Desde ya le agradecemos su participación.

Se entregará una copia de este documento



**Ciencias
de la Familia**
FACULTAD DE EDUCACIÓN,
PSICOLOGÍA Y FAMILIA

Fecha: _____

Yo _____, hijo/a de _____, estudiante de la carrera _____ en la Universidad Finis Terrae, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar y que mi padre/madre participe en la investigación de tesis de pregrado "Entornos familiares y permanencia de los estudiantes de primera generación", conducida por la alumna Evelyn Olave, de la Universidad Finis Terrae.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de la participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, o alguna duda que tenga acerca al estudio, puede contactar a la Investigadora Responsable de esta investigación Verónica Gubbins Foxley (vgubbins@uft.cl).

Nombre y firma del participante

Verónica Gubbins

Nombre Investigadora Responsable